

令和4年度  
横浜市旭プール及び横浜市都筑プール  
年間事業報告書

令和5年5月31日  
よこはまプールサポーターズ

## 目次

1	管理業務の実施状況	1
2	維持管理業務の実施状況	12
3	利用実績	
	① 利用者数	16
	② 実施教室	20
4	苦情・要望・意見集計一覧	25

## 1. 管理業務の実施状況

当グループではスポーツ、レクリエーション等の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため、多くの市民に来館して頂くべく、施設の立地環境・市民のニーズに応えつつ、「施設の長寿命化と有効活用」に重点を置き運営して参りました。

### <事業計画書「2. 運営実施体制・職員配置について」より>

#### (1) 運営実施体制（当該2施設）

- ・利用者への安全で快適な利用環境の提供、安定的なサービスの提供を図るために、経験豊富で必要な資格や能力を有する人員を適正に配置しました。

### <事業計画書「3. 施設の平等・公平な利用の確保について」より>

#### (1) 公平・公正・透明性を重視した運営

- 4) 施設の利用料金・施設情報、教室やイベントの告知をホームページや館内掲示、Twitter、広報よこはま区版等でPRを行いました。

#### (2) ユニバーサルサービスの徹底と推進

- 2) 受付等に老眼鏡・拡大鏡を設置、更衣室のロッカーに入らないベビーカー等の一時預かり、脚の不自由な方でもプールサイドまで杖をつきながら入場できるよう、プールサイドへ杖の保管器具の設置を行いました。
- 3) 受付カウンターに「耳マーク」を表示し、筆談対応も可能とするなどハンディキャップのある方や妊婦、子ども連れの方が利用しやすい環境づくりを行いました。
- 4) 国際化を踏まえ、必要に応じて外国語標記（英語等）をした案内等を作成、ポケトーク等の翻訳機を導入しました。

#### (3) 障がい者、高齢者に配慮した運営

- 1) ノーマライゼーションの考え方に則って、障がいのある方に限らず、高齢者やサポートが必要な方の立場や目的、場面に応じて、必要かつ合理的な範囲で実施できるようにしました。

### <事業計画書「4. コンプライアンスについて」より>

#### (1) 「個人情報保護管理規程」の作成

- ・各施設に合わせた詳細な「個人情報保護管理規程」を作成し、個人情報の保護並びにスタッフ等の守秘義務の徹底について定めるとともに、取組み状況の検証・改善作業を継続的に行いました。

#### (2) 「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」の制定

- ・当該2施設における個人情報保護の基本的な事項、開示・訂正・利用停止の手続き等を明確にした「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」を定め、受付に掲示しました。

(3) 「個人情報保護管理規程」の作成

- ・個人情報保護方針を遵守するため、類似施設の個人情報保護管理規程に順じた、施設の詳細な規定を設けた内部向けの「個人情報保護管理規程」を作成しました。

(4) 利用者向け案内「ご提供いただく個人情報の取扱いについて」の作成

- ・利用者から個人情報を収集する場合には、予めその目的や目的外使用の禁止について利用目的を掲示、利用者向け案内「ご提供いただく個人情報の取扱いについて」を作成し、文書によって周知しました。

(6) 個人情報管理委員会の設置

- ・個人情報保護責任者及び業務区分ごとの部門責任者から構成する個人情報管理委員会を設置します。定期的に委員会を開催しました。

<事業計画書「5. 施設の効用の最大限の発揮について」より>

(1) 利用者本位のサービス提供・利用者の支援

1) サービス向上への取組

CS（顧客満足）向上への取組として、アンケート等を行いました。

2) 施設の利用促進

- ・施設空きスペースに施設イベント・教室の案内等を設置し、利用者が健康づくりへのきっかけになるような情報を掲示しました。
- ・健康やスポーツに関する当該2施設共通の「健康だより」を発行しました。
- ・タブレット端末、スマートフォンなどの無線LAN対応機器を使って、インターネットに無料で接続できるWi-Fiの設置サービスを提供しました。
- ・子育て世帯が施設を利用しやすいように、ベビーカー置き場を設置しました。
- ・旭プールの第1駐車場を24時間営業とし、施設の利用者及び近隣住民に対し快適な駐車場サービスを提供しました。

【Free Wi-Fi】



【駐車場24時間営業】



(2) 広報・利用促進活動・集客力向上の取組

1) 広告媒体の活用

- ・横浜市の広報誌「広報よこはま」各区版の広報誌等に掲載頂き、市民の皆様幅広く情報を発信しました。

- ・施設写真、教室やイベント内容のイメージをわかりやすく掲載するなど「見やすさ」「閲覧のしやすさ」に重点を置いた各施設のホームページをそれぞれ開設し、アクセシビリティに配慮して制作しました。
- ・施設パンフレットは見易さを重視して作成し、利用者が手に取りやすい場所に設置しました。
- ・ホームページや Twitter を活用し、施設の情報や混雑状況を利用者のタイミングでキャッチできるように活用しました。

2) 営業活動の取組

- ・地域の関係各所へ事前に連絡をとり了承のもと、施設の PR 活動とチラシの設置をさせて頂きました。

3) 自主事業等による利用促進の取組

- ・2施設共通のデジタルポイントカード制度を導入し、当該2施設どちらの施設を利用してもポイントが付与され、10ポイント貯まると施設1回無料利用が可能としました。
- ・プール用品、その他スポーツ用品等に加え、流行に応じた商品の物品販売を行いました。
- ・お買い得セール販売を実施しました。
- ・施設の空きスペース等を有効活用した各種イベントを年間で開催しました。

【旭プール 実施イベント内容】

イベント名称		イベント内容
季節のイベント	旭ラストサマーフェスティバル	①浮き輪で輪投げ ②ヨーヨー釣り ③空き缶倒し ④50mタイム測定会 ⑤ウォーターロール体験会 ⑥遊具開放
	旭プール秋祭	①どんぐりお絵描き ②カップ倒しゲーム ③スーパーボールすくい ④ヨーヨー釣り ⑤空き缶倒し ⑥卓球的当て ⑦ウォーターロール体験会 ⑧親子水泳 ⑨クライミング体験会
	館内装飾	①春の装飾 ②七夕装飾 ③夏の装飾 ④ハロウィン
その他イベント	催事販売	①水着セール販売 ②食品販売 ③在庫処分セール販売 ④福寿荘合同フリーマーケット

【都筑プール 実施イベント内容】

イベント名称		イベント内容
季節のイベント	七夕祭り	願い事を笹に括り付ける
	スポレクイベント	ヨーヨー釣り
	ハロウィンイベント	利用者へお菓子配布
	都筑ふれあいの丘まつり	利用者の塗り絵の展示 輪投げゲーム
	ウォーターチューブイベント	大きなチューブに入り、プール 水面を走る
	館内装飾	① 春の装飾 ② こどもの日 ③ 梅雨装飾 ④ 七夕装飾 ⑤ 夏の装飾 ⑥ ハロウィン ⑦ クリスマス ⑧ 新春装飾 ⑨ バレンタイン ⑩ ひな祭り
その他イベント	催事販売	水着セール販売

(3) スポーツ教室等の計画

- ・子どもの体力向上と発育の手助けとなるような教室や、成人からシニア層向けには、それぞれのニーズと年代に応じてクラスを細分化し、誰もが気軽に参加できる教室を展開しました。
- ・教室受講者の申込方法を新たにインターネットからの申込みを可能とし、受講者の利便性を図りました。結果として申込みの為の来館がなくなり、利便性は勿論、感染症対策としても有効な手段となりました。

