

令和3年度 「山内地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	26,628,000		26,628,000	26,884,300	△ 256,300	横浜市より
利用料金収入	9,339,000		9,339,000	7,999,160	1,339,840	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	877,000		877,000	682,600	194,400	
自主事業収入	0		0	0	0	
緊急雇用創出事業	1,040,000		1,040,000	648,479	391,521	新規
雑入	1,466,000	0	1,466,000	1,147,025	318,975	
印刷代	288,000		288,000	109,130	178,870	
自動販売機手数料	1,173,000		1,173,000	804,034	368,966	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料収入				0	0	
その他（寄附金、利子、古紙等）	5,000		5,000	233,861	△ 228,861	
収入合計	39,350,000	0	39,350,000	37,361,564	1,988,436	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	26,773,000	0	26,773,000	24,501,197	2,271,803	
給与・賞金	23,975,000		23,975,000	21,875,282	2,099,718	緊急雇用創出事業費含む
社会保険料	1,724,000		1,724,000	1,437,098	286,902	
通勤手当	928,000		928,000	987,998	△ 59,998	
健康診断費	26,000		26,000	20,819	5,181	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	120,000		120,000	180,000	△ 60,000	中退共掛金
事務費	1,566,000	0	1,566,000	2,102,749	△ 536,749	
旅費	25,000		25,000	4,006	20,994	
消耗品費	750,000		750,000	943,806	△ 193,806	
会議賄い費	10,000		10,000		10,000	
印刷製本費	10,000		10,000		10,000	
通信費	200,000		200,000	425,332	△ 225,332	
使用料及び賃借料	76,000	0	76,000	72,675	3,325	
横浜市への支払分	53,000		53,000	51,720	1,280	自販機目的外使用料
その他	23,000		23,000	20,955	2,045	NHK
備品購入費	100,000		100,000	207,900	△ 107,900	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	29,000		29,000	28,230	770	
職員等研修費	20,000		20,000	11,137	8,863	
振込手数料	55,000		55,000	49,005	5,995	
リース料	58,000		58,000	57,600	400	AEDリース、印刷機リース
手数料	230,000		230,000	303,058	△ 73,058	HPサポート
地域協力費	3,000		3,000	0	3,000	
事業費	1,077,000	0	1,077,000	850,013	226,987	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,077,000		1,077,000	850,013	226,987	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	2,181,000	0	2,181,000	2,078,063	102,937	
光熱水費	50,000	0	50,000	53,220	△ 3,220	
電気料金	50,000		50,000	53,220	△ 3,220	自販機電気代
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	1,731,000		1,731,000	1,765,383	△ 34,383	
修繕費	400,000		400,000	259,460	140,540	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	0	0	0	0	0	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,805,000	0	2,805,000	2,620,742	184,258	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,805,000		2,805,000	2,620,742	184,258	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,333,000	0	2,333,000	2,580,357	△ 247,357	
本部分	116,650		116,650	116,650	0	
当該施設分	2,216,350		2,216,350	2,463,707	△ 247,357	諸費含む
二一ズ対応費	2,615,000	0	2,615,000	2,628,443	△ 13,443	平成28年度当初予算
支出合計	39,350,000	0	39,350,000	37,361,564	1,988,436	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				804,034	
管理許可・目的外使用許可支出				51,720	
管理許可・目的外使用許可収支				752,314	

