

**横浜市技能文化会館
令和元年度事業報告書
＜参考資料1＞**



PERSOL

パーソル テンプスタッフ

令和2年4月30日

指定管理者 パーソルテンプスタッフ株式会社

目次

施設および附帯設備利用許可と施設管理に関する業務

- P 2 貸室利用実績①～③
- P 5 貸室利用実績④・駐車場利用実績
- P 6 施設の管理業務および社員研修・防災取組み
- P 7 会計報告

技能職振興に関する業務

- P 8 匠の小学校開催実績①～②
- P10 匠の学校開催実績とイベント協力
- P11 横浜マイスター塾開催実績

雇用による就業の機会の確保に関する業務

- P12 横浜しごと支援センターの重点取組
- P13 横浜しごと支援センター利用実績①～⑤

事業に関する業務 福祉の増進及び文化の向上に関する業務

- P18 講座の開催 暮らしの学校、キャリアの学校
- P19 地域連携・貢献
- P20 講座開催実績①～⑥
- P26 自主財源の確保に関する取組み
- P27 効率よい広報活動の拡大①～②

管理施設および附帯設備の利用の許可等に関する業務

<貸室利用実績①>

◆「顔の見える運営」を継続促進

- ・1階匠プラザ事務所内のレイアウト変更を行い、利用者およびスタッフ間のコミュニケーション強化および動線確保による事務効率の向上に努めた。
- ・電話やメール対応時にスタッフ名を名乗ることで安心感を与え、スタッフの責任感の醸成を促進した。
- ・1年を通して、駐車場事故および運営に対する苦情は0件であり、安心・安定運営に努めた。

◆貸室利用促進

- ・会館のメールアドレス変更のため、(career-rise.co.jpからos.tempstaff.jpに変更)会館リーフレットを刷新、情報をコンパクトにまとめ、わかりやすいものに進化させた。
- ・月1回のメルマガ配信を継続実施し、会館全体(貸室・自主事業・しごと支援センター)の利用しやすさや身近さをPRし続けている。
- ・5月の大型連休および2月以降の新型コロナウイルス感染症拡大防止のための閉館等により、利用率の自主目標(64.3%)には未達となったが、5月および3月を除くと平均62.1%と健闘した。

◆緊急時対応力の向上

- ・10月12日の台風19号の上陸による臨時休館および、3月3日以降の新型コロナウイルス感染症拡大防止のための閉鎖と、今までにない「非常時」が発生した年度であった。
- ・非常時のため、初めての業務が多く、戸惑いながらも貸室利用者や関係者には速やかかつ丁寧な連絡や対応を行い、ご理解・ご協力を得ている。日頃からの良好な関係性維持が役立った。

貸室利用実績

入館者数 252.125名 1日平均入館者数 788名

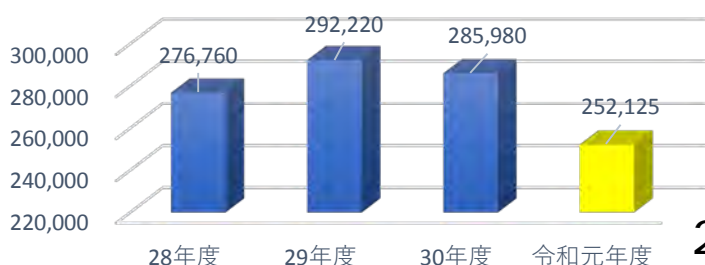
月	日数	総数			部屋別内訳								利用率 (%)	営利 件数	減免 件数	一時 件数	
		入館者		利用者		多目的ホール		会議室・研修室		和室		トレーニング・オーディオ					
		人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数					件数
4	29	26,510	862	24,547	120	10,227	541	12,028	92	829	109	1,463	61.9%	73	94	27	
5	30	20,070	770	18,590	97	6,446	483	9,910	88	482	102	1,752	53.5%	68	52	19	
6	29	25,580	888	23,692	128	10,500	557	11,058	87	648	116	1,486	63.8%	31	47	17	
7	30	23,060	866	21,352	139	8,841	519	10,115	89	756	119	1,640	60.1%	45	44	9	
8	30	24,860	856	23,023	142	11,449	516	9,508	78	519	120	1,547	59.4%	15	37	8	
9	29	24,260	849	22,492	139	10,875	487	9,247	103	705	120	1,665	61.0%	68	60	20	
10	30	27,110	887	25,107	126	11,161	515	11,263	123	858	123	1,825	61.6%	67	77	17	
11	29	24,100	919	22,320	143	8,719	532	10,917	126	1,088	118	1,596	66.0%	29	98	10	
12	27	22,779	807	21,092	127	8,916	472	9,986	98	633	110	1,557	62.3%	29	46	12	
1	27	21,864	768	20,245	132	10,148	454	7,835	81	772	101	1,490	59.3%	18	34	6	
2	28	11,591	839	10,732	133	3,684	507	5,517	96	484	103	1,047	62.4%	35	18	7	
3	2	341	20	316	1	120	12	160	3	9	4	27	20.8%	0	0	0	
計	320	252,125	9,331	233,508	1,427	101,086	5,595	107,544	1,064	7,783	1,245	17,095	60.7%	478	607	152	

※2月18日～3月2日の予約で新型コロナウイルス感染症の影響によるキャンセルを除く。3月3日以降、閉館により利用中止。

入館者数推移

	年間(人)	1日平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28年度	276,760	798	22,340	21,850	21,340	24,340	21,810	28,730	24,570	23,110	21,240	19,230	24,400	23,800
29年度	292,220	842	19,970	23,100	23,600	25,280	23,460	21,380	31,050	26,760	23,920	20,300	24,090	29,310
30年度	285,980	824	22,750	23,320	26,800	23,270	21,000	25,290	27,440	23,250	23,550	20,100	25,950	23,260
令和元年度	252,125	788	26,510	20,070	25,580	23,060	24,860	24,260	27,110	24,100	22,779	21,864	11,591	341

年間入場者数の推移



管理施設および附帯設備の利用の許可等に関する業務

<貸室利用実績②>

時間別利用実績表

利用	利用回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
午前	利用実回数	312	263	318	312	296	309	304	327	299	288	313	10	3,351
	利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	448	32	5,120
	(%)	67.2%	54.8%	68.5%	65.0%	61.7%	66.6%	63.3%	70.5%	69.2%	66.7%	69.9%	31.3%	65.4%
午後	利用実回数	365	328	387	366	339	362	362	374	328	315	334	7	3,867
	利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	448	32	5,120
	(%)	78.7%	68.3%	83.4%	76.3%	70.6%	78.0%	75.4%	80.6%	75.9%	72.9%	74.6%	21.9%	75.5%
夜間	利用実回数	185	179	183	188	221	178	221	218	180	165	192	3	2,113
	利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	448	32	5,120
	(%)	39.9%	37.3%	39.4%	39.2%	46.0%	38.4%	46.0%	47.0%	41.7%	38.2%	42.9%	9.4%	41.3%
合計	利用実回数	862	770	888	866	856	849	887	919	807	768	839	20	9,331
	利用可能回数	1,392	1,440	1,392	1,440	1,440	1,392	1,440	1,392	1,296	1,296	1,344	96	15,360
	(%)	61.9%	53.5%	63.8%	60.1%	59.4%	61.0%	61.6%	66.0%	62.3%	59.3%	62.4%	20.8%	60.7%

部屋別利用状況

月	開館 日数	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホ-ル1	ホ-ル2	工房	トレーニング	ホ-ルイ	計	土・日・祝	
4	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	480
		利用回数	56	58	69	67	69	52	40	38	36	50	38	60	60	60	59	50	862	324
		利用率(%)	64.4%	66.7%	79.3%	77.0%	79.3%	59.8%	46.0%	43.7%	41.4%	57.5%	43.7%	69.0%	69.0%	69.0%	67.8%	57.5%	61.9%	67.5%
5	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	576
		利用回数	51	59	62	57	59	48	40	34	36	47	26	44	53	52	59	43	770	301
		利用率(%)	56.7%	65.6%	68.9%	63.3%	65.6%	53.3%	44.4%	37.8%	40.0%	52.2%	28.9%	48.9%	58.9%	57.8%	65.6%	47.8%	53.5%	52.3%
6	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	480
		利用回数	59	60	62	68	68	45	42	52	42	51	42	63	65	53	66	50	888	328
		利用率(%)	67.8%	69.0%	71.3%	78.2%	78.2%	51.7%	48.3%	59.8%	48.3%	58.6%	48.3%	72.4%	74.7%	60.9%	75.9%	57.5%	63.8%	68.3%
7	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	432
		利用回数	53	57	66	62	66	49	40	50	32	42	37	70	69	54	77	42	866	279
		利用率(%)	58.9%	63.3%	73.3%	68.9%	73.3%	54.4%	44.4%	55.6%	35.6%	46.7%	41.1%	77.8%	76.7%	60.0%	85.6%	46.7%	60.1%	64.6%
8	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	480
		利用回数	51	57	72	59	68	41	37	37	43	40	39	73	69	50	67	53	856	324
		利用率(%)	56.7%	63.3%	80.0%	65.6%	75.6%	45.6%	41.1%	41.1%	47.8%	44.4%	43.3%	81.1%	76.7%	55.6%	74.4%	58.9%	59.4%	67.5%
9	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	528
		利用回数	44	50	63	54	58	53	50	37	38	50	37	69	70	56	70	50	849	340
		利用率(%)	50.6%	57.5%	72.4%	62.1%	66.7%	60.9%	57.5%	42.5%	43.7%	57.5%	42.5%	79.3%	80.5%	64.4%	80.5%	57.5%	61.0%	64.4%
10	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	480
		利用回数	59	53	65	66	66	63	60	37	35	40	37	63	63	57	71	52	887	335
		利用率(%)	65.6%	58.9%	72.2%	73.3%	73.3%	70.0%	66.7%	41.1%	38.9%	44.4%	41.1%	70.0%	70.0%	63.3%	78.9%	57.8%	61.6%	69.8%
11	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	432
		利用回数	51	63	62	63	65	62	64	42	40	53	33	72	71	60	71	47	919	323
		利用率(%)	58.6%	72.4%	71.3%	72.4%	74.7%	71.3%	73.6%	48.3%	46.0%	60.9%	37.9%	82.8%	81.6%	69.0%	81.6%	54.0%	66.0%	74.8%
12	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	384
		利用回数	43	54	56	64	60	47	51	48	26	44	30	62	65	47	68	42	807	269
		利用率(%)	53.1%	66.7%	69.1%	79.0%	74.1%	58.0%	63.0%	59.3%	32.1%	54.3%	37.0%	76.5%	80.2%	58.0%	84.0%	51.9%	62.3%	70.1%
1	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	432
		利用回数	47	45	58	57	60	43	38	36	29	36	34	68	64	52	63	38	768	293
		利用率(%)	58.0%	55.6%	71.6%	70.4%	74.1%	53.1%	46.9%	44.4%	35.8%	44.4%	42.0%	84.0%	79.0%	64.2%	77.8%	46.9%	59.3%	67.8%
2	28	利用可能回数	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	1,344	432
		利用回数	46	48	59	60	64	45	51	40	40	50	40	64	69	60	68	35	839	367
		利用率(%)	54.8%	57.1%	70.2%	71.4%	76.2%	53.6%	60.7%	47.6%	47.6%	59.5%	47.6%	76.2%	82.1%	71.4%	81.0%	41.7%	62.4%	85.0%
3	2	利用可能回数	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	96	48
		利用回数	0	1	0	3	3	2	1	0	0	1	2	0	1	2	1	3	20	10
		利用率(%)	0.0%	16.7%	0.0%	50.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	50.0%	20.8%	20.8%
計	320	利用可能回数	960	960	960	960	960	960	960	960	960	960	960	960	960	960	960	960	15,360	5,184
		利用回数	560	605	694	680	706	550	514	451	397	504	395	708	719	603	740	505	9,331	3,493
		利用率(%)	58.3%	63.0%	72.3%	70.8%	73.5%	57.3%	53.5%	47.0%	41.4%	52.5%	41.1%	73.8%	74.9%	62.8%	77.1%	52.6%	60.7%	67.4%

管理施設および附帯設備の利用の許可等に関する業務

<貸室利用実績③>

一時利用者数推移

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
28年度	団体数	14	16	17	25	19	19	19	16	10	17	14	9	195
	コマ数	23	26	25	45	44	34	30	24	30	28	19	24	352
29年度	団体数	17	6	11	8	10	12	11	5	7	9	16	17	129
	コマ数	27	11	21	46	13	20	18	9	8	12	28	44	257
30年度	団体数	8	9	12	13	9	12	7	12	11	5	9	9	116
	コマ数	9	16	20	27	16	14	11	17	15	10	15	10	180
令和元年度	団体数	14	12	6	6	6	13	10	7	9	4	5	0	92
	コマ数	27	19	17	9	8	20	17	10	12	6	11	0	156

団体別利用実績

月	開館 日数	件数 人数	労働組合	同好会	研究会教室	民間企業	技連協	官公庁	その他	利用件数 利用者数	入館者数
4	29	件	7	210	176	102	3	92	272	862	26,510
		人	121	3,189	4,220	3,622	56	4,828	8,511	24,547	
5	30	件	12	209	168	71	10	50	250	770	20,070
		人	384	2,858	2,250	3,000	388	2,528	7,182	18,590	
6	29	件	15	207	170	89	5	104	298	888	25,580
		人	402	3,880	2,026	2,671	187	6,936	7,590	23,692	
7	30	件	6	238	174	80	4	110	254	866	23,060
		人	124	5,052	2,679	2,795	146	5,344	5,212	21,352	
8	30	件	8	173	153	88	12	107	315	856	24,860
		人	234	3,221	2,079	3,452	854	8,033	5,150	23,023	
9	29	件	17	241	147	75	10	58	301	849	24,260
		人	454	4,722	1,704	2,666	330	3,540	9,076	22,492	
10	30	件	5	225	174	76	13	86	308	887	27,110
		人	88	2,836	3,092	3,738	458	5,943	8,952	25,107	
11	29	件	5	218	180	84	3	175	254	919	24,100
		人	235	3,361	3,039	3,201	159	7,801	4,524	22,320	
12	27	件	9	292	225	99	7	126	49	807	22,779
		人	413	3,504	3,999	4,538	444	7,130	1,064	21,092	
1	27	件	8	271	175	108	17	105	84	768	21,864
		人	128	4,599	2,744	3,865	414	7,810	685	20,245	
2	28	件	6	283	176	141	12	138	83	839	11,591
		人	97	2,857	1,197	3,201	350	2,243	787	10,732	
3	2	件	0	7	6	2	1	0	4	20	341
		人	0	57	19	220	0	0	20	316	
合計	320	件	98	2,574	1,924	1,015	97	1,151	2,472	9,331	252,125
		数	2,680	40,136	29,048	36,969	3,786	62,136	58,753	233,508	

管理施設および附帯設備の利用の許可等に関する業務

<貸室利用実績④・駐車場利用実績>

利用料調定額及び収入額

月	調 定 額						収 入 額					
	現 金			請求金額	現年度	合計	現金	請求書収入	現年度収入	前年度収入	次年度収入	合計
	現年度①	次年度②	計③=①+②	④	①+④	③+④	①	⑤	⑥=①+⑤	⑦	②	⑥+⑦+②
4	2,518,550	0	2,518,550	583,050	3,101,600	3,101,600	2,518,550	366,900	2,885,450	212,650	0	3,098,100
5	2,164,000	0	2,164,000	398,150	2,562,150	2,562,150	2,164,000	415,400	2,579,400	0	0	2,579,400
6	2,678,450	0	2,678,450	635,500	3,313,950	3,313,950	2,678,450	560,200	3,238,650	0	0	3,238,650
7	2,734,550	16,400	2,750,950	549,750	3,284,300	3,300,700	2,734,550	516,050	3,250,600	0	16,400	3,267,000
8	2,294,050	0	2,294,050	875,350	3,169,400	3,169,400	2,294,050	881,900	3,175,950	0	0	3,175,950
9	2,749,500	0	2,749,500	388,050	3,137,550	3,137,550	2,749,500	560,850	3,310,350	0	0	3,310,350
10	2,495,160	112,100	2,607,260	336,250	2,831,410	2,943,510	2,495,160	244,350	2,739,510	0	112,100	2,851,610
11	2,370,650	126,600	2,497,250	724,800	3,095,450	3,222,050	2,370,650	375,850	2,746,500	0	126,600	2,873,100
12	2,667,500	67,700	2,735,200	418,200	3,085,700	3,153,400	2,667,500	839,750	3,507,250	0	67,700	3,574,950
1	1,645,750	1,131,000	2,776,750	274,800	1,920,550	3,051,550	1,645,750	275,800	1,921,550	0	1,131,000	3,052,550
2	1,266,200	1,376,200	2,642,400	444,250	1,710,450	3,086,650	1,266,200	191,900	1,458,100	0	1,376,200	2,834,300
3	50,000	212,500	262,500	192,450	242,450	454,950	50,000	128,850	178,850	0	212,500	391,350
計	25,634,360	3,042,500	28,676,860	5,820,600	31,454,960	34,497,460	25,634,360	5,357,800	30,992,160	212,650	3,042,500	34,247,310
				前年度収入済額	5,054,600							
				合計	36,509,560							

月別駐車場利用状況

月別	開館 日数	令和元年度		平成30年度		利用台数 前年比	利用料金 前年比	収入率	免除 件数
		利用台数	利用料金	利用台数	利用料金				
4	30	1,791	1,466,600	1,995	1,681,800	89.8%	87.2%	19.4%	11
5	31	1,836	1,502,700	2,247	1,866,000	81.7%	80.5%	19.2%	17
6	30	2,007	1,584,000	2,278	1,847,700	88.1%	85.7%	21.0%	22
7	31	1,988	1,634,300	2,389	1,987,900	83.2%	82.2%	20.9%	18
8	31	2,049	1,659,600	2,413	1,996,100	84.9%	83.1%	21.2%	19
9	30	1,946	1,558,500	2,302	1,902,300	84.5%	81.9%	20.6%	15
10	31	1,769	1,428,800	2,169	1,796,500	81.6%	79.5%	18.3%	19
11	30	1,671	1,302,700	2,056	1,661,700	81.3%	78.4%	17.2%	10
12	28	1,660	1,303,000	1,523	1,209,800	109.0%	107.7%	18.5%	20
1	28	1,649	1,308,800	1,428	1,114,700	115.5%	117.4%	18.5%	31
2	29	1,764	1,370,300	1,559	1,229,400	113.1%	111.5%	18.8%	47
3	3	187	149,000	1,806	1,455,600	10.4%	10.2%	19.7%	4
計	332	20,317	16,268,300	24,165	19,749,500	84.1%	82.4%	19.4%	233

※収入率（稼働率）＝利用料金÷（300円×60台×14時間×駐車場稼働日数）×100

※3月：3月1日～2日は通常営業、3日は営業時間短縮、4日以降閉鎖

施設の管理および社員研修・防災取組に関する業務

建築物・設備・附帯設備の保守管理

実施月	内容	分類	防災ほか研修実施
4月	しごと支援センターがん相談電話回線 A階段、1・7F 喫煙コーナーLED照明増設 特別会議室ブラインドカーテン交換	設備 設備 備品	前年度振り返りと事業計画
5月	喫煙所横陥没漏水補修工事 2Fホール壁面破損修復工事	設備 設備	
6月	荷物用エレベーター内保護シート張替え工事 2F5F多目的トイレおむつ交換台設置 B1F～1F 無線LAN配線工事 B1F～1F Wifiルーター設置	設備 設備 設備 備品	
7月	陶芸窯熱線張替え工事	設備	匠の小学校準備
8月			匠の小学校総括
9月	下水管マンホール修繕工事 スプリンクラーポンプ流量試験管漏水修理	設備 設備	
10月	自家発電機設備実負荷試験 601/703エアコンエラーC17修繕	設備	
11月			人権研修・避難訓練
12月	居酒屋匠排水溝改修工事	設備	大掃除
1月	立体駐車場管理室 外部への扉改修 B1F匠・3～8F給湯器更新 701/702/602ブラインドカーテン更新	設備 設備 備品	情報セキュリティ研修 コンプライアンス研修
2月	2F女子トイレ洋式化工事 3F情報コーナー本棚撤去 2F多目的ホール控室壁面雨漏り工事 B1F・5Fスプリンクラーアラーム弁交換 802研修室音声ミキサー交換	設備 設備 設備 設備 備品	
3月	雑排水溝、水中排水ポンプ更新 2～7F防鳩ネット設置補修工事 バックヤードごみ庫内 煙感知器交換工事 自動ドアセンサー等交換工事 801ブラインドカーテン更新 エレベーター改修工事 新型コロナウイルス感染症拡大防止による閉鎖	設備 設備 設備 設備 備品 その他	消防・防災対策研修 大掃除



