



2020年度 横浜人形の家指定管理者業務評価表(自己評価・行政評価)

計画項目:★ 完了項目:★ 変更項目:!

※実績のチェック欄(数値目標のみ記載)について:目標に対し+10%超の実績→「A」、目標に対し±10%内の実績→「B」、目標に対し-10%を下回る実績→「C」

<p>(1) 講座を活用した各種事業の実施</p>	<p>人形劇に留まらず多種多様な公演の実施を行います。</p>	<p>口映像上映会などを実施します 口企画展と連動したショーを実施します</p>	<p>★【7/25実施】武政詠子気軽なピアノコンサート ★【8/27実施】武政詠子気軽なピアノコンサート ★【9/26・27実施】体験イベント フェイククリームソーダー</p>	<p>★【10/29実施】武政詠子気軽なピアノコンサート ★【10/10・11実施】体験イベント ミニプリンパフェ</p>	<p>★【11/28実施】武政詠子気軽なピアノコンサート ★【11/15実施】マリオミュージカル ★【11/3実施】セルロイド人形絵付けWS追加開催</p>	<p>★【12/24実施】武政詠子気軽なピアノコンサート ★【1/16・17実施】体験イベント フェイクミニア和菓子 ★【2/25実施】武政詠子気軽なピアノコンサート ★【3/25実施】武政詠子気軽なピアノコンサート 音楽コンサート 10回 キャラクターショー 1回 コンサート 1回 ワークショップ 6回</p>	<p>A</p>
<p>貸室以外の時間を活発に活用します</p>	<p>■団体向け休憩場所として提供します ■人形に関係する動画上映を行います</p>	<p>中止 中止 中止</p>	<p>中止 中止 中止</p>	<p>中止 中止 中止</p>	<p>中止 中止 中止</p>	<p>中止 中止 中止</p>	<p>中止 中止</p>
<p>多目的室・ブチギャラリーなどを活用した貸室以外の取組み</p>	<p>多目的室やブチギャラリー等の稼働率を高めるため、貸室以外の時間を各種の講座・講習のための部屋、第3の企画展示室、交流サロンなどで活発に活用します</p>	<p>■第2企画展示室 3階の企画展示室とは別テーマの企画展を同時に開催します  ■特設物販コーナー 人気の高いと想定される企画展の際には、関連グッズを販売する特設物販コーナーとして運用します  ブチギャラリーを下記のように活用します ■情報コーナー 人形に関わる図書、雑誌を閲覧できるミニ図書コーナーとして運用します</p>	<p>★【7/18・19実施】ふにょふにょドーナツ ★【7/23～26実施】ふるふるジェルキャンドル  ★【8/15・16実施】アイゼンけん ★【8/29・30実施】ミニパフェ  ★【9/5～11/8】セルロイド人形つなごに展  ★【7/1～8/30ブチギャラリー】「ひより～な」展示</p>	<p>★【10月ブチギャラリー展示】若葉町ウォーク「ペーパーマン・ハバット・シアター」劇人形展示 ★【10/9-11/29実施】ガンダムスタンプラリー実施</p>	<p>★【11/29実施】卯三郎の孫のこけしだらま ★【12/19～2/23】東京トがり展  ★【10/3・4実施】レトロなミニコの缶バッチづくり ★【10/24・25実施】オリジナルミニトづくり ★【10/31実施】オリジナル缶バッチづくり</p>	<p>★【12/23】東京トがり横浜限定人形販売  ★【12/23】東京トがり用限定缶販売  ★【12/24】東京トがり横浜限定人形販売 ★【12/24】東京トがり横浜限定缶販売</p>	<p>B A A</p>
