

2019年度 「横浜市青葉公会堂及び横浜市青葉スポーツセンター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	48,049,000		48,049,000	48,049,000	0	
利用料金収入	33,731,820		33,731,820	37,713,251	3,981,431	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	74,630,000		74,630,000	58,633,456	15,996,544	
自主事業収入	12,359,500		12,359,500	3,474,473	8,885,027	
横浜市費用負担				5,881,000	5,881,000	新型コロナウイルス感染症に関する横浜市の費用負担分
雑入	2,460,400	0	2,460,400	2,878,238	417,838	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	1,547,400		1,547,400	2,296,864	749,464	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（リストアップサービス等）	913,000		913,000	581,374	331,626	
収入合計	171,230,720	0	171,230,720	156,629,418	14,601,302	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	71,696,000	0	71,696,000	70,876,880	819,120	
給与・賃金	62,375,070		62,375,070	60,361,436	2,013,634	
社会保険料	9,320,930		9,320,930	8,009,901	1,311,029	
通勤手当	0		0	2,505,543	2,505,543	
健康診断費	0		0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	7,339,016	0	7,339,016	5,845,743	1,493,273	
旅費	90,000		90,000	51,689	38,311	
消耗品費	2,344,196		2,344,196	1,855,498	488,698	
会議賄い費	0		0	0	0	
印刷製本費	311,700		311,700	305,058	6,642	
通信費	579,000		579,000	627,797	48,797	
使用料及び賃借料	2,334,120	0	2,334,120	1,398,706	935,414	
横浜市への支払分	2,334,120		2,334,120	401,382	1,932,738	
その他	0		0	997,324	997,324	
備品購入費	50,000		50,000	154,549	104,549	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	1,465,000		1,465,000	793,799	671,201	
職員等研修費	0		0	323,030	323,030	
振込手数料	0		0	45,032	45,032	
リース料	165,000		165,000	286,585	121,585	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	4,000	4,000	
事業費	39,840,395	0	39,840,395	25,099,814	14,740,581	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	26,214,000		26,214,000	21,551,404	4,662,596	
自主事業費	13,626,395		13,626,395	3,548,410	10,077,985	
管理費	31,368,479	0	31,368,479	27,283,328	4,085,151	
光熱水費	18,235,879	0	18,235,879	14,246,514	3,989,365	
電気料金	11,573,624		11,573,624	9,282,965	2,290,659	
ガス料金	3,495,417		3,495,417	2,033,814	1,461,603	
水道料金	3,166,838		3,166,838	2,929,735	237,103	
清掃費	0		0	0	0	
修繕費	9,609,000		9,609,000	9,609,000	0	
機械警備費	588,600		588,600	588,600	0	
設備保全費	2,935,000	0	2,935,000	2,839,214	95,786	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	2,935,000		2,935,000	2,839,214	95,786	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,510,000	0	2,510,000	2,576,525	66,525	
事業所税	2,510,000		2,510,000	2,568,725	58,725	
消費税	0		0	0	0	
印紙税	0		0	7,800	7,800	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	13,848,110	0	13,848,110	8,031,270	5,816,840	
本部分	13,008,438		13,008,438	7,963,290	5,045,148	本社人件費、予備費
当該施設分	839,672		839,672	67,980	771,692	HP運営費用
二一ズ対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	166,602,000	0	166,602,000	139,713,560	26,888,440	
差引	4,628,720	0	4,628,720	16,915,858	12,287,138	

自主事業費収入				3,474,473		
自主事業費支出				3,548,410		
自主事業収支				73,937		
管理許可・目的外使用許可収入				2,296,864		
管理許可・目的外使用許可支出				401,382		
管理許可・目的外使用許可収支				1,895,482		

様式4 利用状況表（人数）

2019年4月1日～2020年3月31日

平日 210 土曜 46 日祝 64

青葉スポーツセンター

		団体・個人合計			団体利用									個人利用								
区分	合計	一般	小人	団体合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		
					一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	
第1体育室	早朝																					
	A	22,935	18,976	3,959	22,072	18,169	3,903	9,306	833	1,680	2,020	7,183	1,050	863	807	56	807	56	0	0	0	0
	B	21,847	19,585	2,262	20,117	17,910	2,207	8,450	846	2,439	408	7,021	953	1,730	1,675	55	1,675	55	0	0	0	0
	C	19,721	18,114	1,607	19,093	17,544	1,549	9,133	573	2,121	131	6,290	845	628	570	58	570	58	0	0	0	0
	D	18,812	16,129	2,683	18,449	15,879	2,570	8,543	677	1,281	890	6,055	1,003	363	250	113	250	113	0	0	0	0
	E	15,216	12,541	2,675	14,245	11,721	2,524	6,182	1,882	1,676	270	3,863	372	971	820	151	820	151	0	0	0	0
	F	13,705	12,215	1,490	12,037	10,660	1,377	6,962	715	1,693	423	2,005	239	1,668	1,555	113	1,555	113	0	0	0	0
	深夜	6,739	6,739	0	6,739	6,739	0	6,002	0	0	0	737	0	0	0	0	#REF!	#REF!	0	0	0	0
小計	118,975	104,299	14,676	112,752	98,622	14,130	54,578	5,526	10,890	4,142	33,154	4,462	6,223	5,677	546	5,677	546	0	0	0	0	
第2体育室	早朝																					
	A	16,820	14,105	2,715	16,038	13,617	2,421	8,458	1,183	1,748	232	3,411	1,006	782	488	294	55	23	196	81	237	190
	B	16,723	13,746	2,977	16,036	13,271	2,765	8,149	1,621	1,817	160	3,305	984	687	475	212	23	15	238	95	214	102
	C	15,491	13,550	1,941	14,695	13,033	1,662	8,473	490	1,300	190	3,260	982	796	517	279	23	12	265	131	229	136
	D	16,217	10,422	5,795	15,524	10,015	5,509	5,598	4,188	1,280	99	3,137	1,222	693	407	286	32	30	104	23	271	233
	E	11,610	6,975	4,635	10,982	6,502	4,480	4,223	3,254	263	872	2,016	354	628	473	155	73	16	54	9	346	130
	F	7,117	5,438	1,679	5,848	4,319	1,529	2,386	1,332	581	66	1,352	131	1,269	1,119	150	49	13	561	74	509	63
	深夜	2,831	2,831	0	2,831	2,831	0	1,723	0	619	0	489	0	0	0	0	0	0	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!
小計	86,809	67,067	19,742	81,954	63,588	18,366	39,010	12,068	7,608	1,619	16,970	4,679	4,855	3,479	1,376	255	109	1,418	413	1,806	854	
第3体育室	早朝																					
	A	11,420	9,149	2,271	11,420	9,149	2,271	5,998	425	835	908	2,316	938	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	13,667	12,188	1,479	13,667	12,188	1,479	7,896	420	1,699	303	2,593	756	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	C	9,737	8,186	1,551	9,737	8,186	1,551	5,982	624	759	34	1,445	893	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	D	10,357	6,351	4,006	10,357	6,351	4,006	4,283	2,971	837	51	1,231	984	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	E	6,292	3,701	2,591	6,292	3,701	2,591	2,332	1,910	541	411	828	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	F	4,001	3,113	888	4,001	3,113	888	2,096	435	556	209	461	244	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	深夜	8,391	8,391	0	8,391	8,391	0	7,260	0	885	0	246	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	63,865	51,079	12,786	63,865	51,079	12,786	35,847	6,785	6,112	1,916	9,120	4,085	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
研修室	早朝																					
	A	11,364	10,002	1,362	11,364	10,002	1,362	5,548	466	904	200	3,550	696	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	10,969	9,586	1,383	10,969	9,586	1,383	5,040	501	1,309	95	3,237	787	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	C	8,487	7,181	1,306	8,487	7,181	1,306	2,758	479	1,229	42	3,194	785	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	D	9,239	6,117	3,122	9,239	6,117	3,122	2,561	2,301	662	140	2,894	681	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	E	7,298	2,921	4,377	7,298	2,921	4,377	1,090	3,942	406	149	1,425	286	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	F	1,558	1,105	453	1,558	1,105	453	760	402	196	7	149	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	深夜	1,514	1,514	0	1,514	1,514	0	1,412	0	64	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	50,429	38,426	12,003	50,429	38,426	12,003	19,169	8,091	4,770	633	14,487	3,279	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング室	早朝																					
	A	9,354	9,320	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,354	9,320	34	6,855	31	1,181	0	1,284	3
	B	6,012	5,988	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,012	5,988	24	4,413	17	784	7	791	0
	C	6,093	6,039	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,093	6,039	54	4,430	48	778	2	831	4
	D	6,635	6,579	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,635	6,579	56	5,025	43	767	4	787	9
	E	7,137	7,099	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,137	7,099	38	5,227	32	873	4	999	2
	F	7,618	7,594	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,618	7,594	24	5,419	20	1,003	2	1,172	2
	深夜	3,651	3,640	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,651	3,640	11	2,631	8	517	3	491	0
小計	46,500	46,259	241	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46,500	46,259	241	34,000	199	5,903	22	6,355	20	
総合計	合計人数	一般	小人	団体合計	合計	平日	土曜	日・祝	個人合計	合計	平日	土曜	日・祝									
	366,578	307,130	59,448	309,000	251,715	57,285	148,604	32,470	29,380	8,310	73,731	16,505	57,578	55,415	2,163	39,932	854	7,321	435	8,161	874	