令和3年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	2,535	5,500	8,035	205	312	197	416	208	863	2,812	984	2,038	8,035	0	#DIV/0!
5月	30	2,908	5,300	8,208	222	314	207	714	238	954	2,851	996	1,712	8,208	0	#DIV/0!
6月	29	2,783	5,567	8,350	300	316	164	622	208	897	2,937	998	1,908	8,350	2,289	365%
7月	30	3,316	5,890	9,206	298	418	260	660	332	1,065	3,117	1,138	1,918	9,206	4,853	190%
8月	30	2,407	3,949	6,356	233	238	182	499	212	758	2,212	899	1,123	6,356	5,494	116%
9月	29	2,428	4,364	6,792	198	240	121	447	211	711	2,313	999	1,552	6,792	6,579	103%
上半期計	177	16,377	30,570	46,947	1,456	1,838	1,131	3,358	1,409	5,248	16,242	6,014	10,251	46,947	19,215	244%
10月	30	3,024	5,279	8,303	252	308	141	693	273	891	2,941	1,141	1,663	8,303	7,912	105%
11月	29	3,012	5,662	8,674	264	292	161	830	310	859	3,084	1,082	1,792	8,674	7,822	111%
12月	26	2,891	5,412	8,303	263	318	143	689	236	849	2,941	1,046	1,818	8,303	7,321	113%
1月	26	2,591	4,802	7,393	218	229	92	665	208	712	2,697	1,012	1,560	7,393	5,080	146%
2月	27	2,762	4,653	7,415	261	314	171	842	292	611	2,317	988	1,619	7,415	6,199	120%
3月	30	3,232	5,798	9,030	300	420	192	575	287	869	2,997	1,223	2,167	9,030	7,839	115%
下半期計	168	17,512	31,606	49,118	1,558	1,881	900	4,294	1,606	4,791	16,977	6,492	10,619	49,118	42,173	116%
年間合計	345	33,889	62,176	96,065	3,014	3,719	2,031	7,652	3,015	10,039	33,219	12,506	20,870	96,065	61,388	156%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	6,022	1,075	938	8,035		844	
5月	6,002	1,251	955	8,208		919	
6月	6,249	1,183	918	8,350		759	
7月	6,878	1,374	954	9,206		978	
8月	4,815	834	707	6,356		267	
9月	4,980	1,025	787	6,792		466	
上半期計	34,946	6,742	5,259	46,947	0	4,233	0
10月	6,326	1,096	881	8,303		507	
11月	6,275	1,423	976	8,674		692	
12月	6,093	1,280	930	8,303		759	
1月	5,426	1,092	875	7,393		671	
2月	5,633	1,002	780	7,415		727	
3月	6,752	1,299	979	9,030		853	
下半期計	36,505	7,192	5,421	49,118	0	4,209	0
年間合計	71,451	13,934	10,680	96,065	0	8,442	0

令和3年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	料理講座(仮)	7~3月	—	—	—	1,790	0	1,790					保険料
一般	高齢者健康体操(前期)	4/8~7/16	24	80	1414	-181,122	400,000	218,878	有	2,500	3,007	144,336	
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	4/8.5/13.6/10	3	—	30	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	おりがみの時間	4/23.5/26.6/25	3	15	45	5,180	0	5,180	無	0	0	0	
一般	終の棲家の費用はどれくらい	4/21	1	15	14	2,118	4,200	6,318	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般	腸活で免疫力UP!	5/13.5/27	2	15	24	-823	14,000	13,177	有	1,000	5,568	11,137	
一般	mama'sウオーキング	5/12.5/26.6/9	3	15	61	-6,005	30,000	23,995	有	1,500	5,568	16,705	
一般	Zoomならとびきり楽しいミーティング	6/10.6/17	2	15	24	3,254	11,000	14,254	有	1,000	3,341	6,682	あおばばそこん横丁
一般	パート主婦収入の税・社会保険料負担	6/23	1	15	10	3,318	3,000	6,318	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般	七夕の笹飾りを楽しもう!	6/24~7/7	1	—	—	0	0	0	無	0	0	0	
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	7/8.8/12.9/9	3	—	40	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	脳を鍛える算数教室~シルバー世代の脳を活性化~	7/15	1	20	20	0	0	0	無	0	0	0	ボーイズクラブ
一般	ヤマリンの部屋	7/17	1	30	21	1,100	0	1,100	無	0	0	0	山内地区社会福祉協議会、大場・美しが丘・たまプラーザ各地域ケアプラザ、青葉区社会福祉協議会(協力)
一般	おりがみの時間	7/21.8/26	2	15	30	4,180	0	4,180	無	0	0	0	
一般	2030年までに私たちは何ができるのか? ~SDGsがゲーム形式で解る~	7/22	1	30	28	0	0	0	無	0	0	0	ボーイズクラブ
一般	夏休みロビーコンサート	8/2	1	30	16	22,272	0	22,272	無	0	11,136	22,272	フィリアホール
一般	災害時でも手軽に作れるおいしいごはん	9/4	1	10	6	11,137	0	11,137	無	0	11,137	11,137	
一般	わかりやすい、相続対策の3つのポイント	9/8	1	15	11	3,618	2,700	6,318	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般	高齢者健康体操(後期)中止	10/8~1/22	—	—	—	2,688	0	2,688	無	0	0	0	
親子	おはなしフェスティバル(メッセージの動画配)	11/6	1	—	—	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	共催:おはなしフェスティバル実行委員会 山内図書館
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	11/11.12/9	2	—	16	4,000	0	4,000	無	0	0	0	
一般	新時代にあった保険の選び方	11/17	1	15	3	5,418	900	6,318	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
親子	パバママヨガ	12/7.12/14.12/21	3	10	8	7,945	12,000	19,945	有	1,500			
一般	おりがみの時間	12/15	1	15	15	3,180	0	3,180	無	0	0	0	
一般	クリスマスジャズコンサート	12/17	1	50	60	33,411	0	33,411	無	0	11,137	33,411	
一般	クリスマスジャズコンサート(動画配信)	12/17~	—	—	—	0	0	0	無	0	0	0	共催:フィリアホール
一般	ノルディックウォーキングで巡る史跡・旧跡	12/18	1	15	12	6,080	0	6,080	無	0	0	0	共催:横浜北ノルディックウォーキング振興会
一般	ヤマリンの部屋	12/18	1	15	18	5,060	0	5,060	無	0	0	0	

