

横浜市経済局

市民経済労働部雇用労働課 御中

横浜市技能文化会館 平成24年度 事業報告書 ＜参考資料＞

平成25年4月27日

指定管理者:株式会社キャリアライズ

資料一覧・目次

【会館運営】

1.	施設利用利用状況	
1.	1. 部屋別(詳細)利用状況(前年比).....	3
2.	2. 部屋(タイプ)別利用状況.....	4
3.	3. 時間帯別利用状況.....	5
4.	4. 部屋別(詳細)利用状況.....	6
5.	5. 団体別利用実績.....	7
6.	6. 団体別部屋タイプ別利用実績.....	8
7.	7. 月別駐車場利用状況.....	9
2.	貸室利用者アンケート集計報告書.....	10
1.	1. アンケート集計.....	11
2.	2. アンケート用紙.....	19
3.	駐車場利用アンケート集計報告書.....	21
1.	1. アンケート集計.....	22
4.	平成24年度利用者懇談会報告書.....	24
5.	館内サービス、装飾の工夫.....	27
6.	フロア案内の充実.....	29
7.	年間保守点検業務等実施業務一覧.....	33
8.	備品購入実績.....	34
9.	修繕実績.....	35

【会館事業】

10.	会館の機能一覧.....	36
11.	今年度の事業の模様.....	37
12.	会館事業参加状況(年間).....	40
1.	1. 会館講座一覧.....	41
13.	講座アンケート集計	
1.	1. 全体.....	47
2.	2. 匠の学校.....	51
3.	3. 暮らしの学校.....	55
4.	4. キャリアの学校.....	60
5.	5. キャリアの学校(パソコン講座).....	65
14.	外部メディア広報先一覧.....	70
15.	チラシ配架・送付先集計.....	71
16.	ホームページ閲覧数.....	72
17.	広報・コミュニケーションの工夫.....	74

【しごと支援センター】

18.	通期利用実績.....	77
19.	土曜法律相談会利用実績.....	81
20.	利用者アンケート集計.....	82
21.	就労支援セミナーアンケート集計.....	85
22.	合同就職説明会実績(第一回、第二回)	
1.	1. ポスター(開催概要)と開催模様.....	91,99
2.	2. 採用進捗.....	92,100
3.	3. 出店企業アンケート.....	93,101
4.	4. 来場者アンケート.....	96,104
23.	訪問先一覧.....	108
24.	「暮らし」と「しごと」の法律相談等特別相談会の実施状況.....	109

会館運営 1-1

部屋別(詳細)利用状況(前年比)

月	開館 日数	平成24年度					横浜市技能文化会館					部屋別利用状況前年対比					計	土・日・祝		
		利用率	801	802	701	702	703	和室 (1)	和室 (2)	601 料理	602 工芸	603 OA	特別 会議	ホール (1)	ホール (2)	工房			ホール 2F	ホ ー ル 3F
4	29	24年度	62.1%	62.1%	78.2%	81.6%	78.2%	65.5%	51.7%	25.3%	43.7%	63.2%	33.3%	69.0%	58.6%	64.4%	82.8%	52.9%	60.8%	59.8%
		23年度	55.2%	51.7%	82.8%	83.9%	86.2%	60.9%	52.9%	21.8%	41.4%	65.5%	41.4%	71.3%	70.1%	58.6%	90.8%	62.1%	62.3%	43.8%
5	30	24年度	112.5%	120.0%	94.4%	97.3%	90.7%	107.5%	97.8%	115.8%	105.6%	96.5%	80.6%	96.8%	83.6%	109.8%	91.1%	85.2%	97.6%	136.7%
		23年度	65.6%	70.0%	81.1%	80.0%	81.1%	63.3%	55.6%	26.7%	46.7%	54.4%	33.3%	66.7%	60.0%	60.0%	81.1%	55.6%	61.3%	58.5%
6	29	24年度	57.8%	47.8%	76.7%	74.4%	72.2%	62.2%	46.7%	24.4%	40.0%	71.1%	26.7%	55.6%	52.2%	57.8%	93.3%	55.6%	57.2%	53.3%
		23年度	113.5%	146.5%	105.8%	107.5%	112.3%	101.8%	119.0%	109.1%	116.7%	76.6%	125.0%	120.0%	114.9%	103.8%	86.9%	100.0%	107.3%	109.8%
7	30	24年度	64.4%	69.0%	83.9%	89.7%	87.4%	87.8%	55.2%	35.6%	50.6%	66.7%	51.7%	82.8%	74.7%	65.5%	83.9%	58.6%	68.0%	72.7%
		23年度	71.3%	66.7%	85.1%	80.5%	86.2%	63.2%	52.9%	23.0%	43.7%	60.9%	54.0%	78.2%	81.6%	66.7%	90.8%	54.0%	66.2%	68.5%
8	30	24年度	90.3%	103.4%	98.6%	111.4%	101.3%	107.3%	104.3%	155.0%	115.8%	109.4%	95.7%	105.9%	108.9%	98.3%	92.4%	108.5%	102.7%	106.1%
		23年度	52.2%	73.3%	82.2%	73.3%	81.1%	67.8%	52.2%	27.8%	47.8%	65.6%	46.7%	67.8%	56.7%	63.3%	83.3%	64.4%	62.8%	64.4%
9	29	24年度	53.3%	52.2%	84.4%	80.0%	83.3%	54.4%	45.6%	26.7%	46.7%	66.7%	44.4%	73.3%	63.3%	55.6%	94.4%	62.2%	61.7%	62.5%
		23年度	97.9%	140.4%	97.4%	91.7%	97.3%	124.5%	114.6%	104.2%	102.4%	98.3%	105.0%	92.4%	89.5%	114.0%	88.2%	103.6%	101.9%	103.0%
10	30	24年度	53.3%	64.4%	68.9%	62.2%	73.3%	46.7%	35.6%	28.9%	44.4%	60.0%	34.4%	72.2%	57.8%	46.7%	78.9%	48.9%	54.8%	64.6%
		23年度	62.2%	55.6%	78.9%	68.9%	71.1%	41.1%	46.7%	42.2%	53.3%	56.7%	25.6%	84.4%	63.3%	62.2%	91.1%	52.2%	59.7%	71.9%
11	29	24年度	85.7%	116.0%	87.3%	90.3%	103.1%	113.5%	76.2%	68.4%	83.3%	105.9%	134.8%	85.5%	91.2%	75.0%	86.6%	93.6%	91.7%	89.9%
		23年度	65.5%	77.0%	79.3%	83.9%	81.6%	78.2%	65.5%	42.5%	49.4%	69.0%	37.9%	83.9%	75.9%	66.7%	85.1%	57.5%	68.7%	64.6%
12	27	24年度	60.9%	62.1%	85.1%	72.4%	79.3%	64.4%	51.7%	35.6%	46.0%	67.8%	36.8%	66.7%	58.6%	62.1%	89.7%	55.2%	62.1%	63.5%
		23年度	107.5%	124.1%	93.2%	115.9%	102.9%	121.4%	126.7%	119.4%	107.5%	101.7%	103.1%	125.9%	129.4%	107.4%	94.9%	104.2%	110.5%	101.6%
1	27	24年度	67.8%	61.1%	78.9%	74.4%	75.6%	72.2%	57.8%	53.3%	44.4%	66.7%	50.0%	76.7%	62.2%	71.1%	83.3%	57.8%	65.8%	67.4%
		23年度	68.9%	71.1%	91.1%	83.3%	81.1%	62.2%	51.1%	35.6%	52.2%	62.2%	41.1%	73.3%	74.4%	67.8%	84.4%	62.2%	66.4%	66.7%
2	27	24年度	98.4%	85.9%	86.6%	89.3%	93.2%	116.1%	113.0%	150.0%	85.1%	107.1%	121.6%	104.5%	83.6%	104.9%	98.7%	92.9%	99.2%	101.0%
		23年度	65.5%	69.0%	77.0%	86.2%	82.8%	67.8%	69.0%	57.5%	52.9%	62.2%	54.0%	72.4%	71.3%	65.5%	81.6%	59.8%	68.5%	63.4%
3	30	24年度	103.6%	95.2%	98.5%	104.2%	98.6%	95.2%	105.3%	113.6%	100.0%	101.9%	106.8%	101.6%	100.0%	93.4%	93.4%	93.4%	100.2%	83.6%
		23年度	55.6%	54.3%	66.7%	72.8%	76.5%	59.3%	60.5%	42.0%	48.1%	60.5%	48.1%	56.8%	48.1%	51.9%	75.3%	49.4%	57.9%	62.7%
4	27	24年度	71.6%	56.8%	79.0%	79.0%	71.6%	66.7%	60.5%	46.9%	50.6%	56.8%	37.0%	69.1%	67.9%	72.8%	94.4%	55.6%	63.3%	63.4%
		23年度	77.6%	95.7%	84.4%	92.2%	106.9%	88.9%	100.0%	89.5%	95.1%	106.5%	130.0%	82.1%	70.9%	71.2%	79.7%	88.9%	91.5%	99.0%
5	27	24年度	51.9%	54.3%	69.1%	66.7%	75.3%	65.4%	59.3%	44.4%	42.0%	61.7%	42.0%	60.5%	49.4%	44.4%	76.5%	44.4%	56.7%	33.3%
		23年度	54.3%	59.3%	79.0%	69.1%	84.0%	59.3%	56.8%	39.5%	40.7%	60.5%	34.6%	53.1%	50.6%	65.4%	88.9%	58.0%	59.6%	50.0%
6	27	24年度	95.5%	91.7%	87.5%	96.4%	89.7%	110.4%	104.3%	112.5%	103.0%	102.0%	121.4%	114.0%	97.6%	67.9%	86.1%	76.6%	95.2%	66.7%
		23年度	67.9%	71.6%	82.7%	80.2%	82.7%	70.4%	64.2%	56.8%	48.1%	69.1%	45.7%	82.7%	75.3%	60.5%	81.5%	58.0%	68.6%	61.3%
7	30	24年度	64.3%	56.0%	83.3%	86.9%	78.6%	66.7%	58.3%	38.1%	50.0%	60.7%	32.1%	79.8%	73.8%	67.9%	86.9%	72.6%	66.0%	72.7%
		23年度	105.6%	128.0%	99.3%	92.3%	105.3%	105.6%	110.1%	149.1%	96.3%	113.9%	142.1%	103.7%	102.0%	89.1%	93.8%	79.9%	103.9%	84.3%
8	30	24年度	71.1%	63.0%	85.6%	80.0%	80.0%	68.9%	56.7%	38.9%	45.6%	68.9%	47.8%	66.7%	60.0%	60.0%	77.8%	51.1%	63.9%	58.1%
		23年度	54.4%	60.0%	80.0%	78.9%	83.9%	64.4%	55.6%	34.4%	47.8%	55.6%	47.8%	64.4%	61.1%	63.3%	86.7%	66.7%	62.7%	74.8%
9	30	24年度	130.6%	94.7%	106.9%	101.4%	105.6%	106.9%	102.0%	112.9%	95.3%	124.0%	100.0%	103.4%	98.2%	94.7%	89.7%	76.7%	101.9%	77.7%
		23年度	61.9%	65.5%	77.8%	77.6%	79.9%	66.1%	40.0%	47.0%	64.1%	43.8%	71.5%	62.5%	60.0%	80.9%	54.9%	63.2%	60.9%	
10	347	24年度	61.5%	59.6%	82.0%	78.3%	79.7%	61.4%	53.7%	34.9%	47.1%	62.2%	39.3%	70.0%	65.7%	64.2%	89.9%	59.7%	62.9%	63.9%
		23年度	100.7%	110.0%	94.9%	99.0%	100.3%	107.7%	106.0%	114.5%	99.7%	103.0%	111.2%	102.1%	95.1%	93.5%	90.0%	91.9%	100.4%	95.3%