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式5 種目別利用者数

2019年4月1日～2020年3月31日

青葉スポーツセンター

種目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	2,040	30,451	6,078	36,529	4,827	1,396	6,223	42,752
卓球	838	28,258	5,522	33,780	4,217	638	4,855	38,635
バレーボール	544	16,996	3,203	20,199				20,199
バスケットボール	772	13,255	2,094	15,349				15,349
体操・エアロビクス	772	14,172	2,916	17,088				17,088
武道	618	8,039	2,162	10,201				10,201
ウェイトリフティング	0	0	0	0				0
トレーニング	0	0	0	0	46,247	252	46,499	46,499
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,370	15,749	4,200	19,949	0	0	0	19,949
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	1,236	13,843	3,013	16,856	0	0	0	16,856
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1,732	109,239	29,810	139,049	0	0	0	139,049
合計	9,642	250,002	58,997	309,000	55,291	2,286	57,577	366,577

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式6 利用状況表(総括)

2019年4月1日~2020年3月31日

平日日数

210

土曜日数

46

日・祝日数

64

青葉スポーツセンター

項目	稼働率			利用可能コマ数												人数														
				一般利用						優先利用						個人利用				団体利用					個人利用					
	区分	利用可能コマ数	稼働率	曜日			減免状況(コマ)			曜日			減免状況(コマ)			曜日				合計人数	団体数	曜日				曜日				
				平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計			平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
第1 体育室	早朝	640	602	94.1%	232	5	48	285	0	0	30	20	40	0	104	0	81	0	0	81	22,935	620	10,139	3,700	8,233	22,072	863	0	0	863
	A	640	584	91.3%	225	69	47	341	0	0	22	20	40	0	96	0	125	0	0	125	21,847	604	9,296	2,847	7,974	20,117	1,730	0	0	1,730
	B	640	564	88.1%	280	73	53	406	0	0	23	16	40	0	89	0	78	0	0	78	19,721	584	9,706	2,252	7,135	19,093	628	0	0	628
	C	640	598	93.4%	242	39	53	334	0	0	28	14	40	0	94	0	78	0	0	78	18,812	612	9,220	2,171	7,058	18,449	363	0	0	363
	D	640	617	96%	228	65	54	347	0	0	16	18	38	0	78	0	126	0	0	126	15,216	632	8,064	1,946	4,235	14,245	971	0	0	971
	E	640	617	96.4%	250	70	71	391	0	0	68	16	16	0	118	0	136	0	0	136	13,705	626	7,677	2,116	2,244	12,037	1,668	0	0	1,668
	F	640	617	96.4%	250	70	71	391	0	0	68	16	16	0	118	0	136	0	0	136	13,705	626	7,677	2,116	2,244	12,037	1,668	0	0	1,668
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,739	0	6,002	0	737	6,739	0	0	0	0
小計	3,840	3,582	93.3%	1,457	321	326	2,104	0	0	187	104	214	0	579	0	624	0	0	624	118,975	3,677	60,104	15,032	37,616	112,752	6,223	0	0	6,223	
第2 体育室	早朝	320	304	95.0%	17	0	3	20	0	0	5	16	21	0	42	0	35	29	64	16,820	309	9,641	1,980	4,417	16,038	78	277	427	782	
	A	320	302	94.4%	10	0	3	13	0	0	5	15	19	0	39	0	0	36	30	66	16,723	307	9,770	1,977	4,289	16,036	38	333	316	687
	B	320	309	96.6%	38	2	5	45	0	0	11	10	19	0	40	0	42	30	72	15,491	308	8,963	1,490	4,242	14,695	35	396	365	796	
	C	320	297	92.8%	31	2	5	38	0	0	6	10	18	0	34	0	0	1	33	34	16,217	302	9,786	1,379	4,359	15,524	62	127	504	693
	D	320	301	94%	73	2	4	79	0	0	43	3	14	0	60	0	5	37	42	11,610	311	7,477	1,135	2,370	10,982	89	63	476	628	
	E	320	312	97.5%	167	2	6	175	0	0	1	2	6	0	9	0	54	42	96	7,117	331	3,718	647	1,483	5,848	62	635	572	1,269	
	F	320	312	97.5%	167	2	6	175	0	0	1	2	6	0	9	0	54	42	96	7,117	331	3,718	647	1,483	5,848	62	635	572	1,269	
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,831	0	1,723	619	489	2,831	0	0	0	0	
小計	1,920	1,825	95.1%	336	8	26	370	0	0	71	56	97	0	224	0	173	201	374	86,809	1,867	51,078	9,227	21,649	81,954	255	1,831	2,660	4,855		
第3 体育室	早朝	320	304	95.0%	153	7	21	181	0	0	3	4	2	0	9	0	0	0	0	11,420	324	6,423	1,743	3,254	11,420	0	0	0	0	
	A	320	281	87.8%	67	6	20	93	0	0	11	4	2	0	17	0	0	0	0	13,667	313	8,316	2,002	3,349	13,667	0	0	0	0	
	B	320	288	90.0%	102	33	31	166	0	0	63	5	8	0	76	0	0	0	0	9,737	315	6,606	793	2,338	9,737	0	0	0	0	
	C	320	301	94.1%	80	35	35	150	0	0	26	7	8	0	41	0	0	0	0	10,357	317	7,254	888	2,215	10,357	0	0	0	0	
	D	320	248	78%	81	29	36	146	0	0	24	10	1	0	35	0	0	0	0	6,292	301	4,242	952	1,098	6,292	0	0	0	0	
	E	320	245	76.6%	147	29	29	195	0	0	0	10	0	0	10	0	0	0	0	4,001	304	2,531	765	705	4,001	0	0	0	0	
	F	320	245	76.6%	147	29	29	195	0	0	0	10	0	0	10	0	0	0	0	8,391	0	7,260	885	246	8,391	0	0	0	0	
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,391	0	7,260	885	246	8,391	0	0	0	0	
小計	1,920	1,667	86.8%	630	129	172	931	0	0	127	40	21	0	188	0	0	0	0	63,865	1,874	42,632	8,028	13,205	63,865	0	0	0	0		
研 修 室	早朝	320	275	85.9%	55	35	21	111	0	0	6	8	16	0	30	0	0	0	0	11,364	307	6,014	1,104	4,246	11,364	0	0	0	0	
	A	320	265	82.8%	48	27	19	94	0	0	7	10	18	0	35	0	0	0	0	10,969	299	5,541	1,404	4,024	10,969	0	0	0	0	
	B	320	230	71.9%	121	33	26	180	0	0	7	7	18	0	32	0	0	0	0	8,487	286	3,237	1,271	3,979	8,487	0	0	0	0	
	C	320	273	85.3%	77	32	24	133	0	0	6	4	16	0	26	0	0	0	0	9,239	304	4,862	802	3,575	9,239	0	0	0	0	
	D	320	266	83%	95	30	36	161	0	0	3	1	6	0	10	0	0	0	0	7,298	299	5,032	555	1,711	7,298	0	0	0	0	
	E	320	237	74.1%	166	42	32	240	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	1,558	284	1,162	203	193	1,558	0	0	0	0	
	F	320	237	74.1%	166	42	32	240	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	1,514	0	1,412	64	38	1,514	0	0	0	0	
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,514	0	1,412	64	38	1,514	0	0	0	0	
小計	1,920	1,546	80.5%	562	199	158	919	0	0	29	31	75	0	135	0	0	0	0	50,429	1,779	27,260	5,403	17,766	50,429	0	0	0	0		
ト レ ー ニ ン グ 室	早朝	320	320	100.0%															0	0	0	0	0	0	6,886	1,181	1,287	9,354		
	A	320	320	100.0%																6,012	0	0	0	0	0	4,430	791	791	6,012	
	B	320	320	100.0%																6,093	0	0	0	0	0	4,478	780	835	6,093	
	C	320	320	100.0%																6,635	0	0	0	0	0	5,068	771	796	6,635	
	D	320	320	100%																7,137	0	0	0	0	0	5,259	877	1,001	7,137	
	E	320	320	100.0%																7,618	0	0	0	0	0	5,439	1,005	1,174	7,618	
	F	320	320	100.0%																3,650	0	0	0	0	0	2,639	520	491	3,650	
	深夜	0	0	0																0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	1,920	1,920	100.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46,499	0	0	0	0	0	34,199	5,925	6,375	46,499		
総計	11,520	10,540	91.5%	2,985	657	682	4,324	0	0	414	231	407	0	1,126	0	624	173	201	998	366,577	9,204	181,074	37,690	90,236	309,000	40,786	7,756	9,035	57,577	

様式7

施設名 横浜市青葉スポーツセンター

託児事業実績報告

2019年4月1日～2020年3月31日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人/時間)	託児利用 人数※1	合計(円) ※2	託児依頼先 ※3	延べ託児 従事者数
1	託児付レッスン/ワークアウト	2~3歳	研修室	1	700円	2名	2100円	ママエール	2名
1	託児付レッスン/ZUMBA	2~3歳	研修室	1	700円	2名	2100円	ママエール	2名