<事業計画書「7. 安全管理について」より>

(1) 安全で安心して利用できる施設づくり

- 1) 子どもから高齢者、障がい者にいたるまであらゆる利用者の予期せぬ事故を想定し、施設や設備の安全、利用者の安全確保に努め、きめ細やかな安全対策を確立しました。
- 2) 毎日定期的な場内巡回等を実施し、不審物、不審者等の早期発見に努め、利用者が安全で安心して利用できるよう犯罪の抑止にあたり、今年度は盗難等の被害はありませんでした。
- 3) 開館前及び閉館後に施設・設備の巡回点検を行い、床や壁面、コーナーガード等保護材の損傷や避難経路の非常照明の不点灯や障害物の有無を確認し、事故の発生防止に努めました。

(2) プールの安全管理

- 1) 監視体制は水面責任者の指示命令のもと通常時、繁忙期に応じて監視スタッフのローテーションで安全管理体制を構築し、また監視マニュアルにより内容を細かく指示し、継続的に安全・確実な監視業務を実施しました。
- 2) 更衣室等を定期的に巡回し、安全面および衛生面も十分配慮し、快適な環境を提供しました。
- 3) 幅広い利用者がわかりやすいように利用時のルールを記載したサインを設置し、声かけを行い安心・安全を確保しました。
- 4) 排水口等の設備点検は、始業前点検時に実施し、プール内での事故等の発生を未然に防止しました。
- 5) 水面責任者は、設備担当者と連携し「遊泳用プールの衛生基準」等を踏まえ、衛生的な水質を常に維持しました。また毎月実施した水質検査の結果を館内掲示しました。

(3) 各種研修と指導教育体制

1) 各種研修と教育訓練体制

I) O J Tによる日常のかつ実践的な教育指導

- ・「業務マニュアル」に基づいて、部門ごとのスタッフに対する日常のかつ実践的なO J T（職場内訓練）を行い、利用者の安全・安心に努めました。
- ・監視員については「勤務時に最低1回心肺蘇生法を実施」を実施と陸上訓練、水中訓練を定期的実施し技術習得に努めました。
- ・テレワークを活用し、講義や勉強会などを適宜実施しました。
- ・適宜効果測定を実施し、力量の向上と把握を行いました。

II) 指定管理者制度を踏まえた独自の教育・訓練プログラム

年間研修計画のもと安全と接遇を中心とした職能別、階層別研修を行いました。

【旭プール 研修内容】

	実施内容	実施日
監視員	心肺蘇生法	毎日
	陸上訓練・水中訓練	定期
	福寿荘合同避難訓練	10月
	全体研修	
	・接客接遇	4月
	・個人情報取扱い	5月
	・溺水事故の動画視聴	6月
受付員	・陸上訓練	3月
	・水中訓練	
	・避難訓練 等	
	全体研修	4月
	・接客接遇	5月
	・個人情報取扱い	6月
	・陸上訓練	3月

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・繁忙期の受付方法</li> <li>・避難訓練 等</li> </ul>	
指導員	全体研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>・指導内容統一</li> <li>・安全管理</li> <li>・レッスンの流れ 等</li> </ul>	4月

【旭プール 訓練・研修風景（監視員）】



【旭プール 訓練・研修風景（受付員）】



【旭プール 訓練・研修風景（指導員）】



【都筑プール 研修内容】

	実施内容	実施日
監視員	心肺蘇生法	毎日
	陸上訓練・水中訓練	定期
	全体研修 ・ルール確認 ・応急手当 ・想定訓練 ・陸上訓練 ・水中訓練 ・避難訓練 等	9月・2月
受付員	全体研修 ・ルール確認 ・応急手当 ・避難訓練 等	9月・2月
指導員	スキルアップ研修	10月・3月
	全体研修 ・ルール確認 ・応急手当 ・避難訓練 等	9月・2月

【訓練・研修風景】



(4) 緊急時の体制

- 1) 事故・災害発生時等の非常時対応は、施設利用者の安全確保がされることが最重要課題であることから、統括責任者（副統括責任者）をはじめとする迅速な一次対応や各構成企業からのバックアップ体制を整えました。

- 2) 利用者の安全を確保するため、法令を遵守し防災計画を策定、自衛消防隊を編成し、災害による被害を最小限にとどめるための自衛消防活動を行えるよう全館一体となった防災体制を構築し、訓練にて備えました。避難訓練として避難方法と避難場所の確認を実施しました。
- 3) 運営管理に特化した内容での保険に加入して、リスク対応に備えました。
- 4) 救急要請時、救急車同乗について、確認事項をまとめ共有し、体制を整えました。

**<事業計画書「8. 地域との協力について」より>**

(2) 障がい者支援団体等から物品及び役務の提供の調達

- ・市内の障がい者支援団体等から物品及び役務の提供の調達に努め、障がい者団体を支援するために施設内の清掃業務等の受注機会の増大を図りました。

(4) 横浜市消防署と連携

- ・横浜市消防署と連携し、普通救命講習や防火防災訓練を実施しました。

**<事業計画書「9. モニタリング計画について」より>**

(1) 業務監査の実施

- ・年1回業務内容の確認の業務監査を行い、適正かつ効率的に業務が実施されているかを厳正にチェックしました。
- ・第三者機関のモニタリングを実施しました。

(2) ヒアリング・アンケート等の実施

- ・施設の運営管理全般に関わる利害関係者へ定期的なヒアリング・アンケート等を通してモニタリングを実施しました。

<利用人数>

【旭プール】

(1) 営業日数 : 235 日

(2) 利用人数 : 【一般】 53,377 名  
                   【教室】 7,800 名  
                   【合計】 61,177 名

(3) 一日最多 : 7月31日 808 名  
       最少 : 10月6日 102 名

(4) 一日平均 : 223 名

(5) 分 析 : 今年度は屋外プールの営業をしたことで前年に比べ7月8月の利用人数は好調となった。しかし、給排水管工事および漏電の影響により臨時休館となり、年間の利用者は減少となりました。実施したイベントについて参加者から好評の声を多く頂き、利用制限の無くなった次年度も多くの方に楽しんでいただけるよう満足度の高い施設の運営に努めて参ります。

【都筑プール】

(1) 営業日数 : 339 日

(2) 利用人数 : 【一般】 104,732 名  
                   【教室】 15,549 名  
                   【合計】 120,281 名

(3) 一日最多 : 9月19日 692 名  
       最少 : 2月10日 103 名

(4) 一日平均 : 355 名

(5) 分 析 : 昨年度に続き新型コロナウイルス感染症対策を行っていましたが、1月より利用人数制限の無い営業となりました。12月までは人数制限等の利用制限を設けた上での営業でしたが、多くの利用者にご来場いただき、前年度を上回る利用人数となりました。デジタルスタンプカード等、利用制限のあった時期に中止・見送っていた事業を実施し、安心して利用して頂けるよう満足度の高い施設の運営に努めて参ります。

<その他>

【旭プール】

(1) 自己評価

利用者の要望・意見をアンケートにて聴衆し、全136件（苦情・要望109件、御礼27件）となりました。特に多かったご意見は以下の通りです。

【良い点】・プールの温度が気持ちよかった。

- ・水泳教室が楽しい。
- ・プールが楽しかった。

【不満点】・コース利用方法について

- ・利用者同士の会話
- ・料金について（駐車場代、ロッカー代）
- ・採暖室を再開してほしい

感染症対策として以下の対策を講じました。

- ・検温器、消毒の設置
- ・パーテーション、アクリル板の設置
- ・ロッカーの間引き
- ・採暖室の閉鎖
- ・発熱時の入場制限
- ・十分な換気
- ・金銭受け渡し時のトレイ使用
- ・遊泳コース、ルールの変更
- ・適宜の消毒
- ・マスクの着用（監視員、受付員）
- ・フェイスシールドの着用（受付員）
- ・プール用マスクの着用（指導員） 等

