平成 23 年度

横浜市救急医療センター
事業報告

社団法人　横浜市医師会

平成23年度・事業報告

Ⅰ.年間データ

1.横浜市夜間急病センター　・・・・・・・・・・・・　1　～　25

2.横浜市救急医療情報センター　・・・・・・・・・・・・　26　～　35

3.小児救急電話相談　・・・・・・・・・・・・　36　～　44

Ⅱ.収支報告（決算資料）　・・・・・・・・・・・・　45　～　49

Ⅲ.事業報告　・・・・・・・・・・・・　50　～　53

Ⅰ.年間データ

1.横浜市夜間急病センター統計

（1）平成23年度月別診療科目別患者数 ・・・・・ 2
（2）平成23年度診療科目別曜日別患者数 ・・・・・・・・・・・・ 3
（3）平成23年度月別疾病別患者数 ・・・・・・・・・・・・ 4
（4）年度別1日当たり患者数 ・・・・・・・・・・・・ 5
（5）年度別診療科目別患者数 ・・・・・・・・・・・・ 6
（6）年度別時間帯別患者数 ・・・・・・・・・・・・ 7
（7）年度別来所手段別患者数 ・・・・・・・・・・・・ 8
（8）年度別年令別患者数 ・・・・・・・・・・・・ 9
（9）年度別行政区別患者数 ・・・・・・・・・・・・ 11
（10）年度別行政区別人口1万人対患者数 ・・・・・・・・・・・・ 12
（11）年度別救急程度別患者数 ・・・・・・・・・・・・ 14
（12）年度別疾病別患者数 ・・・・・・・・・・・・ 15
（13）年度別疾病別転送患者数 ・・・・・・・・・・・・ 17
（14）年度別病院別転送患者数 ・・・・・・・・・・・・ 19
（15）年度別処方箋枚数及び調剤数 ・・・・・・・・・・・・ 21
（16）年度別臨床検査実績 ・・・・・・・・・・・・ 22
（17）年度別放射線撮影実績 ・・・・・・・・・・・・ 23
（18）年度末年末年始取扱状況 ・・・・・・・・・・・・ 24

(1)平成23年度月別診療科目別時間帯別患者数　　（入院及び転送患者数は再掲）

科目＼月		4月	5月	6月	7月	8月	9月
内科		552	585	475	526	533	453
	転送	13	13	5	14	16	18
小児科		601	584	576	837	637	558
	転送	10	12	11	9	12	7
眼科		367	377	367	387	327	342
	転送	1	2	3	2	2	
耳鼻咽喉科		588	747	606	658	581	563
	転送	5	8	5	7	3	6
その他		118	150	148	189	162	176
	転送	2	1	1	1	1	3
合計		2,226	2,443	2,172	2,597	2,240	2,092
	転送	31	36	25	33	34	34
１日平均		74.2	78.8	72.4	83.8	72.3	69.7

科目＼月		10月	11月	12月	１月	２月	３月	合計
内科		474	524	836	998	1,241	948	8,145
	転送	19	15	22	16	15	15	181
小児科		529	491	803	808	986	848	8,258
	転送	17	10	9	7	4	8	116
眼科		300	283	318	285	214	311	3,878
	転送	2		1	1		2	16
耳鼻咽喉科		601	558	671	609	583	604	7,369
	転送	6	2	6	2	6	7	63
その他		161	124	128	120	72	122	1,670
	転送	2	1	2	1	3	1	19
合計		2,065	1,980	2,756	2,820	3,096	2,833	29,320
	転送	46	28	40	27	28	33	395
１日平均		66.6	66.0	88.9	91.0	106.8	91.4	80.1

前 年 度 比

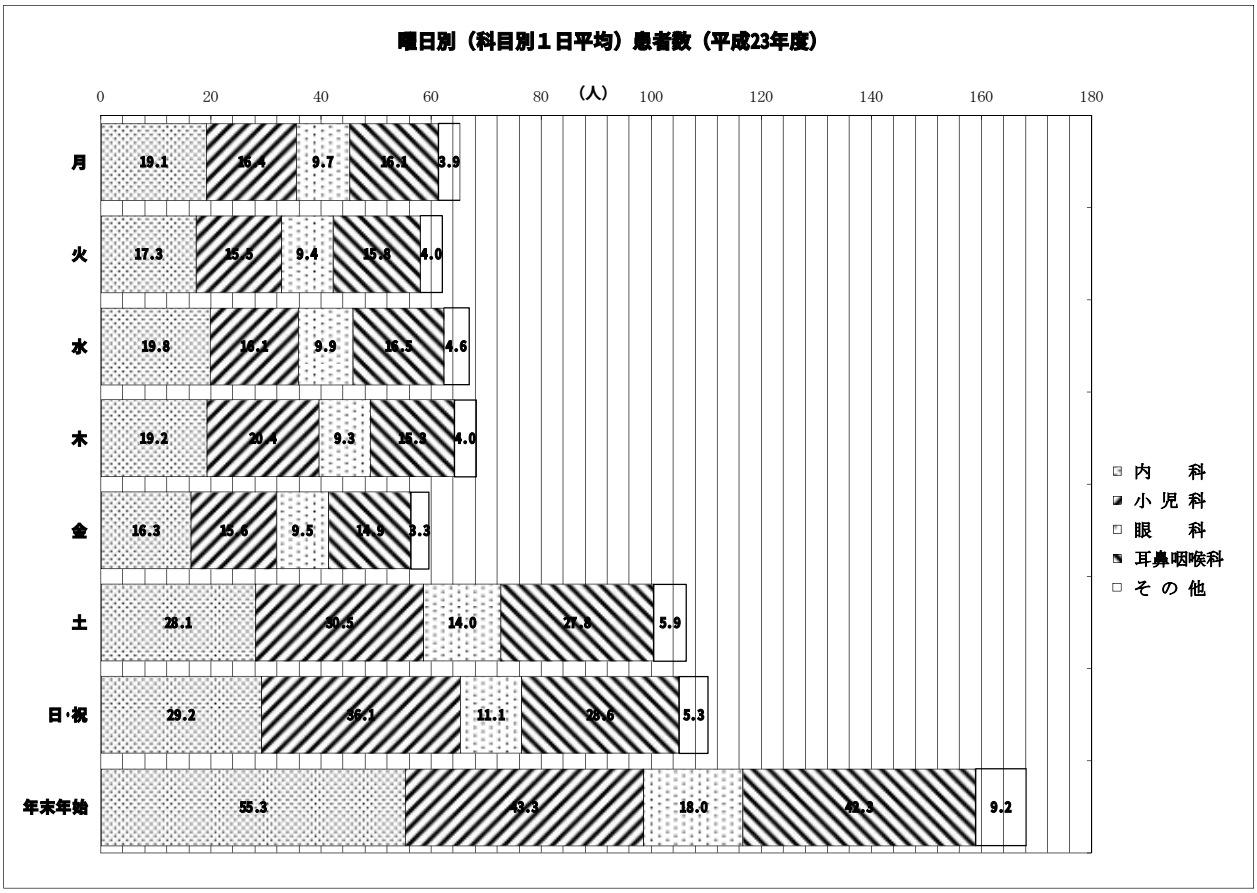
	本年度	前年度	差 引	対前年度比率	対前々年度比率
患者総数	人 29,320	人 31,247	人 -1,927	-6.2%	-28.5%
１日平均	人 80.1	人 85.6	人 -5.5		
転送	人 395	人 533	人 -138	-25.9%	-37.0%

※診療時間の説明
・平成１８年６月まで　　全科　　午後８時～午前０時
・平成１８年７月から平成２２年３月まで
　内科・小児科　　午後６時～午前０時
　眼科・耳鼻咽喉科　午後８時～午前０時
・平成２２年４月から　　全科　　午後８時～午前０時

(2)平成23年度診療科目別曜日別患者数

（転送患者数は再掲）

区分 ＼ 曜日(日数)		月 (47日)	火 (49日)	水 (50日)	木 (49日)	金 (49日)	平日計 (244日)	土 (51日)	日・祝日 (65日)	年末・年始 (6日)	計 (366日)
内　科		899	849	992	941	801	4,482	1,433	1,898	332	**8,145**
	転送	15	25	22	22	31	115	22	40	4	**181**
小児科		769	760	805	999	763	4,096	1,555	2,347	260	**8,258**
	転送	10	7	6	18	13	54	31	27	4	**116**
眼　科		454	462	496	456	464	2,332	715	723	108	**3,878**
	転送	1	2	0	2	1	6	4	6	0	**16**
耳鼻咽喉科		758	776	824	751	729	3,838	1,419	1,858	254	**7,369**
	転送	4	2	7	4	10	27	13	21	2	**63**
その他		183	195	229	196	163	966	303	346	55	**1,670**
	転送	2	5	5	1	2	15	2	1	1	**19**
合　計		**3,063**	**3,042**	**3,346**	**3,343**	**2,920**	**15,714**	**5,425**	**7,172**	**1,009**	**29,320**
	転送	**32**	**41**	**40**	**47**	**57**	**217**	**72**	**95**	**11**	**395**
	割　合	**10.4**	**10.4**	**11.4**	**11.4**	**10.0**	**53.6**	**18.5**	**24.5**	**3.4**	**100%**
１日平均		**65.2**	**62.1**	**66.9**	**68.2**	**59.6**	**64.4**	**106.4**	**110.3**	**168.2**	**80.1**
	転送	**0.7**	**0.8**	**0.8**	**1.0**	**1.2**	**0.9**	**1.4**	**1.5**	**1.8**	**1.1**



(3)平成23年度月別疾病別患者数

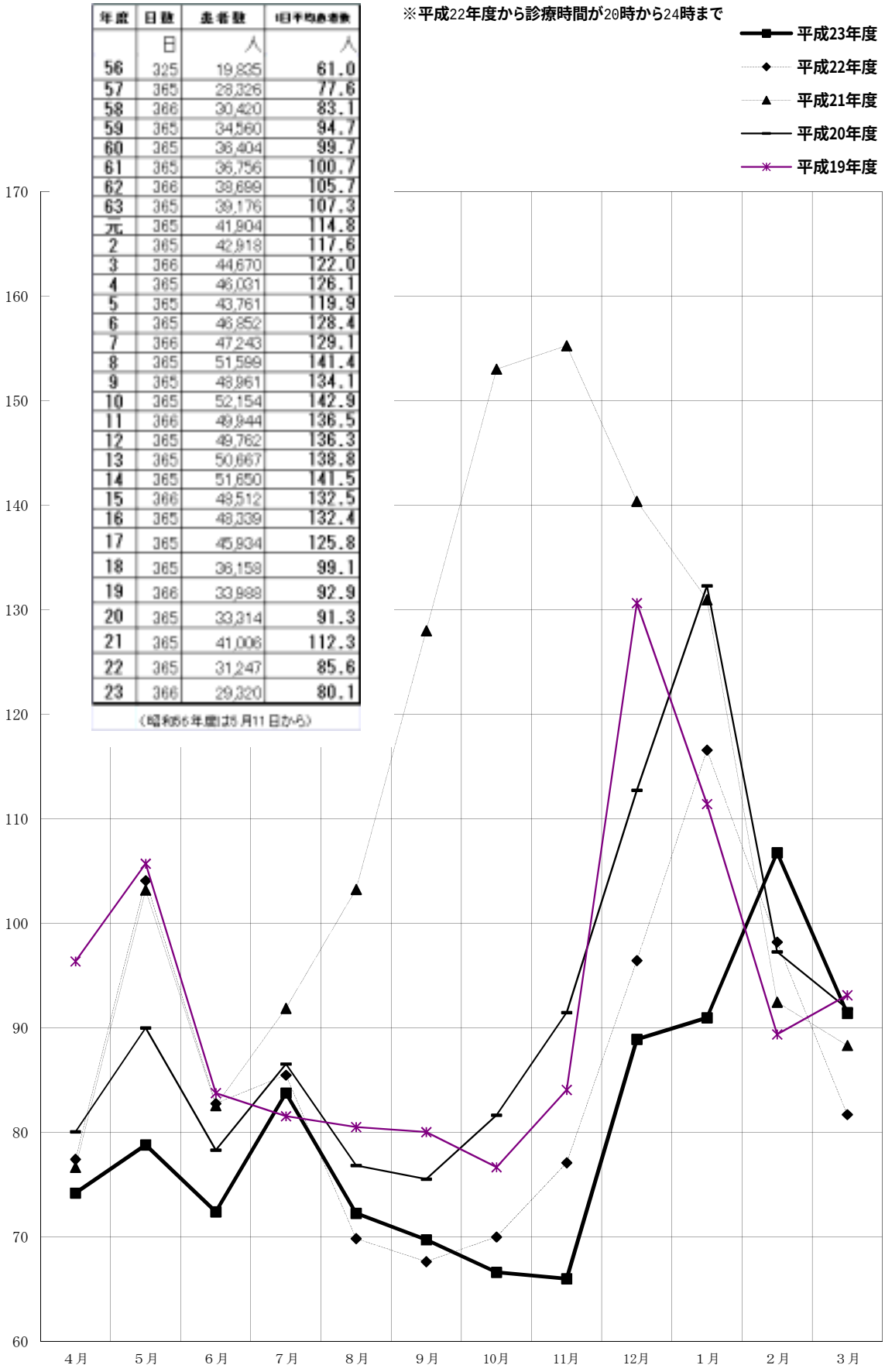
分類疾患＼月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
呼吸器疾患	622	630	618	820	665	601	647	574	722	1,113	1,702	1,186	**9,900**	**33.8**
かぜ症候群	392	425	401	637	489	421	401	354	473	600	824	662	**6,079**	**20.7**
扁桃炎	56	48	60	40	49	38	43	47	63	57	39	50	**590**	**2.0**
気管支炎・肺炎	74	83	95	90	64	66	88	81	89	91	65	72	**958**	**3.3**
喘息	60	63	59	48	57	71	108	79	62	32	20	44	**703**	**2.4**
インフルエンザ	33	9	0	1	2	1	4	9	30	329	751	356	**1,525**	**5.2**
その他	7	2	3	4	4	4	3	4	5	4	3	2	**45**	**0.2**
消化器疾患	353	378	281	304	269	258	220	312	757	547	427	484	**4,590**	**15.7**
下痢症	205	194	165	190	135	134	91	167	504	372	256	304	**2,717**	**9.3**
急性腹症	34	39	23	29	21	27	23	25	42	26	29	24	**342**	**1.2**
その他	114	145	93	85	113	97	106	120	211	149	142	156	**1,531**	**5.2**
循環器疾患	31	20	15	19	17	13	16	18	19	18	13	20	**219**	**0.7**
脳血管障害	1	3	2	7	3	4	5	3	3	4	2	0	**37**	**0.1**
代謝障害	1	0	3	2	0	1	1	1	1	2	1	0	**13**	**0.0**
けいれん	3	3	8	5	3	5	2	1	3	4	4	4	**45**	**0.2**
中毒	9	3	6	6	5	5	8	7	7	4	6	5	**71**	**0.2**
小児伝染病	36	43	26	77	75	24	13	21	46	33	11	16	**421**	**1.4**
新生児・未熟児の疾患	0	3	1	0	2	2	2	2	1	0	2	0	**15**	**0.1**
その他	97	86	91	123	131	98	89	76	80	81	59	81	**1,092**	**3.7**
小計	1,153	1,169	1,051	1,363	1,170	1,011	1,003	1,015	1,639	1,806	2,227	1,796	**16,403**	**55.9**
耳鼻咽喉科疾患	588	747	606	658	581	563	601	558	671	609	583	604	**7,369**	**25.1**
耳疾患	352	440	372	360	333	321	347	347	413	341	339	333	**4,298**	**14.7**
鼻・副鼻腔疾患	108	111	76	82	70	72	89	89	109	106	99	121	**1,132**	**3.9**
口腔疾患	27	18	28	25	30	29	30	20	21	17	15	17	**277**	**0.9**
咽頭疾患	81	150	114	176	123	117	108	78	123	114	111	113	**1,408**	**4.8**
喉頭疾患	19	24	15	13	21	23	23	21	4	28	17	17	**225**	**0.8**
気管・食道疾患	1	4	1	2	4	1	4	3	1	3	2	3	**29**	**0.1**
眼科疾患	367	377	367	387	327	342	300	283	318	285	214	311	**3,878**	**13.2**
炎症	199	199	199	203	171	146	142	125	151	136	92	135	**1,898**	**6.5**
異物	62	68	55	61	47	64	42	52	44	58	53	68	**674**	**2.3**
外傷	69	59	72	82	67	77	70	58	75	51	43	64	**787**	**2.7**
出血	21	19	21	14	16	22	11	26	26	24	16	20	**236**	**0.8**
その他	16	32	20	27	26	33	35	22	22	16	10	24	**283**	**1.0**
その他の疾患	118	150	148	189	162	176	161	124	128	120	72	122	**1,670**	**5.7**
外科・整形外科	15	12	10	6	9	9	2	8	10	7	4	7	**99**	**0.3**
皮膚科	66	97	91	126	104	98	110	78	66	75	43	84	**1,038**	**3.5**
泌尿器科	27	30	33	44	35	51	38	30	39	30	19	24	**400**	**1.4**
産婦人科	0	0	3	4	2	1	2	0	1	2	1	2	**18**	**0.1**
精神科	7	8	9	4	11	11	7	8	7	6	2	2	**82**	**0.3**
歯科	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	**6**	**0.0**
その他	3	1	1	5	1	5	1	0	5	0	2	3	**27**	**0.1**
合計	**2,226**	**2,443**	**2,172**	**2,597**	**2,240**	**2,092**	**2,065**	**1,980**	**2,756**	**2,820**	**3,096**	**2,833**	**29,320**	**100%**

(4)年度別１日当たり患者数

年度	日数	患者数	1日平均患者数
	日	人	人
56	325	19,835	61.0
57	365	28,326	77.6
58	366	30,420	83.1
59	365	34,560	94.7
60	365	36,404	99.7
61	365	36,756	100.7
62	366	38,699	105.7
63	365	39,176	107.3
元	365	41,904	114.8
2	365	42,918	117.6
3	366	44,670	122.0
4	365	46,031	126.1
5	365	43,761	119.9
6	365	46,852	128.4
7	366	47,243	129.1
8	365	51,599	141.4
9	365	48,961	134.1
10	365	52,154	142.9
11	366	49,944	136.5
12	365	49,762	136.3
13	365	50,667	138.8
14	365	51,650	141.5
15	366	48,512	132.5
16	365	48,339	132.4
17	365	45,934	125.8
18	365	36,158	99.1
19	366	33,988	92.9
20	365	33,314	91.3
21	365	41,006	112.3
22	365	31,247	85.6
23	366	29,320	80.1