※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」

※3 依頼先団体の正式名称を記入

様式8 教室別参加者数

2019年4月1日～2019年6月30日

青葉スポーツセンター

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
やさしいヨーガ【6回】	定期	6	42		42
ヨーガ(星)【12回】	定期	12	47		47
ビューティーパワーヨーガ【11回】	定期	11	11		11
朝ヨーガ【11回】	定期	11	22		22
美容系ヨーガ[ジャスミン]	定期	10	28		28
美容系ヨーガ[ベルガモット]	定期	10	24		24
パワーヨーガ【12回】	定期	12	15		15
ヨーガ(太陽)【12回】	定期	12	53		53
ビューティーバレエ&ストレッチ【12回】	定期	12	22		22
ピラティス(初級)【12回】	定期	12	33		33
ピラティス(中級)【12回】	定期	12	25		25
ピラティスナイトプレミアクラス(初中級)【12回】	定期	12	29		29
ピラティスプレミアクラス(中級)【12回】	定期	12	27		27
ホールでピラティスストレッチ【12回】	定期	12	23		23
気功・太極拳(火曜)	定期	10	67		67
気功・太極拳(水曜)	定期	10	59		59
背骨コンディショニング I【10回】	定期	10	24		24
背骨コンディショニング II(初心者)	定期	10	13		13
やさしいトレーニング	定期	10	40		40
元気講座 100age【12回】	定期	12	6		6
中高年らくらくトレーニング I【7回】	定期	7	19		19
中高年らくらくトレーニング II【12回】	定期	12	22		22
中高年らくらく入門【12回】	定期	12	31		31
はつらつ体操【11回】	定期	11	38		38
気軽に脂肪燃焼&ウエストシェイプ【10回】	定期	10	46		46
フラダンス教室[オフ](初級)【12回】	定期	12	24		24
フラダンス教室[マウイ](中級)【12回】	定期	12	31		31
フラダンス教室[アドバンス](上級)【12回】	定期	12	21		21
やさしい社交ダンス【8回】	定期	8	18		18
はじめてバレエ【11回】	定期	11	20		20
基礎バレエ【11回】	定期	11	22		22
ダイエット塾【12回】	定期	12	15		15
バドミントンA【12回】	定期	12	66		66
バドミントンB【12回】	定期	12	33		33
バドミントンG	定期	10	48		48
卓球教室C	定期	10	84		84
卓球教室D	定期	10	84		84

卓球教室(木曜)	定期	10	42		42
親子で一緒に!親子体操教室[コスモス]【11回】	定期	11		14	14
幼児運動塾	定期	10		8	8
幼児体操教室[コア]	定期	10		31	31
幼児体操教室[パンダ]	定期	10		27	27
子供体操教室	定期	10		28	28
空手教室[タイガー]【11回】	定期	11		11	11
空手教室[イーグル]【11回】	定期	11		29	29
空手教室[ドラゴン]【11回】	定期	11		24	24
空手教室[ヘガサス]【11回】	定期	11		22	22
子供バレエ[エンジェル(木)]【11回】	定期	11		10	10
子供バレエ[スワン]【11回】	定期	11		24	24
子供バレエ[キューピット(火)]	定期	10		3	3
子供バレエ[エンジェル(火)]	定期	10		16	16
子供バレエ[ティンカーベル]	定期	10		17	17
子供バレエ[オーロラ]	定期	10		14	14
子供バレエ[エンジェル(水)]【11回】	定期	11		19	19
子供フラダンス[ハイビスカス]【11回】	定期	11		20	20
子供ヒップホップ[ライム](初級)	定期	10		25	25
子供ヒップホップ[オレンジ](初級)	定期	10		10	10
子供ヒップホップ[パイン](初級)	定期	10		23	23
子供ヒップホップ[シトラス](初級)	定期	10		30	30
子供ヒップホップ[レモン](中級)	定期	10		20	20
子供ヒップホップ[シークアサー](中級)	定期	10		4	4
ジュニアバドミントンクラブⅠ【9回】	定期	9		33	33
ジュニアバドミントンクラブⅡ【9回】	定期	9		33	33
ジュニアバドミントンクラブⅢ	定期	10		33	33
ジュニア卓球クラブ【8回】	定期	8		45	45
ミニバスケットボールクラブⅠ	定期	10		11	11
ミニバスケットボールクラブⅡ	定期	10		26	26
親子リトミック教室[パニラ]	定期	10		27	27
プレ親子リトミック	定期	10		13	13
親子リトミック教室[ミント]	定期	10		19	19
はじめてキッズフットサル教室【11回】	定期	11		16	16
チアリーディングⅠ【8回】	定期	8		22	22
タンブリング【8回】	定期	8		10	10
					0
					0
合計		764	1274	717	1991

※一般：高校生以上 ※小人：中学生以下

様式 8 教室別参加者数

2019年7月1日～2019年9月30日

青葉スポーツセンター

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
やさしいヨガ【8回】	定期	8	37		37
ヨガ(星)【12回】	定期	12	46		46
ビューティーパワーヨガ【10回】	定期	10	10		10
朝ヨガ【11回】	定期	11	19		19
美容系ヨガ [ｼﾞｱｽﾐﾝ]	定期	10	25		25
美容系ヨガ [ﾊﾞﾙｶﾞﾓｯﾄ]	定期	10	25		25
パワーヨガ【12回】	定期	12	17		17
ヨガ(太陽)【12回】	定期	12	49		49
ビューティーバレI&ストレッチ【13回】	定期	13	20		20
ピラティス(初級)【12回】	定期	12	32		32
ピラティス(中級)【12回】	定期	12	23		23
ピラティスナイトプレミア(初中級)【11回】	定期	11	29		29
ピラティスプレミア(中級)【12回】	定期	12	28		28
ホールでピラティスストレッチ【12回】	定期	12	23		23
気功・太極拳(火曜)	定期	10	63		63
気功・太極拳(水曜)	定期	10	58		58
背骨コンディショニングⅠ【11回】	定期	11	20		20
背骨コンディショニングⅡ(初心者)	定期	10	11		11
やさしいトレーニング【11回】	定期	11	37		37
元気講座 100age	定期	10	5		5
中高年らくらくトレーニングⅠ【9回】	定期	9	19		19
中高年らくらくトレーニングⅡ	定期	10	21		21
中高年らくらく入門	定期	10	27		27
はつらつ体操【11回】	定期	11	37		37
気軽に脂肪燃焼&ウエストシェイプ【11回】	定期	11	47		47
ワダツ教室[ﾏｯｼﾞ] (初級)【11回】	定期	11	24		24
ワダツ教室[ﾏｯｼﾞ] (中級)【11回】	定期	11	29		29
ワダツ教室[ﾌﾞﾗﾝｽ] (上級)【11回】	定期	11	20		20
やさしい社交ダンス【9回】	定期	9	14		14
はじめてバレI【12回】	定期	12	21		21
基礎バレI【12回】	定期	12	22		22
ダンス塾	定期	10	11		11
バドミントンA【12回】	定期	12	66		66
バドミントンB【12回】	定期	12	29		29
バドミントンG	定期	10	48		48
卓球教室C	定期	10	84		84

卓球教室D	定期	10	84		84
卓球教室(木曜)	定期	10	39		39
親子で一緒に!親子体操教室[コスモス]	定期	10		6	6
幼児運動塾	定期	10		10	10
幼児体操教室[コアラ]	定期	10		32	32
幼児体操教室[パンダ]	定期	10		26	26
子供体操教室	定期	10		28	28
空手教室[タイガー]【12回】	定期	12		13	13
空手教室[イーグル]【12回】	定期	12		28	28
空手教室[ドラゴン]【12回】	定期	12		20	20
空手教室[ペガサス]【12回】	定期	12		20	20
子供バレエ[キューピット(水)]【11回】	定期	11		5	5
子供バレエ[エンジェル(木)]【12回】	定期	12		10	10
子供バレエ[スワン]	定期	10		24	24
子供バレエ[キューピット(火)]	定期	10		8	8
子供バレエ[エンジェル(火)]	定期	10		15	15
子供バレエ[ティンカーベル]	定期	10		14	14
子供バレエ[オーロラ]	定期	10		11	11
子供バレエ[エンジェル(水)]【11回】	定期	11		18	18
子供フラダンス[ハイビスカス]	定期	10		20	20
子供ヒップホップ[ライム](初級)	定期	10		25	25
子供ヒップホップ[オレンジ](初級)	定期	10		11	11
子供ヒップホップ[パイン](初級)	定期	10		21	21
子供ヒップホップ[シトラス](初級)	定期	10		31	31
子供ヒップホップ[レモン](中級)	定期	10		20	20
子供ヒップホップ[シークァーサー](中級)	定期	10		4	4
ジュニアバドミントンクラブⅠ	定期	10		33	33
ジュニアバドミントンクラブⅡ	定期	10		33	33
ジュニアバドミントンクラブⅢ	定期	10		33	33
ジュニア卓球クラブ【11回】	定期	11		47	47
ミニバスケットボールクラブⅠ	定期	10		20	20
ミニバスケットボールクラブⅡ	定期	10		26	26
親子リトミック教室[バニラ]	定期	10		25	25
親子リトミック教室[ミント]	定期	10		12	12
はじめてキッズフットサル教室【13回】	定期	13		14	14
チアリーディングⅠ【8回】	定期	8		24	24
タンブリング【8回】	定期	8		19	19
					0
					0
合計		872	1219	706	1925

※一般：高校生以上 ※小人：中学生以下

様式8 教室別参加者数

2019年10月1日～2019年12月31日

青葉スポーツセンター

教室名	定期／当日	回数	一般	小人	総合計
やさしいヨーガ【8回】	定期	7	40		40
ヨーガ(星)【12回】	定期	13	47		47
ビューティーパワーヨーガ【10回】	定期	11	15		15
朝ヨーガ【11回】	定期	11	24		24
美容系ヨーガ [ジヤスミン]	定期	10	26		26
美容系ヨーガ [ヘルカモット]	定期	10	25		25
パワーヨーガ【12回】	定期	13	17		17
ヨーガ(太陽)【12回】	定期	12	48		48
ビューティーバレ&ストレッチ【13回】	定期	13	20		20
ピラティス(初級)【12回】	定期	12	33		33
ピラティス(中級)【12回】	定期	12	24		24
ピラティスナイトプレミアクラス(初中級)【11回】	定期	12	30		30
ピラティスプレミアクラス(中級)【12回】	定期	12	28		28
ホールでピラティスストレッチ【12回】	定期	12	24		24
気功・太極拳(火曜)	定期	10	57		57
気功・太極拳(水曜)	定期	0	61		61
背骨コンディショニングⅠ【11回】	定期	12	21		21
背骨コンディショニングⅡ(初心者)	定期	8	10		10
やさしいトレーニング【11回】	定期	8	39		39
元気講座 100age	定期	11	4		4
中高年らくらくトレーニングⅠ【9回】	定期	11	19		19
中高年らくらくトレーニングⅡ	定期	11	22		22
中高年らくらく入門	定期	11	29		29
はつらつ体操【11回】	定期	11	38		38
気軽に脂肪燃焼&ウェストシェイプ【11回】	定期	11	48		48
フラダンス教室[オアフ](初級)【11回】	定期	10	24		24
フラダンス教室[マウイ](中級)【11回】	定期	0	27		27
フラダンス教室[アドバンス](上級)【11回】	定期	10	20		20
やさしい社交ダンス【9回】	定期	7	15		15
はじめてバレ【12回】	定期	12	19		19
基礎バレ【12回】	定期	12	26		26
ダンス垫	定期	12	10		10
バドミントンA【12回】	定期	12	66		66
バドミントンB【12回】	定期	12	33		33