<p>■横浜市の最新動向、トピックス、まちのさまざまな話題を紹介するミニコーナーとして運用します</p>	<p>イベントスペースを下記のように活用します ■イベントコーナー 誰もが気軽に参加し楽しめるイベントを土日に限らず平日も開催します</p>	<p>★【4/3～4/20】エントランス展示「春を感じる日本人形」 ★【4/21～5/12】エントランス展示「五月人形」 ★【5/12～5/31】エントランス展示「メルちゃん展示」 ★横浜市及び関連施設でのチラシポスター設置 ★新型コロナウイルス感染防止対応</p>	<p>★【7/11～8/30実施】メルちゃんといっしょ ★【7/11・12・23～26実施】メルちゃんぬりえ</p>	<p>★【9/12・13実施】セルロイド人形の絵付けワークショップ ★【9/19～22実施】プライズイベント(カーパッジ、キーホルダー、ペーパーインテリア) ★【9/26・27実施】プライズクジ</p>	<p>★【11/1・3実施】オリジナル缶バッチづくり ★【11/7・8実施】体験イベント フェイククッキーオーナメント ★【11/22・23実施】マトリョーシカストラップ</p>	<p>★【12/5・6実施】オリジナル缶バッチづくり ★【12/12・13実施】体験イベント フェイククッキーオーナメント ★【12/20・22～25実施】クリスマスカードづくりぬりえ</p>	<p>A</p>
<p>■横浜市の充実を誇ります 口プレスリリースの定期的な発行 6回/年発行</p>	<p>■各イベントのターゲットに適した媒体の情報収集とアプローチを行います 口施設案内やイベント情報の提供としてDOLL NEWSを発行し、横浜市小学校、近隣施設へ配布 2回/年発行</p>	<p>★【プレスリリース】大好き！プライズ展 ★【プレスリリース】平日開催の子どもたち展  ★【5/3実施】テレビ東京モヤモヤさまぁ〜ず2再放送 ★【6/2～9/27実施】インターネットミュージアム掲載 ★【6月実施】ファッションプレス掲載 ★【7月実施】横浜ウォーカー掲載 ★【8月実施】白泉社「ブルビジョン」housou放送 ★【8月実施】イマカナ掲載 ★【8月実施】イマカナ掲載  ★【プレスリリース】メルちゃんといっしょ ★【7/2～9/13実施】大好き！プライズ展横浜駅往巻き広告 ★【プレスリリース】セルロイド人形つなごに？ ★【プレスリリース】チェブラーシカとロシアのかわいい人形たち  ★【10/27～11/15実施】チェブラーシカ展横浜駅往巻き広告</p>	<p>★【7月実施】ばど掲載 ★【7月実施】ミリア掲載 ★【7月実施】コハマ・ギャラリー・マップ2020年度版掲載 ★【7月実施】横浜ウォーカー掲載 ★【7月実施】横浜ケーブルビジョンhousou放送 ★【7月実施】楽天トラベルナビ掲載 ★【7月実施】スマートニュース掲載 ★【7月実施】横浜駅ポスター掲載</p>	<p>★【9月実施】広報誌「よこはま」 ★【9月実施】HugMag掲載 ★【9月実施】月刊MOE掲載 ★【9月実施】じゃらんニュース掲載 ★【9月実施】神奈川新聞秋のレジャー特集掲載 ★【9月実施】TIC TOKYOの★【9月実施】フェイスブックに掲載 ★【9月実施】フリーマガジンmirea 9月号掲載 ★【9月実施】日本人形玩具学会掲載 ★【9月実施】横浜市国際交流協会掲載 ★【9月実施】姉妹都市の記者発表 ★【9月実施】Japan-Russia News掲載 ★【9月実施】レッツエンジョイ東京掲載 ★【9月実施】神奈川新聞秋のレジャー特集掲載 ★【9月実施】白泉社「kodomo」掲載 ★【9月実施】NEWSRELEA SE掲載 ★【9月実施】mirea掲載</p>	<p>★【10月実施】毎日新聞(全国版) ★【10月実施】JOBKAKE掲載 ★【10月実施】JCOM放映 ★【10月実施】神奈川新聞社レジャー特集掲載 ★【10月実施】横浜駅ポスター掲載 ★【10月実施】「天野ひろゆきR930」ラジオ生放送 ★【10月実施】レッツエンジョイ東京掲載 ★【10月実施】姉妹都市の記者発表 ★【10月実施】JOBKAKE掲載 ★【10月実施】横浜ケーブルビジョン放送 ★【10月実施】令和2年度の特産物産品早期受診キャンペーン掲載 ★【10月実施】旭区実施の「オンライン区民祭り」掲載 ★【10月実施】「るるぶ青空」向け掲載 ★【10月実施】DOLL NEWS発行</p>	<p>★【11月実施】「ぐるっと11月号掲載」 ★【11月実施】NHK WORLD-JAPAN ラジオ日本(海外向けの中継・短波ラジオ)放送 ★【11月実施】「スポーツ」東京特派員取材 ★【11月実施】横浜10大ニュース ★【11月実施】NHK国際放送局 ★【11月実施】ポイズ掲載 ★【11月実施】フリーマガジンmirea 11月号掲載 ★【11月実施】コンベンションロー横濱観光情報掲載 ★【11月実施】インターネットワークコム掲載 ★【11月実施】K-RITa掲載 ★【11月実施】ミリアWEB掲載</p>	<p>A A A</p>