(2) 次年度に向けて

施設の清潔な環境を維持し、研修を通して従業員の救助技術の向上・利用者への満足度向上に努めます。また施設においても清潔な施設の提供、健康に関する情報の提供に努めます。

次年度は利用制限のない営業となり、多くの利用者が見込まれる為、利用者へのスムーズなご案内とイベント等に力を入れ、満足度の高い施設の運営に努めて参ります。

【都筑プール】

(1) 自己評価

利用者の要望・意見をアンケートにて聴衆し、全165件（苦情・要望・問い合わせ164件、御礼1件）となりました。特に多かったご意見は以下の通りです。

【良い点】・いつも施設を綺麗にお掃除して下さりありがとうございます。

・スタッフの対応が丁寧であります。

【不満点】・水温室温について。

・利用制限について（人数・待ち時間等）

感染症対策として以下の対策を講じました。

- ・検温器、消毒液の設置
- ・パーテーション、アクリル板の設置
- ・ロッカーの間引き
- ・混雑時の入場制限
- ・施設の消毒
- ・手洗い、手指の消毒
- ・発熱時の入場制限
- ・十分な換気
- ・金銭受け渡し時のトレイ使用
- ・遊泳コース、ルールの変更
- ・マスクの着用（監視員、受付員、清掃員）
- ・フェイスシールドの着用（受付員）
- ・プール用マスクの着用（指導員） 等

(2) 次年度に向けて

新型コロナウイルス感染症対策の制限が一区切りとなり、次年度はコロナ禍で実施を見送ってきたイベントや各種事業を実施し利用者への満足度向上に努めます。引き続き施設の清潔な環境を維持し、研修を通して従業員の救助技術の向上に努めます。利用者から要望の多かった土曜日の水泳教室を再開する等、徐々にコロナ禍以前の運営に戻せるよう努めます。

次年度も更に多くの利用者に安心して来場し楽しんで頂けるよう、利用者のニーズに沿った施設を目指し運営をして参ります。

## 2. 維持管理業務の実施状況

### <事業計画書「6. 施設管理について」より>

#### (1) 維持管理報告

- 1) 年間作業計画表に基づき、修繕及び維持管理業務を実施しました。
- 2) 常駐スタッフによる施設巡回にて発見された不具合や建築基準法12条点検及び建築設備点検の指摘事項については、不具合状況・修繕業務に伴う影響範囲・修繕期間・費用対効果などをグループ間で、十分に協議した上で実施し、長期(臨時)休館期間を最小限に収めました。
- 3) 施設長期休館により可能となる不具合修繕を優先に計画・検討し、利用者への安全を重視した施設修繕を実施しました。
- 4) 不具合箇所について、修繕費用が横浜市負担となる修繕については提案方式で横浜市に報告し、指定管理者負担となる修繕についてはグループ間にて修繕の必要性及び予算、費用対効果を十分に協議した上で早急を実施しました。
- 5) 新型コロナウイルス感染症による蔓延防止等重点措置期間の解除に伴い、夏期屋外プールの営業を行いました。開始にあたり老朽化した各屋外プール槽の防水シート施工修繕を実施しました。
- 6) 各種定期点検結果に基づき、不具合発生の予兆を把握した上での維持管理を実施しました。

#### 【旭プール】令和4年度修繕内容 (※は横浜市修繕案件)

実施月	修繕名称	修繕内容
5月	※屋外プール内設置物解体・撤去工事	老朽化して使用していない放熱板・客席の解体撤去
	消火器交換	使用期限を迎える消火器の交換
6月	電気室内出入口扉交換取付修繕	電気室内扉の開閉不良に伴う交換取付修繕
	機械室消火ポンプ設備不良修繕	消火ポンプ設備の圧力計・流量計・バルブ等の交換修繕
	ストレージタンク内錆発生に伴う塗装修繕	ストレージタンク内部の錆除去と塗装修繕
	電灯変圧器盤内部断線に伴う配線交換修繕	電灯変圧器盤内部の配線断線のため交換修繕
7月	女子更衣室屋内消火栓不良部品交換修繕	女子更衣室消火栓の非常ベル不鳴動に伴う交換修繕
	屋外プール出入口階段ノンスリップ張替修繕	屋外プール階段ノンスリップの破損と劣化に伴う張替修繕
	屋外プール用塩素滅菌機更新作業	屋外プール滅菌機の劣化による動作不良に伴う交換修繕
9月	防火戸部品交換修繕	女子更衣室防火戸の温度ヒューズ交換修繕
	屋内各プール濾過機配管漏水修繕	濾過機配管の経年劣化による漏水に伴う交換修繕
	25mプール濾過機ポンプ部品交換修繕	濾過機ポンプの漏水発生に伴う部品交換修繕
	冷却塔異音発生に伴う緊急調査及び整備作業	冷却塔モーター部からの異音発生による調査と部品整備
10月	各所天井換気設備カバー交換取付修繕	男子トイレ他の換気設備カバー破損による交換取付修繕
	児童・幼児用濾過機排水弁交換修繕	児童幼児用濾過機排水弁バルブ動作不良による交換修繕
	機械室高圧ヘッダー蒸気バルブ交換修繕	高圧ヘッダーバルブからの蒸気噴出に伴うバルブ交換修繕
11月	プール棟用温水配管漏水修繕	冷暖房用配管からの漏水による補修修繕
	高圧ヘッダー蒸気漏れ修繕	高圧ヘッダーパッキン劣化による蒸気噴出に伴う交換修繕
12月	屋外監視室電源盤プール室誘導灯漏電調査	屋外監視室と誘導灯配線ボックスの漏電調査と配線交換
1月	空調機械室内電源盤部品交換修繕	空調機械室内電源盤マグネットの劣化に伴う交換修繕
	空調機械室内湿度計取付	空調機械室内の湿度計測用に設置
	高架水槽通気口防虫ネット交換修繕	高架水槽防虫ネット経年劣化に伴う交換修繕
2月	機械室熱感知器交換修繕	機械室天井の熱感知器経年劣化に伴う交換修繕
	受水槽内部部品交換修繕	受水槽内水位探知フローター部品交換修繕
3月	高架水槽FRP外部塗装修繕	高架水槽躯体の経年劣化に伴う外部塗装修繕
	消火ポンプ設備呼水槽配管更新修繕	消火ポンプ呼水槽の循環用配管の更新修繕
	25mプール濾過機圧力計測器ホース交換修繕	25mプール濾過機の計測器ホースの破損に伴う交換修繕
	屋内プール給水バルブ交換修繕	バルブの経年劣化による漏水・動作不良に伴う交換修繕

