

令和5年度「横浜市大場みすずが丘地区センター」収支予算書兼決算書
(R5. 04. 01~R6. 3. 31)

(単位:円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	38,845,000		38,845,000	38,845,000	0	横浜市より
物価高騰に伴う指定管理施設運営支援金				327,000	-327,000	
利用料金収入	4,800,000		4,800,000	4,282,550	517,450	
自主事業収入	5,000,000		5,000,000	4,277,650	722,350	
雑入	350,000	0	350,000	403,310	-53,310	
印刷代	100,000		100,000	116,200	-16,200	
自動販売光熱費、手数料等	200,000		200,000	284,870	-84,870	
公衆電話代	2,000		2,000	1,540	460	
その他(図書カード再発行・祭りレストラン)	48,000		48,000	700	47,300	
			0		0	
収入合計	48,995,000	0	48,995,000	48,135,510	859,490	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,172,000	0	23,172,000	23,996,811	-824,811	
給与・賃金	20,100,000		20,100,000	20,883,981	-783,981	常勤職員・時給職員
社会保険料	1,980,000		1,980,000	2,033,230	-53,230	
通勤手当	1,080,000		1,080,000	1,079,600	400	常勤職員・時給職員
健康診断費	12,000		12,000	0	12,000	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
事務費	1,457,600	0	1,457,600	1,878,966	-421,366	
旅費	5,000		5,000	2,260	2,740	出張旅費
消耗品費	400,000		400,000	868,340	-468,340	事務消耗品費等
会議賄い費	5,000		5,000	5,000	0	賀詞交歓会参加費
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	297,600		297,600	270,010	27,590	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	180,000		180,000	250,787	-70,787	
横浜市への支払分				134,363		ゴミルート回収費
その他				116,424		OA機器使用料
備品購入費	60,000		60,000	104,500	-44,500	
図書購入費	50,000		50,000	42,000	8,000	
施設賠償責任保険	300,000		300,000	266,261	33,739	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	10,000		10,000	7,320	2,680	
リース料	130,000		130,000	50,388	79,612	
手数料	10,000		10,000	5,100	4,900	椅子 運搬 廃棄手数料
地域協力費			0	7,000	-7,000	福祉法人青葉の実設立報告会
その他			0	0	0	
事業費	4,840,000	0	4,840,000	4,688,524	151,476	
自主事業費	4,840,000		4,840,000	4,688,524	151,476	
			0		0	
管理費	12,250,000	0	12,250,000	11,157,082	1,092,918	
光熱水費	6,750,000	0	6,750,000	5,609,892	1,140,108	
電気料金	3,900,000		3,900,000	3,208,036	691,964	
ガス料金	2,200,000		2,200,000	1,699,270	500,730	
水道料金	650,000		650,000	702,586	-52,586	
清掃費	780,000		780,000	749,760	30,240	日常・定期清掃費
修繕費	820,000		820,000	1,042,910	-222,910	
機械警備費	260,000		260,000	250,800	9,200	
設備保全費	3,640,000	0	3,640,000	3,503,720	136,280	
空調衛生設備保守	1,700,000		1,700,000	1,793,000	-93,000	
消防設備保守	110,000		110,000	101,200	8,800	
電気設備保守	330,000		330,000	330,000	0	
害虫駆除清掃保守	100,000		100,000	174,020	-74,020	
その他保全費	1,400,000		1,400,000	1,105,500	294,500	エレベーター、自動ドア、巡回点検等
共益費			0		0	
公租公課	2,239,200		2,239,200	2,291,721	-52,521	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	3,436,200		3,436,200	3,310,365	125,835	計算システム、PCプログラム、管理費等 本社:指定管理料の8%目標 館:35520/月
本部分	3,010,000		3,010,000	3,010,000	0	経理システム委託費、Webシステム作成費、プロバイダ工事費
当該施設分	426,200		426,200	300,365	125,835	指定管理料の8%が本社必要経費 職員制服、名刺、厚生費、Webシステムオリジナルカスタマイズ費
ニーズ対応費	1,600,000		1,600,000	1,667,463	-67,463	
支出合計	48,995,000	0	48,995,000	48,990,932	4,068	

差引	0	0	0	-855,422	855,422	
----	---	---	---	----------	---------	--

自主事業費収入				4,277,650		
自主事業費支出				4,688,524		
自主事業収支				410,874		

管理許可・目的外使用許可収入				1,540		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				1,540		

令和5年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,560	3,466	7,026	162	1,336	882	253	266	792	1,592	708	1,035	7,026	5,735	123%
5月	30	3,446	3,543	6,989	213	1,488	731	215	106	851	1,683	758	944	6,989	6,291	111%
6月	29	3,341	3,906	7,247	229	1,493	883	282	94	820	1,694	712	1,040	7,247	6,382	114%
7月	30	3,862	4,048	7,910	285	1,632	1,083	434	189	872	1,776	773	866	7,910	6,437	123%
8月	30	3,946	3,343	7,289	269	1,641	874	398	283	913	1,632	666	613	7,289	5,613	130%
9月	29	4,083	4,362	8,445	340	1,757	801	320	185	1,067	2,102	797	1,076	8,445	6,148	137%
上半期計	177	22,238	22,668	44,906	1,498	9,347	5,254	1,902	1,123	5,315	10,479	4,414	5,574	44,906	32,224	139%
10月	30	3,984	4,187	8,171	306	1,554	1,041	293	165	965	1,938	844	1,065	8,171	6,565	124%
11月	29	3,999	4,289	8,288	311	1,825	898	282	171	922	1,864	765	1,250	8,288	6,268	132%
12月	26	3,941	3,420	7,361	244	1,764	991	388	131	723	1,519	697	904	7,361	5,076	145%
1月	26	3,784	3,538	7,322	281	1,986	663	162	131	897	1,564	724	914	7,322	5,649	130%
2月	27	5,121	4,478	9,599	322	2,715	854	726	183	1,033	1,915	733	1,118	9,599	6,555	146%
3月	30	7,381	6,743	14,124	489	3,148	1,696	710	233	1,783	2,956	1,259	1,850	14,124	10,360	136%
下半期計	168	28,210	26,655	54,865	1,953	12,992	6,143	2,561	1,014	6,323	11,756	5,022	7,101	54,865	40,473	136%
年間合計	345	50,448	49,323	99,771	3,451	22,339	11,397	4,463	2,137	11,638	22,235	9,436	12,675	99,771	72,697	137%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,087	381	558	7,026	3,894	0	762
5月	6,228	367	394	6,989	4,079	0	765
6月	6,427	417	403	7,247	4,097	0	704
7月	6,944	379	587	7,910	4,312	0	949
8月	6,355	371	563	7,289	4,440	0	877
9月	7,448	491	506	8,445	4,878	0	776
上半期計	39,489	2,406	3,011	44,906	25,700	0	4,833
10月	7,225	315	631	8,171	4,638	0	796
11月	7,414	357	517	8,288	4,231	0	801
12月	6,647	312	402	7,361	3,583	0	720
1月	6,514	290	518	7,322	3,543	0	738
2月	8,735	313	551	9,599	4,571	0	792
3月	12,216	1,085	823	14,124	6,151	0	817
下半期計	48,751	2,672	3,442	54,865	26,717	0	4,664
年間合計	88,240	5,078	6,453	99,771	52,417	0	9,497

その他利用数R4

体育室(人)レクホール(人)図書貸出冊数

2,995	876
3,119	932
3,096	879
3,267	1,193
2,849	1,169
3,171	872
18,497	5,921
3,406	826
3,193	838
2,500	727
2,861	796
3,334	745
5,017	740
20,311	4,672

38,808 0 10,593

令和5年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員			自主事業経費			人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	手続き人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教至講師謝金額 (円)	
一般	新プレミアム体操Ⅱ期	4月～6月	13	60	125	1,214	-126,875	250,000	123,125	有	2,000	7,795	7,795	
一般	新プレミアム体操Ⅱ期	7月～9月	6	60	0	302	54,693	0	54,693	有	2,000	7,796	7,796	
一般	新プレミアム体操Ⅲ期	10月～12月	12	60	114	590	-114,651	228,000	113,349	有	2,000	7,796	7,796	
一般	新プレミアム体操Ⅳ期	1月～3月	9	60		428	84,021	0	84,021	有	2,000	7,796	7,795	
一般	リフレッシュ体操Ⅰ期	4月～6月	10	40	26	197	32,821	53,800	86,621	有	2,000	6,682	6,682	
一般	リフレッシュ体操Ⅱ期	7月～9月	5	40	47	105	-23,750	66,400	42,650	有	2,000	6,682	6,682	
一般	リフレッシュ体操Ⅲ期	10月～12月	9	40	30	210	18,959	59,000	77,959	有	2,000	6,682	6,682	
一般	リフレッシュ体操Ⅲ期	1月～3月	8	40	0	166	66,296	3,000	69,296	有	2,000	6,682	6,682	
一般	ベーシック体操	4月～6月	11	25	56	237	-20,676	112,000	91,324	有	2,000	6,682	6,682	
一般	ベーシック体操Ⅰ期	7月～9月	8	25	0	170	66,418	0	66,418	有	2,000	6,682	6,682	
一般	ベーシック体操Ⅲ期	10月～12月	10	25	26	186	31,021	52,000	83,021	有	2,000	6,682	6,682	
一般	ベーシック体操Ⅲ期	1月～3月	11	25	23	207	45,324	46,000	91,324	有	2,000	6,682	6,682	
親子	ママと子あそびひろばⅠ期 4月～6月	4月～6月	8	25	3	50	42,044	9,000	51,044	有	3,000	5,011	5,011	
一般	ママと子あそびひろばⅡ期 9月	7月～9月	3	25	6	31	-986	18,000	17,014	有	3,000	5,011	5,011	
一般	ママと子あそびひろばⅡ期 12月	10月～12月	8	25	3	118	40,572	4,800	45,372	有	3,000	5,011	5,011	
一般	ママと子あそびひろばⅢ期 3月	1月～3月	9	25	12	164	19,545	31,500	51,045	有	3,000	5,011	5,011	
一般	丘の上のエアロビクスⅠ期 4月～6月	4月～6月	9	40	30	217	-33,016	90,000	56,984	有	3,000	5,011	5,011	
一般	丘の上のエアロビクスⅡ期 9月	7月～9月	3	40	35	84	-80,606	99,600	18,994	有	3,000	5,011	5,011	
一般	丘の上のエアロビクスⅡ期 12月	10月～12月	8	40	1	212	47,652	3,000	50,652	有	3,000	5,011	5,011	
一般	丘の上のエアロビクスⅢ期 3月	1月～3月	9	40	38	269	-57,015	114,000	56,985	有	3,000	5,011	5,011	
一般	みずずフィットネスⅠ期	4月～6月	9	25	19	141	27,741	57,000	84,741	有	3,000	7,796	7,796	
一般	みずずフィットネスⅠ期	7月～9月	4	25	23	73	-31,338	69,000	37,662	有	3,000	7,796	7,796	
一般	みずずフィットネスⅡ期	10月～12月	9	25	22	162	18,741	66,000	84,741	有	3,000	7,796	7,796	