令和3年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	お正月フラワーアレンジメント	12/27	1	10	11	15,702	22,000	37,702	有	2,200	8,352	8,352	
一般	詩吟コンサート	1/9	1	15	21	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	ハーブで優しくセルフケア	1/11	1	15	8	6,045	9,000	15,045	有	1,500	6,682	6,682	
一般	おはなしやびっころのおはなし会	1/13.2/10.3/10	3	—	20	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	身体を変えるあなたのためのエクササイズ	1/13.1/20.1/27	3	20	52	-7,410	27,000	19,590	有	1,500	0	0	
一般	在宅介護から施設介護に移行する場面	1/26	1	15	11	3,318	3,000	6,318	有	300	5,568	5,568	
一般	おりがみの時間	1/27.2/24.3/18	3	15	35	5,180	0	5,180	無	0	0	0	
一般	デューク更家式ビューティーウォーキング	2/1.2/15.3/1	3	20	31	10,495	13,500	23,995	有	1,500	5,568	16,705	
一般	高齢者健康体操(短期)	2/3~3/18	12	80	391	91,017	77,000	168,017	有	1,000	3,007	72,168	
一般	認知症サポーター養成講座	2/15	1	20	20	0	0	0	無	0	0	0	共催:大場地域ケアプラザ、 たまプラザ地域ケアプラザ
一般	北斎と広重~浮世絵の魅力にふれ旅の気分を味わう	2/19	1	35	21	5,718	5,700	11,418	有	300	5,568	5,568	
一般	脳を鍛える速読講座	2/28	1	35	46	0	0	0	無	0	0	0	ボーイズクラブ
一般	布ぞうりを作ってみましょう	3/8	1	10	12	11,017	4,500	15,517	有	500	11,137	11,137	
一般	山内楽笑寄席	3/13	1	50	40	12,698	0	12,698	無	0	11,137	11,137	
一般 小計			95		2645	120,715	639,500	760,215				416,405	
親子	うちでこいのぼりを作ってみよう!	4/20~5/5	1	-	-	1,870	0	1,870	無	0	0	0	
小学生	母の日に贈るフラワーアレンジメントを作ろう!	5/8	1	10	11	5,568	8,800	14,368	有	800	5,568	5,568	
小学生	お父さんに絵手紙を贈ろう!	6/19	1	10	8	4,012	1,600	5,612	有	200	3,341	3,341	
小学生	ボトルシップを作ろう!	7/24、25	2	15	26	2,466	9,100	11,566	有	700	3,508	7,016	青葉ボトル氏愛好会
親子	なでしこリーグや県リーグで活躍する選手とサッカー体験!	7/31	1	30	28	7,937	4,200	12,137	有	300	11,137	11,137	日体大FIELDS横浜
小学生	フィリアホールで手作り楽器を演奏しよう!	7/15、17	2	10	16	5,361	2,400	7,761	有	300	5,568	5,568	フィリアホール地域連携事業
小学生	おもちゃの病院	9/16	1	20	18	3,341	0	3,341	無	0	3,341	3,341	横浜北部おもちゃドクターの会
親子	ハロウィン3Dカードを作ろう!	10/16	1	8	6	497	600	1,097	有	100	0	0	
親子	松ぼっくりのクリスマスツリーを作ろう!	11/28	1	-	25	1,870	0	1,870	無	0	0	0	
小学生	みんなで書き初め IN 山内	12/27	1	10	7	3,468	2,100	5,568	有	300	5,568	5,568	
親子	獅子舞がやってくる!	1/8	1	-	-	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
小学生	牛乳パックで工作教室 くびふりモーちゃん	1/8	1	10	8	5,568	800	6,368	有	100	5,568	5,568	おもしろ科学探検工房
一般 小学生	和楽器の玉手箱(コンサート+体験会)	1/29	1	50	27	-12,067	13,500	1,433	有	500	0	0	フィリアホール共催事業 ※出演料 ¥22,274フィリア負担
小学生	日体大コラボ企画「ダブルダッチに挑戦!」	2/19	1	15	11	6,000	0	6,000	無	0	0	0	共催:日本体育大学
小学生	おもちゃの病院	3/5	1	20	18	5,239	0	5,239	無	0	3,341	3,341	横浜北部おもちゃドクターの会
			17		209	46,698	43,100	89,798				56,016	
合 計			112		2854	167,413	682,600	850,013				472,421	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和3年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R3.8.9	ご意見箱に投函 「このコロナの中で、皆様の為に開放して下さっていることに心より感謝している次第です。 スタッフの皆様も、いつも気持ち良く接して下さることにも、いつもいやされます。 今後とも、よろしく願いいたします。」	ご意見箱に以下の回答を貼付。 「今後も山内地区センターをご利用いただきませうお願いいたします。」