会館運営 1-2

部屋(タイプ)別利用状況

平成24年度横浜市技能文化会館利用実績

月	日数	総数		部屋別						利用率 (%)	営利 件数	減免 件数		
		入館者 人数	利用者 件数	多目的ホール 件数	多目的ホール 人数	会議室・研修室 件数	会議室・研修室 人数	和室 件数	和室 人数				ホールディング・オーダールーム 件数	ホールディング・オーダールーム 人数
4	29	19,110	846	111	5,648	515	9,261	102	925	118	1,869	60.8%	37	41
5	30	21,900	883	114	6,368	539	11,107	107	922	123	1,887	61.3%	37	61
6	29	25,180	946	137	9,220	578	11,223	107	881	124	2,000	68.0%	48	40
7	30	22,470	905	112	6,591	552	11,180	108	993	133	2,043	62.8%	35	43
8	30	23,360	789	117	9,276	483	9,816	74	710	115	1,831	54.8%	45	53
9	29	26,370	956	139	10,608	568	10,810	125	1,184	124	1,822	68.7%	43	47
10	30	22,980	948	125	6,531	579	11,732	117	1,085	127	1,939	65.8%	56	63
11	29	25,610	953	125	8,677	586	11,978	119	1,118	123	1,946	68.5%	46	67
12	27	18,940	750	85	6,291	467	8,806	97	879	101	1,570	57.9%	18	50
1	27	17,210	735	89	5,591	447	7,980	101	958	98	1,408	56.7%	10	49
2	27	26,170	889	128	10,646	539	10,927	109	957	113	1,710	68.6%	24	86
3	30	24,150	920	114	8,271	577	11,417	113	931	116	1,746	63.9%	26	50
計	347	273,450	10,520	1,396	93,718	6,430	126,237	1,279	11,543	1,415	21,771	63.2%	425	650

時間帯別利用状況

平成24年度横浜市技能文化会館利用実績

時間帯別利用実績表

利用可能	月												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5552
(%)	62.3%	63.1%	70.0%	61.3%	57.1%	71.1%	67.1%	68.8%	60.9%	59.3%	71.1%	63.5%	64.6%
午後回数	350	356	380	367	317	384	388	375	317	310	366	390	4300
(%)	75.4%	74.2%	81.9%	76.5%	66.0%	82.8%	80.8%	80.8%	73.4%	71.8%	84.7%	81.3%	77.4%
夜間回数	207	224	241	244	200	245	238	259	170	169	216	225	2638
(%)	44.6%	46.7%	51.9%	50.8%	41.7%	52.8%	49.6%	55.8%	39.4%	39.1%	50.0%	46.9%	47.5%

会館運営 1-4

部屋別(詳細)利用状況

平成24年度 横浜市技能文化会館 部屋別利用状況

月	開館 日数	平成24年度 横浜市技能文化会館 部屋別利用状況										計	土・日・祝							
		801	802	701	702	703	和室 (1)	和室 (2)	601 料理	602 工芸	603 OA			特別 会議	ホール (1)	ホール (2)	工房	ト ニ ガ	オ ー テ イ チ	
4	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1392	480
		利用率(%)	54	54	68	71	68	57	45	22	38	55	29	60	51	56	72	46	846	287
5	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1440	480
		利用率(%)	59	63	73	72	73	57	50	24	42	49	30	60	54	54	73	50	883	281
6	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1392	432
		利用率(%)	56	60	73	78	76	59	48	31	44	58	45	72	65	57	73	51	946	314
7	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1440	480
		利用率(%)	47	66	74	66	73	61	47	25	43	59	42	61	51	57	75	58	905	309
8	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1440	384
		利用率(%)	48	58	62	56	66	42	32	26	40	54	31	65	52	42	71	44	789	248
9	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1392	432
		利用率(%)	57	67	69	73	71	68	57	37	43	60	33	73	66	58	74	50	956	279
10	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1440	432
		利用率(%)	61	55	71	67	68	65	52	48	40	60	45	69	56	64	75	52	948	291
11	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1392	432
		利用率(%)	57	60	67	75	72	59	60	50	46	55	47	63	62	57	71	52	953	274
12	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1296	432
		利用率(%)	45	44	54	59	62	48	49	34	39	49	39	46	39	42	61	40	750	271
1	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1296	432
		利用率(%)	42	44	56	54	61	53	48	36	34	50	34	49	40	36	62	36	735	237
2	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1296	480
		利用率(%)	55	58	67	65	67	57	52	46	39	56	37	67	61	49	66	47	889	294
3	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1440	480
		利用率(%)	64	54	77	72	75	62	51	35	41	62	43	60	54	54	70	46	920	279
計	347	利用可能回数	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	16656	1392
		利用率(%)	645	683	811	808	832	688	591	414	489	667	455	745	651	626	843	572	10520	882

平成24年度 団体別利用実績

会館運営 1-5

横浜市技能文化会館

月	開館 日数	件数 人数	労働組合	同好会	研究会 教室	民間企業	技連協	官公庁	その他	利用件数 利用者数	入館者数
4	29	件数	13	477	97	139	7	38	75	846	19,110
		人数	358	7,418	1,728	4,495	120	1,704	1,880	17,703	
5	30	件数	12	505	74	139	6	59	88	883	21,900
		人数	635	7,766	1,072	5,040	115	3,144	2,512	20,284	
6	29	件数	20	522	74	156	21	36	117	946	25,180
		人数	513	9,423	1,051	5,945	672	1,451	4,269	23,324	
7	30	件数	25	527	81	127	18	39	88	905	22,470
		人数	1,010	9,070	1,190	4,126	458	2,326	2,627	20,807	
8	30	件数	7	378	75	137	8	52	132	789	23,360
		人数	213	6,542	1,322	4,369	230	2,802	6,155	21,633	
9	29	件数	10	462	128	188	9	46	113	956	26,370
		人数	317	7,285	1,820	8,692	176	2,687	3,447	24,424	
10	30	件数	11	432	168	150	11	61	115	948	22,980
		人数	382	7,359	2,555	5,076	362	2,853	2,700	21,287	
11	29	件数	14	450	117	136	11	65	160	953	25,610
		人数	582	7,152	1,538	4,664	628	3,594	5,561	23,719	
12	27	件数	14	391	112	114	0	48	71	750	18,940
		人数	329	7,090	1,483	3,672	0	3,302	1,670	17,546	
1	27	件数	14	354	107	80	17	49	114	735	17,210
		人数	362	5,243	2,354	2,405	230	2,445	2,898	15,937	
2	27	件数	13	415	117	116	7	83	138	889	26,170
		人数	263	6,674	1,794	4,425	126	6,159	4,799	24,240	
3	30	件数	18	433	136	128	15	50	140	920	24,150
		人数	644	6,826	1,971	3,572	319	4,051	4,982	22,365	
合計	347	件数	171	5,346	1,286	1,610	130	626	1,351	10,520	273,450
		人数	5,608	87,848	19,878	56,481	3,436	36,518	43,500	253,269	

団体別部屋タイプ別利用実績

会館運営 1-6

平成24年度 横浜市技能文化会館 利用実績報告書(累計)

団体別	総数		多目的ホール		会議室・研修室		和室		トレーニング・オーディオ室	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
労働組合	171 (1.6%)	5,608 (2.2%)	26	1,769	134	3,671	5	72	6	96
同好会	5,346 (50.8%)	87,848 (34.7%)	513	21,002	2,966	44,091	793	7,152	1,074	15,603
研究会 教室	1,286 (12.2%)	19,878 (7.8%)	35	1,982	820	12,212	273	1,959	158	3,725
民間 企業	1,610 (15.3%)	56,481 (22.3%)	340	26,584	1,198	28,942	49	478	23	477
技連協	130 (1.2%)	3,436 (1.4%)	20	1,100	51	1,501	59	835	0	0
官公庁	626 (6.0%)	36,518 (14.4%)	208	19,531	407	16,765	3	61	8	161
※その他	1,351 (12.8%)	43,500 (17.2%)	254	21,750	854	19,055	97	986	146	1,709
合計	10,520 (100.0%)	253,269 (100.0%)	1,396 (13.3%)	93,718 (37.0%)	6,430 (61.1%)	126,237 (49.8%)	1,279 (12.2%)	11,543 (4.6%)	1,415 (13.5%)	21,771 (8.6%)

※その他 個人利用/技能文化会館/ハマふれんど/左記の団体別に属さないもの ()は合計に対する比率%

入館者数	273,450人	1日平均 入館者数	788人	開館日数	347日
------	----------	--------------	------	------	------