（昭和56年度は5月11日から）

※平成22年度から診療時間が20時から24時まで

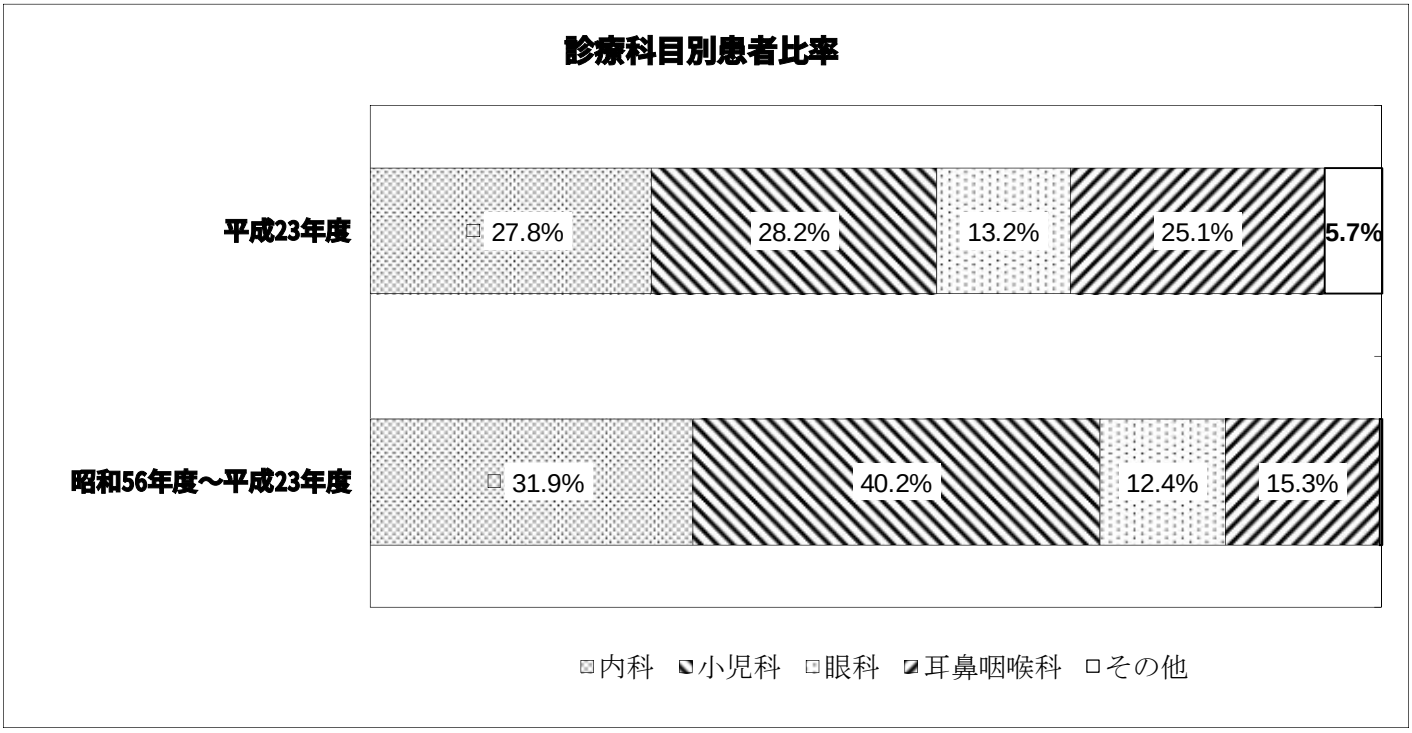


(5)年度別診療科目別患者数

年度 / 科目	19	%	20	%	21	%	22	%	23	%
内科	10,265	30.2	10,347	31.1	13,999	34.1	8,470	27.1	8,145	27.8
小児科	10,426	30.7	10,240	30.7	15,059	36.7	8,865	28.4	8,258	28.2
眼科	4,894	14.4	4,774	14.3	4,235	10.3	4,352	13.9	3,878	13.2
耳鼻咽喉科	8,403	24.7	7,953	23.9	7,713	18.8	8,022	25.7	7,369	25.1
その他	－		－		－		1,538		1,670	5.7
合計	**33,988**	**100**	**33,314**	**100**	**41,006**	**100**	**31,247**	**100**	**29,320**	**100**
１日平均	**92.9**		**91.3**		**112.3**		**85.6**		**80.1**	
診療日数	**366 日**		**365 日**		**365 日**		**365 日**		**366 日**	

年度 / 科目	56～23	%
内科	407,902	31.9
小児科	514,814	40.2
眼科	158,730	12.4
耳鼻咽喉科	195,456	15.3
その他	3,208	0.3
合計	1,280,110	100
１日平均	113.5	
診療日数	11,283 日	

※17年度までは深夜帯を含む
※診療時間の説明
・H18年6月までは準夜20-24時にて診療
・H18年4月より深夜帯の廃止
・H18年7月より内科、小児科を18時より診療
・H22年4月より全科を20時-24時にて診療



(6)年度別時間帯別患者数

年度 / 時間帯	19	%	20	%	21	%	22	%	23	%
準夜 18～24時	33,988	100.0	33,314	100.0	41,006	100.0	31,247	100.0	29,320	100.0
深夜 0～6時										
合計	33,988	100	33,314	100	41,006	100	31,247	100	29,320	100

年度 / 時間帯	56～23	%
準夜 18～24時	1,024,581	80.0
深夜 0～6時	255,529	20.0
合計	1,280,110	100

※診療時間の説明
- H18年6月までは準夜20-24時にて診療
- H18年4月より深夜帯の廃止
- H18年7月より内科、小児科を18時より診療
- H22年4月より全科を20時-24時にて診療

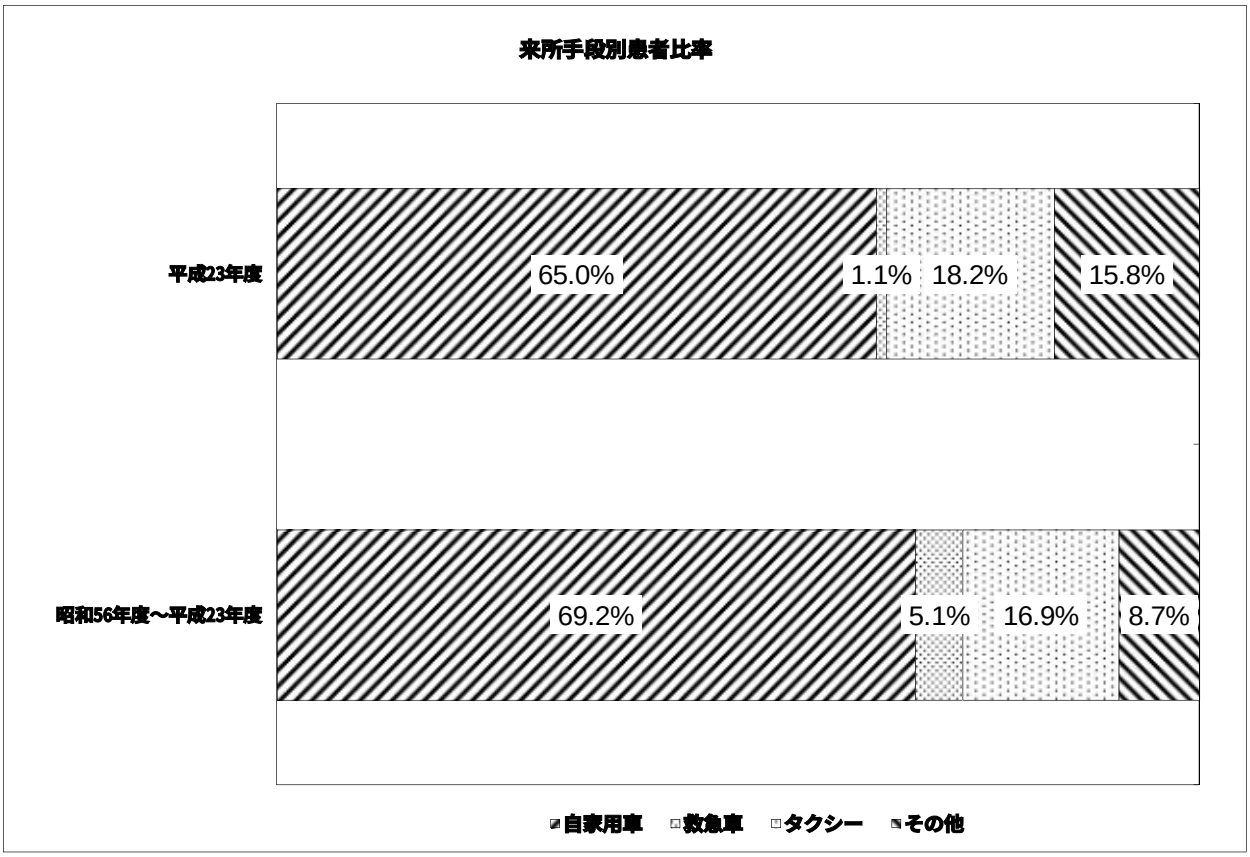
平成23年度　時間帯別・救急度別・科目別患者数　　（転送者数は再掲）

時間帯	救急度	内科 患者数	内科 内転送	小児科 患者数	小児科 内転送	眼科 患者数	眼科 内転送	耳鼻科 患者数	耳鼻科 内転送	その他 患者数	その他 内転送	合計 患者数	合計 内転送	合計	比率
20時～21時	救急	477	45	262	30	173	5	568	22	82	2	1,562	104	13,281	45.3
	普通	2,971	25	3,470	13	1,099	3	2,414	10	531	4	10,485	55		
	不急	333		259	1	270		318	1	54		1,234	2		
21時～22時	救急	205	22	122	20	118	4	298	6	41	2	784	54	6,785	23.1
	普通	1,456	18	1,568	7	700	2	1,244	5	317	2	5,285	34		
	不急	174		117	2	218		171		36		716	2		
22時～23時	救急	180	21	72	14	82	2	242	6	46	2	622	45	5,278	18.0
	普通	1,153	15	1,226	9	574		921	4	257	3	4,131	31		
	不急	117		65		145		145	1	33		525	1		
23時～24時	救急	121	19	74	12	69		205	4	33	1	502	36	3,976	13.6
	普通	857	16	944	7	335		718	4	223	3	3,077	30		
	不急	101		59	1	95		125		17		397	1		
24時以降	救急														
	普通														
	不急														
小計	救急	983	107	530	76	442	11	1,313	38	202	7	3,470	239	29,320	100.0
	普通	6,437	74	7,208	36	2,708	5	5,297	23	1,328	12	22,978	150		
	不急	725		520	4	728		759	2	140		2,872	6		
合計		8,145	181	8,258	116	3,878	16	7,369	63	1,670	19	29,320	395		
（比率）		27.8%	45.8%	28.2%	29.4%	13.2%	4.1%	25.1%	15.9%	5.7%	4.8%	100.0%	100.0%		

(7)年度別来所手段別患者数

年度 / 手段	19	%	20	%	21	%	22	%	23	%
自家用車	22,383	65.9	21,760	65.3	26,691	65.1	20,667	66.1	19,047	65.0
救急車	415	1.2	380	1.1	341	0.8	345	1.1	320	1.1
タクシー	6,212	18.3	6,135	18.4	7,945	19.4	5,576	17.8	5,330	18.2
その他	4,978	14.6	5,039	15.1	6,029	14.7	4,659	14.9	4,623	15.8
合計	33,988	100	33,314	100	41,006	100	31,247	100	29,320	100

年度 / 手段	56-23	%
自家用車	886,241	69.2
救急車	65,757	5.1
タクシー	216,799	16.9
その他	111,313	8.7
合計	1,280,110	100



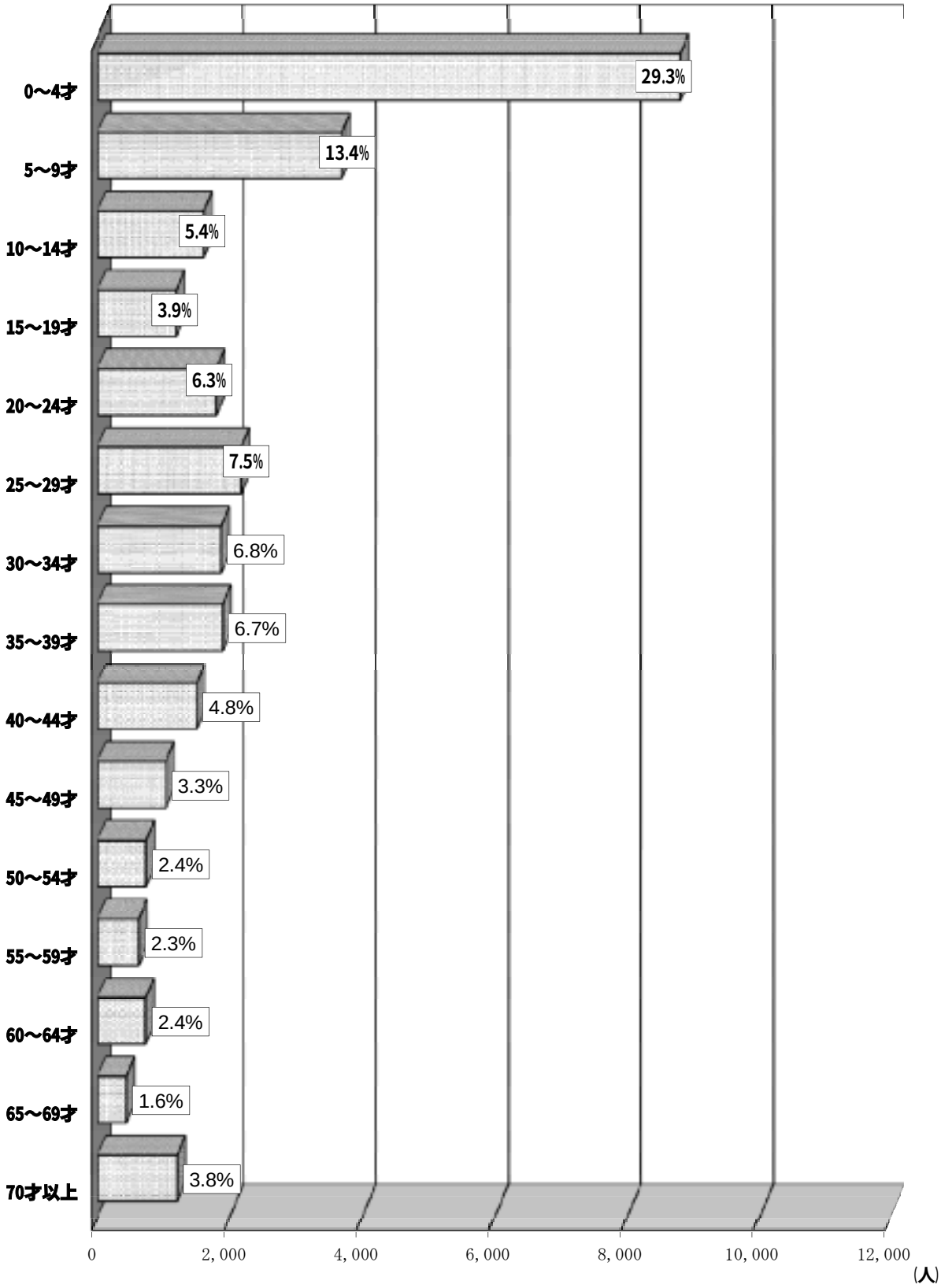
(8)年度別年令別患者数

年度 / 年令区分	19	%	20	%	21	%	22	%	23	%
0～4才	10,203	30.0	9,842	29.5	11,501	28.0	9,157	29.3	8,799	30.0
5～9才	4,647	13.7	4,533	13.6	5,932	14.5	4,176	13.4	3,691	12.6
10～14才	1,674	4.9	1,797	5.4	3,268	8.0	1,700	5.4	1,610	5.5
15～19才	1,245	3.7	1,304	3.9	2,122	5.2	1,232	3.9	1,194	4.1
20～24才	2,268	6.7	2,146	6.4	2,686	6.6	1,966	6.3	1,799	6.1
25～29才	2,593	7.6	2,528	7.6	3,049	7.4	2,354	7.5	2,173	7.4
30～34才	2,669	7.9	2,529	7.6	2,652	6.5	2,135	6.8	1,872	6.4
35～39才	2,199	6.5	2,119	6.4	2,430	5.9	2,107	6.7	1,894	6.5
40～44才	1,458	4.3	1,525	4.6	1,737	4.2	1,494	4.8	1,503	5.1
45～49才	942	2.8	1,016	3.0	1,187	2.9	1,024	3.3	1,037	3.5
50～54才	797	2.3	770	2.3	905	2.2	758	2.4	739	2.5
55～59才	952	2.8	833	2.5	893	2.2	732	2.3	629	2.1
60～64才	725	2.1	680	2.0	783	1.9	741	2.4	734	2.5
65～69才	502	1.5	531	1.6	594	1.4	490	1.6	439	1.5
70才以上	1,114	3.3	1,161	3.5	1,267	3.1	1,181	3.8	1,207	4.1
合計	33,988	100	33,314	100	41,006	100	31,247	100	29,320	100

年度 / 年令区分	元～23	%
0～4才	340,273	33.5
5～9才	142,032	14.0
10～14才	52,341	5.2
15～19才	42,251	4.2
20～24才	73,115	7.2
25～29才	78,641	7.7
30～34才	65,239	6.4
35～39才	47,500	4.7
40～44才	36,023	3.5
45～49才	30,064	3.0
50～54才	27,588	2.7
55～59才	24,584	2.4
60～64才	19,168	1.9
65～69才	13,784	1.4
70才以上	23,331	2.3
合計	1,015,934	100

※平成元年より調査を行う。

年 令 別 患 者 比 率 （平成23年度）



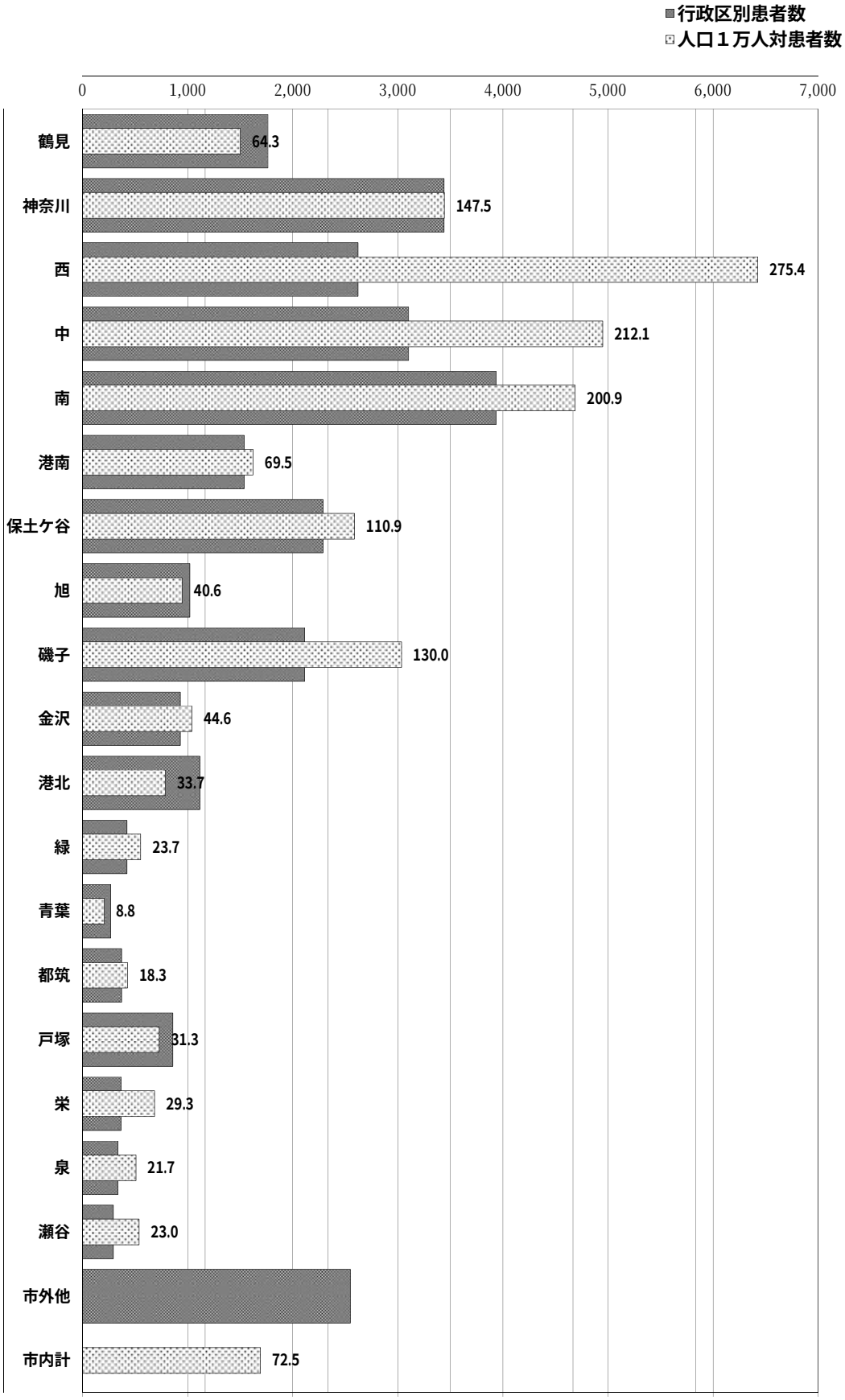
(9)年度別行政区別患者数

年度 区	19	%	20	%	21	%	22	%	23	%	56～23	%
鶴見	2,302	6.8	2,182	6.5	2,530	6.2	1,875	6.0	1,763	6.0	**76,601**	**6.0**
神奈川	3,755	11.1	3,791	11.4	5,108	12.5	3,639	11.6	3,441	11.7	**139,705**	**10.9**
西	2,757	8.2	2,863	8.6	3,684	9.0	2,740	8.8	2,620	8.9	**96,989**	**7.6**
中	3,305	9.8	3,228	9.7	4,139	10.1	3,277	10.5	3,102	10.6	**139,605**	**10.9**
南	4,555	13.5	4,586	13.8	5,711	13.9	4,297	13.8	3,934	13.4	**174,410**	**13.6**
港南	1,859	5.5	1,791	5.4	2,235	5.5	1,653	5.3	1,537	5.2	**74,373**	**5.8**
保土ケ谷	2,600	7.7	2,457	7.4	3,218	7.8	2,336	7.5	2,287	7.8	**116,075**	**9.1**
旭	1,436	4.3	1,355	4.1	1,472	3.6	1,101	3.5	1,020	3.5	**60,574**	**4.7**
磯子	2,195	6.5	2,225	6.7	2,767	6.7	2,147	6.9	2,113	7.2	**73,344**	**5.7**
金沢	1,045	3.1	977	2.9	1,420	3.5	939	3.0	929	3.2	**30,468**	**2.4**
港北	1,612	4.8	1,431	4.3	1,876	4.6	1,322	4.2	1,116	3.8	**73,232**	**5.7**
緑	485	1.4	433	1.3	455	1.1	404	1.3	420	1.4	**26,406**	**2.1**
青葉	5	0.0	320	1.0	319	0.8	350	1.1	267	0.9	**7,258**	**0.6**
都筑	373	1.1	391	1.2	363	0.9	391	1.3	371	1.3	**10,257**	**0.8**
戸塚	1,057	3.1	1,015	3.0	1,147	2.8	971	3.1	859	2.9	**48,803**	**3.8**
栄	449	1.3	448	1.3	493	1.2	361	1.2	366	1.2	**13,256**	**1.0**
泉	496	1.5	403	1.2	426	1.0	374	1.2	338	1.2	**15,448**	**1.2**
瀬谷	467	1.4	401	1.2	468	1.1	360	1.2	291	1.0	**16,627**	**1.3**
市外･他	2,935	8.7	3,017	9.1	3,175	7.7	2,710	8.7	2,546	8.7	**86,679**	**6.8**
合計	**33,688**	**100**	**33,314**	**100**	**41,006**	**100**	**31,247**	**100**	**29,320**	**100**	**1,280,110**	**100**