(様式5)

一般	みすずフィットネス 2期	1月～3月	8	25	0	143	75,325	0	75,325	有	3,000	7,796	7,796
一般	ナイトヨガ 1期	4月～6月	6	30	22	111	-27,188	77,000	49,812	有	3,500	6,682	6,682
一般	ナイトヨガ 1期	7月～9月	6	30	0	107	49,812	0	49,812	有	3,500	6,682	6,682
一般	ナイトヨガ 1期	10月～12月	6	30	22	101	-27,188	77,000	49,812	有	3,500	6,682	6,682
一般	ナイトヨガ 1期	1月～3月	6	30	0	88	49,812	0	49,812	有	3,500	6,682	6,682
一般	シニア健康カラテ 一期4月～6月	4月～6月	6	30	25	121	-40,188	90,000	49,812	有	3,600	5,568	5,568
一般	シニア健康カラテ 一期9月	7月～9月	6	30	0	107	49,812		49,812	有	3,600	5,568	5,568
一般	シニア健康カラテ 二期12月	10月～12月	6	30	31	140	-61,788	111,600	49,812	有	3,600	5,568	5,568
一般	シニア健康カラテ 二期3月	1月～3月	6	30	1	126	49,512	300	49,812				
一般	パン作り入門	4月～6月	2	8	14	14	13,461	18,200	31,661	有	1,100	8,909	8,909
一般	パン作り入門	7月～9月	2	8	15	15	10,730	22,500	33,230	有	1,100	8,909	8,909
一般	パン作り入門	10月～12月	2	32	26	25	13,557	59,100	72,657	有	100・1600	8,909	8,909
一般	パン作り入門	1月～3月	3	8	20	20	15,226	30,000	45,226	有	1,600	8,909	8,909
一般	アンボンパン	4月～6月	1	10	9	9	1,654	15,300	16,954	有	1,700	8,909	8,909
一般	アンボンパン	7月～9月	2	10	19	20	2,611	32,300	34,911	有	1,500	8,909	8,909
一般	アンボンパン	10月～12月	1	10	19	10	-13,805	32,300	18,495	有	1,500	8,909	8,909
一般	アンボンパン	1月～3月	2	10	8	8	17,457	13,600	31,057	有	1,500	8,909	8,909
一般	男のヒルメシ!	4月～6月	3	12	17	17	21,591	34,000	55,591	有	2,000	8,909	8,909
一般	男のヒルメシ!	7～9月	2	15	12	12	14,905	24,000	38,905	有	1,500	8,909	8,909
一般	男のヒルメシ!	10～12月	3	15	21	20	19,379	42,000	61,379	有	1,500	8,909	8,909
一般	男のヒルメシ!	1月～3月	2	15	13	13	12,239	26,000	38,239	有	1,500	8,909	8,909
一般	和食御膳	4月～6月	3	15	22	22	11,769	35,800	47,569	有	1,500	8,909	8,909
一般	和食御膳	7月～9月	2	15	16	16	3,969	27,200	31,169	有	1,700	8,909	8,909
一般	和食御膳	10～12月	3	15	39	29	-16,110	66,300	50,190	有	1,500	8,909	8,909
一般	和食御膳	1月～3月	2	15	8	16	21,313	11,900	33,213	有	1,500	8,909	8,909
一般	Coffretea	4月～6月	3	16	33	33	18,646	42,900	61,546	有	1,300	8,909	8,909
一般	Coffretea	7月～9月	1	16	11	9	7,394	14,300	21,694	有	1,300	8,909	8,909
一般	Coffretea	10～12月	3	16	42	40	9,748	54,600	64,348	有	1,300	8,909	8,909

(様式5)

一般	Coffreteia	1月～3月	2	16	30	21	6,932	28,600	35,532	有	1,300	8,909	8,909	
一般	土上 英会話BU講座上級	4月～6月	7	15	12	76	-3,698	120,400	116,702	有	10,000	7,795	7,795	
一般	土上 英会話BU講座上級	7月～9月	6	15	11	50	-8,990	110,000	101,010	有	10,000	7,795	7,795	
一般	土上 英会話BU講座上級	10～12月	7	15	0	55	116,701	0	116,701	有	10,000	7,795	7,795	
一般	土上 英会話BU講座上級	1月～3月	7	15	11	55	38,351	77,000	115,351	有	10,000	7,795	7,795	
一般	土中 英会話BU講座中級	4月～6月	7	15	14	91	-140,000	140,000	0	有	10,000	7,795	7,795	
一般	土中 英会話BU講座中級	7月～9月	6	15	14	52	-140,000	140,000	0	有	10,000	7,795	7,795	部屋代・謝金は土曜上級に計上
一般	土中 英会話BU講座中級	10～12月	7	15	0	93	0	0	0	有	10,000	7,795	7,795	
一般	土中 英会話BU講座中級	1月～3月	7	15	14	93	-98,000	98,000	0	有	10,000	7,795	7,795	
一般	日上 英会話BU講座上級	4月～6月	8	15	12	84	-48,994	120,000	71,006	有	10,000	7,795	7,795	
一般	日上 英会話BU講座上級	7月～9月	5	15	12	53	-75,622	120,000	44,378	有	10,000	7,795	7,795	
一般	日上 英会話BU講座上級	10～12月	7	15	0	73	62,129	0	62,129	有	10,000	7,795	7,795	
一般	日上 英会話BU講座上級	1月～3月	7	15	12	81	-21,871	84,000	62,129	有	10,000	7,795	7,795	
全世代	ボッチャを始めてみませんか	4月～6月	3	15	21	58	4,860	0	4,860	無		0	0	青葉区さわやかスポーツ普及委員会 大場ボッチャクラブ 大場地域ケアプラザ 後援
全世代	ボッチャを始めてみませんか	7月～9月	2	15	13	25	3,240		3,240	無	0	0	0	青葉区さわやかスポーツ普及委員会 大場ボッチャクラブ 大場地域ケアプラザ 後援
全世代	ボッチャを始めてみませんか	10～12月	3	15	18	48	4,860		4,860	無				青葉区さわやかスポーツ普及委員会 大場ボッチャクラブ 大場地域ケアプラザ 後援
全世代	ボッチャを始めてみませんか	1月～3月	3	15	20	38	4,860	0	4,860	無				青葉区さわやかスポーツ普及委員会 大場ボッチャクラブ 大場地域ケアプラザ 後援
キッズ	小学生さわやかスポーツ	4月～6月	1	30	29	26	-22,683	29,000	6,317	有	1,000	2,227	2,227	
キッズ	小学生さわやかスポーツ	7月～9月	2	30	0	41	12,414	0	12,414	有	1,000	2,227	2,227	横浜市体育協会、さわやかスポーツクラブ後援
キッズ	小学生さわやかスポーツ	10月～12月	1	30	0	16	6,207	0	6,207	有	1,000	2,227	2,227	
キッズ	小学生さわやかスポーツ	1月～3月	2	30	0	40	12,414	0	12,414	有	1,000	2,227	2,227	横浜市体育協会、さわやかスポーツクラブ後援
親子	日本を語れる子	5月～6月	2	20	26	37	-63,940	65,500	1,560	有	3,000			文化庁伝統文化親子教室事業9回分は講師謝金補助有
親子	日本を語れる子	7月～9月	2	20		35	1,560		1,560	有	5,000			文化庁伝統文化親子教室事業9回分は講師謝金補助有
親子	日本を語れる子	10月～12月	3			42	3,216	0	3,216	有	5,000			文化庁伝統文化親子教室事業11回分は講師謝金補助有
親子	日本を語れる子	1月～3月	2		1	39	32,644	500	33,144	有	5,000			文化庁伝統文化親子教室事業9回分は講師謝金補助有
一般	囲碁で頭のストレッチ	4月～6月	9	12	21	99	-33,120	39,600	6,480	有	3,600			講師：地元ボランティア
一般	囲碁で頭のストレッチ	7月～9月	7	12	10	36	-20,142	30,000	9,858	有	3,000	0	0	講師：地元ボランティア
一般	囲碁で頭のストレッチ	10月～12月	8	12	6	75	-11,520	18,000	6,480	有	2,400	無	無	講師：地元ボランティア

(様式5)

