

令和元年度 「奈良地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,531,000		34,531,000	34,531,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,513,000		3,513,000	3,368,330	144,670	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,508,000		2,508,000	2,353,950	154,050	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	953,000	0	953,000	827,287	125,713	
印刷代	150,000		150,000	119,570	30,430	
自動販売機手数料	800,000		800,000	694,826	105,174	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子、古紙等）	3,000		3,000	12,891	9,891	
収入合計	41,505,000	0	41,505,000	41,080,567	424,433	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,317,000	0	22,317,000	21,956,798	360,202	
給与・賃金	20,173,000		20,173,000	19,900,283	272,717	
社会保険料	1,719,000		1,719,000	1,715,853	3,147	
通勤手当	120,000		120,000	60,000	60,000	
健康診断費	80,000		80,000	51,162	28,838	
勤労者福祉共済掛金	45,000		45,000	49,500	4,500	福利厚生費含む エイパ-ルマナ-2級含む
退職給付引当金繰入額	180,000		180,000	180,000	0	中退共掛金
事務費	2,230,000	0	2,230,000	2,369,343	139,343	
旅費	50,000		50,000	31,642	18,358	
消耗品費	900,000		900,000	941,824	41,824	
会議賄い費	20,000		20,000	18,239	1,761	
印刷製本費	30,000		30,000	0	30,000	
通信費	200,000		200,000	224,804	24,804	
使用料及び賃借料	36,000	0	36,000	35,590	410	
横浜市への支払分	22,000		22,000	21,600	400	自販機目的外使用料
その他	14,000		14,000	13,990	10	NHK
備品購入費	250,000		250,000	323,400	73,400	パソコン3台
図書購入費	300,000		300,000	296,355	3,645	
施設賠償責任保険	31,000		31,000	30,040	960	
職員等研修費	30,000		30,000	24,500	5,500	エイパ-ルマナ-3級含む
振込手数料	48,000		48,000	47,366	634	
リース料	45,000		45,000	175,080	130,080	AEDリース、印刷機・北°-機故障のため10月～リース開始
手数料	280,000		280,000	208,503	71,497	HPサポート
地域協力費	10,000		10,000	12,000	2,000	
事業費	2,703,000	0	2,703,000	2,460,338	242,662	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,703,000		2,703,000	2,460,338	242,662	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	9,886,000	0	9,886,000	10,318,533	432,533	
光熱水費	5,750,000	0	5,750,000	6,118,937	368,937	
電気料金	3,000,000		3,000,000	3,178,011	178,011	冷温水機1機→2機
ガス料金	1,900,000		1,900,000	2,013,045	113,045	冷温水機1機→2機
水道料金	850,000		850,000	927,881	77,881	トイレ故障、水まき
清掃費	550,000		550,000	548,636	1,364	
修繕費	1,100,000		1,100,000	1,561,598	461,598	エレベ-タ-修繕 60万
機械警備費	131,000		131,000	130,800	200	
設備保全費	2,355,000	0	2,355,000	1,958,562	396,438	
空調衛生設備保守	1,050,000		1,050,000	643,194	406,806	
消防設備保守	75,000		75,000	74,556	444	
電気設備保守	630,000		630,000	629,102	898	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	600,000		600,000	611,710	11,710	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,089,000	0	2,089,000	1,986,926	102,074	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,089,000		2,089,000	1,986,926	102,074	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,109,000	0	1,109,000	1,104,000	5,000	
本部分	1,099,000		1,099,000	1,099,000	0	
当該施設分	10,000		10,000	5,000	5,000	諸費
二-ズ対応費	1,171,000	0	1,171,000	1,394,522	223,522	利用料金の1/3
支出合計	41,505,000	0	41,505,000	41,590,460	85,460	
差引	0	0	0	509,893	509,893	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				694,826	
管理許可・目的外使用許可支出				21,600	
管理許可・目的外使用許可収支				673,226	

令和元年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,256	6,604	10,860	660	1,515	519	361	183	1,032	3,415	1,474	1,701	10,860	11,073	98%
5月	30	4,022	6,103	10,125	515	1,249	491	299	222	1,064	3,190	1,416	1,679	10,125	10,591	96%
6月	29	4,155	6,424	10,579	590	1,302	414	255	186	1,230	3,356	1,521	1,725	10,579	10,903	97%
7月	30	4,541	6,849	11,390	694	1,929	496	334	205	1,138	3,552	1,485	1,557	11,390	11,105	103%
8月	30	4,812	6,129	10,941	702	1,865	590	418	228	1,254	3,142	1,423	1,319	10,941	10,622	103%
9月	29	4,138	6,687	10,825	746	1,516	505	331	169	1,143	3,308	1,405	1,702	10,825	10,680	101%
上半期計	177	25,924	38,796	64,720	3,907	9,376	3,015	1,998	1,193	6,861	19,963	8,724	9,683	64,720	64,974	100%
10月	29	4,274	6,804	11,078	848	1,710	466	289	174	1,211	3,432	1,336	1,612	11,078	10,819	102%
11月	29	4,917	8,324	13,241	850	1,659	626	359	120	1,339	4,137	1,727	2,424	13,241	13,506	98%
12月	26	3,434	5,895	9,329	438	1,162	407	350	120	902	3,045	1,332	1,573	9,329	9,519	98%
1月	26	3,592	6,046	9,638	605	1,062	357	417	210	982	3,001	1,375	1,629	9,638	9,593	100%
2月	28	4,192	5,956	10,148	553	1,493	478	503	185	1,159	2,617	1,399	1,761	10,148	10,488	97%
3月	2	373	297	670	18	69	56	83	16	121	147	86	74	670	12,081	6%
下半期計	140	20,782	33,322	54,104	3,312	7,155	2,390	2,001	825	5,714	16,379	7,255	9,073	54,104	66,006	82%
年間合計	317	46,706	72,118	118,824	7,219	16,531	5,405	3,999	2,018	12,575	36,342	15,979	18,756	118,824	130,980	91%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	8,882	390	1,588	10,860	3,670	0	2,213
5月	8,234	350	1,541	10,125	3,555	0	2,274
6月	8,667	390	1,522	10,579	3,431	0	2,349
7月	9,360	442	1,588	11,390	3,856	0	2,611
8月	8,962	377	1,602	10,941	3,532	0	2,568
9月	8,913	384	1,528	10,825	3,575	0	2,466
上半期計	53,018	2,333	9,369	64,720	21,619	0	14,481
10月	9,240	397	1,441	11,078	3,165	0	2,320
11月	10,556	692	1,993	13,241	3,203	0	2,128
12月	7,684	338	1,307	9,329	2,830	0	1,951
1月	7,960	386	1,292	9,638	3,005	0	2,250
2月	8,123	495	1,530	10,148	3,485	0	2,371
3月	536	25	109	670	229	0	282
下半期計	44,099	2,333	7,672	54,104	15,917	0	11,302
年間合計	97,117	4,666	17,041	118,824	37,536	0	25,783