【都筑プール】令和4年度修繕内容

実施月	修繕名称	修繕内容
5月	ろ過機ろ布交換	経年劣化による摩耗の為、部品交換
	塩素滅菌機修繕	経年劣化による不具合発生の為、部品交換
	ろ過装置修繕	経年劣化による不具合発生の為、部品交換
	駐車場テント張替工事	悪天候によるテント部破損の修繕
	TOTO部材交換工事	経年劣化による摩耗の為、部品交換
6月	排気ファン部品交換工事	経年劣化による不具合発生の為、部品交換
	誘導灯交換工事	経年劣化による不具合発生の為、部品交換
	脱水機修繕	異音発生の為、修繕
7月	幼児プール循環浄化装置修繕	経年劣化による不具合発生の為、修繕
	児童プール循環浄化装置修繕	経年劣化による不具合発生の為、修繕
	上水揚水ポンプ整備	経年劣化による不具合発生の為、部品交換
9月	空調機用ドレン配管改修工事	漏水発生の為、修繕
	TOTO部材交換工事	経年劣化による摩耗の為、部品交換
	ろ過機ろ布交換	経年劣化による摩耗の為、部品交換
	プールサイド壁面タイル脱落補修	経年劣化による不具合発生の為、補修
	LED照明電源ユニット交換	経年劣化による不具合発生の為、部品交換
	12条点検指摘事項消防設備改修	12条点検時に指摘の為、改修
10月	プールトップライトリコモニリレー修繕	経年劣化による不具合発生の為、部品交換
11月	共用部污水配管水漏れ修繕	経年劣化による不具合発生の為、修繕
	TOTO部材交換納品（アクリルハンドル）	経年劣化による摩耗の為、部品交換
1月	逆洗用排水ポンプ交換工事	経年劣化による不具合発生の為、修繕
	ロールフィルター交換納品	経年劣化による摩耗の為、部品交換
	ろ過機ろ布交換	経年劣化による摩耗の為、部品交換
	防災盤緊急修繕対応	防災盤の障害発生により、部品交換対応
	LED照明電源ユニット交換	経年劣化による不具合発生の為、部品交換
2月	駐車場入口ゲート事故対応	駐車場入口ゲートバー折損による修繕
	プールサイドベンチ更新	経年劣化による摩耗の為、更新
	プール内時計調査	経年劣化により不具合の発生、調査（修繕は次年度実施）
	共用部高木剪定撤去	都筑ふれあいの丘高木の伐採撤去工事
3月	LED照明電源ユニット交換	経年劣化による不具合発生の為、部品交換
	都筑ふれあいの丘スポットライト更新	経年劣化による摩耗の為、部品交換
	TOTO部材納品	経年劣化による摩耗の為、部品交換
	逆洗用排水ポンプ交換工事	経年劣化による摩耗の為、部品交換
	児童プール循環浄化装置修繕	経年劣化による不具合発生の為、部品交換
	塩素滅菌機装置消耗部品交換	経年劣化による摩耗の為、部品交換
	プール循環浄化装置修繕	経年劣化による不具合発生の為、部品交換
	都筑ふれあいの丘地下機械室地下発電機修繕	共用部発電機不具合発生に伴い更新
	都筑ふれあいの丘駐車場防犯カメラ更新	共用部監視カメラ耐用年数経過に伴い更新

(2) 施設点検管理業務

1) 年間作業計画表に基づき、下記の通り実施しました。

【旭プール 令和4年度 維持管理実績】

No	件名	実施会社	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考
1	設備維持管理業務	指定管理者	年12回	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
2	自家用電気工作物点検	入江電気管理事務所	年6回	8		8		5		5		5		6		
3	一圧容器保守点検	戸塚工業	年1回		30～	～4										
4	機械警備(火災・侵入)	セコム	年12回	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
5	吸収式冷凍機点検整備	川重冷熱工業	年2回		19.20			12								
6	ろ過機保守点検(屋内)	ユニ機工	年3回			28					29				28	
7	ろ過機保守点検(屋外)	ユニ機工	年1回					2								
8	空気環境測定	エスク横浜分析センター	年6回	22		24		26		28		23		24		
9	害虫駆除	横浜サンセルフ	年12回	20	31	27	16	23	14	17	29	16	18	18	14	
10	水質検査(プール水6項目)	エスク横浜分析センター	年12回	22	27	24	29	26	30	28	25	—	30	24	31	※12月は水道配管工事により休館の為、未実施。
11	水質検査(総トリハロメタン)	エスク横浜分析センター	年1回				29									
12	水質検査(レジオネラ菌検査)	エスク横浜分析センター	年2回				29						30			
13	飲料水点検	エスク横浜分析センター	年2回			24							30			
14	冷却塔点検清掃・水張り	指定管理者	年1回		24											
15	冷却塔水質検査	エスク横浜分析センター	年4回			24	29	26	30							
16	自動ドア保守点検	神奈川ナibro	年4回		31			30			29			28		
17	受水槽・雑用水槽清掃	カンバイ	年1回							25						
18	消防設備保守点検	ヨシダ防災設備	年2回		31									28		
19	外構・植栽管理	櫻井造園土木	年2回			27～30				22						
20	定期清掃(床清掃)	西田装美	年4回			28			27				31		28	
21	定期清掃(ガラス清掃)	西田装美	年1回			28									28	

【都筑プール 令和4年度 維持管理実績】

No	件名	実施会社	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考
1	緊急対応業務(オンコールのみ)	プレミアアシスト	年12回	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
	巡回点検業務	日野興業	年2回			28						27				
2	機械警備(火災・侵入)	セコム	年12回	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
3	パッケージ空調機保守点検	日立グローバルライフソリューションズ	年4回		31			30			29			28		
4	ろ過機保守点検	ユニ機工	年3回		31				27				31			
5	空気環境測定	大正クエスト	年6回	26		28		30		25		27		28		
	害虫駆除	大正クエスト	年12回	26	31	28	26	30	27	25	29	27	31	28	28	
6	水質検査(プール水6項目)	アムコン	年12回	4	2	6	4	1	5	3	7	5	5	6	6	
	水質検査(総トリハロメタン)	アムコン	年1回				4									
	水質検査 プール(レジオネラ菌検査)	アムコン	年2回				4						5			
	水質検査 給湯水(レジオネラ菌検査)	アムコン	年1回											6		
7	自動ドア保守点検	神奈川ナibro	年2回			28						27				
8	定期清掃(床清掃)	旭興業	年4回	26		28				25			23			
	定期清掃(プール床・水抜き清掃)	旭興業	年2回			※9月に延期			26				23			
	定期清掃(ガラス清掃)	旭興業	年1回										23			

(3) 外構植栽管理

- 1) 年間作業画表に基づき、旭プール第1～第3駐車場・プール棟周囲植栽・プール棟周囲法面・屋外プール周辺の除草・整枝・高木剪定を実施しました。
- 2) 日常巡視点検にて発見された利用者の通行の妨げになる越境枝の剪定を実施しました。
- 3) 都筑ふれあいの丘共用部分の植栽剪定を実施しました。(費用按分にて実施)

(4) 環境負荷低減・地球温暖化対策

- 1) 空調運転・蒸気運転・電気設備運転の適正な運転時間の管理を行い、未使用部分のエネルギー削減を意識した運転管理を実施しました。

- 2) 機器運転に伴う使用資機材の使用量を日々管理し、適正な使用をしました。
- 3) 日常巡視点検により各機器異常によるエネルギー消費の削減を実施しました。
- 4) 発生する廃棄物については分別を徹底し、廃棄物業者との連絡により回収頻度を抑え、焼却熱による温室効果ガスの削減に貢献しました。
- 5) 発生するゴミを抑制するため各社連絡はペーパーレス(PDF・データ送信・メール等)を基本とし、当施設において発生した廃棄物は横浜市のゴミ分別ルールに沿った廃棄物処理業者による適正な処分回収を実施しました。また処分回収においては処理業者において適正な処分回収がなされているか確認した上でマニフェストを保管しました。

