

平成30年度 「横浜市大場みすずが丘地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,651,000		36,651,000	36,651,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,200,000		4,200,000	4,838,031	638,031	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	4,556,000		4,556,000	5,315,351	759,351	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	363,000	0	363,000	503,175	140,175	
印刷代	200,000		200,000	268,300	68,300	
自動販売機電気代	63,000		63,000	159,600	96,600	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（公衆電話・図書カード再発行・）	100,000		100,000	75,275	24,725	
収入合計	45,770,000	0	45,770,000	47,307,557	1,537,557	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,644,000	0	21,644,000	21,796,016	152,016	
給与・賃金	18,850,000		18,850,000	19,240,688	390,688	
社会保険料	1,652,000		1,652,000	1,684,208	32,208	
通勤手当	1,130,000		1,130,000	865,120	264,880	
健康診断費	12,000		12,000	6,000	6,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	2,038,880	197,120	2,236,000	2,076,107	159,893	
旅費	24,000		24,000	20,650	3,350	
消耗品費	715,000		715,000	800,502	85,502	
会議賄い費	5,000		5,000	7,500	2,500	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	336,000		336,000	376,980	40,980	
使用料及び賃借料	60,000	0	60,000	68,332	8,332	
横浜市への支払分	60,000		60,000	68,332	8,332	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	30,000		30,000	0	30,000	
図書購入費	128,000		128,000	38,268	89,732	
施設賠償責任保険	370,000		370,000	318,864	51,136	
職員等研修費	60,000		60,000	16,000	44,000	
振込手数料	8,000		8,000	8,910	910	
リース料	300,000		300,000	204,101	95,899	
手数料	2,880	197,120	200,000	216,000	16,000	第三者評価手数料
地域協力費	0		0	0	0	
事業費	4,376,000	0	4,376,000	5,510,613	1,134,613	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	4,376,000		4,376,000	5,510,613	1,134,613	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	11,920,000	0	11,920,000	11,409,887	510,113	
光熱水費	5,800,000	0	5,800,000	6,052,655	252,655	
電気料金	3,650,000		3,650,000	3,788,914	138,914	
ガス料金	1,350,000		1,350,000	1,523,922	173,922	
水道料金	800,000		800,000	739,819	60,181	
清掃費	633,960		633,960	633,960	0	
修繕費	1,450,000		1,450,000	988,632	461,368	
機械警備費	285,120		285,120	285,120	0	
設備保全費	3,750,920	0	3,750,920	3,449,520	301,400	
空調衛生設備保守	1,784,160		1,784,160	1,784,160	0	
消防設備保守	116,640		116,640	116,640	0	
電気設備保守	349,920		349,920	550,800	200,880	
害虫駆除清掃保守	97,200		97,200	97,200	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,403,000		1,403,000	900,720	502,280	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,641,120	0	1,641,120	1,675,472	34,352	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,641,120		1,641,120	1,674,472	33,352	人件費分にかかる納付消費税(通勤費を除く)
印紙税	0		0	1,000	1,000	委託契約書印紙税(28・29年度分)
その他()	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記）	2,750,000	197,120	2,552,880	483,132	2,069,748	経理計算システム、PCプログラム 管理費等
本部分	2,700,000	197,120	2,502,880	372,557	2,130,323	経理システム委託費、Webシステム作成費、
当該施設分	50,000		50,000	110,575	60,575	職員制服、名刺、厚生費、Webシステムオリジ
二一ズ対応費	1,400,000	0	1,400,000	1,644,762	244,762	
支出合計	45,770,000	0	45,770,000	44,595,989	1,174,011	
差引	0	0	0	2,711,568	2,711,568	

自主事業費収入				5,315,351		
自主事業費支出				5,510,613		
自主事業収支				195,262		
管理許可・目的外使用許可収入				159,600		
管理許可・目的外使用許可支出				68,332		
管理許可・目的外使用許可収支				91,268		

平成30年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	5,366	5,382	10,748	329	2,274	1,724	497	247	1,109	2,610	957	1,001	10,748	12,315	87%
5月	30	4,499	5,815	10,314	382	2,198	1,107	455	203	1,038	2,948	883	1,100	10,314	11,282	91%
6月	29	4,628	5,752	10,380	524	2,389	799	381	218	1,085	2,888	893	1,203	10,380	11,050	94%
7月	30	5,219	5,916	11,135	515	2,878	1,350	638	190	1,027	2,763	812	962	11,135	12,697	88%
8月	30	4,895	5,309	10,204	410	2,709	1,148	684	192	1,072	2,324	823	842	10,204	9,553	107%
9月	29	5,349	5,791	11,140	501	2,827	1,176	466	191	1,299	2,697	892	1,091	11,140	11,535	97%
上半期計	177	29,956	33,965	63,921	2,661	15,275	7,304	3,121	1,241	6,630	16,230	5,260	6,199	63,921	68,432	93%
10月	30	5,251	6,096	11,347	441	2,783	1,191	616	201	888	3,037	1,007	1,183	11,347	11,670	97%
11月	29	4,569	5,488	10,057	444	2,249	1,063	495	117	963	2,695	946	1,085	10,057	11,789	85%
12月	26	4,189	4,799	8,988	375	2,296	919	610	117	823	2,258	744	846	8,988	9,206	98%
1月	26	4,237	4,986	9,223	313	2,212	640	551	213	973	2,424	864	1,033	9,223	9,360	99%
2月	27	5,250	5,550	10,800	358	2,988	1,551	600	194	887	2,356	788	1,078	10,800	11,894	91%
3月	30	7,510	7,888	15,398	510	3,925	2,095	937	271	1,815	3,589	1,077	1,179	15,398	13,906	111%
下半期計	168	31,006	34,807	65,813	2,441	16,453	7,459	3,809	1,113	6,349	16,359	5,426	6,404	65,813	67,825	97%
年間合計	345	60,962	68,772	129,734	5,102	31,728	14,763	6,930	2,354	12,979	32,589	10,686	12,603	129,734	136,257	95%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レコール (人)	図書貸出 冊 数
4月	9,733	647	368	10,748	5,201		1,083
5月	9,322	579	413	10,314	4,867		1,152
6月	9,295	633	452	10,380	4,938		1,258
7月	10,075	582	478	11,135	4,919		1,285
8月	9,131	689	384	10,204	5,149		1,131
9月	10,025	759	356	11,140	5,744		1,140
上半期計	57,581	3,889	2,451	63,921	30,818	0	7,049
10月	10,316	643	388	11,347	5,518		1,052
11月	9,229	489	339	10,057	4,937		966
12月	8,120	546	322	8,988	4,219		855
1月	8,187	692	344	9,223	4,413		1,114
2月	9,891	567	342	10,800	5,450		1,008
3月	13,865	901	632	15,398	7,938		997
下半期計	59,608	3,838	2,367	65,813	32,475	0	5,992
年間合計	117,189	7,727	4,818	129,734	63,293	0	13,041

その他利用数H29

体育室(人)レコール(人)図書貸出冊数

5,966	1,193
5,341	1,121
5,233	1,167
6,440	1,273
4,826	1,096
5,497	1,221
33,303	0 7,071
5,672	1,175
5,327	1,066
4,532	837
4,573	1,053
5,837	999
6,431	943
32,372	0 6,073
65,675	0 13,144