令和元年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
幼児～大人	交流サロン「奈良でちゃちゃ」	毎月第1水曜日	12	20	201	0	0	0	無	0	0	0	主催:奈良地区社会福祉協議会
60歳以上の 男女	シニア健康体操 (Aコース・Bコース)	4月～ R2.2月	60	各90	3,900	-11,521	626,100	614,579	有	3,500	5,234	460,620	横浜市高齢者地域健康体操 レクリエーション推進員3名
一般	Yuriヨガ(前期)	4月～7月	12	80	634	-13,468	150,000	136,532	有	1,700	8,352	100,232	ヨガインストラクター 森田由里氏
一般	シェイプエアロビクス(前期)	4月～9月	15	80	962	-21,461	200,000	178,539	有	2,500	8,352	125,289	骨盤ストレッチ・エアロビインストラクター 木下美香子氏
一般	骨盤ストレッチ(前期)	4月～9月	15	80	1,228	-94,015	250,000	155,985	有	2,500	8,352	125,289	骨盤ストレッチ・エアロビインストラクター 木下美香子氏
幼児～大人	おはなしのくに	毎月第2・第3 水曜	20	30	241	35,158	0	35,158	無	0	3,341	10,023	サークル「おはなしのくに」
一般	草だんご&田奈うどん	4月10日	1	20	20	9,642	14,000	23,642	有	700	6,682	6,682	ふるさと生活技術指導士 村田トシエ氏
一般	横浜マイスターと作る 本格派はまポークソーセージ	5月11日	1	16	16	7,428	28,800	36,228	有	1,800	5,568	5,568	横浜マイスター 中山一郎氏
一般	野菜ソムリエに教わる 初夏の簡単ランチ	5月23日	1	16	17	5,771	11,900	17,671	有	700	5,568	5,568	及川明美氏 「サークル ベジっぴくらぶ」
一般	モーニング・フラ	6月～7月	4	20	58	6,112	20,000	26,112	有	2,000	5,568	22,272	山本美穂氏 「サークル ロケラニ」
一般	初夏に飾るハーバリウム	6月12日	2	28	25	12,636	37,500	50,136	有	1,500	5,568	11,136	金谷奈美枝氏 「サークル プランシユールフラワーメイツ」
一般	大人のペーパークラフト	6月17日	1	20	10	6,318	5,000	11,318	有	500	5,568	5,568	古川恵美氏
一般	奈良で植え～な&咲き～なプロジェクト	7月～3月	2	10	11	23,808	0	23,808	無	0	0	0	近隣ボランティア
一般	40代50代からのマネープラン	7月10日	1	20	14	2,901	1,400	4,301	有	100	3,341	3,341	あおばFPくらしの会 田畑信二氏
一般	こわーいおはなし	7月10日	1	50	28	1,000	0	1,000	無	0	0	0	サークル「おはなしのくに」
一般	自分だけの御朱印帳を作ろう	7月11日	1	16	9	7,772	9,000	16,772	有	1,000	5,568	5,568	春山享子氏
一般	ラグビーワールドカップ2019 より試合を面白く見る方法	7月27日	1	20	26	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	日本体育大学体育学部 準教授 田沼広之氏
一般	写経をはじめてみよう	8月～10月	3	10	11	2,162	16,500	18,662	有	1,500	4,454	13,362	坂本潤子氏 「サークル ぐるーぶ紫 講師」
幼児～大人	さわやかスポーツデー	9月1日	1	50	65	3,757	0	3,757	無	0	0	0	主催:奈良町連合自治会 協力:青葉区さわやかスポーツ普及委員会
一般	Yuriヨガ(後期)	9月～ R2.2月	18	80	983	-33,452	242,300	208,848	有	3,200	8,352	150,348	ヨガインストラクター 森田由里氏
一般	キャッシュレス・電子マネー講座	9月19日	1	20	18	2,501	1,800	4,301	有	100	3,341	3,341	あおばFPくらしの会 田川知春氏
一般	大人のペーパークラフト ハロウィンの額を作ろう	9月27日	1	10	8	6,318	5,600	11,918	有	700	5,568	5,568	古川恵美氏
一般	大人も聴きたい!おはなしのくに	9月26日	1	20	24	2,022	0	2,022	無	0	0	0	サークル「おはなしのくに」
一般	シェイプエアロビクス(後期)	10月～ R2.2月	13	80	961	-51,616	184,200	132,584	有	2,300	8,352	108,584	骨盤ストレッチ・エアロビインストラクター 木下美香子氏
一般	骨盤ストレッチ(後期)	10月～ R2.2月	13	80	1,089	-68,960	230,000	161,040	有	2,300	8,352	108,584	骨盤ストレッチ・エアロビインストラクター 木下美香子氏
一般	野菜ソムリエに教わる 秋の簡単ランチ	10月3日	1	16	14	6,019	11,200	17,219	有	800	5,568	5,568	及川明美氏 「サークル ベジっぴくらぶ」
一般	ハロウィン秋の フラワーアレンジメント	10月17日	1	10	11	9,852	18,700	28,552	有	1,700	8,352	8,352	永井広美氏

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
幼児～大人	チェロとピアノのコンサート	11月16日	1	100	120	44,548	0	44,548	無	0	44,548	44,548	チェリスト 前田昌利氏 ピアニスト 前田恭子氏
一般	クリスマスを彩るナチュラルペイント ①メタルタペストリー	11月27日	1	10	7	14,931	23,800	38,731	有	3,400	5,568	5,568	藤田亜季美氏 「ナチュラルペインティングサークル」
一般	クリスマスを彩るナチュラルペイント ②ウェルカムプレート	12月2日	1	16	9	2,566	16,200	18,766	有	1,800	5,568	5,568	藤田亜季美氏 「ナチュラルペインティングサークル」
一般	世界の郷土料理を召し上げれ オランダ編	12月11日	1	20	22	1,655	26,600	28,255	有	1,400	5,568	5,568	石尾茂子氏 「サークル 人参倶楽部 講師」
幼児～大人	パワーコーラスマチサガ！ クリスマスコンサート	12月13日	1	50	83	11,136	0	11,136	無	0	11,136	11,136	パワーコーラス マチサガ
一般	横浜マイスターとはまポークで作る クリスマスのテリーヌ	12月18日	1	16	20	7,428	36,000	43,428	有	1,800	5,568	5,568	横浜マイスター 中山一郎氏
幼児～大人	サクソフォンアンサンブル クリスマスコンサート	12月22日	1	50	83	11,136	0	11,136	無	0	11,136	11,136	リーブルサクソフォンカルテット
一般	お正月フラワーアレンジメント	12月25日	2	20	22	18,205	46,200	64,405	有	2,100	8,352	16,705	永井広美氏
幼児～大人	地区センターに獅子舞がやってくる	1月12日	1	60	90	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	長井宜子氏
小学生～大人	競技かるたの本気で札を取りに行く 技を体験しよう	1月13日	1	40	28	8,728	0	8,728	無	0	5,568	5,568	國學院大學 かるた会
一般	野菜ソムリエに教わる 冬の簡単ランチ	1月23日	1	16	13	4,895	10,400	15,295	有	800	5,568	5,568	及川明美氏 「サークル ベジッピくらぶ」
一般	青葉歴史探訪	1月～2月	2	25	28	4,140	5,450	9,590	有	1,200	8,000	8,000	横溝潔氏
一般	紅茶のセミナー	1月～2月	2	20	31	8,818	28,800	37,618	有	1,800	0	0	株式会社 TOKA
一般	【施設協会コラボ】 ピンクリボン活動を知ろう！	2/15～18	4	50	50	5,000	0	5,000	無	0	0	0	ピンクリボン神奈川
一般	春を飾るハーバリウム	2月20日	2	32	26	10,036	46,800	56,836	有	1,800	5,568	11,136	金谷奈美枝氏 「サークル プランシユールフラワーメイツ」
一般 小計			225		11,216	21,042	2,304,250	2,325,292				1,438,068	
小学生 親子	親子でバルーンアートを楽しもう	4月13日	1	10組	15	6,521	2,100	8,621	有	300	3,341	3,341	大河原扶美氏
小学生	はらぺこクラブ①	5月8日	1	10	10	1,335	1,000	2,335	有	100	0	0	
親子	フラワーアレンジメントで作る 母の日のおくりもの	5月11日	1	10	6	6,511	4,800	11,311	有	800	5,011	5,011	永井広美氏
小学生 親子	おもちゃの病院	5月25日	1	24組	36	3,341	0	3,341	無	0	3,341	3,341	横浜北部おもちゃドクターの会
小学生	はらぺこクラブ②	6月12日	1	10	16	1,018	1,600	2,618	有	100	0	0	
親子	夏の日工作	7月14日	1	20組	20	648	0	648	無	0	0	0	
小学生	はらぺこクラブ③	7月17日	1	10	13	-74	1,300	1,226	有	100	0	0	
小学生	バドミントン教室	7月24日	1	15	11	8,571	3,300	11,871	有	300	8,909	8,909	小笠原英賢氏
小学生	卓球教室	7/31～8/2	3	30	20	6,533	10,000	16,533	有	500	10,023	10,023	サークル「イエロー」
小学生	茶道体験	8月3日	1	10	12	5,441	3,600	9,041	有	300	3,341	3,341	表千家教授 山田榮子氏
小学生	和太鼓教室	8月3日	1	10	10	2,853	3,000	5,853	有	300	3,341	3,341	サークル「鼓楽」
小学生	青葉区区制25周年わたしたちの町の 移り変わりこれから	8月4日	1	30	35	3,341	0	3,341	無	0	3,341	3,341	青葉区連合会長 関根宏一氏