<p>■関連施設等で、パンフレットの設置などPR活動を行います</p>	<p>■各イベントのターゲットに適した媒体の情報収集とアプローチを行います 口施設案内やイベント情報の提供としてDOLL NEWSを発行し、横浜市小学校、近隣施設へ配布 2回/年発行</p>	<p>★【プレスリリース】メルちゃんといっしょ ★【7/2～9/13実施】大好き！プライズ展横浜駅往巻き広告 ★【プレスリリース】セルロイド人形つなごに？ ★【プレスリリース】チェブラーシカとロシアのかわいい人形たち  ★【10/27～11/15実施】チェブラーシカ展横浜駅往巻き広告  ★【11月実施】「ぐるっと11月号掲載」 ★【11月実施】NHK WORLD-JAPAN ラジオ日本(海外向けの中継・短波ラジオ)放送 ★【11月実施】「スポーツ」東京特派員取材 ★【11月実施】横浜10大ニュース ★【11月実施】NHK国際放送局 ★【11月実施】ポイズ掲載 ★【11月実施】フリーマガジンmirea 11月号掲載 ★【11月実施】コンベンションロー横濱観光情報掲載 ★【11月実施】インターネットワークコム掲載 ★【11月実施】K-RITa掲載 ★【11月実施】ミリアWEB掲載</p>	<p>★【7月実施】ばど掲載 ★【7月実施】ミリア掲載 ★【7月実施】コハマ・ギャラリー・マップ2020年度版掲載 ★【7月実施】横浜ウォーカー掲載 ★【7月実施】横浜ケーブルビジョンhousou放送 ★【7月実施】楽天トラベルナビ掲載 ★【7月実施】スマートニュース掲載 ★【7月実施】横浜駅ポスター掲載</p>	<p>★【9月実施】広報誌「よこはま」 ★【9月実施】HugMag掲載 ★【9月実施】月刊MOE掲載 ★【9月実施】じゃらんニュース掲載 ★【9月実施】神奈川新聞秋のレジャー特集掲載 ★【9月実施】TIC TOKYOの★【9月実施】フェイスブックに掲載 ★【9月実施】フリーマガジンmirea 9月号掲載 ★【9月実施】日本人形玩具学会掲載 ★【9月実施】横浜市国際交流協会掲載 ★【9月実施】姉妹都市の記者発表 ★【9月実施】Japan-Russia News掲載 ★【9月実施】レッツエンジョイ東京掲載 ★【9月実施】神奈川新聞秋のレジャー特集掲載 ★【9月実施】白泉社「kodomo」掲載 ★【9月実施】NEWSRELEA SE掲載 ★【9月実施】mirea掲載</p>	<p>★【10月実施】毎日新聞(全国版) ★【10月実施】JOBKAKE掲載 ★【10月実施】JCOM放映 ★【10月実施】神奈川新聞社レジャー特集掲載 ★【10月実施】横浜駅ポスター掲載 ★【10月実施】「天野ひろゆきR930」ラジオ生放送 ★【10月実施】レッツエンジョイ東京掲載 ★【10月実施】姉妹都市の記者発表 ★【10月実施】JOBKAKE掲載 ★【10月実施】横浜ケーブルビジョン放送 ★【10月実施】令和2年度の特産物産品早期受診キャンペーン掲載 ★【10月実施】旭区実施の「オンライン区民祭り」掲載 ★【10月実施】「るるぶ青空」向け掲載 ★【10月実施】DOLL NEWS発行</p>	<p>★【12月実施】朝日新聞掲載 ★【12月実施】「にんぎょ日本」掲載 ★【12月実施】FMサルスララジオ放送 ★【12月実施】神奈川新聞掲載 ★【12月実施】NHK国際放送 ★【12月実施】白泉社「kodomo」掲載 ★【12月実施】インターネットワークコム掲載 ★【12月実施】JOBKAKE掲載 ★【12月実施】横浜ケーブルビジョン放送 ★【12月実施】NHK国際放送局 広報連携</p>	<p>B</p>