一般	囲碁で頭のストレッチ3期	1月～3月	8	12	1	50	2,040	3,000	5,040	有	3,000	無	無	講師:地元ボランティア
小学生	小学生はじめての囲碁	4月～6月	9	12	14	98	-520	7,000	6,480	有	500			講師:地元ボランティア
小学生	小学生はじめての囲碁	7月～9月	7	12	13	71	-1,100	6,500	5,400	有	500	0	0	講師:地元ボランティア
小学生	小学生はじめての囲碁	10月～12月	9	15	14	78	-270	6,750	6,480	有	500	無	無	講師:地元ボランティア
小学生	小学生はじめての囲碁	1月～3月	8	12	0	80	15,446	0	15,446	有	500	無	無	講師:地元ボランティア
小学生	小学生上級囲碁教室	4月～6月	6	12	5	28	1,820	2,500	4,320	有	500	0	0	講師:地元ボランティア
小学生	小学生上級囲碁教室	7月～9月	4	10	0	10	2,880	0	2,880	有	500	0	0	
小学生	小学生上級囲碁教室	10月～12月	5	12	4	21	1,600	2,000	3,600	有	500	無	無	
小学生	小学生上級囲碁教室	1月～3月	6	12	0	22	4,320	0	4,320	有	500	無	無	
キッズ	おはなしの森ひろば	4月～6月	3			27	10,023	0	10,023	無		3,341	3,341	近隣ボランティアによる読み聞かせ、キッズ遊び
キッズ	おはなしの森ひろば	7月～9月	3			30	10,023	0	10,023	無		3,341	3,341	近隣ボランティアによる読み聞かせ、キッズ遊び
キッズ	おはなしの森ひろば	10月～12月	3			30	10,023	0	10,023	無		3,341	3,341	近隣ボランティアによる読み聞かせ、キッズ遊び
キッズ	おはなしの森ひろば	1月～3月	3			34	10,023	0	10,023	無		3,341	3,341	近隣ボランティアによる読み聞かせ、キッズ遊び
全世代	世代を超えてフェンシング教室	4月～6月	8	15	8	68	16,007	41,500	57,507	有	5,000	5,568	5,568	
全世代	世代を超えてフェンシング教室	7月～9月	5	15	10	41	-11,058	47,000	35,942	有	4,000	5,568	5,568	
全世代	世代を超えてフェンシング教室	10月～12月	7	15	2	59	42,818	7,500	50,318	有	4,000	5,568	5,568	
全世代	世代を超えてフェンシング教室	1月～3月	10	12	12	96	16,884	55,000	71,884	有	5,000	5,568	5,568	
一般	気分はウクレレ教室	4月～6月	8	36	36	139	-23,635	90,000	66,365	有	5,000	7,796	7,796	
一般	気分はウクレレ教室	7月～9月	5	18	17	71	-43,522	85,000	41,478	有	5,000	7,796	7,796	
一般	気分はウクレレ教室	10月～12月	7	18	0	114	58,069	0	58,069	有	5,000	7,796	7,796	
一般	気分はウクレレ教室	1月～3月	10	18	15	148	7,457	75,000	82,457	有	5,000	7,796	7,796	
全世代	大場みすずが丘寄席	5月	1	50	48	57	-7,295	24,000	16,705	有	500	5,568	5,568	楽笑友の会協力
全世代	怪談話	8月	1	50	41	41	-3,795	20,500	16,705	無	0	5,568	5,568	楽笑友の会協力
全世代	新春寄席	1月21日	1	50	29	42	2,205	14,500	16,705	有	500	5,568	5,568	
全世代	丘の上音楽祭	11月23日	1	200		197	27,156	0	27,156	無		7,795	7,795	招待演奏2名に謝礼
親子	小学生親子将棋教室	4月～6月	4	14	8	14	3,584	16,000	19,584	有	2,000	5,568	5,568	
親子	小学生親子将棋教室	7月～9月	2	14	0	6	12,576	0	12,576	有	2,000	5,568	5,568	
親子	小学生親子将棋教室	10月～12月	3	14	0	14	18,864	0	18,864	有	2,000	5,568	5,568	

(様式5)

親子	小学生親子将棋教室	1月～3月	2	14	0	10	18,864	0	18,864	有	2,000	5,568	5,568	
キッズ	夏休み読書マラソン	7月～8月				39	2,220	0	2,220	無	0	0	0	7月から開催 景品代含む
キッズ	夏休み小学生竹細工教室	7月	1	20	21	21	-4,880	12,600	7,720	有	600	7,000	7,000	材料費として7,000円
キッズ	夏休みこども科学教室	7月	1	16	15	15	3,388	12,000	15,388	有	800	5,568	5,568	
キッズ	夏休み小学生粘土教室	8月	1	10	10	10	2,818	6,000	8,818	有	600	5,568	5,568	
キッズ	夏休み小学生しぼり染め教室	8月	1	27	27	27	-5,189	26,300	21,111	有	1,000			補欠繰上り材料の関係で900円
キッズ	夏休みこどもお菓子作り教室	7月	1	16	16	16	7,578	12,800	20,378	有	700	8,909	8,909	
親子	初めての茶道 <夏休み編>	7月	1	15	13	12	2,935	9,100	12,035	有	700	7,795	7,795	
キッズ	夏休みまがたま作り教室	7月	1	20	21	20	-2,580	12,600	10,020	有	600	3,000		3000円は講師交通費 謝金なし
キッズ	夏休み小学生パン教室	8月	1	16	16	16	15,221	12,800	28,021	有	800	8,909	8,909	
キッズ	夏休みこどもバスケット教室	7月	2	35	18	34	8,410	12,600	21,010	有	700	8,909	8,909	
キッズ	夏休みこどもバドミントン教室	8月	2	24	14	25	14,206	9,800	24,006	有	700	3,341	3,341	
キッズ	夏休み小学生卓球教室	7月	2	30	37	74	4,788	25,900	30,688	有	700	3,000	3,000	
全世代	センター祭り	3月2日	1			1,895	123,539	0	123,539	無				
親子	初めての茶道 <初釜>	1月13日	1	15	15	15	4,535	10,500	15,035	有	500	7,795	7,795	お茶菓子代6200円含む
合 計			585	2,719	1,911	12,372	410,874	4,277,650	4,688,524					

令和5年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R5.4.7	【近隣住民から】 スタバ下の畑脇に利用者の車を止めさせないで欲しい。近隣住民が迷惑している。	・大変申し訳ありませんでした。 早速、地区センターのお車利用者全員に近隣の路上駐車禁止の再確認とチラシを用意し、団体代表者にお伝えいたします。なかなか地区センターの外周りの様子は把握が難しく、今後ともお気づきのてんがあれば是非ともご連絡して下さい。
2	R5.4.24	【自主事業参加者】 20年近く個々の自主事業に通っているが、遠方に住んでいる。年も取り車で来館を許可してほしい。	・お申し出有難うございます。なかなか難しい問題です。 駐車場が広ければ制限もないのですが、当館は13台分のスペースしかありません。地区センターは幼児から高齢の方まで来館されます。全ての来館者に出来るだけ公平な利用を考えた時今のルールになっています。大まかにいえば空いていれば1団体2台迄、自主事業は講師の使用があり車で参加はお断りしています。今後とも良いシステムを模索してまいりますので、どうかルールの遵守をお願い致します。
3	R5.5.5	【地区センター利用者】 時々地区センターを利用しているが、推奨されている公共交通機関で来館している。荷物が重い時は車の利用もしたいと思っているが車が必要な方のためと思いとどまっている。先日、数人のグループが明らかに数台駐車しようとしている中リーダーらしき人が「ここは管理が甘いから空いてれば止めて大丈夫」と言っているのを聞いた。ちゃんと管理してほしい。	・大変申し訳ありませんでした。運営は館のルールを遵守している方々がいるので成り立っていると思っています。貴重なご意見有難うございました。 確かに駐車場を常に監視はできない状態があり、ご同様なご意見を聞いています。現在感染予防として手渡しの駐車票をやめていますが5月8日以降復活しこれを厳格に運用していきます。また、改めて各団体の代表の方にルールの徹底をお願いしていきます。ある程度の配慮は必要と思っておりますが管理が甘いと違反者に言われないよう努力してまいります。
4	R5.6.13	【利用者会議】 サークルの練習のモチベーションとして是非丘の上音楽祭を行ってほしい。	・ご意見有難うございます。昨年はコロナ禍の中で3月にセンター祭りで音楽の発表会を行いました。今年度は11月に音楽祭を計画いたしております。是非目標にしてサークル活動に励んでください。
5	R5.6.13	【利用者会議】 カラオケのマイクの消毒スプレーとマイクシールドは今後も続けて欲しい。	・ご意見有難うございます。 5月8日以降新型コロナウイルス感染症が5類になったため、当館の感染予防対策はほぼコロナ前に戻しました。お申し出の消毒スプレーとマイクシールドにつきましては現在在庫がありますので在庫が尽きるまでは申し出があればスプレーをお貸し、シールドは1枚お渡しています。現在のところ8月以降はそれぞれの団体の考え方でご対応をお願い致します。なお、当面は館入り口の体温計と消毒液は設置いたしております。また特に換気には間として注意を払ってまいりますのでご理解をお願い致します。
6	R5.6.27	【体育室個人利用者】 感染予防策が終わったので冷水機を早くつかわせてほしい。	・大変お待たせしております。 6月初旬にレジオネラ検査で採水しておりましてその結果が出るまでもう暫くお待ちください。