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
小学生	オリンピックがもっと楽しくなる 国旗の話	8月4日	1	30	19	3,341	0	3,341	無	0	3,341	3,341	日本旗章学協会会長 莉安望氏
小学生	はらぺこクラブ④	9月18日	1	10	13	635	1,300	1,935	有	100	0	0	
小学生	はらぺこクラブ⑤	10月16日	1	10	12	1,067	1,200	2,267	有	100	0	0	
小学生 親子	地区センハロウィン	10/27~31	1	200	250	8,118	0	8,118	無	0	0	0	
小学生 親子	おもちゃの病院	11月2日	1	24組	9組	3,341	0	3,341	無	0	3,341	3,341	横浜北部おもちゃドクターの会
小学生	あみものクラブ	11月4日	1	10	5	4,361	4,000	8,361	有	800	3,341	3,341	沖 智砂子氏 サークル「ニットCafé EAGA」
小学生	はらぺこクラブ⑥	11月20日	1	10	15	548	1,500	2,048	有	100	0	0	
小学生	はらぺこクラブ⑦	12月18日	1	10	13	2,470	1,300	3,770	有	100	0	0	
小学生 親子	プラ板でキーホルダーを作ろう!	12月22日	1	20	20	550	0	550	無	0	0	0	
小学生	書初め教室	12/26~27	2	10	11	4,882	3,300	8,182	有	300	6,682	6,682	石山千夏氏
小学生	はらぺこクラブ⑧	1月14日	1	10	17	1,415	1,700	3,115	有	100	0	0	
小学生	じゃがもちとさくらもちを作ろう!	1月25日	1	10	11	7,437	3,300	10,737	有	300	3,341	3,341	ふるさとの生活技術指導士 三澤百合子氏
小学生	はらぺこクラブ⑨	2月3日	1	10	14	1,142	1,400	2,542	有	100	0	0	
わんぱく 小計			28		604	85,346	49,700	135,046				60,694	
合 計			253		11,820	106,388	2,353,950	2,460,338				1,498,762	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和元年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H31.4.16	体育室で行う多人数の自主事業(エアロビクス等)の参加者より、参加費の集金方法が良くなかったとのご意見(事業終了後しか支払いができないのにも拘わらず、窓口が1つしかなく待ち時間が長い。急いでいる方は次回でも良いという貼り紙も、前に並んでいる人にしか見えない状態だったので、きちんとアナウンスすべき。これならば、以前の様に期間を決めて支払いに来た方がよい。)を電話でいただいた。	利用される側の立場にたっていない集金方法だったことをお詫びし、次回より集金方法を改善する旨をお伝えした。 事務室内で集金方法について話し合い、次回より集金窓口を3つに増やすこととなった。
2	R1.5.26	近隣の住人の方より、道路に地区センター利用者の車が駐車してあるとご指摘を受け、地区センター利用者には路上駐車をしないよう確実に案内すべきではないか、とのご意見を電話でいただいた。	ご迷惑をお掛けしたお詫びを申し上げ、違法駐車をした利用者や、そのサークル代表者には、近隣道路への駐車は近隣にお住まいの方々にご迷惑がかかるため、ご遠慮いただくよう伝えた。 館内外に、近隣道路への駐車禁止のポスターの掲示をさらに行い、全体ミーティングで、部屋の予約時や利用時、また自主事業で講座を行う際には、路上駐車はしないよう案内することを徹底させた。
3	R1.8.13	以前、「センター利用者が近隣道路に路上駐車をしないように、地区センターがきちんと案内をするべき」とご意見をいただいた近隣の方より、区役所経由で、「閉館時立入禁止」の札に比べ、「近隣道路への駐車禁止」のポスターが小さいと、ご指摘を受けた。 また、当館で行っている自主事業が元気な人向けのものばかりで、参加し難いとのご意見もいただいた。	ポスターを大きなサイズに変更し掲示するとともに、外掲示板の中にも良く分かるような注意書きを掲示した。 また、自主事業については、こちらが多岐に渡った講座を開催しているつもりだったが、そのように思われる方がいらっしゃることがわかり、当館発行のセンター便りに「講座やイベントについてのご意見・ご要望は、お気軽に受付までお知らせください。」と記載し、利用者の皆様より、ご意見をいただくようにした。
4	R1.10.23	以前、「センター利用者が近隣道路に路上駐車をしないように、地区センターがきちんと案内をするべき」とご意見をいただいた近隣の方より、区役所経由で、「本日15時19分より、近隣道路に白いステーションワゴンが30分間ハザードランプをつけて止まっていた。運転者が地区センターの方向から戻ってきたので、地区センターの利用者ではないか。」とのご指摘があった。また、11月に地区センターでバザーがある様だが、バザーに並ぶ行列ができて見た目によくないし、早い者勝ちというののもいかなものか、とのご意見をいただいた。	今後も、車で来館される利用者の皆様には、近隣道路への駐車はご遠慮いただくよう注意喚起していく。 また、地区センターまつりのバザーの行列は、敷地内であり、他の皆様にご迷惑がかからないように行っているということを、区の担当者へ伝えた。