平成30年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員			自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	手続き人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有・無	参加費 用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金 額 (円)	
一般	プレミア体操 1期 前半 計	4月～6月	10	80	60	494	-44,434	120,000	75,566	有	2,000	7,795	7,795	
一般	プレミア体操 1期後半計	6月～10月	10	80	62	432	-24,048	123,000	98,952	有				
一般	プレミア体操2期前半計	10月～12月	10	80	63	521	-27,047	126,000	98,953	有	2,000	7,795	7,795	
一般	プレミア体操2期後半	1～3月	10	80	63	512	-34,843	126,000	91,157	有	2,000	7,795	7,795	
一般	ネオ体操 1期 計	4月～7月	10	80	41	315	4,620	82,000	86,620	有	2,000	6,682	6,682	
一般	ネオ体操2期合計		10	80	40	300	6,621	80,000	86,621	有	2,000	6,682	6,682	
一般	ネオ体操 3期	12月～3月	10	80	36	283	14,420	72,200	86,620	有	2,000	6,682	6,682	
小中	世代を超えて楽しもうバスケットタイム 第1四半期	4～6月	3	60	39	76	8,040	3,900	11,940	有	100			
一般	世代を超えて楽しもうバスケットタイム 小中 第1四半期	4～6月	3	60	44	58	3,140	8,800	11,940	有	200			
小中	世代を超えて楽しもうバスケットタイム 第2四半期	7～9月	3	60	18	43	10,140	1,800	11,940	有	100			
一般	世代を超えて楽しもうバスケットタイム 小中 第2四半期	7～9月	3	60	21	36	7,740	4,200	11,940	有	200			
一般	世代を超えて楽しもうバスケットタイム 小 第3四半期	10～12月	3	60	18	43	9,040	2,900	11,940	有	100			
一般小	世代を超えて楽しもうバスケットタイム 中以上第3四半期	10～12月	3	60	21	36	6,740	5,200	11,940	有	200			
一般	世代を超えて楽しもうバスケットタイム 第4四半期計	1～3月	3	100	75	120	9,200	10,700	19,900	有	200			参加費小学生100円
一般	ベーシック体操 1期 合計	4月～6月	10	30	33	249	17,021	66,000	83,021	有	2,000	6,682	6,682	
一般	ベーシック体操 2期 合計	7月～9月	8	30	31	164	5,417	61,000	66,417	有	2,000	6,682	6,682	
一般	ベーシック体操 3期10月～12月合計	10月～12月	12		35	286	29,626	70,000	99,626	有	2,000	6,682	6,682	
一般	ベーシック体操4期1月～3月 合計	1月～3月	10	30	35	245	13,022	70,000	83,022	有	2,000	6,682	6,682	
一般	ママと子エアロビ 1期 計	4～7月	11	25	5	88	48,968	13,200	62,168	有	3,000	5,011	5,011	
一般	ママと子エアロビ2期 計	9月～12月	10	25	7	116	35,715	21,000	56,715	有	3,000	5,011	5,011	
一般	ママと子エアロビ3期	1月～3月	8	25	7	80	24,373	17,500	45,373	有	2,500	5,011	5,011	
一般	丘の上のエアロビクス 1期 合計	4～7月	11	50	48	405	-73,292	142,500	69,208	有	3,000	5,011	5,011	
一般	丘の上のエアロビクス 2期 合計	9月～12月	10	25	49	371	-82,185	145,500	63,315	有	3,000	5,011	5,011	
一般	丘の上のエアロビクス 3期 合計	1月～3月	8	50	48	283	-90,647	117,800	50,653	有	2,500	5,011	5,011	体験一回300円
一般	みずずフィットネス 1期 合計計	4～7月	10	30	20	156	33,856	60,300	94,156	有	3,000	7,796	7,796	

一般	みずずフィットネス 2期 合計計	9~12月	10	30	19	160	29,361	57,000	86,361	有	3,000	7,796	7,796	
一般	みずずフィットネス 3期 合計	1月~3月	10	30	19	167	44,953	57,000	101,953	有	3,000	7,790	7,790	
一般	ナイトヨガラティス 前期 合計	4月~9月	12	25	14	132	52,424	47,200	99,624	有	3,500	6,682	6,682	
一般	ナイトヨガラティス 後期 合計	10~3	12	25	30	213	-6,276	105,900	99,624	有	3,500	6,682	6,682	
一般	午後のYOGA 1期 4~7月	4月~7月	11	30	20	89	29,596	54,300	83,896	有	3,000	7,795	7,795	
一般	シニア健康カラテ 一期 計	4月~6月	10	30	11	100	28,624	33,000	61,624	有	3,000	5,568	5,568	
一般	シニア健康カラテ 二期 計	6月~9月	10	30	9	67	34,516	27,000	61,516	有	3,000	5,568	5,568	
一般	シニア健康カラテ 三期 計		10	30	16	110	30,054	42,600	72,654	有	3,000	5,568	5,568	
一般	シニア健康カラテ 四期 11月30日~2月1	11~2月	10	30	13	114	29,043	39,000	68,043	有	3,000	5,568	5,568	
一般	シニア健康カラテ 五期 全5回	2~3月	5	30	14	58	13,023	21,000	34,023	有	1,500	5,568	5,568	
一般	ベビーマッサージ	4月	3	10	6	36	10,045	9,000	19,045	有	1,500	5,568	5,568	
一般	ベビーマッサージ	5月	3	10	6	28	10,045	9,000	19,045	有	1,500	5,568	5,568	
一般	ベビーマッサージ	6月	3	10	6	34	10,045	9,000	19,045	有	1,500	5,568	5,568	
一般	ベビーマッサージ	9月	3	10	9	44	5,545	13,500	19,045	有	1,500	5,568	5,568	
一般	ベビーマッサージ	10月	3	10	7	32	8,545	10,500	19,045	有	1,500	5,568	5,568	
一般	ベビーマッサージ	11月	3	10	7	38	8,545	10,500	19,045	有	1,500	5,568	5,568	
一般	ベビーマッサージ	12月	3	10	4	24	13,045	6,000	19,045	有	1,500	5,568	5,568	
一般	ベビーマッサージ	3月	0	10	0	0	186		186	有	1,500	5,568	5,568	人数集まらず告知のハガキを送付(はがき代62円×3枚)
一般	みそ作り教室 -春編-	6月	2	15	15	38	1,200	57,000	58,200	有	3,800	0	0	参加費3800円
一般	みそ作り教室 -秋編-	10月	1	16	16	20	1,200	60,800	62,000	有	3,800	0	0	参加費3800円
一般	素敵に和食御膳	4月	1	18	13	14	-1,546	19,500	17,954	有	1,500	8,909	8,909	
一般	素敵に和食御膳	5月	1	18	12	12	-1,836	18,000	16,164	有	1,500	8,909	8,909	
一般	素敵に和食御膳	6月	1	18	11	12	-1,572	16,500	14,928	有	1,500	8,909	8,909	
一般	素敵に和食御膳	8月	1	18	8	9	4,428	12,000	16,428	有	1,500	8,909	8,909	材料費7213円
一般	素敵に和食御膳	9月	1	18	9	11	3,038	13,500	16,538	有	1,500	8,909	8,909	材料費9966円
一般	素敵に和食御膳	10月	1	18	10	11	430	15,000	15,430	有	1,500	8,909	8,909	
一般	素敵に和食御膳	11月	1	18	9	10	2,442	13,500	15,942	有	1,500	8,909	8,909	
一般	素敵に和食御膳	12月	1	18	11	12	-2,013	16,500	14,487	有	1,500	8,909	8,909	
一般	素敵に和食御膳	1月	1	18	16	17	-5,451	24,000	18,549	有	1,500	8,909	8,909	
一般	素敵に和食御膳	2月	1	18	11	12	1,762	16,500	18,262	有	1,500	8,909	8,909	
一般	パン作り入門	4月	1	8	8	8	4,698	12,000	16,698	有	1,500	8,909	8,909	材料費6589円+部屋代1200円

一般	パン作り入門	6月	1	8	11	11	2,928	14,300	17,228	有	1,300	8,909	8,909	材料費4138円
一般	パン作り入門	7月	1	8	11	11	3,640	14,300	17,940	有	1,300	8,909	8,909	材料費7831円+部屋代1200円
一般	パン作り入門	9月	1	8	6	6	6,431	7,800	14,231	有	1,300	8,909	8,909	材料費4122円+部屋代1200円
一般	パン作り入門	10月	1	8	8	8	4,961	10,400	15,361	有	1,300	8,909	8,909	材料費5252円+部屋代1200円
一般	パン作り入門	11月	1	8	10	10	3,886	13,000	16,886	有	1,300	8,909	8,909	材料費6777円+部屋代1200円
一般	パン作り入門	12月	1	8	19	19	5,680	32,300	37,980	有	1,700	8,909	8,909	謝金17819円+材料費17761円+部屋代2400円
一般	パン作り入門	1月	1	8	11	11	2,173	14,300	16,473	有	1,300	8,909	8,909	材料費6364円+部屋代1200円
一般	パン作り入門	2月	1	8	11	11	3,062	14,300	17,362	有	1,300	8,909	8,909	材料費7253円+部屋代1200円
一般	パン作り入門	3月	1	8	10	10	2,665	13,000	16,965	有	13	8,909	8,909	材料費6856円+部屋代1200円
一般	Coffretea	4月	1	16	19	11	-3,887	22,800	18,913	有	1,200	8,909	8,909	
一般	Coffretea	5月	1	16	10	10	4,637	12,000	16,637	有	1,200	8,909	8,909	
一般	Coffretea	6月	1	16	10	10	5,372	12,000	17,372	有	1,200	8,909	8,909	
一般	Coffretea	9月	1	16	12	11	5,940	14,400	20,340	有	1,200	8,909	8,909	
一般	Coffretea	10月	1	16	15	15	7,848	18,000	25,848	有	1,200	8,909	8,909	
一般	Coffretea	11月	1	16	10	10	5,546	12,000	17,546	有	1,200	8,909	8,909	
一般	Coffretea	12月	1	16	16	16	-1,508	19,200	17,692	有	1,200	8,909	8,909	
一般	Coffretea	2月	1	16	15	14	-257	18,000	17,743	有	1,200	8,909	8,909	
一般	Coffretea	3月	1	16	8	8	8,315	9,600	17,915	有	1,200	8,909	8,909	
一般	アン・ボン・パン	5月	1	10	10	10	1,385	15,000	16,385	有	1,500	8,909	8,909	材料費6276円+部屋代1200円
一般	アン・ボン・パン	7月	1	10	10	10	1,195	15,000	16,195	有	1,500	8,909	8,909	材料費6086円+部屋代1200円
一般	アン・ボン・パン	9月	1	10	10	10	3,363	15,000	18,363	有	1,500	8,909	8,909	材料費8254円+部屋代1200円(直前キャンセル1人11月に入金分含む)
一般	男のヒルメン！(第1回分) 合計	4月	2	18	13	26	12,056	32,500	44,556	有	2,500	8,909	8,909	
一般	男のヒルメン！(第2回分) 合計	5月～6月	2	18	15	31	6,409	37,500	43,909	有	2,500	8,909	8,909	
一般	男のヒルメン！(第3回分) 合計	7月	2	18	14	29	13,267	35,000	48,267	有	2,500	8,909	8,909	
一般	男のヒルメン！(第4回分) 合計	9月～11月	3	18	12	40	10,815	50,400	61,215	有	2,500	8,909	8,909	
一般	男のヒルメン！(第5回分) 合計	12～2月	3	18	14	37	7,956	60,200	66,756	有	2,500	8,909	8,909	
一般	そば打ち教室	11月14日	1	8	8	8	4,658	16,000	20,658	有	2,000	8,909	8,909	材料費10249円+部屋代1500円
一般	そば打ち教室	2月27日	1	8	8	8	2,467	16,000	18,467	有	2,000	8,909	8,909	材料費7758円+部屋代1800円
一般	士中英会話BU講座初中級 1期計	4～7月	10	15	19	156	-82,743	266,000	183,257	有	10,000	10,023	10,023	
一般	士中英会話BU講座中級 2期計	9～12月	10	15	17	148	-206,000	206,000	0	有	10,000	7,795	7,795	部屋代・謝金は上級クラスで計上
一般	士中英会話BU講座中級 3期計	1月～3月	9	15	16	123	-160,000	160,000	0	有	10,000	8,909	8,909	部屋代・謝金は上級クラスで計上