2F女子トイレ洋式化工事



消防・防災対策研修



新型コロナウイルス対応
閉鎖案内（正面シャッター掲示）

会計報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

科目		指定管理料	負担金	予算	実績	予算差額	予算比	前年比	
指定管理料		指定管理料		130,806,000	130,806,000	0	100.0%	104.6%	
負担金		負担金			4,163,000	4,163,000			
利用料金収入	貸室	貸室	貸室	34,700,000	33,626,700	-1,073,300	96.9%	95.4%	
		附帯設備	附帯設備	3,470,000	2,971,350	-498,650	85.6%	82.4%	
		貸室計		38,170,000	36,598,050	-1,571,950	95.9%	94.2%	
		駐車場	駐車場	17,618,000	16,268,300	-1,349,700	92.3%	82.4%	
利用料金収入計				55,788,000	52,866,350	-2,921,650	94.8%	90.2%	
自主事業収入		会館講座	会館講座	13,600,000	15,019,950	1,419,950	110.4%	84.0%	
		イベント	イベント	834,000	909,350	75,350	109.0%	103.7%	
		物販	物販	2,100,000	1,862,810	-237,190	88.7%	82.9%	
		しごと支援	しごと支援	2,092,800	1,633,800	-459,000	78.1%	50.4%	
		自主事業収入計		18,626,800	19,425,910	799,110	104.3%	80.2%	
その他収入		共益費	共益費	2,445,000	2,145,949	-299,051	87.8%	87.5%	
		コピー機	コピー機	180,000	145,750	-34,250	81.0%	80.9%	
		公衆電話	公衆電話	2,000	2,700	700	135.0%	90.3%	
		ロッカー	ロッカー	260,000	5,184	-254,816	2.0%	2.1%	
		飲料自販機合計		1,627,000	1,317,040	-309,960	80.9%	80.0%	
		その他収入計		4,514,000	3,616,623	-1,207,337	80.1%	80.0%	
収入合計				209,734,800	210,877,883	833,123	100.5%	99.3%	
人件費	しごと支援	社員人件費	社員人件費	67,200,000	64,832,094	-2,367,906	96.5%	97.6%	
		労働相談員	労働相談員	9,800,000	9,733,790	-66,210	99.3%	99.1%	
		キャリアカウンセリング	キャリアカウンセリング	4,000,000	4,012,793	12,793	100.3%	98.7%	
		弁護士会相談員	弁護士会相談員	2,997,500	2,695,000	-302,500	89.9%	94.5%	
		しごと支援計		16,797,500	16,441,583	-355,917	97.9%	98.2%	
		人件費計		83,997,500	81,273,677	-2,723,823	96.8%	97.7%	
	管理費	事務管理費	事務管理費	事務管理費	7,320,000	7,320,000	0	100.0%	100.0%
			事業コーディネーター	事業コーディネーター	6,720,000	6,720,000	0	100.0%	100.0%
			事務管理費計		14,040,000	14,040,000	0	100.0%	100.0%
		施設管理費	光熱水費	光熱水費	14,200,000	12,833,467	-1,366,533	90.4%	91.4%
設備管理			設備管理	24,481,920	24,221,918	-260,002	98.9%	99.9%	
設備保守点検			設備保守点検	8,818,200	8,710,298	-107,902	98.8%	99.7%	
清掃関連			清掃関連	14,010,220	14,006,718	-3,502	100.0%	100.9%	
環境衛生管理			環境衛生管理	2,161,300	2,546,661	385,361	117.8%	118.7%	
機械設備保守			機械設備保守	2,650,000	2,393,680	-256,320	90.3%	91.1%	
警備業務			警備業務	3,753,960	3,753,960	0	100.0%	100.9%	
修繕費	修繕費	5,400,000	4,522,183	-877,817	83.7%	89.3%			
施設消耗品	施設消耗品	480,000	671,253	191,253	139.8%	158.5%			
	施設管理費計		75,955,600	73,660,138	-2,295,462	97.0%	98.4%		
	管理費計		89,995,600	87,700,138	-2,295,462	97.4%	98.6%		
事務費	会館運営費	事務消耗品	事務消耗品	1,400,000	936,702	-463,298	66.9%	59.7%	
		通信運搬費	通信運搬費	1,080,000	986,311	-93,689	91.3%	94.3%	
		ネットワーク管理費	ネットワーク管理費	630,000	829,426	199,426	131.7%	134.7%	
		賃借料	賃借料	2,400,000	2,573,814	173,814	107.2%	117.2%	
		旅費交通費	旅費交通費	180,000	109,034	-70,966	60.6%	75.3%	
		図書費	図書費	460,000	575,933	115,933	125.2%	151.9%	
		備品費	備品費	1,820,000	606,859	-1,213,141	33.3%	35.3%	
		事務委託費	受付業務	1,760,000	2,140,303	380,303	121.6%	93.6%	
			多目的ホール	2,070,000	2,274,841	204,841	109.9%	111.0%	
			駐車場管理	5,760,000	5,320,428	-439,572	92.4%	93.7%	
		事務委託費計	9,590,000	9,735,572	145,572	101.5%	97.2%		
		会館運営費計	17,560,000	16,353,651	-1,206,349	93.1%	92.4%		
	自主事業費	講師謝金	講師謝金	4,720,000	4,740,238	20,238	100.4%	88.1%	
		材料費	材料費	3,680,000	3,057,423	-622,577	83.1%	73.6%	
		イベント費	イベント費	1,250,000	1,284,979	34,979	102.8%	104.4%	
		商品仕入	商品仕入	1,540,000	1,521,918	-18,082	98.8%	89.0%	
		しごと支援	しごと支援	160,000	101,207	-58,793	63.3%	39.0%	
	自主使用貸室	自主使用貸室	2,400,000	2,417,200	17,200	100.7%	87.9%		
	自主事業費計		13,750,000	13,122,965	-627,035	95.4%	84.8%		
広報費	ホームページ維持費	ホームページ維持費	661,300	709,300	48,000	107.3%	115.2%		
	ホームページ制作費	ホームページ制作費	120,000	44,414	-75,586	37.0%	41.7%		
	印刷費	印刷費	700,000	761,702	61,702	108.8%	93.6%		
	メディア広報費	メディア広報費	1,944,000	1,605,833	-338,167	82.6%	76.8%		
	広報費計		3,425,300	3,121,249	-304,051	91.1%	86.0%		
	事務費計		34,735,300	32,597,865	-2,137,435	93.8%	88.6%		
支出	その他	会費	会費	158,000	137,400	-20,600	87.0%	100.0%	
		目的外使用料	目的外使用料	428,400	424,275	-4,125	99.0%	105.7%	
		雑費	雑費	420,000	503,014	83,014	119.8%	126.6%	
		貸室利用料金返還金	貸室利用料金返還金		2,657,450	2,657,450			
		その他支出合計		848,400	3,584,739	78,889	422.5%	448.7%	
支出合計				209,734,800	205,293,819	-7,000,431	97.9%	97.8%	

次について、新型コロナウイルス感染症のための会館閉鎖に伴い発生しました。

- 収入のうち負担金
- その他支出のうち、貸室利用料金返還金

技能職振興に関する業務

匠の小学校開催実績①

☆匠の小学校2019

日時：8月4日（日）10：00～16：00

会場：横浜市技能文化会館 全館

会場	団体名	講師人数	体験内容	体験数
8階	神奈川県洋装組合連合会	6名	巾着袋づくり	52名
	横浜表装インテリア協会	10名	からくり屏風づくり	64名
7階	一般社団法人横浜市鍼灸マッサージ師会	12名	親子マッサージ教室	22名
	神奈川県和服裁縫協同組合		お手玉人形（1個）	58名
		16名	着物の雛形	41名
6階	横浜豆腐商工業協同組合	5名	かんたん豆腐	64名
	横浜市板金組合連合会	10名	キャラクターレリーフづくり	53名
	社団法人神奈川県塗装協会	15名	4種のペイント体験	47名
2階	全日本建築士会神奈川支部神奈川建築技術者協議会	6名	木の椅子	40名
	横浜市左官業協同組合	5名	光るどろだんご（1個）	63名
	横浜畳組合連合会	6名	イグサのストラップ	181名
			ミニ畳	32名
	神奈川県スクリーン・デジタル印刷協同組合	10名	3色刷りトートバッグづくり	48名
	一般社団法人横浜市鍼灸マッサージ師会		- マッサージ体験（大人向け）	67名
地下	横浜市写真師会	14名	カメラマン体験	45名
1階	横浜市建設労働組合連合会	6名	万能台づくり	50名
		121名	総体験数	927名

※保護者を体験者数とほぼ同数と考え

来場者数：計 約1,900名

※参考：前年度 約1,900名

技能職振興に関する業務

匠の小学校開催実績②



巾着袋づくり



からくり屏風づくり



和裁ひな型人形



和裁お手玉人形



親子マッサージ



4種のペイント体験



キャラクターレリーフづくり



かんたんとうふづくり



3色刷りトートバッグづくり



ミニタミ作り



木のアイス作り



光るどろだんご作り



万能台づくり



カメラマン体験



製作品見本の展示

技能職振興に関する業務

☆匠の学校開催実績とイベント協力

講師	講座名	開催月	回数	参加
神奈川県洋装組合連合会	4月～9月 基礎の洋裁クラブ【午前】 【午後】 応用の洋裁クラブ【午前】 【午後】	毎月	23回	286名
神奈川県洋装組合連合会	10月～3月 洋裁クラブ【午前】 【午後】	毎月	20回	196名
神奈川県クリーニング 生活衛生同業組合	クリーニング屋さんから教わる 上手なアイロンのかけ方	6/10月	2回	45名
公益社団法人 神奈川県塗装協会	プロが教えるペンキ塗り教室	9/2月	4回	75名

- ◆人気の洋裁クラブをリニューアルし、より多くの方に参加いただいた。上期は洋裁の基礎・応用と分けていたものを、下期は一つにまとめたところ対象者の幅が広がり参加しやすくなった。それに伴い受講人数も増員となった。
- ◆「アイロンのかけ方」は、熱烈なファンがおり、毎回参加され腕を磨いている。
- ◆「ペンキ塗り教室」では初めて、個別の無料相談を開催し好評を得た。

49回開催 602名参加



洋裁クラブ



アイロンのかけ方



ペンキ塗り

☆イベント協力

- ◆「第40回よこはま技能まつり」のポスターおよびチラシの製作協力を行った。
- ◆「よこはま技能まつり」および「横浜マイスターまつり」の広報を会館HPおよび来館者に向けて積極的にを行い、集客に協力。当日運営のサポートなども一部行った。
- ◆よこはま技能まつりのステージイベントでは、昨年に続き会館利用者が出演し、団体と会館利用者の連携が定着した。



技能職振興に関する業務

☆横浜マイスター塾開催実績

講師	講座名	開催月	回数	参加
今平 茂氏	フランス料理 ～爽やかな鶏肉の煮込み料理と春野菜そのコンソメスープと共に～	4月	1回	16名
中山 一郎氏	オリジナル「ホワイトフランク」づくり	5月	2回	37名
阿部 義昭氏	中国料理 ～簡単玉葱シウマイ・生姜風味の冷やしそば～	7月	1回	19名
中山 一郎氏	オリジナル「ナツケーキ」づくり	12月	2回	40名

6回開催 112名参加



今平マイスターの講座を新規に企画し、中山マイスター・阿部マイスターの講座では新メニューでそれぞれ好評を得た。

- ◆今平マイスターの「フランス料理」
- ◆阿部マイスターの「中国料理」
- ◆中山マイスターの「ナツケーキ」づくり

2月開催予定の清水マイスター講座「家庭で楽しむフランス料理」は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止とした。

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センターの重点取組>

令和元年度は、横浜しごと支援センターにとって2期目、通算9年目の運営となった。

労働相談、就業相談を中心に行い、あわせて就労支援セミナー、労働実務セミナーの実施、がん患者のための就労相談業務を行った。

合同就職面接会等を開催し、市民の求職者および市内・県内の企業様にご利用いただいた。

社会保険労務士が行う労働相談、キャリアカウンセラーが行うキャリアカウンセリングおよび就業相談のほか、7月には、女性カウンセラーによる「女性のためのキャリアカウンセリング」を実施し、好評を得た。

がん患者のための両立支援セミナーは、横浜市から受託事業として開催した。

昨年度よりがん患者相談の電話相談窓口を開設したが、これにより利便性が高まった。

求職者および求人企業とのマッチングの場として、継続して合同就職面接会を企画し、2回開催した。1月の開催で22回目となり、横浜および県内企業の人材確保、求職者の仕事探しの場として、双方が利用しやすい面接会になっていると自負している。

土曜法律相談を含む労働相談件数は、前年比98%と若干の減少となった。経済環境が好転し、解雇・退職については前年比92%の減少となったが残業代や休業手当などの賃金に関する相談は昨年並みとなり、労働者と企業との個別トラブルが大幅に減少することはない状況である。

8月と2月に神奈川労働局、雇用労働課、しごと支援センターの三者で相談事例を基に労働相談内容を共有し、検証するミーティングが開催された。今後も労働局、横浜市と相談事例の共有化を図り、質の高い相談業務に繋げていきたい。

☆労働相談に関する業務 ※労働相談の内容および件数(土曜法律相談を含む)

	元年度		30年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
解雇・退職	194	23%	224	26%
賃金	111	13%	108	13%
人間関係	74	9%	60	7%
その他労働条件	255	30%	290	34%
社会・労働保険	157	19%	115	13%
その他	47	6%	61	7%
計	838	—	858	—

◆昨年同様今年度も景気の好転により会社都合による解雇は減少したが、自己都合による退職に伴う相談は解雇を超えている。

相談内容は、労働者が会社を辞めたくても会社が辞めさせてくれない、辞めるなら賃金を払わない、損害賠償請求を行うなど、労働者が不利となる相談が見受けられた。

◆その他労働条件では、会社からの一方的な不利益変更、採用時と労働条件が大きく異なっているなどの相談が寄せられた。

◆社会・労働保険では、労災保険に関する相談が目立ち、会社が労災をなかなか認めないと言った相談、雇用保険・健康保険など社会保険の相談があった。

☆紹介ルート

インターネットを利用して、センターの存在を知ったというルートが過半数を超えている。

横浜市内だけでなく、県内他市からの相談も見られる。労働相談は、横浜市の施設では当センターのみ、あるいは土曜日に相談できるのは横浜しごとセンターだけという強みがあると思う。

	元年度		30年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
暮らしのガイド	11	1%	27	3%
インターネット	458	55%	376	44%
市・区役所からの紹介	67	8%	106	12%
他機関からの紹介	48	6%	68	8%
その他(法律相談を含む)	254	30%	281	33%
計	838	—	858	—

※相談者に関して(土曜法律相談は含まず)

	元年度		30年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
新規利用者	544	580		
リピーター	197	189		
計	741	769		

※相談時間(電話及び面談) 土曜法律相談を含む

	元年度		30年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
電話	540	23分	551	25分
面談	298	45分	307	44分
計	838	31分	858	32分

☆就業相談に関する業務

	元年度				30年度			
	4月～3月				4月～3月			
	件数	割合	男性	女性	件数	割合	男性	女性
職業適性・選択	154	22%			143	19%		
応募書類の書き方	192	28%			192	25%		
面接の受け方	84	12%			87	12%		
その他就職活動の方法	149	22%			204	27%		
その他	114	16%			130	17%		
計	693		390 56%	303 43%	756		434 57%	322 43%

◆利用者数は前年比92%となった。

労働市場の好転により、求・転職に向けた職業適性や選択、具体的な応募書類の書き方、面接に向けての準備や実際の受け方の相談等、より実践的になってきた。

☆紹介ルート

	元年度		30年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
暮らしのガイド	0	0%	4	1%
インターネット	243	35%	248	34%
市・区役所からの紹介	6	1%	4	2%
他機関からの紹介	52	7%	65	8%
その他	392	57%	435	55%
計	693		756	

☆相談者

	元年度	30年度
	4月～3月	4月～3月
	件数	件数
新規利用者	294	314
リピーター	399	442
計	693	756
新規利用率	42%	42%

☆相談時間(電話および面談)

	元年度		30年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
電話	163	24分	142	28分
面談	530	56分	614	55分
計	693	49分	756	50分

◆相談時間は60分を目安に行っている。就業相談に関しては、書類を持参し面談形式での相談としている。面接に入るための書類作成が大切である。

☆キャリアカウンセリング 相談実績（件数）

	元年度			30年度		
	4月～3月			4月～3月		
	件数	男性	女性	件数	男性	女性
木曜日	93			89		
土曜日	128			91		
日曜日	5			9		
計	226	127 56%	99 44%	189	89 47%	100 53%

◆前年同様、女性キャリアカウンセラーによる女性向けキャリアカウンセリングの広報を、センターHPのみで行い、7月8日（日）に実施した。
相談者5名のうち、在職中は2名でしたが、転職を真剣に考える相談者にとって、日曜日はゆっくりと相談できる良い機会だと思われるため、今後も継続を目指している。

☆がん就労相談

	元年度			30年度		
	4月～3月			4月～3月		
	件数	男性	女性	件数	男性	女性
金曜日	14	(6)	(8)	16	(6)	(10)

◆がん患者のための就労相談を、月1回第4金曜日に実施した。
当センターで実施するにあたり、しごと支援センターHPに掲載のほか、横浜市内のハローワークをはじめ、横浜市民病院、県立がんセンター、横浜労災病院などにチラシを継続して配架した。またセミナー参加者にチラシを配布するなどの広報を行うことで、相談者に役立つことができた。

◆昨年来電話による相談を実施しているが、利用者への対応が増え利便性は増した。
神奈川県内のがん患者のための就業相談を実施している施設は、病院以外では当センターのみとなっているため、継続して強みを活かしていきたい。

☆セミナーの実施

実施月	講座内容							合計
	職業興味検査	成功する就活	応募書類の作成	面接突破の極意	女性向けセミナー	労働実務セミナー	がん両立支援セミナー	
4月	9	52	46	13				120
5月	8	57	51	13				129
6月	4	34	41	12	43			134
7月	13	39	53	17		27	14	163
8月	9	28	30	15				82
9月	7	27	38	12		14		98
計	50	237	259	82	43	41	14	726
昨年上期計	43	244	223	84	58	63	24	739
10月	10	17	33	17	44			121
11月	7	23	18	9				57
12月	5	20	22	11		21		79
1月	4	34	20	5	35			98
2月	3	29	26	8				66
3月	—	—	—	—		—	—	—
計	29	123	119	50	79	21	0	421
昨年同期計	40	165	159	65	96	49	0	574
通期計	79	360	378	132	122	62	14	1,147
昨年通期計	83	409	382	149	154	112	24	1,313
	95%	88%	99%	89%	79%	55%	58%	87%

◆前年同様、受講者数としては「成功する就活セミナー」と、「応募書類の作成セミナー」が主軸となっている。

◆個別に見ると「職業興味検査セミナー」は35才以下の若年層が対象としている。就職市場の好転により、1回あたりの参加者数は少数となっているが、これからも定期的にじっくり行い、就職活動のアシストを行っていく。

◆女性向け就労支援セミナーは、合同就職面接会の開催月に開催した。女性相談員が講師となり、子育てに一段落した人、あるいは前職からブランクのある人が再就職を目指すための情報提供など、幅広い講座内容で、参加者からは毎回好評を得ている。

◆労働実務セミナーは、当センター労働相談員の社会保険労務士が、話題性の高いテーマを取り上げ、実施した。

7月：「年次有給休暇の基本と改正について」

9月：「公的年金制度の障害給付について」

12月：「働き方改革関連法」のポイント整理

3月：「労災保険・雇用保険を知っておこう！」⇔中止。

なお、7月には「がん患者の仕事と治療の両立支援について」のセミナーを横浜市より受託し開催した。

今後も話題性の高いテーマを積極的に取り上げ、利用者の役に立てるよう、進めていきたい。

☆合同就職面接会（第21回～第22回）の開催

開催回・年月	参加企業数	利用者数	内定者数	採用者数
第21回 (元年6月)	25	87	5	2
第22回 (2年1月)	23	57	1	1

◆景気の改善、好転により企業の採用活動が活発し、労働市場では売り手市場が続いています。当センターで主催する面接会は、そのような雇用環境のなか、今年度2回実施した。利用者数は以前ほどの伸長はないが、企業側、応募者側ともじっくり面接を行うことで評価は得ている。今後も面接会を継続して開催することで、求職者、企業にとって役立つ企画を提案していきたい。

☆情報コーナーの利用

	元年度		30年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
利用者全体	6,687		7,667	
PC利用者数	5,133		5,724	
(PC利用男女比)	男性59%	女性41%	男性61%	女性39%
応募書類作成	3,155	(3,155)		(3,342)
インターネット	1,403	(1,403)		(1,798)
その他	575	(575)		(584)
図書貸出数	71		78	

- ◆しごと支援センターの認知度向上に伴い、ハローワークからの紹介で来所し、応募書類の作成を行う利用者が増えた。
- ◆情報コーナーで作成した応募書類をよりわかり易くするため、就業相談員が内容の確認、アドバイスをを行っている。

☆まとめ

- ◆労働相談は、今まで同様に労使間のトラブルが円満に解決されるよう、中立的な立場から問題点の解決方法をアドバイスを行っている。そのうえで国や県、横浜市等の機関を紹介し、少しでも早い解決に繋がるよう、誠実な対応を行っている。
- ◆就業相談は面談が中心となるが、1時間を基本とした相談のなかで、利用者にとっていかに有益となるかを考えながら、利用者の背中を押していきたい。
- ◆現在行っている各種セミナーは毎月定例開催することで、利用者から頼られるセンターとなってきた。合同就職面接会も含め、幅広く利用しやすいセンターを目指し、継続して認知度向上と質の高いサービスが提供できるよう、心がけていきたい。

事業に関する業務 勤労者福祉の増進及び文化の向上

☆くらしの学校

～働く人が心豊かに～

◆132回開講、延べ1,833名が参加。リピーターも多く、人気講座多数、くらしを楽しむ視点の講座が好評を得た。(3月は新型コロナウイルス感染症影響により講座中止)

◆新規講座として、「横浜野菜を使った親子の旬野菜お料理教室」を企画開催。季節に合わせ年間4回計画(2020年3月春講座は中止)。3回開催(7月、10月、1月)ともに満席。親子の調理体験に加え、野菜ソムリエ講師による地元農産物の紹介などミニワークショップを交えた内容が好評を得て、今までになかった子ども向け講座で新規の顧客を呼ぶことができた。今後の取り組みとして、横浜市農業振興課の地産地消プロジェクト「はまふうどコンシェルジュ」との連携を図り、定着化をさせる。(※講師がはまふうどコンシェルジュ登録)

◆日本の和文化を伝える「日本の七十二候」のリピーター顧客から、自主的に、講師を交えた学びのサークルが立ち上がり、新たな活動がくらしの学校講座から誕生した。

◆リピーターの声を講座企画に反映させ、継続受講をしても新しいことが学べる内容に工夫。



初開催 横浜野菜を使った親子の旬野菜お料理教室



男の料理教室



金継ぎ教室



スパイスワールド & ティーワールド



梅しごと教室



きもの教室



日本の七十二候

☆キャリアの学校

～役立つ力を身につける～

◆114回開講 延べ913名が参加。(中止回15回振替へ) PC教室は土日の長時間授業形式に加え、新規で平日の短時間授業形式を新設。ビジネス力強化講座は通いやすい平日の夜間に開講を継続

★「会社の数字」はプログラム変更により、参加者学習意欲が高まった。
★「パソコン教室」は、パソコンの基礎操作を学ぶ新設プログラムである「文字入力の基本」が好評で、「はじめて」シリーズへのシフトもスムーズ。

★参画型「テーマ別ビジネスセミナー」の定期開催も継続
ハマふれんど会員の参加が多く(35%シェア)、継続参加も多い。



パソコン教室



テーマ別ビジネスセミナー



会社の数字

事業に関する業務 <地域連携・貢献>

☆技文手づくり市主催

開催日時：4月6日（土）10：00～15：00
 9月7日（土）10：00～15：00
 来場者数：計約650名

◆ワークショップ

子どもも参加でき、親子で楽しむ様子が見られた。

◆広報

- ・出店者情報をツイッターとfacebookを使って随時発信し幅広い層に開催の案内を周知。
- ・ハマふれんととの連携事業の一環として、ハマふれんどNEWSに出店者の募集と来場サービスを掲載。

◆フロア連動による会場の工夫

4月は2階工房で開催の横浜老舗家具「ダニエル」の「イス作り教室」とコラボレーションし、ダニエル家具の学校講師が手づくりした作品を特別販売。9月は2階工房を、休憩所として提供し、出店者と来場者から喜ばれた。

☆ハマふれんど連携



ハマふれんど会員向け特別講座を実施

- ◆地域のものづくり職人と連携「春の陶芸クラブ」
- ◆発酵 旬の果実を使い「季節の酵素シロップづくり」
- ◆働く人に役立つビジネスカアップ講座各種

ハマふれんど会員限定プレゼントを実施

- ◆「技文手づくり市」
- ◆「よこはま技能まつり」

☆書初めコーナー



匠プラザにて1月中、自由に参加できる「書初めコーナー」を設置。大勢の会館利用者、匠プラザ見学者が参加し、楽しんだ。

☆修学旅行生の受け入れ



2階ホールにて、神奈川県豊工業組合による職業体験を実施。広島県の中学生在がミニ畳づくりを体験。



☆馬車道マルシェ出店

開催日時：

- ◆5月8日(水)～10日(金) 11：00～18：00
 - ◆10月31日(木)～11月3日(日) 11：00～17：00
- 4日間の内3日間出店した。



事業に関する業務 講座開催実績①

☆年間 353講座開催 4,607名参加 (横浜しごと支援センター開催セミナー含む)