令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R3.4.10	貸し出し用飛沫防止卓上パーテーションを購入	サークル活動の安全性を高めるため、卓上式の飛沫防止パーテーションを購入した。
2	R3.6.6	ロビーレイアウト変更	現行の密にならないようにしているレイアウトを変更し、食事が可能なスペースを設けた。
3	R3.7.2	足踏み式消毒ディスペンサーの設置	入館の際の手指消毒のためのディスペンサーを足踏み式としてより清潔に消毒ができるようにした。
4	R3.10.8	3F廊下のLED化	3F廊下の電灯をLEDにすることで電力の省力化を図った。
5	R3.10.18	3F集会室のLED化	3F集会室の電灯をLEDにすることで電力の省力化を図った。
6	R3.12.4	CDデッキ(和室用1台、予備1台)	貸出用CDデッキを交換・増設した。
7	R3.11.15	ピアノ調律	音楽室と集会ホールのピアノを調律し、演奏に支障がないようにした。
8	R4.3.21	貸出用CO2測定器(2台)	簡易に室内CO2を測定することで、安全で快適な活動ができるようになった。

(様式10)

施設名 横浜市山内地区センター

令和3年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	カラーレーザープリンター	OKI LBP C835dnwt	130,900	1	R3.10.7			増
2	カラーレーザープリンター	リコーSPC750	92,880			1	R3.10.7	減
3	ファクシミリ	Canon Satera MF265dw	77,000	1	R3.12.13			増
4	ファクシミリ	CanonFax L1000	267,750			1	R3.12.13	減