一般	上英会話BU講座土曜上級	1期計	4~7月	10	15	0	151	-40,865	170,000	129,135	有	10,000	10,023	10,023	
一般	上英会話BU講座土曜上級	2期計	9月~12月	10	15	17	123	24,423	219,600	262,523	有	10,000	7,795	7,795	部屋代・謝金は中級クラスを含め計上
一般	上英会話BU講座土曜上級	3期計	1月~3月	9	15	15	113	20,933	150,000	170,933	有	10,000	8,909	8,909	部屋代・謝金は中級クラスを含め計上
一般	日中英会話BU講座日曜中級	1期計	4~7月	10	15	11	96	-25,502	145,000	119,498	有	10,000	10,023	10,023	
一般	日中英会話BU講座日曜中級	2期計	9月~12月	10	15	17	141	-166,000	166,000	0	有	10,000	7,795	7,795	部屋代・謝金は上級クラスで計上
一般	日中英会話BU講座日曜中級	3期計	1月~3月	10	15	12	102	-120,000	120,000	0	有	10,000	7,795	7,795	部屋代・謝金は上級クラスで計上
一般	日中英会話BU講座日曜上級	1期計	4~7月	10	15	7	61	60,351	103,500	163,851	有	10,000	10,023	10,023	
一般	日中英会話BU講座日曜上級	2期計	9月~12月	10	15	9	83	73,516	92,000	165,516	有	10,000	7,795	7,795	部屋代・謝金は中級クラスを含め計上
一般	日中英会話BU講座日曜上級	3期計	1月~3月	10	15	10	77	65,517	100,000	165,517	有	10,000	7,795	7,795	部屋代・謝金は中級クラスを含め計上
全世代	丘の上音楽祭		11月23日	1			85	63,786		63,786	無				準備費用+ゲスト6名交通費12,000円
一般	ミニ・コンサート		9月29日	1			79	36,651	0	36,651	無		11,137	33,411	謝金30000円(3人)+花代
一般	ポッチャを始めてみませんか		10月~1月	6	15	15	88	0	0	0	無				大場地域ケアプラザ共催事業 体育協会後援
キッズ	7月 月間イベント セタ		7月10日				248	540		540	無				月間イベント「セタ」材料費
キッズ	小学生さわやかスポーツ9月まで 計		5~9月	4	30	51	170	-30,080	51,000	20,920	有	1,000			横浜市体育協会 さわやかスポーツ
キッズ	小学生さわやかスポーツ		10月~11月	2	30	0	56	9,960	0	9,960	有	1,000			
キッズ	小学生さわやかスポーツ		1月~2月	2	30	1	68	11,156	100	11,256	有	1,000			
キッズ	日本を語れる子 第1四半期計		5~6月	2	20	10	30	-33,440	35,000	1,560	有	3,000			文化庁伝統文化親子教室事業
キッズ	日本を語れる子 第2四半期計		7月~9月	2	20	1	27	-1,440	3,000	1,560	有	3,000			文化庁伝統文化親子教室事業
キッズ	日本を語れる子 第3四半期計		10月~12月	3	20	0	26	2,919	0	2,919	有	3,000			文化庁伝統文化親子教室事業
キッズ	日本を語れる子 第4四半期計		1月~3月	3	20		35	23,622	0	23,622	有	3,000			文化庁伝統文化親子教室事業
キッズ	小学生将棋教室 第一四半期 6月まで		4~6月	3	20	19	55	-18,056	38,000	19,944	有	2,000	5,568	5,568	
キッズ	小学生将棋教室 第2四半期計		7~9月	1	20	0	16	6,648	0	6,648	有	2,000	5,568	5,568	
キッズ	小学生将棋教室 第3四半期計		10~12月	3	20		34	19,944	0	19,944	有	2,000	5,568	5,568	
キッズ	小学生将棋教室 第4四半期計		1月~3月	3	20		33	19,584	0	19,584	有	2,000	5,568	5,568	
一般	はじめての日本画		10月~11月	5	10	8	40	-8,558	40,000	31,442	有	5,000	5,568	5,568	
キッズ	はじめての碁 第1期 合計		4~7月	9	16	12	101	-720	7,200	6,480	有	600			講師はボランティア
キッズ	はじめての碁 第2期 合計		9月~12月	10	16	13	111	120	7,800	7,920	有	600			講師はボランティア
キッズ	はじめての碁 第3期 合計		1月~3月	8	16	10	69	760	5,000	5,760	有	500			講師はボランティア
全世代	早春囲碁大会		2月11日		32	31	31	21,012	26,500	47,512	有	1,000	5,568	11,136	一般1000円 小学生500円(大22人 小9人)
全世代	はじめての茶道 初釜編		1月	1	15	11	10	7,235	5,500	12,735	有	500	7,795	7,795	
全世代	はじめての茶道 春休み編		3月	1	15	6	7	7,635	3,000	10,635	有	500	7,795	7,795	

キッズ	おはなしの森ひろば	4月～3月	12			115	40,092	0	40,092	無		3,341	3,341	
一般	ポーセリンアート帳簿	6月					809		809	有	600	5,568	5,568	宅急便代
一般	ポーセリンアート	7月7日	1	20	18	18	7,845	14,200	22,045	有	600	5,568	5,568	宅急便代1577円、謝金5568円、材料費12500円、交通費1440円、部屋960円
一般	ポーセリンアート	11月24日	1	20	18	18	2,928	24,400	29,712	有		5,568	5,568	謝金5568円+材料費20800円、部屋代960円
キッズ	プレイルームで遊ぼう 4月～9月まで計	4～9月	5	20		73	324	0	324	無				材料費
キッズ	プレイルームで遊ぼう 10月～12月まで計	10～12月	5	20			324	0	324	無				材料費
キッズ	プレイルームで遊ぼう 1月	1月～3月	1	20		12	324		324	無				材料費
キッズ	夏休み小学生科学講座「チョウと仲良くすくすく」	8月	1	25	16	15	6,780	0	6,780	無	0		0	謝金無し 材料費5700円
キッズ	夏休み小学生ミニバスケットボール	7月	2	30	30	53	-9,040	21,000	11,960	有	700	3,000	3,000	アシスタント2000円*2名*2日
キッズ	夏休み小学生卓球	7月	2	20	22	22	9,920	15,400	25,320	有	700	3,000	3,000	アシスタント3000×4名、6000×2名=24000円、部屋代660円×2日
キッズ	夏休み小学生バドミントン(入力済)	8月	2	24	17	39	10,060	11,900	21,960	有	700	3,000	3,000	
キッズ	夏休み小学生お菓子作り	7月	1	16	16	16	10,155	11,200	21,355	有	700	8,909	8,909	
キッズ	夏休み小学生パン教室	8月	2	20	19	19	14,623	13,300	27,923	有	700	8,909	8,909	謝金17819円+材料費7704円+部屋代2400円
キッズ	夏休み小学生竹細工	7月	1	16	18	18	-3,800	10,800	7,000	有	600	7,000	7,000	材料費として7000円
キッズ	夏休み小学生木工教室(入力済)	7月	1	16	9	16	7,160	9,000	16,160	有	600	5,568	5,568	
キッズ	夏休み小学生ステンドグラス	8月	1	10	10	10	7,088	10,000	17,088	有	1,000	5,568	5,568	
キッズ	夏休み小学生おもしろ科学教室	8月	1	12	12	12	3,598	7,200	10,798	有	600	5,568	5,568	
キッズ	夏休み小学生茶道(入力済)	7月	1	15	8	7	6,585	4,000	10,585	有	500	5,568	5,568	
全世代	センター祭りフラフープ体験	3/9,10	1		50	50	5,568		5,568	無		5,568	5,568	講師謝礼等
全世代	センター祭り「ポーセリンアート」	3/9,10	1				7,701		7,701	無				材料費 講師運営謝礼等
全世代	センター祭り「木工教室」	3/9,10	1		21	21	14,036	2,100	16,136	有	100	5,568	5,568	材料費 講師謝礼等
全世代	センター祭り「さわやかスポーツ」	3/9,10	1				4,036		4,036	無				材料費 講師交通費 等
全世代	センター祭り「バルーンアート」	3/9,10	1		22	22	691		691	無				材料費
全世代	センター祭り「竹細工教室」	3/9,10	1		31	31	2,468	3,100	5,568	有	100	5,568	5,568	講師謝礼等
全世代	センター祭り「くるくるリング」	3/9,10	1		26	26	6,454		6,454	無		4,454	4,454	材料費 講師謝礼等
全世代	センター祭り「お話の森」	3/9,10	1				5,568		5,568	無		5,568	5,568	講師謝礼等
全世代	センター祭り「パン販売」	3/9,10	1		98	98	700	14,700	15,400	有	150			材料費
全世代	センター祭り「レストラン」(ろこもこ井)	3/9,10	1				21,056	23,950	45,006	有				材料費 運営謝礼(8人) 等
全世代	センター祭り「焼きそば」	3/9,10	1		119	119	-18,686	35,700	17,014	有	300			材料費
全世代	センター祭り「焼きそば」	3/9,10	1		11	11		1,100		有	100			材料費
合 計			597		2,155	11,011	148,580	5,315,350	5,510,614					