平成24年度月別駐車場利用状況

横浜市技能文化会館

月別	利用台数	利用料金	収入率	開館日数
4	2,486	2,092,900	27.7%	29
5	2,384	1,985,800	26.3%	30
6	2,525	2,045,300	28.0%	29
7	2,564	2,093,600	26.8%	30
8	2,646	2,173,300	27.8%	30
9	2,755	2,220,300	29.4%	29
10	2,554	2,087,400	26.7%	30
11	2,520	2,060,700	27.3%	29
12	2,223	1,848,200	26.2%	27
1	1,934	1,608,300	22.8%	27
2	2,184	1,854,600	25.4%	27
3	2,450	2,085,300	26.1%	30
計	29,225	24,155,700	26.7%	347

平成25年1月31日

2012年11月実施 貸室利用者アンケート集計 報告書

技能文化会館 運営チーム
佐竹、浜野

1. アンケート期間

2012年11月1日～11月30日。

2. アンケート方法

受付にてご利用者にアンケートを配布。

回収箱を1階ロビーに設置し、投函していただいた。

3. 配布アンケート内容

※別紙のとおり

4. アンケート集計結果

※別紙のとおり

5. ご利用者の傾向

- ・ 6割の方が横浜市内の方であり、月に1度はご利用をいただいている。
- ・ 30代以下のご利用者が2割に満たない。
- ・ 利便性については、多くの方が満足をされている。
- ・ ご利用者の6割は学習会、または研修でご利用をされている一方、幅広いジャンルの方がご利用されている。
- ・ 料金については、7割の方がちょうどいいと回答。
- ・ 8割以上の方がスタッフの対応について良い印象を感じている。
- ・ 貸室利用者のほとんどは、会館講座を受講されたことがない。
- ・ 当館の新しい取り組みとして行っている「技文農園」「フリーマーケット」については、認知度が少ない。

以上

会館運営 2-1

2012年11月実施 貸室利用者アンケート集計

回収枚数

258

お客様の年齢



<お客様について>

①-1 お客様の年齢について

~10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代~	計
3	14	48	83	86	117	59	18	428

①-2 お客様のお住まいの地域について

横浜市	川崎市	23区内	23区外	鎌倉市	藤沢市	大和市	横須賀市
240	29	29	12	13	17	7	15

伊勢原市	秦野市	平塚市	相模原市	逗子市	海老名	厚木市	埼玉県	他
1	1	1	3	1	2	1	1	8
計								381

①-3 ご利用頻度について

週に複数回	週に1回	月に数回	月に1回	半年に1回	年に数回	不定期	初めて	計
6	37	103	11	12	47	20	15	251

<横浜市技能文化会館全体について>

②-1 当館を知ったきっかけ

知人の紹介	ネット	他の施設から	講座やイベントで	他	計
86	78	15	35	3	217

・以前から利用している	5	・安全協会を知った	1
・近くに住んでいる	2	・はまっこカードを知った	3
・市民教室を知った	1	・サルサダンスを知った	1
・電話帳等を知った	2		

②-2 館内の雰囲気

明るい	普通	暗い	他	計
98	144	11	0	253

・もう少し電気が欲しい

②-3 清潔感

良い	普通	悪い	他	計
119	130	3	0	252

・工房の窓上がむき出しになってしまったのはなぜ？

・たまに掃除してないと思う

・会議室701～703の床が非常に汚い。汚れだけでなく、ゴミ、机のゴムがとれたもの。クギ、食べもののカスetc. そうじきもなく、ぞうきんがけをしたら真っ黒になりました。

②-4 利便性

良い	普通	悪い	他	計
194	58	0	0	252

・良い点: 使いやすさ

③-1 お部屋を選ぶ基準

人数	料金	日付や時間	部屋の形式	他	計
118	95	101	77	0	391

・決められた部屋

・場所や設備

・3ヶ月前に申し込みで

・予約の利便性

・バリエーションのバーがある

・広さや防音

③-2 利用目的

学習会	研修	会議	講演会	音楽の練習	ダンス	ヨガ体操	俳句朗読	計
75	72	51	13	12	28	11	4	266

・テラコッタ製作(素焼き) ・謡曲の会 ・絵画 ・調理実習 ・チャーチ ・講習会

・入札会 ・抽選会 ・面接会場 ・調理 ・水彩画 ・鑑賞 ・絵画教室 ・気功

・太極拳の練習 ・パン教室 ・クラブ ・書道 ・句会 ・サークル活動(オセロ)

③-3 利用料金

高い	ちょうどいい	安い	計
53	167	16	236

③-4 予約の取りやすさ

とりやすい	普通	とりにくい	意見	計
67	127	38	0	232

- ・電話が面倒。決定の聞き忘れて無効になる。
- ・3ヶ月前は早過ぎる。2ヶ月位にしてほしい。
- ・支払いをして初めて予約可能なため
- ・月に1回しか取れない 2日(2回)使用したい時不便
- ・行事等でふさがっている日で予約できない日が前もってわからない。
- ・部屋は安いがマイク他が高い
- ・直前の予約は関内まで出向く必要あり
- ・せめて半年前くらいからにして欲しい
- ・申込みが多い／空きがない
- ・月に4回しか予約できない。(土曜日利用の為)月5回土曜日がある時に困っている。
- ・6ヶ月先の事の為、又早いもの勝ちのようですが?
- ・手続きの為の支払いに来なければいけないので振込が楽
- ・ほぼ毎週の利用ですので、先行予約出来ればうれしいです。
- ・月に複数回の利用可能が希望
- ・会議室の倍率が高そうなのでなかなか取れない。料理研修室の控え室を貸して頂けるのは助かります。
- ・定期的に使われて、予約すら出来ない事がある。
- ・高齢者が多く用具の保管場所が有れば良い。
- ・定期的にご利用できると・・・多くの人に公平になると仕方がないと思います。
- ・よくメンテナンスしている(予約サイト)。利用料金の支払いが、窓口でしかできない(銀行振込等ができるとうい)
- ・受付でできるようにしてもらいたい
- ・但し、土曜日午後とれない事多い。
- ・予約日に電話をしないと(部屋がとれず)予約とれず忘れると大変です。又、オペレーターの話聞いてないといけないので。受付でもキャンセルができたり“空”に入れてもらえたら助かります。
- ・継続的に予約が取れない事
- ・土足のところが多いので、和室・音楽室がすぐにうまってしまうから。会議室もスリッパにして、土足でなくなるといいなと思います。
- ・特に土日が混んでいるため
- ・特定の団体が毎月かならず取れているのは何故か?登録カード(はまっこカード)の再調査すべき
- ・5-特会はとれますが、801・601がときどきとれません→申込ではねられる
- ・1団体で月に4回しか取れない。月に5週の時が問題
- ・部屋数が少なく予約できない場合がある
- ・市民に限られているところ
- ・練習日(曜日)が決まっているので、ほかの曜日には変えられない
- ・営利用の料金が倍額だけど予約の際の優遇がないのは残念
- ・希望の日付が取れなかった・抽選外れ

③-5 附帯設備

あったら便利なもの

- ・充分揃っていると思います。
- ・お茶の葉が有ると便利
- ・服を掛けるラック・ハンガー
- ・コンセントの延長ケーブル
- ・駐車場が利用しやすい。
- ・原状でよし
- ・ゴミ箱・バケツ
- ・貸出しロッカーがあればいいと思います。
- ・椅子がけっこう汚くなっている。もっと定期的なクリーニングしてほしい
- ・ワイヤレスマイク・プロジェクター
- ・そうじき・ぞうきん・土足の部屋の場合、ごさ代わりの敷けるものがあるとよりうれしいです。
- ・スクリーンとホワイトボード両方使える良い
- ・貸ロッカーがあれば、毎週重い荷物を持たずに来られて便利です。
- ・十分です
- ・更衣室の備品がなく不便です。
- ・Wi-Fi
- ・プロジェクター貸料金高い
- ・中判版の映写機のレンズがこわれているので修理していただければ良いと思う。
- ・ひじ掛けのないイス
- ・CDプレーヤー
- ・ピアノを拭く布(メガネ拭きのようなクロスでもう少し大判、100円ショップで売っているそうです。)
- ・ゴミ箱
- ・貸ロッカー
- ・トレーニング室によくビーズが落ちているので、ハンディタイプの掃除機があればいい
- ・暖房
- ・特になし

③-6 当館以外の施設

他の公共施設を利用	他の民間施設を利用	当館のみを利用	計
83	25	64	172

開港記念会館(10)

神奈川労働プラザ(9)

神奈川県民活動サポートセンター(6)

神奈川スポーツセンター(4)

地区センター(4)

県民ホール(4)

フォーラム南太田(4)

男女共同参画センター(3)

関内ホール(3)

大倉山記念館(3)

社会福祉センター(2)

グリーンホール相模大野(2)

上大岡ひまわりの里(2)

平沼記念会館(2)

中村地区センター(2)

情報文化センター(2)

健康福祉センター(2)

波止場会館(2)

磯子市民センター(2)

イギリス館

学校・地区センター

かなつくホール

杉田地区センター

野毛地区センター

万国橋会議センター

横浜市青少年育成センター

横浜市内公会堂

吉野町市民プラザ

ワールドポーターズ会議室

国際文化センター

文化体育館

Night Fire(黄金町)

ダンス&カフェ3355(関内)

社会保険センター

ヴェルクよこすか

鎌倉芸術館

国際フォーラム等

産貿センター(小ホール)

茅ヶ崎市民ギャラリー

ハウスクエア

リージャス

レストハウス

ワークピア

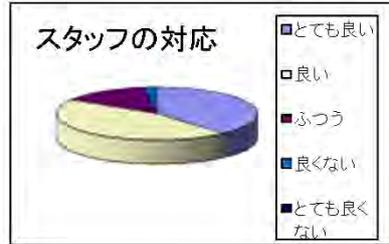
川崎市公共施設

神奈川音楽センター

アートフォーラムあざみ野

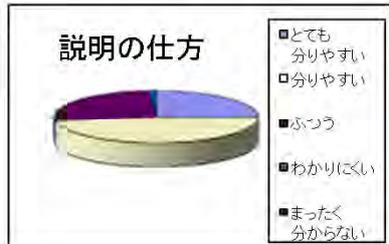
④-1 スタッフの対応

とても良い	良い	ふつう	良くない	とても良くない	計
71	83	26	4	0	184



④-2 スタッフの説明の仕方

とても 分りやすい	分りやすい	ふつう	わかりにくい	まったく 分からない	計
45	86	48	2	0	181



・スタッフにバラツキがある

④-3 お気づきの点があれば

- ・エレベーターの移動が遅い
- ・工房となりの調理場が時々かびくさく感じる。ほこりっぽいし、何か別の利用はできないのでしょうか？
- ・対応が良い
- ・良好
- ・いつも親切に対応していただけて気持ちが良い。
- ・有料でゴミの処分をお願いしたいです。
- ・和室1・2の時計がずれている(5分くらい)