2020年度 横浜人形の家指定管理者業務評価表(自己評価・行政評価)

計画項目:★ 完了項目:★ 変更項目:!

※実績のチェック欄(数値目標のみ記載)について:目標に対し+10%超の実績→「A」、目標に対し±10%内の実績→「B」、目標に対し-10%を下回る実績→「C」

評価項目		2020年度計画		計画/完了												実施状況							
施設の運営に関する		指定管理者提案(要旨)		達成指標	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実績					
(1)集客拡大及び施設の活性化	ア	利用者数の拡大	利用者数目標	□7万人	0	0	1,047	2,206	3,253	3,302	5,109	4,570	3,144	2,285	2,808	1,774	29,498						
			特別開館および開館時間の延長	■乗客の見込める展覧会期間中の特別開館日	□繁忙期やイベント時は、随時延長営業いたします						★[8/10実施]特別開館	★[9/21実施]「敬老の日」における65才以上無料開放									特別開館1回 無料開放1回	A	
			あかいくつ劇場・多目的室の利用促進	■貸館に関するパンフレットなどの印刷物を制作します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	随時設置	B
				■学校、地域団体、周辺施設へご案内をします	□あかいくつ劇場利用率50% (夜間コマを除く) □多目的室利用率70%						★[7/29実施]あかいくつ劇場抽選会											あかいくつ劇場利用率 35% 多目的室利用率 69%	C
	イ	ショップ・カフェを活用したサービスの充実	魅力あるミュージアムショップの運営	■展覧会関連商品コーナーの設置					★[6/2~9/27実施]大好き！プライズ展	★[7/11~8/30実施]メルちゃんといっしょ		★[9/5~11/8]セルロイド人形ってなあに	★[10/10~1/17]チェブラーシカとロシアのかわいい人形たち		★[12/19~2/23]東京トガリ展	★[1/30~3/21実施]ひな人形展					6回入替	B	
				■企画展の内容により特設売店を設置します。常設ショップと相互に売上向上につながるよう商品構成、販売促進を行います						★[8/8~12実施]プライズくじ	★[9/26~27実施]プライズくじ				★[12/19~2/23]東京トガリ 限定ポストカードプレゼント	★[1/23実施]東京トガリ 限定商品販売				★[2/23]東京トガリ 限定ポストカード販売	2企画展示販売実施	B	
				■人気の人形関連グッズ、タイムリーな季節商品の拡充を図る為に、取引先の新規開拓を行います		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	随時、新規開拓	B
				■オリジナルグッズの開発を行います												★[9/27実施]セルロイド人形ミーコのセーラー服【2種類】	★[12/23実施]東京トガリ 限定商品(1種類)					3種類	B
	ウ	駐車場の安全管理と利用者の拡大	利用者の安全を第一に考えた仕組みづくりを展開します	■常駐スタッフによる安全管理 ・情報収集活動 施設利用者及び地域における情報の収集・分析・危険発生事例の検証など ・安全告知活動 駐車場の不審者・不審物・危険箇所・火気・可燃物等のチェックなど ・施設開設確認業務 管理室周辺の管理、使用室以外の施設及びその確認 など ・点検業務 建物・設備・屋外施設等の不具合箇所の発見、警報・盤割の点検、避難路の障害物チェック など																	適宜対応		
			利用者拡大に努めます	■バス会社、旅行会社へ積極的なアプローチを行い利用拡大に努めます		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	バスツアー4回実施	A
				■ドライバーから分かりやすい案内表示を見直し改善します ■バスは予約駐車で台数管理を行い、乗用車とのバランスを計る ※料金設定については、利用者ニーズ、周辺の状況に応じて、適宜、見直しを図ります																		誘導看板の3箇所設置 費用増に伴いバス駐車場の利用を実施	B
				■イベント・企画展と連動したサービスを提供します。																			1事業
ア	専門性を有する人材配置と共同事業体のノウハウを生かしたスタッフ育成	必要な分野の専門性を有する人材を適切に配置します	■事業グループと総務グループを配置 ■館長と副館長はマネージメント業務経験者、同種施設の運営経験者を配置します。 ■学芸員は学芸業務経験者を配置します	□常勤6名配置	1名増員	1名増員	1増員	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	常勤6名配置	B		
		共同事業体のノウハウを生かしたスタッフ育成	■丹青社・東急コミュニティーのノウハウを活用して十分な研修を実施。本社・現場がチーム一体となって質の高い運営を実現します																		学芸員配置	B	
			■共同事業体の社員教育ツール・システム等を活用しつつ、継続的なフォローアップ研修を実施し、業務に対するスタッフの高い意識・姿勢を維持・持続させるとともに、各人の能力・スキルのさらなる向上を図ります																			部門長会議 3回	B
			■目標管理(業績評価)と業務実力評価を実施します。スタッフの業務・能力を適切に評価し、スタッフの成長とやる気を喚起します。 ■日常的な OJT を実施します。	□企画展事前レクチャー1回 □接客研修1回	★[4月]目標設定																	外部研修 7回 社内研修 8回	A
イ	調査及び研究の実施	必要な分野の専門性を有する人材を育成	■目標管理(業績評価)と業務実力評価を実施します。スタッフの業務・能力を適切に評価し、スタッフの成長とやる気を喚起します。 ■日常的な OJT を実施します。																		企画展レクチャー 6回 個人面談 1回 目標考課実施 1回 接客研修 2回	A	
			■調査研究成果を企画展や常設展示に反映させ、その内容を伝えていく																			6回実施	
			■日常の管理を徹底して行います。(清掃・見回りを定期的に実施します) ■現状の問題点、改善点を把握し、収蔵品の管理を実施します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	適宜実施 IPM研修 1回	
			■収蔵品について 5ランク収蔵品同様、Aランク収蔵品の一部を落下防止用バンドを追加し、収蔵庫内の安全をより高めめます																			落下防止バンドS/A/B一部実施	B