<p>(様式11)</p> <p>R5.7.18</p>	<p>【地区センター利用者】 現在大場みすずが丘地区センターでは、個人利用の場合、更衣室を利用できません。 電話で確認したところ、地区センターのルールとして、有料の団体利用の場合にしか利用できないとのこと。更衣室を利用できないのは非常に厳しいです。この状況を改善いただけないでしょうか？</p>	<p>・大変貴重なご意見、ありがとうございます。ご意見を伺いまして、個人利用時の更衣室使用不可の経緯を検証した所、いくつかの事情で決めていました。 ①個人利用後更衣室が談話室となりいつまでも外に出てもらえず、団体利用の邪魔、閉館前の掃除の支障になることが多かった。 ②不特定多数が利用する個人利用で、ロビーが人で埋る時があり、防犯上男女更衣室の入退室までスタッフが把握できないことがある。(中から鍵はかけられない) 未成年男女が中にいたことがあり、時間帯によっては個室状態であっても、スタッフが気が付かないことがある。 ④不特定多数が利用するとき、使用後箕子の破損や掃除片付けがされていない時がしばしばあった。 ⑤受付から目が届かず遊び場となっていて交代時間などが混乱した。等々</p> <p>今回のご要望をうけて、上記懸念点の解消のため使用方法を定め、今月よりお使いいただけるようにいたします。</p>
<p>R5.10.6</p>	<p>【地区センター料理室利用者】 料理室備品は清潔に保たれているが老朽化が目立つ。税金で運営しているのだから定期的に買い換えて欲しい。怠慢ではないか。</p>	<p>・ご意見有難うございます。 再度、使用が難しい観点から見直してみたいと思います。 料理用の備品は数多くあります。当館の備品の更新の予算でアイテム数としては食器の破損などで他のお部屋に比べ少なくはありません。また意識的に経年劣化したものから買い換えるようにしています。限られた予算の中で、買い替えを進めてまいります。物を大事にする観点から、皆様に長い間使っていただけるよう丁寧にお使い頂くことも宜しくお願い致します。</p>
<p>R5.11.15</p>	<p>【地区センター図書室利用者】 図書室の窓際カウンター使用したが手元灯が切れていた。直ぐにたまを入れ替えて欲しい。</p>	<p>・大変申し訳ありませんでした。 蛍光灯を入れ替えましたが経年劣化で土台の器具の故障でした。直ぐに修理いたします。(他の蛍光灯土台の故障を防ぐために、この機会にLED化し11月30日修理完了しました。)</p>
<p>R5.12.26</p>	<p>【個人利用者】 卓球台が古くゆがんでいる。練習にならないので、新しい卓球台に更新してほしい。</p>	<p>・貴重なご意見有難うございます。 また、いつも卓球台を丁寧に扱って頂き有難うございます。 ご指摘頂いた件、重要な事として受け止めました。今後買い替える方向で予算計画を立ててまいります。その間、できるだけ修繕しながら卓球で遊べるよう調整してまいります。今後ともご意見を宜しくお願い致します。</p>
<p>R6.1.9</p>	<p>【個人利用者】 バスケット使用で土曜日17時以降で右が空いているのに使わせないのは納得できないとのこと。</p>	<p>・ご意見有難うございます。 バスケットコートの個人利用は原則、右側は小学生以下の方々のためリングの位置を低くしています。かつて低いまま使用した方がダンクシュートを行ってリングの破損に高額な弁済をされたため小学生時間は左右分けて使用頂いています。土曜17時以降に保護者同伴で小学生が使用することがありますが、大変空いている時は仰る通り、臨機応変に対応するように致します。</p>
<p>R6.1.10</p>	<p>【地区センター利用者】 卓球台が古すぎる</p>	<p>・ご意見有難うございます。 当館の卓球台は皆様のおかげで大変大事にお使い頂いていきます。 確かに指定管理開始からの台もあり、できるだけ更新するようにしています。しかしながら地区センターの為本格的な競技用の台を揃えることはできませんがその中でも当館はある程度の品質を考慮しています。 今後、今ある卓球台を修理しながらできるだけ新しくしていくよう努力いたします。</p>
<p>R6.2.18</p>	<p>【地区センター利用者】 本の返却、貸出のため受付に来たが誰もいなかった。奥に人の声が聞こえるので呼んだら出てきたがお待たせしましたの言葉もない。</p>	<p>・お待たせしてしまって申し訳ありませんでした。 全従業員にこの件を周知し、改めて接遇の基本を徹底してまいります。今回ご指摘を受けて、当館の足元を見直すきっかけになりました。大変有難く思っています。今後ともご意見宜しくお願い致します。</p>

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	館内に5月人形展示	利用者に四季折々の伝統行事を思い起こしていただけた。また、子どもを連れた家族の方が人形の前で説明している姿を度々見かけます。
2	4月	高齢の団体利用者のAEDによる救命措置を行った。	80台を過ぎる方に当館スタッフが救命措置を行い一命を救うことが出来た。後に青葉消防署より感謝状が贈られた。
	5月	大場みすずが丘寄席定期開催	近隣の方だけが楽しみに来ていただき、口々に続けて欲しいとのご意見を頂いた。
	5月	フードドライブ 駒岡地区センター子ども食堂、大場地域ケアプラザ親子相談に近隣からの食糧15.2kgを搬送	近隣の方だ他の善意でフードロスを有意義に活用で防ぐことができた。
4	6月	夏の日差し除けのため緑のカーテンを実施するためゴーヤ植え付け。	喫茶みみづくから図書コーナーにかけて窓からの直射日光を緩和し省エネに役立っている。
5	6月	近隣の農家のご協力で笹を頂き、今年も七夕飾りと来館者用に短冊を用意した。	300を超える願い事の短冊がつるされた笹の前で写真撮影や親子の立ち止まる姿があり、季節感を醸すことが出来た。
6	6月	利用者会議開催	6月24日利用者会議を開催 6団体が参加され貴重な意見がきけた。
7	6月	近隣小学校2年生120名町探検で館内をご案内し様々な質問に答えました。	毎年恒例の町探検で120名の小学2年生を館内案内でき、地区センターを知ってもらえた。
	7月	七夕イベントで館内に短冊、色鉛筆など用意し誰でも願い事を書いて頂くコーナー設置。入り口に近隣の方からの寄贈の笹を用意し、願いを書いた短冊を飾っていただいた。	今年度は377枚の短冊が飾られ様々な願い事に、足を止める多くの人があった。
	7月	夏休小学生向けの講座を12講座開設し、運動、クラフト、美術など体験頂きました。	12の講座に307名の小学生が集まりました。親子での参加もあり、楽しいひと時でした。
	7月	夏休読書マラソンを開催。子供達の読書の楽しさに花を添えました。	80人近い子供たちに参加頂きました。読書に対する関心がたかまりました。
	7月	フードドライブ 駒岡地区センター子ども食堂に大近隣からの食糧36kgを搬送	近隣の方だ他の善意でフードロスを有意義に活用で防ぐことができた。
	8月	地区センターイベント「怪談話」開催。	50名の近隣の方々が楽しめました。夏の名物イベントになりました。
	8月	非常灯補助バッテリー、電燈を4セットLEDに交換しました。	節電に寄与し、非常時の備えになりました。
	9月	フードドライブ 青葉区社会福祉協議会大近隣からの食糧102kgを搬送	近隣の方だ他の善意でフードロスを有意義に活用で防ぐことができた。

(様式12)			
	9月	中小会議室の蛍光灯をLEDに交換しました。	明るくなり利用者に喜ばれています。また節電に寄与しています。
	9月	工芸室の電気炉をオーバーホールいたしました。	電気炉をご使用の団体から、喜ばれています。
	9月	10月のインボイス対応の為、レジスターを交換しました。	受付で素早くインボイスの要望に対応できるようになった。
	9月	やさしい街あざみ野実行委員会主催の「認知症にやさしい街プロジェクト」キャンドルナイトに参加。ロビーに牛乳パックを置き好きなキャンドルを作っていたが、夜転倒した。	利用者には楽しい工作の場を提供し、認知症の啓蒙とやさしい街あざみ野実行委員会の活動を知っていただけた。
	10月	ハロウィンイベントとしてロビーに工作セットを設置、また当日小学生以下の子供にささやかなプレゼントを渡す。	小学生や親子で楽し気に工作をして時間を過ごす姿が多数あった。
	11月	フードドライブ 駒岡地区センター子ども食堂に大近隣からの食糧50.1kgを搬送	近隣の方だ他の善意でフードロスを有意義に活用で防ぐことができた。
	11月	丘の上音楽祭実施 当館ご利用の9団体が応募頂き参加、日頃の成果の発表を行った。	近隣から200名強の方々が集まり、終日音楽にふれた。ロクによい時間を過ごせたとお言葉を頂く。また、参加者からは日頃の練習のモチベーションになり、次回もお願いしたいなど、喜んで頂けた。
	11月	照明器具の故障によって、照明の暗かった工芸室、図書コーナー他の蛍光灯をLEDに変更変更した。	光熱費の節約と共に利用者には明るくなったとの好評価を得ている。
	12月	フードドライブ 駒岡地区センター子ども食堂に大近隣からの食糧11kgを搬送	近隣の方だ他の善意でフードロスを有意義に活用で防ぐことができた。
	12月	1階ロビーにXmas飾りを行い、図書室にXmasフェアのコーナーを設けた。	年末の忙しい中、華やかな気分を味わって頂けた。
	1月	自主イベント「新春寄席」を開催。	29名の参加者があり、大変楽しんで頂けた。
	1月	印刷機を新製品にリースとして交換しました。約10使用していた旧式リソグラフが不安定なため、新機能が加わった新型の印刷機をリースで導入した。	今迄、対応できない紙や故障で利用者にはご迷惑をお掛けしていましたが、速度、解像度など良くなり操作もしやすく喜んで頂いています。
	1月	あざみ野第2小学校5年生のグループ作品折り紙を1階笑ケースに展示。	あざみ野第2小学校との交流がさらに増えました。
	2月	アザミに第2小学校2年生の町探検に30名の生徒が当館を訪問。館の活動や設備の紹介を行った。	毎年の行事になり小学校2年生に地区センターの印象を強く持っていただく機会になりました。
	2月	図書の棚卸実施 清掃と想定外の修復、蔵書の確認を行う。	毎年のことですが、手に取って頂く皆様に少しでも気持ち良くとの思いで整理整頓、掃除をいたしました。蔵書11623冊 不明図書12冊。
	2月	フードドライブ: 株式会社リードに●●kg搬送 食品ロスを回避	こどもシェルターでの子どもの飲食、人、家族への食糧支援に有用に使用しているボランティア団体。
	2月	ひな祭りに向け7段のひな人形を1階ロビーに展示	毎年のことですが幼い子供にひな人形を説明するお母さんが多くありました。