No.	日時				区分	講座名	参加	
1	4	6	土	13:00	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	9
2	4	7	日	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	9
3	4	13	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室①	18
4	4	13	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会①	13
5	4	13	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	52
6	4	13	土	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	6
7	4	14	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン8料理教室①	18
8	4	14	日	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	8
9	4	17	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸クラブ②	12
10	4	17	水	10:00	12:00	マスター塾	爽やかな鶏肉の煮込み料理と春野菜そのコンソメスープと共に	16
11	4	18	木	10:30	13:30	くらし	春野菜とベーコンのパン	14
12	4	19	金	10:00	12:00	就労支援	応募書類作成の極意	46
13	4	20	土	10:00	12:30	匠	基礎の洋裁クラブ春 土曜日クラス	16
14	4	20	土	13:30	16:00	匠	応用の洋裁クラブ春 土曜日クラス	13
15	4	20	土	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	6
16	4	20	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室①	8
17	4	21	日	10:00	12:30	匠	基礎の洋裁クラブ春 日曜日クラス	13
18	4	21	日	13:30	16:00	匠	応用の洋裁クラブ春 日曜日クラス	9
19	4	21	日	13:30	16:00	くらし	イギリス紅茶の歴史と文化を楽しむ	16
20	4	21	日	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	9
21	4	24	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸クラブ③	14
22	4	27	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	13
							4月計	338
23	5	11	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室②	20
24	5	11	土	14:00	16:00	くらし	梅しごと教室①	18
25	5	11	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会②	10
26	5	11	土	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	9
27	5	11	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	8
28	5	12	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン8料理教室②	18
29	5	12	日	9:30	16:30	PC	Excel講座①	7
30	5	14	火	10:00	12:00	マスター塾	オリジナル「ホワイトフランク」づくり①	18
31	5	14	火	13:30	15:30	マスター塾	オリジナル「ホワイトフランク」づくり②	19
32	5	15	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸クラブ④	14
33	5	15	水	19:00	21:00	キャリア	ビジネスエチケット①	10
34	5	18	土	10:00	12:30	匠	基礎の洋裁クラブ春 土曜日クラス	11
35	5	18	土	13:30	16:00	匠	応用の洋裁クラブ春 土曜日クラス	14
36	5	18	土	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	7
37	5	18	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	57
38	5	18	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室②	8
39	5	18	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 春【午前】	12
40	5	18	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 春【午後】	11
41	5	19	日	10:00	12:30	匠	基礎の洋裁クラブ春 日曜日クラス	12
42	5	19	日	13:30	16:00	匠	応用の洋裁クラブ春 日曜日クラス	10
43	5	19	日	9:30	16:30	PC	Excel講座②	7
44	5	22	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸クラブ⑤	14
45	5	22	水	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	51
46	5	22	水	19:00	21:00	キャリア	ビジネスエチケット②	13
47	5	23	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	16
48	5	25	土	10:00	12:00	くらし	和菓子づくり教室	19
49	5	25	土	14:00	16:00	くらし	梅しごと教室②	20
50	5	25	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 春【午前】	13
51	5	25	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 春【午後】	12
52	5	25	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	13
53	5	26	日	10:30	13:00	くらし	山椒でフレンチメニュー	16
54	5	26	日	9:30	16:30	PC	Excel講座③	8
55	5	29	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸クラブ⑥	14
56	5	30	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	18
							5月計	527

事業に関する業務 講座開催実績②

No.	日時				区分	講座名	参加	
	月	日	曜日	開始				
57	6	1	土	9:30	16:30	PC	はじめてのPowerPoint	7
58	6	1	土	10:30	12:30	くらし	梅の酵素シロップづくり①	18
59	6	1	土	14:00	16:00	くらし	梅の酵素シロップづくり②	11
60	6	1	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	4
61	6	1	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 春【午前】	14
62	6	1	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 春【午後】	11
63	6	2	日	14:00	16:00	匠	上手なアイロンのかけ方	28
64	6	2	日	9:30	16:30	PC	Excel講座④	5
65	6	5	水	10:00	12:00	就労支援	女性のための就労支援セミナー	43
66	6	5	水	18:30	20:30	くらし	春の陶芸クラブ⑦	14
67	6	5	水	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	2
68	6	6	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	17
69	6	7	金	18:30	20:30	くらし	春の陶芸クラブ⑧	14
70	6	8	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室③	18
71	6	8	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会③	12
72	6	8	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	34
73	6	9	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン8料理教室③	19
74	6	9	日	9:30	16:30	PC	Excel講座⑤	5
75	6	9	日	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 春【午前】	12
76	6	9	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 春【午後】	13
77	6	11	火	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	41
78	6	13	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	18
79	6	14	金	11:00	13:30	くらし	沖繩ごはん	19
80	6	15	土	10:00	12:30	匠	基礎の洋裁クラブ春 土曜日クラス	11
81	6	15	土	13:30	16:00	匠	応用の洋裁クラブ春 土曜日クラス	9
82	6	15	土	9:30	16:30	PC	Word講座①	7
83	6	15	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 春【午前】	11
84	6	15	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 春【午後】	10
85	6	15	土	13:30	16:00	くらし	きもの教室③	10
86	6	16	日	10:00	12:30	匠	基礎の洋裁クラブ春 日曜日クラス	9
87	6	16	日	13:30	16:00	匠	応用の洋裁クラブ春 日曜日クラス	12
88	6	16	日	10:30	13:00	くらし	新生姜 大葉 茗荷	16
89	6	16	日	9:30	16:30	PC	Excel講座⑥	5
90	6	19	水	9:30	12:30	PC	文字入力の基本講座①	6
91	6	19	水	13:30	16:30	PC	文字入力の基本講座②	6
92	6	22	土	10:00	15:00	くらし	ダニエルのイス作り①	18
93	6	22	土	14:00	16:00	くらし	梅しごと教室③	18
94	6	22	土	9:30	16:30	PC	Word講座②	6
95	6	22	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	12
96	6	22	土	10:00	12:30	くらし	金継ぎ教室 春【午前】	12
97	6	22	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 春【午後】	12
98	6	23	日	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	6
99	6	26	水	14:00	15:30	くらし	新茶の会	19
100	6	29	土	10:00	15:00	くらし	ダニエルのイス作り②	18
101	6	29	土	10:30	12:30	くらし	ずももの酵素シロップづくり①	13
102	6	29	土	14:00	16:00	くらし	ずももの酵素シロップづくり②	15
103	6	29	土	9:30	16:30	PC	Excel講座①	6
104	6	30	日	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	6
							6月計	652

事業に関する業務 講座開催実績③

No.	日時					区分	講座名	参加
105	7	3	水	13:30	16:30	PC	文字入力の基本講座②	5
106	7	6	土	14:00	16:00	くらし	梅しごと教室④	17
107	7	6	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会④	6
108	7	6	土	9:30	16:30	PC	Excel講座②	6
109	7	6	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	13
110	7	7	日	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	8
111	7	13	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室④	17
112	7	13	土	14:00	16:00	くらし	梅しごと教室⑤	12
113	7	13	土	9:30	16:30	PC	Excel講座③	6
114	7	13	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	39
115	7	14	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン8料理教室④	20
116	7	14	日	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	9
117	7	17	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ①	6
118	7	17	水	19:00	21:00	キャリア	事務処理ミスの対応	18
119	7	17	水	9:30	16:30	PC	Word講座①	5
120	7	19	金	15:00	17:00	労働実務	がん患者の仕事と治療の両立支援について	14
121	7	20	土	9:30	17:00	PC	Access入門講座①	6
122	7	20	土	10:30	13:00	くらし	親子の旬野菜お料理教室	8
123	7	20	土	13:30	16:00	くらし	ゆかた着付け教室	12
124	7	20	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	53
125	7	21	日	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	6
126	7	23	火	10:30	12:30	マイスター塾	簡単玉葱シウマイ・生姜風味の冷やしそば	19
127	7	24	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ②	7
128	7	24	水	9:30	16:30	PC	Word講座②	5
129	7	25	木	18:30	20:30	労働実務	年次有給休暇の基本と改正について	27
130	7	27	土	9:30	17:00	PC	Access入門講座②	6
131	7	27	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	17
132	7	27	土	10:30	13:00	くらし	フレッシュハーブでタイカレー	15
133	7	27	土	10:00	12:30	匠	基礎の洋裁クラブ夏 土曜日クラス	13
134	7	27	土	13:30	16:00	匠	応用の洋裁クラブ夏 土曜日クラス	11
135	7	28	日	9:30	16:30	PC	はじめてのPowerPoint	6
136	7	28	日	10:00	12:30	匠	基礎の洋裁クラブ夏 日曜日クラス	13
137	7	28	日	13:30	16:00	匠	応用の洋裁クラブ夏 日曜日クラス	9
138	7	31	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ③	13
							7月計	447
139	8	2	金	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	9
140	8	7	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ④	12
141	8	10	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室⑤	19
142	8	10	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会⑤	13
143	8	10	土	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	6
144	8	10	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	28
145	8	11	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン8料理教室⑤	20
146	8	17	土	9:30	16:30	PC	Excel講座①	7
147	8	17	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	30
148	8	17	土	10:00	12:30	匠	基礎の洋裁クラブ夏 土曜日クラス	12
149	8	17	土	13:30	16:00	匠	応用の洋裁クラブ夏 土曜日クラス	12
150	8	17	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 夏①	16
151	8	18	日	9:30	16:30	PC	はじめてのWord	7
152	8	18	日	10:00	12:30	匠	基礎の洋裁クラブ夏 日曜日クラス	16
153	8	18	日	13:30	16:00	匠	応用の洋裁クラブ夏 日曜日クラス	11
154	8	18	日	13:30	16:00	くらし	ティーパーティー	15
155	8	21	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ⑤	13
156	8	21	水	19:00	21:00	キャリア	アンガーマネジメント	9
157	8	22	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	19
158	8	24	土	9:30	16:30	PC	Excel講座②	7
159	8	24	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	15
160	8	24	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 夏②	15
161	8	25	日	9:30	16:30	PC	はじめてのExcel	7
162	8	28	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ⑥	13
163	8	29	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	17
164	8	31	土	9:30	16:30	PC	Excel講座③	7
165	8	31	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 夏③	14
							8月計	369

事業に関する業務 講座開催実績④

No.	日時					区分	講座名	参加
	9	1	日	9:30	17:00			
166	9	1	日	9:30	17:00	PC	Excel関数①	2
167	9	1	日	10:30	12:30	くらし	インドカレーとチャイ①	12
168	9	1	日	14:30	16:30	くらし	インドカレーとチャイ②	15
169	9	4	水	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ⑦	13
170	9	4	水	19:00	21:00	キャリア	問題発見・解決①	15
171	9	5	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	15
172	9	6	金	18:30	20:30	くらし	夏の陶芸クラブ⑧	13
173	9	7	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	7
174	9	8	日	9:30	17:00	PC	Excel関数②	2
175	9	8	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 夏④	15
176	9	12	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	14
177	9	14	土	10:00	12:30	くらし	男の料理教室⑥	16
178	9	14	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候を学ぶ会⑥	10
179	9	14	土	9:30	16:30	PC	Excel講座④	7
180	9	14	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	27
181	9	14	土	13:30	16:30	匠	ペンキ塗り教室①	29
182	9	15	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン8料理教室⑥	18
183	9	15	日	9:30	16:30	PC	はじめてのPowerPoint	8
184	9	15	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 夏⑤	15
185	9	21	土	9:30	16:30	PC	Excel講座⑤	5
186	9	21	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	38
187	9	21	土	10:00	12:30	匠	基礎の洋裁クラブ夏 土曜日クラス	14
188	9	21	土	13:30	16:00	匠	応用の洋裁クラブ夏 土曜日クラス	14
189	9	21	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室 夏⑥	16
190	9	22	日	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	5
191	9	22	日	10:00	12:30	匠	基礎の洋裁クラブ夏 日曜日クラス	12
192	9	22	日	13:30	16:00	匠	応用の洋裁クラブ夏 日曜日クラス	10
193	9	23	月	9:30	16:30	PC	パソコンのキホン	9
194	9	25	水	19:00	21:00	キャリア	問題発見・解決②	12
195	9	26	木	18:30	20:30	労働実務	公的年金制度の障害給付について	14
196	9	28	土	9:30	16:00	PC	Excel講座⑥	6
197	9	28	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	12
198	9	28	土	10:00	15:00	匠	ペンキ塗り教室②	22
199	9	28	土	10:30	12:30	くらし	すだちとマスクットの酵素シロップづくり①	8
200	9	28	土	14:00	16:00	くらし	すだちとマスクットの酵素シロップづくり②	14
201	9	29	日	9:30	17:00	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	5
							9月計	469
							上期	2802
202	10	1	火	10:00	12:00	就労支援	女性のための就労支援セミナー	44
203	10	5	土	9:30	16:30	キャリアPC	はじめてのWord	5
204	10	5	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	10
205	10	5	土	10:30	13:00	くらし	青柚子胡椒とボン酢作り	15
206	10	5	土	13:30	16:30	くらし	日本の七十二候	12
207	10	6	日	9:30	16:30	キャリアPC	はじめてのExcel	9
208	10	6	日	14:00	16:00	匠	上手なアイロンのかけ方	17
209	10	14	月	9:30	16:30	キャリアPC	PowerPoint入門	8
210	10	16	水	19:00	21:00	キャリア	ファンリレーション①	17
211	10	16	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ①	6
212	10	18	金	10:00	12:00	就労支援	成功する就活！	17
213	10	19	土	9:30	17:00	キャリアPC	Excelマクロ/VBA入門①	7
214	10	19	土	10:30	13:00	匠	秋の洋裁クラブ①	13
215	10	19	土	14:00	16:30	匠	秋の洋裁クラブ②	10
216	10	19	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	33
217	10	19	土	13:00	15:30	くらし	きもの教室①	9
218	10	20	日	9:30	16:30	キャリアPC	Excel①	8
219	10	20	日	10:30	13:00	匠	秋の洋裁クラブ③	12
220	10	20	日	14:00	16:30	匠	秋の洋裁クラブ④	7
221	10	20	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン9料理教室①	20
222	10	23	水	9:30	16:30	キャリアPC	Wordで 宛名ラベル作成	2
223	10	23	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ②	6
224	10	26	土	9:30	17:00	キャリアPC	Excelマクロ/VBA入門②	7
225	10	26	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	17
226	10	26	土	10:30	13:00	くらし	親子の旬野菜お料理教室	8
227	10	27	日	9:30	16:30	キャリアPC	Excel②	7
228	10	30	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ③	12
							10月計	338

事業に関する業務 講座開催実績⑤

No.	日時				区分	講座名	参加	
	日	時	分	分				
229	11	2	土	9:30	16:30	キャリアPC	Word①	3
230	11	2	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	7
231	11	3	日	9:30	16:30	キャリアPC	Excel③	6
232	11	6	水	9:30	12:30	キャリアPC	文字入力の基本①	6
233	11	6	水	13:30	16:30	キャリアPC	文字入力の基本②	5
234	11	6	水	19:00	21:00	キャリア	ファンリテーション②	14
235	11	6	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ④	13
236	11	7	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	18
237	11	9	土	9:30	16:30	キャリアPC	Word②	2
238	11	9	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	23
239	11	9	土	13:00	15:30	くらし	きもの教室②	8
240	11	10	日	9:30	16:30	キャリアPC	Excel④	5
241	11	14	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	17
242	11	16	土	9:30	17:00	キャリアPC	Access入門①	4
243	11	16	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	18
244	11	16	土	10:30	13:00	匠	秋の洋裁クラブ①	12
245	11	16	土	14:00	16:30	匠	秋の洋裁クラブ②	10
246	11	17	日	9:30	16:30	キャリアPC	Excel⑤	5
247	11	17	日	10:30	13:00	匠	秋の洋裁クラブ③	10
248	11	17	日	14:00	16:30	匠	秋の洋裁クラブ④	12
249	11	17	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン9料理教室②	18
250	11	17	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室秋	16
251	11	20	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ⑤	13
252	11	20	水	13:30	16:00	くらし	スパイスとハーブのリースづくり	6
253	11	21	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	17
254	11	22	金	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	9
255	11	23	土	9:30	17:00	キャリアPC	Access入門②	3
256	11	23	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室秋	15
257	11	24	日	9:30	16:30	キャリアPC	Excel⑥	4
258	11	24	日	11:00	12:00	くらし	京白味噌づくり	19
259	11	24	日	14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌	19
260	11	27	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ⑥	12
261	11	28	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	17
262	11	30	土	9:30	17:00	キャリアPC	Excel関数①	3
263	11	30	土	10:00	12:00	くらし	和菓子づくり教室	18
264	11	30	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室秋	15
265	11	30	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候	11
							11月計	413
266	12	1	日	9:30	17:00	キャリアPC	Excelマクロ/VBA入門①	5
267	12	3	火	10:00	12:00	マスター塾	オリジナル「ナツケーズ」づくり①	20
268	12	3	火	13:30	15:30	マスター塾	オリジナル「ナツケーズ」づくり②	20
269	12	4	水	9:30	16:30	キャリアPC	パソコンのキホン	9
270	12	4	水	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ⑦	13
271	12	6	金	18:30	20:30	くらし	秋の陶芸クラブ⑧	13
272	12	7	土	9:30	17:00	キャリアPC	Excel関数②	3
273	12	7	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	5
274	12	7	土	10:30	12:30	くらし	りんごとヤーコンの酵素シロップ作り①	4
275	12	7	土	14:00	16:00	くらし	りんごとヤーコンの酵素シロップ作り②	14
276	12	8	日	9:30	17:00	キャリアPC	Excelマクロ/VBA入門②	4
277	12	8	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン9料理教室③	20
278	12	8	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室秋	13
279	12	12	木	11:00	12:00	くらし	京白味噌づくり	18
280	12	12	木	14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌	19
281	12	14	土	9:30	16:30	キャリアPC	Excel①	3
282	12	14	土	10:30	13:00	匠	秋の洋裁クラブ①	12
283	12	14	土	14:00	16:30	匠	秋の洋裁クラブ②	8
284	12	14	土	13:00	15:30	くらし	きもの教室③	10
285	12	14	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	20
286	12	15	日	9:30	16:30	キャリアPC	Excel②	3
287	12	15	日	10:30	13:00	匠	秋の洋裁クラブ③	8
288	12	15	日	14:00	16:30	匠	秋の洋裁クラブ④	12
289	12	15	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室秋	14
290	12	19	木	18:30	20:30	労働実務	「働き方改革関連法」のポイント整理	21
291	12	21	土	9:30	16:30	キャリアPC	Excel③	3
292	12	21	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	22
293	12	21	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室秋	16
294	12	22	日	13:30	16:00	くらし	スパイスとドライフルーツいっぱいのクリスマス	16
295	12	27	金	9:30	12:30	くらし	梅しごと教室「梅おせち」①	13
296	12	27	金	14:00	17:00	くらし	梅しごと教室「梅おせち」②	13
297	12	28	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	11
							12月計	385

事業に関する業務 講座開催実績⑥

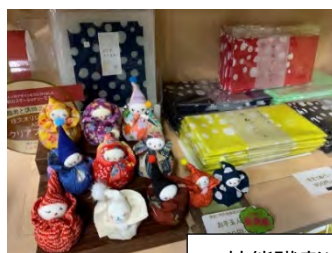
No.	日時					区分	講座名	参加
298	1	9	木	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	4
299	1	12	日	9:30	16:30	キャリアPC	パソコンのキホン	10
300	1	12	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン9料理教室④	20
301	1	13	月	9:30	16:30	キャリアPC	はじめてのWord	6
302	1	15	水	9:30	12:30	キャリアPC	文字入力の基本①	7
303	1	15	水	13:30	16:30	キャリアPC	文字入力の基本②	4
304	1	15	水	10:00	12:00	就労支援	女性のための就労支援セミナー	35
305	1	15	水	19:00	21:00	キャリア	マネジメントとリーダーシップのスキル/コミュニケーション	11
306	1	18	土	9:30	16:30	キャリアPC	はじめてのExcel	8
307	1	18	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	20
308	1	18	土	13:00	15:30	くらし	きもの教室④	8
309	1	18	土	10:30	13:00	匠	冬の洋裁クラブ①	8
310	1	18	土	14:00	16:30	匠	冬の洋裁クラブ②	10
311	1	19	日	10:30	13:00	くらし	パプリカは人気者	9
312	1	19	日	9:30	16:30	キャリアPC	Word①	7
313	1	19	日	10:30	13:00	匠	冬の洋裁クラブ③	8
314	1	19	日	14:00	16:30	匠	冬の洋裁クラブ④	11
315	1	22	水	10:00	12:00	就労支援	成功する就活！	34
316	1	22	水	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	5
317	1	25	土	10:30	13:00	くらし	親子の旬野菜お料理教室	8
318	1	26	日	9:30	16:30	キャリアPC	Word②	6
1月計								239
319	2	1	土	9:30	16:30	キャリアPC	Excel①	9
320	2	1	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	3
321	2	1	土	10:30	13:00	くらし	生姜と小豆は最強コンビ！	14
322	2	1	土	13:30	16:00	くらし	日本の七十二候	10
323	2	2	日	9:30	16:30	キャリアPC	PowerPoint入門	9
324	2	2	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室如月	15
325	2	8	土	9:30	16:30	キャリアPC	Excel②	9
326	2	8	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	29
327	2	8	土	13:30	15:30	匠	プロが教える！ペンキ塗り教室①	11
328	2	9	日	10:00	12:30	くらし	男のシーズン9料理教室⑤	19
329	2	9	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室如月	16
330	2	11	火	9:30	16:30	キャリアPC	パソコンのキホン	9
331	2	15	土	9:30	16:30	キャリアPC	Excel③	8
332	2	15	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	26
333	2	15	土	13:00	15:30	くらし	きもの教室⑤	7
334	2	15	土	11:00	12:00	くらし	京白味噌づくり	19
335	2	15	土	14:00	15:30	くらし	手づくり高級味噌	19
336	2	16	日	9:30	16:30	キャリアPC	Excel①	7
337	2	16	日	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室如月	15
338	2	19	水	9:30	16:30	キャリアPC	はじめてのExcel	9
339	2	19	水	18:30	20:30	くらし	立春の陶芸クラブ①	16
340	2	20	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	10
341	2	22	土	10:00	15:00	匠	プロが教える！ペンキ塗り教室②	13
342	2	22	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	8
343	2	22	土	10:30	13:00	匠	冬の洋裁クラブ①	10
344	2	22	土	14:00	16:30	匠	冬の洋裁クラブ②	8
345	2	22	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室如月	15
346	2	23	日	9:30	16:30	キャリアPC	Excel②	6
347	2	23	日	10:30	13:00	匠	冬の洋裁クラブ③	7
348	2	23	日	14:00	16:30	匠	冬の洋裁クラブ④	8
349	2	26	水	19:00	21:00	キャリア	マネジメントとリーダーシップのスキル/コミュニケーション	17
350	2	26	水	18:30	20:30	くらし	立春の陶芸クラブ②	15
351	2	27	木	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	13
352	2	29	土	13:30	16:00	くらし	金継ぎ教室如月	14
2月計								423
353	3	1	日	9:30	16:30	キャリアPC	Excel③	7
3月計								7
下期								1805
通期								4607

自主財源の確保に関する取り組み

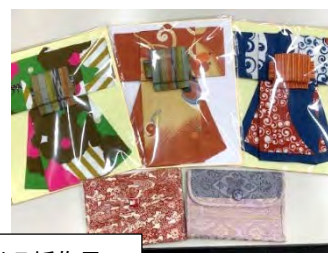
講座・イベント・販売事業「技文市」の定着と拡大

☆ 技能職者との連携と「技文市」オリジナルグッズ販売

- ◆4年連続で、技能職者と講座講師とのコラボレーション商品「手ぬぐい」の新色を販売。今年度は同時に2色を制作し全5色。
- ◆神奈川県和服裁縫協同組合の人気の「お手玉人形」など、季節に合わせた色柄の新作を展開。



技能職者による新作品



☆ 地域連携の強化

- ◆地域のイベントに継続して参加することでピーターが来場し、会館の外に出ていくことで「技能文化会館」の認知度も向上した。買い物を目的とした利用者も増え「技文市」の新たな顧客の獲得に繋がった。



