

令和5年度 「山内地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	28,099,000		28,099,000	28,099,000	0	横浜市より
委託料	0		0	0	0	
交付金	0		0	0	0	
利用料金収入	9,553,000	△ 500,000	9,053,000	8,789,110	263,890	
自主事業収入	1,482,000		1,482,000	1,932,800	△ 450,800	
社員会費	48,000		48,000	0	48,000	
雑入	1,244,000	0	1,244,000	1,276,365	△ 32,365	
印刷代	190,000		190,000	149,960	40,040	
自動販売機手数料	1,048,000		1,048,000	1,125,005	△ 77,005	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
公益事業寄附金			0	0	0	
その他(利子、古紙等)	6,000		6,000	1,400	4,600	公衆電話
収入合計	40,426,000	△ 500,000	39,926,000	40,097,275	△ 171,275	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	24,970,000	0	24,970,000	25,819,055	△ 849,055	
給与・賃金	22,289,000		22,289,000	22,928,568	△ 639,568	4～3月勤務分
社会保険料	1,507,000		1,507,000	1,419,682	87,318	
通勤手当	1,028,000		1,028,000	1,330,993	△ 302,993	
健康診断費	26,000		26,000	19,812	6,188	
福利厚生費			0	0	0	
中退共掛金	120,000		120,000	120,000	0	
事務費	1,612,000	△ 250,000	1,362,000	1,986,560	△ 624,560	
旅費	10,000		10,000	8,777	1,223	
消耗品費	757,000	△ 250,000	507,000	1,063,005	△ 556,005	
会議贈い費	5,000		5,000	7,256	△ 2,256	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	237,000		237,000	263,461	△ 26,461	
使用料及び賃借料	74,000	0	74,000	73,027	973	
横浜市への支払分	52,000		52,000	51,720	280	自販機目的外使用料
その他	22,000		22,000	21,307	693	NHK
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	21,000		21,000	20,232	768	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	40,000		40,000	47,685	△ 7,685	
リース料	58,000		58,000	57,600	400	AEDリース、印刷機リース
手数料	310,000		310,000	439,817	△ 129,817	
地域協力費	0		0	5,700	△ 5,700	
事業費	1,683,000	△ 250,000	1,433,000	1,802,766	△ 369,766	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	1,683,000	△ 250,000	1,433,000	1,802,766	△ 369,766	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	2,027,000	0	2,027,000	2,066,959	△ 39,959	
光熱水費	53,000	0	53,000	36,420	16,580	4～3月分使用分
電気料金	53,000		53,000	36,420	16,580	自販機電気代
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	1,814,000		1,814,000	1,878,281	△ 64,281	
修繕費	100,000		100,000	90,200	9,800	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	60,000	0	60,000	62,058	△ 2,058	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	60,000		60,000	62,058	△ 2,058	勤怠管理システム利用料含む
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,805,000	0	2,805,000	2,769,376	35,624	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,805,000		2,805,000	2,769,376	35,624	
印紙税	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	4,216,000	0	4,216,000	2,877,496	1,338,504	
本部分	210,800		210,800	457,633	△ 246,833	理事会経費
当該施設分	4,005,200		4,005,200	2,419,863	1,585,337	事務局運営支援、諸費含む
二一ス対応費	3,113,000		3,113,000	3,152,120	△ 39,120	Wi-Fiネット回線利用料
支出合計	40,426,000	△ 500,000	39,926,000	40,474,332	△ 548,332	
差引	0	0	0	△ 377,057	377,057	

自主事業費収入				1,932,800		
自主事業費支出				1,802,766		
自主事業収支				130,034		
管理許可・目的外使用許可収入				1,125,005		
管理許可・目的外使用許可支出				51,720		
管理許可・目的外使用許可収支				1,073,285		

令和5年度 利用状況 (団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,298	6,979	10,277	388	467	238	526	343	1,021	3,393	1,252	2,649	10,277	9,079	113%
5月	30	3,370	6,985	10,355	413	454	226	878	340	846	3,205	1,284	2,709	10,355	9,156	113%
6月	29	3,554	7,213	10,767	395	521	236	899	295	1,009	3,376	1,267	2,769	10,767	9,684	111%
7月	30	4,275	7,338	11,613	407	688	331	1,024	373	1,212	3,434	1,434	2,710	11,613	9,079	128%
8月	30	3,825	6,238	10,063	408	681	291	854	467	1,163	3,112	1,191	1,896	10,063	8,077	125%
9月	29	3,970	7,305	11,275	461	662	318	791	301	1,314	3,585	1,248	2,595	11,275	9,519	118%
上半期計	177	22,292	42,058	64,350	2,472	3,473	1,640	4,972	2,119	6,565	20,105	7,676	15,328	64,350	54,594	118%
10月	30	3,782	7,941	11,723	474	695	251	961	276	1,070	3,752	1,257	2,987	11,723	10,791	109%
11月	29	4,175	8,706	12,881	517	816	282	973	322	1,071	3,580	1,587	3,733	12,881	12,590	102%
12月	26	3,416	6,890	10,306	382	536	265	1,107	237	856	2,952	1,133	2,838	10,306	9,387	110%
1月	26	3,577	6,789	10,366	386	522	252	1,026	341	969	2,890	1,193	2,787	10,366	9,537	109%
2月	28	3,959	7,377	11,336	501	694	290	1,264	304	1,081	3,135	1,219	2,848	11,336	10,666	106%
3月	30	4,166	7,844	12,010	576	777	407	886	281	1,278	3,771	1,228	2,806	12,010	11,377	106%
下半期計	169	23,075	45,547	68,622	2,836	4,040	1,747	6,217	1,761	6,325	20,080	7,617	17,999	68,622	64,348	107%
年間合計	346	45,367	87,605	132,972	5,308	7,513	3,387	11,189	3,880	12,890	40,185	15,293	33,327	132,972	118,942	112%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	7,645	1,431	1,201	10,277	0	615	0
5月	7,676	1,416	1,263	10,355	0	1,081	0
6月	7,969	1,601	1,197	10,767	0	1,096	0
7月	8,856	1,573	1,184	11,613	0	1,215	0
8月	7,401	1,533	1,129	10,063	0	1,173	0
9月	8,616	1,528	1,131	11,275	0	1,153	0
上半期計	48,163	9,082	7,105	64,350	0	6,333	0
10月	8,829	1,698	1,196	11,723	0	1,232	0
11月	9,821	1,911	1,149	12,881	0	2,016	0
12月	7,598	1,549	1,159	10,306	0	928	0
1月	7,734	1,469	1,163	10,366	0	1,015	0
2月	8,539	1,583	1,214	11,336	0	1,214	0
3月	9,064	1,720	1,226	12,010	0	1,381	0
下半期計	51,585	9,930	7,107	68,622	0	7,786	0
年間合計	99,748	19,012	14,212	132,972	0	14,119	0