⑤-1 当館主催講座

参加ある	参加ない	知らない	計
18	147	14	179

⑤-2 参加したことがない理由

日時が あわない	講座がない	目的が 講座でない	料金が 高い	チラシが わかりにくい	計
35	14	52	0	3	104

- ・多忙の為参加できない
- ・時間がない
- ・横須賀市に住んでいるから
- ・2回目の利用のため、最近知りました。
- ・情報が少ない
- ・知らない
- ・ビジネス関連
- ・ダンス講習会及びレクチャー
- ・市の広報にものせてほしい

⑤-3 当館の講座でどんな講座があるとよいか？

- ・バレエ
- ・男の料理教室
- ・趣味が上げられるもの。例えば、篆刻・高齢者向けの健康料理
- ・魚について
- ・パソコン・コンサルテーション
- ・英会話
- ・病気についての講座
- ・技能の方が主で、文化のものが少ないと思います。文化的なものを増やしてほしい。
- ・マイスター講座
- ・書道
- ・老後の健康維持に関するもの
- ・販売促進や集客に関する講座

⑤-4 講座へのご意見

- ・開講時間が午前中か3時頃迄(夜間は難しい)
- ・参加したこと無いが、私のしらせで孫が参加しました。

⑤-5 技文農園をご存知ですか？

知ってる	知らない	計
7	151	158

- ・京野菜でなく、横浜地元で栽培されている物の方が良いのでは？
- ・特に念入りに見ていないが、良いと思います。
- ・かわいいです
- ・来館のたびに楽しみにのぞいています。キャベツ？上手に巻くかな。

⑤-6 フリマ

参加した	知っている	知らない	計
1	34	121	156

- ・今後、時間的に可能ならば参加したい。
- ・当館のピラ
- ・参加費を安くし、もっと広く告知してはどうだろうか。
- ・次回あれば参加したです。
- ・安価で良いと思いました
- ・知っているが参加したことはない

⑥-1 ご意見ご要望

- ・トレーニング室の木のタイルに段差があり、ひっかかることがあるので直してほしいです。
- ・工房はダンスや体操、ヨガなどの利用も多いので一面に鏡があるととても助かる。その他の利用の際にはロールスクリーンでかくすとか。貸ロッカーがあると助かる。
- ・様々な要望に応じて頂きありがとうございました。来年も利用させていただく予定ですので宜しくお願いします。
- ・働く人向けの講座が多いが、高齢者向けの健康に関わることがらを内容としたものがほしい。栄養・食べ方・運動など
- ・貸ロッカーがあれば、利用したいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも使用させて頂きありがとうございます。又、親切に対応して頂いております。ホール内のテーブルホワイトボードがもう少しきれいになっていたらと助かります。全体にはきれいです。
- ・3ヶ月前ではなく事前に年中とれるとよいのですが(毎月第一土曜と決まっているので)
- ・ダンスを通し多くの方とコミュニケーションをはかり、健康に精進したい。年金生活者の集いなので利用料金の値下げを願う。就いては入場料のサービスにつながる。
- ・日頃より快適に使わせて頂いております。どうもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・和室の予約方法ですが、先に片面を予約したのがどういう団体なのか、何で使うのかが分かり、後から予約する団体は、先に予約した団体が、音がうるさくても大丈夫なのか、静かでないと困るのか、などの情報に沿って、予約ができると良いです。というのも、先に片面ヨガ予約して、あとから子供英会話だと非常にうるさかったのです。キッズヨガと子供英会話、ヨガと静かな会議や着付けならバッティングしても大丈夫だと思うのですが。
- ・今後とも宜しくお願いいたします。
- ・廊下の電気がついてなかったのが、場所やかぎの位置がわからなかった。入館時に説明がほしい
- ・ありがとうございました。
- ・近くではないのでなかなか頻繁に利用できないのが残念です。
- ・料金の支払いを当日払い出来るようにしてほしい
- ・いつも便利に練習させて頂きます。ありがとうございます。
- ・フラワーアレンジメントですのでゴミの処分(有料)とバケツ・ぞうきんなど常備していただけると、ありがたいです。
- ・603号室で会議をしましたが、左隣から雑音が度々流れ会議中うるさかったです。
- ・次回は多目的ホール1.2を通して借用したいと思っています。
- ・2000円までを非営利にしていただけると嬉しいです。(2001円から営利にしていただけたら嬉しいです)通常2000円でやっているのです。
- ・今後も利用させていただきたいと考えております。
- ・いつも貸していただきありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・ホームページで予約が可能で便利ですが重い。時間が掛かる。

以上

ご利用者様アンケート

(別紙1)

皆様により良くご利用していただくため、サービス向上に努めたいと思います。
今後の運営の参考とさせていただきたいと思いますので、下記のアンケートにご協力いただきますようお願い致します。

4

1 <お客様について>

- ① お客様の年齢について 【 ~10歳代 ・ 20歳代 ・ 30歳代 ・ 40歳代 ・ 50歳代 ・ 60歳代 ・ 70歳代 ・ 80歳代~ 】
- ② お客様のお住まいの地域について 【 横浜市 ・ 川崎市 ・ 東京都23区内 ・ 東京都23区外 ・ 鎌倉市 ・ 藤沢市 ・ 大和市 ・ 横須賀市 ・ 他)
⇒横浜市・川崎市・他の地域にお住まいの方は、区や市をご記入ください【 _____ 】
- ③ ご利用頻度について 【 週に複数回 ・ 週に一回程度 ・ 月に数回程度
半年に1回程度 ・ 年に数回程度 ・ 不定期 ・ 初めて 】

5

2 <横浜市技能文化会館全体について>

- ① 当館を知ったきっかけ 【 知人の紹介 ・ インターネット ・ 他の施設からの紹介 ・ (※複数回答可) 講座やイベントの利用 ・ 他(_____)】
- ② 館内の雰囲気 【 明るい ・ 普通 ・ 暗い ・ 他(_____)】
- ③ 清潔感 【 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 他(_____)】
- ④ 利便性 【 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 他(_____)】

3 <貸室について>

- ① お部屋を選ぶ基準 【 人数 ・ 料金 ・ 日付や時間 ・ 部屋の形式 ・ 他(_____)】
- ② 利用目的 【 学習会 ・ 研修 ・ 会議 ・ 講演会 ・ 音楽の練習 ・ (※複数回答可) ダンス ・ ヨガや体操 ・ 俳句会や朗読会 ・ 他(_____)】
- ③ 利用料金は適当だと思いますか？ 【 高い ・ ちょうどいい ・ 安い 】
- ④ 予約の取りやすさ 【 予約がとりやすい ・ 普通 ・ 予約がとりにくい 】
⇒”予約がとりにくい”とお答えの場合、どういったところに不満がありますか？
[_____]
- ⑤ 貸室の附帯設備であつたら便利だと思うものはありますか？
[_____]
- ⑥ 当館以外に会議室・ホールなどを利用している施設はありますか？
【 他の公共施設を利用 ・ 他の民間施設を利用 ・ 当館のみをご利用 】
⇒他の公共施設・民間施設をご利用の場合、差し支えなければ施設名をご記入ください。
【 _____ 】
- ⇒ 裏面もご記入ください。

6

～つづき～

<スタッフの対応について>

- ① スタッフの対応はいかがですか？ 【 とても良い ・ 良い ・ ふつう ・ 良くない ・ とても良くない 】
- ② スタッフの説明はわかりやすいですか？ 【 とても分りやすい ・ 分りやすい ・ ふつう ・ 分かりにくい ・ まったく分からない 】
- ③ お気づきの点があればご自由にご記入ください。
【 】

<横浜市技能文化会館講座およびイベントについて>

- ① 当館主催の講座に 【 参加したことがある ・ 参加したことはない ・ 講座がある事を知らない 】
- ② 当館主催の講座について参加したことのない方はその理由をお答えください。(該当の方のみ)
【 日時が合わない ・ 望む講座がない ・ 来館の目的が講座ではない ・ 講座の料金が高い
チラシがわかりにくい ・ その他()】
- ③ 当館の講座として、どのようなものがあると参加してみようと思いますか？
【 】
- ④ 当館主催の講座について、自由にご意見をご記入ください
【 】
- ⑤ "技文農園"をご存知ですか？ 【 知っている ・ 知らない 】 ※技文農園は外にある小さな小さな畑の事です。
⇒"知っている"とお答えの場合、感想をお聞かせください。
【 】
- ⑥ 9月29日(土)にフリーマーケットを開催しましたがご存知ですか？ 【 参加した ・ 知っている ・ 知らない 】
⇒"参加した" "知っている"とお答えの場合、感想をお聞かせください。
【 】

<その他>

- ① ご意見やご要望があれば自由にご記入ください。
【 】

以上、ご協力ありがとうございました。
アンケートは1階利用案内前カウンターのBOXへご投函ください。



匠の技と魂(こころ)に出会う場所

横浜市技能文化会館

平成25年1月31日

2012年11月実施 駐車場アンケート集計 報告書

横浜市技能文化会館 運営チーム
佐竹、浜野

表題の件につきまして、下記のとおり、ご報告致します。

1. アンケート期間
2012年11月1日～11月30日
2. アンケート方法
駐車場スタッフが、アンケート用紙を配布。
回収箱を駐車場に設置し投函していただいた。
3. アンケート内容
※別紙のとおり
4. アンケート集計結果
※別紙のとおり
5. ご利用者の傾向
 - ・ 7割の方が横浜市内にお住まいの方である。
 - ・ 8割近くの方が利便性に対して「良い」と回答している。
 - ・ 回答者の半分の方が夜間の宿泊駐車を希望している。