### 3. 利用実績

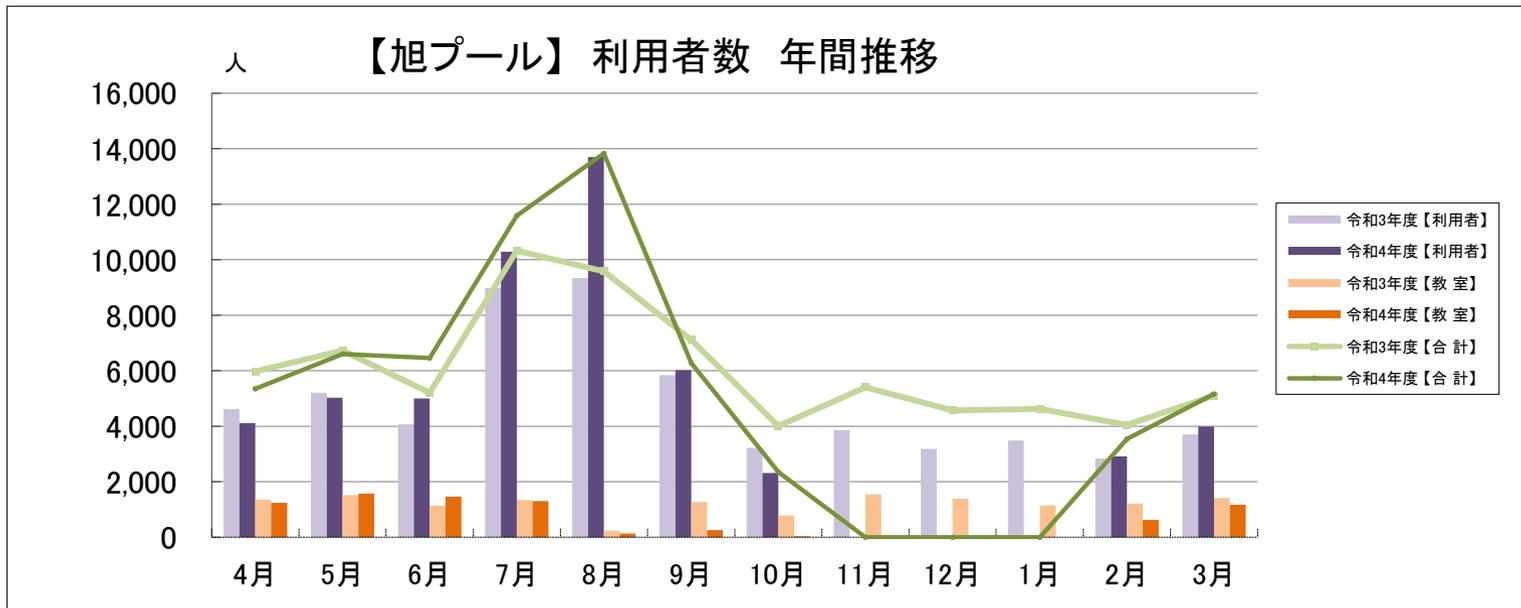
#### ①利用者数

(1) 旭プール 利用者数集計表 (令和4年度)

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
一般利用	プール	大人	3,234	3,908	3,345	6,137	8,739	4,731	1,873	0	0	0	2,476	3,249	37,692
		子供	867	1,095	1,635	4,114	4,949	1,286	431	0	0	0	428	723	15,528
		小計	4,101	5,003	4,980	10,251	13,688	6,017	2,304	0	0	0	2,904	3,972	53,220
	会議室	大人	10	12	10	14	4	2	3	0	0	0	8	11	74
		子供	5	13	9	23	10	0	5	0	0	0	7	11	83
		小計	15	25	19	37	14	2	8	0	0	0	15	22	157
	一般計			4,116	5,028	4,999	10,288	13,702	6,019	2,312	0	0	0	2,919	3,994
一般大人			3,244	3,920	3,355	6,151	8,743	4,733	1,876	0	0	0	2,484	3,260	37,766
一般子供			872	1,108	1,644	4,137	4,959	1,286	436	0	0	0	435	734	15,611
教室	プール	大人	322	422	417	330	0	0	4	0	0	0	195	366	2,056
		子供	604	911	851	714	0	0	4	0	0	0	304	557	3,945
		小計	926	1,333	1,268	1,044	0	0	8	0	0	0	499	923	6,001
	体操室	大人	312	239	194	260	133	261	5	0	0	0	126	245	1,775
		子供	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	24
		小計	312	239	194	260	133	261	29	0	0	0	126	245	1,799
	教室計			1,238	1,572	1,462	1,304	133	261	37	0	0	0	625	1,168
教室大人			634	661	611	590	133	261	9	0	0	0	321	611	3,831
教室子供			604	911	851	714	0	0	28	0	0	0	304	557	3,969
合計			5,354	6,600	6,461	11,592	13,835	6,280	2,349	0	0	0	3,544	5,162	61,177
プール利用		大人	3,556	4,330	3,762	6,467	8,739	4,731	1,877	0	0	0	2,671	3,615	39,748
		子供	1,471	2,006	2,486	4,828	4,949	1,286	435	0	0	0	732	1,280	19,473
		小計	5,027	6,336	6,248	11,295	13,688	6,017	2,312	0	0	0	3,403	4,895	59,221
体操室		大人	312	239	194	260	133	261	5	0	0	0	126	245	1,775
		子供	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	24
		小計	312	239	194	260	133	261	29	0	0	0	126	245	1,799
会議室		大人	10	12	10	14	4	2	3	0	0	0	8	11	74
		子供	5	13	9	23	10	0	5	0	0	0	7	11	83
		小計	15	25	19	37	14	2	8	0	0	0	15	22	157
合計			5,354	6,600	6,461	11,592	13,835	6,280	2,349	0	0	0	3,544	5,162	61,177

(2) 旭プール 入場者表 (令和4年度)

旭プール	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
令和4年度【合計】	5,354	6,600	6,461	11,592	13,835	6,280	2,349	0	0	0	3,544	5,162	61,177
令和3年度【合計】	5,976	6,730	5,206	10,322	9,583	7,111	4,004	5,405	4,572	4,629	4,055	5,110	72,703
前年度比【利用】	89.6%	98.1%	124.1%	112.3%	144.4%	88.3%	58.7%	0.0%	0.0%	0.0%	87.4%	101.0%	84.1%
令和4年度【利用者】	4,116	5,028	4,999	10,288	13,702	6,019	2,312	0	0	0	2,919	3,994	53,377
令和3年度【利用者】	4,616	5,207	4,067	8,983	9,341	5,841	3,220	3,862	3,187	3,489	2,838	3,701	58,352
前年度比【利用者】	89.2%	96.6%	122.9%	114.5%	146.7%	103.0%	71.8%	0.0%	0.0%	0.0%	102.9%	107.9%	91.5%
令和4年度【教室】	1,238	1,572	1,462	1,304	133	261	37	0	0	0	625	1,168	7,800
令和3年度【教室】	1,360	1,523	1,139	1,339	242	1,270	784	1,543	1,385	1,140	1,217	1,409	14,351
前年度比【教室】	91.0%	103.2%	128.4%	97.4%	55.0%	20.6%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	51.4%	82.9%	54.4%