オリジナルコラボ商品



地産の杉田梅商品

☆ 売り場の明確化と充実化

- ◆10月からの消費税増税による軽減税率制度の実施に伴い、価格表示を目的のつく場所に掲示。わかりやすい売り場づくりを努めた。
- ◆地産「杉田梅」の商品を充実させた。講座講師が手掛ける手づくりの梅製品はピーターが続出する人気商品となった。



春 (5/8~5/10) と秋 (10/31~11/3) 馬車道マルシェ出店

☆ 商品管理の向上

- ◆売上点数を数値化し、人気商品の把握と在庫の欠品を防ぎ受注を継続的に行うよう努めた。

売上点数		
1	もみぢ 賞状巻	232
2	ワッパ	200
3	ジュース	161
4	MACブランドフレンド(水)	152
5	養蚕関係品	123
6	ワッパお弁当	123
7	つゆのあんぱん	121
8	天文茶壺	117
9	日本一モースペンシルセット	109
10	おたけのあんぱん	101
11	焼きばら(り) 養蚕巻	101
12	揚げおかし	97
13	スモーキーケーキ	86
14	梅干 梅干アゲパン	83
15	梅干	83
16	水餃子キャップ	81
17	梅干餅	80
18	小籠餅	80
19	ごぼう	65
20	おしろいおかし養蚕巻	62
21	梅干 梅干アゲ	61
22	梅しそサラダ	74
23	ワッパランチ	73
24	梅干アゲ	71
25	梅干	71
26	梅干	65
27	梅干餅養蚕巻おかし	63
28	スモーキーケーキ(水)	61
29	Onsenあんぱん	60
30	養蚕巻梅干餅巻 巻口(小)	59
31	おたけのあんぱん	59
32	技文でぬい	59
33	梅干(100g)	52
34	ワッパフィルム	54
35	梅干お菓子	53
36	もみぢお菓子のおいしい物	52
37	梅干	52
38	梅干	52
39	ひよこ、おかしワッパ	51
40	スモーキーケーキ	51
41	MACブランドフレンド	48
42	梅干餅養蚕巻	46
43	養蚕巻梅干餅巻 巻口	41
44	梅干おかし	38
45	おたけのあんぱん(水)	37
46	おたけのあんぱん(水)	36
47	梅干餅	35
48	手もみ養蚕巻	30
49	おたけのあんぱん	28
50	おたけのあんぱん	27
51	お手玉人形	22
52	養蚕巻(1m以下)	20
53	おたけのあんぱん(山崎きこ)	18
54	おたけのあんぱん(梅干巻)	17
55	梅干餅	16
56	梅干餅ふりかけ(ごま入り)	11
57	おたけのあんぱん(水)	10
58	梅干餅養蚕巻(巻くべ)	7
59	梅干餅養蚕巻(巻くべ)	6
60	おたけのあんぱん(巻)	5
61	おたけのあんぱん(巻)	4
62	梅干餅	4
63	梅干餅(巻くべ)	4
64	梅干餅(巻くべ)	4
65	梅干餅(巻くべ)	3
66	梅干餅(巻くべ)	3
67	梅干餅(巻くべ)	2
68	梅干餅(巻くべ)	2
69	梅干餅(巻くべ)	1
70	梅干餅(巻くべ)	1
71	梅干餅(巻くべ)	1
72	梅干餅(巻くべ)	1
73	梅干餅(巻くべ)	1

売上点数順位表



軽減税率適用に伴う売り場のご案内POP

令和元年度の経過と成果

「技文市」売場に月平均130名超の来場があり、年々増加している。技能職者との連携も年々強化され、積極的な新作展開や、商品の注文依頼も安定継続となり販売促進に繋がっている。

会館利用促進に向けた情報発信・広報活動

効率よい広報活動の拡大①

☆主な広報活動

- ◆紙媒体とHPを中心としたWeb広報の双方を行い、認知度向上と新規利用者獲得を目指した活動を積極的に行った。
- ◆外壁ガラスケースおよび風除室のチラシ配架・美化に努め、通行者や来館者が足を止めてもらえるよう展示や掲示に工夫を凝らしている。

広報活動一覧

月日	市役所 区役所 図書館 (箇所)	関係機関・公共施設 (箇所) チラシ配布		新聞折込 (部)	その他 (ハマふれ んど NEWS)	外部メディア掲載			技文レポート フェイスブック ツイッター
		訪問	送付			神奈川新聞 バザール	マリオン 朝日新聞	合計	
4月	37	54			66,966			0	19
5月	37	41						0	12
6月	37	26					3	3	21
7月	37	22						0	9
8月	37	33		95,150	68,556			0	37
9月	37	31	117					0	16
上期計	222	207	117	95,150	135,522	0	3	3	114
10月	37	30			68,647			0	12
11月	37	40						0	13
12月	37	42			68,891			0	13
1月	0	21				1		1	14
2月	37	34	117	77,100	69,008			0	14
3月	37	22						0	3
下期計	185	189	117	77,100	206,546	1	0	1	69
合計	407	396	234	172,250	342,068	1	3	4	183

☆会館事業のPRや装飾

- ◆メールアドレス変更に伴い、会館リーフレットを刷新。会館内の使用が分かりやすいように画像を多く取り入れ各部屋を紹介。



新リーフレット

- ◆総合受付の場所がすぐ分かるように匠プラザ前に案内板を作成。



新聞折込みチラシ表面

- ◆8月と2月に新聞折込みチラシを実施。自主事業の取組みと貸室事業を広くPRし、新規顧客の獲得に繋がった。

- ◆スタッフの手づくりによる装飾やPOPで親しみやすく分かりやすさを創出。



外壁ガラスケース装飾



館内サービスのご案内



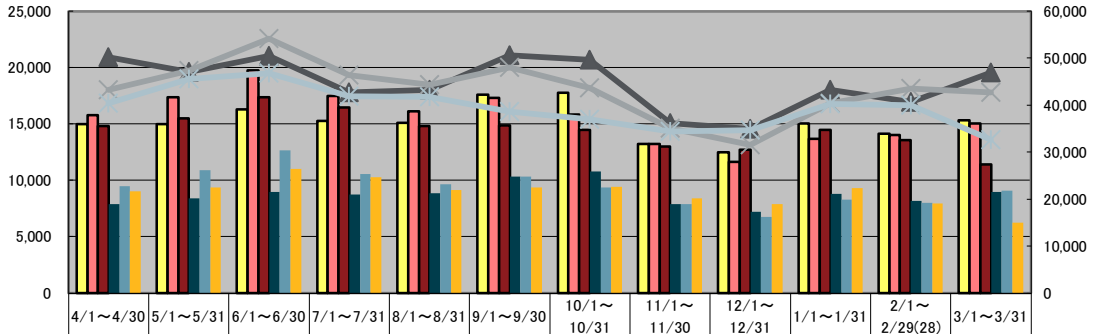
技文らしい手型のパネル

効率よい広報活動の拡大②

◆ 継続してHPのこまめな更新とメルマガ配信を行った。

☆ホームページ閲覧状況 月間HP閲覧数 年度別比較表

月間HP閲覧数
年度別比較表



訪問数(2017年度)	15,003	15,002	16,266	15,292	15,087	17,570	17,772	13,207	12,466	15,017	14,150	15,346
訪問数(2018年度)	15,807	17,365	19,746	17,467	16,145	17,307	15,846	13,211	11,650	13,674	13,998	15,039
訪問数(2019年度)	14,788	15,505	17,382	16,474	14,818	14,855	14,485	13,002	12,702	14,491	13,542	11,402
ユニークユーザー数(2017年度)	7,873	8,383	8,997	8,724	8,836	10,325	10,784	7,921	7,206	8,819	8,186	8,954
ユニークユーザー数(2018年度)	9,471	10,887	12,638	10,568	9,643	10,322	9,381	7,910	6,754	8,270	8,033	9,059
ユニークユーザー数(2019年度)	9,049	9,384	11,028	10,299	9,169	9,359	9,441	8,408	7,910	9,313	7,955	6,276
ページビュー数(2017年度)	50,191	47,120	50,402	42,769	43,218	50,593	49,696	36,115	34,959	43,212	40,618	46,947
ページビュー数(2018年度)	43,233	47,299	54,103	46,387	44,351	47,958	43,697	35,063	31,576	40,412	43,506	42,647
ページビュー数(2019年度)	40,400	45,570	46,808	41,853	41,776	38,603	36,974	34,449	34,631	40,318	39,995	32,654

☆メールマガジン配信数増加

前年 36,795通 ⇒ 37,802通に増加 (前年比102.7%)

配信数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
技文便り	2,970	2,970	2,969	2,985	2,983	2,973	2,985	2,988	2,988	3,006	2,994	2,963	35,774
しごと通信	122	124	136	155	174	176	172	196	194	192	195	192	2,028
												合計	37,802

☆ハマの職人紹介

◆ 館内貸出しビデオとして保有していた「伝統技能保存ビデオ」を会館HP上で公開

第1～第26作の職人たちの熟練した技を収めたビデオシリーズを、ネット上に公開することで、誰でも見ることができるようにした。

かつら (舞台用)

台用かつら作りと結び上げまでを記録。

第12作
捺染型と横浜スカーフ

捺染型 (なっせんがた) の技術推移を中心に、横浜スカーフのできあがるまでを記録。

**横浜市技能文化会館
令和元年度事業報告書
＜参考資料2＞
アンケート集計**



PERSOL

パーソル テンプスタッフ

令和2年4月30日

指定管理者 パーソルテンプスタッフ株式会社

貸室利用者アンケート集計結果①

(令和2年2月実施)

回答数 276件 ご協力団体 68件

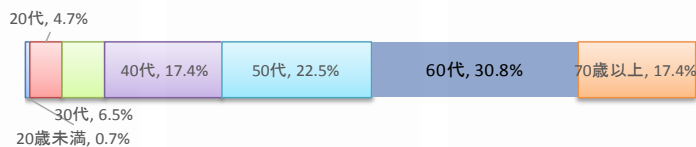
①性別

	人数 (人)	%
女性	129	46.7%
男性	147	53.3%
合計	276	100%



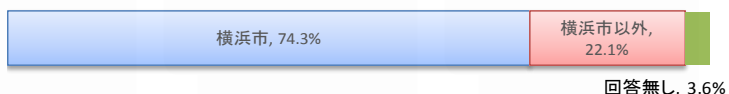
②年代

	人数 (人)	%
20歳未満	2	0.7%
20代	13	4.7%
30代	18	6.5%
40代	48	17.4%
50代	62	22.5%
60代	85	30.8%
70歳以上	48	17.4%
合計	276	100%



③お住まい

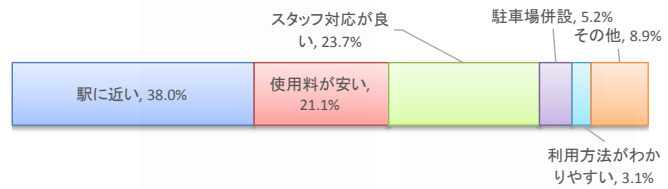
	人数 (人)	%
横浜市	205	74.3%
横浜市以外	61	22.1%
回答無し	10	3.6%
合計	276	100%



貸室利用者アンケート集計結果②

④利用理由（複数回答あり）

	人数（人）	%
駅に近い	162	38.0%
使用料が安い	90	21.1%
スタッフ対応が良い	101	23.7%
駐車場併設	22	5.2%
利用方法がわかりやすい	13	3.1%
その他	38	8.9%
合計	426	100%



その他の理由/利用者からのメッセージ

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・月1回の句会に参加 ・サークル、教室があるため ・会で決めた場所のため ・施設が良い ・大きな部屋がある ・大会参加 | <ul style="list-style-type: none"> ・施設が使いやすい ・和室があるから ・防音室が利用できる ・近い ・多目的に使用できる ・利用しやすい作業が可 ・施設設備が良い |
|--|---|

⑤よくご利用になる時間帯（複数回答あり）

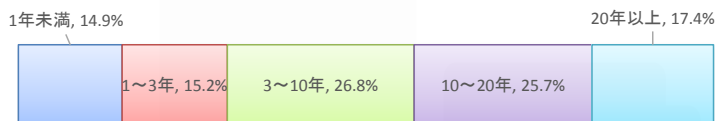
時間帯	人数（人）	%
午前9時～12時	143	42.1%
午後1時～5時	171	50.3%
夜間6時～10時	26	7.6%
合計	340	100%



貸室利用者アンケート集計結果③

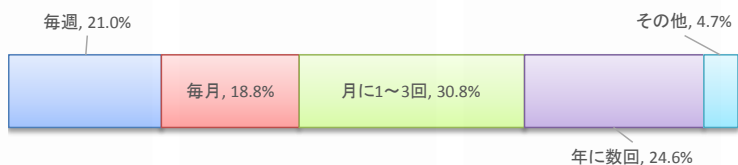
⑥ご利用年数

	人数(人)	%
1年未満	41	14.9%
1~3年	42	15.2%
3~10年	74	26.8%
10~20年	71	25.7%
20年以上	48	17.4%
合計	276	100%



⑦ご利用頻度

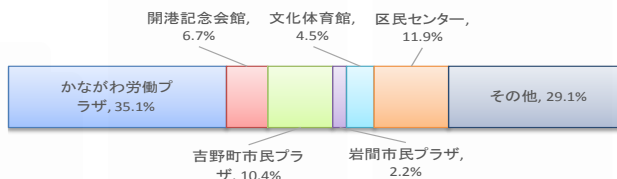
	人数(人)	%
毎週	58	21.0%
毎月	52	18.8%
月に1~3回	85	30.8%
年に数回	68	24.6%
その他	13	4.7%
合計	276	100%



貸室利用者アンケート集計結果④

⑧当館以外にご利用の他の施設（複数回答あり）

	人数（人）	%
かながわ労働プラザ	47	35.1%
開港記念会館	9	6.7%
吉野町市民プラザ	14	10.4%
岩間市民プラザ	3	2.2%
文化体育館	6	4.5%
区民センター	16	11.9%
その他	39	29.1%
合計	134	100%

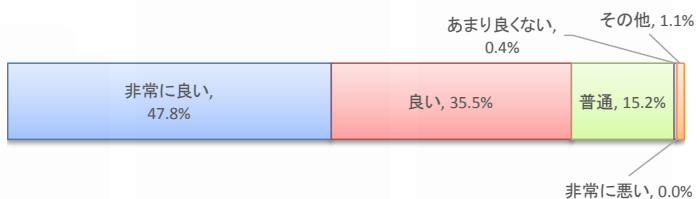


当館以外にご利用の他の施設

・ 神奈川近代美術館	・ 川崎市民センター
・ 文学館	・ 川崎市男女共同参画センター
・ 県民サポートセンター	・ ふれあい 2 1
・ 地区センター	・ ホテル
・ 戸塚フォーラム	・ 平沼レストハウス
・ ウイング横浜	・ 篠原地区センター

⑨受付スタッフの対応・印象

	人数（人）	%
非常に良い	132	47.8%
良い	98	35.5%
普通	42	15.2%
あまり良くない	1	0.4%
非常に悪い	0	0.0%
その他	3	1.1%
合計	276	100%



利用者からのメッセージ

- ・いつも気持ちよく使用させていただき、ありがとうございます。
- ・受付スタッフがフレンドリーで気持ちよく使用できる。
- ・丁寧、親切な対応ありがとうございます。
- ・今後ともよろしくお願いします。
- ・会館スタッフと接触ないので、対応わからず。

貸室利用者アンケート集計結果⑥

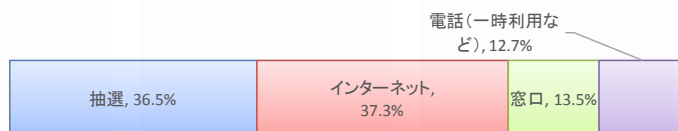
⑩利用のきっかけ

	人数(人)	%
知人の紹介	96	34.8%
会館・イベント	50	18.1%
ネット検索	83	30.1%
その他	47	17.0%
合計	276	100%



⑪予約方法 (複数回答あり)

	人数(人)	%
抽選	95	36.5%
インターネット	97	37.3%
窓口	35	13.5%
電話 (一時利用など)	33	12.7%
合計	260	100%



貸室利用者アンケート集計結果⑦

⑫その他要望・感想

予約、料金、支払い等の手続きについて	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金が振り込みできるようでしたらありがたい。先日支払いに来たら、休館日でガーン。 ・3年毎の更新が面倒。優先的に公務員の使用があつて困る。 ・使用料を安くしてほしい。 ・利用に手数がかかる。 ・近い施設で支払いができるようにしてほしい。 ・利用料安く非常に助かってます。
利用時間について	<ul style="list-style-type: none"> ・集会室の利用時間厳守が少し厳しい。開放時間を少し早めをお願いしたい。 ・せめて10分前に入りたい。 ・鍵渡し時間を早めてほしい。会館時間に合わせる。
貸室など設備について	<ul style="list-style-type: none"> ・1階トイレ1か所不便。地下空調が冷えすぎる。 ・Wifi使いたい。 ・トイレがいつもきれいで気に入ってます。 ・トイレがすごくきれい ・丈夫な鏡があるとうれしいです。 ・受付の場所が分かりにくい。入口の正面にあつてほしい。 ・ゴミ箱があると便利です。 ・7,8階にWifiをつなげてほしい ・隣和室の声で気が散る。うるさかった。 ・冬は給湯器を使用させてほしい。 ・更衣室があるとうれしい。 ・地下ロビーに従来通り椅子を置いてほしい。 ・工事音がする。ないと良い。 ・ホワイトボードが大きくてすばらしい。 ・静かで良かった。 ・地下の室温調整を細めにした。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・お世話になっています。 ・気持ちよく使用でき、感謝。ケーキとコーヒーおいしい。 ・対応が迅速、丁寧、的確。感謝 ・経営者が変わり段々と良くなってきました。貴社の努力を感じます。 ・丁寧に対応いただきありがとうございます。 ・また使いたいです。 ・またよろしく願います。 ・いつもありがとうございます。 ・受付スタッフと接していない。 ・気軽に利用できる。スタッフが親切。 ・楽しく利用できるのが1番。 ・いつもよくしていただいています。ありがとうございます。

利用報告書による利用者要望と会館の対応

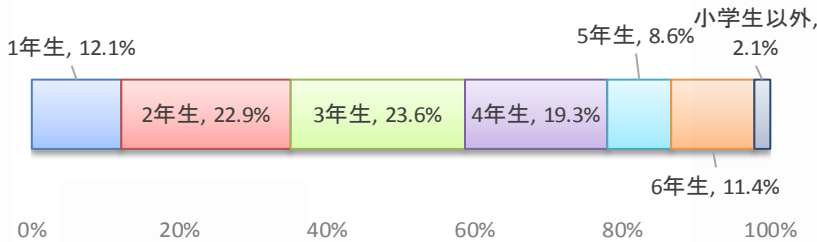
No	月	利用報告書・お客様の声に寄せられたコメント	会館の対応
1	4月	いつwifi入りますか？連絡が出来ないので困っています。床がすべるのでワックスかけてもらえる助かります。	6月にWifi設置工事完了
2	4月	全てに御心配り頂きました。ありがとうございました。	またのご利用をお待ちしています。
3	4月	いつもお世話になり、まことにありがとうございます。今日はいつもの8階ではなく、6階の工芸室です。この部屋は、以前に数回使用しています。机がしっかりしていて、物を創る空気を感じます。こういうところで勉強会も、いいですね。部屋がきれいで落ち着きがあり、スタッフの皆さまの精神が感じられ、とてもリラックスできます。ありがとうございます。これからもよろしく願います。	いつもありがとうございます。
4	5月	ホワイトボードレイザーがかなり汚れており、キレイになりません。	即時、交換対応済み。
5	5月	トレーニングルームのマット交換お願い申し上げます。	3月にエクササイズマットを交換済。
6	6月	Wifiお願いします。	6月に地下1階、1階に設置済。
7	6月	オーディオ、音響が良くなって、歌いやすくて、うれしいです。ありがとうございます。	いつもありがとうございます。
8	6月	①マイク、プロジェクターの設置がされていませんでした。こちらからお話し、設置していただきました。 ②マイクが、途中で雑音が入りました。こわれているか？あらかじめ、調整をしたものを備付けていただきたいと思います。	即対応済み。2月にミキサー交換済み。
9	6月	いつもお世話になります。今日は801号室です。机もいすも部屋も大変きれいで使いやすいですね。スタッフの皆様の気持ち、よく表れていると感心いたします。雨模様で、部屋からランドマークタワーが霧って見えます。横浜らしい風景でとてもいいですね。これからもよろしく願います。ありがとうございます。	いつもありがとうございます。
10	7月	・ワックス？のせいか、滑りやすい箇所がありました。 スタッフが転びそうになったので養生テープを貼らせて頂きました。 ・床に茶色い水分がこぼれていて、滑ってしまいました。・ごみがたくさん落ちていました。	会館、設備（清掃）、警備に夕礼で情報共有し清掃強化。
11	7月	鏡があったら、うれしいです。	貸出可ですので、お申出ください。
12	7月	いつもお世話になります。今回は801号室です。机など備品が美しくとてもよい環境で勉強会をさせていただいております。会員たちの評判もすこぶるよく、スタッフ一同気持ちよく会を運営することが出来ます。これも文化会館の皆さまの誠意のおかげと思っています。ありがとうございます。	いつもありがとうございます。
13	8月	702号室、西陽が厳しくぜひ角部分にもブラインドを付けてください。	1月に対応済み。
14	8月	いつもお世話になります。今回は801号室です。きれいな机と、よく整備されたお部屋。いつもながらスタッフの皆様方の誠意が感じられ、気持ちよく勉強ができます。窓の外はランドマークタワー。横浜の景色も堪能できとても快適です。月に1回ですが、これからも、よろしく願います。	こちらこそよろしく願います。
15	9月	「ご連絡」誠に申し訳ございません。和室2の入口のふすま中央 1cm弱傷つけてしまいました。ご費用など発生しましたらご一報くださいませ。	修繕テープで修理済み
16	10月	ワイヤレスマイクの音が出たり、出なかったりで使えませんでした。	不備を確認し、使用可。
17	10月	702側のブラインド閉じる時に途中でつまる。もう2〜3ヶ月前から。	1月に修理済み。
18	10月	部屋にお弁当のゴミおちてました。	清掃担当に共有、清掃強化
19	10月	いつもお世話になっております。今回801号室です。この部屋からはランドマークタワーも見えロケーションがいいですね。また、机やすいなど新しくつかいやすいです。これもスタッフの方々の熱いのあらわれと感じております。昨今の将棋ブームで人数も増え、現在、会の途中で大盤を使い、藤井聡太七段の将棋の解説会も行っております。一度ご覧くださいませ。	いつもありがとうございます。
20	11月	机の足のネジがゆるんでおり、ぐらぐらするので壁側によせています。（メモ付けてます。）	802大研修室の全機の点検・修理済
21	11月	701のブラインド	1月に対応済。
22	11月	今日、初めて使わせていただきました。とてもきれいで快適な部屋でクラブ一同とても喜んでおります。これからもぜひよろしく願います。	引き続きのご利用をお願いいたします。
23	11月	いつもお世話になります。今回は603号室です。この部屋もときどき利用していますが広くて使い勝手がよく、皆さん気持ちよく将棋の勉強をしています。これもスタッフの方たちの努力と誠意のあらわれと感じています。今後ともよろしく願います。	励みになるお言葉に感謝いたします。
24	12月	いつもお世話になります。今回は801号です。机などの備品が美しく、とても使い勝手がよく皆さんに好評です。これもスタッフの方たちのお気持ちの表れと考えます。いま将棋界は藤井聡太君の影響もあり空前の大ブームです。こちらで何か教室・講座等開くことがあればお声がけください。今年はありがとうございました。来年もよろしく願います。	貸室に加え技術市もご利用いただき、いつもありがとうございます。
25	1月	全室Wi-Fi設置楽しみにしております。	全館設置を目指したいと思います。
26	1月	11 丸卓の柱の1つが欠けていました。	即時修理後、改めて修理済。
27	2月	新しいことに取り組んでおられるものづくり、技術者、創造者に広く目を向けて講座を開いてほしいと思います。特に芸術は生活の中で最も崇高で勝ちの高いものだと思います。技能文化会館様が芸術の質の向上や後進の育成に寄与されることを希望します	お声として今後の企画に活かしていきたいと思います。
28	2月	当会館で教室書芸「絵葉書」の募集をよろしく願います	サークル紹介を行いたいと検討している。その際はご協力いただきたい。
29	2月	階段が分かりにくい。時間のロス	エレベータ工事のため階段利用のお願いを伝えていたが、建物の構造上わかりづらくご不便をおかけしました。

