

## 旭区生活困窮者自立支援制度について

### 【平成 28 年度の振り返り】

- ・平成 28 年度の新規相談者数 205 人、のべ相談者数 346 人、申込者数 75 人
- ・特に、町内会班回覧を実施した後や、地区民生委員児童委員協議会への制度説明を行った後には相談者が増加しています。
- ・相談者は性別では男性が女性より多く、年代では 65 歳以上が最も多く次いで 40 歳代が多くなっています。
- ・保育園長会、小学校長会、中学校長会、生徒・児童専任会などで制度周知をさせていただき、特に中学校とは連携を取るようになった事例が 2 件ありました。
- ・10 月～ひかりが丘地域ケアプラザへの出張相談を開始しました。地域包括支援センター職員と協働する機会が増えました。

(参考 1) 相談者数の年度比較

単位：人

	新規相談者数	のべ相談者数	申込者数
平成27年度	196	364	56
平成28年度	205	346	75

(参考 2) 地域への制度説明と新規相談者数の相関

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成27年度 新規相談者	17	28	26	17	11	8	20	15	11	12	17	14	196
班回覧と地区民児協 説明実施時期		→ 町内会班回覧						→ 地区民児協説明					
平成28年度 新規相談者	8	16	24	24	17	14	15	16	12	32	12	15	205
班回覧と地区民児協 説明実施時期			→ 地区民児協説明							→ 町内会班回覧			

旭区連合自治会町内会連絡協議会ならびにご所属の自治会町内会の皆様には、12月に依頼させていただきました班回覧でたいへんお手数をおかけいたしました。上記のように相談件数の増加がみられ、年度の相談件数の増加にもつながりましたことを感謝いたします。

### 【平成 29 年度について】

- ＊地区民生委員児童委員協議会や関係機関連絡会等に出席し、制度説明を行います。また広報よこはま旭区版等への掲載も予定しています。
- ＊対象者の方にも関係機関の方にも、気軽に相談していただけるよう顔の見える関係をつくり、積極的に地域に出向いてご相談をお受けします。

➤お住まいの地域に生活にお困りの方がいらっしゃるとしたら、下記の担当者にご相談いただくようお願いいたします。

旭区生活支援課 生活困窮者自立支援制度担当 社会福祉職：渡邊 担当係長：中川  
電話 045-954-6059

平成27年4月から生活困窮者自立支援法が施行され、新たな支援制度が始まりました。この制度は、様々な事情により生活していくことが困難になっている方の状況に応じ、自立に向かっていただけるよう支援する制度です。

まずは窓口にご相談ください。一人ひとりの状況に合わせた支援プランと一緒に作成し、専門の支援員が寄り添いながら、他の専門機関等と連携して、解決に向けた支援を行います。

相談は無料です！

秘密は厳守します！

相談はお住まいの区の福祉保健センター生活支援課まで  
月～金曜日(祝日・年末年始を除く)  
相談時間 8:45～12:00 13:00～17:00

区	所在地	電話番号	FAX
鶴見区	鶴見区鶴見中央3-20-1	510-1785	510-1899
神奈川区	神奈川区広台太田町3-8	411-7103	411-0361
西区	西区中央1-5-10	320-8415	322-9877
中区	中区日本大通35	224-8249	224-8239
南区	南区浦舟町2-33	341-1203	341-1219
港南区	港南区港南中央通10-1 <small>※平成29年3月13日から港南4-2-10</small>	847-8404	846-5981
保土ヶ谷区	保土ヶ谷区川辺町2-9	334-6266	334-6030
旭区	旭区鶴ヶ峰1-4-12	954-6069	951-5831
磯子区	磯子区磯子3-5-1	750-2408	750-2542
金沢区	金沢区泥亀2-9-1	788-7815	788-7883
港北区	港北区大豆戸町26-1	540-2329	540-2358
緑区	緑区寺山町118	930-2333	930-2329
青葉区	青葉区市ケ尾町31-4	978-2341	978-2416
都筑区	都筑区茅ヶ崎中央32-1	948-2311	948-2486
戸塚区	戸塚区戸塚町16-17	866-8431	866-2683
栄区	栄区桂町303-19	894-8400	894-3423
泉区	泉区和泉町4636-2	800-2400	800-2515
瀬谷区	瀬谷区二ツ橋町190	367-5705	365-6351

※市外局番は(045)

横浜市健康福祉局生活支援課  
横浜市中区港町1-1

TEL : 045-671-2429  
FAX : 045-664-0403

平成28年10月作成



生活に困っている…

まずはご相談ください！

一緒に解決の道を  
さがしましょう！

仕事がなかなか  
見つからない…

就職に向けて  
自分に自信が  
持てない…

借金や家計の  
やりくり  
悩んでいる…

仕事を失って  
アパートの  
家賃が払えない…

どこに相談  
したらいいか  
わからない…

# 支援の内容について

【対象者】 横浜市にお住まいの方 ※生活保護受給中の方は対象になりません。

●就労自立促進事業

## ハローワークとの 一体的な就職支援

区役所内に開設された  
ジョブスポットを活用しな  
がらハローワークと連携  
して就職活動をサポート  
します。

●自立相談支援事業

## まずは相談

生活の困りごとや不安を抱え  
ている場合は、まずはお住まい  
の区の区役所生活支援課にご  
相談ください。支援員が相談を  
受けて、どのような支援が必要  
かをあなたと一緒に考え、寄り  
添いながら自立に向けて支援  
します。