(様式12)

	2月	フードドライブ:青葉区社会福祉協議会に 24kg搬送 食品ロスを回避	継続的にフードロスの回避にお手伝いできました。
	3月	センター祭り開催。日頃の活動の発表、キッチンカー、不用品バザー、地場野菜の販売などし近隣の皆様と交流いたしました。	近隣より多数の方々が来館されお祭りを楽しんで頂きました。バザーの売り上げ¥16921円を青葉区社会福祉協議会へ寄付致しました。
	3月	能登半島地震募金参加一回目入金	集まった¥13972円を送金致しました。(継続中)

(様式10)

施設名 横浜市大場みすずが丘地区センター

令和5年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	エプソン プロジェクター	EH-TW750	104,500	1	R5.12.15			増
2	カンオ レジスター	TE-3000-20-S	106,575		H17.3.31	1	R5.9.30	減
3	ノートPC	富士通ノートMV-NE560 C3	197,000		H13.1.5	2	R5.12.25	減
4	デスクトップPC	富士通FMV-6633CL6S	197,000		H13.2.9	1	R5.12.25	減
5	ノートPC	NEC C-VY22SRXJJEHM	181,000		H16.3.31	1	R5.12.25	減
6								
7								
	合計							

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和5年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R5.4.11	喫茶みみづく水道蛇口交換	8,800	横浜パシフィック管理株式会社
2	R5.5.11	男子トイレセンサー交換	99,000	横浜パシフィック管理株式会社
3	R5.6.13	体育室屋空調扉建付け調整	26,400	横浜パシフィック管理株式会社
4	R5.6.21	リソグラフ修理	13,530	八雲堂
5	R5.8.8	停電補償用バッテリー交換	77,000	横浜パシフィック管理株式会社
6	R5.8.8	女子更衣室洗面台修理	24,860	横浜パシフィック管理株式会社
7	R5.9.12	冷水機修理	46,200	横浜パシフィック管理株式会社
8	R5.9.12	会議室照明LED交換	ニーズ対応費 (165,000)	横浜パシフィック管理株式会社
9	R5.9.30	工芸室電気炉修理	ニーズ対応費 (68,222)	城田電気炉材株式会社
10	R5.11.30	オストメトリー温水器出張修理	6,270	横浜パシフィック管理株式会社
11	R5.11.30	工芸室、図書室他LED交換修理	385,000	横浜パシフィック管理株式会社
12	R6.1.19	外調機内冷温水管漏水仮修繕	330,000	横浜パシフィック管理株式会社
13	R6.1.31	図書コーナーコンセント復旧	25,850	横浜パシフィック管理株式会社
14				
15				
16				
合計			1,042,910	

令和5年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	年間	清掃業務	777,260	横浜パシフィック管理株式会社
2	年間	機械警備	250,800	横浜パシフィック管理株式会社
3	年間	空調自動制御保守点検	550,000	横浜パシフィック管理株式会社
4	年間	冷温水機等保守点検	1,144,000	横浜パシフィック管理株式会社
5	年間	自動ドア保守点検	114,400	横浜パシフィック管理株式会社
6	年間	エレベーター保守点検	303,600	横浜パシフィック管理株式会社
7	年間	消防設備保守点検	101,200	横浜パシフィック管理株式会社
8	年間	設備総合巡視点検	396,000	横浜パシフィック管理株式会社
9	年間	自家用電気工作物保安	330,000	塚本電気管理事務所
10	年間	害虫駆除清掃保守費	97,460	横浜パシフィック管理株式会社
11	年間	レジオネラ属菌検査・ウォータークーラー検査ほか(その他保全)	315,280	横浜パシフィック管理株式会社
12	年2回	植栽剪定・草刈	300,000	有限会社庭幸
		合計	4,680,000	

令和5年度 地区センター委員会開催状況

■第1回利用者会議

日時	令和5年6月24日(土)午後1時30分～午後2時30分
場所	大場みすずが丘地区センター 大会議室
出席者	当館職員4名 参加6団体 合計6名
議題	1、大場みすずが丘地区センターの感染予防対策 2、令和4年度の活動報告 3、令和5年度の取り組み 4、苦情、提案、ご相談 ほか
意見等	1、カガミの使った後の汚れが気になる。使用者に拭取る指導をしてほしい。 2、駐車票を掲示していない車が目立つ。同じ団体が半分を占めるなどはやめて欲しい。 3、サークルとして古くから利用している。年を取り駐車場の制限を緩和できないか。 4、カラオケマイク用アルコールスプレーを引き続き準備してほしい。 5、サークル活動に発表の場に音楽祭を復活してほしい。 6、webになって、予約方法が大変楽になった。

■第1回地区センター委員会

日時	令和5年8月27日(土) 10時30分～11時30分 (6月24日から変更)
場所	大場みすずが丘地区センター 大会議室
出席者	当館職員3名 センター委員出席14名 欠席2
議題	1、大場みすずが丘地区センターの感染予防対策 2、令和4年度の活動報告 3、令和5年度の活動計画 4、苦情、提案、ご相談 ほか
意見等	1、今年度AED使用例があったことから、 ・さらに地区センターにAEDがあることを周知するようにしたらよいのではないかと。 2、駐車場のルール違反多発に対し ・駐車場を有料にする訳にはいかないのか？・ルールは厳しくしても良いのではないかと。 など意見多数いただく。 3、減免の申請書について ・年度の予定について前年度1月の申請ではなく その都度の申請にはできないかと

■第2回地区センター委員会

日時	令和6年3月9日(土) 10時30分～11時30分
場所	大場みすずが丘地区センター 大会議室
出席者	当館職員4名 センター委員出席10名 欠席4
	1、令和5年度活動報告 2、令和6年度活動方針 3、ご意見、苦情等 4、ご連絡
ご意見	1、エレベーター故障について:◆停止の案内はしているのか。◆何時治るのか。◆治るまでの対応は。→広報誌、HP、掲示等で周知している。安全な復旧を考え長期になる可能性がある。事前連絡、介助など行っている。また代替え案を検討中。 2、自治会の減免申請で年初の総会が大事なため、総会日程だけ早めに決められないか。→前向きに検討します。 3、駐車場を有料にし、料金の高額に設定したらどうか。→後日関係各所と相談した結果、様々なハードルがあり現状はむずかしい。

■第2回利用者会議

日時	令和6年3月9日(土) 13時00分～14時30分
場所	大場みすずが丘地区センター 大会議室
出席者	当館職員4名 欠席4団体 参加2団体
議題	1、令和5年度活動報告 2、令和6年度活動方針 3、ご意見、苦情等 4、地区センターからのご連絡、意見交換
ご意見	1、囲碁サークルでエレベーターが使えないと車椅子での参加者がむずかしい。→先日団体とご相談して代替えが整うまで1階にスペースを設けることにしました。 2、音楽祭で大変モチベーションが上がる。大とりのゲストに著名な方を読んで欲しい。→本年度もゲストをお呼びしましたが都合で昼になってしまいました。今後も前向きに検討します。

(様式4)

施設名 横浜市大場みすずが丘地区センター

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額 (税込)	備 考
1	図書費 R4年4月～R5年3月	224,173	
2	図書カード1000枚	113,300	
3	図書修理用品	4,085	
4	WI-FI通信料	56,760	
5	カラオケ通信費 R4年4月～R5年3月	217,800	
6	WEB予約サービス利用・保守費用(R4.4～R5.3)	280,500	
7	AEDレンタル料	79,200	
8	トイレ用サニタリーボックス	2,143	
9	館内照明器具交換修理	165,000	非常灯他、学習室
10	プレイルーム網戸張替	42,350	蚊対策
11	新規プロジェクター付属品一式	59,272	
12	長机2台破損交換	99,000	
13	マイクロホン2本	51,690	
14	防虫剤	2,080	
15	花壇・植栽費(ゴーヤ土・肥料他)緑化用苗等	7,609	
16	館内設備、用具の 補強・修繕用部品他	2,255	
17	浄水器カートリッジ	15,500	
18	電気炉修理	68,222	
19	利用者用体育室備品	5,360	温度計
20	館内飾り、利用者用備品、消耗品等	10,012	マキロン、スポンジ、ポンプ 乾電池
21	お茶、飲み物	11,624	図書修理ボランティア用
22	ハロウィン用小物・菓子	4,008	
23	暖房用品他消耗品一式	64,482	暖房故障の為
24	ウクレレセット	3,543	
25	ピアノ調律	13,200	
26	ピアノ消毒液	2,145	
27	センター委員会・利用者会議通信費他	840	
28	消毒用アルコール	26,250	
29	灯油代	35,060	暖房故障のための防寒対策
	合計	1,667,463	