バドミントンG	定期	10	48		48
卓球教室C	定期	0	84		84
卓球教室D	定期	0	81		81
卓球教室（木曜）	定期	10	42		42
親子で一緒に!親子体操教室[コスモス]	定期	11		8	8
幼児運動塾	定期	0		10	10
幼児体操教室[コア]	定期	10		27	27
幼児体操教室[パンダ]	定期	10		24	24
子供体操教室	定期	10		28	28
空手教室[タカ] 【12回】	定期	12		11	11
空手教室[イーグル] 【12回】	定期	12		29	29
空手教室[トロン] 【12回】	定期	12		21	21
空手教室[ヘカサ] 【12回】	定期	12		18	18
子供バレエ[キューピット(水)] 【11回】	定期	11		5	5
子供バレエ[エンジェル(木)] 【12回】	定期	12		14	14
子供バレエ[スワン]	定期	10		23	23
子供バレエ [キューピット(火)]	定期	11		8	8
子供バレエ[エンジェル(火)]	定期	11		16	16
子供バレエ[ティンカーベル]	定期	11		16	16
子供バレエ[オーロラ]	定期	11		11	11
子供バレエ[エンジェル(水)] 【11回】	定期	11		21	21
子供フラダンス[ハイビスカス]	定期	10		21	21
キッズダンス水曜（初級）	定期	10		15	15
キッズダンス木曜（初級）	定期	10		12	12
キッズダンス金曜（初中級）	定期	0		20	20
キッズダンス土曜（初級） 【全7回】	定期	7		23	23
キッズダンス水曜（初中級）	定期	0		14	14
キッズダンス水曜(中級)	定期	0		0	0
ジュニアバドミントンクラブⅠ	定期	8		33	33
ジュニアバドミントンクラブⅡ	定期	8		33	33
ジュニアバドミントンクラブⅢ	定期	9		33	33
ジュニア卓球クラブ 【11回】	定期	8		42	42
ミニバスケットボールクラブⅠ	定期	0		24	24
ミニバスケットボールクラブⅡ	定期	0		27	27
親子リトミック教室[パニ]	定期	10		17	17
プレ親子リトミック	定期	10		16	16
親子リトミック教室[ミント]	定期	10		13	13
はじめてキッズフットサル教室 【13回】	定期	13		15	15
チアリーディングⅠ 【7回】	定期	7		27	27
タンブリング 【7回】	定期	7		20	20
合計		675	1244	695	1939

※一般：高校生以上 ※小人：中学生以下

様式 8 教室別参加者数

2020年1月1日～2020年3月31日

令和2年4月30日

青葉スポーツセンター

教室名	定期／当日	回数	一般	小人	総合計
やさしいヨガ【8回】	定期	7	37		37
ヨガ(星)【12回】	定期	13	46		46
ビューティーパワーヨガ【10回】	定期	11	11		11
朝ヨガ【11回】	定期	11	25		25
美容系ヨガ[ジャスミン]	定期	10	28		28
美容系ヨガ[ベルガモット]	定期	10	25		25
パワーヨガ【11回】	定期	13	14		14
ヨガ(太陽)【12回】	定期	12	48		48
ビューティーバレエ&ストレッチ【13回】	定期	13	21		21
ピラティス(初級)【12回】	定期	12	42		42
ピラティス(中級)【12回】	定期	12	25		25
ピラティスナイトプレミアクラス(初中級)【11回】	定期	12	31		31
ピラティスプレミアクラス(中級)【12回】	定期	12	27		27
ホールでピラティスストレッチ【12回】	定期	12	24		24
気功・太極拳(火曜)	定期	10	58		58
気功・太極拳(水曜)	定期	0	59		59
背骨コンディショニングⅠ【11回】	定期	12	26		26
背骨コンディショニングⅡ(初心者)	定期	8	11		11
やさしいトレーニング【11回】	定期	8	40		40
元気講座 100age	定期	11	5		5
中高年らくらくトレーニングⅠ【9回】	定期	11	18		18
中高年らくらくトレーニングⅡ	定期	11	23		23
中高年らくらく入門	定期	11	33		33
はつらつ体操【11回】	定期	11	38		38
気軽に脂肪燃焼&ウエストシェイプ【11回】	定期	11	49		49
フラダンス教室[オフ](初級)【11回】	定期	10	21		21
フラダンス教室[マウイ](中級)【11回】	定期	0	29		29
フラダンス教室[アドバンス](上級)【11回】	定期	10	19		19
やさしい社交ダンス【9回】	定期	7	16		16
はじめてバレエ【12回】	定期	12	14		14
基礎バレエ【12回】	定期	12	21		21
ダイエット塾	定期	12	11		11
バドミントンA【12回】	定期	12	66		66
バドミントンB【12回】	定期	12	34		34
バドミントンG	定期	10	41		41
卓球教室C	定期	0	84		84
卓球教室D	定期	0	84		84
卓球教室(木曜)	定期	10	42		42
親子で一緒に!親子体操教室[コスモス]	定期	11		12	12
幼児運動塾	定期	0		10	10

様式 8 教室別参加者数

2020年1月1日～2020年3月31日

令和2年4月30日

青葉スポーツセンター

教室名	定期／当日	回数	一般	小人	総合計
幼児体操教室[コア]	定期	10		26	26
幼児体操教室[パンダ]	定期	10		30	30
子供体操教室	定期	10		27	27
空手教室[タイガー]【12回】	定期	12		12	12
空手教室[イーグル]【12回】	定期	12		24	24
空手教室[ドラゴン]【12回】	定期	12		22	22
空手教室[ヘガサス]【12回】	定期	12		11	11
子供バレエ[キューピット(水)]【11回】	定期	11		7	7
子供バレエ[エンジェル(木)]【12回】	定期	12		15	15
子供バレエ[スワン]	定期	10		25	25
子供バレエ[キューピット(火)]	定期	11		8	8
子供バレエ[エンジェル(火)]	定期	11		15	15
子供バレエ[ティンカーベル]	定期	11		15	15
子供バレエ[オーロラ]	定期	11		11	11
子供バレエ[エンジェル(水)]【11回】	定期	11		17	17
子供フラダンス[ハイビスカス]	定期	10		20	20
キッズダンス水曜(初級)	定期	10		11	11
キッズダンス木曜(初級)	定期	10		11	11
キッズダンス金曜(初中級)	定期	0		13	13
キッズダンス土曜(初級)【全7回】	定期	7		23	23
キッズダンス水曜(初中級)	定期	0		8	8
キッズダンス水曜(中級)	定期	0		0	0
ジュニアバドミントンクラブⅠ	定期	8		33	33
ジュニアバドミントンクラブⅡ	定期	8		33	33
ジュニアバドミントンクラブⅢ	定期	9		33	33
ジュニア卓球クラブ【11回】	定期	8		44	44
ミニバスケットボールクラブⅠ	定期	0		19	19
ミニバスケットボールクラブⅡ	定期	0		26	26
親子リトミック教室[バナナ]	定期	10		18	18
プレ親子リトミック	定期	10		24	24
親子リトミック教室[ミント]	定期	10		11	11
はじめてキッズフットサル教室【13回】	定期	13		15	15
チアリーディングⅠ【7回】	定期	7		24	24
タンブリング【7回】	定期	7		17	17
合計		675	1246	670	1916