(10)年度別行政区別人口１万人対患者数

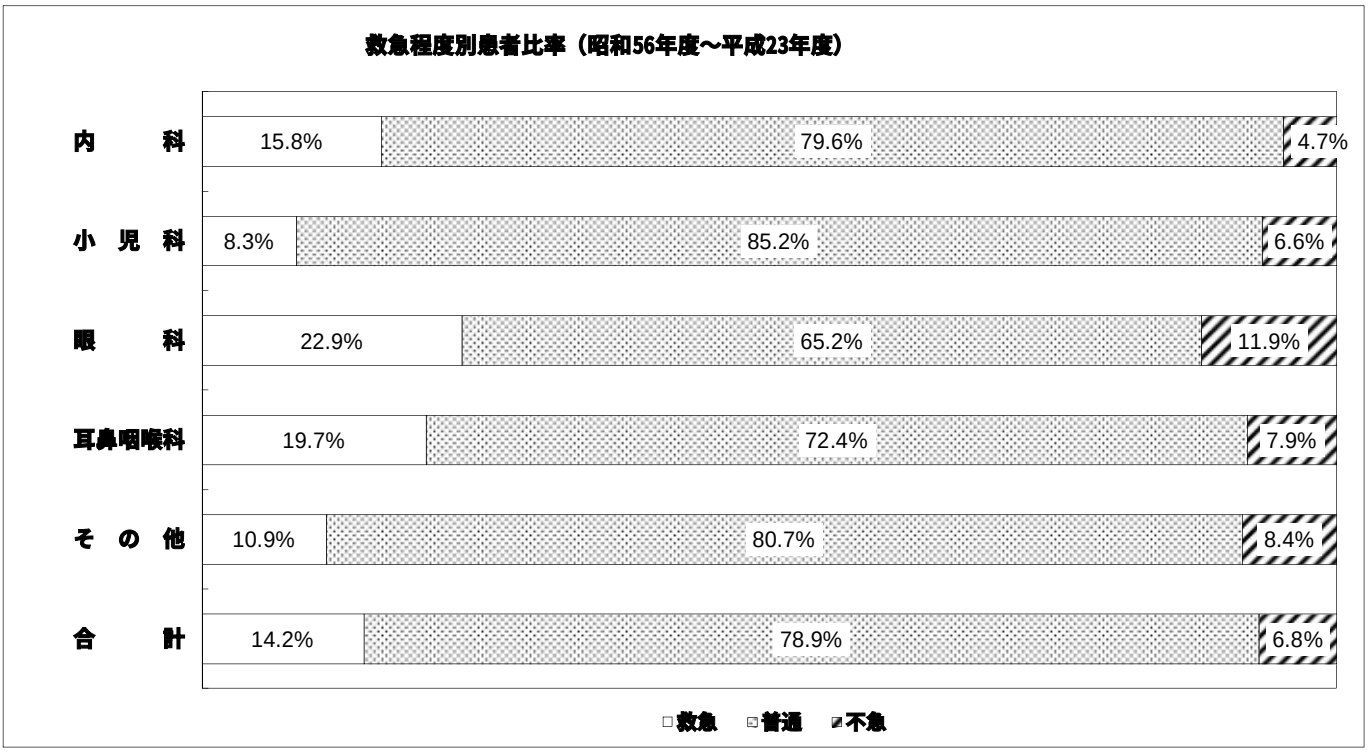
年度 区	19	20	21	22	23
鶴見	86.6	82.1	93.6	69.0	64.3
神奈川	169.5	171.1	222.5	157.2	147.5
西	322.9	335.3	396.6	293.1	275.4
中	233.8	228.3	283.9	224.1	212.1
南	231.8	233.4	289.8	217.8	200.9
港南	91.0	87.7	100.6	74.5	69.5
保土ケ谷	104.6	98.8	156.2	113.4	110.9
旭	88.0	83.0	59.2	44.1	40.6
磯子	103.3	104.8	168.8	131.3	130.0
金沢	33.0	30.9	67.5	44.8	44.6
港北	93.7	83.2	57.7	40.5	33.7
緑	16.3	14.5	25.9	22.9	23.7
青葉	16.7	17.5	10.6	11.5	8.8
都筑	20.4	21.4	18.4	19.5	18.3
戸塚	39.5	37.9	42.0	35.4	31.3
栄	36.1	36.0	39.4	28.8	29.3
泉	32.4	26.4	27.4	24.0	21.7
瀬谷	36.7	31.5	36.9	28.4	23.0
市内全体	**87.1**	**85.0**	**103.2**	**77.6**	**72.5**

行政区別患者数及び人口1万人対患者数（平成23年度）



(11)年度別救急程度別患者数

年度	程度＼科目	内科	%	小児科	%	眼科	%	耳鼻咽喉科	%	その他	%	合計	%
19	救急	1,283	12.5	387	3.7	816	16.7	1,796	21.4			**4,282**	**12.6**
	普通	7,617	74.2	8,842	84.8	2,209	45.1	6,459	76.9			**25,127**	**73.9**
	不急	1,365	13.3	1,197	11.5	1,869	38.2	148	1.8			**4,579**	**13.5**
	計	10,265	100	10,426	100	4,894	100	8,403	100	－	－	**33,988**	**100**
20	救急	1,375	13.3	488	4.8	970	20.3	1,472	18.5			**4,305**	**12.9**
	普通	7,936	76.7	8,824	86.2	3,404	71.3	6,247	78.5			**26,411**	**79.3**
	不急	1,036	10.0	928	9.1	400	8.4	234	2.9			**2,598**	**7.8**
	計	10,347	100	10,240	100	4,774	100	7,953	100	－	－	**33,314**	**100**
21	救急	1,673	12.0	513	3.4	1,083	25.6	1,323	17.2			**4,592**	**11.2**
	普通	11,309	80.8	13,073	86.8	2,761	65.2	6,164	79.9			**33,307**	**81.2**
	不急	1,017	7.3	1,473	9.8	391	9.2	226	2.9			**3,107**	**7.6**
	計	13,999	100	15,059	100	4,235	100	7,713	100	－	－	**41,006**	**100**
22	救急	1,082	12.8	687	7.7	485	11.1	1,276	15.9	149	9.7	**3,679**	**11.8**
	普通	6,856	80.9	7,653	86.3	3,196	73.4	6,373	79.4	1,261	82.0	**25,339**	**81.1**
	不急	532	6.3	525	5.9	671	15.4	373	4.6	128	8.3	**2,229**	**7.1**
	計	8,470	100	8,865	100	4,352	100	8,022	100	1,538	100	**31,247**	**100**
23	救急	983	12.1	530	6.4	442	11.4	1,313	17.8	202	12.1	**3,470**	**11.8**
	普通	6,437	79.0	7,208	87.3	2,708	69.8	5,297	71.9	1,328	79.5	**22,978**	**78.4**
	不急	725	8.9	520	6.3	728	18.8	759	10.3	140	8.4	**2,872**	**9.8**
	計	8,145	100	8,258	100	3,878	100	7,369	100	1,670	100	**29,320**	**100**
56～23	**救急**	**64,279**	**15.8**	**42,563**	**8.3**	**36,346**	**22.9**	**38,590**	**19.7**	**351**	**10.9**	**182,129**	**14.2**
	普通	**324,518**	**79.6**	**438,462**	**85.2**	**103,508**	**65.2**	**141,510**	**72.4**	**2,589**	**80.7**	**1,010,587**	**78.9**
	不急	**19,105**	**4.7**	**33,789**	**6.6**	**18,876**	**11.9**	**15,356**	**7.9**	**268**	**8.4**	**87,394**	**6.8**
	計	**407,902**	**100**	**514,814**	**100**	**158,730**	**100**	**195,456**	**100**	**3,208**	**100**	**1,280,110**	**100**

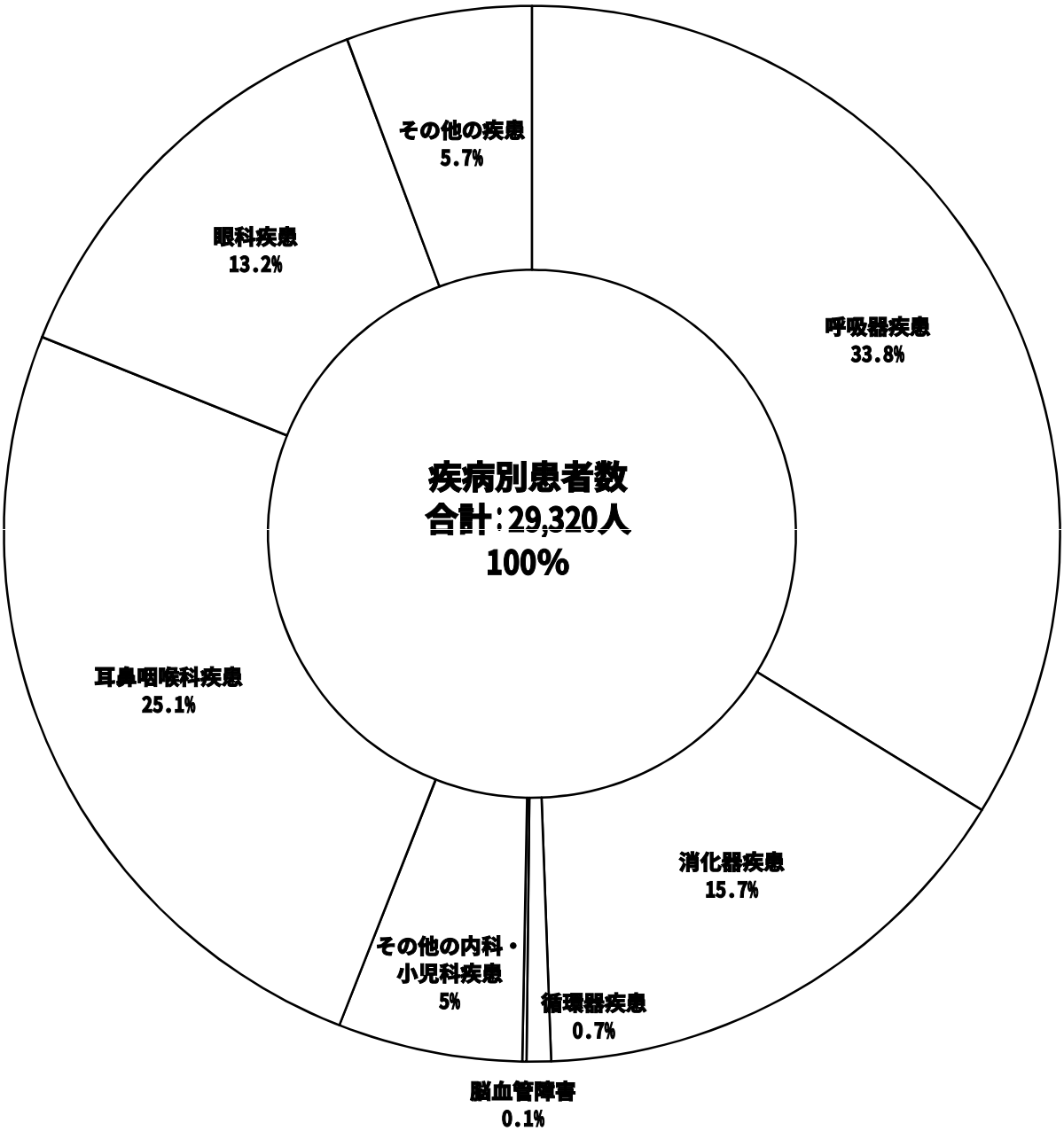


(12)年度別疾病別患者数

年度 / 分類疾患	19	%	20	%	21	%	22	%	23	%	56～23	%
呼吸器疾患	11,048	32.5	11,559	34.7	19,393	47.3	10,218	32.7	9,900	33.8	**498,217**	**38.0**
かぜ症候群	6,849	20.2	7,014	21.1	11,895	29.0	6,122	19.6	6,079	20.7	**328,449**	**25.1**
扁桃炎	958	2.8	885	2.7	912	2.2	678	2.2	590	2.0	**42,259**	**3.2**
気管支炎・肺炎	1,406	4.1	1,189	3.6	1,533	3.7	1,094	3.5	958	3.3	**39,746**	**3.0**
喘息	1,014	3.0	855	2.6	767	1.9	736	2.4	703	2.4	**70,951**	**5.4**
インフルエンザ	759	2.2	1,554	4.7	4,225	10.3	1,492	4.8	1,525	5.2	**14,240**	**1.1**
その他	62	0.2	62	0.2	61	0.1	96	0.3	45	0.2	**2,572**	**0.2**
消化器疾患	5,560	16.4	4,866	14.6	5,597	13.6	5,068	16.2	4,590	15.7	**231,660**	**17.7**
下痢症	2,287	6.7	1,833	5.5	2,158	5.3	2,974	9.5	2,717	9.3	**89,482**	**6.8**
急性腹症	370	1.1	308	0.9	324	0.8	368	1.2	342	1.2	**24,103**	**1.8**
その他	2,903	8.5	2,725	8.2	3,115	7.6	1,726	5.5	1,531	5.2	**118,075**	**9.0**
循環器疾患	265	0.8	292	0.9	261	0.6	252	0.8	219	0.7	**18,890**	**1.4**
脳血管障害	48	0.1	69	0.2	52	0.1	35	0.1	37	0.1	**3,257**	**0.2**
代謝障害	10	0.0	18	0.1	16	0.0	22	0.1	13	0.0	**2,415**	**0.2**
けいれん	69	0.2	41	0.1	63	0.2	68	0.2	45	0.2	**6,906**	**0.5**
中毒	173	0.5	153	0.5	117	0.3	63	0.2	71	0.2	**14,803**	**1.1**
小児伝染病	356	1.0	426	1.3	427	1.0	390	1.2	421	1.4	**18,855**	**1.4**
新生児・未熟児の疾患	8	0.0	14	0.0	10	0.0	8	0.0	15	0.1	**1,191**	**0.1**
その他	1,176	3.5	1,100	3.3	1,053	2.6	1,211	3.9	1,092	3.7	**29,016**	**2.2**
小計	18,713	55.1	18,538	55.6	26,989	65.8	17,335	55.5	16,403	55.9	**825,210**	**63.0**
耳鼻咽喉科疾患	8,514	25.1	8,092	24.3	7,893	19.2	8,022	25.7	7,369	25.1	**219,805**	**16.8**
耳疾患	5,247	15.4	4,793	14.4	4,803	11.7	4,773	15.3	4,298	14.7	**133,808**	**10.2**
鼻・副鼻腔疾患	1,210	3.6	1,324	4.0	1,217	3.0	1,256	4.0	1,132	3.9	**33,808**	**2.6**
口腔疾患	211	0.6	219	0.7	207	0.5	277	0.9	277	0.9	**9,595**	**0.7**
咽頭疾患	1,610	4.7	1,557	4.7	1,438	3.5	1,459	4.7	1,408	4.8	**34,938**	**2.7**
喉頭疾患	198	0.6	160	0.5	194	0.5	226	0.7	225	0.8	**5,865**	**0.4**
気管・食道疾患	38	0.1	39	0.1	34	0.1	31	0.1	29	0.1	**1,791**	**0.1**
眼科疾患	4,900	14.4	4,802	14.4	4,222	10.3	4,352	13.9	3,878	13.2	**161,094**	**12.3**
炎症	3,097	9.1	2,413	7.2	1,893	4.6	2,294	7.3	1,898	6.5	**80,043**	**6.1**
異物	621	1.8	790	2.4	792	1.9	722	2.3	674	2.3	**34,196**	**2.6**
外傷	691	2.0	1,021	3.1	942	2.3	743	2.4	787	2.7	**32,142**	**2.5**
出血	232	0.7	291	0.9	262	0.6	279	0.9	236	0.8	**7,926**	**0.6**
その他	259	0.8	287	0.9	333	0.8	314	1.0	283	1.0	**6,787**	**0.5**
その他の疾患	1,861	5.5	1,882	5.6	1,902	4.6	1,538	4.9	1,670	5.7	**104,290**	**8.0**
外科・整形外科	133	0.4	124	0.4	132	0.3	115	0.4	99	0.3	**14,003**	**1.1**
皮膚科	1,089	3.2	1,126	3.4	1,115	2.7	876	2.8	1,038	3.5	**51,241**	**3.9**
泌尿器科	484	1.4	438	1.3	452	1.1	360	1.2	400	1.4	**24,928**	**1.9**
産婦人科	17	0.1	32	0.1	31	0.1	22	0.1	18	0.1	**2,019**	**0.2**
精神科	91	0.3	117	0.4	117	0.3	111	0.4	82	0.3	**9,250**	**0.7**
歯科	6	0.0	4	0.0	11	0.0	11	0.0	6	0.0	**776**	**0.1**
その他	41	0.1	41	0.1	44	0.1	43	0.1	27	0.1	**2,073**	**0.2**
※合計	**33,988**	**100**	**33,314**	**100**	**41,006**	**100**	**31,247**	**100**	**29,320**	**100**	**1,310,399**	**100**