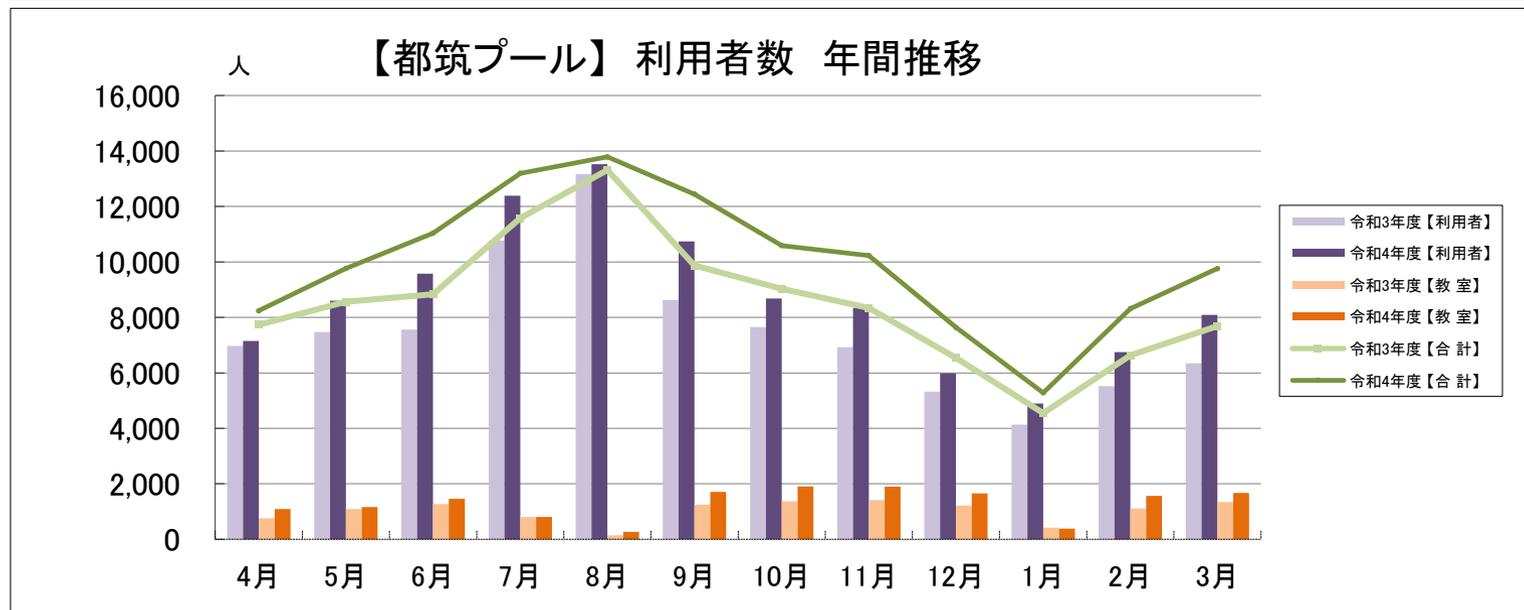


(3) 都筑プール 利用者数集計表 (令和4年度)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	
一般利用	プール	大人	5,112	5,924	6,618	7,686	8,701	7,552	6,750	6,532	4,797	3,701	5,204	6,032	74,609
		子供	2,040	2,681	2,962	4,703	4,824	3,184	1,931	1,808	1,189	1,198	1,544	2,059	30,123
		小計	7,152	8,605	9,580	12,389	13,525	10,736	8,681	8,340	5,986	4,899	6,748	8,091	104,732
	一般計		7,152	8,605	9,580	12,389	13,525	10,736	8,681	8,340	5,986	4,899	6,748	8,091	104,732
	一般大人		5,112	5,924	6,618	7,686	8,701	7,552	6,750	6,532	4,797	3,701	5,204	6,032	74,609
	一般子供		2,040	2,681	2,962	4,703	4,824	3,184	1,931	1,808	1,189	1,198	1,544	2,059	30,123
	教室	プール	大人	408	485	570	320	112	661	679	693	594	191	562	575
子供			679	675	885	486	152	1,043	1,230	1,200	1,059	192	1,003	1,095	9,699
小計			1,087	1,160	1,455	806	264	1,704	1,909	1,893	1,653	383	1,565	1,670	15,549
教室計		1,087	1,160	1,455	806	264	1,704	1,909	1,893	1,653	383	1,565	1,670	15,549	
教室大人		408	485	570	320	112	661	679	693	594	191	562	575	5,850	
教室子供		679	675	885	486	152	1,043	1,230	1,200	1,059	192	1,003	1,095	9,699	
合計		8,239	9,765	11,035	13,195	13,789	12,440	10,590	10,233	7,639	5,282	8,313	9,761	120,281	
プール利用	大人	5,520	6,409	7,188	8,006	8,813	8,213	7,429	7,225	5,391	3,892	5,766	6,607	80,459	
	子供	2,719	3,356	3,847	5,189	4,976	4,227	3,161	3,008	2,248	1,390	2,547	3,154	39,822	
	小計	8,239	9,765	11,035	13,195	13,789	12,440	10,590	10,233	7,639	5,282	8,313	9,761	120,281	
合計		8,239	9,765	11,035	13,195	13,789	12,440	10,590	10,233	7,639	5,282	8,313	9,761	120,281	

(4) 都筑プール 入場者表 (令和4年度)

都筑プール	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
令和4年度【合計】	8,239	9,765	11,035	13,195	13,789	12,440	10,590	10,233	7,639	5,282	8,313	9,761	120,281
令和3年度【合計】	7,732	8,562	8,832	11,579	13,313	9,875	9,027	8,342	6,541	4,548	6,633	7,686	102,670
前年度比【利用】	106.6%	114.1%	124.9%	114.0%	103.6%	126.0%	117.3%	122.7%	116.8%	116.1%	125.3%	127.0%	117.2%
令和4年度【利用者】	7,152	8,605	9,580	12,389	13,525	10,736	8,681	8,340	5,986	4,899	6,748	8,091	104,732
令和3年度【利用者】	6,974	7,472	7,566	10,777	13,170	8,625	7,655	6,928	5,325	4,131	5,520	6,341	90,484
前年度比【利用者】	-	-	-	115.0%	102.7%	124.5%	-	120.4%	112.4%	118.6%	122.2%	127.6%	115.7%
令和4年度【教室】	1,087	1,160	1,455	806	264	1,704	1,909	1,893	1,653	383	1,565	1,670	15,549
令和3年度【教室】	758	1,090	1,266	802	143	1,250	1,372	1,414	1,216	417	1,113	1,345	12,186
前年度比【教室】	143.4%	106.4%	114.9%	100.5%	184.6%	136.3%	139.1%	133.9%	135.9%	91.8%	140.6%	124.2%	127.6%



## ②実施教室（令和4年度）

(1)旭プール 令和4年度 第1期水泳教室

		教室名	時間
月	成人	リハビリウォーキング	10:15~11:15
		初級	11:30~12:30
		バタフライ	11:30~12:30
	こども	幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
		初級	17:30~18:30
火	成人	アクアビクス	10:15~11:15
		2泳法	11:30~12:30
	こども	幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
		中級・上級	17:30~18:30
		初級	10:15~11:15
水	成人	マスターズ	10:15~11:15
		中級	11:30~12:30
		上級	11:30~12:30
	こども	4泳法初級	12:45~13:45
		幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
木	成人	初級	17:30~18:30
		中級・上級	17:30~18:30
		中級	11:30~12:30
	こども	上級	11:30~12:30
		アクアビクス	12:45~13:45
		幼児	15:00~16:00
金	成人	初級	16:15~17:15
		中級	17:30~18:30
		中級・上級	17:30~18:30
	こども	初級	10:15~11:15
		初級	11:30~12:30
		初級	18:40~19:40
土	成人	初級	15:00~16:00
		中級・上級	18:40~19:40
	こども	初級	10:15~11:15
		初級	11:30~12:30
		初級	12:45~13:45
		中級・上級	12:45~13:45
日	成人	初級	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
		初級	17:30~18:30
	こども	初級	10:15~11:15
		初級	11:30~12:30
		初級	12:45~13:45