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H31.4.1～	事務室等の蛍光灯を間引きしたり、トイレや 娯楽コーナー等、共用スペースの未使用時 間帯の消灯を徹底している。	省エネ対策の一環として行っており、電力消 費量の節減に繋がる。
2	H31.4.1～	使用できる裏紙は、印刷やメモ等に利用し ている。	経費節減や、廃棄物の削減に繋がる。
3	H31.4.1～	毎月、当館の自主事業を紹介している「なら ふれんど」を発行し、自治会で掲示&回覧し ていただいている。	地域に向けた情報提供手段の一つとして行 い、当館の利用者増員に繋がっている。
4	H31.4.1～	トイレや共用スペースに、季節の花を飾って いる。	季節が感じられ、心が和むと利用者の方々 に喜ばれている。
5	H31.4.1～	ペットボトルのキャップやインクカートリッジ の回収を継続実施している。	環境を守るためのリサイクルの促進や医療 活動支援等に貢献している。
6	H31.4.1～	受付前の掲示板やプレイルームに図書につ いての掲示を行っている。	話題の本や新刊・寄付本の案内が良く分か り、見易いとお客様より大変好評である。
7	H31.4.1～	プレイルームや受付に、季節に合わせた飾 り付けを行っている。	利用者の皆様より好評である。
8	H31.4.1～	体育室の部屋利用のキャンセルが出た場合 は、体育室入口や受付に空き室状況のお知 らせを掲示し、利用者の方々に積極的に声 掛けをしている。	キャンセルになったところは気付かないこと が多いため、利用者の皆様より大変喜ばれ ており、部屋の利用率アップに繋がってい る。
9	R1.5.15～8.31	「図書スタンプカード」を再開し、スタンプを8 つ集めると特製しおりをプレゼントするサー ビスを行った。	図書の貸出促進に繋がり、多くの利用者の 方々に喜んでいただけた。
10	R1.5.28	体育室での自主事業を行う際、体育室のト イレに、「体育館履きのまま履けるスリッパ」 を用意した。	自主事業参加者より、体育館履きのままト イレに入れると大変好評である。
11	H31.4.18	新刊本コーナーの机の下に、新たに本棚を 置き、大型本の新刊の表紙が見えるように ディスプレイをした。	本の表紙が見え、手に取り易いと利用者 の方々に好評である。
12	R1.5.1	地域に回覧している地区センター便り「なら ふれんど」に図書のコーナーを設け、新しく 入った本や、地域の本屋さんや読み聞かせ ボランティアの方々のおすすめ本を毎月載 せるようにした。	センターの本のコーナーに立ち寄られる方 が増え、図書の貸出数増加に繋がってい る。
13	R1.5.21	正面玄関前のプランターの花を植え替え た。	心が和むと、利用者の方々に喜ばれてい る。
14	R1.5.30	小学生向け課題図書を購入した。	夏休みを控え、小学生や保護者に大変好評 である。
15	R1.6.11	奈良地区センター職員(スタッフ)全員で、休 館日に「認知症サポーター養成講座」を受講 した。	職員(スタッフ)の認知症に関する理解が深 まり、高齢者の方々への接し方への意識が 高まった。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
16	R1.6.15	地域の防災拠点総会に出席した。	防災拠点活動についての理解と知識を高め、地域との連携強化に繋がった。
17	R1.6.18	南側の窓に面したプランターに朝顔の苗を植えた。	夏場の強い陽射しを遮り、断熱効果が期待できるとともに、目にも涼しく鮮やかな朝顔の花に癒しの効果も期待できる。
18	R1.7.1~	当館で回収したインクカートリッジを近隣の小学校に差し上げている。	インクカートリッジはベルマークと同じ扱い
19	R1.7.3~7.7	受付前のホールに七夕の笹を飾り、利用者の方々に短冊に願い事を書いてもらい、吊るした。	日本の伝統行事に子ども達も触れることができ、利用者の皆様に喜ばれた。
20	R1.7.9	利用者のボランティアの方に、体育室フェンス全ての脚の調整・修理をしていただいた。	ぐらついたり、傾いたりするフェンスがなくなり、快適に利用できると利用者の方々から喜ばれている。
21	R1.7.13	青葉区制25周年記念事業として、利用者の方々にボランティアをお願いし、外掲示板の裏に花を植え、花壇を造った。	花壇が大変きれいだと、利用者の方々に喜ばれている。また、ボランティアの方々同士の交流も生まれ、地区センターをより身近に感じていただけるきっかけとなった。
22	R1.7.13 R1.8.3 R1.8.24	地域の夏祭りに出席した。	地域の方々との交流を深め、地域との連携強化に繋がった。
23	R1.7.26	プレイルーム入口やトイレ内に、部屋の説明やおむつの処理について英語で表記したポスターを掲示した。	日本以外の出身国のお客様も利用されることが増え、気持ち良くご利用いただけるようにしている。
24	R1.7.31	奈良地区子育てネットワーク連絡会に出席した。	地域の子育て関係の施設、団体との連携強化に繋がった。
25	R1.8.24、25	地域の夏祭りに、当館のパイプ椅子100脚を貸し出した。	地域行事支援の一助となり、地域との連帯強化に繋がっている。
26	R1.8.28、29	あかね台中学校の2年生の男子2名を職業体験で受け入れた。	学校教育支援の一助となったとともに、地域の中学生に当館のことを知ってもらう良い機会となった。
27	R1.8.29	飲食コーナーを広げ、既存のテーブルの他に、小さな丸テーブル2つと、ベビーチェア4脚を用意した。	利用者の皆様に大変好評で、多くの方々に飲食コーナーを利用していただけようになった。また、ベビーチェアは親子連れのお客様にとっても喜ばれ、4脚あるので大勢での利用も可能となっている。
28	R1.9.4	当館で毎月行っている地域交流サロン「奈良でちゃちゃ」の4周年記念日に、特別にお菓子を用意した。	地域の皆様や、ボランティアの方々にとても喜んでいただいた。
29	R1.9.6~	奈良地区センターの館内情報発信ツールとして、HPだけでなく、Twitterの利用を開始した。	即時に情報発信ができ、若い世代が当館へ足を運ぶきっかけとなっている。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
30	R1.9.14～	1階女子トイレにある和式トイレを洋式温水洗浄トイレに変えた。	和式のために、腰や足が痛くて使えなかったお客様に喜ばれている。
31	R1.9.18	わんぱく自主事業で調理のサポートとして、サークル「人参倶楽部」の方々にご参加いただいている。	子ども一人一人に目が行き届くようになっただけでなく、世代間交流にも繋がり、子ども達も大変喜んでいる。
32	R1.9.18	奈良北商店会主催の4団体合同ハロウィンイベントに参加するため、会議に出席した。	奈良地域ケアプラザ・奈良北商店会・小田急学園奈良自治会との繋がりが深まり、今後、事業だけでなく、防災等でも協力し合えるような地域体制をつくるきっかけとなった。
33	R1.9.20～	ラグビーワールドカップ2019が始まり、試合がある時はホールのモニターでパブリックビューイングを行っている。	利用者の方々のラグビーへの関心を深めることに繋がっている。
34	R1.9.26	プレイルームにある「子育て支援」の専用のおもちゃの車を、通常時も利用者の方々が利用できるように福祉保健センターへ相談した結果、いつでも使えるようになった。	おもちゃの車は大変人気があり、福祉保健センターのご協力のお蔭で2台使えるようになり、プレイルームの利用者の方々から大変喜ばれた。
35	R1.9.30	印刷機・コピー機を新しいものに交換した。	カラーコピーもできるようになり、機能の向上に加え印字が大変美しくなったと利用者の方々から喜ばれている。
36	R1.10.10～	「図書スタンプカード」の配布を再開し、スタンプを8つ集めると特製しおりをプレゼントするサービスを行っている。	図書の貸出促進に繋がり、多くの利用者の方々に喜んでいただいている。
37	R1.10.27～ 10.31	館内にハロウィンのフォトブースコーナーを設け、仮装グッズやお菓子を用意した。初日の27日は、奈良北商店会主催の4団体合同のハロウィンスタンプラリーにも参加した。	子どもから大人まで、来館された多くの方々に喜んでいただけた。また、スタンプラリーに参加したことで、普段当館を利用したことがない方々に、当館のことを知っていただく良い機会となった。
38	R1.11.14	奈良中学校美術部の新しい大きな作品を、2階の娯楽コーナーに展示し、センターまつりで多くの方々に観ていただいた。	奈良中学校の文化祭がなくなったとのことで、多くの方々に作品を観ていただく機会を提供でき、奈良中学校の先生や中学生にも喜んでいただけた。
39	R1.11.14	体育室前にあるトイレの男女の区別が分かり難く、間違っ入られた方がいらしたため、男女それぞれのトイレの扉に大きなマークを貼った。	大変分かり易くなったと、利用者の方々に好評である。
40	R1.11.28	奈良中学校の2年生の男子2名を職業体験で受け入れた。	学校教育支援の一助となったとともに、地域の中学生に当館のことを知ってもらう良い機会となった。
41	R1.12.4	奈良中学校美術部の作品を工芸室に展示し、地域の交流サロン「奈良でちゃちゃ」にいらした皆様に観ていただいた。	多くの方々に中学生の作品を観ていただく機会を提供でき、奈良中学校の先生や中学生にも喜んでいただけた。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
42	R1.12.4	利用者のボランティアの方々に外掲示板裏花壇の土作りと、球根や花の植え替えをしていただいた。	花壇が大変きれいだと、利用者の方々に喜ばれている。また、ボランティアの方々同士の交流も生まれ、地区センターをより身近に感じていただけるきっかけとなっている。
43	R1.12.10	利用者のボランティアの方に、体育室フェンス全ての脚の調整・修理をしていただいた。	ぐらついたり、傾いたりするフェンスがなくなり、快適に利用できると利用者の方々に喜ばれている。
44	R1.12.18 R2.1.25 R2.2.15	職員がユニバーサルマナー検定を受け、障害者や高齢者の方々への実践的なサポート方法の研修を受けた。	研修で受けた知識を共有し、様々な利用者の方々に対する心配りや対応の向上に繋がった。
45	R1.12.23	屋上に上がる階段の扉が格子戸になっており、そこから冷たい空気が流れ出るため、格子戸にプラスチックパネルを付けた。	2Fのトイレや娯楽コーナーの暖房の効きが良くなり、光熱費削減に繋がった。
46	R1.12.24	第2回奈良地区子育てネットワーク連絡会に出席した。	地域の子育て関係の施設、団体との連携強化に繋がった。
47	R2.1.17	学習室に防寒対策として、利用者の方々が自由に使えるひざ掛け用毛布を2枚置いた。	利用者の皆様、特に女性の方々に喜んでいただいている。
48	R2.1.26	文化庁地域活性化普及事業となっている小中学生向け「いけばな教室」の作品発表の場として、当館の両入口にテーブルを置き生け花の作品を飾った。	多くの方々に、日本の伝統文化を観ていただく機会を提供でき、利用者の皆様にも喜んでいただけた。
49	R2.2.18	ウィルス感染防止のため、入館時の消毒液を置くだけでなく、部屋利用点検の際に、各部屋の扉ハンドル部分のアルコール消毒を行うことを始めた。また各部屋の入口に、部屋の入れ替え時毎にアルコール消毒を行っていることを掲示した。	利用者の皆様も、ウィルス予防対策に敏感になっていらっしゃるため、大変喜ばれ、お礼を言われることもあった。

令和元年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	パソコン	東芝 dynabookB453/J	94,545			1	R1.5.8	減
2	パソコン	EPSON NJ3100	91,875			1	R1.5.8	減
3	パソコン	東芝ノートパソコン PBZ35MB-SRC	79,920	1	R1.5.15			増
4	複写機	SHARP MX2700G				1	R1.9.30	減
5	印刷機	理想科学工業 RZ570/530				1	R1.9.30	減
6	パソコン	デジタルサイネージ用P C	73,500			1	R1.10.21	減
7	パソコン	デジタルサイネージ用P CDell Inspiron3470	71,500	1	R1.10.21			増
8	ワイヤレスマイク	ビクターWMP980	37,400	1	R1.11.15			増
9	パソコン	HP一体型パソコン HPProOne600 G4	154,000	1	R1.11.25			増
10	パソコン	HPノートパソコン 250/G7	84,700	2	R1.11.25			増

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和元年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H31.4.28	2F機械室内TP-1自動給水装置ポンプ交換	203,494	(株)水野商会
2	R1.5.17	1F図書コーナー コンセント交換	3,704	(株)三光電気
3	R1.6.7	2F機械室 空気調和機ファンVベルト交換	58,320	東テク(株)
4	R1.6.12	印刷機(リソグラフ)部品交換	18,360	(株)ワイソリューション
5	R1.6.13	1F工芸室 給湯器交換	99,360	(有)北浜設備
6	R1.6.22	2F機械室 体育室冷温水弁制御系統自動制御機器交換	140,400	東テク(株)
7	R1.7.5	1F女子トイレ 個室開き扉調整	2,160	(有)カモインテリア
8	R1.7.5	2F和室 襖補修	2,700	(有)カモインテリア
9	R1.7.9	1F飲食コーナー床拡張工事	154,000	(有)カモインテリア
10	R1.8.26	2F和室 入口扉修理	10,800	(有)カモインテリア
11	R1.9.10	屋上EV機械室、1F図書コーナー、2F小会議室 LED非常灯交換	86,400	三洋装備(株)

(様式9)

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
12	R1.9.14	1F女子トイレ和式から洋式温水洗浄便座への改修工事	351,000	(有)齊藤水道工業
13	R1.9.20	1F図書コーナー 縦型ラインスクリーン修理	34,020	(有)カモインテリア
14	R1.10.8	1F男子トイレ 小便器 センサー交換	77,220	ホームシステム(株)
15	R1.10.21	1F体育室前 冷水機修繕	6,710	東芝コンシューママーケティング(株)
16	R1.10.30	2F男子トイレ 電灯リモコンスイッチ交換	11,000	三洋装備(株)
17	R1.8.13 R1.11.12	駐車場ライン引き作業	97,200	共栄テクノシステム(株)
18	R1.12.10	エレベータ インバータユニット、 停電時自動着床装置用バッテリー交換	599,940	フジテック(株)
19	R1.12.11	2F女子トイレフラッシュバルブハンドル交換	10,000	(有)齊藤水道工業
20	R1.12.11	事務所内共通PC用リコーカラープリンター SPCドラムユニット修理	45,540	(株)ワイソリューション
21	R2.3.10	1F、2F男子トイレ小便器(2台)センサー修理	151,470	ホームシステム(株)
	合計		2,163,798	