※　一患者複数病名を計上の場合もあるため合計は受診患者総数を上回る。

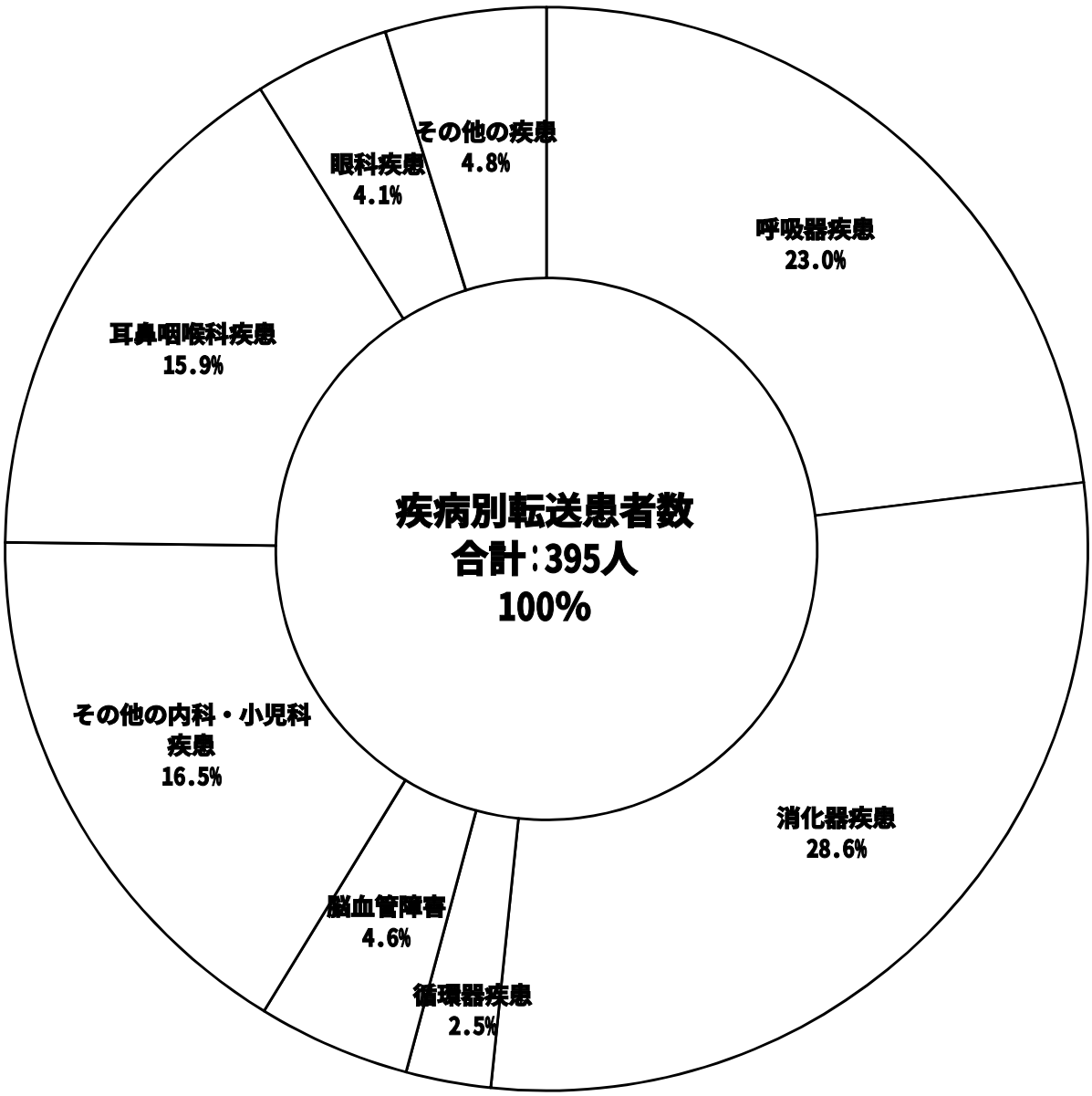
疾病別患者比率（平成23年度）



(13)年度別疾病別転送患者数

年度 / 分類疾患	19		20		21		22		23		56～23	
		%		%		%		%		%		%
呼吸器疾患	121	17.9	112	17.9	123	19.6	103	19.3	91	23.0	**4,168**	**15.6**
かぜ症候群	28	4.1	19	3.0	21	3.3	34	6.4	32	8.1	**754**	**2.8**
扁桃炎	6	0.9	6	1.0	5	0.8	6	1.1	7	1.8	**127**	**0.5**
気管支炎・肺炎	35	5.2	37	5.9	47	7.5	23	4.3	18	4.6	**1,143**	**4.3**
喘息	45	6.7	41	6.6	33	5.3	26	4.9	26	6.6	**1,701**	**6.4**
インフルエンザ	2	0.3	3	0.5	11	1.8	9	1.7	1	0.3	**38**	**0.1**
その他	5	0.7	6	1.0	6	1.0	5	0.9	7	1.8	**405**	**1.5**
消化器疾患	195	28.9	174	27.8	182	29.0	146	27.4	113	28.6	**9,530**	**35.7**
下痢症	27	4.0	20	3.2	18	2.9	33	6.2	22	5.6	**934**	**3.5**
急性腹症	97	14.4	88	14.1	110	17.5	79	14.8	74	18.7	**6,754**	**25.3**
その他	71	10.5	66	10.6	54	8.6	34	6.4	17	4.3	**1,842**	**6.9**
循環器疾患	36	5.3	24	3.8	30	4.8	23	4.3	10	2.5	**2,449**	**9.2**
脳血管障害	24	3.6	41	6.6	29	4.6	18	3.4	18	4.6	**1,583**	**5.9**
代謝障害	2	0.3	2	0.3	4	0.6	2	0.4			**181**	**0.7**
けいれん	13	1.9	4	0.6	11	1.8	8	1.5	7	1.8	**711**	**2.7**
中毒	17	2.5	12	1.9	7	1.1	4	0.8	5	1.3	**999**	**3.7**
小児伝染病	7	1.0	2	0.3	4	0.6	6	1.1	1	0.3	**138**	**0.5**
新生児・未熟児の疾患	1	0.1	2	0.3	2	0.3	2	0.4	5	1.3	**135**	**0.5**
その他	66	9.8	61	9.8	53	8.5	59	11.1	47	11.9	**1,345**	**5.0**
小計	482	71.4	434	69.4	445	71.0	371	69.6	297	75.2	**21,239**	**79.5**
耳鼻咽喉科疾患	130	19.3	127	20.3	134	21.4	110	20.6	63	15.9	**2,415**	**9.0**
耳疾患	39	5.8	35	5.6	30	4.8	22	4.1	14	3.5	**382**	**1.4**
鼻・副鼻腔疾患	19	2.8	12	1.9	20	3.2	15	2.8	5	1.3	**452**	**1.7**
口腔疾患	5	0.7	3	0.5	6	1.0	4	0.8	4	1.0	**168**	**0.6**
咽頭疾患	44	6.5	53	8.5	53	8.5	46	8.6	27	6.8	**662**	**2.5**
喉頭疾患	14	2.1	15	2.4	15	2.4	15	2.8	9	2.3	**384**	**1.4**
気管・食道疾患	9	1.3	9	1.4	10	1.6	8	1.5	4	1.0	**367**	**1.4**
眼科疾患	33	4.9	25	4.0	12	1.9	24	4.5	16	4.1	**818**	**3.1**
炎症	6	0.9	6	1.0	1	0.2	4	0.8	4	1.0	**78**	**0.3**
異物	1	0.1	1	0.2			1	0.2			**26**	**0.1**
外傷	16	2.4	11	1.8	6	1.0	10	1.9	6	1.5	**451**	**1.7**
出血	3	0.4	1	0.2	1	0.2	1	0.2	1	0.3	**30**	**0.1**
その他	7	1.0	6	1.0	4	0.6	8	1.5	5	1.3	**233**	**0.9**
その他の疾患	30	4.4	39	6.2	36	5.7	28	5.3	19	4.8	**2,254**	**8.4**
外科・整形外科	9	1.3	10	1.6	12	1.9	3	0.6	3	0.8	**684**	**2.6**
皮膚科	4	0.6	11	1.8	10	1.6	11	2.1	1	0.3	**188**	**0.7**
泌尿器科	10	1.5	14	2.2	7	1.1	7	1.3	11	2.8	**892**	**3.3**
産婦人科	2	0.3	2	0.3	3	0.5	3	0.6	1	0.3	**325**	**1.2**
精神科	3	0.4					2	0.4	1	0.3	**104**	**0.4**
歯科											**11**	**0.0**
その他	2	0.3	2	0.3	4	0.6	2	0.4	2	0.5	**50**	**0.2**
合計	**675**	**100**	**625**	**100**	**627**	**100**	**533**	**100**	**395**	**100**	**26,726**	**100**

疾病別転送患者比率（平成23年度）



(14)年度別病院別転送患者数

	年度 病院名	19	20	21	22	23	56～23	割合
北部	汐田総合病院	3	2	1	2	4	114	
	佐 々 木 病 院	0	0	0	0	0	26	
	徳田病院	0	0	0	0	0	67	
	生麦病院	0	0	0	0	0	38	
	平和病院	1	0	0	0	0	58 (1)	
	大口東総合病院	8	10	3	5	2	267 (2)	
	済生会横浜市東部病院	32	24 (1)	31	14	19	120	
	済生会神奈川県病院	0	0	0	0	0	1,482 (9)	
	鶴居病院	1	1	0	0	1	50 (2)	
	牧野記念病院	0	0	0	1	1	23	
	横浜市北東部労災病院	17	22 (2)	35	10	13	594 (15)	
	新横浜母と子の病院	0	0	0	0	0	12	
	昭和大学横浜市北部病院	7	7	10	4	1	124	
	昭和大学藤が丘病院	2	2	2	1	2	56	
	菊名記念病院	18	15 (2)	6 (1)	3	2	101 (13)	
	長津田厚生総合病院	0	0	1	3	0	33 (1)	
	横浜新緑病院	3	2	4	0	0	59 (2)	
	横浜総合病院	3	2	0	0	0	28	
	青葉台病院	0	0	0	0	0	6	
	たちばな台病院	0	0	0	0	1	4	
	山本記念病院	0	0	0	0	0	6	
	高田中央病院	6	8	0	2	0	79 (1)	
	小計	101 ()	95 (5)	93 (1)	45	46	3,347 (46)	12.52
西部	けいゆう病院	35	36	42 (1)	50	29	1,405 (23)	
	松島病院	0	0	0	0	0	7	
	横浜船員保険病院	17	7	6	8	9	283	
	市立市民病院	36	38 (1)	53 (1)	64	63	2,962 (22)	
	聖隷横浜病院	23	26	19	14	6	454 (8)	
	育成会横浜病院	5	1	2	6	0	131	
	横浜旭中央総合病院	13	7	8	3	2	166 (2)	
	上白根病院	1	1	1	2	0	23	
	戸塚共立第一病院	5	5	3	0	0	66	
	戸塚共立第二病院	4	1	4	2	1	38 (1)	
	戸塚中央病院	1	5	0	2	0	52	
	西横浜国際総合病院	7	9	8	2	0	101 (2)	
	保健生協戸塚病院	1	0	0	0	0	9 (1)	
	東戸塚記念病院	7	11	4	1	0	71	
	平沼病院	0	0	0	0	0	19	
	国際親善病院	8	8	7	2	4	672 (7)	
	湘南泉病院	0	0	0	0	0	3	
	横浜桐峰会病院	0	0	0	0	0	52 (2)	
	国立病院横浜医療センター	18	12	11 (1)	1	0	167 (3)	
	小計	181 ()	167 (1)	168 (3)	157	114	6,681 (71)	25

	年度 病院名	19	20	21	22	23	56～23	割合
南部	横浜救済会病院	2	1	0	0	0	249	
	社会保険横浜中央病院	39	37 (1)	24	16	17	2,672 (16)	
	本牧病院	3	1	3	2	0	470 (2)	
	みなと赤十字病院	103	111 (4)	140 (1)	137	120	1,688 (23)	
	野村病院	3	0	1	0	0	185	
	佐藤病院	5	5	5	6	0	424 (11)	
	済生会横浜市南部病院	35 (4)	32 (1)	32	40	21	892 (32)	
	県立汐見台病院	12	11	11	8	5	542	
	屏風ヶ浦病院				0	0		
	磯子中央・脳神経外科病院	24	26	13	8	13	269 (8)	
	金沢文庫病院	0	3	0	2	0	46 (2)	
	金沢病院	0	0	0	0	0	27 (3)	
	済生会若草病院	0	2	0	2	1	60 (1)	
	横浜南共済病院	19	12	10	3	0	293 (13)	
	横浜市立大学附属病院	30	36	42	48	21	888	
	神奈川県立循環器 呼吸器病センター	1	0	4 (1)	2	0	47 (14)	
	横浜栄共済病院	19	13 (3)	13	2	0	323 (17)	
	小計	295 (4)	290 (9)	298 (2)	276	198	9,075 (142)	33.96
その他	神奈川県立こども医療センター	8	3	1	0	6	1,038	
	市立大学附属市民総合医療センター	23	13	23	20	16	2,463	
	市立脳血管医療センター	2	5	1	3	1	127	
	聖マリアンナ医科大学 横浜市西部病院	1	0	0	3	0	114	
	市内の病院	37	38	31	14	6	3,220 (17)	
	市外の病院	26	14	12	15	8	510	
	その他	0	0	0	0	0	151	
	小計	97	73	68	55	37	7,623 (17)	28.52
合計		674 (4)	625 (15)	627 (6)	533	395	26,726 (270)	100%

注1　（）内は再掲：心疾患輪番日に心疾患患者を受け入れた数。

(15)年度別処方箋枚数及び調剤数

年度 / 区分 / 科目	19			20			21			22		
	A 処方箋枚数	B 調剤数	B／A	A 処方箋枚数	B 調剤数	B／A	A 処方箋枚数	B 調剤数	B／A	A 処方箋枚数	B 調剤数	B／A
内　科	8,909	15,246	1.71	9,109	15,361	1.69	12,412	22,830	1.84	8,459	14,788	1.75
%	31.3	29.0		32.4	31.4		36.0	35.4		32.7	32.8	
小児科	8,767	16,566	1.89	9,335	15,694	1.68	12,958	24,359	1.88	7,857	13,542	1.72
%	30.8	31.5		33.2	32.1		37.6	37.8		30.4	30.0	
眼　科	4,254	7,456	1.75	3,905	6,890	1.76	3,526	6,254	1.77	3,746	6,321	1.69
%	14.9	14.2		13.9	14.1		10.2	9.7		14.5	14.0	
耳鼻咽喉科	6,539	13,311	2.04	5,807	10,931	1.88	5,592	11,047	1.98	5,782	10,475	1.81
%	23.0	25.3		20.6	22.4		16.2	17.1		22.4	23.2	
合　計	**28,469**	**52,579**	**1.85**	**28,156**	**48,876**	**1.74**	**34,488**	**64,490**	**1.87**	**25,844**	**45,126**	**1.75**
１日平均	**78**	**144**	**1.85**	**77**	**134**	**1.74**	**94**	**177**	**1.87**	**71**	**124**	**1.75**

年度 / 区分 / 科目	23			56～23		
	A 処方箋枚数	B 調剤数	B／A	A 処方箋枚数	B 調剤数	B／A
内　科	8,275	14,863	1.80	**342,578**	**542,639**	**1.58**
%	34.7	36.0		**32.9**	**33.0**	
小児科	7,199	12,211	1.70	**422,903**	**668,260**	**1.58**
%	30.2	29.6		**40.6**	**40.6**	
眼　科	3,248	5,357	1.65	**137,446**	**210,572**	**1.53**
%	13.6	13.0		**13.2**	**12.8**	
耳鼻咽喉科	5,151	8,868	1.72	**138,898**	**223,120**	**1.61**
%	21.6	21.5		**13.3**	**13.6**	
合　計	**23,873**	**41,299**	**1.73**	**1,041,825**	**1,644,591**	**1.58**
１日平均	**65**	**113**	**1.73**	**92**	**146**	**1.58**

(16)年度別臨床検査実績

区分＼年度	19			20			21			22		
	A 検体数	B 総検査件数	B／A	A 検体数	B 総検査件数	B／A	A 検体数	B 総検査件数	B／A	A 検体数	B 総検査件数	B／A
尿	795	7,652	9.63	709	7,172	10.12	745	7,622	10.23	675	6,047	8.96
%	9.8	27.5		8.3	28.1		5.3	24.4		9.9	31.0	
血　液	1,425	7,009	4.92	1,192	5,858	4.91	1,116	5,553	4.98	919	4,554	4.96
%	17.5	25.2		13.9	23.0		7.9	17.8		13.5	23.3	
生化学	1,238	8,449	6.82	1,003	6,784	6.76	1,023	6,836	6.68	681	4,376	6.43
%	15.2	30.4		11.7	26.6		7.2	21.9		10.0	22.4	
心電図	294	294	1.00	312	312	1.00	284	284	1.00	188	188	1.00
%	3.6	1.1		3.6	1.2		2.0	0.9		2.8	1.0	
その他	4,373	4,373	1.00	5,353	5,353	1.00	10,949	10,949	1.00	4,358	4,358	1.00
%	53.8	15.7		62.5	21.0		77.6	35.0		63.9	22.3	
合　計	**8,125**	**27,777**	**3.42**	**8,569**	**25,479**	**2.97**	**14,117**	**31,244**	**2.21**	**6,821**	**19,523**	**2.86**

区分＼年度	23			56～23		
	A 検体数	B 総検査件数	B／A	A 検体数	B 総検査件数	B／A
尿	668	6,148	9.20	**40,817**	**249,124**	**6.10**
%	10.3	33.5		**25.8**	**45.3**	
血　液	822	4,125	5.02	**35,163**	**137,453**	**3.91**
%	12.6	22.5		**22.2**	**25.0**	
生化学	535	3,572	6.68	**18,558**	**99,072**	**5.34**
%	8.2	19.5		**11.7**	**18.0**	
心電図	208	208	1.00	**7,784**	**7,784**	**1.00**
%	3.2	1.1		**4.9**	**1.4**	
その他	4,279	4,279	1.00	**55,958**	**55,958**	**1.00**
%	65.7	23.3		**35.4**	**10.2**	
合　計	**6,512**	**18,332**	**2.82**	**158,280**	**549,391**	**3.47**

(17)年度別Ｘ線撮影実績

年度 科 目	19		20		21		22		23		56～23	
		%		%		%		%		%		%
内科	938	60.6	1,032	65.1	1,104	70.0	794	74.3	785	76.1	**32,425**	**71.7**
小児科	324	20.9	272	17.2	217	13.8	186	17.4	172	16.7	**9,858**	**21.8**
眼科	12	0.8	9	0.6	18	1.1	5	0.5	4	0.4	**192**	**0.4**
耳鼻咽喉科	273	17.6	272	17.2	239	15.1	83	7.8	71	6.9	**2,770**	**6.1**
合計	**1,547**	**100**	**1,585**	**100**	**1,578**	**100**	**1,068**	**100**	**1,032**	**100**	**45,245**	**100**

⑱ 年度別年末年始取扱状況

平成18年度

区分＼日	29（金）	30（土）	31（日）	1（月）	2（火）	3（水）	計	1日平均
内科	44	73	71	84	84	65	421	70.2
小児科	37	83	66	68	67	57	378	63.0
眼科	38	33	38	36	26	20	191	31.8
耳鼻咽喉科	53	78	57	62	56	46	352	58.7
合計	172	267	232	250	233	188	1,342	223.7
転送	3	1	4	2	3	2	15	2.5
救急車	4	0	2	0	2	0	8	1.3

平成19年度

区分＼日	29（日）		30（月）		31（火）		1（水）		2（木）		3（金）		計	1日平均
内科	64		75		56		85		96		66		442	73.7
小児科	78		99		79		109		94		74		533	88.8
眼科	26		40		27		34		24		16		167	27.8
耳鼻咽喉科	28		62		37		52		58		42		279	46.5
合計	196		276		199		280		272		198		1,421	236.8
転送	4		2		4		0		2		1		13	2.2
救急車	9		3		6		0		8		3		29	4.8

平成20年度

区分＼日	29（月）	30（火）	31（水）	1（木）	2（金）	3（土）	計	1日平均
内科	73	106	92	120	97	107	595	99.2
小児科	49	78	65	41	63	54	350	58.3
眼科	24	29	29	33	26	23	164	27.3
耳鼻咽喉科	43	48	54	48	50	43	286	47.7
合計	189	261	240	242	236	227	1,395	232.5
転送	0	5	2	3	0	0	10	1.7
救急車	1	1	0	3	1	0	6	1.0

平成21年度

区分＼日	29（火）	30（水）	31（木）	1（金）	2（土）	3（日）	計	1日平均
内科	104	135	96	111	122	102	670	111.7
小児科	54	86	76	78	74	61	429	71.5
眼科	19	19	27	21	21	19	126	21.0
耳鼻咽喉科	28	55	47	47	64	40	281	46.8
合計	205	295	246	257	281	222	1,506	251.0
転送	3	2	4	2	4	3	18	3.0
救急車	0	3	0	1	0	1	5	0.8

平成22年度

区分＼日	29（水）	30（木）	31（金）	1（土）	2（日）	3（月）	計	1日平均
内科	52	81	59	82	71	67	412	68.7
小児科	50	54	44	49	40	41	278	46.3
眼科	11	11	21	34	26	13	116	19.3
耳鼻咽喉科	39	59	52	57	39	23	269	44.8
その他	5	5	7	2	5	2	26	4.3
合計	157	210	183	224	181	146	1,101	183.5
転送	1	1	6	5	2	3	18	3.0
救急車	1	3	0	1	1	2	8	1.3