以 上

2012年11月実施 駐車場アンケート集計 1/2

アンケート回収枚数 240枚

1.利用目的

当館利用	近隣施設利用	通勤	駅利用のため	他	
78	95	53	5	9	計 240

2.利用頻度

ほぼ毎日	週1回	週2～3回	月1回程度	不定期	
32	48	29	53	78	計 240

3.料金

適当	安い	高い	
112	119	9	計 240

4.居住地域

中区	西区	港南区	南区	青葉区	旭区	泉区	磯子区	神奈川区
19	21	13	34	5	7	4	13	4

金沢区	港北区	瀬谷区	栄区	都筑区	鶴見区	戸塚区	保土ヶ谷区	緑区
6	5	5	3	3	1	8	5	2

横須賀市	大和市	平塚市	秦野市	茅ヶ崎市	逗子市	相模原市	川崎市	大磯町
3	2	3	2	3	1	1	12	1

海老名市	東京都	千葉県	埼玉県	静岡県	市内(不明)	市外(不明)	
1	8	2	1	1	13	24	計 236

5.利便性

良い	普通	悪い	
179	55	0	計 234

6.夜間も駐車したままにしておけることを望まれますか？

望む	望まない	
93	97	計 190

7.ご意見

最大料金があるので大変うれしいです。

ありがたい存在です。

この料金でつづけて下さい。

市営なら100円にしてくれ

いつもありがとう！

歯科医院に来る時は良く利用しています。安くて助かります。

みんなが親切で～す。

休日は混んでいる。使い勝手は非常によい

良く利用させて頂いております。ありがとうございます。

いつもありがとうございます。

チケットを販売してほしい。お金が有る時に買っておけるから。

大変安くて助かっています。

値上げしないで下さい。

毎日お世話になってます。料金千円でいて欲しいです・・・

料金がそのままになったのでよかった

左ハンドル対応していただきたい。

以前、10時過ぎまでもどれないことがあり、一日とめてしまい、申し訳ないことをしてしまいました。夜間とめられると、ありがたいです。

野球観戦のため夜も利用できると助かります

平成 24 年度 利用者懇談会 報告書

運営グループ 佐竹、浜野

1 回目

- 開催日時 : 平成 24 年度 12 月 19 日(水) 14:30~16:00
開催場所 : 801
主催者側 : 西村・佐竹・吉元・山口・大木・浜野・関・野村係長(雇用労働課)
参加団体数 : 6 団体
・光と風の会 ・ザメントールグループ ・書成会
・フラダンス ・太極拳連盟 ・乾漆研究会

2 回目

- 開催日時 : 平成 24 年度 12 月 21 日(金) 18:30~19:30
開催場所 : 801
主催者側 : 西村・佐竹・吉元・山口・大木
参加団体数 : 2 団体
・ありあけ会
・公益法人神奈川県暴力追放推進センター(警察外郭団体)

利用者様の意見の傾向(概観)

- ・各団体ともそれぞれの活動をされていて大変参考となるものであった。
- ・会館運営スタッフの対応については、概ね肯定的なご意見をいただいた。
一方で個々の活動に関する内容、使われる貸室に対するご要望などがあった。
- ・昨年の懇談会では、夏の暑さ、館の照明の明るさ、予約の取りにくさ、建具の老朽化などが不満として多く挙がっていたが、今年度は予約問題を除きかなり好転したご意見をいただいた。
特に、暑さ対策、照明、備品の充実、修繕は力点を置いて改善に努めてきただけにありがたいお言葉であった。
反面、トイレ、トレ室の床など、大規模に手を入れねばならない項目について、課題が残ることとなった。
- ・新たな課題としては、近隣にあった教育文化センターが廃止になることから、ギャラリーとして使いたいという要望が出てきている。この場合、利用する期間が現在よりは長期となるので、新たな考え方の導入が必要となろう。技能文化会館の利用者様からの要望として、自分たちの活動の成果の発表を行う場が欲しいというものもあり、同様の線上で検討を進めていきたい。

頂いたご意見：（本欄では、具体的な団体名は控えることとします）

<A 団体>

7Fの会議室に暗幕が欲しい

<B団体>

・抽選の仕方を説明してほしい。

→予約から抽選のスケジュールのご案内、開館サイドでは一切抽選にタッチできないこと、抽選はコンピュータシステムの論理によって公平に当選するようにできていることを説明。

<C団体>

- ・ 付帯設備を利用当日に突然申し込んでも、気持ちよく貸してくれる。
- ・ 受付の対応がとても気持ちいい。
- ・ いろいろなトイレ問題を少しでも解消してほしい。
- ・ 7F会議室を抽選エントリーする時、当選するかいつも冷や冷やする。
- ・ 教育文化センターがなくなってしまうので、ギャラリーとして使える場所を技能文化会館で確保してほしい。

<D団体>

・ トレーニング室の倉庫がカビ臭い。

→トレーニング室倉庫は平成24年6月に特別清掃を施したこと、夜間の倉庫扉の開放運用をしていることを説明。

<E団体>

- ・ 利用する曜日や日程が固定されていない為、予約が取りにくいと感じたことは特にない。
- ・ 802研修室のマイク配線が短い。
→ワイヤレスマイクやピンマイクがあることを案内。

<F団体>

- ・ ギャラリースペースのようなものがあり、なおかつ1週間単位で借りられると非常に嬉しい。
- ・ 教育文化センターもなくなってしまうので、ギャラリーを見つけることが困難になってきてしまう。

<G団体> ～西村館長がお客さまより届いた手紙を代読～

- ・ 備品置き場の設置を検討してほしい。

<H団体>（※ トレーニングルーム利用団体）

- ・ 室内、段差がある。
- ・ 前々回の利用者懇談会で依頼し、修繕してもらったが どうしてもひっかかる。危険なので、再度見直しをお願いしたい。室内が暑い。汗ダクダクでダンスをしている。費用増になっても良いので、涼しくしてほしい。

- ・ 半分くらいの椅子が前のめりになっている。改善してほしい。
- ・ スタッフの対応はとても良い。
- ・ 階段が明るくなってありがたい。

<I団体>

- ・ 年間 25 回程度の講習会を実施している。
- ・ 年末に次年度の予定が決まり、案内もしたいが、その通りの予約がとりにくい。
- ・ 主に4箇所を利用している。
⇒開港記念会館・県民ホール・グリーンホール相模大野・藤沢市内
- ・ 技文の使い勝手は良く、特に問題なし。技文を使いたい。
→利用の目的が、公共的または会館の設立趣旨に合致すれば、優先予約を申請できることを説明した。

以 上

■ 季節の風物詩を取り入れた装飾の工夫

風鈴



朝顔



柿



ひまわり



クリスマスリース



雪



書初めコーナー



鏡餅



クリスマスツリー



■ 季節感を取り入れたサービスの工夫

浴衣でのサービス



農園づくりと採れたて野菜サービス



館内サービス、装飾の工夫2

■季節感を取り入れたサービスの工夫

書初めコーナーの設置



お汁粉サービス



バレンタインDAYの手作りチョコレートサービス



ひな祭りの甘酒サービス



フロア案内の充実

■1階 玄関自動ドア前
会館講座一覧と配布チラシを掲示



■玄関自動ドア前
くらしの学校 おすすめ講座のご紹介掲示



■1階 エレベーターホール前
技能文化会館のおすすめを掲示



■1階 エレベーター脇「会館からのお知らせ」
貸室 部屋・曜日・時間別利用率表の掲示

横浜市技能文化会館 部屋別・曜日別・時間帯別 利用率 平成23年4月～平成24年3月

貸室	平日			土曜			日曜		
	利用率	予約数	空き数	利用率	予約数	空き数	利用率	予約数	空き数
301研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
302研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
303研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
304研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
305研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
306研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
307研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
308研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
309研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
310研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
311研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
312研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
313研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
314研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
315研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
316研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
317研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
318研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
319研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
320研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
321研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
322研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
323研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
324研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
325研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
326研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
327研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
328研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
329研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○
330研修室	▲	▲	○	▲	▲	○	▲	▲	○

注：▲利用率が高い、○利用率が低い

■1階カウンター横
本日講座・次回講座の掲示



■1階 カウンター
会館講座チラシ・リーフレット・受付案内配置



フロア案内の充実2

■1階 エレベーター脇掲示版
「会館からのお知らせ」コーナー設置



■1階 エレベーター脇掲示版
「サークルインフォメーション」コーナー



■各階 給湯室
給湯器 省エネ利用のお知らせ掲示



■設備環境の充実(設備の清掃)