令和5年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
60才以上	高齢者健康体操(前期)	4/6~9/22	30	160	2326	-238,460	480,000	241,540	有	2,500	3,007	108,252	
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	4/13,5/11,6/8	3	-	30	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	おりがみの時間	4/25,5/23,6/23	3	15	35	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
一般	基本から始める卓球教室	4/7~5/22	6	20	103	-8,835	76,000	67,165	有	3,800	5,383	56,799	
一般	はじめての能	4/14~7/17	6	20	148	2,274	200,000	202,274	有	8,000	5,568	22,273	よこはま能の会実行委員会
一般	納得の終の棲家選び	4/19	1	20	20	-432	6,000	5,568	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
小学生	オセロ大会	4/22	1	10	10	864	0	864	無	0	0	0	
小学生	「しあわせのたね」スターリータウン公演協力金	4/23	1			30,000	0	30,000	無	0	0	0	スターリータウン フィリアホール共催
一般	脳を鍛える速読講座	5/8	1	40	42	0	0	0	有	500	0	0	ボーイズクラブ
一般	笑って歌って昭和歌謡で体操	5/9	1	30	37	36	11,100	11,136	有	300	5,568	11,136	
一般	初級韓国語講座	5/10~6/28	4	20	89	-40,126	62,400	22,274	有	2,400	5,568	22,274	
小学生	母の日に贈るフラワーアレンジメントを作ろう	5/13	1	10	10	11,595	8,000	19,595	有	800	7,795	7,795	
一般	韓国料理を作ろう	5/20	1	39	39	-2,031	78,000	75,969	有	2,000	8,352	23,387	
一般	誤嚥防止のための 楽しい健康ボイストレーニング	6/1	1	40	50	0	0	0	有	500	0	0	ボーイズクラブ
一般	ビューティーウォーキング	6/6~7/4	3	20	51	-8,795	25,500	16,705	有	1,500	5,568	16,705	
一般	腸活もみと食事で アンチエイジング&自然免疫力UP	6/9	1	10	24	-932	6,500	5,568	有	500	5,568	5,568	
一般	相続対策に欠かせない不動産の知恵	6/14	1	20	18	168	5,400	5,568	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
小学生	父の日に手作り3Dカードを贈ろう	6/17	1	10	11	8,440	1,100	9,540	有	100	5,568	5,568	
一般	香りを楽しむハーブのレシピ	6/20,7/4	2	10	22	2,268	33,000	35,268	有	3,000	6,682	13,364	
一般	地元野菜で認知症予防	7/11	3	10	5	3,322	9,000	12,322	有	1,500	8,352	8,352	
一般	布ぞうりを作ってみましょう	7/12	1	10	10	11,364	5,000	16,364	有	500	13,364	13,364	
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	7/13,8/10,9/14	3	-	40	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	なでしこ1部大学リーグ1部でプレイする選手とサッカー 体験	7/15	1	20組	5	9,137	3,000	12,137	有	1,500	8,352	8,352	日体大SMG横浜
一般	おりがみの時間	7/24,8/23,8/25	3	15	35	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
小学生	ボトルシップを作ろう!	7/22~7/23	2	15	9	7,016	8,100	15,116	有	900	7,016	7,016	
小学生	手作りコースターを作ろう!	8/3	1	10	9	310	900	1,210	有	100	0	0	
一般	理学療法士が教えるあなたのためのエクササイズ	8/17	3	20	60	-13,887	30,000	16,113	有	1,500	0	0	

令和5年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
小学生	手作り太鼓を演奏しよう!	8/18	1	10	2	4,341	1,000	5,341	有	500	3,341	3,341	
小学生	ミニ観葉植物をオリジナル器に寄せ植え	8/24	1	10	7	12,395	5,600	17,995	有	800	7,795	7,795	
一般	真夏の空に響け♪サクソフォンコンサート	8/26	1	50	48	91,494	0	91,494	無	0	44,548	44,548	横浜市民施設協会×フィリアホールコ ラボ
一般	災害時でも手軽に作れるおいしいごはん	9/2	1	10	4	12,101	0	12,101	無	0	11,137	11,137	
一般	常に意識しておくべき認知症について	9/6	1	20	7	3,468	2,100	5,568	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般	基本から始める卓球教室・秋	9/12~10/24	6	20	112	-6,575	72,200	65,625	無	0	5,568	56,799	
小学生	おもちゃの病院	9/16	4	20	23	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	横浜北部おもちゃドクターの会
小学生	ハロウィンの3Dカードを作ろう!	10/28	1	10	9	1,198	1,800	2,998	有	200	0	0	
一般	高齢者健康体操(後期)	10/12~3/22	36	160	1157	-197,501	543,000	345,499	有	3,000	3,563	128,268	
一般	みんなで脳活レク アナウンサー直伝!正しい呼吸で正 しい発声	10/12	1	40	38	5,385	0	5,385	無	0	0	0	大場・美しが丘・たまブラーザ地域ケア プラザ
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	10/24.11/20.12/25	3	-	40	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	シニアのためのぐっすり快眠講座	11/2	1	40	22	0	0	0	有	500	0	0	ボーイズクラブ
一般	積み立てNISA・iDeCoで長寿の準備を	11/8	1	20	20	-432	6,000	5,568	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
親子	おはなしフェスティバル	11/11	1	300	254	0	0	0	無	0	0	0	青葉おはなしフェスティバル実行委員 会
一般	はじめての能 秋	11/15・29・12/10	3	20	68	7,687	108,000	115,687	有	4,500	5,568	11,137	公益財団法人梅若研能会
一般	おりがみの時間	11/24.12/20	2	15	20	2,000	0	2,000	無	0	0	0	
一般	新千円札に登場する葛飾北斎浮世絵の魅力を探る	11/25	1	30	25	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	横浜歴史研究会
小・中学生	クリスマスカラーこども生け花	12/9	1	10	10	9,568	10,000	19,568	有	1,000	5,568	5,568	
一般	ふれあい卓球DAY(会場・藤が丘地区センター)	12/10	1	8	8	25,783	3,300	29,083	有	500	46,775	46,775	5地区センター合同企画(按分 山内相 当)
一般	クリスマスJAZZコンサート(Duo&Trio)	12/15	2	50	129	27,155	0	27,155	無	0	11,137	55,685	※出演料はニーズ対応費
小・中学生	クリスマスグッズを作ろう!	12/20	1	-	16	550	0	550	無	0	0	0	
小・中学生	みんなで書き初めin山内	12/25	1	10	10	2,568	3,000	5,568	有	300	5,568	5,568	
一般	お正月フラワーアレンジメント	12/26	1	10	10	16,937	28,000	44,937	有	2,800	11,137	11,137	
一般	ビューティーウォーキング	1/9~2/6	3	20	54	-17,795	34,500	16,705	有	1,500	5,568	16,705	
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	1/11.2/8.3/14	3	-	30	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	お一人様のためのマネープラン	1/17	1	20	20	-432	6,000	5,568	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
小・中学生	プログラミング教室Ⅱ	1/20	1	20	10	8,200	1,800	10,000	有	300	0	0	NPO法人かながわ子ども教室
一般	おりがみの時間	1/25.2/26.3/26	3	15	30	5,530	0	5,530	無	0	0	0	
小学生	ゴム動力プロペラカーを走らせよう!	2/17	1	15	19	5,568	5,700	11,268	有	300	5,568	5,568	NPO法人かながわ子ども教室
小学生以上	和楽器の玉手箱 箏三味線尺八コンサート	2/17	1	50	56	17,248	28,000	45,248	有	500	22,274	22,274	青葉三曲協会
親子	おもちゃの病院	3/2	4	20組	10組	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	横浜北部おもちゃドクターの会