匠の小学校アンケート集計①

実施日： 令和元年8月4日（日）

回答者数： 140 名

Q あなたは何年生ですか？



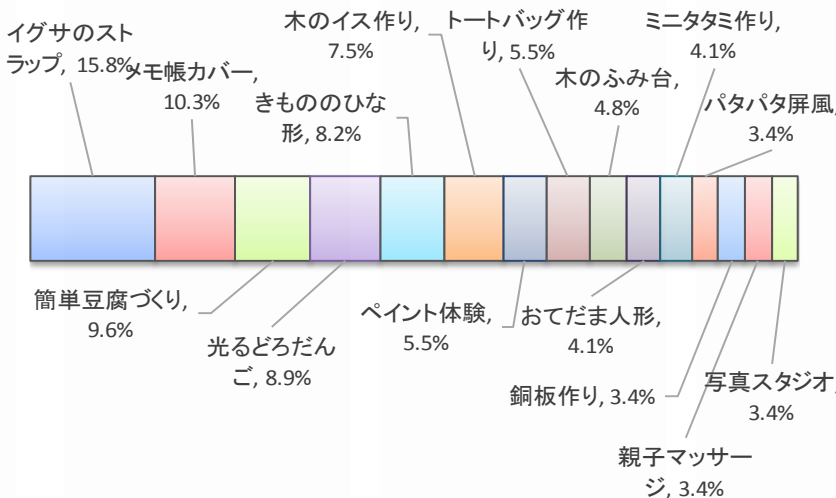
	人数	%
1年生	17	12.1%
2年生	32	22.9%
3年生	33	23.6%
4年生	27	19.3%
5年生	12	8.6%
6年生	16	11.4%
小学生以外	3	2.1%
合計	140	100.0%

Q どこに住んでいますか？



	人数	%
横浜市内	135	96.4%
市外	2	1.4%
無回答	3	2.2%
合計	140	100%

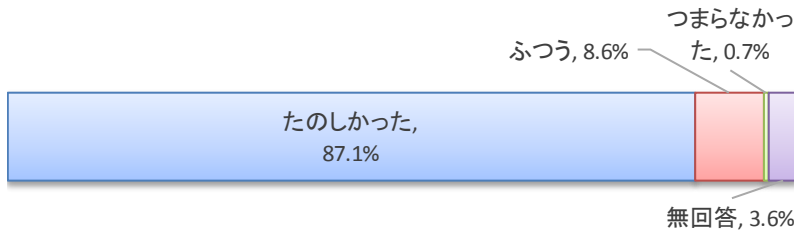
Q 今日はなにに参加しましたか？



	人数	%
イグサのストラップ	33	15.8%
メモ帳カバー	15	10.3%
簡単豆腐づくり	28	9.6%
光るどろだんご	12	8.9%
きもののひな形	16	8.2%
木のイス作り	6	7.5%
ペイント体験	12	5.5%
トートバッグ作り	12	5.5%
木のふみ台	11	4.8%
おてだま人形	29	4.1%
ミニタタミ作り	7	4.1%
パタパタ屏風	13	3.4%
銅板作り	18	3.4%
親子マッサージ	4	3.4%
写真スタジオ	12	3.4%
無回答・何もやらない	0	2.1%
合計	228	100.0%

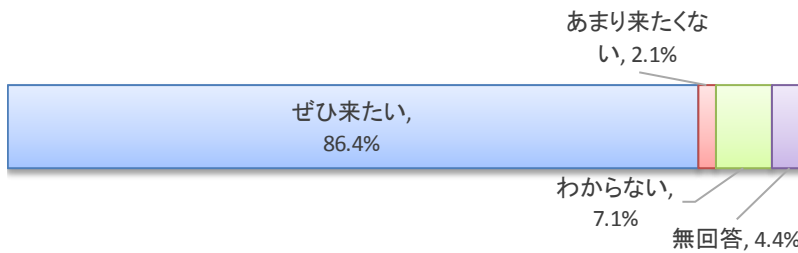
匠の小学校アンケート集計②

Q 今日の匠の小学校はどうでしたか？



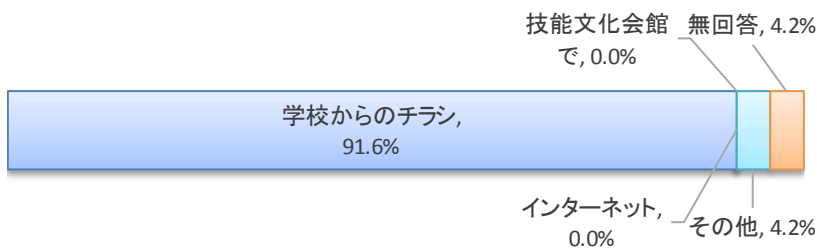
	人数	%
たのしかった	122	87.1%
ふつう	12	8.6%
つまらなかった	1	0.7%
無回答	5	3.6%
合計	140	100.0%

Q また来たいと思いますか？



	人数	%
ぜひ来たい	121	86.4%
あまり来たくない	3	2.1%
わからない	10	7.1%
無回答	6	4.4%
合計	140	100.0%

Q 匠の小学校はなにで知りましたか？



	人数	%
学校からのチラシ	131	91.6%
技能文化会館で	0	0.0%
他施設で	0	0.0%
インターネット	0	0.0%
その他	6	4.2%
無回答	6	4.2%
合計	143	100.0%

匠の小学校アンケート集計③

Q（「今日の匠の小学校はどうでしたか？」の回答について）それはなぜですか？

（つまらなかった）

- つまんない

（ふつう）

- 楽しかったけど疲れたから
- そんなかんじだったから
- 前に来たことがあるから
- 難しかったけど楽しかったから
- 小学生以下らしい子もいたから
- 6階はしょうがないと思うがにおいがひどかった
- 他にもしたかったから
- また来たいです

（たのしかった）

- 息子の楽しむ所が見れたから
- からくりの不思議を知れたから
- おみやげがあったから
- おてだま人形と3色ずりトートバックが出来たから
- 初めてとんかちをしたから
- めったにできないことができたから
- 本当にくぎうちなど、さまざまな技があったから
- いろんな体験が出来たからです
- きもののひながたのとき、分からないことを教えてくれて、きれいに出来たからです
- だんごをこねるのが楽しかった
- 磨くのが楽しかった
- 友達に会えて2人で一緒にキャラクターを作れたから
- やったことのないことがいろいろ出来たから
- 友達に会えたから
- やったことのないことを体験できたから
- いろいろ体験できたから
- 作るのがすごく楽しかったから
- 普段は作れないものが作れたから
- 学校では教えてもらえない職人さんのわざを覚えてもらえたから
- いろいろなものを作れたから
- 作るのがすごく楽しかった
- いろいろな体験ができたから
- 木のいすが作れなくて残念だったけど、お手玉人形ができたから嬉しかった
- 豆腐をかき混ぜたりできた、おいしかった
- 着物のひな形の布が色合いが良かったからです
- 光るだんごをやった、すごく楽しかった
- 作り方を教えてもらったから
- いっぱい経験して知らなかったことを知れたから
- 色ぬりが楽しかった
- 自分のイスが作れたから
- いろいろ教えてもらったから
- たまむすびなどを覚えられたから
- からくり屏風の面が変わるから
- おくのがおもしろかった
- 3色刷りトートバックの人が優しくしてくれたから
- 針と糸で学校で今縫ってて、やっていて出来るところまで最後まで出来るような物だったので楽しかったです
- いろんな体験が出来たから
- いろんなことがあったから
- やさしい先生がいっぱいいて楽しかった
- 優しく楽しめるように教えてもらったから
- いろいろなことが出来たから
- おみやげがあったから
- 先生がやさしく教えてくれて楽しかった
- からくりの謎が分からなくて不思議だから
- ミシンが使えた
- 普段やらないことが出来たから
- 作るのが楽しかった
- いっぱい教えてくれたから
- 先生の説明が良く分かったし、おもしろいお話をしたからです
- いっぱいアトラクションがあったから
- 縁日も良い
- みんなやさしかったから
- 色を塗るのが楽しかったから
- いろいろな体験をしているいろいろなことが分かったから
- 縁日やイベントなどの人がやさしく分かりやすく説明してくれてからです

匠の小学校アンケート集計④

- 作るのがすごくおもしろかった
- キャラクターリーフを作ったりしたのが良かった
- いろいろなことが出来たからです
- 初めてだったから
- ピエロのおてだまがかわいかった
- いろんなことが出来たから
- いろんなことを学んだから
- いろいろなお仕事が出来るから
- だるだるがキラキラだから
- レリーフの形が出来て磨けたから
- 作っていてすごく楽しかったから
- みんなが教えてくれたから
- ミシンを初めて使ったから
- いろいろ出来たから、枕に出来るから
- 作るのが楽しかった
- 難しかったけどちゃんとイスが出来たから
- 職人さんがやり方を教えてくれたから
- いっぱいあったから
- ゲームとかあったから
- かわいいいものが作れたからです
- いろいろと体験したから
- いろいろ作った
- いろんな人がやさしく教えてくれたから
- 親子で一緒に伝説の文化の体験が出来るから
- 万能代を初めて作ったからです
- 作ることが好きだから
- 不思議なことがいっぱいあったから
- いろいろなキャラクターのレリーフを作れて良かったです
- 屏風の意味が分からなかった
- いつもは出来ない体験をしたから
- いろいろなところで楽しく学べたからです
- ペンキで色を塗ったり、ドライヤーで乾かししたり、いろいろなことをしたから
- 作ったりしたからです
- 少し難しかったけれど、終わったときに達成感があったから
- トンカチや釘など初めて使ったので
- いろいろな体験が出来たから
- ペイントを体験できたから
- いろんな作品が出来たから
- 今までペイントで工作したことはなかったけど、今日初めてして、とても楽しかったです
- いろいろなものを作れたから
- 自分の思い通りの作品が出来たから
- うまく出来たし楽しく出来たから
- 今までやったことのないことをやったから
- すきなキャラクターが作れたからです
- 工作が好きなので
- 工作で磨くのが楽しかった
- 家で塗装するの練習が出来たから
- イグサも豆腐も分かりやすく説明してもらえたので満足
- 楽しく作れたから
- 豆腐が出来たから
- 夏休みの自由研究
- 下敷き作りが楽しかったから
- 絵とかが描けたから
- 上手に出来て嬉しかったし、いろいろな色で塗ったり出来たので楽しかったです
- 上手に出来て嬉しかったからです

Q 匠の小学校はなにで知りましたか？（その他）

- 友達の紹介
- 去年も来た
- 友達にさそわれた
- 友達が教えてくれた
- 友達のママが教えてくれた
- 通りがかり
- 友達から
- お母さんから聞いた

匠の小学校アンケート集計⑤

Q 匠の小学校について、「ここはこうだったらいいな」と思うことを書いてください。

- 階段を使えればエレベーターが混雑しないのでは
- 駅からの道が良く分からなかったから、分かりやすくしてほしい
- 混雑しないような工夫がしてあればいいな
- 木のいすの入れる人数が増えたらいいなと思います
- このままでいいと思う
- エレベーターが早くなったらいいなと思いました
- 楽しかったから無し
- そのままでいいと思います
- とても楽しかったです
- もっといろいろなものを作りたいです
- キャラクターリーフ1枚じゃなくて2枚作りたい
- 受付もう少し1回とかにしてほしい、すべて
- 体験数をふやしてほしい
- ひな形作りをもう少し自分でやらしてほしい
- キャンセル待ちの受付の仕方について、人によって言っていることが違った、どうにかしてほしい
- もっとかべに折り紙とか貼ってあるといいです
- もうひとつやりたかった
- もっといろいろと体験したかったので1日だけじゃなくて3日ぐらいあるといいなと思いました
- もっとくわしく豆腐を作りたい
- もうすこし時間を長くしてほしい
- 当日できるものがあつたらいいと思います
- 光るどろだんごの色をいっぱいふやしてほしい
- 匠の小学校で服などを作れたならなあー
- 今のままでいいと思います
- もっと分かりやすく説明してくれたら、もっと遊びたくなりました
- 新しい体験をいれたらいいと思います
- 新しい作るものがあつたらいいな
- もう少し先生だけがやらないようにしてもらえたら嬉しいです
- 完璧です
- 10時からの木のイス体験に参加したのですが、付き添いの大人も製作しないといけないので、当日参加券を買いに行けませんでした、途中申し込みに行くタイミングがあると嬉しいのですが難しいですか？一度途中抜けましたがエレベーターでしか行けない階でエレベーターも混んでいて時間を作るのが難しかったです。
- もうすこし遊びをふやしてほしい
- やるだけではなくてお話も聞きたい
- もっといろいろ遊びがあつたらいいです
- 縁日で遊びやキットを増やしてほしいです
- よく回るコマ作りがあると良いと思った
- 参加料が安い体験をたくさん作って欲しい
- 作るだけでなく遊びもあると思います
- ピエロだけじゃなくて、動物や植物でやってみたらいかがでしょうか
- 4種のペイントがもっといっぱいあつたらいい
- だんごが作れるわけではない事が分かった、光らせる工程がおもしろかったです
- 巾着袋の階が2階だったたらいいな
- もっといっぱい作れるものがあつたらいいな
- 縫うのがもうちょっと簡単だったたらいいと思います
- ヨーヨーやりたかったのに終わるのが早かった
- 申し込みがネットで出来るといいです
- もう少し種類を増やすこと
- 今のでもいいです
- ノートを作りたいです
- もっとたくさん体験出来るといいです
- 天井が低いほうがいいな
- ネットで申し込めるといいです
- もう少し回数を増やすものもあると思う
- かわいいのを作れたからです
- 夕方まで縁日をやってほしい
- 他の日もやってほしいです
- 写真を撮りやすくしてほしい
- もっと家に近かつたらいいなと思います
- 当日参加出来るものが多いといいです
- おもしろかった

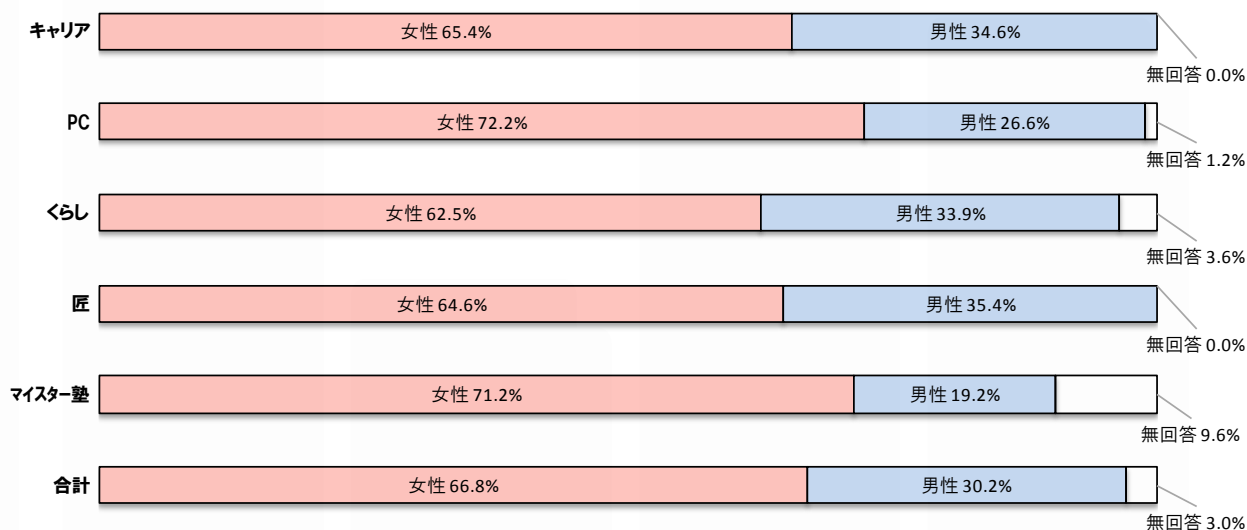
講座アンケート集計①

講座アンケート集計＜令和元年度年間分＞

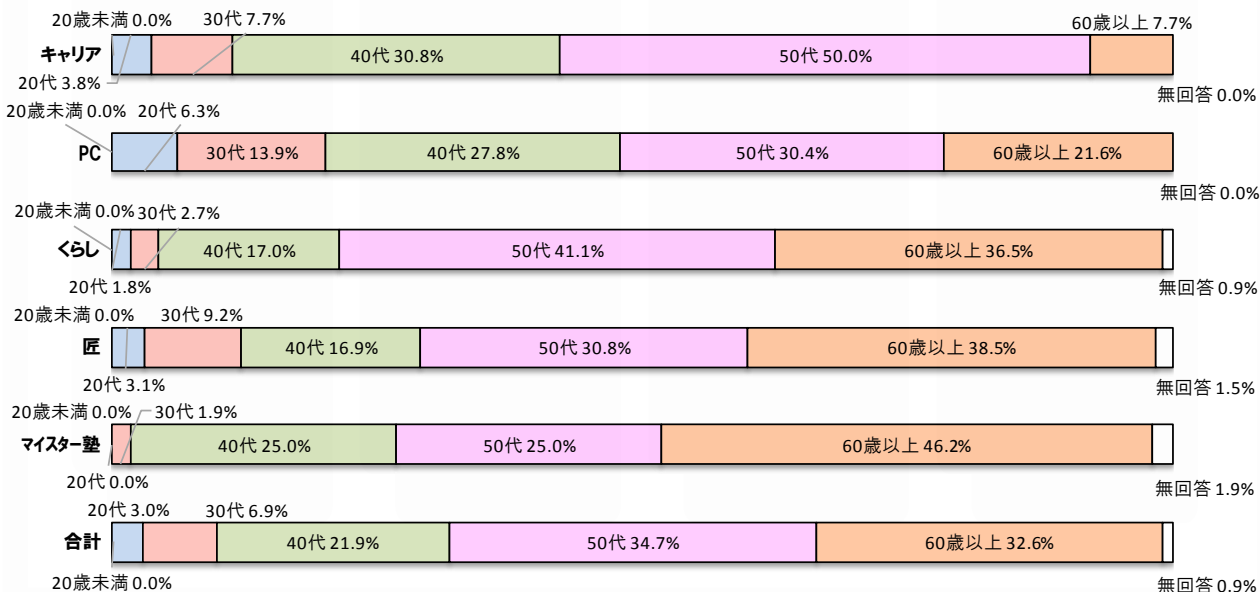
	講座数	回答者数
キャリアの学校	2回	26名
キャリアの学校（PC）	13回	79名
くらしの学校	6回	112名
匠の学校	4回	65名
横浜マイスター塾	2回	52名

Q あなたご自身についてお聞かせください。

◆ 性別

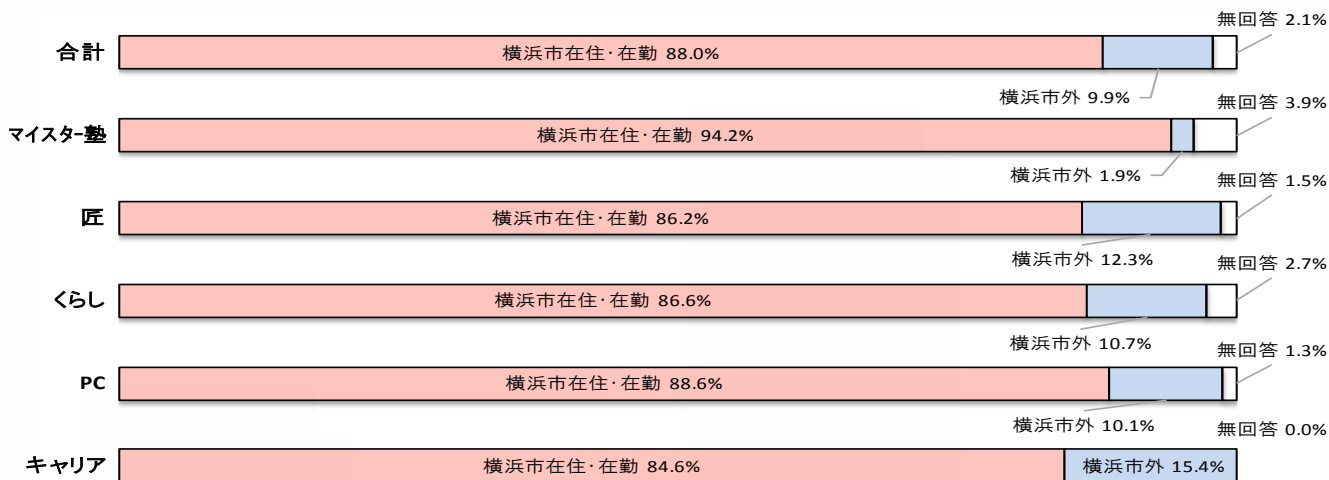


◆ 年代

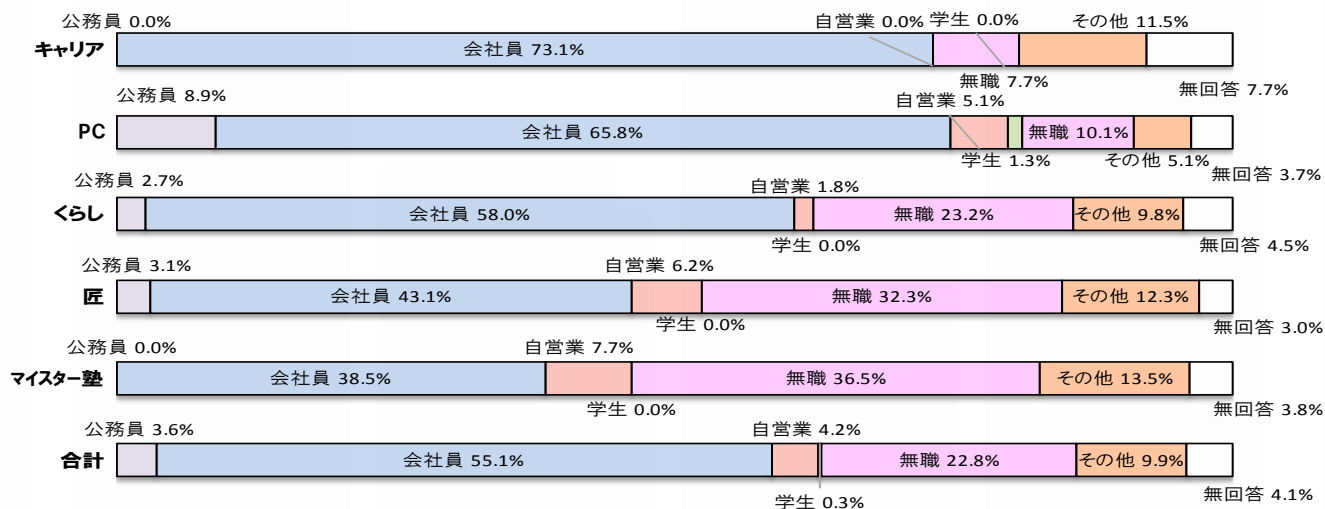


講座アンケート集計②

◆ お住まい

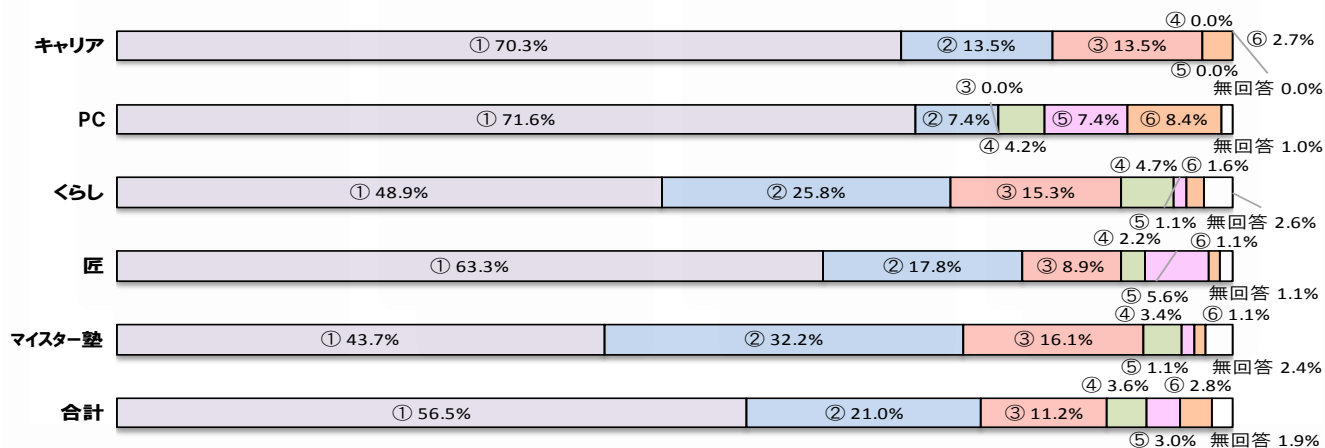


◆ 職業



Q 本日の講座に参加された動機は何ですか。（複数回答あり）

(①テーマに興味 ②内容が面白そう ③講師の話を聴きたい ④友人・知人に誘われて ⑤きっかけが欲しかった ⑥その他)

