



119番通報のしかた

●119番通報のしくみ

横浜市内からの119番通報は、すべて横浜市消防局司令センター(保土ヶ谷区川辺町)につながります。司令センターから、市内の消防署、消防出張所へ「火事」や「救急」などの災害に応じて指令が出され、消防車や救急車が出動します。

119番通報の流れ



119番消防です。火事ですか？救急ですか？

「火事です。」または「救急です。」



火事の場合

救急の場合



消防車(救急車)が向かう住所は何区、何町ですか？

〇〇区〇〇町〇〇番地〇〇号、名前は〇〇です。

どこで、何が燃えていますか？

どなたが、どうしましたか？

〇〇棟の〇階で、〇〇が燃えています。

〇〇歳の男性(女性)が〇〇しました。

火災の状況、災害内容を簡潔にお答えください。

- ・その建物は何階建てですか？
- ・初期消火は実施していますか？
- ・逃げ遅れ・ケガ人はいますか？ など

傷病者の方の状況を簡潔にお答えください。

- ・意識はありますか？
- ・呼吸はありますか？
- ・持病・かかりつけの病院はありますか？ など

あなたのお名前と電話番号を教えてください。

【119番通報の注意点】

●携帯電話から通報する場合は、横浜市以外の消防本部につながってしまう場合があります。住所は必ず「横浜市」からお伝えください。

119番通報をする際は、緊急事態なので冷静さを失ってしまいがちです。落ち着いて住所をすぐに言えるように、電話機の横にメモしておくことをお勧めします。

119 番通報メモ



電話のそばに置いておくと、いざというときに便利です。

●火事ですか？ 救急ですか？

火事・救急 です。 ※該当する方に○をしてください。

●場所はどこですか？ 住所を教えてください。

泉区 町 丁目 番 号

(町 番地)

マンション・アパート名 (号室)

●目標になる大きな建物(学校など)や店舗(スーパーマーケット)等を教えてください。
※正確な住所が分かれば不要です。

目標は です。

●どのような状況ですか？あなたが見た状況を教えてください。

火事の場合

(何が燃えていますか？一戸建てですか？アパート、マンションですか？)
どこから出火していますか？逃げ遅れやケガ人はいますか？

救急の場合

(急病ですか？どなたが、どのような状態ですか？ 意識・呼吸はありますか？)

●今使っている電話番号

●あなたのお名前