令和5年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
親子	パパといっしょに作って遊ぼうin山内地区セ	3/2	1	10組	6組	0	0	0	無	0	0	0	男女共同参画センター横浜北 NPO法人こども応援ネットワーク
一般	活用しようキャッシュレス決済	3/6	1	20	16	768	4,800	5,568	無	0	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般	スマホのお悩み相談室	3/9	1	10	10	3,000	0	3,000	無	0	0	0	青葉スマホサポーター
小学生以上	楽笑友の会 山内春の寄席	3/10	1	50	38	5,869	19,000	24,869	有	500	22,274	22,274	
一般	認知症サポーター養成講座	3/12	1	20	9	0	0	0	無	0	0	0	大場地域ケアプラザ・認知症サ ポーターキャラバン
小学生以上	四季をめぐるスペシャルコンサート	3/22	1	-	-	3,888	0	3,888	無	0	0	0	横浜市民施設協会×フィリアホールコ ラボ
合 計			180		5569	-130,034	1,932,800	1,802,766				834,896	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和5年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R5.8.30	卓球室の女子更衣室が、とてもふけつな感じで利用するに耐えません。気持ちよく使えますように改善希望します。	「女子更衣室は、古い施設で洗濯室としての利用をしているため、清掃は普段からしていますが、今後は、なるだけ整頓を行い、安心して着替えができるよう気を配っていくようにいたしますので、ご了解いただきたいと思います。」と回答した。
2	R5.9.21	センターの角の花壇のスペースが、見通しも悪く、信号を待つ場所も狭くなるので、撤去してほしい。今まで事故がなかったのが不思議です。	「地区センターの花壇のスペースを撤去することは、構造的等に可能なのか、不明ですので、横浜市を含む関係部署に本危険性について伝えていきます。なお、建物横から横断歩道に行く場合に危険を感じることは確かにありますので、張り紙等で危険回避を伝えていきます。」と回答し、新たな貼り紙を貼付した。
3	R5.10.14	コロナの規制緩和の後、卓球練習においてダブルス練習もできるようになった地区センターも出てきました。団体練習では、許される卓球ダブルス練習ですが、今後は、スポーツの秋を迎えるにあたり、個人利用でもダブルス練習許可をお願い致します。	「当地区センターのレクホールは他施設の体育室等に比べ床面積が狭いため、安全性を考慮して、個人利用の際にはダブルスのプレーを禁止しております。」と回答した。

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R5.4.5	料理室流し水栓修繕	料理室のシャワー水栓(蛇口)を修理し使用しやすくなった。
2	R5.5.25	3F女子トイレ水栓修繕	3F女子トイレの水栓を修繕し修理し使用しやすくなった。
3	R5.5.15	会議室1 窓ハンドルレバー修理	会議室1の窓ハンドルレバーを修理し使用しやすくなった。
4	R5.6.19	ピアノ調律	ピアノ利用者に気持ち良く演奏してもらえるように調律を行った。音程が正しくなって気持ちよくひけるようになったと喜ばれた。
5	R5.8.24	ポータブル電子ピアノ	ジャズコンサートやセンターまつりの外、各部屋でも幅広い音楽活動ができるよう整備した。ピアノが使える部屋が増えて助かったと喜ばれた。
6	R5.9.14	集会ホールB 扇風機購入	空調の不具合に対応するため追加購入した。暑いときにとても助かると喜ばれた。
7	R5.10.10	移動式ホワイトボード2台	ホワイトボードを買換え、使いやすくなったと喜ばれた。
8	R5.11.11	広間緞帳修理	破損により使用不能だった広間の舞台の緞帳を修理した。舞台使用の時緞帳が使えてより良い演出ができると喜ばれた。
9	R5.11.20	ピアノ調律	ピアノ利用者に気持ち良く演奏してもらえるように2台のピアノの調律を行った。音程が正しくなって気持ちよくひけるようになったと喜ばれた。
10	R5.12.19	掃除機買換え	利用者が掃除するための掃除機を買い替え、使用しやすくなったと喜ばれた。
11	R5.12.26	電気ストーブ 2台	空調の不具合に対応するため追加購入し、快適に過ごせるようになったと喜ばれた。
12	R6.1.11	3F女子トイレのフラッシュレバー交換	取扱いが容易になったと喜ばれた。
13	R6.1.12	集会ホール掃除機、扇風機買換	利用者が掃除するための掃除機を買い替え、使用しやすくなったと喜ばれた。空調の不具合に対応するため追加購入し、快適に過ごせるようになったと喜ばれた。
14	R6.1.31	ベビーシート交換	1階男子トイレのベビーシートを取り換えてお父さんでもおむつ交換ができるようになったと喜ばれた。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
15	R6.2.2	プレイルームに「おかあさんといっしょ」の4枚組CD	新しいCDで楽しく遊べるようになったと喜ばれた。
16	R6.2.2	卓球のボール追加、マジックネットの購入	ボールとネットが新しくなって使いやすくなったと喜ばれた。
17	R62.13	プレイルームに子ども用トランポリン購入 ジョイントマット交換	身体を動かせる遊具が増えて遊びが広がったと喜ばれた。マットがきれいになったと喜ばれた。
18	R6.2.19	料理室の電子レンジ1台購入	電子レンジが新しくなり料理しやすくなったと喜ばれた。
19	R6.2.25	集会ホール机6台購入	キャスター付きの机になって取扱いが便利になったと喜ばれた。
20	R6.3.18	プロジェクター1台購入	プロジェクターが1台増えたので利用者が重なっても借りることができるようになったと喜ばれた。
21			