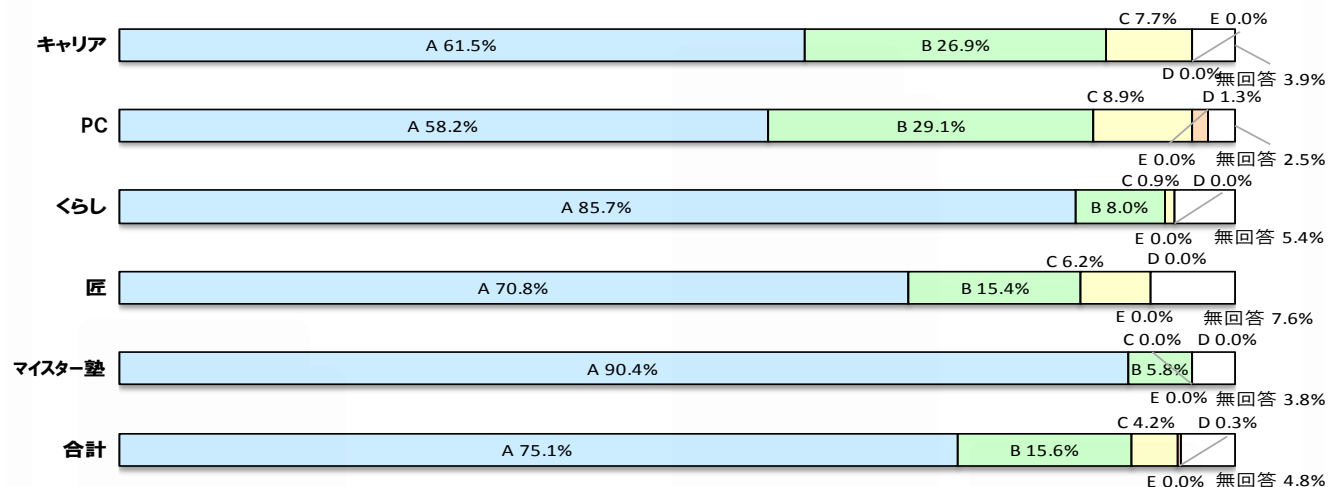


講座アンケート集計③

Q 講座の感想をお聞かせください。

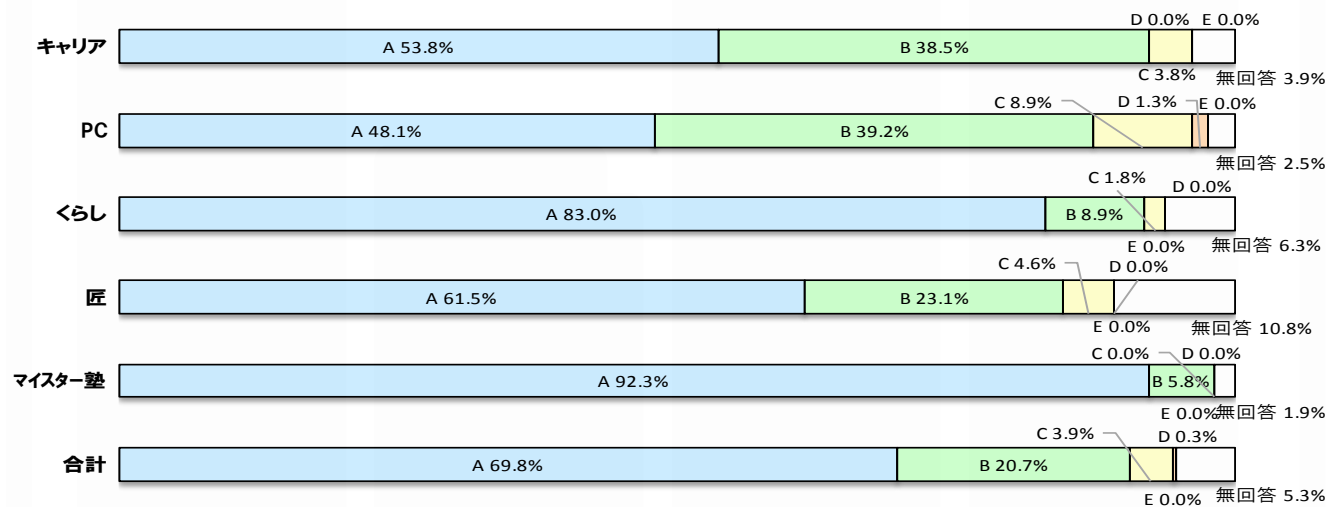
① 講師

(A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



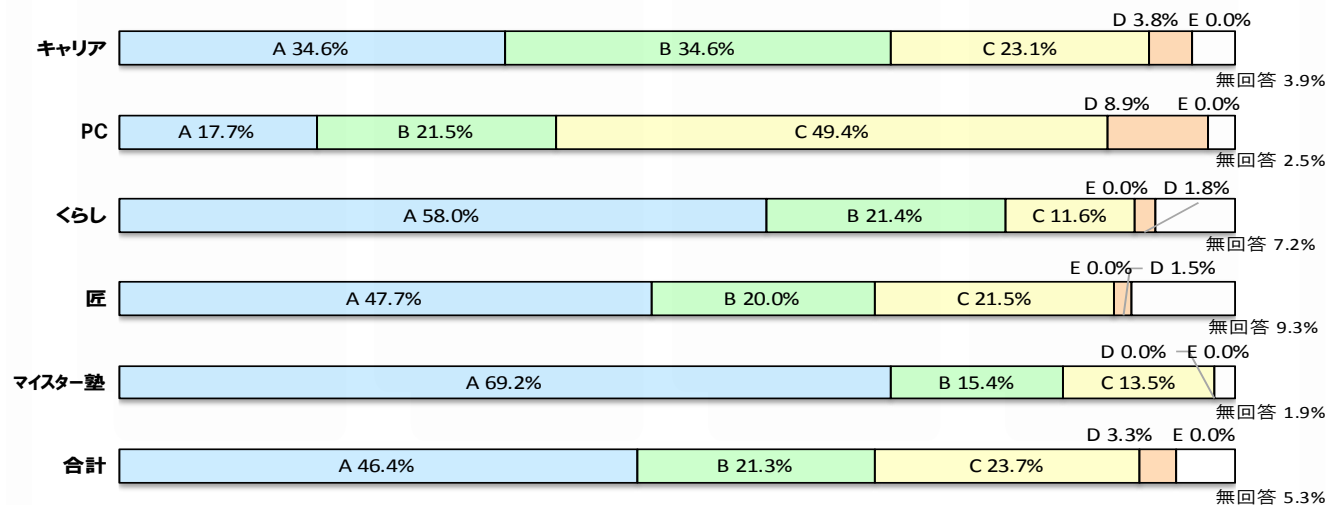
② 講座内容

(A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



③ 参加費

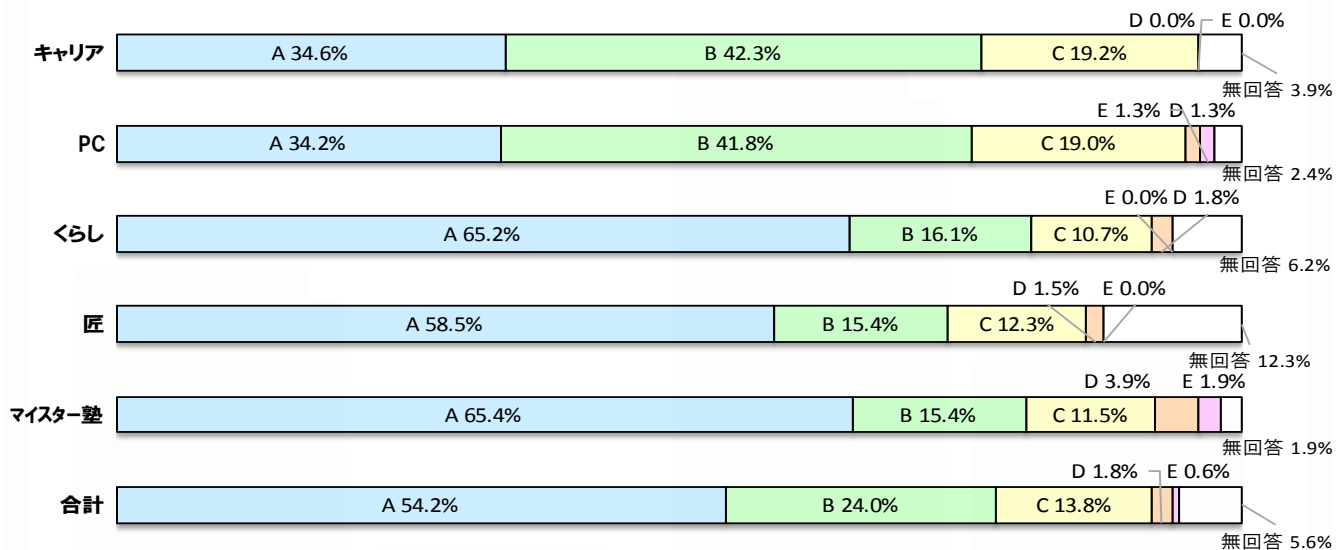
(A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



講座アンケート集計④

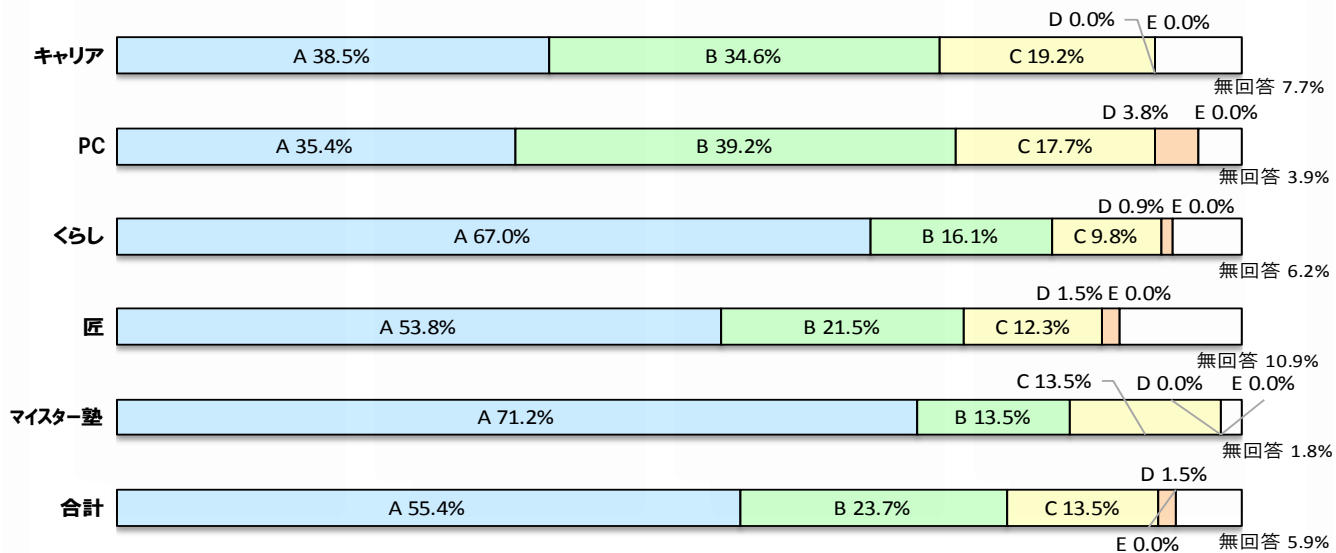
④ 開催曜日

(A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



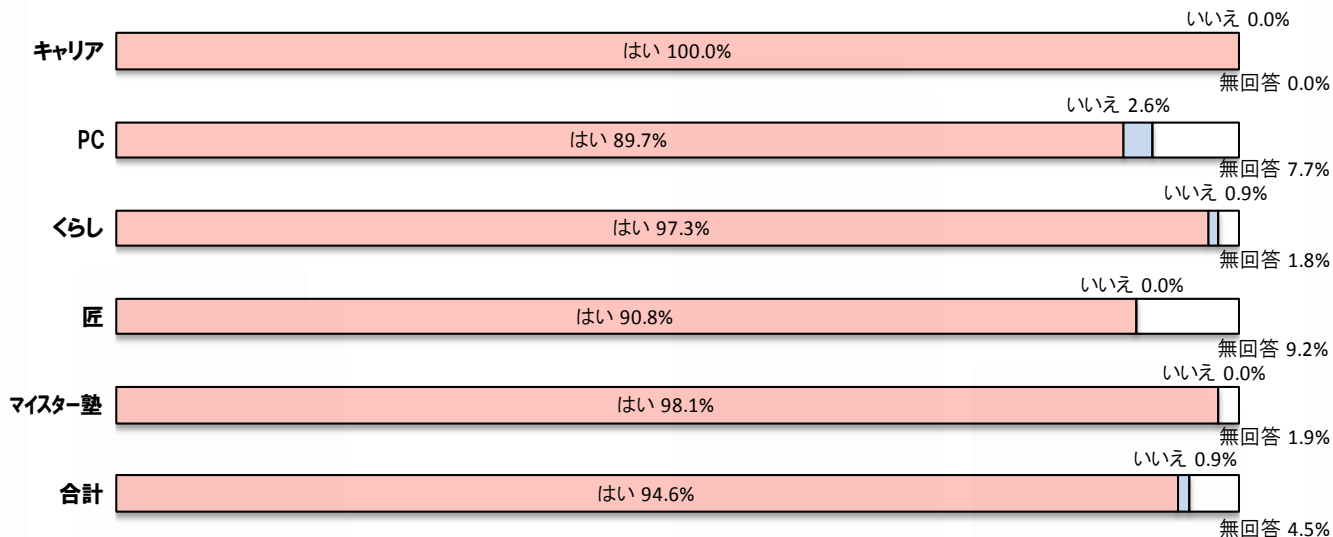
⑤ 時間帯

(A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)

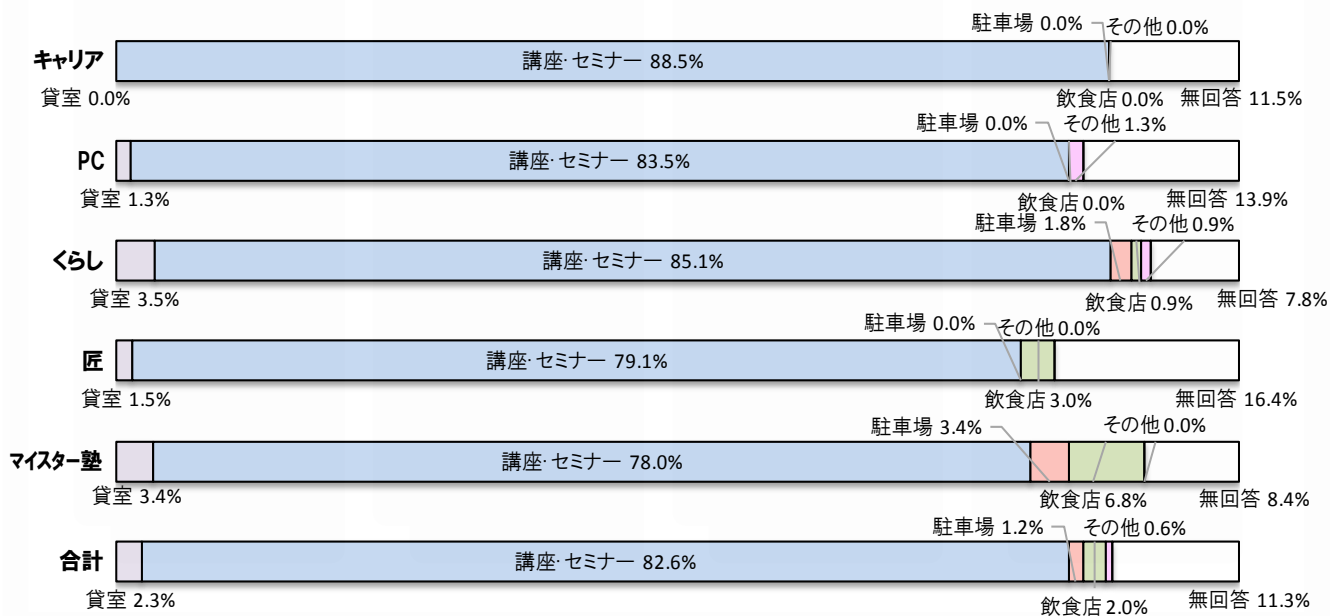


講座アンケート集計⑤

Q 本日の講座を通じて、当館を今後もご利用したいですか。

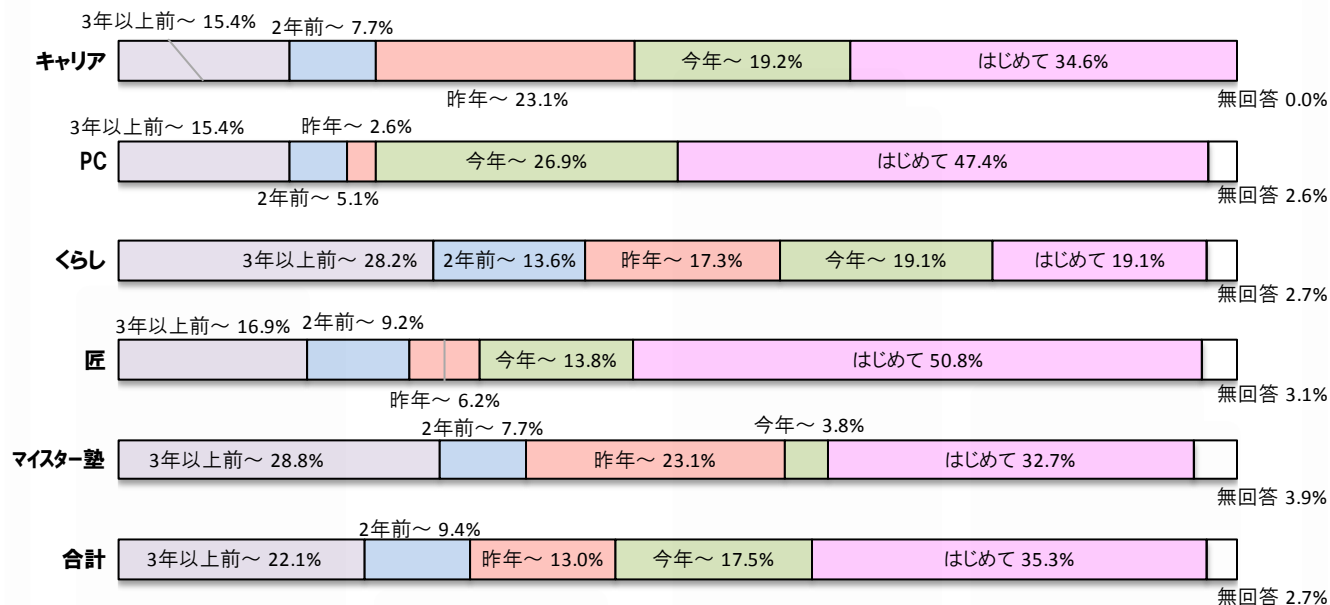


何をご利用したいですか。（複数回答あり）

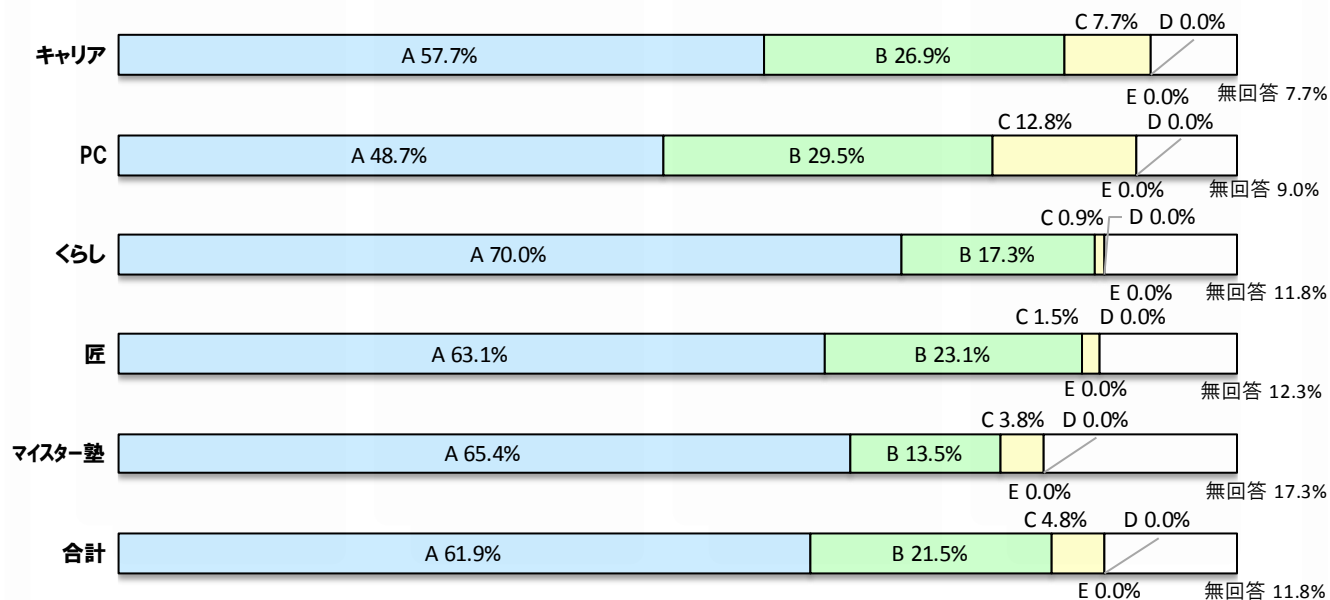


講座アンケート集計⑥

Q 当館のご利用はいつ頃からですか。



Q スタッフの対応はいかがですか。 (A:とても良い B:良い C:普通 D:悪い E:とても悪い)