平成30年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H30.4.9	(小学5年生母親より電話) ロビーで、小学5年生が遊んでいると中学生数人からからかいや、場所の占有があり恐怖を感じた。	申し訳ありません。私どもでも日頃小中学生のふるまいについて注意を払っておりましたが、忙しい時間帯もあり気が付きませんでした。一方的な嫌がらせの現場をとらえたときは社会教育の一環として今まで以上に気を配り注意をしていきたいと思います。また、そのようなことがあったときは遠慮なく受付に申し出ていただきたいと思います。勿論公平に現場を判断したうえで対応したいと思います。
2	H30.5.16	(地域振興課経由) 屋上の緑化スペースは無駄ではないか。	以前にもそのようなご指摘を頂きましたが、この地域での緑化面積を増やし、特に夏場での地区センター屋上の表面温度の低下効果で省エネに役立っているとお答えいたしました。また、除草などでボランティアに来ていただいたりと、現在できるだけ維持費用をかけずに整えていく試行錯誤中です。 屋上は柵がなく誰でもが利用できるスペースではありませんが、当面南側の坂の上から見栄えよく眺められるようにしたいと思っています。
3	H30.5.16	(地域振興課経由) 2階ロビーの使用について、特定団体がロビー前の席を占有して囲碁を打っている日があるが他の利用客がロビーを使用できなくなる。	確かに特定の団体が教室をはみ出し全面占有してしまう日がありました。他の団体の方が利用しづらかったと思います。 今回のご指摘を受けて、ご使用の団体様に一部席を空けていただくことを会員の皆様に徹底していただきました。また、ご利用の時間には一部空席にするパネルを毎回受付よりお渡しすることといたしました。ただ近隣のご高齢の方々が回を重ねるごとに大勢お集りになり、居場所を見つけている大切な時間でもあり館といたしましても両立を模索していきたいと思っています。
4	H30.6.27	(地域振興課経由) 2階ロビーを使用するが暑くてたまらない。受付に伝えるが寒暖計を確認しろとかで、対応が悪い。	毎年この時期にあるお叱りの一つですが対応の仕方言い方で機械的に28℃を伝えてしまったと思います。申し訳ありませんでした。省エネの精神を継続するため教室内はもとより各階ロビーには「節電にご協力ください。冷房は28℃以上になってからお願いします。」と張り紙をしています。この時も体感暑いと感じましたが、温度計は28℃にはなっていないことをお伝えしただけと思われます。ここ何年か 酷暑との表現も頻繁に出るようになり、ずいぶん気候が変わりました。当館は高齢者や小児も多く今後状況によって臨機応変に対応を検討していきます。
5	H30.6.30	(センター委員会) すでにシリーズ化している自主事業は曜日や時間帯が固定しているものとして参加している。新たな自主事業を開催するのはよいが既存の自主事業の時間帯を変更するときは参加者にも相談してほしい。	皆様方からのご要望で新設した自主事業で講師の先生の都合に合わせ 第1期での時間を2期に30分繰り下げたケースがありました。今回のご指摘でこの30分の違いが定期的に参加される方々にとっていかに大事か改めて理解いたしました。 万が一このようなケースがあればおっしゃる通り皆様に相談することといたします。
6	H30.9.3	(地区センター受付) 近隣の町内会関係者で当館の利用者から、外回り自販機にゴミ箱がない。館内まで捨てに来るのが大変なのですぐに置くようにしてほしい。との申し出がありました。	自販機用のカン、ビン用のゴミ箱の設置を早急に検討しましたところ、以前は自販機の隣にゴミ箱がありましたが、自販機のビンカンはほとんどなく弁当入れ物やお菓子の袋などで溢れ返り、拳銃に道路に横付けした車からゴミを捨てるなど收拾がつかず撤収した経緯がありました。そこで今回 自販機に張り紙で玄関前にゴミ箱を置きましたと張り紙して、3週間ほど設置したところやはりゴミの山になってしまいました。張り紙もしましたが効果なくエスカレートするばかりなので今回もやむ終えず一時撤収しています。

(様式11)	7 H30.9.27	(みみづく定例会) ごくたまにはあるが、小学生が大勢来られることがあり、興奮し大声をだすことがあり、大変騒がしくお客様の注文が聞き取れないことがある。	大変申し訳ございませんでした。当館では受付からロビーが見渡せて目に余る行動や騒音があればその都度教育的な視点で注意をしています。しかしながら点検や忙しい時には奥まで気が回らないことがありました。当館は確かに楽しい時間を過ごしていただける場にしたいと思っておりますが同時に多くの方々が来られる公の場でもあります。子供達には、少し度を越した場合には注意をしていきます。どうぞ遠慮なく受付にご相談下さい。
8	H30.10.26	(区役所経由) 地区センター入り口で電子タバコを吸っている人がいるが、地区センターは利用者の健康被害をほおっておくのかとの厳しいご指摘がございました。	今回改めて受動喫煙を見直す良い機会となりご指摘有難うございました。より目立つ禁煙パネルを今までに加え2か所増やしました。以前より「敷地内禁煙」とし、喫煙を見かけるとお声を掛けてきました。おかげで敷地内での喫煙はなくなりました。2年ほど前に敷地内で喫煙している方に、禁煙を伝えましたが、敷地を一步出ればよいのだろうと、今回のように入り口付近で喫煙された方がいました。敷地外でしたので当時それ以上は何もできませんでした。受動喫煙に対する世間の関心も高まっている昨今、今回のご指摘を受けて、入り口から館内までのアプローチは狭く乳幼児やご高齢の方々も多く往来するためご心配もあるとの見地から、半歩踏み出すことにいたしました。ひと月の間敷地内禁煙の周知月間として利用団体にパネルを毎回渡し、そこに「門柱付近の禁煙のご配慮も願います」と付け加え利用者様への周知をお願いしています。
9	H30.11.12	(地区センター受付にて) カラオケの機会をよく利用する。現在はプロ用一般用などレベルが選べる機械になっている。地区センターの機会は古いので新しいものをすぐに導入すべきだ、とのご指摘を頂きました。	確かに地区センターに入っている機械は高級機種ではありませんので全てのご要望を満たせないかもしれません。しかしながら導入は2017年秋ですので古くはなく、中位機種で初心者からベテランまで広くお楽しみいただける機種と思っています。 音楽室では楽器やコーラス、舞踊など様々なジャンルの方々が利用いただくスペースですので予算配分もあり暫くは現状でご利用いただくようお願いいたします。
10	H30.11.22	(地区センター受付にて) 15時まで優先使用できるはずなのに15分も前に部屋に入ってくるご老人がいるので大変不愉快です。何とかできないでしょうか。	大変申し訳ありませんでした。各コマの有料でのご利用はきっちりとその時間までは占有利用ができます。その時間帯にドアを開け覗く行為はルール違反です。前にも何回か注意した方だと思われそうですが再度お話をさせていただきます。また今後できるだけ利用時間の交代のときには見回るようにいたします。
11	H30.12.21	(地区センター受付にて) 駐車場の入り口にある側溝のステンレスのふたの一部が上方に反り返っている為パルクの危険性があるので何とかしてほしい。	ご心配おかけしまして申し訳ありませんでした。またご連絡有難うございました。確認しましたところ、向かって右から2番目の側溝覆いの一部が2センチほど上方に反り返っていました。今後重たい自動車の出入りの際 タイヤが乗るたびに動き、さらに反り返ることが予想されました。とりあえず曲がって少し飛び出ている部分を元に曲げなおし、できるだけタイヤが通らないよう端へ移動しました。特注品とのことですが今後の様子を見て交換等考えていきます。
12	H31.1.30	(地区センター受付にて) 地区センターの入り口までのアプローチにせっかく手すりがあるのに、現在植木鉢が置かれ足の悪い方に使いづらくなっている。どうにかしてほしい。	大変申し訳ありませんでした。数年前より緑化推進のために置いたもので、植栽で来館者に楽しんでもらうことばかり考えており、配慮に欠けていたことを深く反省いたします。すぐに反対側の通路脇に移動し、手すりがいつも使えるようにいたしました。今後何かお気づきのことがございました時は是非ご指摘いただきたいと思います。
13	H31.3.16	(利用者会議より) 冬場は外で寒い中待つのが大変なので早く開錠していただきたい。	寒い中でお待ちのときは大変なことだといつも気にかけています。ですが9時開館までに皆様をお迎えするため各機器の始動やご利用者の来館前にしなければならない清掃など、またご利用の備品などの準備を慌ただしくしています。20分30分前となると厳しいものがありますが、今までも早めに準備が整ったときは、特に真冬など9時を待たずに開館していました。今後さらに気を遣っていきます。