※一般:高校生以上

※小人:中学生以下

令和元年度 管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																																																												
<p>1. 予防保全の視野に立ち施設の長寿命化及びライフサイクルコスト(LCC)の縮減を目指し、計画的に維持管理します。</p> <p>2. 「壊れる前に直す」防保全の考え方から各事業年度に適した安全計画及び保全マニュアルを策定します。</p>	<p>1. 令和元年度実施致しました修繕工事は下記の通りでございます。</p> <table border="1" data-bbox="443 367 1401 1610"> <tr><td>第3体育室施設窓レバー類交換修繕</td><td>業務用掃除機</td></tr> <tr><td>2F女子トイレブースドアクルーザー</td><td>スライドフック(バトミントン)</td></tr> <tr><td>バスケット・フットサルボールの更新</td><td>防球フェンス</td></tr> <tr><td>卓球フェンス修理</td><td>トレーニング機器保守点検</td></tr> <tr><td>バーベルウエイト(20kg)の更新</td><td>移動式バスケットゴール他点検</td></tr> <tr><td>卓球フェンス EKD265</td><td>ステップ台</td></tr> <tr><td>バスケットリングネット VA0010</td><td>折畳式バスケットゴール他点検</td></tr> <tr><td>男性トイレフラッシュバルブ、ハンドル修繕</td><td>1F男女トイレ照明交換修繕</td></tr> <tr><td>冷水器保守点検</td><td>プリンタートナー交換</td></tr> <tr><td>冷風機レンタル(第1体育館)</td><td>2F女子トイレ小便器フラッシュバルブ交換</td></tr> <tr><td>移動式観覧席保守点検</td><td>第2体育室水銀灯安定器他交換</td></tr> <tr><td>卓球ネット補修紐</td><td>トレーニング機器ワイヤー交換</td></tr> <tr><td>電動吊バトン修繕</td><td>トレーニング機器ワイヤー交換/チェストウエイト</td></tr> <tr><td>フットサル、ハンドゴールネット</td><td>バスケットリングネット</td></tr> <tr><td>冷風機レンタル(女子更衣室)</td><td>券売機点検</td></tr> <tr><td>電動吊バトンスイッチ交換</td><td>レッグプレス滑り止めシート</td></tr> <tr><td>NS型コインロッカーケーシング交換</td><td>プレートホルダー修理</td></tr> <tr><td>ランニングマシン修繕_走行ベルト交換</td><td>1F男性トイレウォッシュレット修繕</td></tr> <tr><td>ランニングマシン更新</td><td>シュレッダー</td></tr> <tr><td>靴底用ブラシ/社交ダンス</td><td>第1体育室水銀灯交換工事</td></tr> <tr><td>レッグカール用膝パット</td><td>券売機紙幣認識装置交換修理</td></tr> <tr><td>第3体育室エアコンドレン詰り清掃</td><td>トレーニング室扉修理</td></tr> <tr><td>男性更衣室空調機ドレンポンプ点検・清掃</td><td>産廃_備品廃棄</td></tr> <tr><td>冷風機レンタル期間延長</td><td>パットレザー張替</td></tr> <tr><td>トレーニングルーム200Vコンセント増設</td><td>ステアマスター レベルアーム他交換</td></tr> <tr><td>洗濯機</td><td>マシン部分塗装</td></tr> <tr><td>水銀灯点検照明交換</td><td>卓球ラケット</td></tr> <tr><td>第2体育室音響設備修繕</td><td>バトミントンラケット</td></tr> <tr><td>レッグプレスカバー、ネット紐</td><td>マシン部分塗装_アーム追加</td></tr> <tr><td>ワイヤー交換_カーフレイズ・ロータリートーソー</td><td></td></tr> </table> <p>以上 59 件を実施致しました。</p> <p>2. マニュアルに従い、事前にご承認を頂いた上で修繕実施しております。</p>	第3体育室施設窓レバー類交換修繕	業務用掃除機	2F女子トイレブースドアクルーザー	スライドフック(バトミントン)	バスケット・フットサルボールの更新	防球フェンス	卓球フェンス修理	トレーニング機器保守点検	バーベルウエイト(20kg)の更新	移動式バスケットゴール他点検	卓球フェンス EKD265	ステップ台	バスケットリングネット VA0010	折畳式バスケットゴール他点検	男性トイレフラッシュバルブ、ハンドル修繕	1F男女トイレ照明交換修繕	冷水器保守点検	プリンタートナー交換	冷風機レンタル(第1体育館)	2F女子トイレ小便器フラッシュバルブ交換	移動式観覧席保守点検	第2体育室水銀灯安定器他交換	卓球ネット補修紐	トレーニング機器ワイヤー交換	電動吊バトン修繕	トレーニング機器ワイヤー交換/チェストウエイト	フットサル、ハンドゴールネット	バスケットリングネット	冷風機レンタル(女子更衣室)	券売機点検	電動吊バトンスイッチ交換	レッグプレス滑り止めシート	NS型コインロッカーケーシング交換	プレートホルダー修理	ランニングマシン修繕_走行ベルト交換	1F男性トイレウォッシュレット修繕	ランニングマシン更新	シュレッダー	靴底用ブラシ/社交ダンス	第1体育室水銀灯交換工事	レッグカール用膝パット	券売機紙幣認識装置交換修理	第3体育室エアコンドレン詰り清掃	トレーニング室扉修理	男性更衣室空調機ドレンポンプ点検・清掃	産廃_備品廃棄	冷風機レンタル期間延長	パットレザー張替	トレーニングルーム200Vコンセント増設	ステアマスター レベルアーム他交換	洗濯機	マシン部分塗装	水銀灯点検照明交換	卓球ラケット	第2体育室音響設備修繕	バトミントンラケット	レッグプレスカバー、ネット紐	マシン部分塗装_アーム追加	ワイヤー交換_カーフレイズ・ロータリートーソー	
第3体育室施設窓レバー類交換修繕	業務用掃除機																																																												
2F女子トイレブースドアクルーザー	スライドフック(バトミントン)																																																												
バスケット・フットサルボールの更新	防球フェンス																																																												
卓球フェンス修理	トレーニング機器保守点検																																																												
バーベルウエイト(20kg)の更新	移動式バスケットゴール他点検																																																												
卓球フェンス EKD265	ステップ台																																																												
バスケットリングネット VA0010	折畳式バスケットゴール他点検																																																												
男性トイレフラッシュバルブ、ハンドル修繕	1F男女トイレ照明交換修繕																																																												
冷水器保守点検	プリンタートナー交換																																																												
冷風機レンタル(第1体育館)	2F女子トイレ小便器フラッシュバルブ交換																																																												
移動式観覧席保守点検	第2体育室水銀灯安定器他交換																																																												
卓球ネット補修紐	トレーニング機器ワイヤー交換																																																												
電動吊バトン修繕	トレーニング機器ワイヤー交換/チェストウエイト																																																												
フットサル、ハンドゴールネット	バスケットリングネット																																																												
冷風機レンタル(女子更衣室)	券売機点検																																																												
電動吊バトンスイッチ交換	レッグプレス滑り止めシート																																																												
NS型コインロッカーケーシング交換	プレートホルダー修理																																																												
ランニングマシン修繕_走行ベルト交換	1F男性トイレウォッシュレット修繕																																																												
ランニングマシン更新	シュレッダー																																																												
靴底用ブラシ/社交ダンス	第1体育室水銀灯交換工事																																																												
レッグカール用膝パット	券売機紙幣認識装置交換修理																																																												
第3体育室エアコンドレン詰り清掃	トレーニング室扉修理																																																												
男性更衣室空調機ドレンポンプ点検・清掃	産廃_備品廃棄																																																												
冷風機レンタル期間延長	パットレザー張替																																																												
トレーニングルーム200Vコンセント増設	ステアマスター レベルアーム他交換																																																												
洗濯機	マシン部分塗装																																																												
水銀灯点検照明交換	卓球ラケット																																																												
第2体育室音響設備修繕	バトミントンラケット																																																												
レッグプレスカバー、ネット紐	マシン部分塗装_アーム追加																																																												
ワイヤー交換_カーフレイズ・ロータリートーソー																																																													

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>1. 施設を安全・快適に利用頂けるよう、スタッフ全員で衛生的な環境づくりを行います。</p>	<p>1. 休館日を利用した集中清掃、各備品の状況を確認、メンテナンスを行うとともに、各器具の点検の目線あわせの研修も半期に1度行い、壊れる前にメンテナンスを行える体制を整えております</p>   <p>また、有事の際に即対応できるよう、のAED取扱研修、半期に1度の防災訓練は継続して行っております。</p> 

3. 保安・安全管理

<p>計画内容</p> <p>【緊急時に備えた安全管理体制】</p>	<p>有事の際の緊急連絡体制、防災組織図を活用し速やかに対応致します。</p>
---	---

航空機整備

整備士以上技能者

航空機整備士

1. 航空機整備士 — 航空機整備業務

2. 航空機整備士 — 航空機整備業務

3. 航空機整備士 — 航空機整備業務

4. 航空機整備士 — 航空機整備業務

5. 航空機整備士 — 航空機整備業務

6. 航空機整備士 — 航空機整備業務

7. 航空機整備士 — 航空機整備業務

8. 航空機整備士 — 航空機整備業務

9. 航空機整備士 — 航空機整備業務

10. 航空機整備士 — 航空機整備業務

航空機整備

航空機整備士

1. 航空機整備士 — 航空機整備業務

2. 航空機整備士 — 航空機整備業務

3. 航空機整備士 — 航空機整備業務

4. 航空機整備士 — 航空機整備業務

5. 航空機整備士 — 航空機整備業務

6. 航空機整備士 — 航空機整備業務

7. 航空機整備士 — 航空機整備業務

8. 航空機整備士 — 航空機整備業務

9. 航空機整備士 — 航空機整備業務

10. 航空機整備士 — 航空機整備業務

航空機整備

航空機整備士

1. 航空機整備士 — 航空機整備業務

2. 航空機整備士 — 航空機整備業務

3. 航空機整備士 — 航空機整備業務

4. 航空機整備士 — 航空機整備業務

5. 航空機整備士 — 航空機整備業務

6. 航空機整備士 — 航空機整備業務

7. 航空機整備士 — 航空機整備業務

8. 航空機整備士 — 航空機整備業務

9. 航空機整備士 — 航空機整備業務

10. 航空機整備士 — 航空機整備業務

利用状況分析報告書

項目	内容
目標	年間施設利用者最終年度 47.5 万人（スポーツセンター・公会堂合計）達成にチャレンジします。
評価と対策	<p>令和元年度の利用者人数合計は、366,577 名となりました。トレーニング室の空調工事の影響も回復し個人利用者は増加しましたが、臨時休業による団体利用の減により、利用全体では前年比 6.0%の減少となりました。</p> <p>横浜市民、青葉区民への健康増進を提供すべく「ウォーキングイベント」「あおば心臓リハビリ教室」により利用者向けの健康増進に係る講習会を行いました。</p> <p>イベントでは、青葉区民マラソン参加者へのサポートを実施致しました。</p> <p>又、ラグビーワールドカップに向けての講習会、体験会を実施致しました。</p> <p>お子様の運動機会創出や小学校体育技術取得を図る為、体操教室やダンス、バレエやフラダンスの教室を行い、子供たちの「運動の喜び・楽しみ」を提案致しました。</p> <p>広報活動では、地元FMラジオ局への出演、ホームページのトップページの活用により各種イベントや講習会の周知ができた事で、新規利用者を獲得できました。</p>