令和5年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ポータブル電子ピアノ 一式	KAWAI ES920W	181,302	1	R5.8.24			1
2	TOTOベビーシート	YKA24S	225,500	1	R6.1.15			1
4	折り畳みテーブル	チトセ116AT2ローズ	20,670			8	R6.2.25	-8
5	折り畳みテーブル台車	チトセ116AT2用	45,370			1	R6.2.25	-1
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和5年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R5.4.5	料理室 流し水栓修繕	30,000	齊藤水道工業
2	R5.5.15	会議室1 窓 エアタイト引き寄せハンドル	22,550	京浜エクステリア販売
3	R5.5.25	3F女子トイレフラッシュレバー部品交換	11,000	齊藤水道工業
4	R5.7.6	1F 3F エレベーターホールLED化	140,000	丸子電気工事株式会社
5	R5.9.1	事務室プログラムタイマーシステム	90,200	汲沢電設有限公司
6	R5.10.16	広間コンセント埋め込み修繕	3,850	株式会社三光電気
7	R5.11.30	広間どん帳、会議室2カーテンレール修繕	19,800	有限会社カモインテリア
8	R6.1.11	3F女子トイレフラッシュレバー部品交換	33,000	齊藤水道工業
9	R6.2.19	広間窓修繕	73,700	京浜エクステリア販売
10	R6.2.19	会議室3Aドアクローザー修繕、レクホール木戸調整	37,840	京浜エクステリア販売
11	R5.3.18	レクホール女子更衣室換気扇修繕	490,875	株式会社三光電気
12				
		合計	952,815	

施設名 横浜市山内地区センター

令和5年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和5年6月10日(土)
場所	山内地区センター会議室
出席者	近藤恒夫、飯島正巳、古谷裕幸、山田明子、古山澄男、吉野一代
議題	(1) 令和4年度の利用状況及び事業報告について (2) 令和5年度事業計画について (3) その他
意見等	委員:山内地区センターは選挙の期日前投票の会場に指定されているが、お客様から部屋の利用ができない等のクレーム等はないのか。 事務局:選挙の受付はレクホールになるが、入口直ぐの地区センタースタッフに選挙の苦情や要望を申し受けることがままあり、苦慮している。期日前投票期間は山内で運動する機会が全く無くなるので残念そうにされる方が多いが、選挙という事で概ね理解されている。 委員:年度報告に期日前投票所として利用したことを表示すべきだと思う。 事務局:表現できるよう検討します。

■第2回

日時	令和6年3月16日(土)
場所	山内地区センター会議室
出席者	近藤恒夫、飯島正巳、古谷裕幸、山田明子、古山澄男、吉野一代、小出あい
議題	(1) 令和5年度の利用状況及び事業報告について (2) 令和6年度事業計画について (3) その他
意見等	・委員より「スタッフさん職員さんの頑張りが良く見える。」 ・会長「高齢者の参加しやすい講座が楽しみ。今後も期待している。」 という意見をいただいた。

令和5年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和5年12月2日(土)
場所	山内地区センター会議室
出席者	センターまつり参加団体(展示部門20団体、13団体)
議題	(1) 令和5年度センターまつりについて (2) その他
意見等	発表部門からは、土足入場がよかった。音響が良かった。進行がスムーズだった。という等の意見が出された。 展示部門からは、初めての方や内容を知らない来館者が興味をもってくれた。場所が変わるのもいい。展示当事者や館者が楽しめる工夫を。自分達の活動を初めてしてみた。とても良かった。団体の紹介としての展示もいいと思う。リピーターが感想を言ってくれる。等の意見が出された。

■第2回

日 時	令和5年2月24日(土)
場 所	山内地区センター会議室
出席者	31団体
議 題	(1)利用者数、部屋別稼働状況について (2)備品購入、修繕等利用者サービスについて (3)利用者アンケート集計結果について
意見等	<ul style="list-style-type: none">・ミラーを増やしてほしい→集会ホールのミラーはデリケートで高額なものなのですぐに数は増やせない。丁寧に使っていただきたい。・様式トイレをもっと→和式をなくしていく方向で検討。・部屋での飲食ができるようにしてほしい。→できるように検討する。・前の団体が時間を守らない。12時に午後の団体が入ってくるのをやめてほしい。 →開始時間、終了時間までに部屋を空けるというお願いをしている。・譜面台を増やしてほしい→十分数はある。(18+5+5台)

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	部屋予約システム年間サポート料	184,800	ニーズその他
2	利用者閲覧用新聞(4月分)	3,500	ニーズ消耗品
3	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F3F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	12,705	ニーズ消耗品
4	料理室流し水栓修繕	30,000	ニーズ修繕費
5	利用者用Wi-Fiプロバイダー料3月	1,650	ニーズその他
6	利用者用Wi-Fiインターネット回線4月利用料	5,720	ニーズその他
7	利用者閲覧用新聞(5月分)	3,500	ニーズ消耗品
8	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F3F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	12,705	ニーズ消耗品
9	ロビーパソコン用ケーブル、フードプロセッサ他	12,895	ニーズ消耗品
10	音楽室グランドピアノ弦代、防湿・防錆剤代	13,860	ニーズ消耗品
11	音楽室グランド調律代、出張費	17,600	ニーズその他
12	傘袋100枚×50	10,450	ニーズ消耗品
13	3F男子トイレ修繕部品	2,035	ニーズ消耗品
14	3F女子トイレ部品交換修繕	11,000	ニーズ修繕費
15	会議室1窓 エアタイト引き寄せハンドル修繕	22,550	ニーズ修繕費
16	利用者用Wi-Fiプロバイダー料4月	1,650	ニーズその他
17	利用者用Wi-Fiインターネット回線5月利用料	5,720	ニーズその他
18	利用者閲覧用新聞(6月分)	3,500	ニーズ消耗品
19	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F3F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	12,705	ニーズ消耗品