令和5年度 大場みすずが丘地区センター アンケート結果

アンケート期間 令和6年2月11日～令和6年3月20日

集積アンケート数 361人

回答者背景

小学生	中学生	高校生	19-29 才	30-49 才	50-64 才	65- 才	未記載
13	1	8	16	33	100	150	40

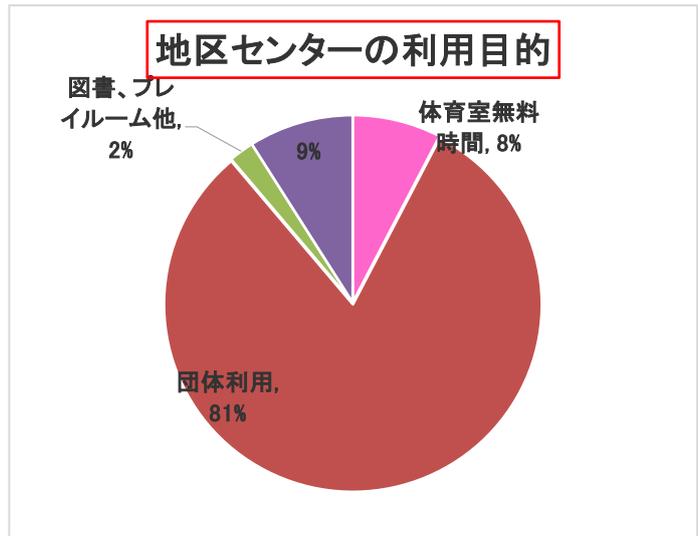
男	女	未記載
102	217	41

青葉区内	未記載
160	201

体育	中	小	工	音	料理	和A	和B
162	51	39	36	86	8	17	17
みみづく	図書	プレイ	未記載				
8	7	2	26				

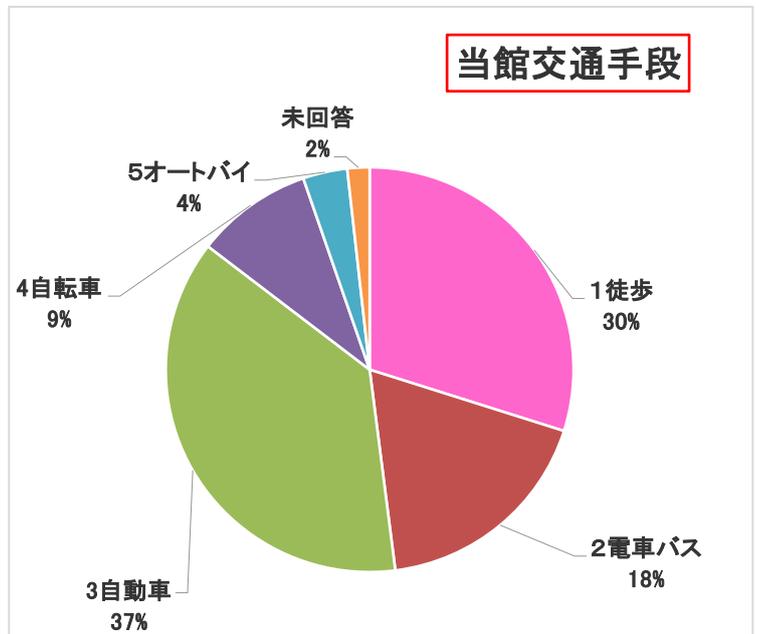
問1 地区センターの利用目的

体育室無料時	28
団体利用	299
図書、プレイルーム他	8
未回答	33



問2 交通手段

1徒歩	119
2電車バス	72
3自動車	149
4自転車	37
5オートバイ	14
未回答	7

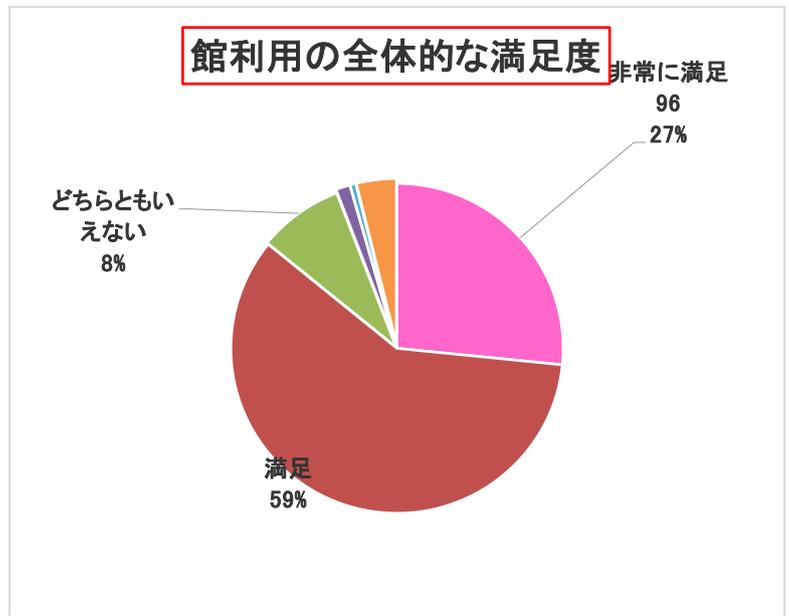


問3 館利用の全体的な満足度

非常に満足	96
満足	214
どちらともいえない	30
不満	5
非常に不満	2
未記入	14

【主なご意見】

- ・自宅が近いため年を重ねたものにはありがたいです。
- ・部屋の予約が電話できてよいが、一週間以内に支払いが当日でもよいしてもらえると嬉しい。
- ・真夏真冬にははじめから冷暖房をいれていただけるとありがたい。夏場は特に温度の基準が厳しい。
- ・運動中は基準になってなくてもつけてほしい
- ・冷暖房の故障が頻繁におき、しばらく使えないことが多発するのが残念。ストーブの用意には感謝ですが
- ・エレベーターが昨年末から使用中止だが足が悪いのでとても不便
- ・館内の手入れ管理はよく行き届き他の館の模範である。
- ・冷房が言わないと付けてもらえない。他のしせつではありえないことで驚いている。
- ・集中してべんきょうできるのでめっちゃくちゃかんしゃしています。
- ・おかし食べれる 集中してべん強ができる
- ・みんなで来て楽しいから！
- ・受付の受答えが良い。清潔です。
- ・車を止められないで遠くに止めて歩いて来ています
- ・アットホームな感じが好き
- ・小学生の頃からたくさんお世話になってます。
- ・いいところも悪いところもある
- ・広くてゆったり練習できる
- ・スタッフの方の対応がとても気持ち良い！

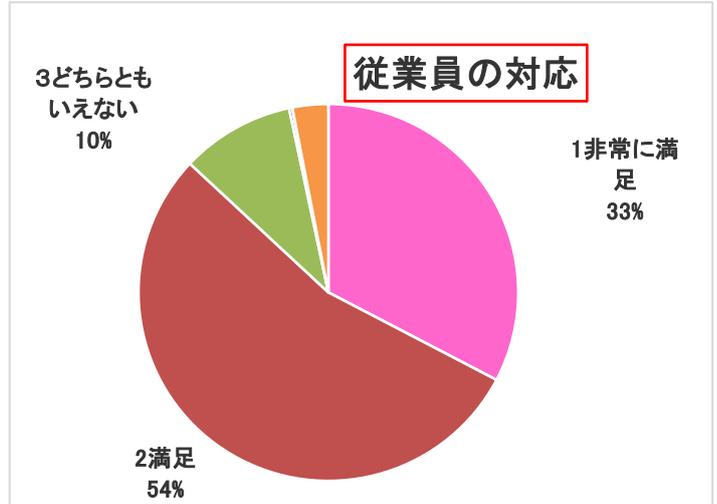


問4 当館スタッフの対応はいかがでしたか。

1非常に満足	118
2満足	196
3どちらともいえない	35
4不満	1
5非常に不満	0
未回答	11

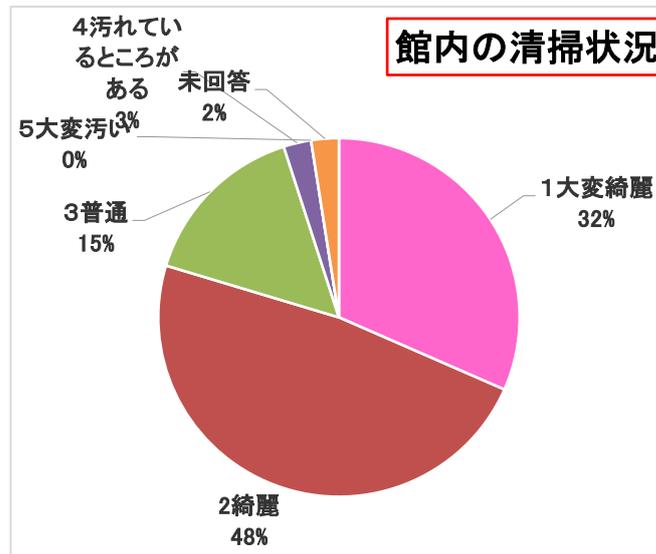
【主なご意見】

- ・人によって時間がかかる場合がある
- ・お世話になり感謝しています。
- ・えがおでやさしい
- ・スタッフの皆さんとても親切です
- ・皆さまが親切に対応してくれます
- ・とても良い方もいるし、ちょっと素っ気なく感じる人もいるし、色々です。あと、返却本を返す時余裕がないのか、パツと奪うように取る方が1人いらして、いつもとても気になってます。本人は気付いてないと思いますが…。
- ・支払いの案内をこまめにさせていただくのでありがたいです
- ・入った時の挨拶が笑顔でとても良い
- ・時間がかかるため混む時間は窓口の人を増やして対応してほしい