平成23年度

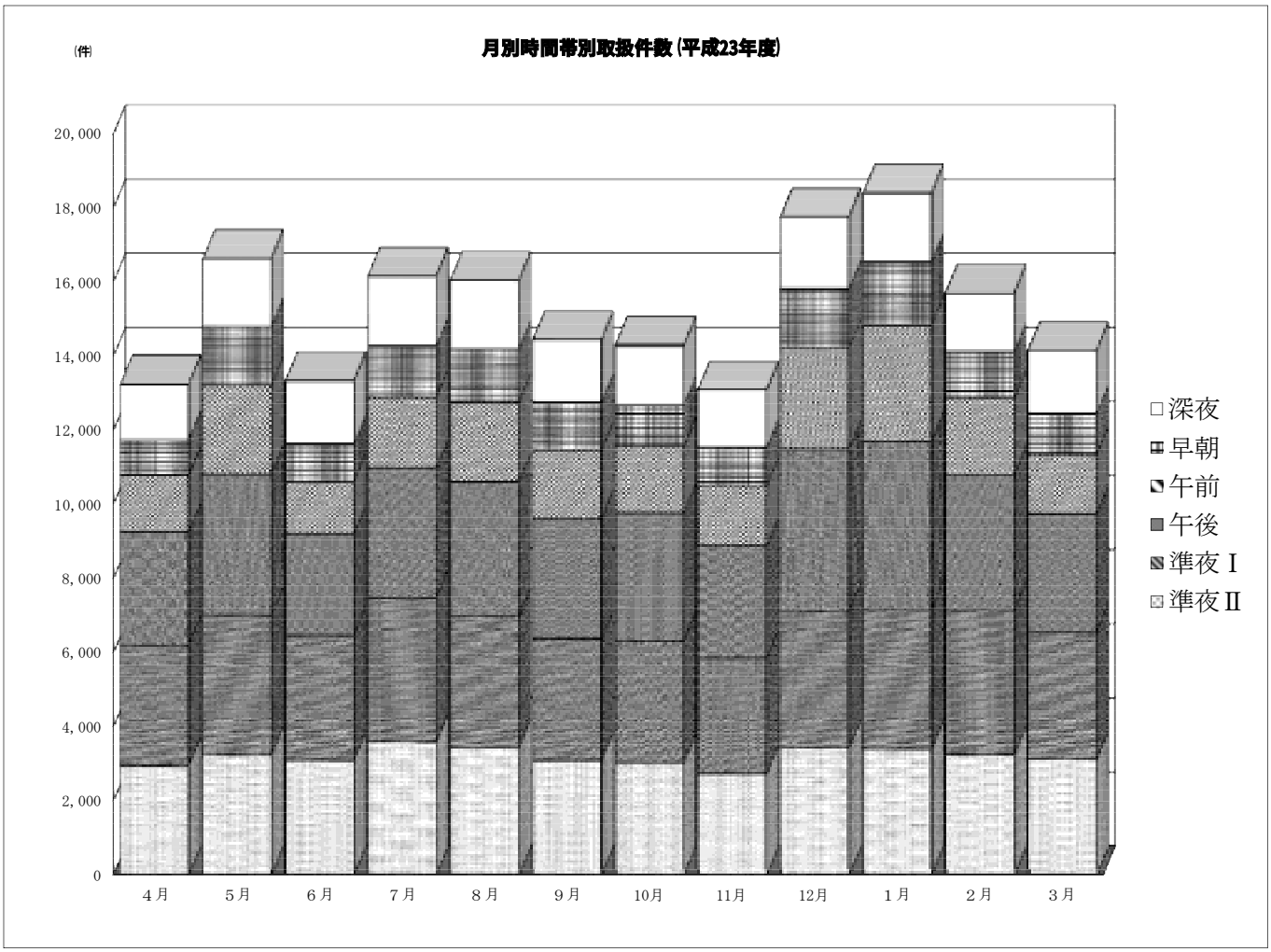
区分＼日	29（木）	30（金）	31（土）	1（日）	2（月）	3（火）	計	1日平均
内科	49	51	51	59	68	54	332	55.3
小児科	50	42	37	45	52	34	260	43.3
眼科	19	20	18	24	17	10	108	18.0
耳鼻咽喉科	42	50	31	47	47	37	254	42.3
その他	5	12	7	11	14	6	55	9.2
合計	165	175	144	186	198	141	1,009	168.2
転送	2	3	3	1	1	1	11	1.8
救急車	4	2	0	1	2	1	10	1.7

2.横浜市救急医療情報センター統計

（1）平成23年度月別時間帯別取扱件数 ・・・・・・・・・・・・ 27
（2）平成23年度曜日別時間帯別取扱件数 ・・・・・・・・・・・・ 28
（3）年度別1日当たり取扱数 ・・・・・・・・・・・・ 29
（4）年度別診療科目別取扱件数 ・・・・・・・・・・・・ 30
（5）年度別時間帯別取扱件数 ・・・・・・・・・・・・ 31
（6）年度別問合せ元別取扱件数 ・・・・・・・・・・・・ 32
（7）年度別行政区別取扱件数 ・・・・・・・・・・・・ 33
（8）年度別行政区別人口1万人対取扱件数 ・・・・・・・・・・・・ 34
（9）年度別年末年始取扱状況 ・・・・・・・・・・・・ 35

(1)平成23年度月別時間帯別取扱件数

月 / 時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
総数	13,239	16,634	13,332	16,150	16,045	14,439	14,281	13,087	17,763	18,390	15,695	14,142	183,197	100%
１日平均件数	441.3	536.6	444.4	521.0	517.6	481.3	460.7	436.2	573.0	593.2	541.2	456.2	500.5	
深夜 0～6時	1,499	1,840	1,713	1,890	1,857	1,698	1,610	1,556	1,956	1,864	1,588	1,703	20,774	11.3
早朝 6～9時	981	1,578	1,021	1,375	1,429	1,271	1,112	1,028	1,582	1,694	1,251	1,097	15,419	8.4
午前 9～12時	1,506	2,407	1,393	1,915	2,165	1,848	1,802	1,634	2,729	3,139	2,064	1,604	24,206	13.2
午後 12～17時	3,049	3,816	2,749	3,492	3,626	3,258	3,442	3,020	4,375	4,540	3,662	3,194	42,223	23.0
準夜Ⅰ 17～20時	3,271	3,760	3,370	3,900	3,533	3,280	3,307	3,120	3,698	3,757	3,894	3,434	42,324	23.1
準夜Ⅱ 20～24時	2,933	3,233	3,086	3,578	3,435	3,084	3,008	2,729	3,423	3,396	3,236	3,110	38,251	20.9



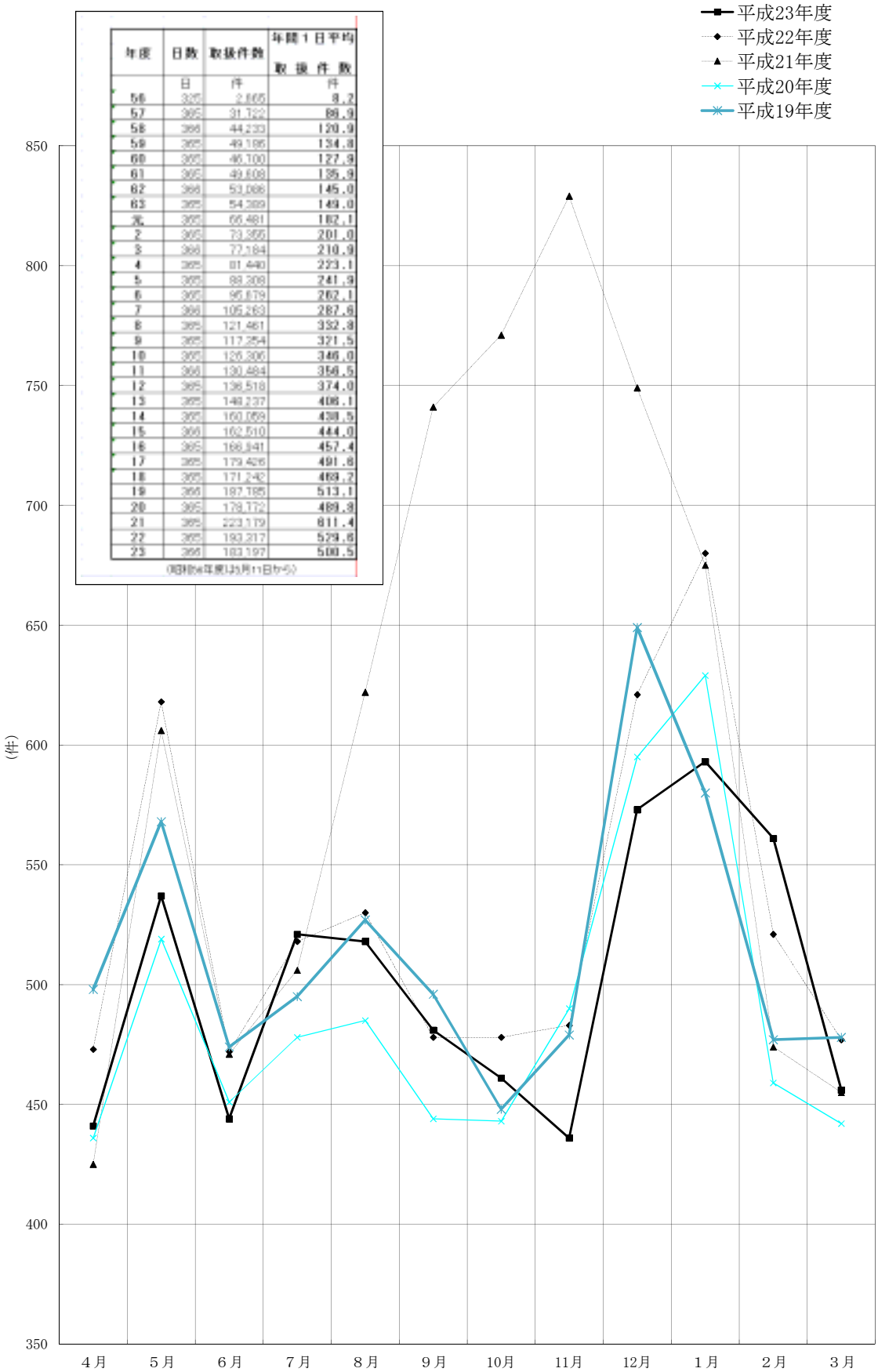
(2) 平成23年度曜日別時間帯別取扱件数

曜日（日数） 時間帯（時間）	月 (47 日)	火 (49 日)	水 (50 日)	木 (49 日)	金 (49 日)	平日計 (244 日)	土 (51 日)	日・祝日 (65 日)	年末・年始 (6 日)	計 (366 日)
深夜（ 0～ 6時）	2, 531	2, 445	2, 365	2, 472	2, 388	12, 201	2, 863	5, 085	625	**20,774**
早朝（ 6～ 9時）	1, 050	878	986	1, 359	907	5, 180	1, 423	7, 654	1, 162	**15,419**
午前（ 9～12時）	1, 165	1, 071	1, 377	1, 870	1, 050	6, 533	2, 258	13, 204	2, 211	**24,206**
午後（12～17時）	2, 243	2, 239	2, 790	4, 249	2, 131	13, 652	9, 301	16, 815	2, 455	**42,223**
準夜Ⅰ（17～20時）	3, 833	4, 093	4, 730	5, 557	3, 908	22, 121	8, 070	10, 827	1, 306	**42,324**
準夜Ⅱ（20～24時）	4, 600	4, 477	4, 698	4, 887	4, 621	23, 283	6, 514	7, 326	1, 128	**38,251**
合計	**15,422**	**15,203**	**16,946**	**20,394**	**15,005**	**82,970**	**30,429**	**60,911**	**8,887**	**183,197**
割合	**8.4**	**8.3**	**9.3**	**11.1**	**8.2**	**45.3**	**16.6**	**33.2**	**4.9**	**100%**
１日平均	**328.1**	**310.3**	**338.9**	**416.2**	**306.2**	**340.0**	**596.6**	**937.1**	**1,481.2**	**500.5**

曜日（日数）	月 (47 日)	火 (49 日)	水 (50 日)	木 (49 日)	金 (49 日)	平日計 (244 日)	土 (51 日)	日・祝日 (65 日)	年末・年始 (6 日)	計 (366 日)
※テレガイド件数	**2,796**	**2,270**	**3,263**	**1,855**	**2,064**	**12,248**	**4,684**	**8,661**	**2,374**	**27,967**
１日平均	**59.5**	**46.3**	**65.3**	**37.9**	**42.1**	**50.2**	**91.8**	**133.2**	**395.7**	**76.4**

※ オペレーターが対応しきれない時に作動する録音テープによるメッセージ件数

(3) 年度別1日当たり取扱数



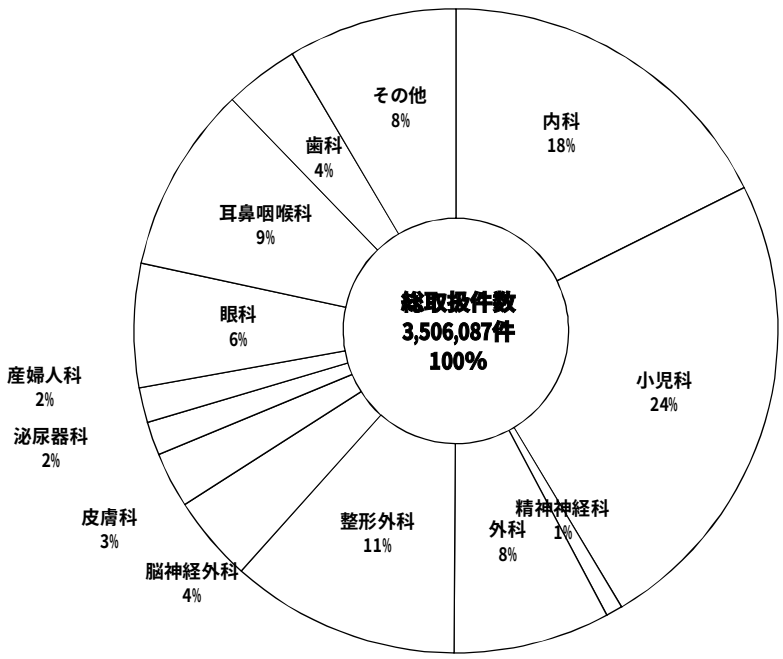
年度	日数	取扱件数	年間1日平均取扱件数
	日	件	件
56	325	2,665	8.2
57	365	31,722	86.9
58	366	44,233	120.9
59	365	49,195	134.8
60	365	46,700	127.9
61	365	49,609	135.9
62	366	53,088	145.0
63	365	54,389	149.0
元	365	66,481	182.1
2	365	73,355	201.0
3	366	77,184	210.9
4	365	81,440	223.1
5	365	88,308	241.9
6	365	95,679	262.1
7	366	105,263	287.8
8	365	121,461	332.8
9	365	117,254	321.5
10	365	126,306	346.0
11	366	130,484	356.5
12	365	136,518	374.0
13	365	148,237	406.1
14	365	160,059	438.5
15	366	162,510	444.0
16	365	166,941	457.4
17	365	179,426	491.8
18	365	171,242	469.2
19	366	187,785	513.1
20	365	178,772	489.8
21	365	223,179	611.4
22	365	193,217	529.6
23	366	183,197	500.5

(昭和56年度は3月11日から)

(4) 年度別診療科目別取扱件数

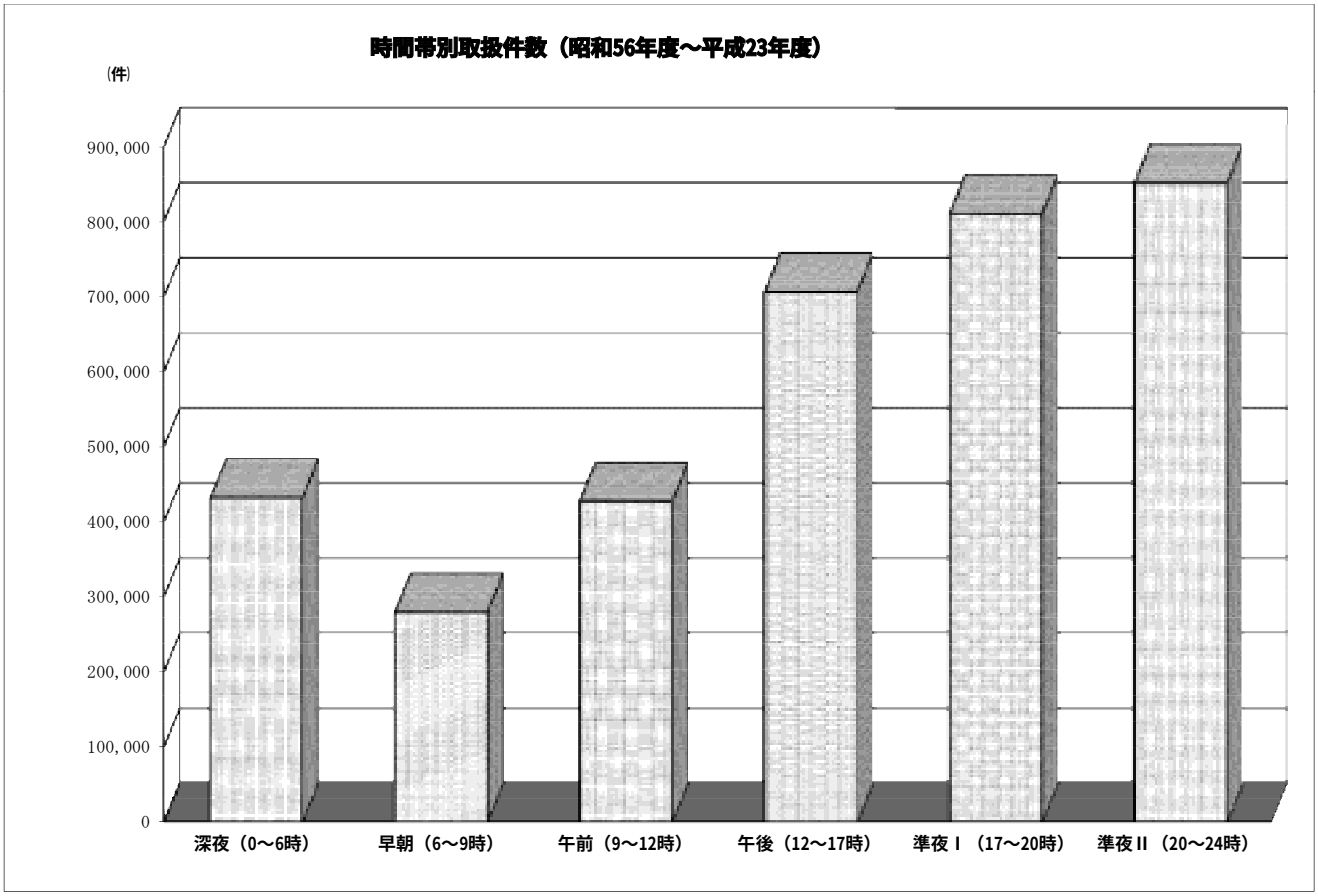
年度 / 科目	19	%	20	%	21	%	22	%	23	%	56～23	%
内科	37,325	19.9	35,214	19.7	53,199	23.8	39,420	20.4	37,517	20.5	619,360	17.7
小児科	37,557	20.0	34,198	19.1	57,462	25.7	37,483	19.4	31,232	17.0	832,167	23.7
精神神経科	2,391	1.3	1,614	0.9	1,682	0.8	1,638	0.8	1,694	0.9	29,090	0.8
外科	12,721	6.8	11,814	6.6	10,681	4.8	9,636	5.0	10,088	5.5	275,852	7.9
整形外科	25,021	13.3	24,695	13.8	24,936	11.2	26,241	13.6	26,575	14.5	403,723	11.5
脳神経外科	11,026	5.9	11,330	6.3	12,539	5.6	13,358	6.9	13,617	7.4	151,700	4.3
皮膚科	6,898	3.7	6,830	3.8	8,486	3.8	9,092	4.7	8,927	4.9	97,611	2.8
泌尿器科	3,431	1.8	3,180	1.8	3,916	1.8	4,108	2.1	3,748	2.0	59,532	1.7
産婦人科	3,754	2.0	3,379	1.9	3,382	1.5	3,430	1.8	2,940	1.6	61,633	1.8
眼科	9,181	4.9	8,638	4.8	7,765	3.5	8,225	4.3	7,261	4.0	217,282	6.2
耳鼻咽喉科	15,443	8.2	14,304	8.0	14,353	6.4	15,311	7.9	12,962	7.1	329,139	9.4
歯科	7,031	3.7	6,479	3.6	6,159	2.8	5,794	3.0	5,303	2.9	131,400	3.7
その他	16,006	8.5	17,097	9.6	18,619	8.3	19,581	10.1	21,333	11.6	297,598	8.5
合計	187,785	100	178,772	100	223,179	100	193,317	100	183,197	100	3,506,087	100