<p>(様式11)</p> <p>14</p>	<p>H31.3.16</p>	<p>(利用者会議より)</p> <p>駐車場が少ない。立体駐車にするなど駐車スペースを増やしてもらいたい。</p>	<p>おっしゃる通り14台の駐車スペースしかありません。どなたもご自由に使用できればよいのですが安全で公平な秩序の維持に最小限のルールを設けさせていただいています。込み合っている場合ご利用の各団体2台まで。それ以上のときは他の方が来られましたら移動をお願いしています。地区センターでは、徒歩または公共交通機関での来館を原則として頂いています。現状をご理解頂きルールに従ったご利用をお願い致します。</p>
<p>15</p>	<p>H31.3.16</p>	<p>(センター委員会より)</p> <p>工芸室の縄梯子に向かう避難通路に譜面台が置かれていることがある。撤去すべきだ。</p>	<p>仰る通りです。ベランダの奥に縄梯子があり中央の階段が使えない時には大事な避難通路です。2台の譜面台が時々置かれていますが直ぐに置き場所を倉庫前に固定し周知するようにいたします。</p>

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	前年度に引き続き年間を通して ご厚意により講師の先生にお花を活けていただいています。	利用者の皆様には週に3, 4回変化する生け花に季節を感じたり、すがすがしさを感じたりして頂いています。地区センターをより潤いのある場所にと思っている先生には大変感謝しています。
2	4月	抽選までの待ち時間セルフではありませんがお茶とお菓子をお出ししています。Web予約抽選が普及してきましたが、今までの習慣やPC不慣れなどで応当日予約の抽選に朝早くから来館される方々がおいでです。	お声掛けのきっかけになり、いろいろなご意見が聞ける良い機会になります。またWeb抽選の方法やご理解普及のよい機会にしています。
3	4月	季節に合った展示を毎年行っています。今年も5月のこどもの日にちなみ館内に5月人形、外にはこいのぼりを飾りました。	来館される方々に季節を感じていただき立ち止まって、ひと時ではありますがなごんでいただけたと思います。
4	4月	扱いが乱暴でゆがんだ車輪のためコントロールが難しい台車のねじ穴の形状補修とキャスターの交換で使用に耐えるようになりました。	頻繁に利用者が使用する台車でしたので新品の購入を考えましたが、現在滞りなく役に立っています。
5	4月	放置されていた玄関アプローチの植木鉢の除草とマツバギクをボランティアとともに植えました。	大場みすずが丘地区センターのシンボルツリーの紅花柄の木とともに玄関に入るまで皆様の目を楽しませてくれることを期待しています。多年草なので大きく育ち玄関を飾ってくれることを楽しみにしています。
6	5月	体育室の排煙窓の開閉機ボックスのゆがみを補正しました。昨年来排煙窓のシステム全体が劣化しているため使用を控えていただくように周知いたしました。	排煙窓の開閉システムは昨年来劣化により不具合が慢性化していますが修理代金が莫大なため使用を控えて不具合をおさえています。その中でのボックスの不具合のため職員の手で経費を使わず修理いたしました。
7	5月	業務用大型掃除機の電源コードのコンセント付け根で断線しましたがコンセント雄側のみ購入で修理、補強いたしました。	清掃スタッフが毎日使用して激しく動く部分です。業者に頼めばコードの交換と修理代金の外、日数がかかるため館内清掃に滞りが生じることになります。簡単な断線修理の部品と道具をそろえるようにいたしました。
8	5月	今年もゴーヤで緑のカーテンを実施するため種をポットに植えました。昨年の種があまり残っていなかったため20鉢程度でした。同時に夏場の応当日抽選待ちの方々のために思いミニトマトの種を数鉢にまきました。	図書室に降り注ぐ夏場の強い日光をこれで遮り、館内の昇温を少しでも防げればと思います。また風に揺らぐ緑の葉を見てさわやかな気持ちになっていただきたいと思います。冷えたミニトマトで応当日抽選に来られた方々に少しでもなごんでいただきたいと思います。
9	5月	屋上の緑化スペースの整備のためボランティアで除草を手伝っていただきました。チガヤの穂が出始めこれを切り、見栄えを整えました。またセダムが増殖を見せていた為マツバギクを数鉢植えて様子を見ました。	青葉区在住で屋上緑化スペースの整備に協力を申し出ていただいた方に巡り合いました。チガヤは地下茎が張って除草が難しくすぐに伸びてしましますが、見栄えを整えマツバギクが残るか試してみました。明らかに表面温度が下がるので夏場の省エネに役立っています。後はコストを掛けずに整備したいと思っています。
10	6月	6月12日青葉消防署より講師2名に来館いただき救命救急の訓練を職員、スタッフ全員で行いました。一人ずつ患者の意識の確認、心臓マッサージ、AED操作を訓練し、現実さながらあせをかきながら行いました。	万が一の訓練でしたが、全員真剣に取り組みました。できたらAEDを使わない日々が続くように職員スタッフ全員で利用者様の事前の準備や顔色など気にかけるように再度確認いたしました。
11	6月	季節の展示で七夕飾りを立てかけました。例年通りお近くの方から竹を頂き、玄関前にかざりました。フロアーに色鉛筆と短冊を用意し皆さん(ほとんどが小中学生でした)に竹に飾っていただきました。	200枚近くの短冊で、子どもたちのかわいい願い事や真剣な願い事で飾られました。子供たちからより身近で親しみやすい場感じていただければと思っています。この地区センターが皆様の記憶に残り将来のなにかのきっかけになればと願うばかりです。