令和元年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H31.4.1 ~R2.3.31	清掃業務	548,636	(株)アクト
2	H31.4.1 ~R2.3.31	機械警備	130,800	セコム(株)
3	H31.4.1 ~R2.3.31	空調自動制御保守点検	263,520	東テク(株)
4	H31.4.1 ~R元.9.30	冷温水機等保守点検	503,974	テクノ矢崎(株)
5	H31.4.1 ~R2.3.31	自動ドア保守点検	155,800	(株)神奈川ナブコ
6	H31.4.1 ~R2.3.31	エレベーター保守点検	300,840	フジテック(株)
7	H31.4.1 ~R2.3.31	自家用電気工作物保安	172,462	(一財)関東電気保安協会
8	H31.4.1 ~R2.3.31	消防設備保守点検	74,556	セコム(株)
9	H31.4.1 ~R2.3.31	設備総合巡視点検	269,230	三洋装備(株)
10	R1.6.19	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査及び ウォータークーラー水質検査	21,600	(一財)新日本検定協会
11	R1.6.10~15	その他保全 植木剪定	410,400	(株)高山造園
12	R1.8.21	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査	8,640	(一財)新日本検定協会
13	R1.9.11	その他保全 冷水機保守点検	51,840	(株)OSGコーポレーション

令和元年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和元年6月29日 午後4時～5時30分
場所	奈良地区センター 中会議室
出席者	センター委員12名、事務局4名
議題	1.地区センター委員会の目的などについて 2.奈良地区センターの業務などについて 3.新役員の選出について 3.その他 4.意見交換
意見等	・駐車場について ・中小会議室のパーティションについて ・図書の蔵書検索について

■第2回

日時	令和元年11月30日 午後4時～5時30分
場所	奈良地区センター 中会議室
出席者	センター委員10名、事務局4名
議題	1.地区センターまつりの報告 2.上半期利用者数についての報告 3.利用者等からの意見とその対応について 4.上半期の自主事業についての報告 5.その他 6.意見交換
意見等	・地区センターまつり 社会福祉協議会バザー会場について ・駐車場が不足している問題について ・会議室設置の音響機器について

令和元年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和元年12月12日 午後2時～3時
場所	奈良地区センター 工芸室
出席者	利用者36名 事務局3名
議題	1.地区センターに対する意見、要望
意見等	・センターまつりについて ・大掃除、交流会について ・体育室個人利用について ・空調について ・自主事業について ・各サークルより

令和元年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	部屋予約システムサポート料	184,680	ニーズその他
2	1Fロビー モニター接続用パソコン (東芝ノートパソコン PBZ35MB-SRC)	79,920	ニーズ備品5/15
3	下草刈り込み 6/10-15	150,000	ニーズその他
4	1F飲食コーナー床拡張工事	154,000	ニーズ修繕7/9
5	ピアノ調律	13,000	ニーズその他8/13
6	1F飲食コーナー用テーブル 1台	16,807	ニーズ消耗品8/24
7	1F飲食コーナー用テーブル 1台	16,807	ニーズ消耗品8/25
8	1F飲食コーナー用ベビーチェア 2脚	12,964	ニーズ消耗品8/25
9	1F飲食コーナー用ベビーチェア 2脚	13,008	ニーズ消耗品9/2
10	1F女子トイレ和式から洋式温水洗浄便座 への改修工事	351,000	ニーズ修繕9/14
11	デジタルサイネージ用PC (Dell Inspiron 3470)	71,500	ニーズ備品10/21
12	デジタルサイネージ用PC設置手数料	28,220	ニーズその他10/21
13	駐車場ライン引き作業	97,200	ニーズ修繕8/13・11/12
14	ワイヤレスマイク 1個	37,400	ニーズ備品11/15
15	奈良地区センターまつり	155,016	ニーズまつり11/16、11/17
16	ピアノ調律	13,000	ニーズその他2/12
	合計	1,394,522	

令和元年度 奈良地区センターアンケート集計結果

回答者数 266

【アンケート配布期間 R2.1.15 ~ R2.1.26】

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外(横浜市内)	c. 市外	無回答	計
186	10	65	5	266

・性別			
a. 男性	b. 女性	無回答	計
66	175	25	266

・年齢						
a. ~15歳	b. 16歳~22歳	c. 23歳~40歳	d. 41歳~64歳	e. 65歳~	無回答	計
3	10	14	69	157	13	266

・ご利用目的			
a. 団体利用	b. 個人利用	無回答	計
197	67	15	279

※複数回答有り

Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

・スタッフ対応					
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無回答	計
165	80	19	0	2	266

Q3 館内の様子についてお伺いします。

・利用案内等の掲示について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無回答	計
157	97	2	10	266

・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れが目立つ	無回答	計
203	28	1	34	266

Q4 当館の図書コーナーや、図書についてお気づきになられたこと

Q5 奈良地区センター(横浜市民施設協会)のホームページをご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
127	132	7	266

Q6 団体利用(サークル活動での利用)のお客様にお伺いします。

現在活動されているサークルでは部屋予約の際、Web予約(インターネット予約)をご利用いただいていますか？

a. いつも利用している	b. 時々利用している	c. 利用したことはない	無回答	計
83	25	64	25	197

Q7 全員の方にお伺いします。夏期(7~9月)限定で、日曜・祝日の閉館時間を18時まで延長した場合(現在は17時閉館)、その時間帯はご利用になりますか？

a. 利用する	b. どちらともいえない	c. 利用しない	無回答	計
47	106	98	15	266

Q8 当館を利用していただいたお客様の満足度について

a. 満足	b. やや満足	c. やや不満	d. 不満	無回答	計
192	60	6	0	8	266

Q9 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等

Q10 当館を利用してお気づきになられたこと

令和元年度 奈良地区センターアンケート集計結果

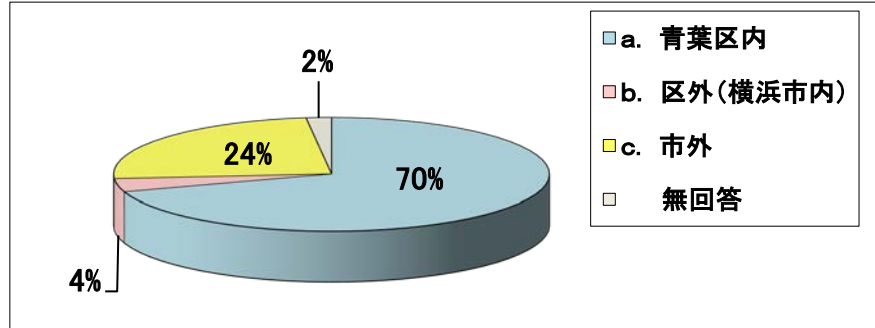
回答者数 266

【アンケート配布期間 R2.1.15 ~ R2.1.26】

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用形態についてお答えください。

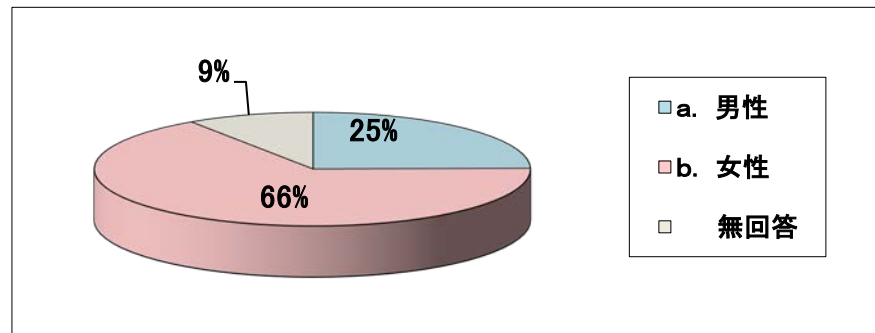
・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外(横浜市内)	c. 市外	無回答	計
186	10	65	5	266

今回のアンケートにお答えいただいたのは、青葉区内にお住まいの方が70%と最も多く、次いで市外の方が24%となっています。



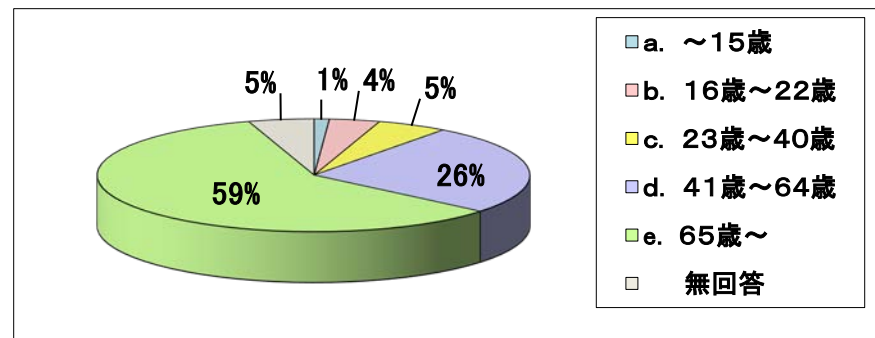
・性別			
a. 男性	b. 女性	無回答	計
66	175	25	266

性別では、女性の方が66%、男性の方が25%となっています。



・年齢						
a. ~15歳	b. 16歳~22歳	c. 23歳~40歳	d. 41歳~64歳	e. 65歳~	無回答	計
3	10	14	69	157	13	266