診療科目別取扱件数（昭和56年度～平成23年度）



(5) 年度別時間帯別取扱件数

区分＼年度	19	%	20	%	21	%	22	%	23	%	56～23	%
深夜 0～6時	25,047	13.3	22,808	12.8	27,949	12.5	23,415	12.1	20,774	11.3	431,254	12.3
早朝 6～9時	15,468	8.2	14,809	8.3	20,023	9.0	16,131	8.3	15,419	8.4	279,843	8.0
午前 9～12時	21,923	11.7	21,273	11.9	25,899	11.6	24,580	12.7	24,206	13.2	426,967	12.2
午後 12～17時	39,381	21.0	38,729	21.7	47,594	21.3	42,985	22.2	42,223	23.0	706,497	20.2
準夜Ⅰ 17～20時	43,293	23.1	41,020	22.9	52,017	23.3	44,099	22.8	42,324	23.1	810,261	23.1
準夜Ⅱ 20～24時	42,673	22.7	40,133	22.4	49,697	22.3	42,107	21.8	38,251	20.9	851,265	24.3
合計	187,785	100	178,772	100	223,179	100	193,317	100	183,197	100	3,506,087	100
１日平均	513.1		489.8		609.8		529.6		500.5		321.1	
稼働日数	366	日	365	日	366	日	365	日	366	日	10,918	日



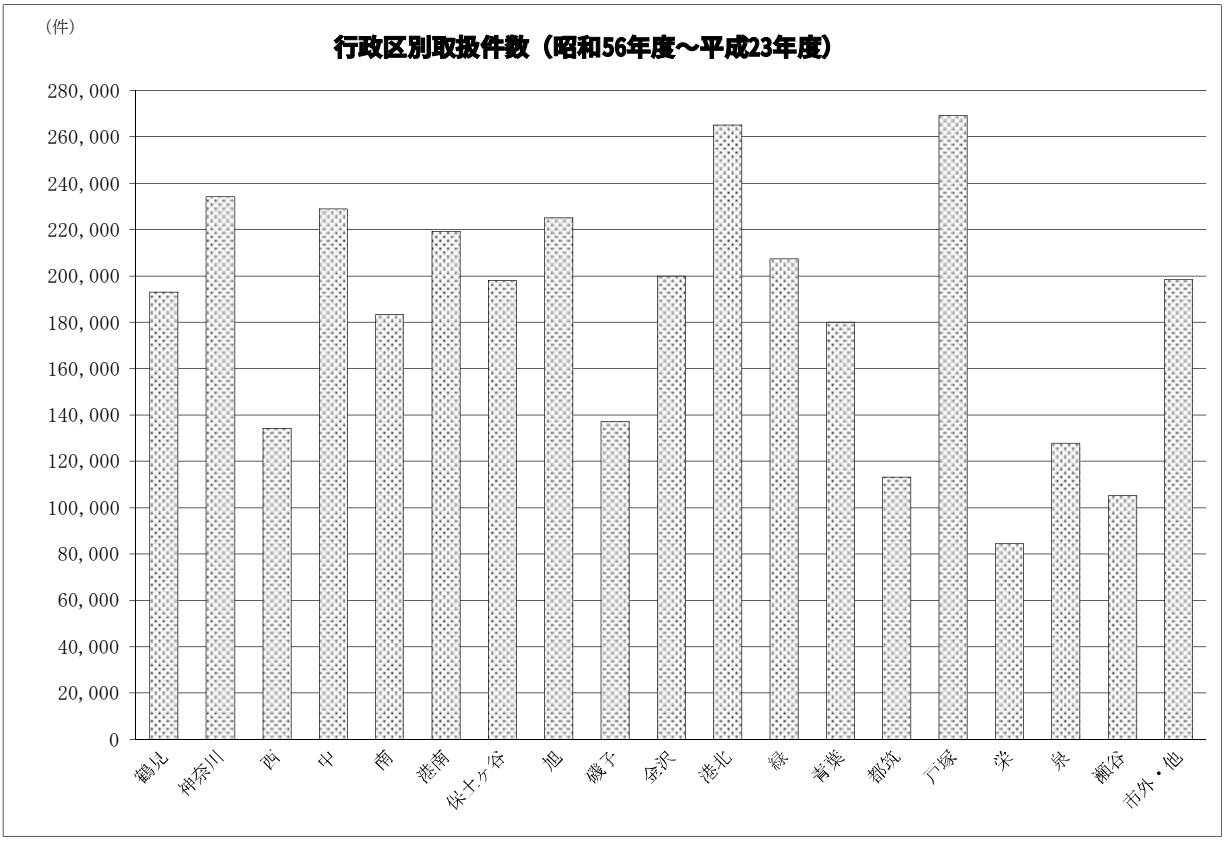
(6) 年度別問合せ元別取扱件数

区分＼年度		19	%	20	%	21	%	22	%	23	%
医療機関		8,472	4.5	8,056	4.5	7,779	3.5	7,998	4.1	7,944	4.3
	病院	7,798	4.2	7,439	4.2	7,198	3.2	7,178	3.7	7,117	3.9
	診療所	552	0.3	521	0.3	458	0.2	604	0.3	627	0.3
	休日診	122	0.1	96	0.1	123	0.1	216	0.1	200	0.1
消防		388	0.2	444	0.2	452	0.2	405	0.2	286	0.2
県中央情報ｾﾝﾀｰ		18	-	18	-	13	-	4	-	4	-
市民		176,884	94.2	168,292	94.1	212,818	95.4	182,441	94.4	172,064	93.9
その他		2,023	1.1	1,962	1.1	2,117	0.9	2,469	1.3	2,899	1.6
合計		187,785	100	178,772	100	223,179	100	193,317	100	183,197	100

区分＼年度		56～23	%
医療機関		183,533	5.2
	病院	164,757	4.7
	診療所	15,195	0.4
	休日診	3,581	0.1
消防		10,475	0.3
県中央情報ｾﾝﾀｰ		3,017	0.1
市民		3,268,958	93.2
その他		40,104	1.1
合計		3,506,087	100

(7) 年度別行政区別取扱件数

区＼年度	19	%	20	%	21	%	22	%	23	%	56～23	%
鶴見	11,715	6.2	10,478	5.9	12,422	5.6	10,532	5.4	10,022	5.5	**193,107**	**5.5**
神奈川	12,362	6.6	11,844	6.6	14,392	6.4	12,415	6.4	11,421	6.2	**234,214**	**6.7**
西	8,220	4.4	8,560	4.8	9,638	4.3	9,315	4.8	8,891	4.9	**134,434**	**3.8**
中	12,685	6.8	11,858	6.6	13,963	6.3	13,322	6.9	11,937	6.5	**228,945**	**6.5**
南	9,921	5.3	9,449	5.3	11,486	5.1	10,266	5.3	9,465	5.2	**183,546**	**5.2**
港南	11,457	6.1	10,961	6.1	13,756	6.2	12,005	6.2	11,568	6.3	**219,507**	**6.3**
保土ケ谷	9,356	5.0	8,587	4.8	10,680	4.8	9,084	4.7	8,758	4.8	**198,217**	**5.7**
旭	11,040	5.9	10,718	6.0	13,959	6.3	11,460	5.9	11,175	6.1	**225,183**	**6.4**
磯子	8,157	4.3	8,016	4.5	9,602	4.3	8,841	4.6	8,221	4.5	**137,227**	**3.9**
金沢	11,306	6.0	10,765	6.0	13,969	6.3	11,495	5.9	10,490	5.7	**199,862**	**5.7**
港北	14,041	7.5	12,779	7.1	17,519	7.8	14,080	7.3	13,506	7.4	**265,277**	**7.6**
緑	8,770	4.7	8,317	4.7	10,883	4.9	9,130	4.7	8,066	4.4	**207,533**	**5.9**
青葉	11,117	5.9	10,618	5.9	14,365	6.4	11,410	5.9	10,956	6.0	**179,988**	**5.1**
都筑	7,483	4.0	7,138	4.0	9,512	4.3	8,250	4.3	7,702	4.2	**113,330**	**3.2**
戸塚	12,524	6.7	12,388	6.9	15,159	6.8	12,922	6.7	12,242	6.7	**269,382**	**7.7**
栄	4,283	2.3	3,896	2.2	4,774	2.1	3,929	2.0	3,626	2.0	**84,678**	**2.4**
泉	6,966	3.7	6,852	3.8	8,419	3.8	7,553	3.9	7,752	4.2	**127,773**	**3.6**
瀬谷	5,754	3.1	5,415	3.0	6,589	3.0	5,516	2.9	5,242	2.9	**105,394**	**3.0**
市外・他	10,628	5.7	10,133	5.7	12,092	5.4	11,792	6.1	12,157	6.6	**198,490**	**5.7**
合計	**187,785**	**100**	**178,772**	**100**	**223,179**	**100**	**193,317**	**100**	**183,197**	**100**	**3,506,087**	**100**



(8) 年度別行政区別人口１万人対取扱件数

年度 区	19	20	21	22	23
鶴見	440.8	394.3	467.4	387.4	365.6
神奈川	557.9	534.5	649.5	536.3	489.6
西	962.8	1002.6	1128.9	996.5	934.6
中	897.3	838.8	987.7	911.1	816.1
南	504.9	480.9	584.6	520.3	483.4
港南	560.8	536.5	673.3	541.4	523.4
保土ケ谷	376.4	345.5	429.7	441.0	424.9
旭	676.5	656.8	855.4	459.5	445.2
磯子	384.0	377.4	452.1	540.6	505.9
金沢	357.2	340.1	441.3	548.5	503.6
港北	816.4	743.0	1018.6	431.8	407.9
緑	293.9	278.8	364.8	518.2	454.6
青葉	607.7	580.4	785.3	375.6	359.1
都筑	409.1	390.2	520.0	411.9	379.9
戸塚	468.0	463.0	566.5	471.0	446.0
栄	344.4	313.3	383.9	313.3	290.3
泉	455.6	448.1	550.6	484.6	498.7
瀬谷	452.6	425.9	518.3	434.7	413.9
市内全体	449.4	473.2	592.3	493.3	463.3

(9) 年度別年末年始取扱状況

平成19年度

区分＼日	29（土）	30（日）	31（月）	1（火）	2（水）	3（木）	計	1日平均
朝（ 0～ 9時）	224	296	358	300	326	295	1,799	299.8
昼（ 9～17時）	569	466	814	688	708	644	3,889	648.2
夜（17～24時）	427	481	393	510	494	370	2,675	445.8
合計	1,220	1,243	1,565	1,498	1,528	1,309	8,363	1,393.8

平成20年度

区分＼日	29（月）	30（火）	31（水）	1（木）	2（金）	3（土）	計	1日平均
朝（ 0～ 9時）	214	307	329	302	268	264	1,684	280.7
昼（ 9～17時）	497	719	845	613	662	620	3,956	659.3
夜（17～24時）	378	491	445	474	415	388	2,591	431.8
合計	1,089	1,517	1,619	1,389	1,345	1,272	8,231	1,371.8

平成21年度

区分＼日	29（火）	30（水）	31（木）	1（金）	2（土）	3（日）	計	1日平均
朝（ 0～ 9時）	268	377	389	338	341	314	2,027	337.8
昼（ 9～17時）	602	920	956	767	874	671	4,790	798.3
夜（17～24時）	449	623	520	547	514	396	3,049	508.2
合計	1,319	1,920	1,865	1,652	1,729	1,381	9,866	1,644.3

平成22年度

区分＼日	29（水）	30（木）	31（金）	1（土）	2（日）	3（月）	計	1日平均
朝（ 0～ 9時）	214	319	318	279	298	288	1,716	286.0
昼（ 9～17時）	581	885	913	726	823	774	4,702	783.7
夜（17～24時）	413	511	448	504	499	359	2,734	455.7
合計	1,208	1,715	1,679	1,509	1,620	1,421	9,152	1,525.3

平成23年度

区分＼日	29（木）	30（金）	31（土）	1（日）	2（月）	3（火）	計	1日平均
朝（ 0～ 9時）	219	347	311	276	335	299	1,787	297.8
昼（ 9～17時）	693	821	953	656	785	758	4,666	777.7
夜（17～24時）	427	430	359	484	413	321	2,434	405.7
合計	1,339	1,598	1,623	1,416	1,533	1,378	8,887	1,481.2

3.小児救急電話相談統計

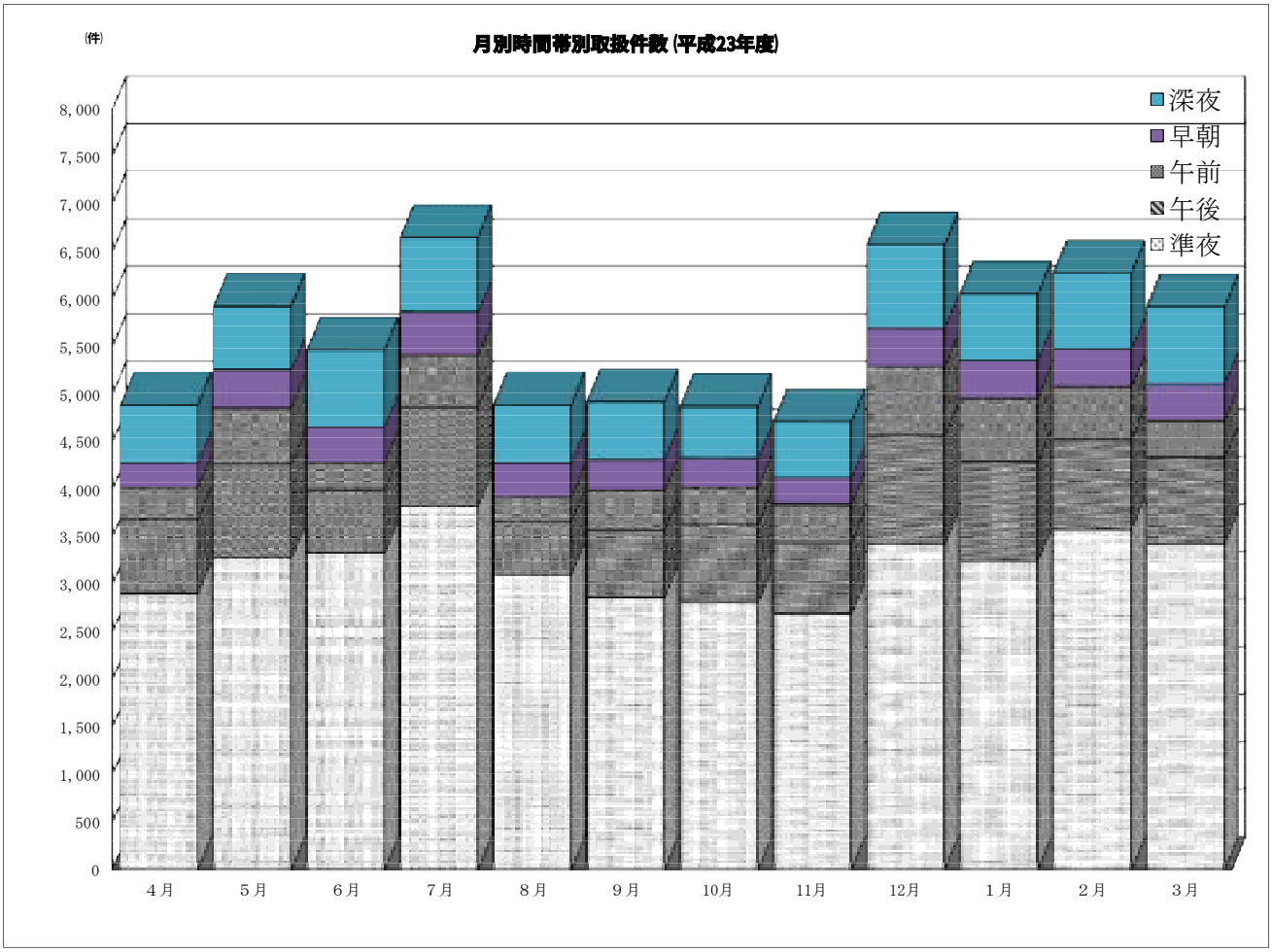
（1）平成23年度月別時間帯別取扱件数 ・・・・・・・・・・・・ 37
（2）年度別年齢別・男女別取扱件数 ・・・・・・・・・・・・ 38
（3）年度別相談内容別扱件数（症状別） ・・・・・ 39
（4）年度別相談者診療科目別取扱件数 ・・・・・ 40
（5）年度別対応内容と指導有無取扱件数 ・・・ 41
（6）年度別案内先医療機関別取扱件数 ・・・・・・・・・・・・ 42
（7）年度別行政区別取扱件数 ・・・・・・・・・・・・ 43
（8）年度別年末年始取扱状況 ・・・・・・・・・・・・ 44

(1)平成23年度月別時間帯別取扱件数

月 / 時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
総数	4,881	5,923	5,460	6,645	4,884	4,916	4,872	4,706	6,562	6,050	6,268	5,912	67,079	100%
１日平均件数	162.7	191.1	182.0	214.4	157.5	163.9	157.2	156.9	211.7	195.2	216.1	190.7	183.3	
深夜 0～6時	608	673	802	791	609	605	552	593	870	699	800	809	8,411	12.5
早朝 6～9時	261	401	380	451	364	325	305	272	409	396	399	384	4,347	6.5
午前 9～13時	336	585	289	538	254	413	387	408	724	666	543	391	5,534	8.2
午後 13～18時	775	993	660	1,048	561	714	822	747	1,144	1,046	951	904	10,365	15.5
準夜 18～0時	2,901	3,271	3,329	3,817	3,096	2,859	2,806	2,686	3,415	3,243	3,575	3,424	38,422	57.3

※相談取扱時間(平成22年9月まで)
平日　18:00～24:00
土曜　13:00～24:00
日祝　9:00～24:00

※相談取扱時間(平成22年10月から)
平日　18:00～9:00
土曜　13:00～9:00
日祝　9:00～9:00

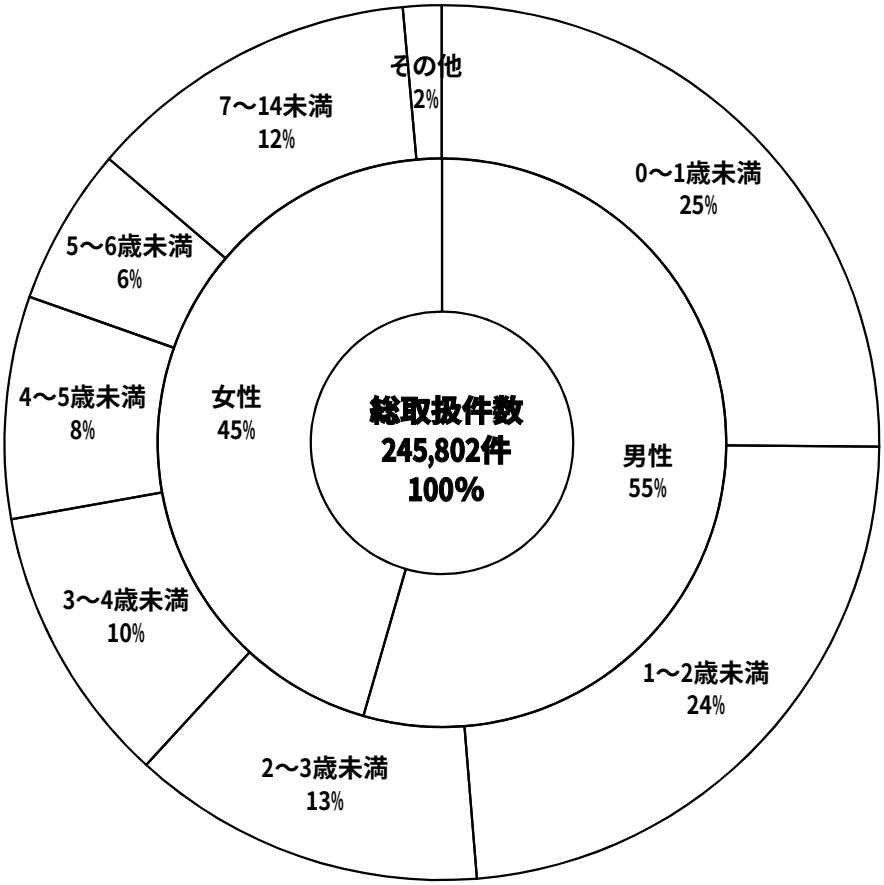


⑵ 年度別年齢別･男女別取扱件数

年度 / 年齢	19	%	20	%	21	%	22	%	23	%	18～23	%
0～1歳未満	8,522	29.3	8,716	26.5	9,965	23.3	13,091	23.9	16,198	24.1	**61,821**	25.2
1～2歳未満	7,611	26.1	8,127	24.7	9,507	22.2	12,339	22.5	16,215	24.2	**57,954**	23.6
2～3歳未満	3,716	12.8	4,613	14.0	5,694	13.3	7,104	13.0	8,739	13.0	**32,172**	13.1
3～4歳未満	2,614	9.0	3,238	9.8	4,685	11.0	6,001	10.9	7,012	10.5	**25,521**	10.4
4～5歳未満	2,035	7.0	2,471	7.5	3,331	7.8	4,980	9.1	5,662	8.4	**20,187**	8.2
5～6歳未満	1,486	5.1	1,730	5.3	2,487	5.8	3,323	6.1	3,985	5.9	**14,304**	5.8
7～14未満	2,652	9.1	3,562	10.8	6,494	15.2	7,276	13.3	8,382	12.5	**30,322**	12.3
その他	493	1.7	425	1.3	590	1.4	723	1.3	886	1.3	**3,521**	1.4
合計	**29,129**	**100.0**	**32,882**	**100.0**	**42,753**	**100.0**	**54,837**	**100.0**	**67,079**	**100.0**	**245,802**	**100.0**