12	6月	例年の庭の草刈に加えて植木屋さんに当館の敷地東側の徒長した楠の枝を剪定していただきました。これ以上伸びると剪定もできなくなり電線にも影響しそうです。	大きくなる楠が伸び放題だったためかなり鬱蒼と茂っていました。また剪定のぎりぎりのタイミングとのことでお願いいたしました。かなりすっきりして午前中の敷地内は大変明るくなりました。
13	6月	館内設備自前修理 ○音楽室コンセント壁側金属製をプラスチック製に交換。 ○工芸室 水道蛇口からの水漏れ応急処置	音楽室コンセント壁側で劣化による断線があり古い金属製のカバーをプラスチック製に変更して自前で取り付けました。金属製から交換することでショートなどの事故予防になります。また工芸室の水道蛇口の接着部分から水漏れがありパッキンなど応急処置で修理いたしました。ピンホールの漏れとはいえ24時間出っ放しでは水道代もかさみます。
14	7月	季節の展示で 8月の夏休み自然科学講座のために館内にキアゲハの幼虫と蛹を展示しました。	8月の講座がきっかけで青葉区に蝶々が好きな方々がいて チョウの写真や幼虫を預かりました。教科書以外に実物を見る子供たちは少なく、少なからず興味をもつてのぞいていました。昆虫が好きな子供たちは一生懸命話しかけてくれます。自分で取った虫を見せに来る子もいました。緑の多い青葉区で自然に触れる入り口になればと思います。
15	7月	休館日に全員で体育館倉庫整理及び卓球台補修 体育館の倉庫の整理と16台の卓球台のキャスターの交換等を行いました。	卓球台は移動が頻繁でキャスターを酷使するため歪みや亀裂などまた転倒の危険が潜んでいます。より長持ちするよう全てのキャスターを交換しました。またネットやパーテーション衝立など足場がゆがんでいるものなどあり補修しました。少しでも永く気持ちよくご使用いただきたいと思います。また効率的に安全に出し入れできるよう体育室倉庫の整理を行いました。
16	7月	プレイルームのマットの全交換と2階ロビーのマット半分従業員の手で交換いたしました。	乳幼児のお使いになるプレイルームで思いの外マット等汚れるものです。今回すべてのマットを明るい中間色のものに交換しました。ハイハイや、飛んだり跳ねたり気持ちよく遊んでもらえると嬉しいです。
	7月	館外の倉庫の整理整頓を行いました。	裏の倉庫も乱雑に積み上がっているためゴミと必要なものと分け整理清掃しました。今後も仕分けして整理活用をしていきます。また館内の整理整頓で利用者に気持ちよくお越しいただくため館内の古いものをここに片付けスペースを確保することができました。
17	7月	料理室の徹底拭き掃除	生ものを扱うお部屋なので普段は拭き洩らしている場所など隅から隅まで数人がかりで掃除をしました。食べ物を扱う料理室は時々徹底掃除をして快適にお使いいただければと思っています。
18	7月	工芸室電気炉修理 焼き物で定期的にお使いいただく電気炉の修理でボランティアの方に直していただきました。	2台の電気炉が故障してしまい定期的にお使いの複数の団体から修理を依頼されました。メーカーの修理では日程の調整で団体のご使用に間に合わず、見積もり検査だけで有料とのことでした。以前にもお世話になった方にご相談したところボランティアで2台とも修理していただいて次のご使用に間に合いました。
19	7月	館内の鍵の破損が重なったため鍵穴の汚れ落としスプレーを使ったところ改善しました。	館内の鍵が続けて3本破損しました。最近いろいろな箇所で開けずらい、閉めずらい状態があり普段以上に力がかかったようです。調べますと開館以来の鍵穴の汚れが原因のようで鍵穴専用の汚れ落としスプレーで掃除したところ開閉がスムーズになり改善いたしました。さらなる鍵の破損やドアノブ交換に至らずに済みました。

20	8月	自然科学講座「チョウと仲良くするには&チョウの幼虫の飼育ケースづくり」開催	地区センターとして小中学生対象の自然科学講座をもう少し増やしたいとの思いで昆虫学者の井上先生のご好意と近隣のチョウが大好きなボランティアの方々のご協力で開催できました。先生の講演とともにチョウの幼虫や成虫、チョウの食べる植物を持ち込み見たり触ったりして頂きました。やっぱり実物はすごいもので、参加された子供たちは目を輝かせて体験学習していました。
	8月	季節の展示で1階館内ロビー小ケースにちょうちょうの資料やDVDを展示	自然科学講座「チョウと仲良くするには&チョウの幼虫の飼育ケースづくり」以降、ボランティアの方々が作ったパネルやDVD、小冊子などを展示しています。DVDは希望があれば貸し出しています。近隣の小中学生の自然科学への興味を少しでも喚起できればと思っています。
21	9月	工芸室天井灯1台と玄関灯3台をLEDに変更	工芸室の蛍光灯1台故障がありました。原因は台座部分が劣化してもろくなり形状が変わったためでした。同じ原因で玄関灯も劣化しており、今後電球のLED化が加速することを見越して色が同じようなLEDの明かりにすることにしました。電球の寿命と消費電力にメリットを期待します。
22	9月	金庫を収めている棚の扉の蝶番修理	日々の開け閉めにより金庫を収めている棚の蝶番が破損してしまいました。毎日金庫の出し入れに使うため施錠が必要な扉でしたので早急に修理が必要でした。蝶番に詳しい方から種類を聞きホームセンターで購入して自前で修理いたしました。時間とコストの節約になりました。
23	9月	体育室床面の削れた部分の修理 及び中会議室の床面フローリングへこみ修理	利用者が卓球台を移動中に倒してしまい、体育館のフローリングに5センチほど木がめくれる傷をつけてしまいました。体育館なので躓いたり、ささくれが刺さる危険があり修理を考えましたが大変高額で業者から修理方法を教えていただきました。フローリング傷直し樹脂を流し込み事故を未然に防げたと思います。数か所で慣れたため中会議室床面も3か所補修しました。利用者の安全確保と経費節減が図られました。
24	9月	ミニコンサート開催	日頃の当地区センターご利用のお礼を兼ね大会議室でミニコンサートを開催しました。この館のお近くにお住いの若手ソプラノ歌手のご好意により大変濃厚な時間をご提供できました。多くは普段から当地区センターをご利用の方々に79名のご参加を頂きました。日が過ぎてからもご参加の方々からお礼のご挨拶をたくさんいただきました。
25	10月	敷地外周の徒長植木の剪定	毎年2回の除草を行っていますが、今回は外周にある樫やとちの木が徒長しすぎ限界を迎えているため思い切って除草に加えて剪定を実施いたしました。喫茶みみづくや図書室が暗く重苦しかったものが剪定で大変明るくなりました。
	10月	自主事業「ポッチャを始めてみませんか」開催 お隣の大場地域ケアプラザと共催で体育協会、さわやかスポーツの後援での開催となりました。パラリンピック正式競技のポッチャを楽しみながら世代間の和を広げたいと思っています。	施設間の連携で20人弱の仲間が集まりました。大変熱中する競技で皆仲間になりました。これからは小学生、中学生を巻き込んで世代間交流ができる楽しいコミュニティにしていきたいと思っています。ポッチャの認知が広がればパラリンピックへの関心も深まるでしょう。
26	10月	ハロウィンでチョコレートやキャンディーを用意して近隣の子供たちに喜んでいただきました。練り歩きの解散場所に当館を利用いただきお菓子をくばりました。	毎年ハロウィンで当館を解散場所にお使いいただいています。今回も事前に人数のご連絡がありお菓子を用意しました。保護者を含め約20人が夕方集まりました。お菓子のつかみ取りなどして少し遊んでから帰られました。地域の子供たちの安心した立ち寄り場所として親しんでいただいています。

11月	全卓球台のキャスター交換 重たいうえに移動が頻繁で痛みが早い場所のため毎年この時期に交換する。	卓球台で大変痛みの激しい所で、移動中にキャスターが破損すると、転倒して修復不能状態になったり、移動者のけがに繋がるため毎年行っています。このため卓球台の耐久年数が伸びるとともに、転倒による床などの破損も少なくなっています。
11月	玄関灯3台LEDに交換 1台台座の劣化でプラスチック部分が崩壊したため思い切って3台同時にLEDに変えました。	現在の電灯の製造中止を見据えて館内の電灯のLED変更が急がれるところですが、同じ寸法のLED傘がないためコストで苦勞しています。今回1台が故障で思い切って3台交換しました。節電に寄与するよう徐々に館内の明かりをLEDに変えていきたいと思っています。
11月	メンタルマネジメントを含む接客研修 館内の従業員全員にほっとサロン青葉より講師をお招きして実施しました。	日々の接客の中で難しい対応が求められる場面が時々あり、対応の仕方で長時間に及ぶケースもあります。今回ほっとサロン青葉より講師の先生をお呼びして相手の心理など踏まえどのように自分を保つか等についてご講演いただきました。より穏やかな気持ちの接客をして利用者にご満足いただきたいと思います。
11月	丘の上音楽祭 実施(11月23日) 日頃当館で研鑽を積んでいる音楽系の団体の発表の場として開催いたしました。またゲストとして近隣にお住いのテノール歌手と弦楽四重奏団をお招き致しました。	日頃研鑽を積む音楽系の団体の発表の場として、この日を目指していただき毎年開催しています。常連の方々、新顔の方々 この日に向かって日々の練習のモチベーションを高めてもらっています。 また、地元にお住いの若手の音楽家の方々に来ていただいて素晴らしい演奏を地域の方々にご鑑賞いただきました。
12月	休館日に青葉消防署のご指導で防災消防訓練を行いました。通常の勤務を想定しスタッフ2名職員1名のときの火事で、他の従業員は利用者として各部屋に散らばりました。消防署への通報、利用者の誘導の外負傷者を2回から担ぎ下す方法や消火器の扱いなどを勉強しました。	いつ起こるかわからない災害に備えた訓練で、利用者と自身の安全を確保するための演習でした。慣れない中で多くの課題を見つけました。今後の安心安全のためこれを重ねていきます。
12月	ポッチャ大会を開催 今回、大場地域ケアプラザと大場みすずが丘地区センター合同チーム対美しが丘ケアプラザチームの対抗戦を行いました。加えて保土ヶ谷区の体育協会チームも参戦。青葉区さわやかスポーツチームもチームを組み四つ巴の対抗戦になりました。横浜市のラポールからも応援がありました。	施設間交流で一つの館だけではできない広がりがありました。参加の皆さんもモチベーションが上がり楽しめたと思います。まだポッチャの知名度がありませんがこれを続けていくことで少しずつ広げられればと思います。大きな大会になればいいと思います。
12月	年末大掃除 共有スペースの定期清掃や日々の清掃で漏れている体育室や各部屋の倉庫の中、ロッカー及びガラス窓、外部壁面の大掃除を行いました。	日々の清掃では手の届かない所があり、少しずつ気になっていた箇所を年末に全員で掃除をしました。年が明けてすがすがしくご利用者をお迎えしたいと思います。
2月	早春囲碁大会を開催しました。 今年度は大人の部に加えて、小学生の部を新設しました。自主事業の「小学生囲碁」の先生たちの熱意もあり実施できました。	囲碁では近隣に大変熱心な方々が大量いて毎年楽しみにしているようです。日頃は囲碁仲間との時間をゆったりと過ごされている方たちですが試合の気分で臨んでいただけるよう工夫しました。また小学生も11人参加で世代間の交流につながりました。