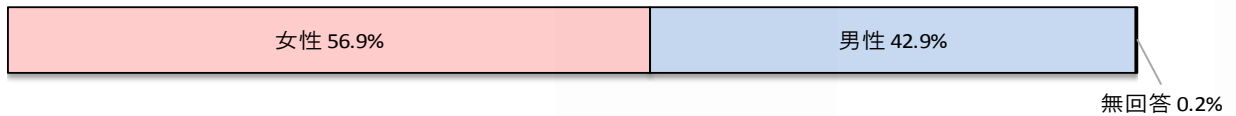


就労支援セミナーアンケート集計①

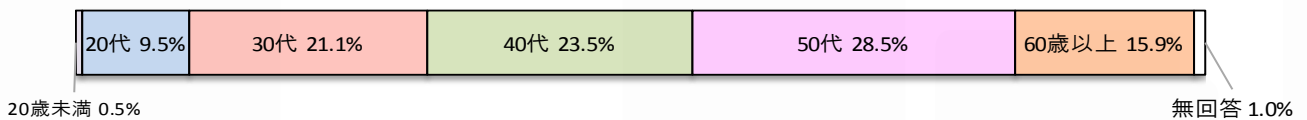
	講座数	回答者数
就労支援	52回	685名

Q あなたご自身についてお聞かせください。

◆ 性別



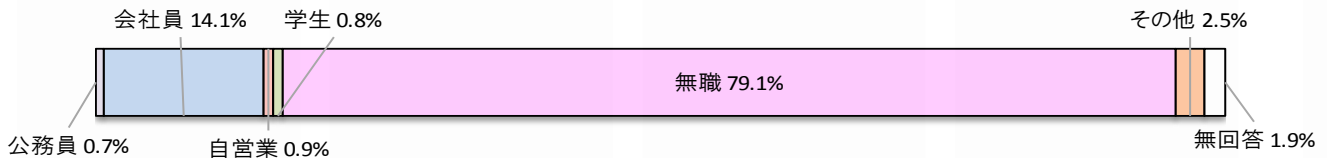
◆ 年代



◆ お住まい

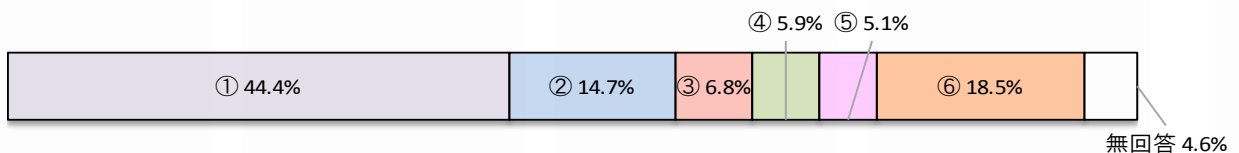


◆ 職業



◆ ご希望の職種

(①事務・オフィスワーク ②販売・サービス ③営業・企画 ④技術職(ハード系) ⑤技術職(ソフト系・SE・プログラマー) ⑥その他)



Q 本日のセミナーに参加された動機は何ですか。(複数回答あり)

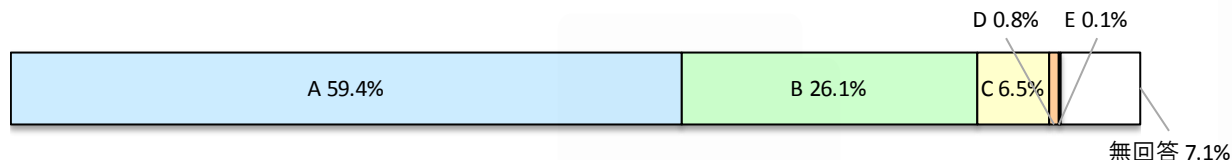
(①テーマに興味 ②内容が面白そう ③講師の話を聴きたかった ④友人・知人に誘われて ⑤きっかけが欲しかった ⑥その他)



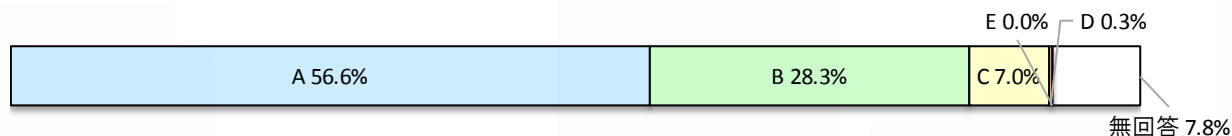
就労支援セミナーアンケート集計②

Q セミナーの感想をお聞かせください。

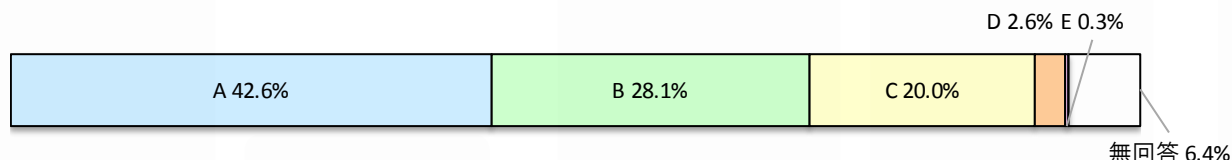
① 講師 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



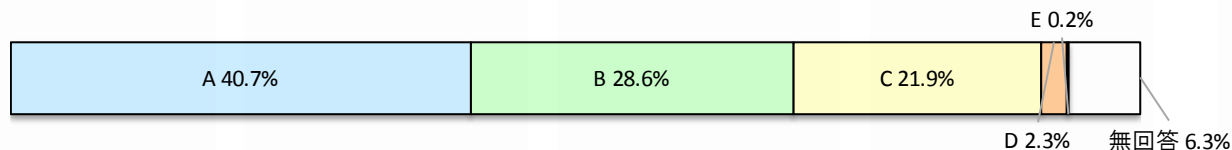
② 講座内容 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



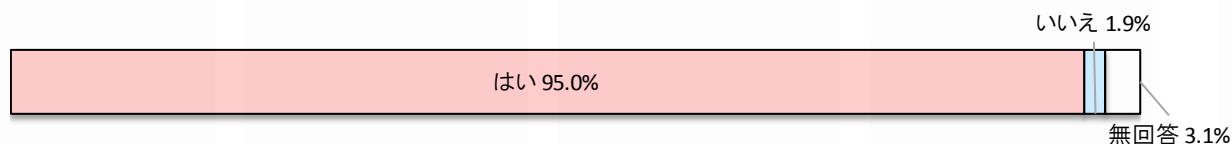
③ 開催曜日 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



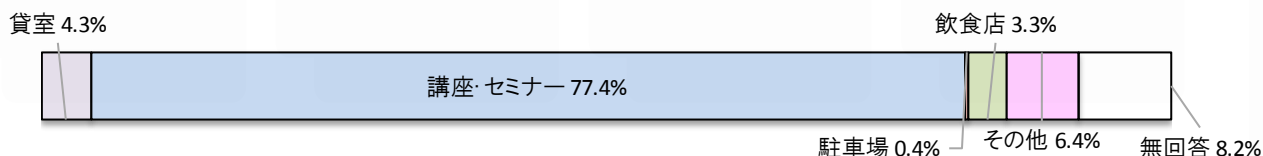
④ 時間帯 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



Q 本日のセミナーを通じて、当館を今後もご利用したいですか。



何をご利用したいですか。(複数回答あり)



労働実務セミナーアンケート集計①

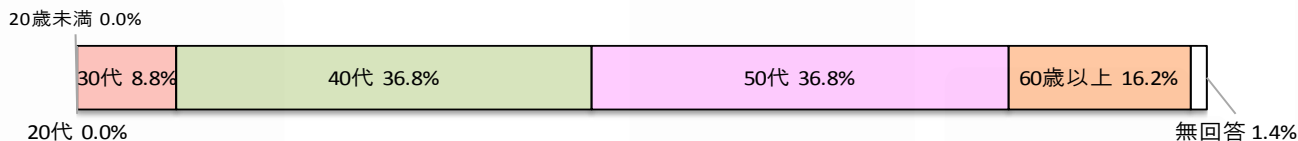
	講座数	回答者数
労働実務	4回	50名

Q ご参加者についてお聞かせください。

◆ 性別



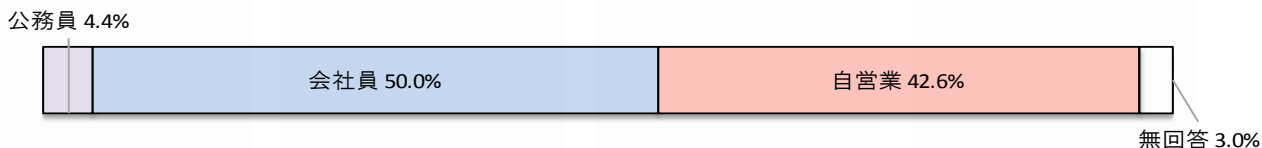
◆ 年代



◆ 勤務地

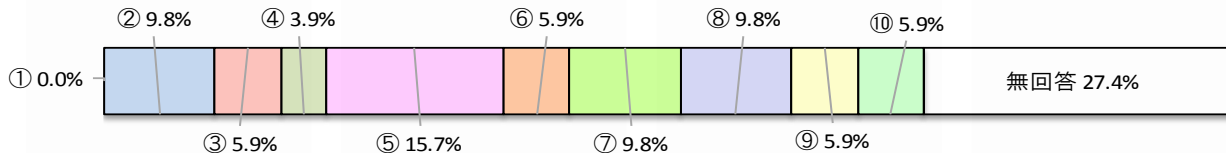


◆ 職業



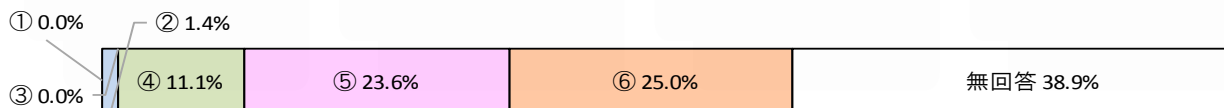
◆ 業種

(①IT・通信②メーカー③医療関連④金融⑤建設・不動産⑥小売・外食⑦運輸・物流⑧官公庁・公社⑨教育・学校⑩その他)



Q 本日のセミナーをどのようにお知りになりましたか。

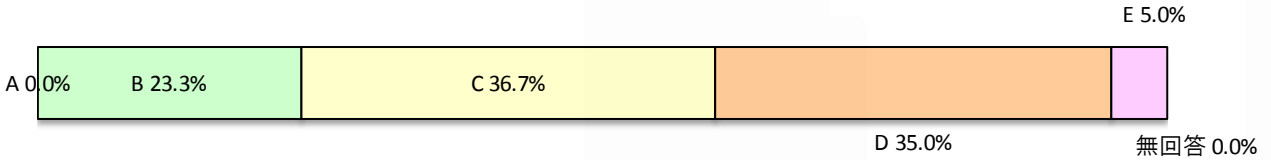
(①医療機関②新聞・情報誌③メールマガジン④ネット検索・ホームページ⑤当館・当センター⑥その他)



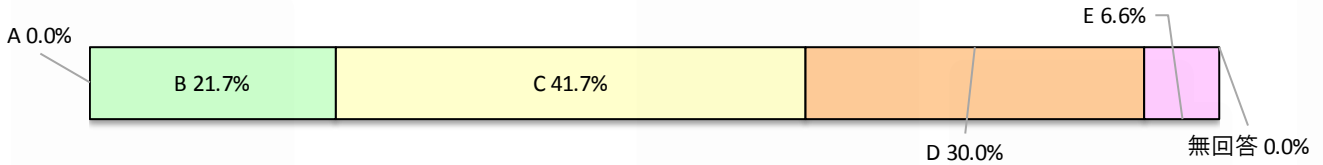
労働実務セミナーアンケート集計②



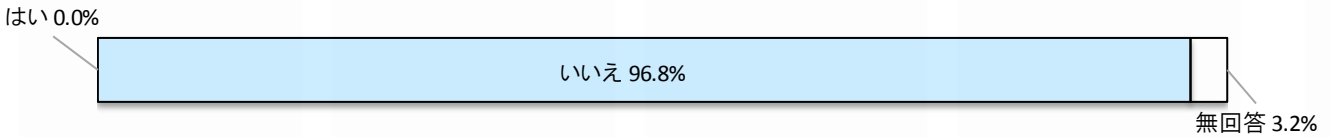
③ 開催曜日 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



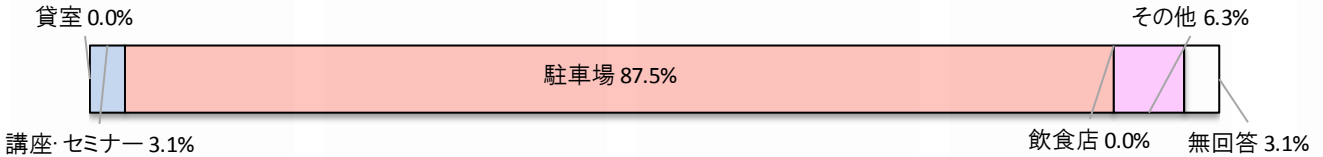
④ 時間帯 (A:とても良い B:良い C:普通 D:あまり良くない E:良くない)



Q 本日のセミナーを通じて、当館を今後もご利用したいですか。



何をご利用したいですか。(複数回答あり)



しごと支援センター利用者アンケート集計①

2019/3/31

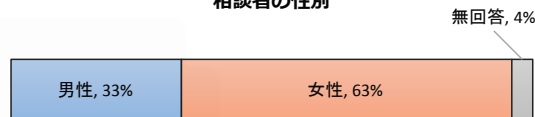
横浜しごと支援センターご利用者アンケート集計（回答者数123名）

1 相談者

★性別

	人数	%
男性	40	33%
女性	78	63%
無回答	5	4%
計	123	

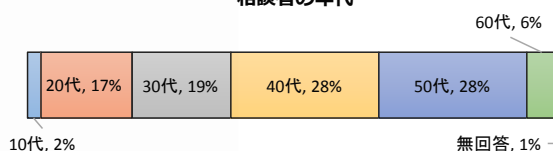
相談者の性別



★年代

	人数	%
10代	3	2%
20代	21	17%
30代	23	19%
40代	34	28%
50代	34	28%
60代	7	6%
無回答	1	1%
計	123	

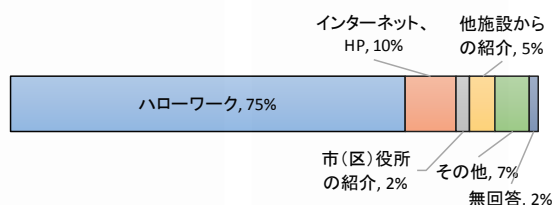
相談者の年代



2 どこでしごと支援センターを知りましたか

	人数	%
ハローワーク	92	75%
インターネット、HP	12	10%
市（区）役所の紹介	3	2%
他施設からの紹介	6	5%
暮らしのガイド	0	0%
その他	8	7%
無回答	2	2%
計	123	

どこで知れたか

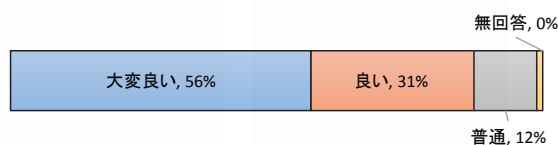


3 相談コーナーに関しての感想（労働相談、就業相談を受けられた方）

★相談員の説明

	人数	%
大変良い	48	56%
良い	26	31%
普通	10	12%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	0	0%
無回答	0	0%
計	85	

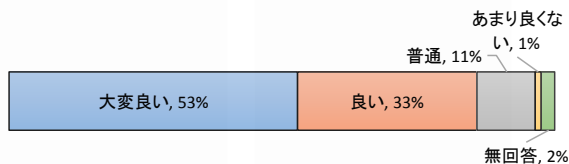
相談員の説明



★相談員の対応

	人数	%
大変良い	45	53%
良い	28	33%
普通	9	11%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	0	0%
無回答	2	2%
計	85	

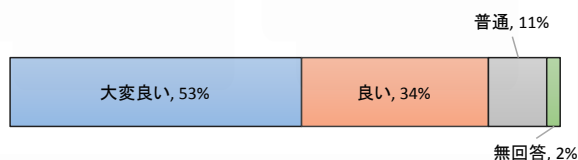
相談者の対応



★相談員の言葉使い

	人数	%
大変良い	45	53%
良い	29	34%
普通	9	11%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	2	2%
計	85	

相談員の言葉使い



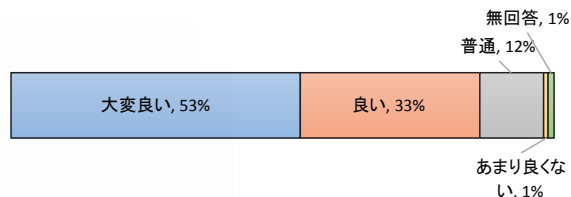
しごと支援センター利用者アンケート集計②

4 情報コーナーに関する相談（パソコン、図書をご利用の方）

★担当者の説明

	人数	%
大変良い	58	53%
良い	36	33%
普通	13	12%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	0	0%
無回答	1	1%
計	109	

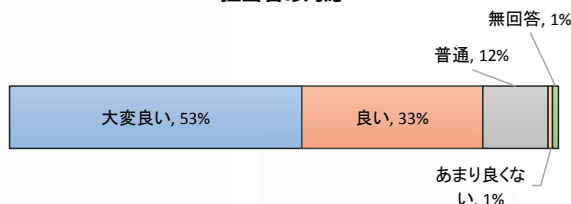
担当者の説明



★担当者の対応

	人数	%
大変良い	58	53%
良い	36	33%
普通	13	12%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	0	0%
無回答	1	1%
計	109	

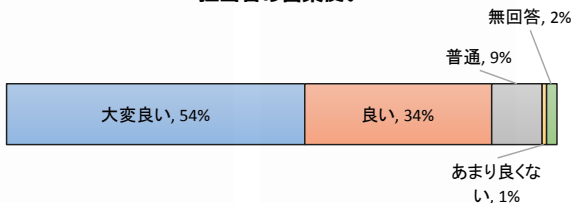
担当者の対応



★担当者の言葉使い

	人数	%
大変良い	59	54%
良い	37	34%
普通	10	9%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	0	0%
無回答	2	2%
計	109	

担当者の言葉使い

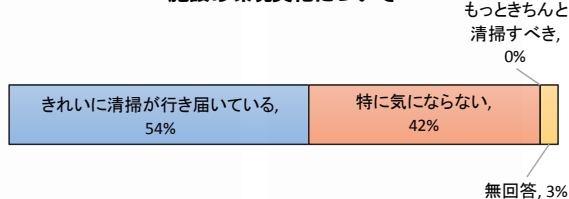


5 技能文化会館施設に関する感想

★施設的环境美化についてどう思われますか

	人数	%
きれいに清掃が行き届いている	67	54%
特に気にならない	52	42%
もっときちんと清掃すべき	0	0%
無回答	4	3%
計	123	

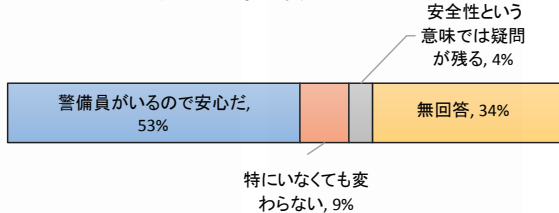
施設的环境美化について



★施設の警備・安全についてどのように思われますか

	人数	%
警備員がいるので安心だ	65	53%
特にいなくても変わらない	11	9%
安全性という意味では疑問が残る	5	4%
無回答	42	34%
計	123	

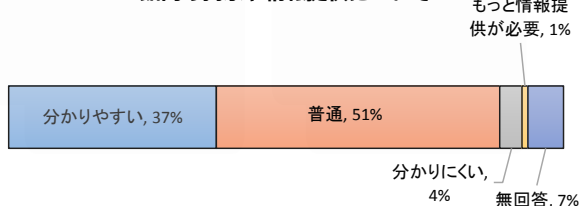
施設の警備・安全について



★館内の掲示や情報提供について、どのように感じますか

	人数	%
分かりやすい	46	37%
普通	63	51%
分かりにくい	5	4%
もっと情報提供が必要	1	1%
無回答	8	7%
計	123	

館内の掲示や情報提供について



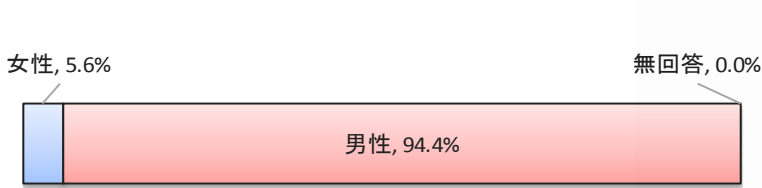
面接会利用者アンケート①

実施日： 2019(令和01)年6月15日(土)

回答者数： 18名

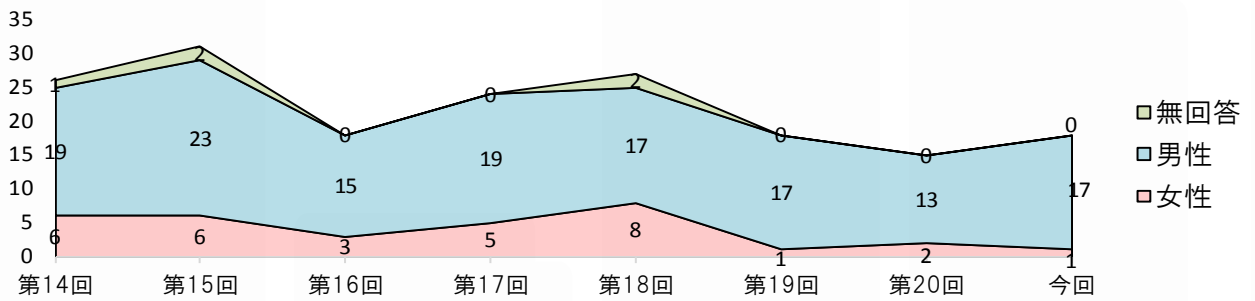
Q あなたご自身についてお聞かせください。

◆性別

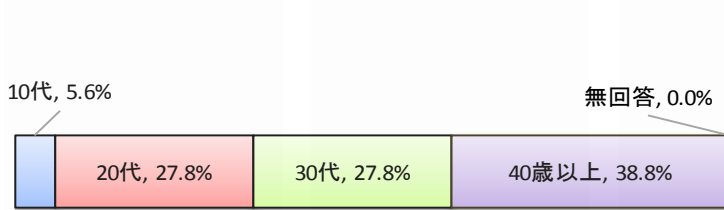


	人数	%
女性	1	5.6%
男性	17	94.4%
無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%