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和3年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	R3.6.28	1F料理室 ガスコンロ修理	6,600	東京ガス横浜中央 エネルギー(株) ライフバル横浜北
2	R3.9.1	1F料理室 流しトラップ交換修理	23,760	(有)齊藤水道工業
3	R3.10.8	3F廊下LED更新工事	473,000	丸子電気(株)
4	R3.10.18	3F集会ホールLED更新工事	1,540,000	丸子電気(株)
3	R3.12.9	レクホール更衣室 手洗器水栓交換修理	8,000	(有)齊藤水道工業
4	R4.1.17	ドレンパン漏水修理	159,500	三洋装備(株)
5	R4.2.10	グランドピアノ弦交換	9,900	(株)河合楽器製作所
6	R4.2.21	レクホール床修理	38,500	(有)カモインテリア
7	R4.2.21	集会ホールパーテーション修理	23,100	三和シャッター工業(株)
	合計		2,282,360	

令和3年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和3年5月9日(土)
場所	各委員に郵送
出席者	
議題	1 委員会の目的、業務について 2 令和2年度の利用状況及び事業報告について 3 令和3年度の事業計画等について
意見等	特に、意見や質問は寄せられなかった。

■第2回

日時	令和4年3月12日
場所	各委員に郵送
出席者	
議題	1 令和3年度利用状況及び事業報告について 2 令和3年度利用者アンケートについて 3 令和4年度事業計画について
意見等	特に、意見や質問は寄せられなかった。

令和3年度 利用者会議開催状況

■第1回 (未開催)

日時	
場所	
出席者	
議題	
意見等	

■第2回 (未開催)

日時	
場所	
出席者	
議題	
意見等	

令和3年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	飛沫防止パーテーション 3枚	4,290	消耗品
2	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
3	利用者閲覧用新聞(4月分)	3,189	消耗品
4	音楽室グランドピアノ調律	17,600	その他
5	音楽室グランドピアノ用防湿・防錆剤 ミュージックワイヤー	13,200	消耗品
6	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
7	(株)エムアンドオーインダストリー トイレットペーパーTP150 タイニー45×3箱	11,220	消耗品
8	利用者閲覧用新聞(5月分)	3,189	消耗品
9	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
10	利用者閲覧用新聞(6月分)	3,189	消耗品
11	利用者用Wi-Fiプロバイダー料3月	1,650	その他
12	利用者用Wi-Fiインターネット回線3月利用料	5,720	その他
13	利用者用Wi-Fiプロバイダー料4月	1,650	その他
14	利用者用Wi-Fiインターネット回線4月利用料	5,720	その他
15	利用者用Wi-Fiプロバイダー料5月	1,650	その他
16	利用者用Wi-Fiインターネット回線5月利用料	5,720	その他
17	部屋予約システム年間サポート料	188,100	その他
18	足踏み式消毒液スタンド	18,500	消耗品
19	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
20	利用者閲覧用新聞(7月分)	3,189	消耗品
21	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
22	利用者閲覧用新聞(8月分)	3,189	消耗品
23	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
24	利用者閲覧用新聞(9月分)	3,189	消耗品
25	利用者用Wi-Fiプロバイダー料6月	1,650	その他
26	利用者用Wi-Fiインターネット回線6月利用料	5,720	その他
27	利用者用Wi-Fiプロバイダー料7月	1,650	その他
28	利用者用Wi-Fiインターネット回線7月利用料	5,720	その他
29	利用者用Wi-Fiプロバイダー料8月	1,650	その他
30	利用者用Wi-Fiインターネット回線8月利用料	5,720	その他
31	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
32	利用者閲覧用新聞(10月分)	3,189	消耗品
33	(株)エムアンドオーインダストリー トイレトペーパーTP150×3箱	11,220	消耗品
34	Amazon.co.jp 消毒用アルコール製剤 メール	11,676	消耗品
35	3F廊下LED化	473,000	修繕
36	3F集会ホールLED化	1,540,000	修繕
37	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
38	利用者閲覧用新聞(11月分)	3,189	消耗品
39	音楽室グランドピアノ、集会ホールアップライト調律	29,700	その他
40	音楽室グランドピアノ、集会ホールアップライト防湿・防錆材	11,000	消耗品
41	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
42	利用者閲覧用新聞(12月分)	3,189	消耗品