※18年度は7月より集計

年齢別･男女別割合（平成18年度～平成23年度）



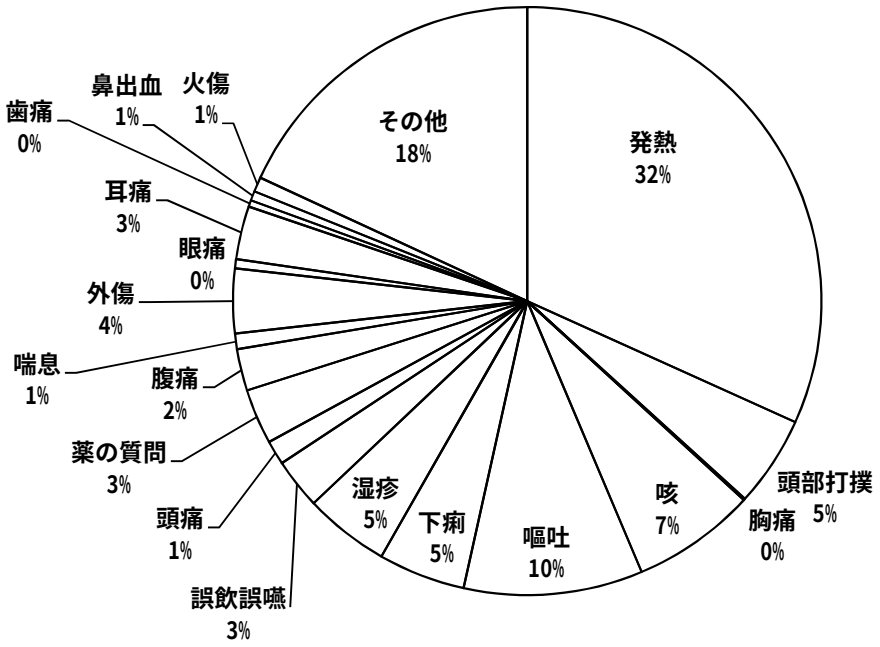
(3) 年度別相談内容別扱件数 (症状別)

月 / 内容	19	%	20	%	21	%	22	%	23	%	18～23	%
発熱	11,008	30.8	12,260	31.1	20,527	38.9	20,967	30.5	25,971	29.6	**97,555**	31.7
頭部打撲	1,904	5.3	2,341	5.9	2,310	4.4	3,161	4.6	4,538	5.2	**15,321**	5.0
胸痛	42	0.1	34	0.1	46	0.1	63	0.1	62	0.1	**293**	0.1
咳	2,193	6.1	2,289	5.8	3,664	6.9	4,819	7.0	6,564	7.5	**20,915**	6.8
嘔吐	3,244	9.1	3,364	8.5	4,366	8.3	8,288	12.1	8,429	9.6	**30,241**	9.8
下痢	2,448	6.8	1,769	4.5	2,118	4.0	3,133	4.6	3,882	4.4	**14,702**	4.8
湿疹	1,814	5.1	2,090	5.3	2,359	4.5	2,921	4.2	4,244	4.8	**14,376**	4.7
誤飲誤嚥	1,301	3.6	1,371	3.5	1,328	2.5	1,604	2.3	2,129	2.4	**8,520**	2.8
頭痛	446	1.2	399	1.0	814	1.5	984	1.4	1,228	1.4	**4,092**	1.3
薬の質問	1,254	3.5	1,079	2.7	1,451	2.7	1,849	2.7	3,245	3.7	**9,365**	3.0
腹痛	698	2.0	827	2.1	953	1.8	1,831	2.7	2,052	2.3	**7,030**	2.3
喘息	411	1.1	315	0.8	366	0.7	585	0.9	731	0.8	**2,639**	0.9
外傷	950	2.7	1,687	4.3	1,886	3.6	2,332	3.4	3,254	3.7	**10,898**	3.5
眼痛	414	1.2	220	0.6	183	0.3	254	0.4	287	0.3	**1,536**	0.5
耳痛	806	2.3	1,151	2.9	1,291	2.4	2,232	3.2	2,631	3.0	**8,986**	2.9
歯痛	284	0.8	139	0.4	113	0.2	220	0.3	239	0.3	**1,095**	0.4
鼻出血	148	0.4	217	0.6	220	0.4	341	0.5	572	0.7	**1,604**	0.5
火傷	295	0.8	389	1.0	360	0.7	581	0.8	674	0.8	**2,474**	0.8
その他	6,083	17.0	7,455	18.9	8,410	15.9	12,608	18.3	16,969	19.3	**55,639**	18.1
合計	**35,743**	**100.0**	**39,396**	**100.0**	**52,765**	**100.0**	**68,773**	**100.0**	**87,701**	**100.0**	**307,281**	**100.0**

※重複回答あり

※18年度は7月より集計

相談内容別割合 (平成18年度～平成23年度)



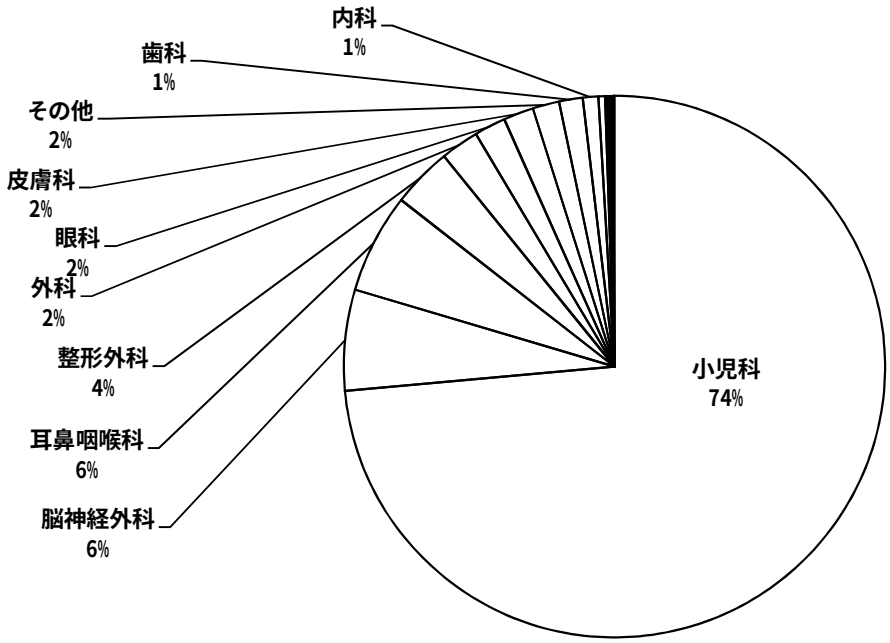
⑷ 年度別相談者診療科目別取扱件数

月 / 診療科目	19	%	20	%	21	%	22	%	23	%	18～23	%
内科	375	1.2	264	0.8	306	0.7	445	0.8	459	0.6	**2,191**	0.9
精神科	56	0.2	13	0.0	13	0.0	22	0.0	33	0.0	**152**	0.1
呼吸器科	140	0.5	3	0.0	5	0.0	10	0.0	19	0.0	**178**	0.1
消化器科	184	0.6	7	0.0	3	0.0	20	0.0	38	0.1	**256**	0.1
循環器科	26	0.1	8	0.0	9	0.0	18	0.0	27	0.0	**175**	0.1
小児科	22,259	72.4	24,490	71.8	33,784	76.4	41,922	73.0	51,116	72.4	**188,036**	73.2
外科	782	2.5	824	2.4	890	2.0	1,298	2.3	1,713	2.4	**5,963**	2.3
整形外科	1,071	3.5	1,425	4.2	1,584	3.6	2,078	3.6	2,779	3.9	**9,501**	3.7
脳神経外科	1,799	5.8	2,424	7.1	2,447	5.5	3,440	6.0	4,795	6.8	**15,985**	6.2
皮膚科	669	2.2	648	1.9	683	1.5	1,106	1.9	1,340	1.9	**4,685**	1.8
泌尿器科	148	0.5	148	0.4	169	0.4	230	0.4	238	0.3	**987**	0.4
産科	101	0.3	43	0.1	16	0.0	55	0.1	49	0.1	**279**	0.1
婦人科	23	0.1	33	0.1	25	0.1	47	0.1	67	0.1	**211**	0.1
眼科	566	1.8	754	2.2	759	1.7	1,012	1.8	1,182	1.7	**4,683**	1.8
耳鼻咽喉科	1,826	5.9	2,088	6.1	2,263	5.1	3,647	6.3	4,473	6.3	**15,566**	6.1
歯科	335	1.1	359	1.1	618	1.4	1,055	1.8	1,281	1.8	**3,893**	1.5
その他	401	1.3	567	1.7	624	1.4	1,054	1.8	1,035	1.5	**3,997**	1.6
合計	**30,761**	**100.0**	**34,098**	**100.0**	**44,198**	**100.0**	**57,459**	**100.0**	**70,644**	**100.0**	**256,738**	**100.0**

※重複回答あり

※18年度は7月より集計

相談内容別割合（平成18年度～平成23年度）

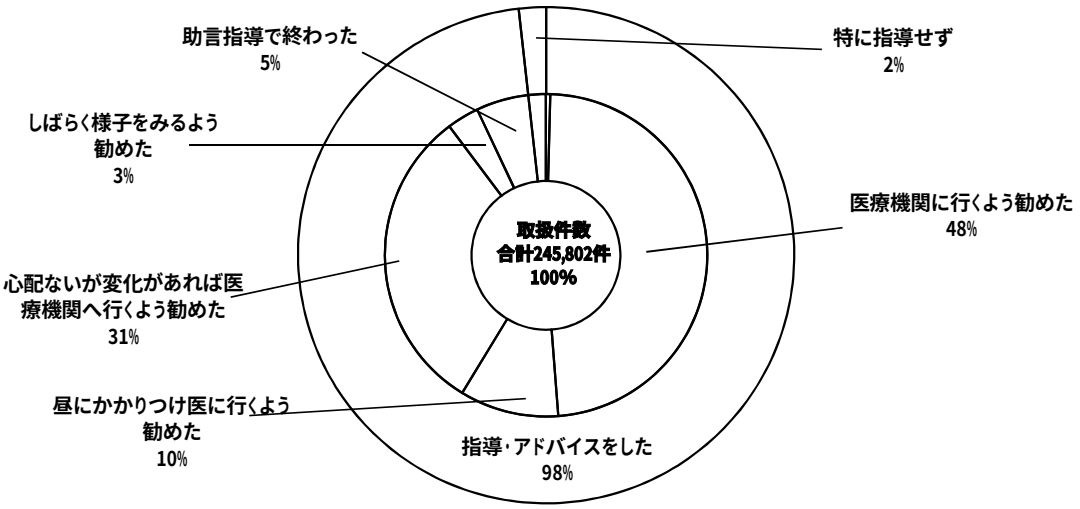


⑸ 年度別対応内容と指導有無取扱件数

対応内容 ＼ 月		19	%	20	%	21	%	22	%	23	%	18～23	%
受診勧奨	119番するように勧めた	110	0.4	127	0.4	140	0.3	207	0.4	382	0.6	**1,046**	0.4
	医療機関に行くよう勧めた	12,956	44.5	17,606	53.5	22,880	53.5	26,553	48.4	30,198	45.0	**118,886**	48.4
助言・指導	昼にかかりつけ医に行くよう勧めた	3,990	13.7	2,880	8.8	3,602	8.4	5,385	9.8	6,445	9.6	**24,350**	9.9
	心配ないが変化があれば医療機関へ行くよう勧めた	9,425	32.4	9,746	29.6	12,605	29.5	16,693	30.4	21,805	32.5	**76,382**	31.1
	しばらく様子をみるよう勧めた	874	3.0	658	2.0	1,021	2.4	2,208	4.0	2,113	3.2	**7,857**	3.2
	助言指導で終わった	1,436	4.9	1,616	4.9	2,006	4.7	3,051	5.6	3,872	5.8	**12,968**	5.3
	その他	338	1.2	249	0.8	499	1.2	740	1.3	2,264	3.4	**4,313**	1.8
合計		**29,129**	**100**	**32,882**	**100**	**42,753**	**100**	**54,837**	**100**	**67,079**	**100**	**245,802**	**100**

※18年度は7月より集計

電話相談対応内容による救急受診割合（平成18年度～平成23年度）



指導の有無 ＼ 月	19	%	20	%	21	%	22	%	23	%	18～23	%
指導・アドバイスをした	28,883	99.2	32,324	98.3	42,421	99.2	53,800	98.1	65,381	97.5	**241,459**	98.2
特に指導せず	246	0.8	558	1.7	332	0.8	1,037	1.9	1,698	2.5	**4,343**	1.8
合計	**29,129**	**100**	**32,882**	**100**	**42,753**	**100**	**54,837**	**100**	**67,079**	**100**	**245,802**	**100**

※18年度は7月より集計

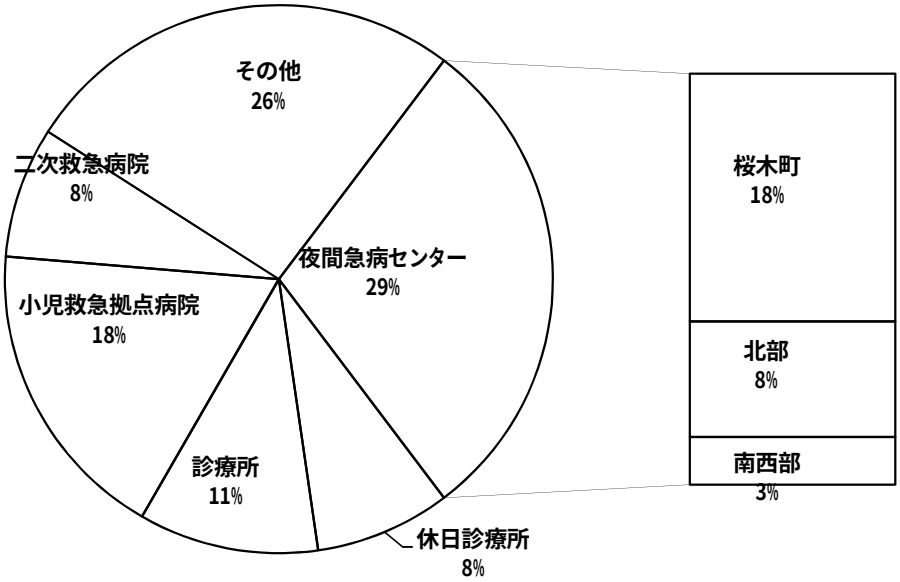
⑹ 年度別案内先医療機関別取扱件数

案内先＼月		19	%	20	%	21	%	22	%	23	%	18～23	%
夜間急病センター		12,632	31.9	12,771	29.2	17,843	32.6	18,930	28.6	21,544	24.9	**93,125**	29.4
	桜木町	7,668	19.4	8,192	18.7	11,412	20.8	10,965	16.5	12,284	14.2	**56,098**	17.7
	北部	3,476	8.8	3,391	7.8	4,718	8.6	5,536	8.4	6,452	7.4	**26,200**	8.3
	南西部	1,488	3.8	1,188	2.7	1,713	3.1	2,429	3.7	2,808	3.2	**10,827**	3.4
休日診療所		2,672	6.8	2,802	6.4	4,764	8.7	5,735	8.7	7,535	8.7	**25,364**	8.0
診療所		3,442	8.7	4,762	10.9	5,109	9.3	8,469	12.8	10,035	11.6	**33,605**	10.6
小児救急拠点病院		5,602	14.2	5,405	12.4	8,600	15.7	13,232	20.0	19,586	22.6	**57,016**	18.0
二次救急病院		5,961	15.1	4,747	10.8	5,073	9.3	2,423	3.7	2,776	3.2	**24,491**	7.7
その他		9,239	23.4	13,267	30.3	13,382	24.4	17,499	26.4	25,206	29.1	**83,140**	26.2
合計		**39,548**	**100.0**	**43,754**	**100.0**	**54,771**	**100.0**	**66,288**	**100.0**	**86,682**	**100.0**	**316,741**	**100.0**