■各階 フロア・貸室案内掲示の工夫



■各階 貸室
非難経路・消火器設置場所・現在地の掲示



フロア案内の充実3

■就職関連情報コーナーの充実



■情報コーナー受付カウンター横 就労支援セミナー・PC講座案内



■情報コーナー一般利用者向けPC 新規8台設置及び最新ソフト導入



フロア案内の充実4

■ 料理研修の充実



会館運営 8

平成24年度備品購入実績

平成25年4月5日

日付	購入備品内容	分類用途	税込金額	取引先
4月30日	電気ポット 2個	給湯室用	9,360	エディオン
5月31日	しごと支援センターパーティション	相談コーナー増設	80,031	大塚商会
6月11日	清掃用掃除機	会館備品	23,800	ヨドバシカメラ
6月10日	料理研修室用じょうごx8個	附帯設備	840	ダイソー
6月30日	802大会議室用椅子100脚	会館備品	413,700	大塚商会
6月30日	ホワイトボード x 3台	附帯設備	40,071	大塚商会
6月30日	6人用ロッカー(駐車場管理人室)	作業環境の改善	28,309	大塚商会
6月30日	メタルラック(麴発酵用)	会館備品	17,755	大塚商会
6月30日	煙感知器交換工事	科目違い	76,230	三菱電機ビルテクノ
7月30日	煙感知器交換工事	科目違い訂正	-76,230	三菱電機ビルテクノ
6月28日	パワポ用素材集 CD-ROM	チラシなどの素材集	26,381	株ネットアロー
7月18日	お茶の曲建水代	会館備品	5,500	そごう横浜店
8月5日	洋裁教室用アイロン 3台	会館備品	7,506	ケーヨーデーツー
8月20日	洋裁教室用ミシン ロックミシ:2,電動ミシ:2	会館備品	182,070	三友教材
8月3日	PC増設 ノートPC/5台	会館事業用	449,106	中松商会
8月8日	802大会議室用椅子100脚撤去費	会館備品	78,750	大塚商会
9月4日	イベント用餅つき機	会館備品	26,120	ヤマト運輸(ミュージック昭和)
10月15日	附帯設備:プロジェクタ、書画カメラ	会館事業用	92,190	ビッグカメラ
10月19日	冷蔵庫	会館備品	72,975	ビッグカメラ
10月19日	ブルーレイ再生機	附帯設備	10,920	ビッグカメラ
10月31日	ジャーポット	給湯室用	4,680	エディオン
11月14日	インカム	会館事業用	294,000	JVC
11月16日	加湿器4台	作業環境の改善	57,960	ビッグカメラ
11月16日	収蔵室用空気清浄機2台	作業環境の改善	61,950	ビッグカメラ
11月19日	Xマス用ツリー	会館備品	1,900	BookOff
11月19日	Xマス用LEDライト	会館備品	11,940	セキチュー
11月19日	料理研修室用フライパン	附帯設備	3,220	ケーヨーデーツー
11月30日	ワイアレスピンマイク(2本)	附帯設備	65,310	マイクロシステム
11月30日	オーディオ室椅子更新	会館備品	96,768	大塚商会
12月10日	段差プレート	低床車対策	4,158	オートボックス
12月17日	自立式プロジェクタスクリーン	附帯設備	23,800	サンワサプライ
12月12日	ポータブルTV(駐車場情報収集用)	安全の確保	15,750	ビッグカメラ
12月19日	貸室用ポット	給湯室用	6,960	ピアゴ伊勢佐木店
12月31日	技文ユニホーム(冬用) @2400x30枚	会館事業用	75,600	加納スクリーン
12月31日	駐車場用防寒コート @5200x6枚	作業環境の改善	32,760	加納スクリーン
1月31日	自立式パーティション	会館備品	125,920	ソロルアリーナ
1月22日	イベント用IH対応鍋	会館事業用	2,850	ダイエー戸塚
2月21日	情報コーナー無線LAN電源機器	利用者環境の改善	69,930	ビックカメラ
2月27日	附帯設備用DVDプレーヤー	附帯設備	9,480	ディーケーシー
2月28日	FAX送信用変換ケーブルなど	会館備品	12,546	ヨドバシカメラ
2月28日	PCプロジェクタ	附帯設備	42,525	ビッグカメラ
2月28日	電気ポット	給湯室用	3,936	amazon
2月28日	無線LAN電源アダプター	利用者環境の改善	7,178	amazon
3月18日	ロッカー修理用品	お客様サービスの向上	8,734	セキチュー
3月31日	4F会議室無線LAN局	利用者環境の改善	45,780	ヨドバシカメラ
3月31日	情報コーナーPC	利用者環境の改善	363,090	京セラドキュメントソリューション
3月31日	デジタルカメラ	会館事業用	53,970	ビックカメラ
3月31日	マイクケーブル	附帯設備	5,120	ヨドバシカメラ
3月31日	市旗、日章旗	会館備品	10,500	旭屋
3月31日	技文スタッフ用ポロシャツ	会館事業用	99,540	科目振替(広報費より)
合計			3,183,239	

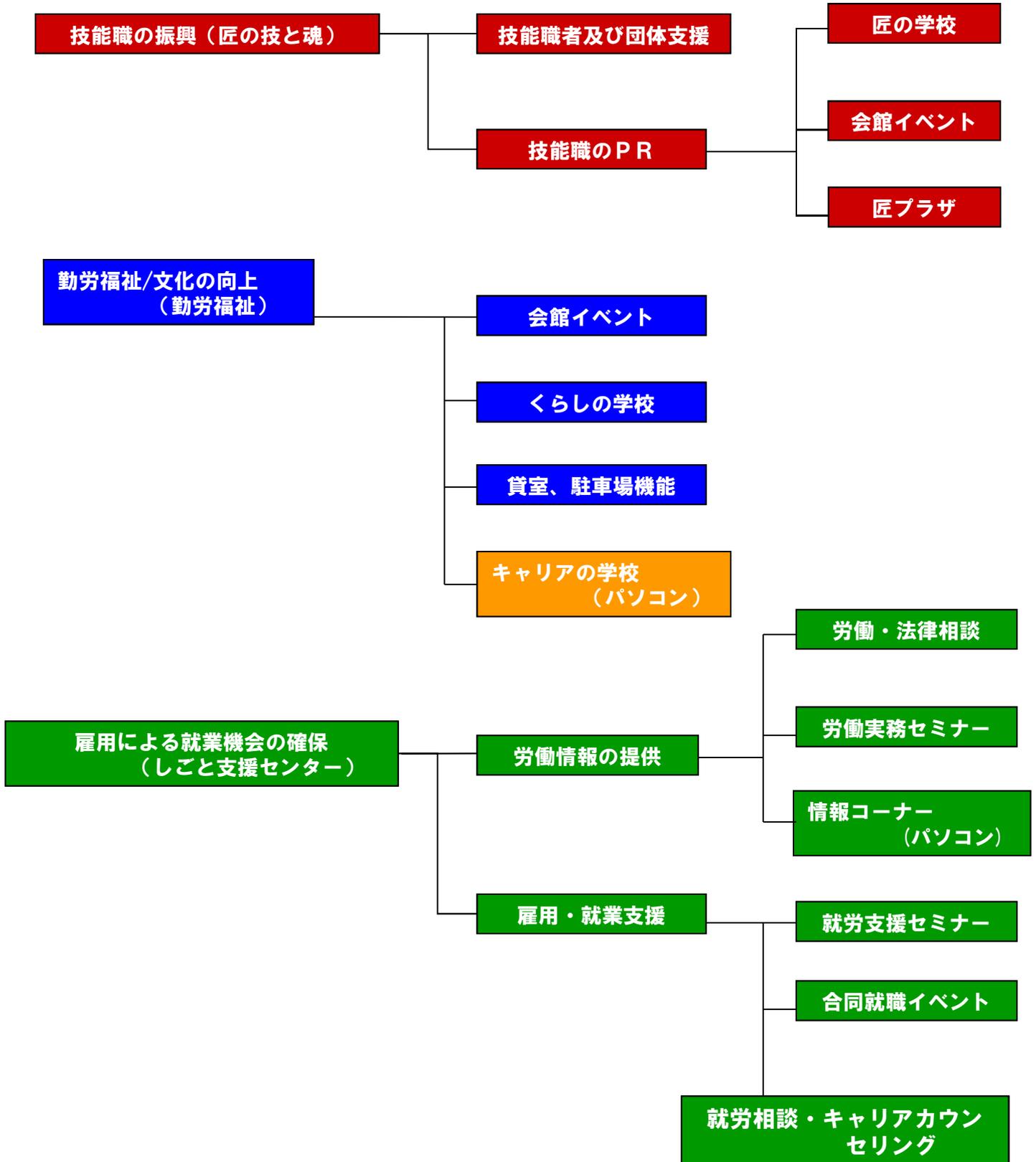
日付	購入備品内容	区分	税込金額	取引先
4月25日	801ブラインドカーテン修繕	不具合修繕	21,000	三菱電機ビルテクノサービス
4月25日	防鳩ネット設置工事	美化修繕	304,500	三菱電機ビルテクノサービス
4月27日	多目的ホール(2)舞台袖感知器交換	コンプライアンス	28,875	三菱電機ビルテクノサービス
4月27日	B1F空間センサー移設工事	コンプライアンス	38,850	三菱電機ビルテクノサービス
5月31日	LED直管蛍光管交換工事	省エネ化	45,150	大塚商会
5月31日	ガス漏れ検知器交換工事	コンプライアンス	143,850	エーエフマネジメント
5月29日	1Fロビー天井補修工事	不具合修繕	47,250	三菱電機ビルテクノサービス
6月14日	B1A階段室内照明器具増設工事	安全対策	68,250	エーエフマネジメント
7月30日	煙感知器交換工事	コンプライアンス	76,230	三菱電機ビルテクノサービス
7月31日	1F荷物用ELVホール煙感知器交換	コンプライアンス	26,250	三菱電機ビルテクノサービス
7月31日	3F防水シート修繕	不具合修繕	52,500	三菱電機ビルテクノサービス
7月31日	2F工房排煙開閉装置修繕	コンプライアンス	276,150	三菱電機ビルテクノサービス
8月28日	ホワイトボードネジ緩み防止剤	不具合修繕	814	東急ハンズ横浜店
8月29日	1F匠ブラサ自動扉上部トナ加工取付	美化修繕	32,550	三菱電機ビルテクノサービス
8月28日	事務所電話設定変更、ピンク電話移設	その他	40,950	大栄電子
9月14日	802内倉庫木製扉鍵設置	安全対策	36,750	エーエフマネジメント
9月18日	消火器交換(38本)	コンプライアンス	231,000	エーエフマネジメント
9月18日	音楽室ピアノペダル不具合調整	不具合修繕	6,825	ヤマハミュージック東京
9月24日	ホール1 拡声器収納庫錠前修理	不具合修繕	2,940	三菱電機ビルテクノサービス
9月25日	2F男女・身障者トイレ洗面化粧室看板取替え	不具合修繕	32,550	三菱電機ビルテクノサービス
9月28日	701ブラインドカーテン交換	不具合修繕	31,500	三菱電機ビルテクノサービス
9月28日	1Fトイレ炎感知器工事	コンプライアンス	31,500	エーエフマネジメント
9月30日	5F 防火ダンパー閉鎖装置修繕	コンプライアンス	171,675	三菱電機ビルテクノサービス
9月30日	602ブラインドカーテン交換	不具合修繕	26,250	三菱電機ビルテクノサービス
10月30日	5階電気給湯器 水位検出器修理	不具合修繕	24,150	三菱電機ビルテクノサービス
10月30日	603OA研修室ドアローザー修繕	不具合修繕	47,460	三菱電機ビルテクノサービス
10月30日	1F玄関横非常扉 錠前交換修理	不具合修繕	31,500	三菱電機ビルテクノサービス
10月30日	2Fホール入口扉 閉鎖順位調整器交換	不具合修繕	15,750	三菱電機ビルテクノサービス
10月30日	2F廊下 煙感知器交換	コンプライアンス	25,725	三菱電機ビルテクノサービス
10月31日	トレーニング室シャワー修繕工事	不具合修繕	46,473	横浜中央サービスショップ
10月31日	PBX故障修理	不具合修繕	19,425	大栄電子
11月8日	ピアノ調律料(CA6,US95)	その他	35,700	ヤマハミュージック東京
11月22日	足長蜂巣駆除および撤去	安全対策	19,950	三菱電機ビルテクノサービス
11月22日	トイレ排水管特別高圧洗浄(3F-B1F男女)	美化修繕	258,300	三菱電機ビルテクノサービス
11月30日	703会議室 回転窓開閉不良修繕	不具合修繕	16,800	三菱電機ビルテクノサービス
12月6日	ホールパーティション不具合修繕	不具合修繕	68,250	ティーアール建材
12月1日	1Fテレビアンテナ線不良工事	不具合修繕	55,650	三菱電機ビルテクノサービス
12月25日	703ブラインドカーテン交換	不具合修繕	56,700	三菱電機ビルテクノサービス
1月9日	2F~6F鉄扉ゴムパッキン交換	不具合修繕	52,500	三菱電機ビルテクノサービス
1月9日	B1F居酒屋匠 空調Vベルト交換	コンプライアンス	15,750	三菱電機ビルテクノサービス
1月31日	3Fトタン工事	不具合修繕	42,000	三菱電機ビルテクノサービス
1月31日	駐車場安全ミラー設置	安全対策	118,020	エーエフマネジメント
2月12日	602ブラインドカーテン交換	不具合修繕	20,160	三菱電機ビルテクノサービス
2月26日	屋上安全柵敷設	安全対策	294,000	三菱電機ビルテクノサービス
2月26日	5Fトイレファン交換	不具合修繕	111,300	三菱電機ビルテクノサービス
2月26日	1F喫茶放送用スピーカー配線接続工事	不具合修繕	48,510	三菱電機ビルテクノサービス
2月26日	防災垂れ壁改修工事	コンプライアンス	333,900	三菱電機ビルテクノサービス
2月28日	801壁塗装修繕工事	美化修繕	199,500	エーエフマネジメント
2月28日	603クロス張替え工事	美化修繕	177,450	エーエフマネジメント
2月18日	障子のり、はけ	美化修繕	632	ケーヨーデーツー
3月31日	会議室vs情報コーナーLAN接続(3/25)	その他	124,425	大栄電子
3月31日	801,802 窓ガラスシート交換工事	省エネ化	372,748	三好商会
3月31日	B1F排煙口パッキン交換工事	コンプライアンス	246,750	三菱電機ビルテクノサービス
3月21日	ホールピアノ調律	その他	19,950	ヤマハミュージック東京
合計			4,673,587	