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
20	プレイルーム ファンコイルロータリースイッチ	12,320	ニーズ消耗品
21	ディスクカッター	16,109	ニーズ消耗品
22	折り畳み傘袋、集会ホールC サーキュレーター	8,425	ニーズ消耗品
23	利用者用Wi-Fiプロバイダー料5月	1,650	ニーズその他
24	利用者用Wi-Fiインターネット回線6月利用料	5,720	ニーズその他
25	利用者閲覧用新聞(7月分)	3,500	ニーズ消耗品
26	料理室用サンダル×15	20,370	ニーズ消耗品
27	料理室用サンダル×20	12,856	ニーズ消耗品
28	1F3Fエレベーターホール照明LED化	140,000	ニーズ修繕費
29	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F3F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	12,705	ニーズ消耗品
30	利用者用Wi-Fiプロバイダー料6月	1,650	ニーズその他
31	利用者用Wi-Fiインターネット回線7月利用料	5,720	ニーズその他
32	利用者閲覧用新聞(8月分)	3,500	ニーズ消耗品
33	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F3F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	12,705	ニーズ消耗品
34	ポータル電子ピアノ 一式	181,302	ニーズ備品
35	利用者用Wi-Fiプロバイダー料7月	1,650	ニーズその他
36	利用者用Wi-Fiインターネット回線8月利用料	5,720	ニーズその他
37	利用者閲覧用新聞(9月分)	3,500	ニーズ消耗品
38	UNOカードゲーム×3	3,300	ニーズ消耗品
39	卓球ネット、球	15,180	ニーズ消耗品
40	レクホール用ライトモップ、デジタル温湿度計×9	27,963	ニーズ消耗品

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
41	ホワイトボード 3F用移動式	18,480	ニーズ消耗品
42	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F3F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	12,705	ニーズ消耗品
43	料理室用はかり×2	2,146	ニーズ消耗品
44	利用者用Wi-Fiプロバイダー料8月	1,650	ニーズその他
45	利用者用Wi-Fiインターネット回線9月利用料	5,720	ニーズその他
46	利用者閲覧用新聞(10月分)	3,500	ニーズ消耗品
47	利用者部屋用カレンダー	110	ニーズ消耗品
48	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F3F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	12,705	ニーズ消耗品
49	広間コンセント埋め込み修繕	3,850	ニーズ修繕費
50	ホワイトボード 3F用移動式	18,480	ニーズ消耗品
51	集会ホール用扇風機	5,979	ニーズ消耗品
52	利用者用Wi-Fiプロバイダー料9月	1,650	ニーズその他
53	利用者用Wi-Fiインターネット回線10月利用料	5,720	ニーズその他
54	利用者閲覧用新聞(11月分)	3,500	ニーズ消耗品
55	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F3F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	12,705	ニーズ消耗品
56	広間どん帳、会議室2カーテンレール修繕	19,800	ニーズ修繕費
57	地区センターまつりの資材移動設営撤去作業	326,550	ニーズその他
58	部屋予約システム年間サポート料 値上げ分	3,300	ニーズその他
59	利用者用Wi-Fiプロバイダー料10月	1,650	ニーズその他
60	利用者用Wi-Fiインターネット回線11月利用料	5,720	ニーズその他
61	地区センターまつり費用	145,446	ニーズまつり

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
62	利用者閲覧用新聞(12月分)	3,500	ニーズ消耗品
63	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F3F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	12,705	ニーズ消耗品
64	音楽室グランドピアノ弦代、防湿・防錆剤代	12,100	ニーズ消耗品
65	音楽室グランド・アップライト調律代、出張費	29,700	ニーズその他
66	クリスマスジャズコンサート(得田諭志)	22,274	ニーズその他
67	クリスマスジャズコンサート(入船裕次)	22,274	ニーズその他
68	クリスマスジャズコンサート(吉本啓倫)	11,137	ニーズその他
69	利用者用Wi-Fiプロバイダー料11月	1,650	ニーズその他
70	利用者用Wi-Fiインターネット回線12月利用料	5,720	ニーズその他
71	利用者閲覧用新聞(1月分)	3,500	ニーズ消耗品
72	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F3F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	12,705	ニーズ消耗品
73	紙パック式掃除機、電気ストーブ×2	29,810	ニーズ消耗品
74	充電ステッククリーナー	17,050	ニーズ消耗品
75	3F女子トイレ部品交換修繕	33,000	ニーズ修繕費
76	ベビーシート取り付け	225,500	ニーズ備品
77	プレイルーム幼児用トランポリン	9,429	ニーズ消耗品
78	折り畳み傘用袋	19,800	ニーズ消耗品
79	ロビー用PCマウス	1,280	ニーズ消耗品
80	利用者用Wi-Fiプロバイダー料12月	1,650	ニーズその他
81	利用者用Wi-Fiインターネット回線1月利用料	5,720	ニーズその他
82	利用者閲覧用新聞(2月分)	3,500	ニーズ消耗品

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
83	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F3F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	12,705	ニーズ消耗品
84	集会ホール用キャスター付きテーブル×6(既存 テーブル廃棄費用含む)	321,310	ニーズ消耗品
85	広間窓修繕	73,700	ニーズ修繕費
86	会議室3Aドアクローザー、レクホール木戸修繕	37,840	ニーズ修繕費
87	扇風機×2、プレイルーム用マット	27,820	ニーズ消耗品
88	プレイルーム用マット(追加)	27,720	ニーズ消耗品
89	プレイルーム用CD	4,515	ニーズ消耗品
90	卓球トレ球、卓球ネット	27,280	ニーズ消耗品
91	料理室用電子レンジ	16,500	ニーズ消耗品
92	靴べら	110	ニーズ消耗品
93	靴べら、カーテンライナー	550	ニーズ消耗品
94	利用者点検用ソフトケース	5,544	ニーズ消耗品
95	利用者点検用ソフトケース(追加分)	16,830	ニーズ消耗品
96	利用者用Wi-Fiプロバイダー料1月	1,650	ニーズその他
97	利用者用Wi-Fiインターネット回線2月利用料	5,720	ニーズその他
98	利用者閲覧用新聞(3月分)	3,500	ニーズ消耗品
99	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F3F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	12,705	ニーズ消耗品
100	利用者使用プロジェクター、HDMIケーブル	92,400	ニーズ備品
101	レクホール女子更衣室換気扇修繕	490,875	ニーズ修繕費
102	エントランス周り緑化材料	5,716	ニーズ消耗品
103	利用者用Wi-Fiプロバイダー料2月	1,650	ニーズその他

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
104	利用者用Wi-Fiインターネット回線3月利用料	5,720	ニーズその他
	合計	3,152,120	