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
43	利用者用Wi-Fiプロバイダー料9月	1,650	その他
44	利用者用Wi-Fiインターネット回線9月利用料	5,720	その他
45	利用者用Wi-Fiプロバイダー料10月	1,650	その他
46	利用者用Wi-Fiインターネット回線10月利用料	5,720	その他
47	利用者用Wi-Fiプロバイダー料11月	1,650	その他
48	Amazon.co.jp 貸出用CDデッキ2台	12,492	消耗品
49	利用者用Wi-Fiインターネット回線11月利用料	5,720	その他
50	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
51	利用者閲覧用新聞(1月分)	3,189	消耗品
52	音楽室グランドピアノ弦交換	9,900	修繕
53	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
54	利用者閲覧用新聞(2月分)	3,189	消耗品
55	貸出用CO2測定器	11,237	消耗品
56	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
57	利用者閲覧用新聞(3月分)	3,189	消耗品
58	利用者用Wi-Fiプロバイダー料12月	1,650	その他
59	利用者用Wi-Fiインターネット回線12月利用料	5,720	その他
60	利用者用Wi-Fiプロバイダー料1月	1,650	その他
61	利用者用Wi-Fiインターネット回線1月利用料	5,720	その他
62	利用者用Wi-Fiプロバイダー料2月	1,650	その他
63	利用者用Wi-Fiインターネット回線2月利用料	5,720	その他
	合計	2,628,443	

令和4年2月「山内地区センター利用に関するアンケート」集計表

アンケート用紙配付数720 枚 回答件数558 件 回答率77.5%

Q1 (1) 回答者の居住地

	回答数	構成比
(1) 青葉区内	383	69.3%
(2) 区外(横浜市内)	90	16.3%
(3) 横浜市外	80	14.5%
計	553	100.0%

(2) 回答者の性別

	回答数	構成比
(1) 男性	167	29.9%
(2) 女性	389	69.7%
(3) その他	2	0.4%
計	558	100.0%

(3) 回答者の年齢区分

	回答数	構成比
(1) 15歳以下	14	2.6%
(2) 16歳以上～22歳以下	33	6.0%
(3) 23歳以上～40歳以下	33	6.0%
(4) 41歳以上～64歳以下	196	35.8%
(5) 65歳以上	272	49.6%
計	548	100.0%

(4) 回答者のご利用種別

	回答数	構成比
(1) 団体での利用	443	86.4%
(2) 個人での利用	70	13.6%
計	513	100.0%

(5) 回答者のご利用頻度

	回答数	構成比
(1) 週2回以上	42	7.9%
(2) 週1回程度	111	20.9%
(3) 月2回程度	192	36.2%
(4) 月1回程度	157	29.6%
(5) その他	29	5.5%
計	531	100.0%

Q2 受付スタッフの対応について

	回答数	構成比
(1) たいへんよい	368	66.2%
(2) まあまあよい	143	25.7%
(3) 普通	44	7.9%
(4) よくない	0	0.0%
(5) とても悪い	1	0.2%
計	556	100.0%

(ご意見)別紙

Q3 (1) 掲示物や印刷物の内容について

	回答数	構成比
(1) わかりやすい	227	41.8%
(2) 普通	308	56.7%
(3) わかりにくい	8	1.5%
計	543	100.0%

(2) 清掃の状態について

	回答数	構成比
(1) きれい	343	63.9%
(2) 普通	182	33.9%
(3) 汚れが目立つ	2	0.4%
計	537	100.0%

Q4 (1) 横浜市民施設協会ホームページの閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	360	65.8%
(2) ない	187	34.2%
計	547	100.0%

(2) 山内地区センターのツイッターの閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	130	24.1%
(2) ない	409	75.9%
計	539	100.0%

(3) 配信している動画の閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	55	10.3%
(2) ない	481	89.7%
計	536	100.0%