●就労準備支援事業  
/就労訓練事業

## 就労に向けた 段階的支援

すぐに就労することが困難  
な方には、就労に向けた準備  
として生活習慣や基礎能力  
を養う支援や、短時間就労  
の機会を提供しながら自立  
を支援する「中間的就労」を  
実施します。

●一時生活支援事業

## 一時的に衣食住を提供

住居を持たない方に、  
一定期間宿泊場所や  
食事を提供します。

●家計相談支援事業

## 家計の立て直しを アドバイス

自ら家計を管理できるよ  
うに、収支のバランスや債務の  
状況を整理します。必要に応  
じて、債務相談や貸付窓口の  
紹介などを行い、早期の生活  
再建を支援します。

●住居確保給付金

## 働くために住まいの 確保を支援

離職により住居を失った方、  
または失うおそれの高い方  
に対して、就職活動している  
ことを条件に、一定期間家賃  
相当額を支給します。

※支給には一定の要件があ  
ります。

あなたの状況に応じた支援プランを提案します。

# 支援制度を利用して生活を立て直したケース

## ケース1 ～ 離職した方への再就職に向けた支援 ～



リストラで1年前に退職して以来、家賃の支払い  
が難しくなり、不安になって、区役所に相談に行き  
ました。支援員の方が、現在の状況を丁寧に聞き  
入れてくれて、徐々に不安が解消されていきました。  
その後、住居確保給付金を受けて、家賃の支払い  
を心配せずに就職活動に専念できました。また、  
ジョブスポット<sup>(※)</sup>の担当ナビゲーターから、面接や  
履歴書の書き方についてアドバイスを受けて、希望  
する仕事に就くことができました。

今では、安定した収入を得られ、アパートの家賃も  
毎月納めることができるようになり、家族とも良好  
な関係を取り戻すことができています。



区役所のジョブスポット

## ジョブスポット<sup>(※)</sup>

区役所内にハローワークの窓口(ジョブスポット)  
を設け、福祉との一体的な就労支援を行っています。

利用するには区役所生活支援課窓口での手続き  
が必要です。

## ケース2 ～ 多重債務を抱えた方への家計相談支援 ～

健康保険料納付の相談に行った際、区役所の窓口で  
支援制度のことを知り、「家計相談支援」を利用しました。

支援員の方と一緒に毎月の収支表を作ることで現在  
の収入に対して、借金返済額が多く無理があることが  
分かりました。債務整理を検討し、収支を見直したこ  
とで毎月の支払額を減らすことができました。

保険料を計画的に納めることができるようになり、心身  
とも落ち着き、家計が管理できるようになりました。



# 「あなたの<sup>こま</sup>困りごととはどんなことですか？」

一人<sup>ひとり</sup>ひとりの<sup>なや</sup>悩みに<sup>おう</sup>応じてサポートします。

仕事<sup>しごと</sup>がなかなか  
見<sup>み</sup>つからない…



就職<sup>しゅうしょく</sup>に向けて  
自分<sup>じぶん</sup>に自信<sup>じしん</sup>が  
持<sup>も</sup>てない…

仕事<sup>しごと</sup>を失<sup>う</sup>って  
アパートの家賃<sup>やちん</sup>が  
払<sup>は</sup>えない…

あなたの<sup>たんとうしゃ</sup>担当<sup>しごとさ</sup>者が仕事探<sup>し</sup>をサポート

貯金<sup>ちよきん</sup>が少<sup>すく</sup>なくな<sup>な</sup>ってきた…



借金<sup>しゃっしん</sup>や生活費<sup>せいかつひ</sup>の  
やりくり<sup>なりくり</sup>に  
悩<sup>なや</sup>んでいる…

家計<sup>かけい</sup>の専門<sup>せんもんか</sup>家がアドバイ<sup>す</sup>

どこ<sup>そこ</sup>に相談<sup>そうざん</sup>したら  
いいかわから<sup>ら</sup>ない…



適<sup>てき</sup>切<sup>せつ</sup>な相談<sup>そうざん</sup>窓<sup>まど</sup>口<sup>ぐち</sup>へのご案内<sup>あんない</sup>も含<sup>ふく</sup>めて  
お話<sup>はなし</sup>をお聞<sup>き</sup>きます

はじめは<sup>しよくばたいけん</sup>職場体<sup>はたら</sup>験<sup>じしん</sup>を  
しなが<sup>ら</sup>ら働<sup>はたら</sup>き自信<sup>じしん</sup>が<sup>つ</sup>いた



自分<sup>じぶん</sup>にあ<sup>あ</sup>った仕事<sup>しごと</sup>が  
見<sup>み</sup>つかった

給付<sup>きゅうふきん</sup>金<sup>きん</sup>で  
家賃<sup>やちん</sup>を払<sup>は</sup>いなが<sup>ら</sup>  
就職<sup>しゅうしょく</sup>活<sup>かつどう</sup>動<sup>どう</sup>に専<sup>せんねん</sup>念<sup>ねん</sup>できた

生活費<sup>せいかつひ</sup>の  
見直<sup>みなお</sup>しが<sup>で</sup>きた



やりくり<sup>なりくり</sup>の  
見<sup>み</sup>とおし<sup>が</sup>つ<sup>い</sup>た

悩<sup>なや</sup>みを  
聞<sup>き</sup>いてもら<sup>え</sup>て  
安<sup>あんしん</sup>心<sup>しん</sup>した



生活支援課