上記以外に、省エネ化の部材としてLED蛍光管を、施設消耗品として計上している。

5/22 40Wx33本 ¥159,216-(工事費(¥45,150)は5/31に修繕費で計上)

12/01 LED蛍光管 40wx39本(工事費も込み) ¥233,824-

【会館の機能一覧】



地域の職人から学ぶ「匠の学校」

Tシャツづくり



泥団子体験



板金表札



木工体験



ブラウスづくり



豆腐づくり



昔ながらの手作りの良さを楽しむ「くらし」の学校



味噌



醤油



陶芸



みりん



かまぼこ



梅酒



酵素ドリンク



お餅



梅干



役立つ力を身につける「キャリア」の学校

横浜市技能文化会館 匠の技と魂(こころ)に出逢う場所

キャリアの学校 ～役立つ力を身につける～

自己流を打破！当館のパソコン講座は少人数制でじっくり学べます！

パソコン講座

point

仕事で役立つ、Word、Excel、PowerPointの機能やコツを基礎からしっかり学んでみましょう！

講座名	内容	開催日	時間	受講料
自己流を打破し、しっかり学ぶ！ Word講座 ※①②のセットでの受講をおすすめします。				
Word講座① 機能と設定を理解する	基本操作、タブの設定、均等割り付け、段落書式(配置・行間設定)、文字書式	1/13(日)	【標準コース】 10:00～17:20 (昼休憩 12:00～13:00) (休憩 15:00～15:20)	標準コース 【1日6時間】
		3/ 3(日)		速習コース 【1日4時間】 各回 5,200円
Word講座② 表現力をアップする	表の作成と編集、ワードアート、クリップアート、図の挿入、文字の効果、要領設定	1/20(日)	【速習コース】 10:00～15:00 (昼休憩 12:00～13:00)	各回 7,800円
		3/10(日)		
基礎～応用まで段階的に学ぶ！ Excel講座 ※①～⑥のセットでの受講をおすすめします。				
Excel講座① 表の作成・合計と平均値	基本操作、データの入力、表の作成、関数(SUM・AVERAGE)	2/ 3(日)	【標準コース】 10:00～17:20 (昼休憩 12:00～13:00) (休憩 15:00～15:20) 【速習コース】 10:00～15:00 (昼休憩 12:00～13:00) 【実践コース】 15:20～17:20	標準コース 【1日6時間】
Excel講座② 相対参照・絶対参照編	関数(MAX・MIN・COUNT・COUNTA)、相対参照と絶対参照、グラフの作成	2/10(日)		速習コース 【1日4時間】 各回 6,200円
Excel講座③ 複数シートの操作・DB利用編	複数シートの操作、3D(率割し集計)、データベースの利用、表の印刷	2/17(日)		各回 7,800円
Excel講座④ 関数の利用編	IF、VLOOKUP、関数のネスト(組み合わせ)	2/24(日)		
Excel講座⑤ 複数ブックの操作・DB活用編	条件付き書式、入力規則、シートの保護、複数ブックの操作、データベースの活用(データ集計・アウトライン・テーブル)	3/17(日)		各回 2,600円
Excel講座⑥ ピボットテーブル・マクロを含むブックの取り扱い方編	ピボットテーブル、マクロを含むブックの取り扱い方	3/24(日)		
仕事で活用する！ PowerPoint講座				
PowerPoint講座 基本から資料作成まで！	基本操作、箇条書きテキストの入力、オブジェクトの挿入(図、グラフなど)、アニメーション効果、課題プレゼンテーション資料作成	1/27(日)	【標準コース】 10:00～17:20 (昼休憩 12:00～13:00) (休憩 15:00～15:20)	標準コース 【1日6時間】
		3/31(日)		速習コース 【1日4時間】 5,200円
				【速習コース】 10:00～15:00 (昼休憩 12:00～13:00) 【実践コース】 15:20～17:20 実践コース 【1日2時間】 2,600円

※各講座とも定員は10名、実施場所は横浜市技能文化会館 3階 横浜しごと支援センター 情報コーナーとなっております。

※各講座ともコースの選択が可能です。標準…基本講義+実践問題の全てを網羅、速習…基本講義のみ、実践…実践問題のみ

※各講座とも受講対象者は、[標準・速習コース]…文字入力ができる方、マウス操作ができる方

※Excel講座は、セットで受講されますと料金が割引となります。(詳細は裏面をご確認ください)

※パソコン講座は上記受講料に加え、テキスト代が必要です。テキストを購入済みの場合は、受講料のみでご参加ください。

●Word講座 ⇒ ①②「Word 2010 基礎テキスト」(2,100円) + 「Word 2010ドリル」(1,000円)

●Excel講座 ⇒ ①②③「Excel2010 基礎テキスト」(2,100円) + ④⑤⑥「Excel2010応用テキスト」(2,100円)

●PowerPoint講座 ⇒ 「PowerPoint基礎テキスト」(2,100円)

※Word講座の[速習コース]は、基礎テキストのみ購入となります。

※Excel講座①②③の[速習コース]は基礎テキストのみ、④⑤⑥の[速習コース]は応用テキストのみとなります。

詳しくは当館ホームページをご覧ください。お申込はお電話・FAX



会館イベント

地のもの、手づくり商品販売イベント「技文市」(9/15, 16)



手づくり体験&販売出店@「技能まつり」にて(10/14)



会館利用者同士がつながる「フリーマーケット」(9/29)



「食」と「デザイン絵墨書」のコラボレーション展(3/30～)



会館事業参加状況(年間)

【講座参加数(年間)】

講座計	回数	定員	申込数	参加数	参加率
上期	137	2,144	1,987	1818	85%
下期	136	2,043	1,727	1,545	76%
通期	273	4,133	3,713	3,359	81%

【会館イベント(年間)】

イベント	8月:子どもアドベンチャー	639
	9月:技文市	150
	9月:フリーマーケット	250
	7月:第1回説明会 1月:第2回説明会	327
	3月:書芸展(3/30-4/2)	226
ミニイベント	1月:書初めコーナー	75
	1月:お汁粉サービス	120
	2月:チョコレートサービス	100
	3月:甘酒サービス	120
		2,007