問5 館内の清掃状況、お気づきのこと、備品のご希望など、ご記入ください。

1大変綺麗	115
2綺麗	175
3普通	56
4汚れていると	9
5大変汚い	0
未回答	9

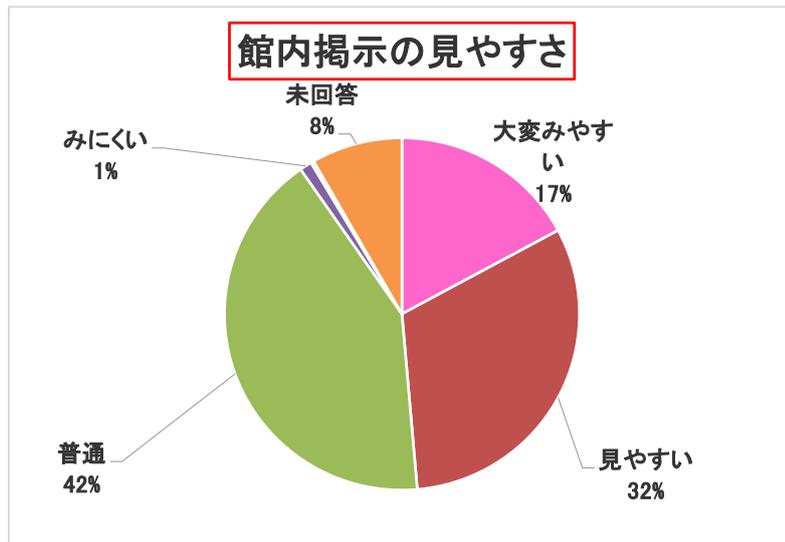


【主なご意見】

- ・前日の利用者が掃除してないのでは?
 - ・使いやすいキレイです!
 - ・体育室入口の女子トイレの割れているのが気になる。
 - ・前日、夜間の掃除がされていない時がある
 - ・音楽室の床は汚れている
 - ・いつもおトイレとかきれいになっています。ありがとうございます。
 - ・ガスコンロの器具は汚れている
- 特に午前中の体育館利用時、砂でざらついていることが多いです。前日の清掃が行き届いていないと思います。

問6 館内の掲示(自主事業、利用案内、チラシ)についてお尋ねいたします。

1 大変みやすい	62
2 見やすい	114
3 普通	151
4 みにくい	4
5 大変みにくい	1
6 未回答	30



問6 館内の掲示(自主事業、利用案内、チラシ)についてお尋ねいたします。

【主なご意見】

- ・どのお知らせも、センスが光っている☆
- ・自主事業の告知をもっと早く知らせてほしい
- ・特に気づかずすみません
- ・すみません。時間の余裕がなくチラシ見ていません
- ・古い情報のがいつまでも掲載されていたり、また欲しい情報のが申し込み期限過ぎて出てる時があります
- ・見ていないです
- ・めっちゃ見やすい
- ・良く考えて、掲示している
- ・字も大きくて、見やすい

問7-1 興味ある図書

1	国内外文学	97
2	国内外社会歴	38
3	児童向け作品	17
4	コミック	19
5	雑誌	43
6	その他	23
7	未記入	151

【興味ある図書】

乳幼児向け
ものがたり
ハルメク
観光、地元の歴史
利用していない
エッセイ

問7-2 家庭画報差し替えについて

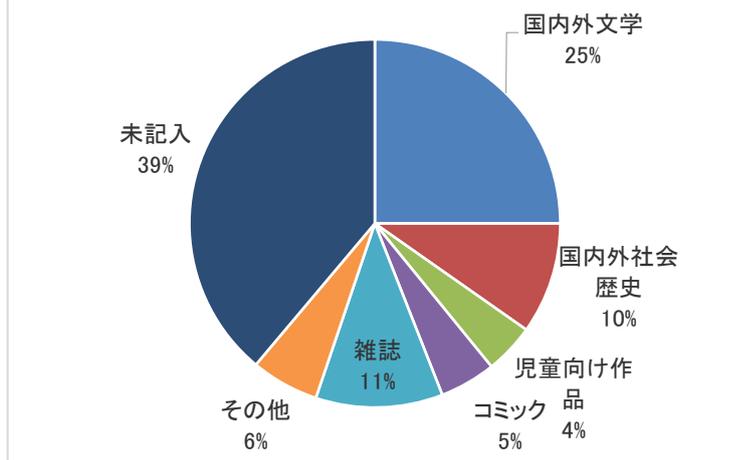
1	Ku:nel	26
2	CREA	19
3	オレンジページ	72
4	レタスクラブ	32
5	今日の料理	42
6	その他	16
	未回答	188

問7-2 家庭画報差し替えについて

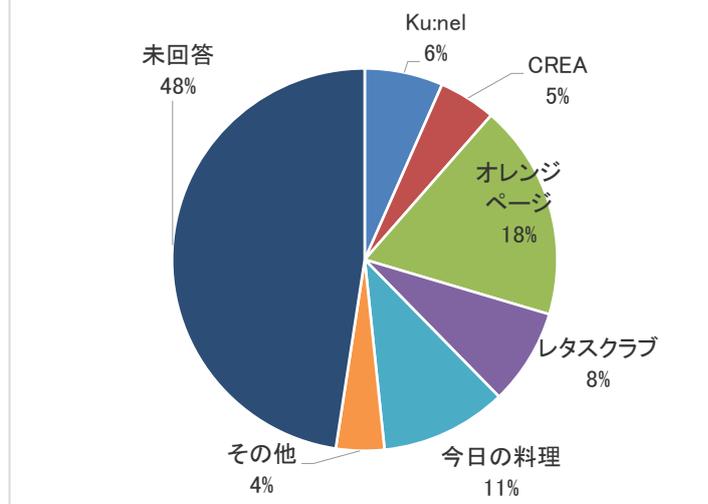
【その他のご意見】

- ・家庭画報は重いのでここで読んでますやめないでください・「世界」
- ・家庭画報
- ・引き続き家庭画報
- ・家庭画報のままがいい
- ・家庭画報
- ・家庭画報は是非残してください
- ・クロワッサン
- ・暮らしの手帳
- ・心理学に関する本
- ・健康
- ・子供たちが読む本
- ・図書室に行ってません
- ・趣味のもの
- ・料理
- ・「世界」
- ・家庭画報もそのままがよい
- ・ハルメク
- ・天然生活
- ・家庭画報美しいと思います
- ・ESSE

興味ある図書



家庭画報の替わり

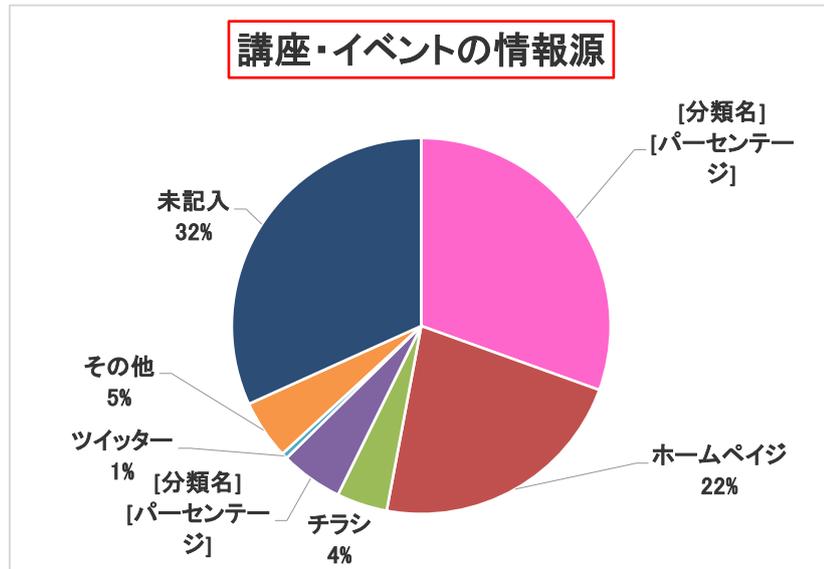


問8 地区センター企画の講座・イベントについて、情報源はなんですか。

広報	120
ホームページ	88
チラシ	17
丘の上のそよ	21
ツイッター	2
その他	20
未記入	125

【その他】

- ・受付
- ・館内
- ・来館時
- ・スタッフから
- ・地区センターで。
- ・現地で
- ・受け



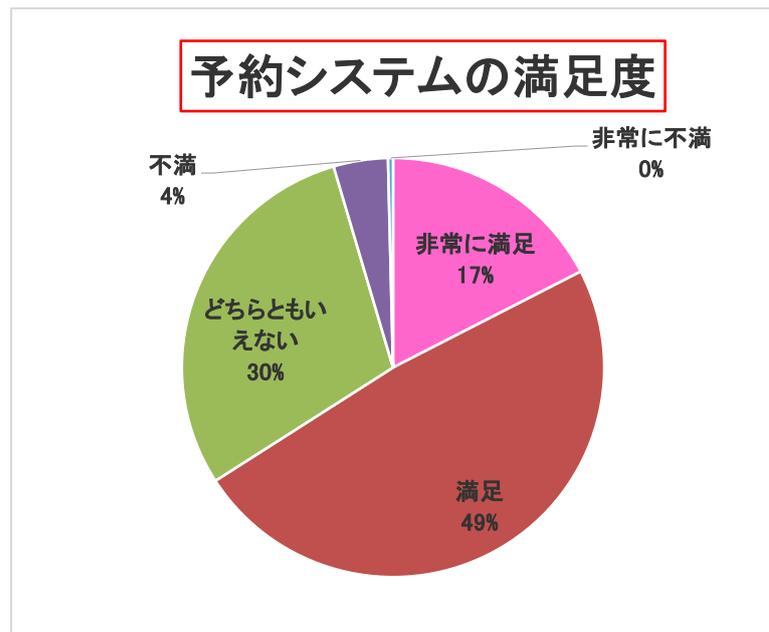
問8-2 参加したい地区センター企画の講座・イベントについて

【今後参加したい講座・イベント】

- ・修辞、ストレッチ、ショートテニス
- ・フラメンコ
- ・自治会回覧板
- ・単発のセラピス、ヨガ
- ・狂言教室
- ・英会話クラブ
- ・絵の講座が先にあって会場が此処でした。長くお世話になっています。
- ・メルカリの上手なやり方
- ・バスケットボールのクリニック
- ・長く続けられるもの(書道、パッチワーク、あみ物、ミシンでつくる物)
- ・ヨガピラティス
- ・太極拳、ストレッチ等シニア運動系
- ・ヨガ、ピラティス、料理
- ・地元の有名店の料理教室など
- ・ピラティス、ヨガ
- ・ヨガ
- ・エアロビ系
- ・タロット教室
- ・福祉関係の講座
- ・太極拳、ストレッチ等シニア運動系