※案内先については複数案内となっている。

※18年度は7月より集計

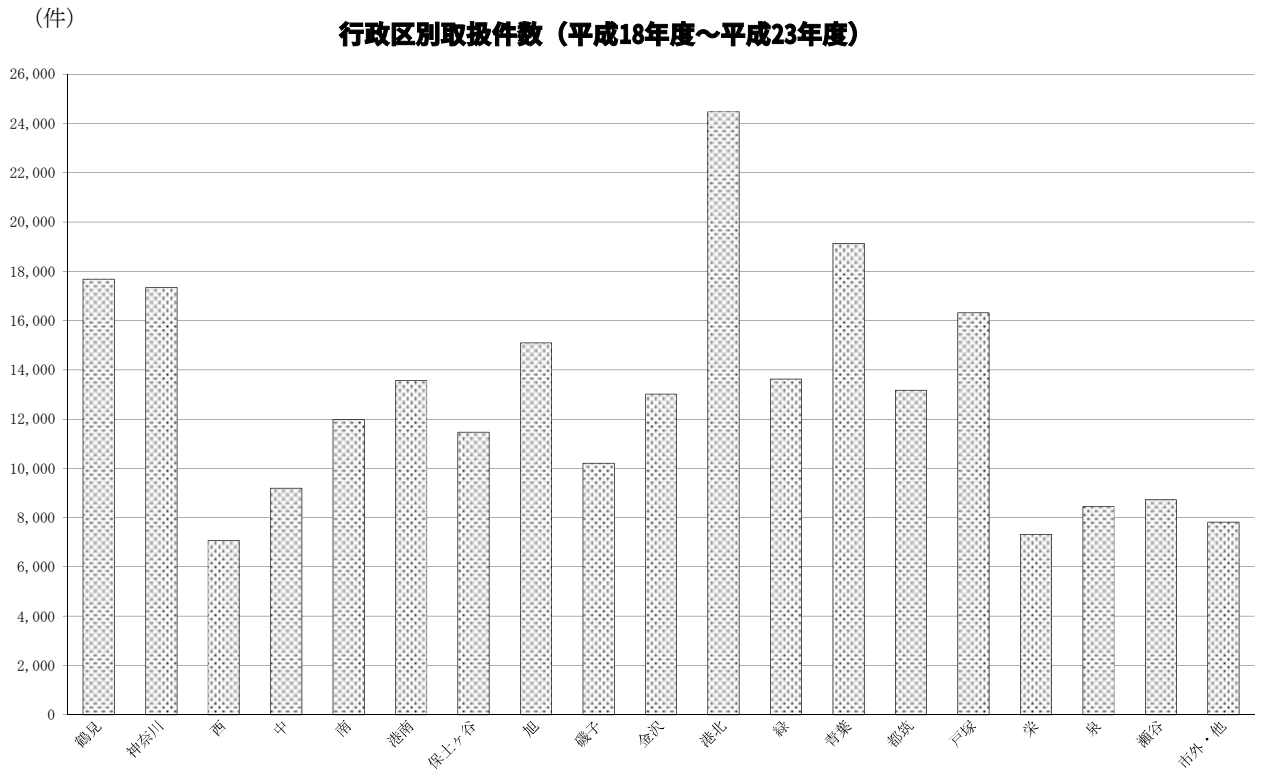
案内先医療機関別割合（平成18年度～平成23年度）



⑺ 年度別行政区別取扱件数

区＼月	19	%	20	%	21	%	22	%	23	%	18～23	%
鶴見	2,090	7.2	2,381	7.2	2,911	6.8	3,899	7.1	5,011	7.5	**17,684**	7.2
神奈川	2,012	6.9	2,338	7.1	3,048	7.1	3,968	7.2	4,764	7.1	**17,357**	7.1
西	828	2.8	967	2.9	1,190	2.8	1,589	2.9	1,955	2.9	**7,086**	2.9
中	1,125	3.9	1,148	3.5	1,493	3.5	2,113	3.9	2,606	3.9	**9,210**	3.7
南	1,392	4.8	1,554	4.7	2,004	4.7	2,712	4.9	3,338	5.0	**11,980**	4.9
港南	1,698	5.8	1,925	5.9	2,425	5.7	2,920	5.3	3,472	5.2	**13,570**	5.5
保土ヶ谷	1,307	4.5	1,511	4.6	1,826	4.3	2,499	4.6	3,446	5.1	**11,473**	4.7
旭	1,712	5.9	1,974	6.0	2,709	6.3	3,370	6.1	4,130	6.2	**15,094**	6.1
磯子	1,091	3.7	1,388	4.2	1,747	4.1	2,384	4.3	2,895	4.3	**10,218**	4.2
金沢	1,536	5.3	1,606	4.9	2,457	5.7	2,885	5.3	3,496	5.2	**13,015**	5.3
港北	3,042	10.4	3,299	10.0	4,256	10.0	5,276	9.6	6,614	9.9	**24,488**	10.0
緑	1,739	6.0	1,686	5.1	2,401	5.6	2,950	5.4	3,628	5.4	**13,635**	5.5
青葉	2,200	7.6	2,595	7.9	3,300	7.7	4,343	7.9	5,321	7.9	**19,140**	7.8
都筑	1,576	5.4	1,770	5.4	2,261	5.3	2,992	5.5	3,623	5.4	**13,185**	5.4
戸塚	1,953	6.7	2,257	6.9	2,788	6.5	3,713	6.8	4,317	6.4	**16,316**	6.6
栄	891	3.1	1,014	3.1	1,339	3.1	1,547	2.8	1,942	2.9	**7,329**	3.0
泉	1,048	3.6	1,174	3.6	1,425	3.3	1,843	3.4	2,315	3.5	**8,471**	3.4
瀬谷	1,145	3.9	1,209	3.7	1,586	3.7	1,864	3.4	2,175	3.2	**8,732**	3.6
市外	744	2.6	1,086	3.3	1,587	3.7	1,970	3.6	2,031	3.0	**7,819**	3.2
合計	**29,129**	**100.0**	**32,882**	**100.0**	**42,753**	**100.0**	**54,837**	**100.0**	**67,079**	**100.0**	**245,802**	**100.0**

※18年度は7月より集計



(8) 年度別年末年始取扱状況

平成18年度

区分＼日	29（木）	30（金）	31（土）	1（日）	2（月）	3（火）	計	１日平均
午前（9～13時）	27	63	83	43	51	42	309	51.5
午後（13～18時）	31	60	53	48	43	35	270	45.0
準夜（18～24時）	72	78	68	63	44	46	371	61.8
合計	130	201	204	154	138	123	950	158.3

平成19年度

区分＼日	29（土）	30（日）	31（月）	1（火）	2（水）	3（木）	計	１日平均
午前（9～13時）	35	77	79	47	53	59	350	58.3
午後（13～18時）	68	62	81	31	52	37	331	55.2
準夜（18～24時）	70	63	67	74	71	50	395	65.8
合計	173	202	227	152	176	146	1,076	179.3

平成20年度

区分＼日	29（月）	30（火）	31（水）	1（木）	2（金）	3（土）	計	１日平均
午前（9～13時）	52	62	69	57	57	55	352	58.7
午後（13～18時）	48	89	74	42	49	75	377	62.8
準夜（18～24時）	72	86	72	78	71	71	450	75.0
合計	172	237	215	177	177	201	1,179	196.5

平成21年度

区分＼日	29（火）	30（水）	31（木）	1（金）	2（土）	3（日）	計	１日平均
午前（9～13時）	37	117	111	77	85	69	496	82.7
午後（13～18時）	44	98	79	61	78	63	423	70.5
準夜（18～24時）	105	136	119	97	109	85	651	108.5
合計	186	351	309	235	272	217	1,570	261.7

平成22年度

区分＼日	29（水）	30（木）	31（金）	1（土）	2（日）	3（月）	計	１日平均
深夜（24～6時）	25	35	34	18	30	36	178	29.7
早朝（6～9時）	24	34	32	20	22	18	150	25.0
午前（9～13時）	51	124	117	88	99	89	568	94.7
午後（13～18時）	99	131	118	86	98	87	619	103.2
準夜（18～24時）	135	163	142	130	112	123	805	134.2
合計	334	487	443	342	361	353	2,320	386.7

平成23年度

区分＼日	29（木）	30（金）	31（土）	1（日）	2（月）	3（火）	計	１日平均
深夜（24～6時）	36	24	31	39	28	21	179	29.8
早朝（6～9時）	23	36	35	30	26	31	181	30.2
午前（9～13時）	64	124	149	83	113	101	634	105.7
午後（13～18時）	105	120	128	105	76	96	630	105.0
準夜（18～24時）	158	121	130	128	114	121	772	128.7
合計	386	425	473	385	357	370	2,396	399.3

Ⅱ.収支報告（決算資料）

平成２３年度　横浜市救急医療センター特別会計収支計算書

平成２３年　4月　1日　から平成２４年3月３１日　まで

単位　：　円

科　　目	予算額	決算額	増　減	備　考
Ⅰ　事業活動収支の部				
1　事業収入	**310,000,000**	**319,734,281**	**9,734,281**	
1　診療報酬収入	310,000,000	319,734,281	9,734,281	レセプト収入261,414,333円+窓口収入58,319,948円
1　内　科	100,750,000	99,437,361	△ 1,312,639	
2　小児科	82,150,000	97,838,690	15,688,690	患者数２９，３２０名、８０．３人/日（内科8145名，小児科8,258名，眼科3,878名，耳鼻咽喉科7,369名，その他1,670名）
3　耳鼻咽喉科	84,940,000	80,253,305	△ 4,686,695	
4　眼　科	42,160,000	42,204,925	44,925	
2　補助金等収入	**238,200,000**	**239,567,605**	**1,367,605**	
1　横浜市指定管理料収入	**238,200,000**	**239,567,605**	**1,367,605**	
3　雑　収　入	**20,000**	**1,965,141**	**1,945,141**	
1　受取利息収入	10,000	43,936	33,936	
2　雑収入	10,000	1,921,205	1,911,205	
4　他会計からの繰入金収入	**1,000**	**0**	**△ 1,000**	
1　一般会計からの繰入金収入	**1,000**	**0**	**△ 1,000**	
事業活動収入計　(A)	**548,221,000**	**561,267,027**	**13,046,027**	

単位 ： 円

科　　目	予 算 額	決 算 額	増　　減	備　　考
2 事業活動支出				
1 事業費支出	**423,781,000**	**407,259,635**	**△ 16,521,365**	
1 人件費支出	**244,043,000**	**247,864,274**	**3,821,274**	
1 医師報酬支出	131,520,000	133,552,817	2,032,817	延 1，977名
2 役員報酬支出	10,000,000	3,164,760	△ 6,835,240	
3 薬剤師会委託料支出	24,320,000	26,576,992	2,256,992	延 897名
4 放射線技師会委託料支出	5,640,000	5,764,575	124,575	延 366名
5 検査技師会委託料支出	5,640,000	6,373,004	733,004	延 366名
6 常勤看護師給	27,870,000	20,596,856	△ 7,273,144	4名
7 非常勤看護師給	21,880,000	33,132,680	11,252,680	延 2，429名
8 非常勤事務員給	9,480,000	16,028,004	6,548,004	延 2，025名
9 法定福利費支出	7,693,000	2,674,586	△ 5,018,414	
2 医療材料費支出	**34,000,000**	**21,874,090**	**△ 12,125,910**	
1 医療材料費支出	34,000,000	21,874,090	△ 12,125,910	
3 使用料及び賃借料支出	**1,838,000**	**2,013,511**	**175,511**	
4 委託料その他支出	**38,200,000**	**34,619,760**	**△ 3,580,240**	
1 出動旅費支出	35,000,000	31,419,760	△ 3,580,240	
2 医会出動調整費支出	3,200,000	3,200,000	0	内科学会，小児科医会，眼科医会，耳鼻咽喉科医会へ支出
5 救急医療情報センター事業費支出	**105,700,000**	**100,888,000**	**△ 4,812,000**	
1 オペレーター委託費	44,200,000	43,908,000	△ 292,000	
2 小児救急電話相談委託費	56,000,000	56,976,000	976,000	
3 情報収集費	500,000	2,000	△ 498,000	
4 賃借料	2,000,000	0	△ 2,000,000	
5 事務委託費	2,000,000	0	△ 2,000,000	
6 その他委託費	1,000,000	2,000	△ 998,000	

単位 ： 円

科　　目	予 算 額	決 算 額	増　　減	備　　考
2 共通管理費支出	**118,939,000**	**112,663,847**	**△ 6,275,153**	
1 人件費支出	**43,880,000**	**48,708,499**	**4,828,499**	
1 常勤事務員給	38,830,000	40,831,553	2,001,553	6.25名換算
2 法定福利費支出	5,050,000	6,726,589	1,676,589	
3 福利厚生費支出	0	1,150,357	1,150,357	
2 研究研修費支出	**3,200,000**	**117,040**	**△ 3,082,960**	
1 職員研修費支出	700,000	15,400	△ 684,600	
2 広告宣伝費支出	500,000	101,640	△ 398,360	
3 諸謝金支出	200,000		△ 200,000	
4 費用弁償費支出	1,800,000		△ 1,800,000	
3 建物管理費支出	**29,000,000**	**31,237,602**	**2,237,602**	
1 会館保守費支出	29,000,000	31,237,602	2,237,602	
4 委託料その他支出	**42,859,000**	**32,600,706**	**△ 10,258,294**	
1 旅費交通費支出	1,000,000	111,160	△ 888,840	
2 消耗品費支出	5,000,000	2,105,049	△ 2,894,951	
3 通信運搬費支出	2,000,000	5,622,039	3,622,039	
4 被服費支出	500,000	1,918,772	1,418,772	
5 修繕費支出	2,200,000	579,682	△ 1,620,318	
6 印刷製本費支出	3,000,000	3,352,023	352,023	
7 支払手数料支出	1,400,000	110,903	△ 1,289,097	
8 光熱水料費支出	15,411,000	10,507,053	△ 4,903,947	
9 交際費支出	300,000	0	△ 300,000	
10 保険料支出	1,000,000	1,139,040	139,040	
11 消耗什器備品費支出	4,500,000	10,290	△ 4,489,710	
12 会議費支出	1,500,000	429,934	△ 1,070,066	
13 租税公課支出	5,000,000	6,493,700	1,493,700	消費税
14 雑支出	48,000	221,061	173,061	
3 他会計への繰入金支出	**3,500,000**	**10,207,698**	**6,707,698**	
1 一般会計への繰入金支出	**3,500,000**	**10,207,698**	**6,707,698**	一般会計退職給付引当資産へ充当分及共通経費
事業活動支出計　(B)	**546,220,000**	**530,131,180**	**△ 16,088,820**	
事業活動収支差額 (C)＝(A)－(B)	**2,001,000**	**31,135,847**	**29,134,847**	

単位 ： 円

科　　目	予 算 額	決 算 額	増　　減	備　　考
II 投資活動収支の部 1 投資活動支出 1 固定資産取得支出	1,000	0	△ 1,000	
1 備品購入支出	1,000	0	△ 1,000	
投資活動支出計 (D)	1,000	0	△ 1,000	
投資活動収支差額 (E)＝－(D)	△ 1,000	0	1,000	
III 財務活動収支の部 1 財務活動収入 1 内部借入金収入	1,000	0	△ 1,000	
財務活動収入計 (F)	1,000	0	△ 1,000	
2 財務活動支出 1 内部借入金返済支出	40,000,000	40,000,000	0	一般会計へ返済（返済残4000万）
財務活動支出計 (G)	40,000,000	40,000,000	0	
財務活動収支差額 (H)＝(F)-(G)	△ 39,999,000	△ 40,000,000	△ 1,000	
IV 予備費支出 （I）	10,001,000	－	△ 10,001,000	
当期収支差額 (J)=(C)+(E)+(H)-(I)	△ 48,000,000	△ 8,864,153	39,135,847	
前期繰越収支差額 (K)	130,000,000	103,279,127	△ 26,720,873	
次期繰越収支差額 (L)=(J)+(K)	82,000,000	94,414,974	12,414,974	

Ⅲ.事業報告

平成２３年度横浜市救急医療センター事業報告

指定管理者として２年目となる 23 年度は、平成 23 年 3 月 11 日の東日本大震災の影響等により、夜間急病センターは利用者数が減少し、救急医療情報センターについても利用者数は減少した。小児救急電話相談は平成 22 年 10 月からの事業の拡充により利用者数が大幅に増える結果となった。

夜間急病センターにおいては、運営上のトラブルは少なく、全体的に円滑に業務が行われた。繁忙期であるゴールデンウイーク、年末年始の際には、通常の休日より多くの医師（小児科・眼科・耳鼻咽喉科各１名増）を配置することで、患者がスムーズに診察を受けられるような体制をとった。

医療機関案内業務を行う救急医療情報センターでは親切丁寧な案内に主眼を置き実施した。また、11 月 1 日開始の救急医療情報センターと小児救急電話相談を統合した「救急医療情報・相談ダイヤル」＃７４９９への移行作業の際に、現状の録音機能が故障し使用できない状況となったり、新しいシステムでは情報センターへの電話が誤って小児救急電話相談に繋がってしまう不具合が発生したが、その後、不具合も解消され、現在は問題なく稼働している。

相談・助言看護師による小児救急電話相談は、こどもを持つ家庭の支援を心がけ、その支援を通じて救急受診の不要な小児患者を助言・指導により抑制し、救急応需施設の過重負担の緩和を目的に実施した。また、相談受付時間を平成 22 年 10 月より 24 時までから翌日の午前９時までに延長したことにより利用者の数が大幅に増加した。

１．夜間急病センター

夜間急病センターでは、予算段階の想定患者数（31,000 人）と比較して来院患者数は下回る結果となった。

二次、三次応需病院への転送は順調に行われ、横浜市における初期救急医療施設としての役割は全うできたと考えられる。

１）患者数　　29,320 人（80.1 人／日）

２）科目別患者数

科目	患者数（人）	診療時間
内科	8,145	20 時～24 時
小児科	8,258	
眼科	3,878	
耳鼻いんこう科	7,369	
その他	1,670	

３）月別患者数　　（単位：人）

４月	５月	６月	７月	８月	９月	10 月	11 月	12 月	１月	２月	３月
2,226	2,443	2,172	2,597	2,240	2,092	2,065	1,980	2,756	2,820	3,096	2,833

４）時間帯別患者数　（単位：人）

	患者数	比率	１日平均
20 時～22 時	20,066	68.4%	54.8
22 時～24 時	9,254	31.6%	25.3
計	29,320	100.0%	80.1

５）転送患者数　395 人、1.08 人／日

６）月別転送患者数　（単位：人）

４月	５月	６月	７月	８月	９月	10 月	11 月	12 月	１月	２月	３月
31	36	25	33	34	34	46	28	40	27	28	33

７）救急程度別患者数　（単位：人）

程度	内科	小児科	眼科	耳鼻いんこう科	その他	計	比率
救急	983	530	442	1,313	202	3,470	11.8%
普通	6,437	7,208	2,708	5,297	1,328	22,978	78.4%
不急	725	520	728	759	140	2,872	9.8%
合計	8,145	8,258	3,878	7,369	1,670	29,320	100%

※出務医師の判断によるもの

８）職員及び出務体制（平成 24 年 3 月 31 日現在）

① 医師　登録者 367 名

・内科 151 名／小児科 61 名／眼科 100 名／耳鼻いんこう科 55 名

・センター長 1 名（正規 1 名）

② 看護師　26 名（正規 4 名、パート登録者 22 名）

③ 薬剤師　横浜市薬剤師会出務登録者約 211 名

※１日あたりの出務者数２名（平日）、３名（土日）

④ 臨床検査技師　神奈川県臨床衛生検査技師会出務登録者　27 名

※１日あたりの出務者数１名

⑤ 放射線技師　中区放射線技師グループ出務登録者　９名

※１日あたりの出務者数１名

⑥ 事務職員　5 名（正規 5 名）

⑦ 受付・レセプト事務 17 名（パート登録者 17 名）

２．救急医療情報センター

スタッフ全員が親切丁寧な応対に主眼をおいて案内を実施した。

今年度は「救急医療情報・相談ダイヤル」の新設、繁忙時間帯のオペレーターの増員により混雑時不在応答件数は大幅に減少した。

１）案内件数　183,197 件（500.5 件／日）

※平成 22 年度は 529.6 件／日

２）混雑時不在応答件数　　27,967 件（76.4 件／日）

※平成 22 年度は 126.3 件／日

３）配置体制（登録者数は 37 名）

<table>
<tr><td>月・火・水・金曜日</td><td colspan="2">0 時～18 時／２名</td><td colspan="2">18 時～21 時／３名</td><td>21 時～0 時／２名</td></tr>
<tr><td>木曜日</td><td>0 時~13 時／２名</td><td>13 時~16 時／３名</td><td>16 時~22 時／４名</td><td>22 時~23 時／３名</td><td>23 時~0 時／２名</td></tr>
<tr><td>土曜日</td><td>0 時～12 時／２名</td><td colspan="3">12 時~23 時／４名</td><td>23 時～0 時／３名</td></tr>
<tr><td rowspan="2">日・祝日</td><td>0 時~7 時／２名</td><td>7 時~8 時／３名</td><td>8 時~13 時／６名</td><td>13 時~16 時／５名</td><td>16 時~18 時／６名</td></tr>
<tr><td colspan="2">18 時～19 時／５名</td><td colspan="2">19 時～22 時／４名</td><td>22 時～0 時／３名</td></tr>
</table>

３．小児救急電話相談

小児救急電話相談に関しては、積極的な研修会などを行い、適切な相談・助言が実施されるように努力した。平成 22 年 10 月より相談時間の延長を行った結果、相談件数が大幅に増えた。

比較的休日及び連休中の相談が集中しているが、相談後の受診状況は、救急のため「受診を勧めた」が 46%、「相談及び助言・指導」が 54%となり、不必要な救急受診を抑制する効果が現れている。

１）相談件数　　67,079 件（183.3 件／日）

※平成 22 年度は 150.2 件／日）

２）配置体制（登録者数は 29 名）

<table>
<tr><td>平日</td><td colspan="2">18 時～23 時／３名</td><td colspan="2">23 時～9 時／２名</td></tr>
<tr><td>土曜日</td><td>13 時～18 時／３名</td><td colspan="2">18 時～23 時／４名</td><td>23 時～9 時／２名</td></tr>
<tr><td>日・祝日</td><td colspan="2">9 時～23 時／４名</td><td colspan="2">23 時～9 時／２名</td></tr>
</table>

４．ホームページ

22 年４月から開設した救急医療センターのホームページでは、夜間急病センター、救急医療情報センター、小児救急電話相談の案内を掲載し、市民への情報提供に努めた。また、引き続き、夜間急病センターの受診者向けには専用のサイトにて待ち人数を確認できるように利便性を提供した。