(2)旭プール 令和4年度 第2期水泳教室

		教室名	時間
<p style="font-size: 2em; color: red; margin: 0;">休館のため開催なし</p>			

(3)旭プール 令和4年度 第3期水泳教室

		教室名	時間
月	成人	リハビリウォーキング	10:15~11:15
		初級	11:30~12:30
		バタフライ	11:30~12:30
	こども	クロール	18:40~19:40
		幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
火	成人	初級	17:30~18:30
		中級・上級	17:30~18:30
	こども	アクアビクス	10:15~11:15
		2泳法	11:30~12:30
		幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
水	成人	初級	17:30~18:30
		中級・上級	17:30~18:30
		初級	10:15~11:15
	こども	マスターズ	10:15~11:15
		中級	11:30~12:30
		上級	11:30~12:30
木	成人	4泳法初級	12:45~13:45
		初級	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
	こども	中級・上級	17:30~18:30
		上級	11:30~12:30
		アクアビクス	12:45~13:45
金	成人	初級	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
		中級・上級	18:40~19:40
	こども	初級	11:30~12:30
		初級	17:30~18:30
		中級・上級	17:30~18:30
土	成人	初級	10:15~11:15
		中級・上級	18:40~19:40
	こども	初級	18:40~19:40
		初級	10:15~11:15
		初級	11:30~12:30
		初級	12:45~13:45

(4)旭プール 令和4年度 イベント

	イベント名	時間
11/3	親子水泳	11:30~12:30
不定期	パーソナルレッスン	営業時間内

(5)旭プール 令和4年度 第1期体操教室

	教室名	時間
月	コピンヌ旭	10:00~11:30
		12:00~13:30
水	コピンヌ旭	10:00~11:30
	木霊	13:00~14:30
木	ストレッチ&パワーアップ	10:00~11:30
		12:00~13:30
金	木霊	10:00~11:30
		12:00~13:30

(6)旭プール 令和4年度 第2期体操教室

	教室名	時間
月	コピンヌ旭	10:00~11:30
		12:00~13:30
水	コピンヌ旭	10:00~11:30
	木霊	13:00~14:30
木	ストレッチ&パワーアップ	10:00~11:30
		12:00~13:30
金	木霊	10:00~11:30
		12:00~13:30

(7)旭プール 令和4年度 第3期体操教室

	教室名	時間
<div style="border: 2px solid red; padding: 10px; display: inline-block;"> <p style="color: red; font-size: 2em; margin: 0;">休館のため 開催なし</p> </div>		

(8)旭プール 令和4年度 第4期体操教室

	教室名	時間
月	コピンヌ旭	10:00~11:30
		12:00~13:30
水	コピンヌ旭	10:00~11:30
	木霊	13:00~14:30
木	ストレッチ&パワーアップ	10:00~11:30
		12:00~13:30
金	木霊	10:00~11:30
		12:00~13:30

(9)都筑プール 令和4年度 第1期水泳教室

		教室名	時間	
月	成人	アクアエクササイズ	10:30~11:30	
		アクアコアトレーニング	11:45~12:30	
		シニア初心・初級	12:45~13:45	
		シニア中級	14:00~15:00	
月	こども	幼児	15:10~16:00	
		初心	16:15~17:15	
		初級	17:30~18:30	
火	成人	中級	10:30~11:30	
		中級	11:40~12:40	
		初級	12:50~13:50	
		中上級	14:00~15:00	
	火	こども	初心・初級	18:45~19:45
			幼児	15:10~16:00
			幼児	16:10~17:00
			初心	16:15~17:15
			初心	17:30~18:30
			初級	17:30~18:30
水	成人	中級	10:30~11:30	
		初心・初級	11:40~12:40	
		アクア腰痛改善体操	12:50~13:50	
		シニア初級	14:00~15:00	
	水	こども	中級・上級	18:45~19:45
			幼児	14:10~15:00
			幼児	15:10~16:00
			初心	16:15~17:15
			初級	16:15~17:15
			中級	17:30~18:30
木	成人	上級	17:30~18:30	
		上級	10:30~11:30	
		初級	11:40~12:40	
		中級	12:50~13:50	
	木	こども	ボディメイクエクササイズ	14:00~14:45
			幼児	15:10~16:00
			幼児	16:10~17:00
			初心	16:15~17:15
			初級	16:15~17:15
			初級	17:30~18:30
金	こども	中級	17:30~18:30	
		上級	18:45~19:45	
		成人	アクアエクササイズ	10:30~11:30
		幼児	15:10~16:00	
		初心	16:15~17:15	
金	成人	初級	17:30~18:30	
		初級	17:30~18:30	
		中級	17:30~18:30	
		中級	17:30~18:30	

(10)都筑プール 令和4年度 第2期水泳教室

		教室名	時間	
月	成人	アクアエクササイズ	10:20~11:20	
		アクアコアトレーニング	11:45~12:30	
		シニア初心・初級	12:40~13:40	
		シニア中級	13:50~14:50	
月	こども	中級・上級	18:45~19:45	
		幼児	15:10~16:00	
		初心	16:15~17:15	
火	成人	初級	16:15~17:15	
		初級	17:30~18:30	
		中級	17:30~18:30	
		中級	10:20~11:20	
	火	こども	中級	12:40~13:40
			初級	13:50~14:50
			中上級	13:50~14:50
			初級・中級	18:45~19:45
			幼児	15:10~16:00
			幼児	16:10~17:00
水	成人	初心	16:15~17:15	
		初心	17:30~18:30	
		初級	17:30~18:30	
		中級	10:20~11:20	
	水	こども	初級	17:30~18:30
			初級	11:30~12:30
			アクア腰痛改善体操	12:40~13:40
			シニア初級	13:50~14:50
			初心・初級	18:45~19:45
			幼児	14:10~15:00
木	成人	幼児	15:10~16:00	
		幼児	15:10~16:00	
		初心	16:15~17:15	
		初級	16:15~17:15	
	木	こども	初級	17:30~18:30
			初級	16:15~17:15
			中級	17:30~18:30
			上級	17:30~18:30
			上級	10:20~11:20
			初級	11:30~12:30
金	成人	中級	12:40~13:40	
		ボディメイクエクササイズ	13:50~14:50	
		初級	18:45~19:45	
		初級	13:50~14:50	
	金	こども	初級	14:10~15:00
			初級	15:10~16:00
			初心	16:15~17:15
			初級	16:15~17:15
			初級	17:30~18:30
			初級	17:30~18:30
金	成人	中級	17:30~18:30	
		上級	18:45~19:45	
		成人	アクアエクササイズ	10:20~11:20
		幼児	15:10~16:00	
		初心	16:15~17:15	
金	こども	初級	16:15~17:15	
		初級	16:15~17:15	
		初級	17:30~18:30	
		中級	17:30~18:30	