令和6年2月「山内地区センター利用に関するアンケート」集計表

アンケート用紙配付数650 枚 回答件数478 件 回答率73.5 %

Q1 (1) 回答者の居住地

	回答数	構成比	R5年 構成比
(1) 青葉区内	298	62.3%	69.3%
(2) 区外(横浜市内)	97	20.3%	16.6%
(3) 横浜市外	83	17.4%	14.1%
計	478	100.0%	100.0%

(2) 回答者の性別

	回答数	構成比	
(1) 男性	128	27.2%	25.0%
(2) 女性	342	72.8%	75.0%
(3) その他	0	0.0%	0.0%
計	470	100.0%	100.0%

(3) 回答者の年齢区分

	回答数	構成比	
(1) 15歳以下	6	1.3%	0.2%
(2) 16歳以上～22歳以下	15	3.2%	3.6%
(3) 23歳以上～40歳以下	19	4.0%	6.2%
(4) 41歳以上～64歳以下	173	36.4%	37.2%
(5) 65歳以上	262	55.2%	52.8%
計	475	100.0%	100.0%

(4) 回答者のご利用種別

	回答数	構成比	
(1) 団体での利用	416	93.9%	91.4%
(2) 個人での利用	27	6.1%	8.6%
計	443	100.0%	100.0%

(5) 回答者のご利用頻度

	回答数	構成比	
(1) 週2回以上	17	3.7%	5.3%
(2) 週1回程度	85	18.3%	19.0%
(3) 月2回程度	159	34.2%	32.1%
(4) 月1回程度	175	37.6%	37.6%
(5) その他	29	6.2%	6.1%
計	465	100.0%	100.0%

Q2 受付スタッフの対応について

	回答数	構成比	
(1) たいへんよい	319	66.7%	63.6%
(2) まあまあよい	109	22.8%	24.3%
(3) 普通	49	10.3%	11.9%
(4) よくない	1	0.2%	0.0%
(5) とても悪い	0	0.0%	0.2%
計	478	100.0%	100.0%

(ご意見)別紙

Q3 (1) 掲示物や印刷物の内容について

	回答数	構成比	
(1) わかりやすい	210	44.8%	38.8%
(2) 普通	255	54.4%	60.8%
(3) わかりにくい	4	0.9%	0.4%
計	469	100.0%	100.0%

(2) 清掃の状態について

	回答数	構成比	
(1) きれい	283	61.8%	62.3%
(2) 普通	163	35.6%	36.8%
(3) 汚れが目立つ	12	2.6%	0.8%
計	458	100.0%	100.0%

Q4 (1) 横浜市民施設協会ホームページの閲覧について

	回答数	構成比	
(1) ある	320	67.2%	67.2%
(2) ない	156	32.8%	32.8%
計	476	100.0%	100.0%

(2) 山内地区センターのツイッターの閲覧について

	回答数	構成比	
(1) ある	103	21.7%	18.6%
(2) ない	371	78.3%	81.4%
計	474	100.0%	100.0%

(3) 配信している動画の閲覧について

	回答数	構成比	
(1) ある	42	8.9%	6.9%
(2) ない	430	91.1%	93.1%
計	472	100.0%	100.0%

Q5 主催事業で扱ってほしいテーマ(分野)等について

(回答)別紙

Q6 設備や備品について

	回答数	構成比	
(1) 非常に満足	78	17.0%	18.9%
(2) やや満足	157	34.3%	32.6%
(3) 普通	181	39.5%	38.9%
(4) やや不満	39	8.5%	9.0%
(5) 非常に不満	3	0.7%	0.6%
計	458	100.0%	100.0%

(ご意見)別紙

Q7 ボランティア活動について

	回答数	構成比
(1) 館内清掃	39	
(2) 野外整備	27	
(3) センターまつり手伝い	94	
(4) プレイルーム飾り付け	27	
(5) その他	4	
計	191	

(その他)読み聞かせ・音楽系

Q8 自由意見

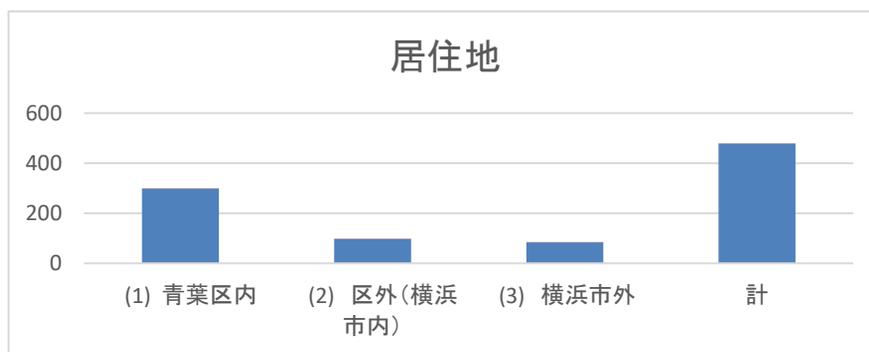
(回答)別紙

1月「山内地区センター利用に関するアンケート-利用に関するアンケート」集計表

ト用紙配付数650 枚 回答件数476 件 回答率73.2 %

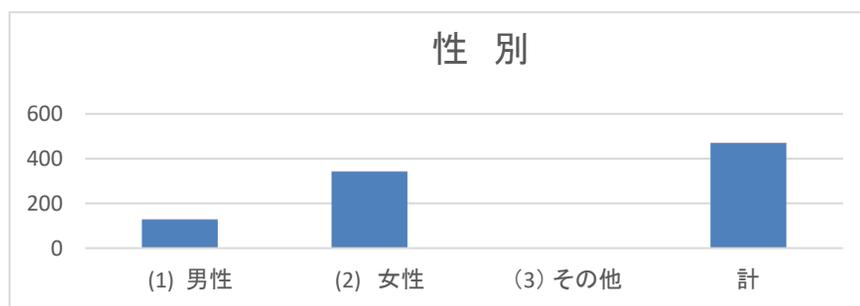
Q1 (1) 回答者の居住地

	回答数	構成比
(1) 青葉区内	298	62.3%
(2) 区外(横浜市内)	97	20.3%
(3) 横浜市外	83	17.4%
計	478	100.0%



(2) 回答者の性別

	回答数	構成比
(1) 男性	128	27.2%
(2) 女性	342	72.8%
(3) その他	0	0.0%
計	470	100.0%



(3) 回答者の年齢区分

	回答数	構成比
(1) 15歳以下	6	1.3%
(2) 16歳以上~22歳以下	15	3.2%
(3) 23歳以上~40歳以下	19	4.0%
(4) 41歳以上~64歳以下	173	36.4%
(5) 65歳以上	262	55.2%
計	475	100.0%