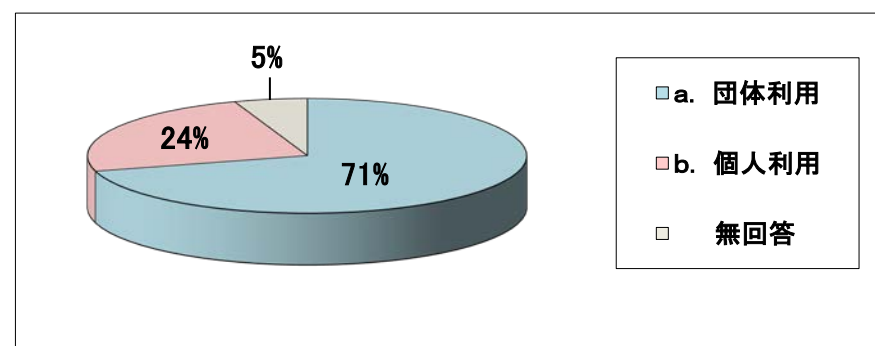
年代別では65歳以上の方が59%、41歳~64歳の方が26%となっています。



・ご利用目的			
a. 団体利用	b. 個人利用	無回答	計
197	67	15	279

※複数回答有り

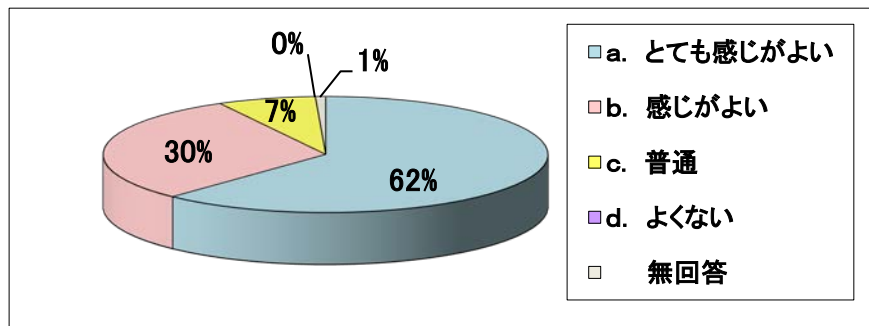
団体での利用の方が71%で、個人利用の方が24%となっています。



Q2 受付スタッフの対応はいかがでしたか？

・スタッフ対応					
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無回答	計
165	80	19	0	2	266

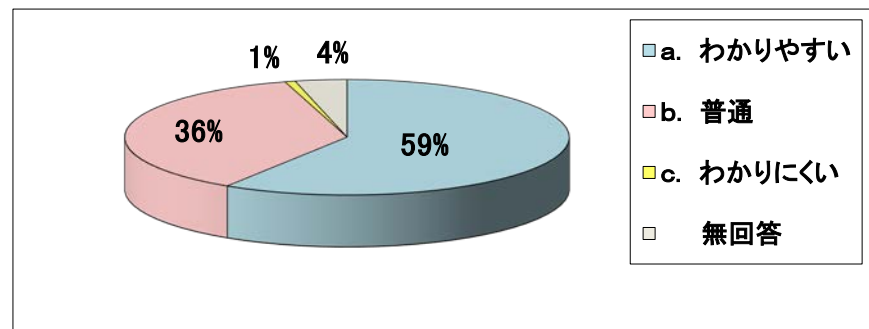
「とても感じがよい」と「感じがよい」を合わせると92%になり、「とても感じがよい」は昨年度より9ポイント上昇しました。引き続き好感の持てる接遇に力を入れてまいります。



Q3 館内の様子についてお伺いします。

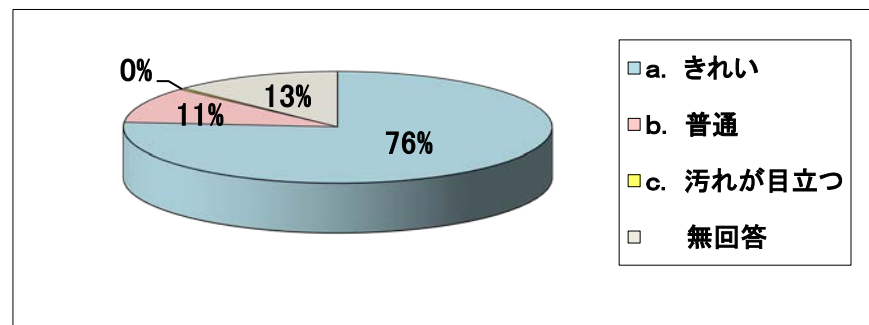
・利用案内等の掲示について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無回答	計
157	97	2	10	266

「わかりやすい」と答えた方が59%で、「普通」と答えた方が36%となっています。昨年度とほぼ同じ割合ですが、まだまだ工夫の余地があると考えます。



・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れが目立つ	無回答	計
203	28	1	34	266

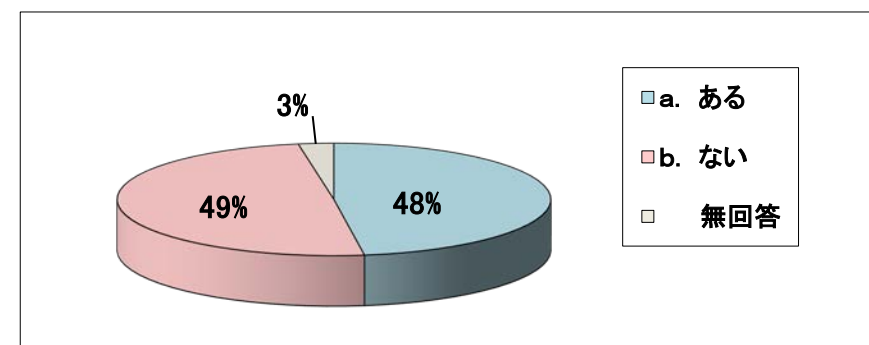
昨年度とほぼ同じ割合で、「きれい」と「普通」を合わせると87%となります。今後も継続し、美化に努めてまいります。



Q5 奈良地区センター（横浜市民施設協会）のホームページをご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
127	132	7	266

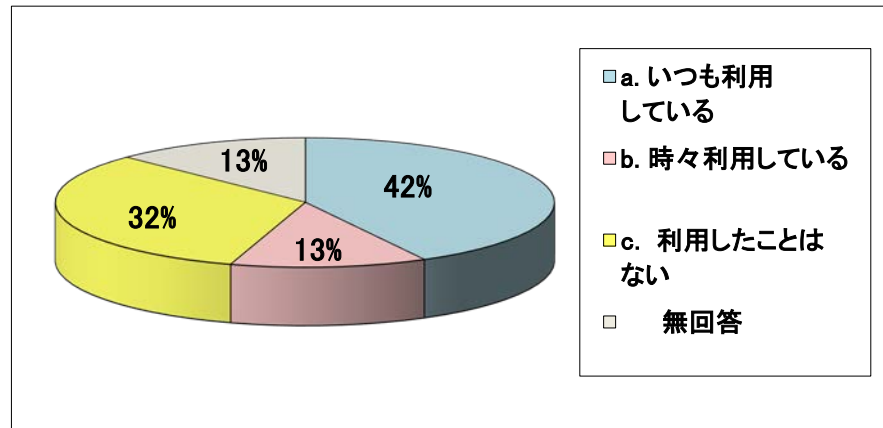
ホームページをご覧いただいている方と、ご覧になったことのない方がほぼ同数となりました。昨年度と比べると、ご覧いただいている方が17ポイントも減少しており、もっとPRする必要があると考えます。



Q6 団体利用（サークル活動での利用）のお客様にお伺いします。
現在活動されているサークルでは部屋予約の際、Web予約（インターネット予約）をご利用いただいていますか？

a. いつも利用している	b. 時々利用している	c. 利用したことはない	無回答	計
83	25	64	25	197

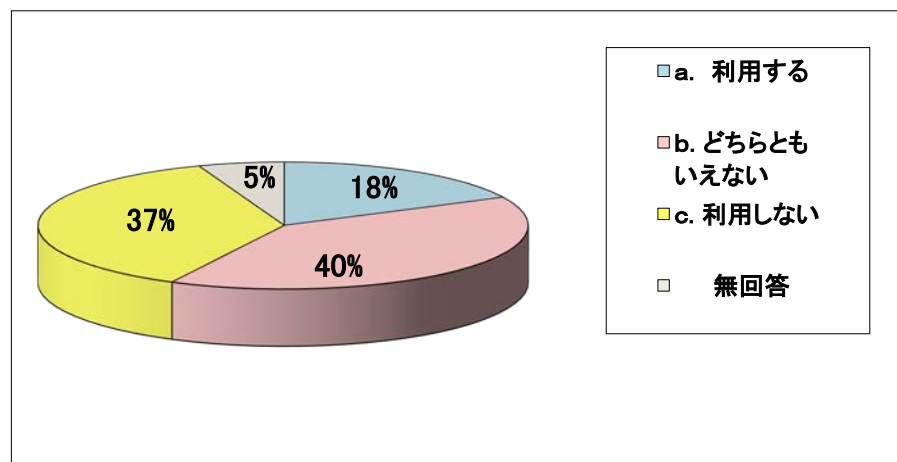
団体利用でのお客様の55%の方がWeb予約を利用されており、半数以上の方々にご利用いただいていることとなります。今後も周知していきたいと考えます。