イベント報告

< 1 四半期 >

4 月には「託児付レッスン」5 月には「令和ウォーキングイベント」、「あおば心臓リハビリテーション教室」を開催し、顧客満足度向上と、利用者への健康・運動への関心を促しました。

又、4 月には託児付レッスンでは、普段は参加できないご利用者の方にも参加して頂けました。

< 画像報告 >

『託児付レッスン』



『あおば心臓リハビリ教室』



『令和ウォーキングイベント』



<第2四半期>

7月には「七夕～短冊に願いをイベント」を、8月には「あおば心臓リハビリテーション教室」、CPR・AED講習会、9月には「青葉区民マラソン参加者サポートセミナー」にコンディショニングセミナーのお時間を頂戴して開催し、顧客満足度向上と、利用者への健康・運動への関心を促しました。

<画像報告>

「七夕～短冊に願いを」



「CPR・AED講習会」

昭和大学リハビリテーションの先生より、講義及び実技の講習会を実施



「ラグビーワールドカップイベント/講習会・体験会」



<第3 四半期>

11月「青葉区民マラソン」の参加者のサポート「紅葉ウォーキング」
12月には「クリスマレックスイベント」を行いました。



<第4 四半期>

200Days in横浜市 オリパラPR

賀詞交歓会や来館されるご利用者に向け、ブースやコーナーを作り告知をしました。

<画像報告>



<自衛消防訓練>



目標設定・自己評価合体版

2019 年度横浜市青葉スポーツセンター自己評価表

え

目標設定の視点	あ 計画内容及び運営目標	い 計画内容及び運営目標に対する実績	う 今後の取組(改善計画) 第29条第2項 38条第4項	自己評価
利用者サービス	利用ニーズの把握	明るい笑顔でお出迎え、施設職員に見える運営、初めて来館された方には、利用目的を聞き取り、目的に合わせたアドバイスを行い、施設の利用促進につなげます。	継続して実施致します。	A
	施設管理について	トレーニング機器等の日常点検、メンテナンス及び保守点検の実施。 長期的な視野に立った「悪くなる前に補修する」という予防保全型の維持管理を実施	継続して実施致します。	A
	3Rの計画的実行	ペットボトルキャップ、インクカートリッジの回収	継続して実施致します。	A
業務運営	利用人数 460,000 人	利用者 366,577 人	イベントや体力測定を開催し、新たにご来館頂ける様 来場利用促進を行い達成を図る。	C
	平均稼働率 90%以上	平均稼働率 91.5%	居室別では、さらに稼働率を高められる時間、曜日がある 為、誘致等による更なる稼働を高める。	B
	スポーツ教室 70 教室実施。	年間 4 クール実施。74 教室での実施。	ご利用者のニーズを聞き取り、トレンドな教室、通いやすい 時間帯の開催を実施。	A
	週間 40 クラスのワンコインプログラムの実施	週 40 クラス実施。	ご利用者の参加動向を把握し、参加しやすいレッスンの提 供を図ります。	A
	利用ルールの統一化	利用案内を作成し配布、ホームページでのご案内を適宜実施致しました。	継続して実施して参ります。	A
職員育成	マルチジョブ化	各業務の担当職員は専門能力を身に 着けるとともに、多岐に渡る業務を	継続して実施して参ります。	A

		遂行するマルチジョブ化を図ります。		
	個人情報保護研修	個人情報保護に関する業務水準を常に高いレベルで維持するために、定期的に研修及び個人情報保護理解度テストを実施しています。	継続して実施します。	A
	安全研修	公益財団法人日本体育施設協会の公認ライセンスである CPR ライセンスを全職員が取得しています。	継続して実施します。	A
	人材育成研修	私たちは利用者に対し、質の高いサービスを提供するため、体系的な研修教育の仕組みづくりを行います。	継続して実施致します。	A
	接客接客研修	私たちは施設全体で利用者をおもてなしの重要性を認識し、接客接客研修を実施致します。	継続して実施致します。	A
	指導研修	区民の方々に快適にご利用いただける様計画的にインストラクター研修を行います。	継続して実施致します。	A
	利用者定着研修	「都度利用」「コース型教室」等の様々な利用形態を考慮し、リピーターの増加を目指した研修を行います。	継続して実施致します。	A
財務	利用料金収入 19,222 千円の達成。	利用料金収入 23,841 千円	団体利用、個人利用ともに快適な利用を提供し、更なる増加に努めてまいります。	A
その他	青葉区民に向けたプログラムイベント開催	「クリスマスイベント」の開催 「あおば心臓リハビリ教室」の開催	継続して実施致します。	A
	青葉区民マラソン運営協力	スタッフ 7 名の派遣による運営サポート実施。	継続して実施致します・	A

「お客様 の声 BOX」 の活用	更衣室の空調修理を早急にして欲しい 利用券の記載内容について	修理対応を行うため調整しております。今しばらくお待ち下さい。 ご要望の記載について検討を行い削除致しました。 ご理解の程、宜しくお願い致します。	B
------------------------	---------------------------------------	--	---

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

(様式1)

平成31年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]					②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤キャンセル料	⑥利用料金等 収入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額 合計 (C+E+G)	⑧収入目標額	達成率 ⑥/⑧(%)	⑨前年同月収入 額	前年同月比 ⑥/⑨(%)	
	基本		割増		減免	基本		減免			基本		減免									
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数		減免金額(E)	件数	基本料金(F)	件数								減免金額(G)
					999,220					198,500												
4月	113	1,076,700	39	182,120	8	259,600	48	251,000	7	52,500	1,197,720	45	12,000	3	600	0	1,209,120	312,700	1,192,568	101.4%	1,399,760	86.4%
					1,002,610					222,000												
5月	137	903,900	52	156,020	7	57,310	60	249,000	6	27,000	1,224,610	58	16,000	1	200	0	1,240,410	84,510	1,192,568	104.0%	1,385,930	89.5%
					1,095,670					235,810												
6月	148	1,012,600	64	203,630	9	120,560	70	276,310	9	40,500	1,331,480	64	13,400	7	1,200	8,888	1,352,568	162,260	1,192,568	113.4%	1,335,590	101.3%
					896,620					181,750												
7月	147	1,133,000	61	149,040	16	385,420	66	273,000	13	91,250	1,078,370	59	12,200	7	1,600	4,200	1,093,170	478,270	1,192,568	91.7%	1,300,690	84.0%
					1,014,750					173,500												
8月	135	1,048,900	59	159,490	8	193,640	49	221,000	6	47,500	1,188,250	60	22,000	5	1,200	0	1,209,050	242,340	1,192,568	101.4%	1,424,890	84.9%
					1,248,720					233,000												
9月	137	1,022,300	51	249,220	5	22,800	59	238,000	2	5,000	1,481,720	58	17,800	1	200	448	1,499,768	28,000	1,192,568	125.8%	1,602,410	93.6%
					1,148,270					189,250												
10月	143	1,151,900	62	236,220	12	239,850	62	274,000	9	84,750	1,337,520	71	16,000	8	1,500	3,888	1,355,908	326,100	1,192,568	113.7%	1,386,890	97.8%
					969,400					171,580												
11月	131	1,204,600	59	196,410	20	431,610	52	342,500	17	170,920	1,140,980	59	12,800	14	2,100	0	1,151,680	604,630	1,192,568	96.6%	999,564	115.2%
					891,160					206,500												
12月	119	925,800	39	95,560	6	130,200	57	258,000	6	51,500	1,097,660	51	11,400	6	1,100	5,748	1,113,708	182,800	1,192,568	93.4%	1,515,910	73.5%
					1,028,730					190,500												
1月	133	962,800	44	213,950	8	148,020	58	239,500	6	49,000	1,219,230	59	12,400	4	700	2,100	1,233,030	197,720	1,192,568	103.4%	1,153,270	106.9%
					1,112,610					197,480												
2月	120	1,022,100	43	198,610	4	108,100	49	263,480	3	66,000	1,310,090	57	16,200	1	200	552	1,326,642	174,300	1,192,568	111.2%	1,350,630	98.2%
					75,960					10,500												
3月	7	72,000	3	3,960	0	0	4	10,500	0	0	86,460	4	800	0	0	0	87,260	0	1,192,568	7.3%	1,433,800	6.1%
					11,483,720					2,210,370												
合計	####	11,536,600	576	2,044,230	103	2,097,110	634	2,896,290	84	685,920	13,694,090	645	163,000	57	10,600	25,824	13,872,314	2,793,630	14,310,816	96.9%	16,289,334	85.2%

(様式2)

令和元年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 青葉公会堂

《累計》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		299			299	319	93.7%
		288	213	501		638	78.5%
会議室		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
第1	217	253	227	697	954	73.1%	
第2	245	291	207	743	954	77.9%	
第3	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
小計	462	544	434	1,440	1,908	75.5%	
和室	255	203	130	588	954	61.6%	
リハーサル室	264	274	279	817	954	85.6%	
合計(会議室等)	981	1,021	843	2,845	3,816	74.6%	
合計				3,346	4,454	75.1%	

(様式3)