(4) 回答者のご利用種別

	回答数	構成比
(1) 団体での利用	416	93.9%
(2) 個人での利用	27	6.1%
計	443	100.0%

(5) 回答者のご利用頻度

	回答数	構成比
(1) 週2回以上	17	3.7%
(2) 週1回程度	85	18.3%
(3) 月2回程度	159	34.2%
(4) 月1回程度	175	37.6%
(5) その他	29	6.2%
計	465	100.0%

Q2 受付スタッフの対応について

	回答数	構成比
(1) たいへんよい	319	66.7%
(2) まあまあよい	109	22.8%
(3) 普通	49	10.3%
(4) よくない	1	0.2%
(5) とても悪い	0	0.0%
計	478	100.0%

(ご意見)別紙

Q3 (1) 掲示物や印刷物の内容について

	回答数	構成比
(1) わかりやすい	210	44.8%
(2) 普通	255	54.4%
(3) わかりにくい	4	0.9%
計	469	100.0%

(2) 清掃の状態について

	回答数	構成比
(1) きれい	283	61.8%
(2) 普通	163	35.6%
(3) 汚れが目立つ	12	2.6%
計	458	100.0%

Q4 (1) 横浜市民施設協会ホームページの閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	320	67.2%
(2) ない	156	32.8%
計	476	100.0%

(2) 山内地区センターのツイッターの閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	103	21.7%
(2) ない	371	78.3%
計	474	100.0%

(3) 配信している動画の閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	42	8.9%
(2) ない	430	91.1%
計	472	100.0%

Q5 主催事業で扱ってほしいテーマ(分野)等について

(回答)別紙

Q6 設備や備品について

	回答数	構成比
(1) 非常に満足	78	17.0%
(2) やや満足	157	34.3%
(3) 普通	181	39.5%
(4) やや不満	39	8.5%
(5) 非常に不満	3	0.7%
計	458	100.0%

(ご意見)別紙

Q7 ボランティア活動について

	回答数	構成比
(1) 館内清掃	39	
(2) 野外整備	27	
(3) センターまつり手伝い	94	
(4) プレイルーム飾り付け	27	
(5) その他	4	
計	191	

(その他)読み聞かせ・音楽系

RO5年度アンケート 意見

Q2 受付スタッフの対応について	
対応が親切	多数
笑顔が良い	多数
足の悪い方のイスやテーブルのことを考えていただきました。	
対応が的確できばきとした動きです	多数
丁寧な対応	多数
説明がわかりやすいし、スムーズ	多数
何回聞いても教えてくれる	
返事がよい	多数
気持ち良い挨拶	多数
受付時に、待っている人に「少しお待ちください」という一言があった方が良い	
他のセンターに比べるととても気持ちよく利用できます	
システム上の手続きのくどくどしい方式がマイナス点。	
なんでも頼みやすい	
活動の終わりに点検に来てくれるので、きれいに元にもどせるよう気をつけることができるのでありがたい	
点検が良好	
人により対応の差がある。言い方が上からの時がある	
厳しい言葉、態度で注意され、びっくりする。	
威圧的な男性がいる。	
入室時テーブルが汚れていることがある。点検をしっかりとチェックしてほしい	
いつもありがとうございます	多数
担当による	
Q5 主催事業で扱ってほしいテーマ（分野）等について	
コンサート	多数
麻雀初心者クラス	
海外からの居住者との交流や講演会	多数
太極拳・ヨガ・ヒップホップ・杖道	
卓球教室	
将棋大会	
歴史・郷土史・語学・書道	
瞑想	
健康関連	多数
手芸・フラワーアート・フラワーアレンジメント・盆栽・陶芸	多数
夏休みの子供の居場所	
ミシン	
折り紙の12面体の作り方	
フライベント	
子どものまつり	
多文化共生	
音楽祭り。世界の珍しい楽器の演奏など	
認知症についてやさしい街あざみ野実行委員会と9月のアルツハイマー月間に開催してほしい	
主催事業のために会議室がつかえなくなり困ることがある。ホールや広間などで身体を動かすイベントはどうか。	
手まりのボトルワーク	
紙芝居の実演	
行政の住民サービスについてのガイド	
リサイクルバザー	
地区センター共催の卓球大会	
映画上映	
弦楽器などアンサンブルの演奏会	
ミニコンサート	
地域の、祭り等の伝統芸能やイベントの紹介	
動植物や宇宙や星の話などの講座・講演	

高齢者対象に、ツイッター(現X)、動画の見方、地区センターの活用方法等	
Q6 設備や備品について	
エアコンの不調	多数
Wifiを全室に	多数
ピアノの調律をもっと	
自習室の机と椅子を高くしてほしい	
寒い暑いに対応できてない。	多数
ミラーを増やしてほしい	多数
ヨガマットの貸出を復活してほしい	
学習室があり助かる。また席の間隔があいているのもよい。	
ホワイトボードをもっと	
レクホールにもう一個ベンチを	
音楽室の空調のききが悪く、窓際だけ寒い	
音楽設備の点検をお願いします	多数
イーゼルの不良品	多数
レクホールのカーテン。光除けがほしい。	
机のストッパーがしっかり止まらない	
ミシンとトイレを新しくしてほしい	多数
ホールBの倉庫はモノが多すぎて、出し入れが大変	
3Fの譜面台が使いづらい	
バイク置場が狭く駐車しにくい	
テレビがあると良い	
洋式トイレをもっと	
センター自体の増設等を考えてほしい	
洋式トイレが狭い	多数
レクホールと事務所の時計がずれている	
卓球のダブルスをOKに(*団体の人)	
飲み物を買いに行くのに靴を履き替えるのが面倒。敷物をしてほしい。	
トイレの「髪がおちている」貼り紙が10年以上貼ってある。	
掃除機のごみを毎回取り除いてほしい	
掃除機すぐ抜ける	
掃除用具はモップにしてほしい	
掃除機が古く使いにくい	
もっと大きなカレンダーにしてほしい	
譜面台が幾つか壊れたまま	多数
音楽室の温度調整を柔軟にしてほしい。いちいち頼むのは負担。	
ホワイトボード用のマグネットを	
グランドピアノが使える	多数
譜面台の高さの調整ができないものがある	
ホールBCの鏡が歪んでみえる	
自販機が現金以外でも使えるようにしてほしい	多数
第1会議室でWifiが使えるのが嬉しい	
和式トイレが汚い	多数
プロジェクターとスクリーンがあるのは助かる	
プロジェクターの調子が悪いときがある	多数
パイプいすからクッション付きの折りたたみイスにしてもらえると嬉しい	
マットが借りれて助かる	多数
広間の座椅子を増やしてほしい	
窓の鍵が届かず不便	複数
専用更衣室がない	
トイレが少ない。古いし狭い。	
(備品が)無料であるのが大満足	
花器の瓶を揃えてほしい	
音楽室の掃除機が古くてよく働いているのかわからない。ゴミも捨ててほしい	
ウォシュレットのトイレが足りないのが非常に不満	
ミラーもあり、机・イスを自由に使える	