Q7 全員の方にお伺いします。夏期(7~9月)限定で、日曜・祝日の閉館時間を18時まで延長した場合(現在は17時閉館)、その時間帯はご利用になりますか？

a. 利用する	b. どちらともいえない	c. 利用しない	無回答	計
47	106	98	15	266

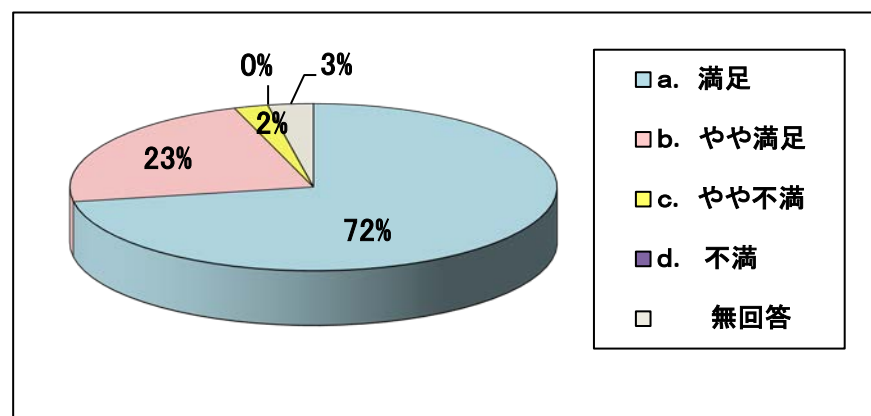
団体利用のお客様が多かったためか、「利用する」が約20%、「利用しない」が約40%となりました。



Q8 当館を利用していただいたお客様の満足度

a. 満足	b. やや満足	c. やや不満	d. 不満	無回答	計
192	60	6	0	8	266

「満足」72%、「やや満足」23%と、回答いただいた方の95%の方に好評価をいただいています。(昨年度より1ポイント増加)また「不満」と答えられた方は0%(昨年度は1%)で、「やや不満」を合わせても2%となり、昨年度より3ポイント減少しました。今後も利用者の皆様に満足していただける運営に努めてまいります。



令和元年度 利用者アンケート意見

いつも奈良地区センターをご利用いただきまして有難うございます。利用者アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたのでご一読ください。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q4 図書コーナーや、図書についてお気づきになられたこと</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用しやすい。(2) ・よいと思う。(3) ・時々便利に利用させていただいている。(3) ・とても本が多いと思う。(3) ・様々な種類の本があってたくさん読んでみたい。 ・きれいに整頓されており、環境がよい。(4) ・明るくて良い。(2) ・現状に満足(2) ・6才の娘も私もとても満足している。ありがとうございます。 ・すぐに読めてありがたい。 ・市立図書で貸出人数待ちが多い本でも早く待たずに借りられることが多く助かっている。穴場だと思う。(4) ・最新の図書をそろえて下さるので感謝している。 ・図書館とまた違ったタイプの本があってうれしい。 ・最近、蔵書が増えてうれしい。(2) ・児童書が多くて便利 ・色々な絵本があって本当にありがたい。手直ししている本などもあり、本が長いこと皆に読まれていていいなあと感じる。 ・絵本も積極的に購入されていてとてもよい。市立図書館に蔵書がない絵本も入ると嬉しい。 ・書棚にない本もすぐに調べてくれてよかった。 ・新刊のコーナーをながめるのが楽しみ。(2) ・図書コーナーの入り口に設けてある「新しく入った本のコーナー」はとてもいいと思う。読んでみたいと思わせてくれる。 ・最近の本や人気の本がわかり易くレイアウトされていてとてもありがたい。(2) ・読みたい本が探しやすい。 ・新刊コーナーで最新の本がチェックできるのが良い。そこになければ、旧刊の興味のある本を…と順序立てて探せる。 ・こじんまりしているが、子供はたまに来て楽しんでいる。 ・小さいスペースの割には多くの本があり、新書もあるので活気があり助かる。子供向けの本がさらに充実すると嬉しい。 ・必要のなくなった本を他の人にゆずる事はよいと思う。 ・古い本が多い。(4) ・子供向けの本が古いのが目立つ。(2) ・新しい本・話題の本をもっと増やしてほしい。(6) ・本の数がもっと多いほうが良い。本の種類が少ない。(5) ・絵本がもう少し増えたらうれしい。 ・ガイドブックの新刊を入れてほしい。 ・洋裁とか編物の新しい本がほしい。 ・新聞、スポーツ新聞を読みたい。 ・作者別、あ～お順等、少しわかりにくいと思う。 ・本を探しにくい。他にも工夫を。 ・時々、本が破れていることがある。 ・子ども向けの絵本が時々破れていたり、後ろの日付の紙がとれて、ただ挟まれていたりするのが気になる。 ・もう少し長く1ヶ月借りられるようにし、1人5冊位借りられるとゆっくり読書できる。 ・リクエストコーナーがほしい。 ・購入図書はどなたが選定しているのか、地域住民の希望はとっているのか。 ・冬期は室温が低く寒い。風邪をひきそうなので適温調整を。 ・利用していない。(14) 	<ul style="list-style-type: none"> ・奈良地区センターの図書は、多くの方に読んでいただける本を中心に、予算の範囲で購入しております。購入図書の選定は、利用者の皆様からの購入希望を参考に、常勤職員の方で選定しております。 ・図書の貸出は、1枚のカードで2冊までとなっております。市立図書館に比べると少ない冊数ですが、図書の総数が少ないため、ご理解いただきますようお願いいたします。貸出期間も通常は2週間となっております。人気の図書は多くの方がお待ちになっていらっしゃると思いますので、ご協力をお願いいたします。予約の無い本は続けてもう一度お貸し出しもできますので、受付で貸出手続きをお願いいたします。 ・新しい図書は受付前の「新しく入った本のコーナー」のテーブルに並べてあります。新しい図書は、貸し出されていることが多いため、受付で、ご予約されることをお勧めいたします。また、図書のリクエスト(購入希望)も受け付けております。ご不明な場合は、遠慮なく受付にお声がけください。 ・古く、あまり読まれていない図書の処分や、書架の整理は、休館日や、利用の少ない時間帯に、少しずつ行なっております。汚破損のある図書は、こちらも気づかないことが多いため、お気づきになられた場合は、受付までお申し出いただくと幸いです。 ・当施設の図書コーナーのある1階は、両側に出入口があり、冬場は寒くなり易く、ご迷惑をおかけしております。寒く感じる場合は、遠慮なく受付にお声がけくださるようお願いいたします。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q9 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ギターなど音楽系 ・ウクレレ ・気軽に発声練習 ・料理(2) (月に一度の頻度で) ・雑穀料理 ・絵手紙 ・手芸講座 ・アロマ講座 ・短歌 ・囲碁講座 ・マーじゃん(2) ・絵本作家のトークイベント&原画展示 ・映画上映と解説(2) ・コンサート ・簡単な英会話 ・中国語講座 ・パソコン教室(2) ・オイリュトミー(シュタイナー教育の身体芸術) ・相続等に関する税の話 ・金融関係の講座 自然災害の中の経済変動について ・介護について 老年学 ・終活に関する事 ・地域活動をするためのノウハウ ・高齢者と若者の交流イベント ・こどものイベント(3) ・子ども向けの造形講座 ・小学生書き初め教室 ・幼児向け体操教室 ・スポーツ教室 ・バスケット教室 ・パラスポーツ(ボッチャなど) ・卓球大会 ・シルバー向け卓球教室 ・土日の男性用エクササイズ(ボクササイズ) ・単発の筋トレ講座・体幹トレーニング ・柔軟体操 	<p>・奈良地区センターでは、年間60前後の自主事業を実施しております。その中には、今回ご要望いただいたものも含まれておりますので、毎月発行されております青葉区の広報紙や、奈良地区センター便り(自治会回覧)をご覧ください。今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。</p>
<p>Q10 当館を利用してお気づきになられた点</p> <p>駐車場について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場は土地の制約もあると思うが、もう少し広いと助かる。(3) ・団体利用の駐車台数を増やしてほしい。(6) ・駐車場では線をまたいだり雑なとめ方も多く、使用しにくい時があり、課題。 <p>部屋予約(Web予約)について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人利用(当日利用)でもインターネット予約ができるといい。同じグループが毎日に近い状態で同じ時間帯に利用しているのは、どうなのか。利用制限はないのか？ ・Web予約のアドレスをコピーして利用ができなかったが、直接入力で可だった。 <p>自主事業について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業の募集の時に、年齢や年代を聞く必要はあるのか？応募が決まってからでもいいのでは…年齢により選別されているような気がする。 ・小学生向けのお料理教室の開始時間が16時以降だとうれしい。 	<p>・当施設は交通の便が悪く、ご来館の皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますが、駐車場の台数は限られており、増設も難しい状況です。ご利用の皆様公平に駐車場をご利用いただくために、1団体での台数や個人利用での時間数を決めさせていただいておりますが、台数に余裕のある時には柔軟に対応しております。皆様のご理解ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋の予約については、指定管理施設全体で行っているため、すぐにルールを変更することは難しいですが、皆様のご意見は参考とさせていただきます。 ・1週間枠や、当日利用でのご予約は、空部屋を制限無しで予約することができますので、是非ご利用ください。 ・Web予約についてご不明な点は、受付にお問い合わせください。 ・講座募集時のご年齢は、どんな年代の方がその講座を希望されているのかを把握し、講師が講座の内容を考える際の参考として伺っておりますが、抽選する講座に関しては検討したいと考えております。 ・小学生対象の講座は終了時間が17時までとなるように開始時間を設定しております。
<p>体育室個人利用について</p>	