3月	<p>地区センター祭り開催いたしました。 年度の締めくくりにご利用団体の発表の場としてまたご利用いただいた一年間の感謝を込めて昨年にも増してにぎやかに開催することができました。 例年の近隣自治会のご協力のもと青葉太鼓に獅子舞 餅つきと華やいだ催しができました。また皆様にご協力いただいたバザーや地場野菜の廉価販売などご好評いただきました。</p>	<p>天候に恵まれ昨年の倍近くのお客様をお迎えすることができました。突きたてのお餅を600食以上お配りできご満足いただいたと思います。サークル活動の発表の場として作品展示やパフォーマンスで楽しい時間を作っていただけだと思います。皆様よりお持ちいただいたバザー品の売り上げは地元の社会福祉協議会に寄付させていただきました。開催後皆さまより大変うれしいご評価とともに、地区センターに寄り添っていただけるからこそ聞けるご提案など頂き、地域により近づけた思いがいたしました。</p>
3月	<p>一階の水場の高圧洗浄を行いました。</p>	<p>1階の洗面台や男子トイレの詰りや排水遅延があり応急処置をしてきましたが今回思い切って高圧洗浄をいたしました。長期間行われておらず途中の管の破裂が心配されましたが無事洗浄が終わり、一安心しました。今後大事に使っていきたいと思います。</p>

(様式10)

施設名 横浜市大場みすずが丘地区センター

平成30年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1								増
2								増
3								増
	合計		0					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成30年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H30.6.30	エレベーター部品交換	22,680	東急ビルメンテナンス(株)
2	H30.9.27	工芸室 LED照明器具変更	75,600	東急ビルメンテナンス(株)
3	H30.10.31	体育館電源室ドアガラス交換修理	61,560	(有)プログレス
4	H30.10.31	卓球台修理	15,120	東京体育用品
5	H30.11.13	音楽室及び図書室空調三方弁交換修理	166,320	東急ビルメンテナンス(株)
6	H30.11.13	玄関上門灯LED交換修理	97,200	東急ビルメンテナンス(株)
7	H30.11.13	1階女子トイレ洗面台上電球LED交換修理	54,000	東急ビルメンテナンス(株)
8	H31.1.31	男子トイレセンサー修理	54,324	ホームシステム株式会社
9	H31.1.31	リソグラフ修理	17,388	八雲堂
10	H31.3.12	1階排水パイプ洗浄修理	194,400	東急ビルメンテナンス(株)
11	H31.3.12	男子トイレU字管修理	16,200	株式会社 パイプ技研
12	H31.3.12	2階揚水ポンプ修理	213,840	東急ビルメンテナンス(株)
13				
14				
合計			988,632	

平成30年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	年間	清掃業務	633,960	東急ビルメンテナンス(株)
2	年間	機械警備	285,120	東急ビルメンテナンス(株)
3	年間	空調自動制御保守点検	410,400	東急ビルメンテナンス(株)
4	年間	冷温水機等保守点検	1,373,760	東急ビルメンテナンス(株)
5	年間	自動ドア一保守点検	103,680	東急ビルメンテナンス(株)
6	年間	エレベーター保守点検	298,080	東急ビルメンテナンス(株)
7	年間	消防設備保守点検	116,640	東急ビルメンテナンス(株)
8	年間	設備総合巡視点検	453,600	東急ビルメンテナンス(株)
9	年間	自家用電気工作物保安	349,920	東急ビルメンテナンス(株)
10	年間	害虫駆除清掃保守費	97,200	東急ビルメンテナンス(株)
11	年間	レジオネラ属菌検査・ウォータークーラー検査ほか(その他保全)	246,240	東急ビルメンテナンス(株)
		合計	4,368,600	

(様式4)

施設名 横浜市大場みすずが丘地区センター

平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額 (税込)	備考
1	図書費 H30年4月～H31年3月	125,671	定期購入外
2	カラオケ通信費 H30年4月～H31年3月	196,020	
	WEB予約サービス利用・保守費用～H31年3月	258,185	
3	机天板補修(12脚)(株式会社)林田建設	172,800	
4	ボランティア茶菓代	21,029	
5	植栽の剪定除草(館内、図書室の採光のため)	372,600	
6	花壇・植栽費(ゴーヤ土・肥料他)緑化用苗等	8,576	
7	応当日サービス品	449	
8	植栽ボランティア交通費・お礼	5,000	
9	館内設備、用具の 補強・修繕用部品他	323,100	
10	防災救急備品	11,016	
	ピアノ調律	21,600	
11	DVDラジカセ デッキ	20,303	
12	センター祭り 餅つき大会経費	67,219	
13	センター祭り綿菓子ポップコーン経費	10,077	
14	センター祭り 青葉太鼓、獅子舞お礼	11,136	
15	センター祭り 設営手伝い謝金	9,000	
16	センター祭り 式次第作成費	981	
17	センター祭り 生け花代	10,000	
18			
19			
合計		1,644,762	

平成30年度 地区センター委員会開催状況

■第1回地区センター委員会

日時	平成30年6月23日(土)13時05分～13時50分
場所	横浜市大場みすずが丘地区センター 中会議室
出席者	会長以下センター委員11名、地区センター館長以下5名、
議題	1 センター委員紹介 2 センター委員長選出 3 平成29年度事業報告 4 30年度事業計画(パワーポイント資料) 5 質疑応答
意見等	・障害者の方でも来館しやすい環境を整えてほしい。 ・センター祭りで地元野菜が買えるなど、もっとお店をたくさん出してほしい。 ・屋上庭園を整備して、柵などを作り一般の人が使えるようにしてほしい

■第2回地区センター委員会

日時	平成31年3月16日(土)12時15分～13時15分
場所	横浜市大場みすずが丘地区センター 中会議室
出席者	会長以下センター委員11名、地区センター館長以下4名、
議題	1平成30年度事業報告 & アンケート結果 2平成31年度事業計画 3その他 wi-fi環境の必要性 3質疑応答
意見等	・アンケートでは反対が多数だがwi-fiの環境を整えるのは良い。 導入後制限を設ける等で対応しては。 ・工芸室の避難口前に譜面台などが置かれていることが時々ある。どかさべきだ。 ・健康体操系プログラムでもっと子供と一緒に参加できる企画が欲しい ・一般女性の減少も、女性向けで体を動かす企画を考えてはどうか。 横浜マラソンでは一般女性の枠を増やして成功している。

(様式14)

平成30年度 利用者会議開催状況

■第1回利用者会議

日時	平成30年6月30日(土)午後1時00分～午後2時00分
場所	横浜市大場みすずが丘地区センター 中会議室
出席者	14団体13名、地区センター館長以下4名
議題	1 出席者紹介 2 平成29年度事業報告 および 30年度事業計画(パワーポイント資料) 3 本年度8月よりWeb予約での抽選方法の統一について 4 サークル案内の活用について
意見等	・Web予約、キャンセルの扱いはどうなるのか。 ・利用者が隣同士で要望が異なる場合、地区センターを通さずに話し合ってもよいのか。 ・音楽祭について ほか

■第2回利用者会議

日時	平成31年3月16日(土)午後1時30分～午後2時30分
場所	横浜市大場みすずが丘地区センター 中会議室
出席者	13団体16名、地区センター館長以下4名
議題	1平成30年度事業報告 & アンケート結果 2平成31年度事業計画 3その他 wi-fi環境の必要性検討 4質疑応答
意見等	・wi-fi環境の必要性について、団体利用で必要とすることはほとんどない。 こどものたまり場になりそうなので反対。どうしても導入するならば条件を付けてほしい。 ・センター祭りの控室について入れ替えをスムーズにしてほしい。 ・冬場は早めに開錠してほしい。 ・体育館のオーディオが調子悪いので直してほしい。 ・駐車場が少ない。立体駐車にするなど駐車増やしてもらいたい。