過去開催との比較

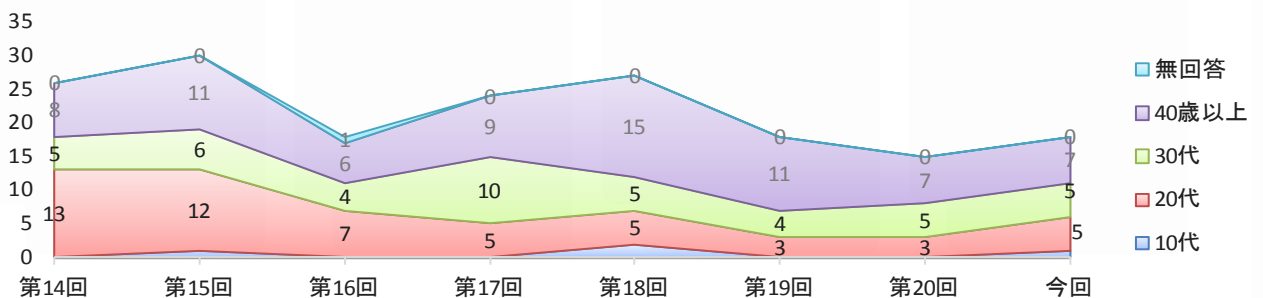


◆年代



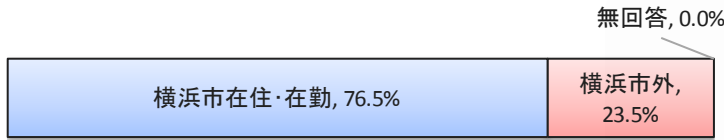
	人数	%
10代	1	5.6%
20代	5	27.8%
30代	5	27.8%
40歳以上	7	38.8%
無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%

過去開催との比較



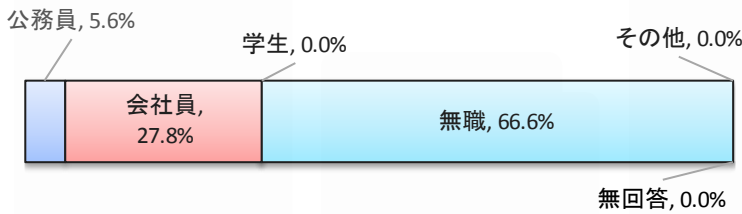
面接会利用者アンケート②

◆お住まい



	人数	割合 (%)
横浜市在住・在勤	13	76.5%
横浜市外	4	23.5%
無回答	0	0.0%
合計	17	100.0%

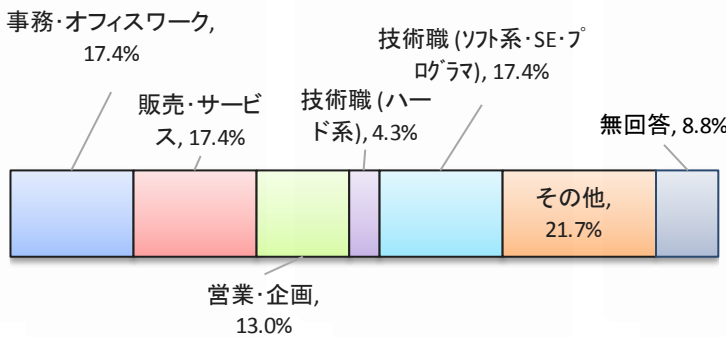
◆職業



	人数	割合 (%)
公務員	1	5.6%
会社員	5	27.8%
自営業	0	0.0%
学生	0	0.0%
無職	12	66.6%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%

(複数回答あり)

◆ご希望の職種



	人数	割合 (%)
事務・オフィスワーク	4	17.4%
販売・サービス	4	17.4%
営業・企画	3	13.0%
技術職(ハード系)	1	4.3%
技術職(ソフト系・SE・プログラマ)	4	17.4%
その他	5	21.7%
無回答	2	8.8%
合計	23	100.0%

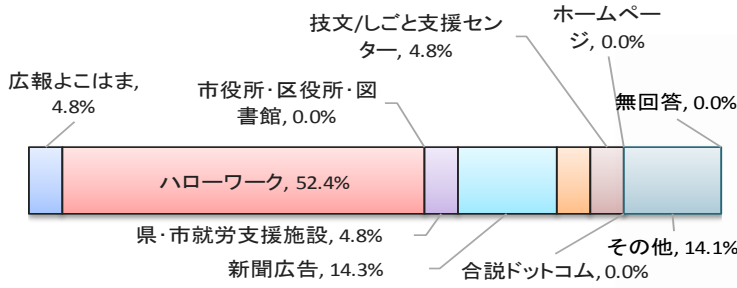
(複数回答あり)

「その他」の内容

- 家族のすすめ (10代男性)
- 就職セミナーで検索した結果 (40歳以上女性)
- マンション管理テクノセンター (40歳以上男性)

面接会利用者アンケート③

Q 本日の面接会は、何でお知りになりましたか。(複数回答あり)

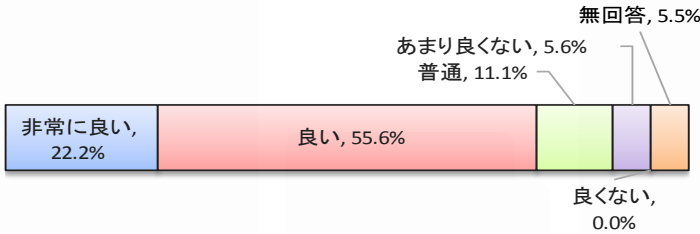


	人数	%
広報よこはま	1	4.8%
ハローワーク	11	52.4%
市役所・区役所・図書館	0	0.0%
県・市就労支援施設	1	4.8%
新聞広告	3	14.3%
大学	1	4.8%
各種学校	0	0.0%
技文/しごと支援センター	1	4.8%
ホームページ	0	0.0%
合説ドットコム	0	0.0%
その他	3	14.1%
無回答	0	0.0%
合計	21	100.0%

「その他」の内容

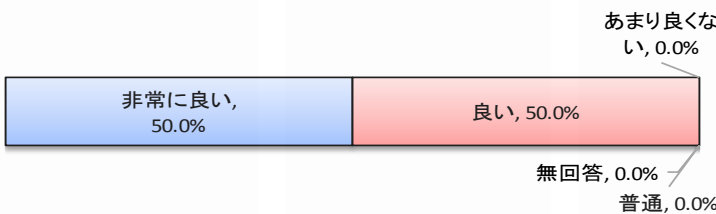
- 家族のすすめ (10代男性)
- 就職セミナーで検索した結果 (40歳以上女性)
- マンション管理テクノセンター (40歳以上男性)

Q 面接会の感想をお聞かせください。



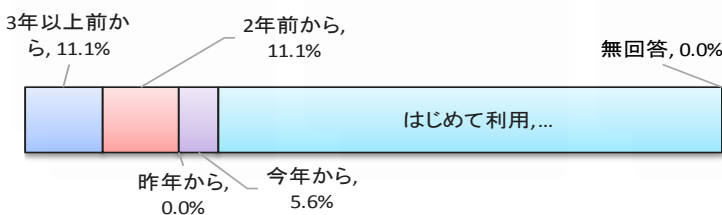
	人数	%
非常に良い	4	22.2%
良い	10	55.6%
普通	2	11.1%
あまり良くない	1	5.6%
良くない	0	0.0%
無回答	1	5.5%
合計	18	100.0%

Q 就労支援セミナーに参加された方にお聞きします。セミナーの感想をお聞かせください。



	人数	%
非常に良い	3	50.0%
良い	3	50.0%
普通	0	0.0%
あまり良くない	0	0.0%
良くない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	6	100.0%

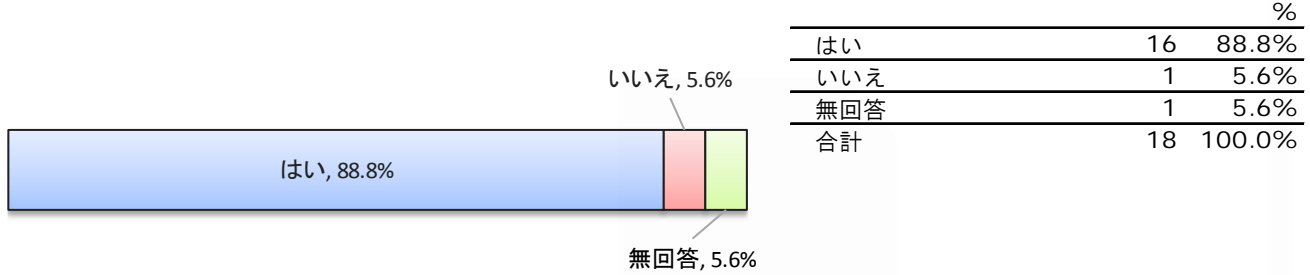
Q 横浜しごと支援センターのご利用はいつ頃からですか。



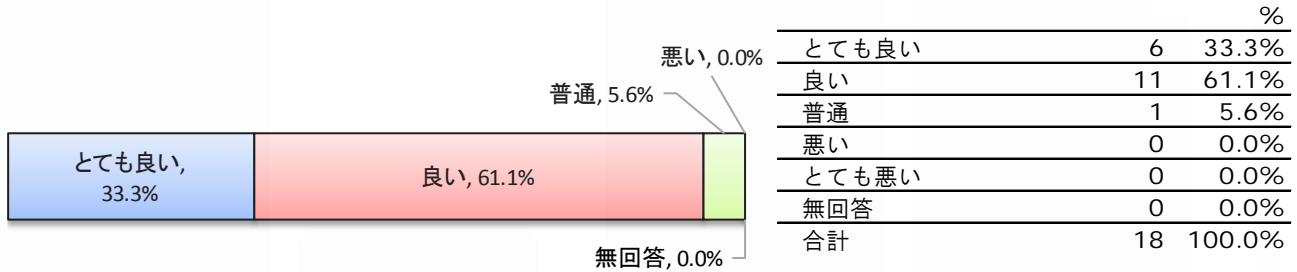
	人数	%
3年以上前から	2	11.1%
2年前から	2	11.1%
昨年	0	0.0%
今年	1	5.6%
はじめて利用	13	72.2%
無回答	0	0.0%
合計	18	100.0%

面接会利用者アンケート④

Q 本日の面接会を通じて、横浜しごと支援センターを今後もご利用したいですか。



Q スタッフの対応はいかがですか。



Q 本日の面接会で特に良かった内容、改善すべき内容などございましたらご記入ください。(自由回答)

良かった点

- いつでも入れたこと。(20代男性)
- 様々な業種の方々が来てくださった点。(20代男性)
- 面接会に相当した雰囲気だったと思います。(20代男性)
- セミナーの内容が自分の求めている具体的なものだったので聞きやすかった。(20代男性)
- 企業の人と一対一でお話が出来、企業を理解したうえで面接が出来た事が良かったです。(10代男性)
- また受講したいです。(40歳以上女性)
- 企業の人から色々話を聞いたこと。(30代男性)

改善すべき点

- 年齢を明記してくれると助かります。(40歳以上男性)

Q その他、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入ください。(自由回答)

- 希望の職種を決めることに役立ちました。(20代男性)
- 要望とは異なる就職内容と思える。(40歳以上男性)
- 職種が合わず残念、断念です。未経験、無資格、59才の求人を集中して探しています。(40歳以上男性)

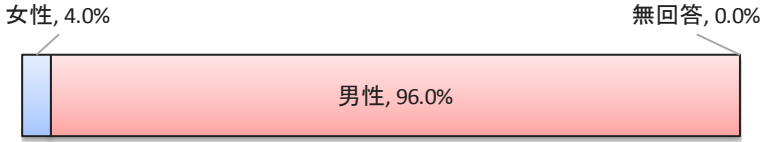
面接会利用者アンケート⑤

実施日： 2020(令和02)年1月25日(土)

回答者数： 25 名

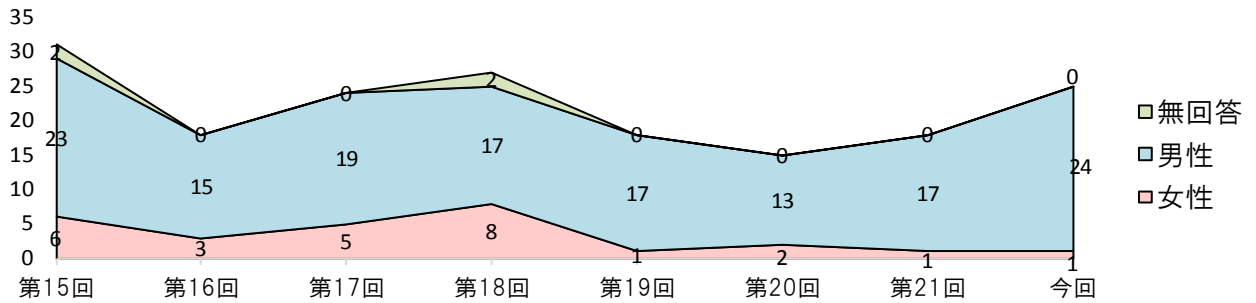
Q あなたご自身についてお聞かせください。

◆性別

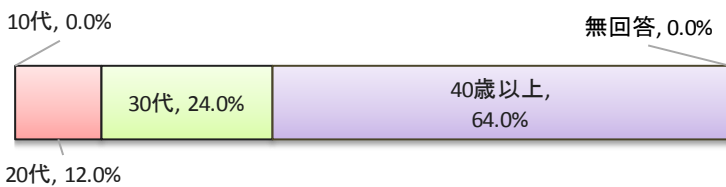


		%
女性	1	4.0%
男性	24	96.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

過去開催との比較

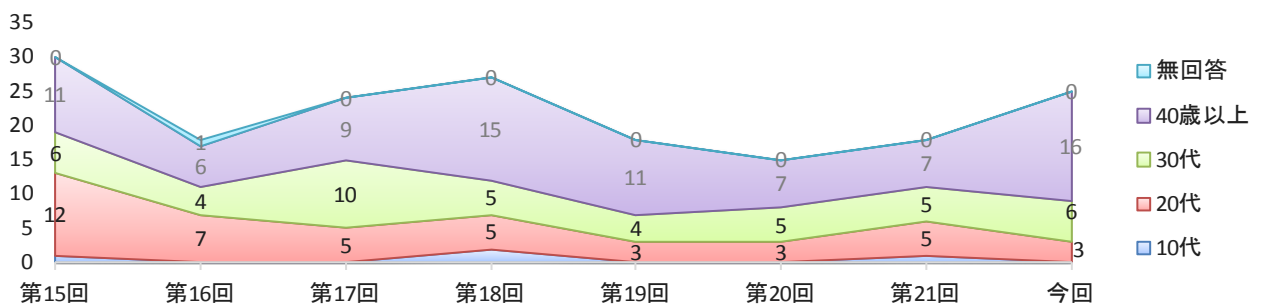


◆年代



		%
10代	0	0.0%
20代	3	12.0%
30代	6	24.0%
40歳以上	16	64.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

過去開催との比較



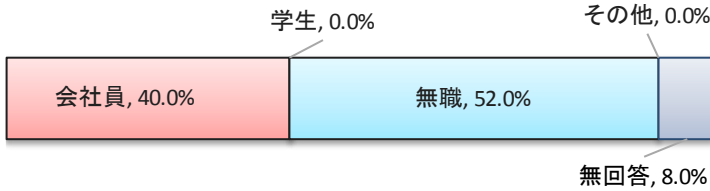
面接会利用者アンケート⑥

◆お住まい



		割合
横浜市在住・在勤	18	72.0%
横浜市外	6	24.0%
無回答	1	4.0%
合計	25	100.0%

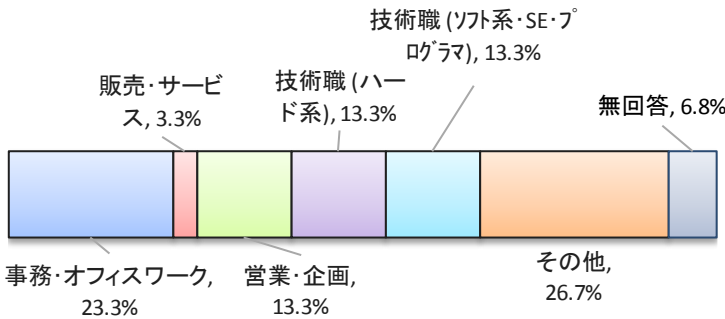
◆職業



		割合
公務員	0	0.0%
会社員	10	40.0%
自営業	0	0.0%
学生	0	0.0%
無職	13	52.0%
その他	0	0.0%
無回答	2	8.0%
合計	25	100.0%

(複数回答あり)

◆ご希望の職種



		割合
事務・オフィスワーク	7	23.3%
販売・サービス	1	3.3%
営業・企画	4	13.3%
技術職(ハード系)	4	13.3%
技術職(ソフト系・SE・プログラマ)	4	13.3%
その他	8	26.7%
無回答	2	6.8%
合計	30	100.0%

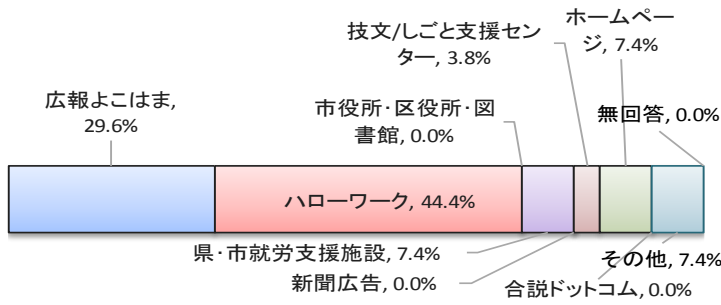
(複数回答あり)

「その他」の内容

●横浜就職サポートセンター (20代男性)

面接会利用者アンケート⑦

Q 本日の面接会は、何でお知りになりましたか。(複数回答あり)

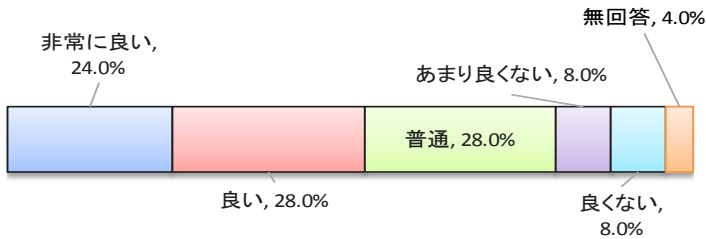


		割合
広報よこはま	8	29.6%
ハローワーク	12	44.4%
市役所・区役所・図書館	0	0.0%
県・市就労支援施設	2	7.4%
新聞広告	0	0.0%
大学	0	0.0%
各種学校	0	0.0%
技文/しごと支援センター	1	3.8%
ホームページ	2	7.4%
合説ドットコム	0	0.0%
その他	2	7.4%
無回答	0	0.0%
	27	100.0%

「その他」の内容

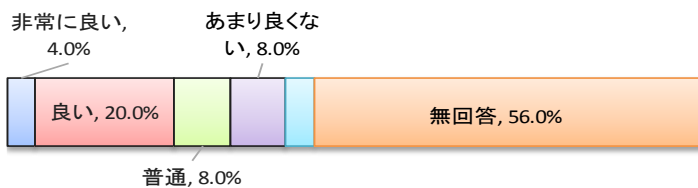
●横浜就職サポートセンター (20代男性)

Q 面接会の感想をお聞かせください。



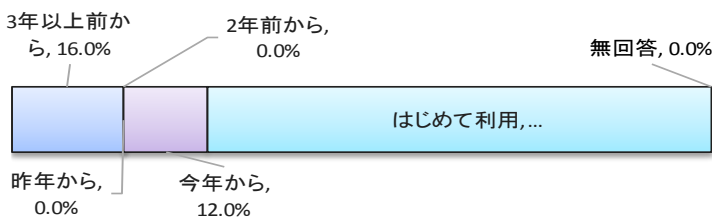
		割合
非常に良い	6	24.0%
良い	7	28.0%
普通	7	28.0%
あまり良くない	2	8.0%
良くない	2	8.0%
無回答	1	4.0%
合計	25	100.0%

Q 就労支援セミナーに参加された方にお聞きします。セミナーの感想をお聞かせください。



		割合
非常に良い	1	4.0%
良い	5	20.0%
普通	2	8.0%
あまり良くない	2	8.0%
良くない	1	4.0%
無回答	14	56.0%
合計	25	100.0%

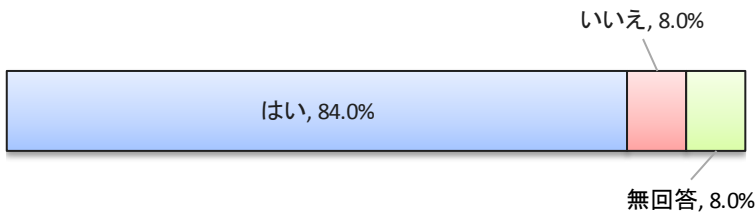
Q 横浜しごと支援センターのご利用はいつ頃からですか。



		割合
3年以上前から	4	16.0%
2年前から	0	0.0%
昨年	0	0.0%
今年	3	12.0%
はじめて利用	18	72.0%
無回答	0	0.0%
	25	100.0%

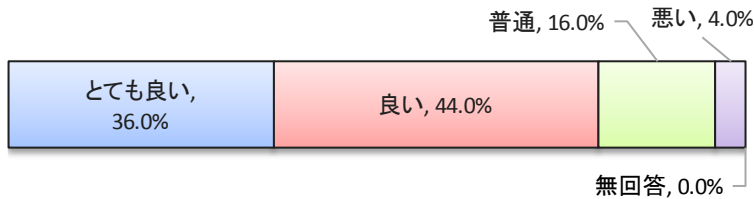
面接会利用者アンケート⑧

Q 本日の面接会を通じて、横浜しごと支援センターを今後もご利用したいですか。



		割合
はい	21	84.0%
いいえ	2	8.0%
無回答	2	8.0%
合計	25	100.0%

Q スタッフの対応はいかがですか。



		割合
とても良い	9	36.0%
良い	11	44.0%
普通	4	16.0%
悪い	1	4.0%
とても悪い	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

Q 本日の面接会で特に良かった内容、改善すべき内容などございましたらご記入ください。(自由回答)

良かった点

●このような企画を定期に実施するのは良い(40歳以上男性) ●面接で会社の方から企業の内容、良い点等丁寧に説明頂いたこと(40歳以上男性) ●スタッフの方の対応が非常に良かった(20代男性) ●スタッフの対応がとても良かったです(20代男性) ●多様な職種がそろっていた点(20代男性) ●色々な業種、職種の会社に来ている(40歳以上男性) ●落ち着いて、ゆっくり面談が出来ました(40歳以上男性) ●採用可能な年齢を正直に言っていた(40歳以上男性) ●食品会社が出ていた点(30代男性) ●良く説明してくれた(40歳以上男性) ●休日開催であること。貴センターの事前利用登録なしに利用出来た(40歳以上男性)

改善すべき点

●自宅から遠い距離の会社等が多かった(40歳以上男性) ●アルバイト職も入れてほしかった。(該当する企業があれば良かった)(40歳以上男性) ●年齢記載なし。60歳以上はダメと言われた(40歳以上男性) ●スタート時点で各企業のプレゼンを聞けると思い、来訪したが違っていました。(40歳以上男性) ●資格や免許、経験が必要な求人が多かつ

Q その他、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入ください。(自由回答)

●高齢者(50歳以上)の就職面接会があると良い(40歳以上男性) ●高齢者用も入れて欲しい(40歳以上男性) ●年齢を記載してください。無駄足になりました(40歳以上男性) ●年齢制限等が書いておらず、ブースに行っても意味が無かった(40歳以上男性) ●お世話になりました、ありがとうございました(40歳以上男性) ●横浜周辺とうたっているが、かんじんの横浜市内在らないように感じる(40歳以上男性) ●金融や商社が安定しなくなってきた。これからは食品メーカーが増えると思う。(30代男性) ●メールマガジン全年齢対策、シニア向けの合同面接会があれば教えて戴けると有難い(40歳以上男性)