

横浜市立動物園等の指定管理者の選定基準

よこはま動物園、野毛山動物園、金沢動物園、野毛山公園（野毛山動物園を除く）及び金沢自然公園（金沢動物園を除く）の指定管理者選定基準を次のとおりとする。

なお、これら施設名を、本文中では、「動物園等」と表記する。

一次審査

1 動物園等の指定管理者としての基本項目（10点）

(1) 動物園等の管理運営を行うにあたっての基本方針

- ア 動物園等の設置目的、特徴に合致した目標設定がされているか
- イ 指定管理者の役割を十分に理解しているか

(2) 団体の理念・運営方針、横浜市施策への対応

- ア 動物園等の管理運営にふさわしい理念・運営方針を持っているか
- イ 横浜市中小企業振興基本条例に基づき、市内中小企業への優先発注が示されるなど横浜市経済の活性化に寄与する方針になっているか

(3) 団体の業務遂行能力

- ア 業務を遂行できる安定的な財政基盤を有しているか
- イ 業務を遂行できる適正な団体構成となっているか

2 管理体制（20点）

(1) 動物園等の管理体制

- ア 管理責任者及び管理体制について明確な提案がされているか
- イ 職員は適正に配置されているか

(2) 人材育成

- ア 人材育成についての考え方が示されているか
- イ 研修等の技術の継承や向上に関する取組が具体的に示されているか。

(3) 緊急・災害時の対応

- ア 事故・大規模災害（東日本大震災クラス）発生時の対応が具体的に示されているか
- イ 災害や動物逸走等緊急時に備えた予防的対策が具体的に示されているか

3 運営及び経営の取組（30点）

(1) 動物園等運営の基本的事項

- ア 動物園等の役割を踏まえた運営についての基本的な考え方が、長期的視点から示されているか
- イ 3動物園等一体管理を行う上での具体的方針が示されているか

(2) 動物園等運営の具体的事項

- ア よこはま動物園の運営について具体的な考え方が示されているか
- イ 野毛山動物園・野毛山公園の運営について具体的な考え方が示されているか
- ウ 金沢動物園・金沢自然公園の運営について具体的な考え方が示されているか

(3) 集客対策

- ア 各動物園等の特徴に応じ具体的な集客提案がされているか

- イ 3動物園等の連携を活かした集客対策が提案されているか
- ウ 情報発信についての取組が具体的に示されているか

(4) 管理の質・来園者サービスの向上の取組

- ア 管理の質・来園者サービスの向上について具体的な考え方が示されているか
- イ 来園者対応（ホスピタリティ）の向上のための措置を講じているか
- ウ 環境に配慮した取組が提案されているか
- エ 不法行為等への取組について考え方が示されているか

(5) 教育普及

- ア 教育普及の基本的な考え方が示されているか
- イ 教育普及の具体的な取組について提案されているか

(6) 自主事業等への取組

- ア 自主事業について具体的、かつ、実現可能性の高い提案がされているか
- イ 自主事業について魅力的な提案がされているか
- ウ 市民参加促進や市民協働の具体的な取組が提案されているか

(7) 便益施設の運営

- ア 便益施設の運営について具体的な方針が示されているか
- イ 来園者サービスの向上及び施設の活性化に繋がる具体的な計画となっているか

(8) 個人情報保護の措置

個人情報の保護について、具体的な措置を講じているか

(9) 自己評価

自己評価について、どのように取り組んでいるか

(10) 安全対策

利用者が安全・安心利用できる具体的な措置を講じているか

4 動物の飼育管理（35点）

(1) 動物の飼育計画

- ア 動物の飼育についての基本的な考え方が示されているか
- イ 動物の生態を踏まえた飼育計画が提案されているか
- ウ 動物の展示計画について具体的に示されているか
- エ 動物収集の取組み方が示されているか。

(2) 動物舎及び展示場の管理

- ア 動物舎及び展示スペース等管理の基本的考え方が示されているか
- イ 動物の生態に合わせた設備や施設の管理について具体的に示されているか

(3) 動物の繁殖計画

- ア 動物の繁殖について基本的な考え方が示されているか
- イ 動物の生態を踏まえた繁殖計画が提案されているか
- ウ 繁殖に必要な飼育環境について具体的に示されているか