目標設定の視点 あ	目標設定・自己評価合体版 計画内容及び運営目標 い	計画内容及び運営目標 に対する実績 う	今後の取組 (改善計画) え	自己 評価	
利用者 サービス	地域特性・ニーズ 1. この地区は子どもの数が多く、当館利用も小中学生が第1位。子ども対象の事業を強化。囲碁・将棋・スポーツ講座の充実 2. 教育水準の高い住民が多いので、自己研鑽できる事業を強化。英語や伝統文化などの講座を継続する	9月までに実施：小中学生向け自主事業 「小学生対象の囲碁将棋教室」「子ども対象の運動系教室」「科学家の夏休み講座」等実施 9月までに引き続き英語講座：週2回4教室の自主事業を実施。英語圏の講師を招き、回を重ねると応募者多数。	今後高齢者と小学生等の世代間の交流を図っていききたい。 継続して、時にキッズの講座など検討したい。	A A	
	公の施設として 3. 真の公平とはなにかを考えた接遇。利用者の理解度の差異・変化に対応し柔軟な姿勢で臨む。職員間での協力体制強化 4. お知らせなどの掲示を、簡単で且つもれなく周知できるよう準備。HPの更新を怠らない。	毎日の申し送りと、月1回のミーティングで事例検討を行いそれぞれの体験の共有を図って、場面に応じた接遇の研鑽をしている。 館内掲示、定期刊行物、広報、HPなどで周知徹底を図っている。HPに関しては更新が遅れることがあった。	HPについて定期的な情報の更新と画面の改善を行っていく。	B B	
	利用者ニーズ 5. 常連来館者が高齢化しているため、荷物のお預かりや部屋準備などを手伝うことも可とする。 6. 音楽系団体の利用増加のため、音楽室以外の部屋も防音設備を考える。まずは工芸室。	各部屋のロッカーの有効利用を行っています。来館状況によって大きな荷物を預かるなど臨機応変に対応している。 隣接する部屋への配慮のためのルール作りや工芸室入り口の遮音カーテンのグレードアップ検討。	高齢者への配慮や接遇などを研修する。	A B	
	利用者サービス向上 7. 昨年導入の予約システムと、既存の予約方法と融和を進める。来館手続きの方が一番優利であることを原則に、Webの使い勝手も随時見直しをする。	9月までに応当日の受付をWEBのみに切り替え。苦手な方の当日の入力をお手伝いすることで、現在はほぼWEBに切り替わっている。		B	
	業務運営	組織・人員体制 1. コミュニティスタッフ美化担当に障害者雇用を続ける。各人の緊急交代に容易に対応できるよう、コミュニティスタッフの人員を増やすことも可とする。	現在も大変熱心に継続勤務。体調などを配慮して9月に1名美化スタッフを採用。現在3名でシフトを回している。		A
		緊急時の体制・対応計画 2. 救命救命・避難訓練は年2回消防署と警備会社指導で行い、本年度も2~3名ずつスタッフに上級救命講習を受講させる。	救命救命訓練と避難訓練を実施。		B
		3. 緊急時マニュアルを見直し、更新 設置理念の実現	避難訓練時見直し、更新した。	発災時の備品、備蓄の再検討	B
		4. 地域コミュニティの地固め：誰でも受け入れる体制を整える。本年もスタッフの心構えの自己研鑽・接遇スキルを向上させる。	人権と個人情報、自身の心の保ち方接遇などの研修を通じ心構え、接遇スキルの向上につとめた。		A
利用促進策 5. 体育室利用時間枠を見直し・変更。夜間の個人利用時間帯に多くの利用者呼び込む。		小学生中学生が多いので事故防止のため帰宅時間をルール化。来館者数のためにこのルールを変えることはできないと結論を出す。		B	
6. 良い講座は、学校や地域の他施設に情報提供・PR活動を行い、輪		6. 夏休子ども講座で近隣の小学校に協力いただき案内する。		A	

	が広がるようにする。 7. 本年もさらに各箇所の傷んだ椅子やテーブルをメンテナンス。 8. 利用者数を年間 14 万人に回復する。	7. 長机 12 脚の天板修理を行う。 底は打った館はあるが、人口動態推移とともに回復は持ち越し。			C
	本市重要施策に対する取り組み				
	9. スタッフに個人情報と人権尊重の研修を各年最低 1 回ずつ。 10. 震災の原発事故はまだ未解決ということを忘れず、節電に務める。 ほか、ガス・水道もこまめな管理で使用料を抑える。	予定通り実施。 象徴的にゴーヤの緑のカーテンを実施。従業員には節エネルギーの意識は十分伝わっている。今年の酷暑のため電力はわずかな増加で済む。			B B
	自主事業計画				
	11. 高齢者を含む市民健康増進のための体操系講座をより参加しやすいように本年もメニューや時間割を再考する。 12. 社会人が参加しやすいよう、体育室の枠割を再考し、講座を設定する。 13. 企業や他施設との共催講座を考える。 14. 夏休みの子供講座の一層の充実をはかる。	幼児から高齢者まで体力に即した運動メニューを 10 口座用意し、参加曜日時間帯を選べる工夫をしている。 自主事業でナイトヨガ、体育館個人利用は月曜と土曜に 9 時まで可能。 ケアプラザとの共催でパラリンピック正式競技「ボッチャを始めてみませんか」実施継続。 従来に加えて自然科学講座「チョウと仲良くするには」開催。			A B A A
	施設維持管理計画				
	15. 植栽管理や清掃、営繕のボランティアを募り続け、できるだけ業者に頼らない保守を心がける。 16. メンテナンス委託業者との連携を密にし、効率の良い施設維持を探り、費用対効果の良好なバランスを保つ 17. 施設および備品を大切に扱うよう、利用者への呼びかけと協力を怠らない。 18. 毎日定時に館内・外周・トイレを見回り、チェックを行う。	ボランティアによる屋上の除草、アプローチの植栽など低コストで外観の美化に繋がっている。 メンテナンス業者と良好な関係を継続していて、自前での修繕などのアドバイスを頻繁に受け低コストの早めの修繕が行えている。 備品の使用方法や収納方法を必ず伝え、時に図解して注意を促している。 毎日 3 回の巡回点検を継続している。			A B B B
	組織・人員体制				
	前項 1. に同じ できる限り近隣在住者を職員とする。	95%青葉区在住者			B
	個人情報保護等の体制と研修計画				
	2. 新入職員基礎研修（入社初年度）必須	2名の基礎研修（接遇研修）を行った。			B
職員育成	個人情報保護研修（全員研修）11～12月	12月8日実施			
	接遇研修（全員および管理者むけ随時）6月～	11月10日実施			
	救命救急研修（全員および選抜2名程度）6月～12月	12月8日実施			
	自己啓発・ヒヤリハット研修（任意：随時）	12月8日実施			
	人権研修（全員研修）11月	12月8日実施			
	救命救急・消防避難研修（全員研修）12月	救命救急訓練6月12日実施、消防訓練12月8日実施			
	施設維持管理計画				
財務	1. 新経理システムで予算・実績管理をより綿密に。	過不足なく実施			B
	2. 本社のスケールメリットで、リース費、賠償保険費を節減。研修に	高額契約は本社と2重チェック、ヒヤリハットなど全国の事例を共			B

	は本社企画研修を利用、また他施設と合同で実施し、費用を抑制。	有し事前の準備ができています。		
	収入計画			
	3. 個人的な利用を大切にす。当日利用 年間利用料金収入目標 470 万円。	103%達成		B
	増収策			
	4. 自主事業の参加費をできるだけ適正に、受益者負担を目指す	センター祭り、音楽祭、ミニコンサート、囲碁大会など利用者への還元で 195,262 円持ち出しとなった。各自主事業の収支はほとんど同じ。	利用者への感謝の意としてできるだけ収支を合わせ 10 万以内の持ち出しとしたい。	B
	5. 各部屋の備品充実、より使いやすくする。机・椅子のメンテナンス。	備品の更新やより長く使えるように長机の修理、体育室備品（卓球台など）その他の修繕を行った。	畳の張替、卓球台の修繕	B
	支出計画			
	6. 業務運営 7 およびこの項 5 に同じ。備品の補修・リニューアル	備品の更新や長机の修理、体育室備品（卓球台など）その他の修繕		B
	7. 機器の早めの部品交換で小修理に留める。エレベーターの小規模経年劣化部品の順次交換	老朽化蛍光灯の LED 化やエレベーター耐用年数リレースイッチ早めの交換	和室畳の張替	B
	ニーズ対応費の使途			
	8. 既存備品の補修やメンテナンス	備品の更新や長机の修理、体育室備品（卓球台など）その他の修繕		B
	9. 本年度もセンター祭り・音楽祭を充実させる。	ゲストに近隣の学校の箏曲部演奏や、地場野菜の即売などを新たに加え大変評判よく盛況だった。		A
	10. 150 万円ほどの使用を目指す	164,472 円支出	コピー機、印刷機の更新など含め同程度の予算を考える。	B
その他 (上記 4 つの視点以外の項目があれば追記) 。 利用者等の意見				
利用者等の意見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対