(11)都筑プール 令和4年度 第3期水泳教室

		教室名	時間	
月	成人	アクアエクササイズ	10:20~11:20	
		アクアコアトレーニング	11:45~12:30	
		シニア初心・初級	12:40~13:40	
		シニア中級	13:50~14:50	
月	こども	中級・上級	18:45~19:45	
		幼児	15:10~16:00	
		初心	16:15~17:15	
火	成人	初級	16:15~17:15	
		初級	17:30~18:30	
		中級	17:30~18:30	
		中級	10:20~11:20	
	火	こども	初級	12:40~13:40
			初級	13:50~14:50
			中上級	13:50~14:50
			初級・中級	18:45~19:45
			幼児	15:10~16:00
			幼児	16:10~17:00
水	成人	初心	16:15~17:15	
		初心	17:30~18:30	
		初級	17:30~18:30	
		中級	10:20~11:20	
	水	こども	初級	17:30~18:30
			初級	11:30~12:30
			アクア腰痛改善体操	12:40~13:40
			シニア初級	13:50~14:50
			初心・初級	18:45~19:45
			幼児	14:10~15:00
木	成人	幼児	15:10~16:00	
		幼児	15:10~16:00	
		初心	16:15~17:15	
		初級	16:15~17:15	
	木	こども	初級	17:30~18:30
			初級	16:15~17:15
			中級	17:30~18:30
			上級	17:30~18:30
			上級	10:20~11:20
			初級	11:30~12:30
金	成人	中級	12:40~13:40	
		ボディメイクエクササイズ	13:50~14:50	
		初級	18:45~19:45	
		初級	13:50~14:50	
	金	こども	初級	14:10~15:00
			初級	15:10~16:00
			初心	16:15~17:15
			初級	16:15~17:15
			初級	17:30~18:30
			初級	17:30~18:30
金	成人	中級	17:30~18:30	
		上級	18:45~19:45	
		成人	アクアエクササイズ	10:20~11:20
		幼児	15:10~16:00	
		初心	16:15~17:15	
金	こども	初級	16:15~17:15	
		初級	16:15~17:15	
		初級	17:30~18:30	
		中級	17:30~18:30	

(12)都筑プール 令和4年度 土曜短期水泳教室

【子供土曜短期水泳教室】

	教室名	時間
第1期	幼児	15:00~15:50
	初心	16:15~17:15
	初心	17:30~18:30
	初級	18:40~19:40
第2期	幼児	15:00~15:50
	初心	16:15~17:15
	初心	17:30~18:30
	初級	18:40~19:40

(13)都筑プール 令和4年度 冬期短期水泳教室

【子供冬期短期水泳教室①】

	教室名	時間
12月21日	幼児	15:10~16:00
	幼児	16:10~17:00
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15~17:15
	平泳ぎ&バタフライ	17:30~18:30
12月22日	幼児	15:10~16:00
	幼児	16:10~17:00
	10mクロール	16:15~17:15
	はじめて水泳	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
12月23日	幼児	15:10~16:00
	幼児	16:10~17:00
	はじめて水泳	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15~17:15
	10mクロール	17:30~18:30
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
12月26日	幼児	15:10~16:00
	はじめて水泳	16:15~17:15
	10mクロール	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
1月10日	幼児	15:10~16:00
	はじめて水泳	16:15~17:15
	10mクロール	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
1月11日	幼児	15:10~16:00
	幼児	16:10~17:00
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15~17:15
	平泳ぎ&バタフライ	17:30~18:30

【子供冬期短期水泳教室②】

	教室名	時間
1月12日	幼児	15:10~16:00
	幼児	16:10~17:00
	10mクロール	16:15~17:15
	はじめて水泳	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
	平泳ぎ&バタフライ	18:45~19:45
1月13日	幼児	15:10~16:00
	幼児	16:10~17:00
	はじめて水泳	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15~17:15
	10mクロール	17:30~18:30
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
1月16日	幼児	15:10~16:00
	はじめて水泳	16:15~17:15
	10mクロール	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
1月17日	幼児	15:10~16:00
	はじめて水泳	16:15~17:15
	10mクロール	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
	10mクロール	17:30~18:30
1月17日	幼児	15:10~16:00
	はじめて水泳	16:15~17:15
	10mクロール	17:30~18:30
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30

【成人冬期短期水泳教室】

	教室名	時間
12月21日	中級	10:20~11:20
	初級	11:30~12:30
	アクア腰痛改善体操	12:40~13:40
	シニア初級	13:50~14:50
12月22日	初級	18:45~19:45
	上級	10:20~11:20
	初級	11:30~12:30
	中級	12:40~13:40
12月26日	ボディメイクエクササイズ	13:50~14:50
	シニア初心・初級	12:40~13:40
	シニア中級	13:50~14:50
	初級	11:30~12:30
1月10日	中上級	18:45~19:45
	中級	10:20~11:20
	中級	11:30~12:30
	初級	12:40~13:40
1月11日	中上級	13:50~14:50
	中級	18:45~19:45
	中級	10:20~11:20
	初級	11:30~12:30
1月11日	アクア腰痛改善体操	12:40~13:40
	シニア初級	13:50~14:50
	初級	18:45~19:45
	初級	11:30~12:30
1月12日	上級	10:20~11:20
	初級	11:30~12:30
	中級	12:40~13:40
	ボディメイクエクササイズ	13:50~14:50
1月13日	アクアエクササイズ	10:20~11:20
	アクアエクササイズ	10:20~11:20
	アクアコアトレーニング	11:35~12:20
	シニア初心・初級	12:40~13:40
1月16日	シニア中級	13:50~14:50
	中上級	18:45~19:45
	中級	10:20~11:20
	中級	11:30~12:30
1月17日	初級	12:40~13:40
	中上級	13:50~14:50
	中級	18:45~19:45
	中級	10:20~11:20

#### 4. 苦情・要望・意見集計一覧

【旭プール】

(1) 苦情・要望・意見集計件数集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
クレーム件数	0	5	0	2	0	1	0	0	0	0	3	2	13
(内、お褒めの言葉件数)													0

1) 苦情・要望・意見内容集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
屋内プールについて		2		1		1						1	5
屋外プールについて													0
館内について													0
教室について		2									1		3
イベントについて													0
料金について													0
スタッフについて											1	1	2
その他		1		1							1		3
合計	0	5	0	2	0	1	0	0	0	0	3	2	13

(2) アンケート及びホームページ・苦情・要望・意見件数集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
アンケート及びホームページ・クレーム件数	7	8	24	20	28	9	4	5	0	3	7	8	123
(内、お褒めの言葉件数)	(3)	(2)	(4)	(5)	(6)	(4)	(1)				(3)	(1)	(29)

1) アンケート及びホームページ・苦情・要望・意見内容集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
屋内プールについて	4	4	6	8	11	6	1				4	1	45
屋外プールについて		1	3	6	4								14
館内について					1	1	1					2	5
教室について	2		8	1	6								17
イベントについて													0
料金について			1		2		1	1		1	1		7
運営について	1		3	3	2	1	1	3		2			16
設備について		3	2	2	2	1					2	4	16
スタッフについて													0
その他			1					1				1	3
合計	7	8	24	20	28	9	4	5	0	3	7	8	123

【都筑プール】

(1) 苦情・要望・意見集計件数集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
クレーム件数	9	6	7	4	7	9	8	2	5	4	2	1	64
(内、お褒めの言葉件数)						(1)							(1)

1) 苦情・要望・意見内容集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
屋内プールについて	4	3	3	1	2	1	3		1			1	19
館内について	2	2	3				2	2					11
教室について	2					1	1				1		5
イベントについて													0
料金について													0
スタッフについて				2		3	1		2	1	1		10
その他	1	1	1	1	5	4	1		2	3			19
<b>合計</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>64</b>

(2) アンケート及びホームページ・苦情・要望・意見件数集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
アンケート及びホームページ・クレーム件数	4	4	14	14	13	12	7	5	1	7	8	12	101
(内、お褒めの言葉件数)													0

1) アンケート及びホームページ・苦情・要望・意見内容集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
屋内プールについて	1	1	3	10	10	4	3	1		5	5	2	45
館内について			1					2					3
教室について	3			2	1	1	1	1				6	15
イベントについて													0
料金について			1			2	2					1	6
運営について													0
設備について			2			2	1	1	1		3	1	11
スタッフについて													0
その他		3	7	2	2	3				2		2	21
<b>合計</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>101</b>