(4) 動物の獣医学的衛生管理

- ア 動物の健康及び衛生管理についての基本的な考え方が示されているか
- イ 動物の検疫、防疫、診療及び治療等について具体的に示されているか

(5) 野生動物の保護

- ア 傷病鳥獣保護についての基本的な考え方が示されているか
- イ 傷病鳥獣の受入れ、治療や野生復帰等について具体的に示されているか
- ウ 野生動物の保全に関する考え方が示されているか。

(6) 調査・研究

- ア 調査及び研究についての基本的な考え方が示されているか
- イ 大学等の研究機関との共同研究について具体的に示されているか
- ウ 調査・研究の成果を学会等で発表するとともに、市民に分かりやすく情報発信することが示されているか

5 施設等の維持管理（15点）

(1) 施設管理の基本事項

- ア 施設管理の基本的な考え方が、長期的視点から明確に示されているか
- イ 施設補修等への対応を含めた維持管理方針が明確で、対応姿勢に積極性はみられるか
- ウ 修繕計画等が示されているか

(2) 施設及び設備の維持管理

- ア 動物舎等の施設及び設備の維持管理について具体的に示されているか
- イ 管理棟、管理詰所等の施設及び設備の維持管理について具体的に示されているか
- ウ レストラン、売店棟の施設及び設備の維持管理について具体的に示されているか
- エ その他設備の維持管理について具体的に示されているか

(3) 園地及び遊具等の維持管理

- ア 園地の維持管理について具体的に示されているか
- イ 植栽等の育成管理の内容が具体的に示されているか
- ウ 遊具施設やその他施設について具体的に示されているか

(4) 施設及び設備等の安全対策

- ア 施設及び設備等の安全対策について基本的な考え方が明確に示されているか
- イ 動物舎等の施設及び設備の安全対策について具体的に示されているか
- ウ 園地施設の安全対策について具体的に示されているか
- エ 遊具施設の安全対策について具体的に示されているか

6 管理運営経費（15点）

(1) 算定の考え方

- ア 予算額と考え方が明確に示されているか
- イ 修繕費が確保されているか

(2) 管理経費等の収支計画

- ア 目安として提示されている範囲内となっているか
- イ 経費節減の取組は示されているか
- ウ 効率的かつ現実的な収支計画となっているか

二次審査

●審査項目及び配点並びにヒアリング項目（例）

1 動物園等の管理運営を行うにあたっての基本方針・団体の理念及び運営方針（5点）

- (1) 3動物園等に対する特徴や印象について
- (2) 応募者が指定管理者になった場合の市民へのメリットについて
- (3) 応募者が指定管理者になった場合の指定管理期間満了時の動物園等の将来像・具体的目標について

2 管理体制（10点）

- (1) 動物園等を管理するにあたっての職員配置の考え方について
- (2) 職員配置において工夫した点について

3 施設の特徴を踏まえた施設運営（10点）

- (1) 動物園等の管理運営で特に留意する点について
- (2) 特徴を踏まえた施設活性化の考え方について
- (3) 効果的な集客対策の考え方について

4 管理の質、利用者サービスの向上、自主事業及び市民協働の取組（10点）

- (1) 管理の質の向上に対する具体的な取組について
- (2) 来園者サービスを向上させる具体的な取組について
- (3) 自主事業を企画・実施する上で考慮すべき動物園等の特徴及び課題について
- (4) 便益施設を運営する上での留意点及び具体的な取組内容について
- (5) 市民協働についての留意点及び具体的な取組内容について

5 動物の飼育管理（15点）

- (1) 動物の飼育管理についての特徴及び留意点について
- (2) 種の保存に関する取組の実績及び工夫について
- (3) 野生動物の調査・研究についての具体例と今後の展開について

6 維持管理及び安全対策（10点）

- (1) 動物園等の維持管理で特に留意する点について
- (2) 動物園等における危険及びその防止策について
- (3) 災害時及び緊急時等の対応について

7 経費の考え方（5点）

経費削減についての考え方について

8 全体評価（10点）

提案内容の総合的な妥当性について