

令和5年度 管理運營業務点検報告書

対象施設	大場みすずが丘地区センター
対象期間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日
指定管理者	アクティオ株式会社
実施日	令和6年1月25日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和5年度2Q)

施設名 横浜市大場みすずが丘地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	実績4,283千円
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数345日、入館者数99,771人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	良好に稼働している。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	38,845,000円
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	中小会議室LEDに交換、電気炉修理及びカラオケ管理代、図書等
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	実施回数585回 参加人数12,372人
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画通り履行されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	男子トイレセンサー交換、停電用バッテリー交換、工芸室・図書室他LED交換修理、外調機内冷温水管漏水仮修繕等
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	プロジェクター、レジスター、パソコン等購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者会議、センター委員会
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	清潔さと整然さを保っている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正に作成・運用・備え付けがされている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	個人情報及び人権研修実施、実施報告及び誓約書提出
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
		消防計画の作成・提出状況	提出済
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	「ラメゾン研修」-地区センターの役割、救命救急研修、AED取り扱い研修、「ラメゾン研修」-当館の振り返りと今年度ビジョン
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	・一般廃棄物処理基本計画に沿った取組:ごみゼロルート回収に沿って定期分別、回収を推進している。 ・市内中小企業への優先発注:建物一括管理-横浜パシフィック管理株式会社に発注、植栽管理-有限会社庭幸に発注 電気設備点検-塚本電気設備管理 椅子机等-テーブルワン等
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	8/27第1回委員会開催 AEDの周知や駐車場の利用等についてご意見等をいただいた。 3/9第2回委員会開催 エレベーターの故障や駐車場の有料化等についてご意見等をいただいた。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	6/24第1回利用者会議開催 施設や駐車場の利用等について、ご意見等をいただいた。 3/9第2回利用者会議開催 エレベーターの故障や音楽祭の実施等について、ご意見等をいただいた。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	・部屋利用 心肺停止 AED、人口マッサージ後救急搬送。緊急時の対応検討 ・自主事業 転倒頭部打撲 1時介護と連絡、通院し異常なし 注意再喚起と対応共有
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	老朽化に伴う冷暖房配管の劣化が進んでいる
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 救命救急処置が功奏し命を救った件で消防署より感謝状授与される。 光熱費の節減 :稼働多い部屋から順次LEDに交換実施(中小会議室)。さらに間引き、点燈制限、基準の徹底 事務用品の再利用:修理、補強して再利用、裏紙の再利用等。 フードドライブ実施 大場地域ケアプラザ 青葉区社会福祉協議会 横浜市駒岡地区センターに153.2kg運搬 		特になし