令和元年度公会堂利用状況

施設名 青葉公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	9,205	75	34	2	111
5月	30	9,652	95	38	3	136
6月	29	9,369	93	53	2	148
7月	30	12,090	90	54	3	147
8月	30	9,708	86	41	8	135
9月	29	6,858	82	53	2	137
上半期計	177	56,882	521	273	20	814
10月	29	13,569	95	44	4	143
11月	29	71,124	89	40	2	131
12月	26	10,771	91	28	0	119
1月	27	8,442	88	37	8	133
2月	28	9,828	79	40	1	120
3月	3	461	5	2	0	7
下半期計	142	114,195	447	191	15	653
年間合計	319	171,077	968	464	35	1,467

(様式4)

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:青葉公会堂

《累計》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計	
市 民	地域団体	0	1	0	0	0	19	2	0	22	
	職域団体	0	0	0	0	0	15	1	1	17	
	その他	1	17	198	202	12	0	57	188	11	686
法 人	企業法人	8	29	33	11	12	0	185	97	51	426
	公益法人	1	0	4	0	3	0	10	47	16	81
	官公署	0	0	0	0	0	0	1	11	2	14
学校・幼稚園等	0	8	54	11	1	0	4	0	14	92	
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	0	9	9	
	市民が参加するもの	0	0	5	1	3	0	25	17	7	58
そ の 他	0	0	0	0	0	0	57	5	0	62	
合 計	10	55	294	225	31	0	373	368	111	1,467	

令和元年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費		1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
大人	生活講座 ～お片付教室	5月/11月	2	60	52	26,000	18,140	有	500	5,000	10,000	
小学生 ～大人	サマーワークショップ ～絵本作り教室	8月	1	15	19	19,000	14,330	有	1,000	5,000	5,000	
小学生	サマーワークショップ ～将棋教室	8月	3	15	11	16,500	9,518	有	1,500	3,000	9,000	
小学生 ～大人	伝統文化講座 ～親子茶道教室	8月	2	40	33	52,800	64,366	有	1,600	20,000	40,000	
小学生	サマーワークショップ ～たいこ体験教室	8月	2	30	26	20,800	21,258	有	800	10,000	20,000	
小学生	伝統文化講座 ～和太鼓教室	9月～11月	3	30	42	84,000	61,652	有	6,000	10,000	60,000	
大人	秋の青葉寄席	10月	1	400	227	373,180	316,658	有	700/1200 /2000	200,000	200,000	
小学生 ～大人	ファミリーコンサート ～岸辺のヤービ	2月	1	400	318	479,930	636,298	有	1000/2500 /3300	350,000	350,000	
子ども ～大人	ホールでピアノを弾いてみませんか	4月～2月	9	198	172	258,000	13,851	有	1,500	0	0	
合 計			24		900	1,330,210	1,156,071			603,000	694,000	

令和元年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和元年												令和2年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
舞台設備機器管理	舞台吊物装置保守点検	設備機器点検	東宝舞台(株)	2	7・2月				●(7/16)								●(2/21)			
	舞台照明設備保守点検	設備機器点検	丸茂電機(株)	2	8・12月					●(8/30)				●(12/27)						
	舞台音響設備保守点検	設備機器点検 (講堂・会議室・リハーサル室)	パナソニックコンシューマーマーケティング(株)	2	8・1月					●(8/27)							●(1/20)			
建物等	昇降機点検	定期点検(毎月) 定期検査(2月)	日本エレベーター製造(株)	12	毎月	●(4/5)	●(5/10)	●(6/7)	●(7/5)	●(8/2)	●(9/6)	●(10/4)	●(11/8)	●(12/6)	●(1/10)	●(2/7)	●(3/16)			
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
その他	ピアノ保守点検	ピアノ保守点検 (講堂・リハーサル室)	株式会社ヤマハミュージッククリテイリング	2	8・1月					●(8/19)						●(1/24)				

令和元年度 施設管理・保守点検 実施報告

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H31.4.15	ワイヤレスチューナー経年劣化による不具合修繕	パナソニック コンシューマーマーケティング(株)	ワイヤレスチューナー経年劣化	ワイヤレスチューナー機器交換
2	R1.5.29	講堂及びリハーサル室内線電話交換工事	大栄電子(株)	経年劣化による故障のため	電話機交換
3	R1.8.30	ステージ搬入口ドア修繕	(株)水野商会	経年劣化によりドアの開閉時に床を擦るようになった	左右ドア蝶番交換
4	R1.9.27	平台製作	東宝舞台(株)	経年劣化により平台1台が割れてしまった	平台1台更新及び交換用天板10枚購入
5	R1.11.19	マイクスタンド更新	(株)ヤマハミュージックリテイリング	経年劣化による故障のため	修理不可のため購入入替
6	R1.11.20	CDデッキ2台更新	パナソニック コンシューマーマーケティング(株)	経年劣化による故障のため	修理不可のため購入入替
7	R1.12.20	1階女子トイレウオシュレット修繕	(株)水野商会	経年劣化による故障のため	修理不可のため購入入替
8	R1.12.25	1階女子トイレ大便器フラッシュバルブ押し棒漏水	(株)水野商会	経年劣化による故障のため	フラッシュバルブの修繕により漏水止めを行った
9	R2.1.30	タイピン型ワイヤレスマイククロホン更新	パナソニック コンシューマーマーケティング(株)	経年劣化による故障のため	修理不可のため購入入替
10	R2.2.21	排煙装置カバー	(株)水野商会	排煙装置カバーが破損している個所が複数あり、いたずら等により誤作動する恐れがあるため	修理不可のため購入入替
11	R2.3.13	和室畳入替え	(株)水野商会	経年劣化により擦り切れて、掃除機をかけても利用者の着衣に付着。利用者から改善要請があった。	畳の入替えを実施
12	R2.3.19	1階女子トイレ照明スイッチ修繕	(株)水野商会	経年劣化による故障のため	修繕を実施
13	R2.3.30	金物納入(L金物)	(株)水野商会	狭所用のネジを回す時に必要なため	ネジ回しを購入

令和元年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	4月	ワイヤレスチューナー機器交換	617,976	ハナフニツクゴン シューマーマーケティング(株)
2	5月	講堂及びリハーサル室電話機交換	37,800	丸茂電機(株)
3	8月	ステージ搬入ロドア修繕	365,558	(株)水野商会
4	9月	平台製作	118,800	東宝舞台(株)
5	11月	マイクスタンド更新	13,750	(株)ヤマハミュージック リテイリング
6	11月	CDデッキ2台更新	140,250	ハナフニツクゴン シューマーマーケティング(株)
7	12月	1階女子トイレウオシュレット修繕	55,000	(株)水野商会
8	12月	1階女子トイレ大便器フラッシュバルブ押し棒漏水	33,000	(株)水野商会
9	1月	タイピン型ワイヤレスマイクロホン更新	68,640	ハナフニツクゴン シューマーマーケティング(株)
10	2月	排煙装置カバー更新	7,920	(株)水野商会
11	3月	和室畳入替え	528,440	(株)水野商会
12	3月	1階女子トイレ照明スイッチ修繕	30,800	(株)水野商会
13	3月	金物納入(L金物)	3,066	(株)水野商会
14				
15				
16				
17				
19				
20				
		合計	2,021,000	

令和元年度苦情対応状況報告


	年月日	内容	対応結果
1		特に有りません。	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

令和元年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月～3月	舞台専門スタッフの配置で、打ち合わせから本番まできめ細かいサービスの実施	講堂使用のリピーターの増加
2	4月～3月	講堂客席用クッションの貸出し増加	お子様が多いイベントの際にお子様を観覧しやすい環境づくりを行う
3	4月～3月	リハーサル室、会議室、和室、控え室の鍵を希望時には貸出制とした	部屋の鍵の開閉ごとにスタッフに依頼する必要がなくなり、利便性が向上した
4	4月～3月	施設の空き情報更新(ホームページと事務所受付掲示)を1週間ごとに行い、利用者への迅速な情報公開を心がける	利用者が施設の空き状況をチェックしやすくなった
5	4月～3月	節電の実施	節電の呼びかけのポスターなどを各室の入口・トイレ入口などに掲示し、利用者の節電の意識向上に努めた
6	3月	和室の畳入替え	和室利用者からの要望に応えた対応
7			
8			
9			
10			

本業務の実施状況

1. サービス向上及び経費・ごみ節減の取り組み

項目	実施状況
① 快適な施設環境づくり ・飾りつけ	・事務所受付まわりに季節ごとの飾りつけを行い、来館者に親しみのある施設の雰囲気づくりをしている。
② ご利用者へのサービス向上 ・公会堂ホームページの活用	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にご利用いただく団体様のご希望により公会堂ホームページにサークル情報を掲載 ・ダウンロード出来る資料等の拡大 ・施設の空き情報更新（ホームページと事務所受付掲示）を1週間ごとに行い、利用者への迅速な情報公開を心がけている。
③ スタッフ教育	<ul style="list-style-type: none"> ・舞台技術業務について、スタッフのスキルアップのため、山台組み方教室へ参加し、技術習得に努めた <p><写真>山台組み方教室（2019/5/11）</p> 
④ 経費・ごみ節減 ・節電	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への協力依頼掲示や利用後の速やかな施設チェック等により、無駄な電気を消灯し、節電を心がけている。 ・横浜市の省エネルギー診断実施（2019/5/29）の結果、日常的な省エネ対策が行われているとの報告を受けた。