問9 ①地区センターのお部屋の予約についてお知らせください。

非常に満足	46
満足	128
どちらともいえ	78
不満	11
非常に不満	1
未記入	97

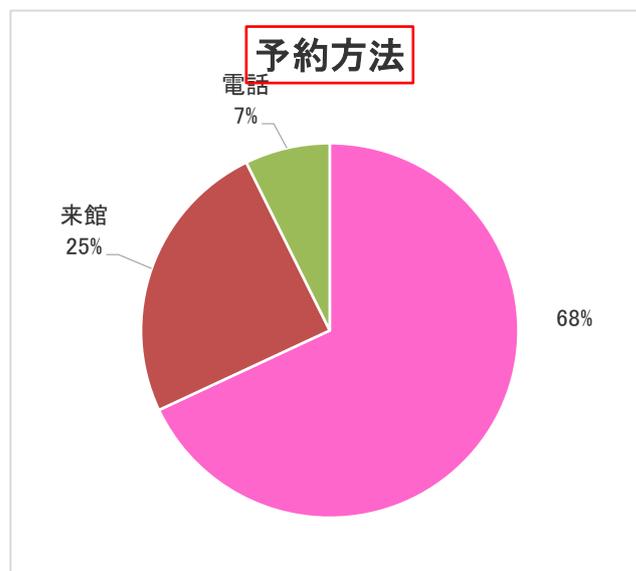


【問9】 【主なご意見】

- ・昔と比べてとても便利になりました。
- ・予約は以前の方がよかった
- ・ソフトのレベルが低い。使いにくい
- ・一カ月先で予約できたらと思います
- ・webで体育室全くなかなか当選しない
- ・よくはずれる。仕方ないと思うが
- ・月ごとの予約状況を一気見したいです
- ・皆様には大変お世話になりありがとうございます！
- ・P利用して(団体で)満足しています。これからもよろしくお願いします。
- ・Web予約させてもらっているが、慣れないのもあると思いますがしづらい
- ・数日分一気に予約が取れると助かる。予約ごとに名前や電話番号を入力するのが手間に感じる
- ・インターネット予約の利用備品項目を増やして欲しい。朝空調のスイッチが入っていないことが多いです。朝9時には入れて欲しい
- ・いつもありがとうございます。当日利用が出来て大変便利です。今後もお願い致します
- ・なかなかとりにくい。すぐ一杯になってしまう
- ・丁寧な対応いつもありがとうございます
- ・Wi-Fiを設置してもらいたい
- ・温かいコーヒーがあると嬉しい
- ・2か月先まで予約できるのでとてもありがたい。
- ・応当日予約に当たらない
- ・Wifiが遅い、電波が弱い、まともに使えない
- ・駐車場がもう少し広ければ…(無理と知りつつ)

問9-②予約方法はどちらにしていますか？

WEB	168
来館	61
電話	18
未記入	120



問10 ご意見ご要望

【主なご意見】

- ・楽しく過ごさせてください。有難うございます
- ・冷暖房を管理我慢しないと入れて下さらないので少し余裕を持って早めをお願いします。
- ・体育室内水分補給は出来るとありがたいです。床を濡らすと劣化の原因になることは理解してます。
- ・色々体験させてください。企画も多くいつも楽しみにしています。また知り合いが増えセンターのおかげかと有難く思っています。(年齢が若い時分は全く(ほとんど)利用する時間ありませんでした。
- ・トイレにウオシュレットを付けて欲しい。消毒剤も
- ・いつもありがとうございます
- ・コーヒーを飲めるコーナーを再開してほしい
- ・いつもお世話になってます。カウンターの方たちがとても親切で気持ちよく接していただいているので有難く思っています。
- ・戸棚をお借りできたらと思っていますがなかなか実現しません。宜しく願い致します。
- ・1団体で駐車台数が2台。少ないです。
- ・地区センターと図書館の蔵書が同一アプリで検索・借りる手続きができると良い。図書館の本が何十人待ちで地区センター1~5人待ちはおかしい。
- ・私は横浜市民ではないけれどよく利用させてもらっていますのでふるさと納税は横浜にするようにしています
- いつもありがとうございます とっても感謝しています
- ・本がきたない(以前受け入れておられた?)不要本をまた復活してほしい。手間がかかってむずかしそうですが
- ・2ヶ月前の予約をwebにしてほしい来館はたいへん。他のセンターはwebでできる
- ・とても体育室使いやすくきれいです冷暖房もあり助かっています
- ・体育室の温度計がA面にも欲しい
- ・いつもお世話になっております。タッキーチーム
- ・全面希望が多いのですがなかなか当選できません。
- ・体育室に、ソフトテニス用のポールが欲しい。(今はバド用を使ってる為)短いタイプ
- ・いつもありがとうございます
- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・新書が読みたい
- ・バスケットコートが気軽に借りられてうれしい
- ・対応が良く満足しています
- ・駐車場をもう少し使わせてほしい
- ・団体時に車を停める台数を増やしてほしい
- ・体育室使用時、1面につき駐車場を2台ずつ使わせてほしい

令和5年度大場みすずが丘地区センター自己評価表

目標設定・自己評価合体版				
目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績（9月末）	今後の取組（改善計画）	自己評価
利用者サービス	1 自主事業の充実（健康増進、世代間交流、多様性に応える） ① 親子参加の自主事業の充実 ② 自主事業講師募集します実施 ③ 夏休子ども教室 自然科学系（仮宇宙の話等）	ママと子の遊び広場遊び広場 親子将棋教室・日本を語れる子 世代を超えてフェンシング お話の森 夏休み子ども教室 12 講座開設 ・宇宙の話来年度目 途たつ	講師募集は今後予定	B
	2 ニーズの把握： ① 今年度グーグルフォームでのアンケート 試験実施 （主に 20 歳台から 50 歳台のニーズの把握） 年度内に企画 試行 改良等の実施 ② センター委員会 利用者会議 年度末アンケート等従来手 法でニーズの把握	・センター委員会、利用者会議 開催 多くの意見を聞いた・ ・グーグルフォームは使い方検 討中	グーグルホームでのアンケートは来期予定 宇宙の話は来期予定	B
	3 サービス向上の取り組み ① 季節の展示の継続 ② 会議室 WI-FI サービス開始 第一四半期より開始	5 月人形展示 七夕短冊 夏休読書 スタンプラリー 怪談話実施 Wi-fi サービス実施中	継続	B
業務運営	1 新型コロナウイルス感染症前の状態にできるだけ戻すとともに、そこ で学んだ知識経験を取り入れて新たな取り組みをする。	9 月時点でほぼコロナ前の運営に戻 る。換気には注意している。	継続	B
	2 自治会等関係団体や関係施設などと密接に意見交換をし連携 を強める。随時	地域防災会議、ケアプラザ共催事業、 地域団体などに参加 絆は強まって いる。	継続	A
	3 喫茶みみづくへの支援	7 月より部分的に再開。定期的に連絡 会議にて盛り上げ策を検討してい る。アイス自販機導入で資金的に貢 献	継続	B

様式 13

	4 令和5年度目標（新型コロナウイルス感染症に影響されない場合）			
	目標来館者数 96,000人 前同 約125%	3月末まで 99,771人	継続	B
	目標利用料金 4,800,000円 前同 約115%	3月末まで 4,282,550円	継続	B
	自主事業経費 5,000,000円 前同 約105%	3月末まで 4,277,650円	継続	B
職員育成	1 待遇 個人情報 人権 その他の研修等を通じ従業員全員の向上と働きやすい環境を目指す。	個人情報研修は11月実施	継続	B
	① 救命救急訓練、消防訓練の実施。	利用者救命措置で青葉消防署より感謝状頂く 救命救急訓練実施。	継続	A
	② 年4回のOMC ラ・メゾン研修 ③ 11月個人情報・人権研修	5回のラメゾン研修（具体的な接遇について勉強）と障害者差別解消、見られ公務員、救命救急、消防訓練	継続	B
財 務	1 無駄を省き、突然の支出（修繕等）に至る前の点検を強化して備える。光熱費の適正使用 前年度並み	節電に心がけ光熱費を節約している LEDに変更など節電効果が出始める。（図書室、会議室、工芸室等LED化）	継続	A
	2 増収計画 稼働率60%を目指す。	55.8%	継続	B
	3 支出計画：支出を十分検討し対応する。また自主事業などで人数、授業料など対応を検討し実施する。	自主事業：総経費が大幅に参加費を上回った。	継続	C
	4 利用料金目標と自主事業経費 業務運営4参照		継続	
その他 （上記4つの視点以外の項目があれば追記）	フードドライブの継続	4月～3月まで継続的に食品が集まりこの期間で約300kgのフードロス回避できた。	継続	A
利用者等の意見				

令和 5 年度横浜市大場みすずが丘地区センター自己評価表

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載