Q5 主催事業で扱ってほしいテーマ(分野)等について
(回答)別紙

Q6 設備や備品について

	回答数	構成比
(1) 非常に満足	100	19.0%
(2) やや満足	168	32.0%
(3) 普通	220	41.9%
(4) やや不満	32	6.1%
(5) 非常に不満	5	1.0%
計	525	100.0%

(ご意見)別紙

Q7 感染拡大防止の対応について

	回答数	構成比
(1) よく対応している	290	54.8%
(2) まあまあ対応している	235	44.4%
(3) やや不十分である	4	0.8%
(4) まったく不足している	0	0.0%
計	529	100.0%

(ご意見)別紙

Q8 自由意見

(回答)別紙

R03年度アンケート 意見

Q2 受付スタッフの対応について	
対応が親切	多数
笑顔が良い	多数
時々スタッフによって言われることが違うので、迷うことがあります。	
対応が的確できばきとした動きです	多数
丁寧な対応	多数
マスクで笑顔が見えないが優しさが伝わるスタッフがいる	
対応がわかりやすいし、スムーズ	多数
何回聞いても教えてくれる	
返事がよい	多数
自習室の終わりに声を掛けてくれるのが嬉しい	
気持ち良い挨拶	多数
利用者にあった対応をしているし、やさしい人柄で、非常に気持ち良い。	多数
気軽に声をかけられる	
Q5 主催事業で扱ってほしいテーマ（分野）等について	
ジャズコンサートやクラシックの音楽会	
麻雀初心者クラス	
コロナ禍での暮らし	
太極拳・ヨガ・ヒップホップ・杖道	
卓球教室	
韓国料理・お菓子づくり	
歴史・郷土史・語学	
東洋医学	
健康関連	
手芸・フラワーアート	
詩吟	
子どもの学習支援	
選挙・政治	
人生を豊かな時間送る対処方法	
発表会	
多様化社会に向けての考察	
初心者向け社交ダンス	
和楽器のコンサートがよかったので、また開催を	
コミケ	
高齢者向けの介護や税やIT等のセミナー	
Q6 設備や備品について	
プロジェクターを備えてほしい	
Wifiを全室に	多数
机に穴が空いていて使いづらいことがある	
CDプレイヤーが時々不具合	多数
寒い暑いに対応できない。いつからでなく、気温で使用可能にしてほしい。	
ミラーをもう一枚	多数
ヨガマットの貸出を復活してほしい	
エアコン	多数
故障したホワイトボードは早く修理を。また汚いときがある	
更新が必要なものがある	
和室の遮音性がよくない	
ごみ箱	
ロッカー	多数
レクホールのカーテンを開けてほしい	
ホールの「故障中」が長い	
着付け用ボディ	多数
譜面台があって嬉しいが、広間にもう少し欲しい	
3Fの譜面台が使いづらい	
ストーブをもっと増やしてほしい	