2. 苦情・事故対応

計画内容	実施状況
① 苦情	・とくになし
② 事故	・とくになし

本業務の実施状況

1. サービス向上及び経費・ごみ節減の取り組み

項目	実施状況
① 快適な施設環境づくり ・飾りつけ ・鍵の貸出し ・空き情報公開	<ul style="list-style-type: none"> ・事務所の受付周辺に季節に応じた飾りつけを行い、親しみのある施設の雰囲気づくりをしている。 ・リハーサル室、会議室、和室、控え室の鍵を希望される利用者には貸出制として、部屋の鍵の開閉ごとにスタッフに依頼する必要がなくなり、利便性が向上した。 ・施設の空き情報をホームページと事務所受付で随時行い、利用者への迅速な情報公開を実施している。
② スタッフ教育 ・マルチジョブ化	<ul style="list-style-type: none"> ・舞台技術業務について、舞台技術員不在時でも全員が対応できるようにスタッフ勉強会を実施している。
③ 経費・ごみ節減 ・節電 ・ごみの抑制 ・日常清掃活動	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への協力依頼掲示や利用後の速やかな施設チェック等により、無駄な電気を消灯し、節電を心がけている。 ・「横浜 3R 夢プラン」に基づき、ごみの抑制を図るため、館内にゴミ箱は設置しないことや、チェックシートにより利用者自身が施設利用後に清掃する意識付けを行っている。 ・施設外周の雑草除去、落ち葉及びごみの回収を行った。

2. 苦情・事故対応

計画内容	実施状況
① 苦情	・とくになし
② 事故	・とくになし

本業務の実施状況

1. サービス向上及び経費・ごみ節減の取り組み

項目	実施状況
<p>① 快適な施設環境づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・飾りつけ ・空き情報公開 ・催事案内 	<ul style="list-style-type: none"> ・事務所の受付まわりにハロウィン、クリスマス等季節に応じた飾りつけを行い、来館者に親しみのある施設の雰囲気づくりをしている。 ・施設の空き状況をホームページと事務所受付で随時行い、利用者がタイムリーに空き情報を検索出来る情報公開を実施している。 ・入口付近に青葉公会堂及び他館等の催事チラシを配置して公会堂利用者への情報提供を実施している。 
<p>② スタッフ教育</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マルチジョブ化 ・コンプライアンス研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・舞台技術業務について、舞台技術員不在時でも全員が対応できるようにスタッフ勉強会を随時実施している。 ・コンプライアンス月次研修を実施した
<p>③ 経費・ごみ節減</p> <ul style="list-style-type: none"> ・節電 ・ごみの抑制 ・日常清掃活動 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への協力依頼掲示や利用後の速やかな施設チェック（エアコンスイッチの切り忘れ確認）等により、無駄な電気を消灯し、節電を心がけている。 ・「横浜 3R 夢プラン」に基づき、ごみの抑制を図るため、館内にゴミ箱は設置しないことや、チェックシートにより利用者自身が施設利用後に清掃する意識付けを行っている。 ・施設外周の落ち葉及びごみの回収を行った。またトイレや水回りの清掃は、清掃業者の入らない、火曜日・木曜日に重点的に行っている。

2. 苦情・事故対応

計画内容	実施状況
① 苦情	・とくになし
② 事故	・とくになし

本業務の実施状況

1. サービス向上及び経費・ごみ節減の取り組み

項目	実施状況
<p>① 快適な施設環境づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・飾りつけ ・施設設備更新 ・空き情報公開 ・催事案内 	<ul style="list-style-type: none"> ・事務所の受付まわりに出初式、節分、卒業式等季節に応じた飾りつけを行い、来館者に親しみのある施設の雰囲気づくりをしている。 ・和室の全ての畳替えを行い、更に清潔感があり快適に利用して頂ける環境作りを行った。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の空き状況をホームページと事務所受付で随時行い、利用者がタイムリーに空き情報を検索出来る情報公開を実施している。 ・入口付近に青葉公会堂及び他館等の催事チラシを配置して公会堂利用者への情報提供を実施している。
<p>② スタッフ教育</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マルチジョブ化 ・コンプライアンス研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・舞台技術業務について、舞台技術員不在時でも全員が対応できるようにスタッフ勉強会を随時実施している。 ・コンプライアンス月次研修を実施した
<p>③ 経費・ごみ節減</p> <ul style="list-style-type: none"> ・節電 ・ごみの抑制 ・日常清掃活動 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への協力依頼掲示や利用後の速やかな施設チェック（エアコンスイッチの切り忘れ確認等）により、無駄な電気を消灯し、節電を心がけている。 ・「横浜 3R 夢プラン」に基づき、ごみの抑制を図るため、館内にゴミ箱は設置しないことや、チェックシートにより利用者自身が施設利用後に清掃する意識付けを行っている。 ・施設外周の落ち葉及びごみの回収を行った。またトイレや水回りの清掃は、清掃業者の入らない、火曜日・木曜日に重点的に行っている。

2. 苦情・事故対応

計画内容	実施状況
① 苦情	・特になし
② 事故	・特になし

目標設定の視点	あ 計画内容及び運営目標	い 計画内容及び運営目標に対する実績	う 今後の取組(改善計画) 第29条第2項 第38条第4項	自己評価
利用者サービス	利用者ニーズの把握 満足度 80%以上の達成	<ul style="list-style-type: none"> ・7月に施設利用者を対象に、スタッフ対応、館内案内表示、館内清潔度などについてアンケート調査を行い、総合満足度 93%を得られた。また結果を館内に掲示し改善方策を策定した。 ・冷房稼働前の6月が暑いというご意見に対し、青葉区総務課と調整し、講堂の空調を特別稼働し、和室やリハーサル室では扇風機の貸出しを行った。来季用に扇風機3台を増設。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年利用者アンケートを実施し、最新のニーズを汲み取っていく。満足度 80%以上を維持する。 	B
	快適な施設環境づくり	<ul style="list-style-type: none"> ・受付まわりの季節ごとの飾りつけ(入学式、ひな祭り、クリスマス等)を行い、季節を感じる親しみのある雰囲気づくりをしている。 ・和室の畳を全て入替えて更に快適に利用して頂けるようになった。 ・会議室の利用者自身の清掃促進のため、机拭きクロス等の貸出しを行った。 ・吸引力の強いコードレス掃除機を導入し、各室の次の利用までに短時間で清掃出来るようにした。 ・業者館内清掃を土日祝日を含む日程に変更し、非清掃日はスタッフによる館内清掃及び施設外周の落葉清 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設老朽化による劣化が各所に見られ、引き続き、修繕や更新等を計画的に推進する。 	A

	舞台利用対応	<p>掃等を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 舞台専門スタッフが講堂利用者のサポートを行い、サービス向上が達成できている。 ・ 安定した舞台コンシェルジュサービス（ピアノ調律、舞台スタッフ派遣、ステージ花手配）を行った。 ・ 定期的にスタッフ内で舞台設備に関する研修会を実施し、職員のマルチジョブ化（多機能化）を図った。 ・ 利用者向けの舞台設備操作マニュアルを整備した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者が安心・安全に舞台利用できるように引き続き、舞台コンシェルジュサービス、職員のマルチジョブ化及び、必用に応じ舞台設備操作マニュアルの整備を実施する。 	A
業務運営	利用人数 130,000 人、稼働率平均 72%の達成	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用人数 171,077 人、稼働率 75%（第 4 四半期累計） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用人数は達成、稼働率は達成見込み。来年度以降もホームページでの告知や各室の備品充実などの利用拡大策を検討、実施する。 ・ 来年度目標は 135,000 人、73%。 	A
	ホームページの充実	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページ内に新設した「サークル掲示板」を更新し、利用者のサークル活動を支援している。 ・ 利用申請書や各種資料をホームページからダウンロードできるようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 引き続きサークル掲示板を更新し、利用者のサークル活動を支援する。 	A
	イベント情報・空き情報開示による稼働・来館アップ	<ul style="list-style-type: none"> ・ イベントカレンダーの情報を充実させて配布し、来館者増加につなげている。 ・ 施設空き情報を 1 週間ごとに更新し館内及びホームページに掲載することで、稼働率向上へ貢献している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 引き続きイベントカレンダー及び施設空き情報を更新し、稼働・来館者向上を図る。 	A
	講座やワークショップなど、気軽に参加できる地域密着型事業を展開	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自主事業実績詳細は月報のとおり。地元講師による地域密着型事業を充 	<ul style="list-style-type: none"> ・ より幅広い参加型プログラムを提供し、多くの方にご利用いただける施設づくりを継続する。 	B

		実させ、公会堂利用のきっかけづくりができています。		
	「広報あおば」に自主企画事業案内を掲載	・毎月実施。	・引き続き実施する。	B
	イベントやサークル等のチラシを館内に開架	・随時実施。	・引き続き実施する。	B
職員育成	必要に応じたマニュアルの更新	・新規スタッフ用マニュアル、緊急対応マニュアル、舞台基本マニュアル等を更新した。	・必要に応じマニュアルを随時更新していく。	B
	個人情報保護教育	・月1回のコンプライアンスチェックシートをスタッフ全員に実施。	・引き続き実施する。	B
	安全衛生研修	・毎月リスクアセスメント実施。	・引き続き実施する。	B
	人権研修	・3月に実施。	・引き続き実施する。	B
	防災訓練実施	・2月にスポーツセンターと合同訓練を実施。	・引き続き実施する。	B
財務	利用料金収入 14,103 千円の達成	・第4四半期累計 13,872 千円 。 稼動向上策は、前述項目のとおり。 (サービスの充実、ホームページの充実、情報開示の徹底等)	・利用料金収入の目標未達 (-231 千円) ・新型コロナウイルスによる3月休館の影響 ・ <u>来年度目標は 14,542 千円。</u>	B
その他	青葉区マラソン大会時に応援イベントを開催。および、公会堂落語公演のチケットを商品として提供。	・スーパーボールすくい及びバルーンアートの実施。 ・春風亭小朝独演会チケット6枚提供。	・引き続き実施する。	A
	事故・クレーム対応	・特にありません。		A
利用者等の意見	「お客様の声 BOX」の活用	・館内に設置した「お客様の声 BOX」にてご意見の汲み取りを実施。	・引き続き実施する。	B

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載