料理室用の中皿がほしい	
机・イスも各ホールごとに収納でき、ホール全体で利用できるイーゼルがあり、非常に満足 置にキズが目立ち、汚れもある。	
ホール用に5mのHDMIケーブル、ヘッドセットがほしい	
Wi-Fiスピーカー	
Q8 自由意見	
部屋が取れないことがあり困る。必ず月1回利用するので優先してほしい	
高齢者を参加させる企画をどんどんやってほしい。環境整備や福祉の手伝いのボランティア	
手続き待ちの時間が短くなるとありがたい	
食べることもOKに	複数
前の団体が時間を守ってくれず、活動を始める時間が遅くなることがままある。	
場所取りシステムをもっと簡単なやり方にしてください	
片付けの時間が少なかった	
センターまつりについて、無料で作品を展示紹介できる場所は限られ、バックアップがしっかり していただけることは大変助かります	
デッサン会で利用しているが布類を預かっていただけるとありがたい	
ハロウィンのとき子供だけではなく大人にもキャンディをあげていたのが良かった	
防音の床対策を強化して、ホールでダンスが踊れるようにしてほしい。	
ホールの床がすべりやすいことが気になる	
次の利用のために窓か鍵を開けておいてほしい。上の鍵に届かず不便。	
高齢者は体力・知力・時間があるので、どんどん募集して働いてもらうようにしてほしい。そ のためには、集まって楽しくなる企画、おしゃべり会などの企画したらいかがでしょうか。	
寄付したいものがあるので、以前行っていたバザーを再開してほしい	
10~15分前までに利用を終えて、5分前までに次の利用者に引き渡すことを徹底してください	
駐車券の利用なしで駐車している車がある	
午前中に借りているが12時前に午後の人が入ってくるのでやめてほしい	
(個人)でダブルスの練習もできるように考慮してほしい	
高齢者を参加させる企画をどんどんやってほしい。環境整備や福祉の手伝いのボランティア	
手続き待ちの時間が短くなるとありがたい	
室内で飲み物だけでなく、食べることもOKにしてほしい	複数
前の団体が時間を守ってくれず、活動を始める時間が遅くなることがままある。	
場所取りシステムをもっと簡単なやり方にしてください	
ホールの机の片付けが雑なことが多い。ちゃんと揃えれば出し入れが楽なのに揃ってないこと が多い。	
モップに掃除機をかけるのは意味がなく無駄だと思う。モップで集めたゴミを掃除機で吸い取 るだけで十分ではないか	
キャッシュレス決済に対応してもらえると嬉しい	
日曜日も9時まで(せめて6時まで)使えるようにしてほしい	
使用料が高いのが非常に不満	
部屋が寒い	
床が滑るので、体育館用ワックスを使用してほしい	
駐輪場に自転車と2輪の区分を設けてもいいのではないかな。	
とてもリーズナブルで駅近で利便性は抜群です。公共のものであるゆえ、設備が古く、エアコ ンの調整ももっときめ細かくともありますが、運営も大変かと思えます。	
あいがたく利用させていただいています。助かっています。	多数

目標設定・自己評価合体版

令和5年度山内地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	第29条第2項 第38条第4項	自己評価
利用者サービス向上	①利用者・地域ニーズを反映した運営 ・施設・設備の改修・改善及び備品の修理・更新 ・協同自主事業の拡充 ・Wi-Fiの全館開通	・小破修繕や安全性を考慮した備品 ・8事業の実施 ・今年度は未実施	・利用者アンケート等による利用者ニーズについて、対応できることは至急実施することができたが、ニーズを把握する方法を検討する必要があると考える。		A A A C
	②安全安心の運営 ・キャッシュレス決済の導入(横浜施設協会との連携) ・防災・防犯等の緊急時想定訓練の実施 ・スマホ講座の実施	・利用者アンケート調査の実施 ・図書館との共同実施 ・区民支援センターとの共同事業	・社会変動に伴う生活様式の遂行のため、地区センターとして何ができるかを更に追及していく。 特に高齢者のためのIT関連や健康維持事業を充実させていく必要がある。		B B B
	③コンプライアンス・人権尊重の向上 ・職員の関連研修の受講	・内部講師による研修の実施	・必要に応じ施設職員等の外部講師を迎えていく。		A
業務運営の充実	①地域コミュニティの実現に寄与 ・障がい者・高齢者支援事業の実施(新規事業を増やす) ・子育て世代支援事業の実施(毎月の事業の継続) ・全世代者の社会参加の促進(夜間利用率の増)	・高齢者支援事業10件 ・子育て支援事業7件 ・全世代向け事業12件	・高齢者や子育て関連の自主事業については多くが実施済で今後も充実させていく。一方、障がい者関連の事業を拡充していく必要がある。		B B B B
	②機関連携による事業の実施 ・ケアプラザとの共催による多世代交流事業 ・フィリアホール共催によるコンサート開催 ・図書館・読書関係団体との連携による読書活動の推進 ・区内教育機関との協働事業の実施	・ケアプラザとの共催事業2件 ・フィリアホールとの共催2件 ・図書館との共催事業1件 ・教育機関との共催事業1件	・今後、教育機関との協働事業を更に実施していくため、ネットワークを拡げていくこととする。 ・フィリアホールとの共催事業のパワーアップを図る。		B A A C
	③個人情報保護・人権啓発等、研修の実施	・各研修の実施	外部講師の派遣を求めていく。		B
職員育成	②区と連携した帰宅困難者一時滞在施設機能の向上の訓練等	・今年度は無し	隔年に実施予定。		C
	③新職員の育成指導	・2名の新採用職員の育成実施	バックアップ体制を持続していく。		A
財務	①運営の工夫による利用料収入の増	・利用率・利用料金収入共に増	使用料収入は対前年9ポイント増。減免対応を検討する。		A
	②事務費縮減の工夫(自動水栓化・ブラインドカーテン設置)	・紙ベースからデータベースへの移行	全館のLED化を検討していく。		A
利用者の声	①ボランティアを活用した運営を増やす。	・植栽活動協力の募集	センターまつりでボランティアの募集をする。		B

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者の声」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載