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>・卓球台使用にもう少し優柔さを取り入れてほしい。</p> <p>・卓球台利用で、一緒にやるメンバーの名前を途中で変えられると助かる。</p> <p>・以前よりも(利用者に注意を呼びかける努力をされた結果)ルール違反する人が減って気持ちよく利用できている。</p> <p>・バスケ以外の球技もできたらよいのだが(バレーボール等)</p> <p>備品等について</p> <p>・体育室のABC面の仕切りの網を長くして、きっちり仕切りができるようにしてほしい。卓球の球が飛んできて怖い。</p> <p>・体育室入口のトイレに布のペーパーカバーがあるが、定期的に洗濯をしているのか? 不要では?</p> <p>・定期的利用者用のロッカーがほしい。</p> <p>・スコアボードがもう1台ほしい。(4)</p> <p>・小学生向けのボードゲーム類(人生ゲームとか)があれば良いと感じるが、スペース的に厳しいのかなとも感じる。</p> <p>・放送機器があると嬉しい。</p> <p>・プレイルームのおもちゃが少ないので多くしてほしい。車も2台以上あると嬉しい。</p> <p>・館内でWi-Fiが使用できるようにしてほしい。(2)</p> <p>環境・その他について</p> <p>・冷暖房の調整を考えてほしい。夏場は特に(2)</p> <p>・照明が暗い(2)</p> <p>・2階の会議室を利用する際、隣の部屋から大きな笑い声や大声が時々聞こえる。利用者の気配りに期待したい。</p> <p>・時々、小学生をうるさく感じる。子供には勝てないが。</p> <p>・小さな子供はプレイルームで遊んでほしい。</p> <p>・サークル紹介の掲示物が分野・サークルが入り混ざり、目的のものを見つけにくい。</p> <p>・コピーを大量にしている人がいて、順番がなかなかまわらず困ったことが一度ある。</p> <p>・化学物質過敏症の家族がいるので、トイレの芳香剤をやめてほしい。又、プレイルームで他のお母さんたちの柔軟剤のニオイでも頭痛がするので、換気ができるようにしてほしい。</p> <p>・地区センターまつりを春、秋の2回にしたらどうか。</p> <p>・仕事をしている一般社会人にとっては、年末年始などにしか利用機会が得られないが、長期休暇では使う機会がない。</p> <p>・地区センターの夏期限定の閉館時間延長について、スタッフの過重労働につながらないかと危惧している。</p> <p>感謝・お礼・その他</p> <p>・横浜市立図書館で多数待ちの本がスムーズにレンタルできて有難い。</p> <p>・子どもとごはんやお弁当を食べるスペースがあるのが、大変ありがたい。多くの母親がそう言っている。</p> <p>・他の3か所の施設も利用するが、こちらがとて多くの方が利用されている印象。</p> <p>・市外の者の利用も出来、ありがたい限り。</p> <p>・トイレの花がいつもきれいだ。</p> <p>・いつも手づくりの掲示がステキだなと思って見ている。</p> <p>・とても活気がある。</p> <p>・センターの方がしっかりと丁寧な対応をしてくれている。</p> <p>・奈良地区センター便り、心遣いありがとう。</p> <p>・スタッフの方々のやさしい対応に感謝。(2)</p> <p>・いつも気持ちよく利用させていただいている。(3)</p> <p>・いつも使いやすくて良い。(3)</p> <p>・現状に満足。</p> <p>・いつも感謝している。ありがとうございます。今後もよろしく願います。(7)</p>	<p>・体育室の個人利用のルールは、多くの皆様に公平に楽しんでいただくよう改善いたしました。ご理解ご協力をお願いいたします。</p> <p>・バレーボール等の球技は、申し訳ありませんが団体利用枠をお願いいたします。</p> <p>・体育室ネットについては、現在ネットの端をフェンスに掛けて対応しておりますが、さらに検討していきます。</p> <p>・布のペーパーホルダーは不衛生な面もあるため外しました。</p> <p>・備品については多くの皆様にご利用になるものを優先し、予算の範囲で揃えております。ロッカーについては、体育室以外はスペース的に難しいと考えます。また、スコアボードは、組み立て式の小さいものが器具庫にありますので、そちらをご利用ください。</p> <p>・Wi-Fiについては現在準備中ですので、もう少しお待ちください。</p> <p>・冷暖房についてはご迷惑をおかけしておりましたが、昨年秋に改修工事を行い、今後はもう少し効きが良くなると思われまます。また、照明については、こまめに調整するよう気を付けてまいります。</p> <p>・中・小会議室は、壁ではなくパーテーションで仕切られているため、声や音が聞こえ易くなっております。気になる場合は、工芸室や、音楽室のご利用をお勧めいたします。ホールや図書コーナーでの大声は、こちらでも注意するよう心掛けます。サークル掲示板は、昨年、運動系・文科系のサークル別に分けましたが、さらなる改善を検討いたします。</p> <p>・トイレの芳香剤は、無香のものに変えました。お気づきの点等は、受付にご相談ください。</p> <p>・地区センターまつりは、利用者の皆様の発表の場であるため、年1回の開催と考えております。</p> <p>・年末年始等の休館日は、横浜市の方で設定しておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p> <p>・当施設の夏期閉館時間延長については、ご利用の皆様のご意見を参考に、検討させていただきます。</p> <p>・利用者の皆様から多くの感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、さらなるサービスに努めてまいります。これからも奈良地区センターのご利用を、どうぞよろしく願います。</p>

目標設定・自己評価合体版

令和元年度 奈良地区センター 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	第29条第2項 第38条第4項	自己評価
利用者サービス	① 地域との連携による自主事業の実施 ・高齢者等を対象とした交流サロンの実施(年12回)	地域団体や施設と連携した「奈良でちやちや」を毎月実施(11回) 3月は臨時休館のため中止	今後も継続実施		B
	・地元の講師、団体等を活用した講座の実施	青葉区連合自治会長の講師企画や商店会等とのコラボ企画等、多数実施	今後も継続実施		A
	② 自主事業のメール申込みの実施	9月募集の講座よりメール申込開始	今後も継続実施		B
	③ 和式トイレの洋式化	9月に改修工事済み			B
	④ 利用者満足度「満足」「やや満足」95%以上を目指す。	「R1年度利用者アンケート」の結果は95%	今後も接遇を含めた利用者サービスに努めていく。		B
業務運営	① 稼働率向上の取組 ・空き室の積極的活用により部屋稼働率を26年度実績比9%向上させ、稼働率55.7%以上とする。	R1年度の部屋稼働率58.8%	稼働率の悪い部屋、時間帯での自主事業の実施を検討 部屋の予約方法の見直し		A
	② 施設のサポーターの募集 ・サポーター募集により、施設の植栽や自主事業補助業務等を依頼し、地域の方々と一体となった運営を行う。	青葉区制25周年記念花壇の手入れや、自主事業「はらぺこクラブ」の補助をボランティアの方々に依頼	今後も継続実施		B
	③ 図書利用の拡大 ・利用者ニーズを踏まえた選書や掲示の工夫、図書スタンプカードの実施等により貸出数を前年度比1%増とする。	3月は臨時休館のため、2月末までの図書貸出数は、前年度比11%増	今後も図書スタンプカード、図書掲示物、購入本の選定等の工夫等を継続		A
	① ワンポイント研修の実施 ・既存の研修の他にワンポイント研修を継続実施することにより、業務のスキルアップを図る。	更新した機器の使用法や日常業務での留意点等、ほぼ毎月実施	今後も継続実施		B
財務	① 照明のLED化促進等による電気使用量、前年度比1%削減を目指す。	3月は臨時休館のため、2月までの電気使用量は、前年度比1%減	今後も更にLED化を促進し、無理のない範囲で節電に努める。		B
	② 部屋利用料金の前年度比1%の増収を目指す。	2月末現在 前年度比6%減	個人での利用枠範囲を当日以外にも広げることを検討		C
利用者等の意見	女性用の和式トイレの使用が少ないので洋式に変えてほしい。	令和元年9月に1F女子トイレの改修工事を行い、和式トイレを洋式温水洗浄便座にした。			

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載