広間・和室の照明をもっと明るく	
洋式トイレをもっと	
更衣室が無い。男女別にほしい	
トイレの入口を扉にしてほしい	
飲食できるスペースを広げてほしい	
リモート対応を	
ピアノの調律をもう一回	
レクホールに衝立	
学習室などの使用方法がわからず困惑することが多いと思うので、使用方法を書いた紙などを掲示してはどうか	
音楽室にも鏡をほしい	
Q7 感染拡大防止の対応について	
アルコール消毒がある	多数
スタンド型体温計を	多数
座布団用にファブリーズのようなものがあると良い	
除菌スプレー	
消毒スプレーがいつも補充されている	多数
こまめな換気をしてきている	多数
食事のできるスペースの固定化がされている	
チェック機能がやや不足	
ダンスもOKに	
廊下でのおしゃべりが多い	
個人利用でも卓球台を5台使用可に	多数
4人用テーブルにアクリル板を	
ミシン・アイロンの貸出の再開を	
使った掃除機まで消毒をしなくともよいのでは	
Q8 自由意見	
とにかくスタッフの親切な対応が良い	
料理室の生ごみをセンターで処理してほしい。(料金の追加あっても可)	
床がすべるので体育館用の塗装あるいはワックスを検討していただきたい	
集会ホールA近くのトイレの中の床の汚れと窓枠の下の汚れがとれていない。時々トイレトーパーで拭いているが、ブラシ等できれいにしてほしい。	
緊急事態のときは閉館してもいいと思います	
予約がとれない。	多数
自習室が快適	
和室で尺八の使用を認めてほしい	
勉強はロビーではなく自習室でやるよう誘導してほしい	
工芸室の音出し禁止を明示してほしい	
ホールの床が冷たい。窓も直してない。	
レクホールの夜間、照明を全灯にしてほしい	
ダブルスを危険なコートでなければ可能にしてほしい	
トイレ用スリッパが脱げやすく、老人には歩きにくい	
掲示は紙のサイズに対して文字が小さいためわかりにくい	
卓球を利用する際、掃除をしない団体をみかけるのもっと声掛けを	
いつも草花を飾ってくれています	
少ない人数でよくやってくれている	
広間の掃除機をとらないといけないのでスノコを置いてほしい	
集会ホールの床がすべりやすい	多数
集会ホールの演台の下に滑りやすいものを貼り付けるなど、動かしやすくしてほしい	
卓球を大声でしている人たちがいるので注意してほしい	
22日の抽選会は混雑しすぎ。もう少しスムーズにいけばいい。	
大雪のときなど、管理権限はないのは承知しているが、道路の安全性の確保をお願いしたい。	
3B会議室を使えるように	

目標設定・自己評価合体版

令和3年度山内地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画) 第29条第2項 第38条第4項	自己評価
利用者サービス向上	① 利用者要望に沿う設備・備品の充実 ・施設・設備の改修	① 順次進めている ・料理室ガスコンロ・流しトラップ修理(4・9月)	引き続き予算の範囲内で更新・充実に努める	A
	・備品の修理・更新	・足踏消毒スタンド等		
	② 各室のLED化推進(継続)	② 3F廊下灯・ホール	順次計画的にLED化を実施(レクホール・事務室等)	A
業務運営の充実 職員育成 財務	高齢者や子育て世代等の支援のための自主事業開催 ・高齢者支援事業の実施	順次開催 ・高齢者健康体操・脳を鍛える算数教室等	今後の展開につき関係者間での協議を継続して進める 今後も積極的に実施	B
	・子育て世代支援事業の実施	・毎月のおはなし会	今後も積極的に実施	
	・児童・生徒対象や親子参加型事業の実施	・ボトルシップ・書初め等	今後も積極的に実施	
	機関連携による事業の実施	社協・ケアプラとの協働事業	今後も連携を密にしながら積極的に実施する	
	① ・ケアプラザ共催多世代交流事業「ヤマリンの部屋」	①	今後も継続して実施	B
	・日体大・YSF 高校共催の子供向け事業開催 ・図書館・読書関係団体との連携による読書活動の推進	・なでしこリーグ等の選手とサッカー体験 ・おはなしフェスティバルは動画配信	更に拡充 今後とも継続して進める	
	② 個人情報保護・人権啓発等、研修の充実	外部講師を増やして実施(7・1月)	外部講師を活用し一層の内容の充実を図る	B
防災・不審者対応等、緊急時を想定した訓練の実施	① 警察署・消防署職員による訓練実施(11月・3月)	より実践的な訓練を行い、危機管理対応力を高める	A	
② 新任職員の育成	① 接遇研修2回・認知症研修(6・12月)	OJTを基本としつつ更なるスキルアップを目指す	B	
財務	② 夜間利用の増による利用料収入の増	③ 順次、R元年度並み実績に増傾向	夜間の自主事業を行う等目標に引き続き努力	B
	④ 事務費削減の工夫	③ 物品の効率的な使用に努め無駄を省く	継続的に努力	B
利用者の声	① ボランティアの利用を考えるべき。	① ボランティア業務内容の検証	地域住民・利用者へのヒアリング等により推進検討	B

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者の声」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載