総計5,366名

会館講座一覧

日時	区分	講座名	講師	受講費	材料費	定員	申込	参加	参加率	
4/3	火	くらし	陶芸講座①	小高 嘉照	天候不良につき休講					
4/4	水	キャリア	財務諸表の見方 基礎	鈴木 隆雄	3,000	0	15	11	10	67%
4/10	火	くらし	陶芸講座②	小高 嘉照	2,000	500	20	7	7	35%
4/14	土	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	渡辺 悦子	500		15	19	18	120%
4/14	土	くらし	手づくり味噌と塩麴(1/2) ※7/1(2/2)	日小田 知彦	4,000	5,000	20	19	17	85%
4/15	日	PC	Word基礎講座 Wordで案内文書を作成しよう!	佐藤 美奈子	3,900	2,100	8	8	8	100%
4/15	日	PC	Word応用講座 自己PRできる応募書類を作成しよう!	佐藤 美奈子	3,900	2,100	8	4	2	25%
4/17	火	くらし	陶芸講座③	小高 嘉照	2,000	500	20	9	9	45%
4/18	水	キャリア	自分発見で印象力UP!	上田 ユキ	3,000		15	5	5	33%
4/20	金	PC	PowerPoint講座① 初心者のためのパワーポイント	佐藤 美奈子	2,600	2,100	8	4	3	38%
4/20	金	就労支援	応募書類作成の極意	石井 邦雄	無料		15	26	23	153%
4/22	日	PC	Excel基礎講座① Excelで収支表を作成しよう!	小澤 知子	5,200	2,100	8	15	11	138%
4/22	日	キャリア	コーチングのプロが伝える、コアアクティブ会話術	大城 京子	中止	中止	中止	中止	中止	中止
4/23	月	就労支援	応募書類作成の極意 (緊急追加日程)	石井 邦雄	無料		15	18	18	120%
4/24	火	くらし	陶芸講座④	小高 嘉照	2,500	20	20	10	10	50%
4/25	水	キャリア	簿記のキホン第1回	鈴木 隆雄	3,000		15	21	18	120%
4/26	木	キャリア	ビジネスマナー	大城 京子	3,000		15	8	7	47%
4/27	金	PC	PowerPoint講座② 効果的なプレゼンテーション資料を作ろう!	佐藤 美奈子	2,600	2,100	8	4	4	50%
4/28	土	就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	吉田 勉	無料		15	26	22	147%
4/28	土	就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意 (緊急追加日程)	吉田 勉	無料		15	22	22	147%
							255	236	214	84%
5/8	火	くらし	陶芸講座⑤	小高 嘉照	2,500	500	20	10	10	50%
5/10	木	キャリア	ビジネスマナー	大城 京子	3,000		15	9	9	60%
5/12	土	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み (緊急追加日程)	渡辺 悦子	500		15	14	13	87%
5/12	土	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	渡辺 悦子	500		15	20	16	107%
5/13	日	PC	Excel基礎講座② グラフを使った報告書を作成しよう!	小澤 知子	5,200	2,100	8	8	7	88%
5/15	火	くらし	陶芸講座⑥	小高 嘉照	2,500	500	20	11	11	55%
5/16	水	キャリア	簿記のキホン第2回	鈴木 隆雄	3,000		15	14	14	93%
5/17	木	キャリア	ビジネスレターの書き方	網野 麻里	3,000		15	13	11	73%
5/19	土	就労支援	応募書類作成の極意	石井 邦雄	無料		15	25	23	153%
5/19	土	キャリア	コーチングのプロが伝える、コアアクティブ会話術	大城 京子	3,000		20	11	10	50%
5/20	日	PC	Excel基礎講座③ 集計表を作成・活用しよう!	小澤 知子	5,200	2,100	8	11	11	138%
5/22	火	キャリア	和的コミュニケーション術	河野 智聖	3,000		15	6	6	40%
5/22	火	くらし	陶芸講座⑦	小高 嘉照	2,500	500	20	13	13	65%
5/23	水	キャリア	財務諸表の見方 応用	鈴木 隆雄	3,000		15	13	12	80%
5/24	木	キャリア	人間関係の築き方～エニアグラムで開く、5つの心の扉～	網野 麻里	3,000		15	14	15	100%
5/25	金	PC	PowerPoint講座① 初心者のためのパワーポイント	佐藤 美奈子	2,600	2,100	8	12	12	150%
5/25	金	就労支援	応募書類作成の極意	石井 邦雄	無料		15	22	17	113%
5/26	土	就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	吉田 勉	無料		15	21	17	113%
5/26	土	くらし	酒粕で美容と健康クッキング	日小田 知彦	2,000	2,500	20	8	11	55%
5/27	日	PC	Word基礎講座 Wordで案内文書を作成しよう!	佐藤 美奈子	3,900	2,100	8	9	8	100%
5/27	日	PC	Word応用講座 自己PRできる応募書類を作成しよう!	佐藤 美奈子	3,900	2,100	8	9	8	100%
5/29	火	くらし	陶芸講座⑧	小高 嘉照	2,500	500	20	11	11	55%
							325	284	265	82%

日時	区分	講座名	講師	受講費	材料費	定員	申込	参加	参加率	
6/1	金	PC	PowerPoint講座② 効果的なプレゼンテーション資料を作ろう!	佐藤 美奈子	2,600	2,100	8	12	8	100%
6/2	土	キャリア	コーチングのブログが伝える、コーチング会話術	大城 京子	3,000		20	15	15	75%
6/2	土	就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	吉田 勉	無料		15	19	18	120%
6/3	日	PC	Excel応用講座①知っている便利な関数を活用しよう!	齋藤 由紀	5,200	2,100	8	12	11	138%
6/5	火	くらし	陶芸講座⑨	小高 嘉照	2,500	500	20	13	14	70%
6/6	水	キャリア	簿記のキホン第1回	鈴木 隆雄	3,000		15	12	13	87%
6/10	日	くらし	手づくりの無添加醤油	日小田 知彦	4,000	5,000	20	19	15	75%
6/12	火	くらし	陶芸講座⑩	小高 嘉照	2,500	500	20	10	12	60%
6/14	木	キャリア	ビジネスレターの書き方	網野 麻里	3,000		15	11	11	73%
6/16	土	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	渡辺 悦子	500		15	23	23	153%
6/17	日	PC	Excel応用講座②表作成の実践的な活用方法を知ろう!	齋藤 由紀	2,600	2,100	8	9	5	63%
6/17	日	PC	Excel応用講座③複数シートの操作及びデータベースを活用しよう!	齋藤 由紀	2,600	2,100	8	10	8	100%
6/19	火	くらし	陶芸講座⑪	小高 嘉照	2,500	500	20	13	11	55%
6/20	水	キャリア	簿記のキホン第2回	鈴木 隆雄	3,000		15	10	9	60%
6/20	水	キャリア	自分発見で印象力UP!	上田 ユキ	3,000		15	18	15	100%
6/21	木	キャリア	人間関係の築き方～エニアグラムで開く、5つの心の扉～	網野 麻里	3,000		15	15	14	93%
6/23	土	就労支援	応募書類作成の極意	石井 邦雄	無料		15	23	20	133%
6/24	日	くらし	手づくりの梅干と梅酒(1/2)	日小田 知彦	4,000	5,000	20	9	9	45%
6/26	火	くらし	陶芸講座⑫	小高 嘉照	2,500	500	20	11	11	55%
6/27	水	PC	Excel応用講座④ドラッグ1つで簡単データ分析!	齋藤 由紀	2,600	2,100	8	8	6	75%
6/27	水	キャリア	財務諸表の見方 基礎	鈴木 隆雄	3,000		15	24	20	133%
6/30	土	就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	吉田 勉	無料		15	23	20	133%
							330	319	288	87%

日時	区分	講座名	講師	受講費	材料費	定員	申込	参加	参加率	
7/1	日	PC	PowerPoint講座① 初心者のためのパワーポイント	小澤 知子	2,600	2,100	8	12	10	125%
7/1	日	PC	PowerPoint講座② 効果的なプレゼンテーション資料を作ろう!	小澤 知子	2,600	2,100	8	12	10	125%
7/1	日	くらし	手づくり無添加醤油(1/2) (7/1.8/26AM編)	日小田 知彦	4,000	5,000	20	11	9	45%
7/1	日	くらし	手づくり味噌と塩麴(2/2)	日小田 知彦	-	-	20	18	17	85%
7/3	火	くらし	陶芸講座2-①	小高 嘉照	2,500	500	20	12	12	60%
7/5	木	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	渡辺 悦子	500		15	24	21	140%
7/7	土	就労支援	成功する就活!	吉田 勉	無料		15	20	17	113%
7/7	土	キャリア	コーチングのブログが伝える、コーチング会話術	大城 京子	3,000		20	15	14	70%
7/10	火	くらし	陶芸講座2-②	小高 嘉照	2,500	500	20	12	14	70%
7/10	火	PC	PowerPoint講座① 初心者のためのパワーポイント	佐藤美奈子	2,600	2,100	8	12	10	125%
7/14	土	就労支援	応募書類作成の極意	石井 邦雄	無料		15	24	22	147%
7/15	日	PC	Excel基礎講座①収支表を作成しよう!	小澤 知子	5,200	2,100	8	12	11	138%
7/17	火	くらし	陶芸講座2-③	小高 嘉照	2,500	500	20	10	10	50%
7/17	火	PC	PowerPoint講座② 効果的なプレゼンテーション資料を作ろう!	佐藤美奈子	2,600	2,100	8	12	9	113%
7/18	水	キャリア	簿記のキホン(基礎編)	鈴木 隆雄	3,000		15	23	23	153%
7/19	木	キャリア	ビジネスマナー	網野 麻里	3,000		15	9	9	60%
7/20	金	●しごと支援センター主催「第1回合同就職説明会」103人来場								
7/22	日	くらし	手づくりのみりん風調味料(1/2)	日小田 知彦	4,000	5,000	20	10	10	50%
7/24	火	PC	Word講座 Wordで応募書類を作成しよう!	齋藤 由紀	2,600	2,100	8	5	4	50%
7/24	火	くらし	陶芸講座2-④	小高 嘉照	2,500	500	20	15	13	65%
7/25	水	キャリア	財務諸表の見方(応用編)	鈴木 隆雄	3,000		15	7	7	47%
7/28	土	就労支援	採用を勝ち取る! 面接突破の極意	吉田 勉	無料		15	20	17	113%
7/28	土	匠	【匠の学校】スクリーン・デジタルのTシャツプリント体験	スクリーン・デジタル印刷共同組合	中止	中止	中止	中止	中止	
7/28	土	匠	【匠の学校】スクリーン・デジタルのTシャツプリント体験	スクリーン・デジタル印刷共同組合	1,800	2,200	24	16	16	67%
7/29	日	PC	Excel基礎講座②グラフを使った報告書を作成しよう!	小澤 知子	5,200	2,100	8	14	11	138%
7/31	火	くらし	陶芸講座2-⑤	小高 嘉照	2,500	500	20	12	14	70%
7/31	火	PC	PowerPoint講座① 初心者のためのパワーポイント	佐藤 美奈子	2,600	2,100	8	7	6	75%
							373	344	316	85%

日時	区分	講座名	講師	受講費	材料費	定員	申込	参加	参加率
8 1 水	キャリア	自分発見で印象力UP!	上田 ユキ	中止	中止	中止	中止	中止	中止
8 4 土	匠	【匠の学校】左官屋さんの「光る泥だんご」体験	左官業共同組合	500	500	30	30	26	87%
8 4 土	匠	【匠の学校】左官屋さんの「光る泥だんご」体験	左官業共同組合	500	500	30	30	24	80%
8 4 土	匠	【匠の学校】左官屋さんの「光る泥だんご」体験	左官業共同組合	500	500	30	14	24	80%
8 4 土	匠	【匠の学校】左官屋さんの「光る泥だんご」体験	左官業共同組合	500	500	30	30	26	87%
8 4 土	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	渡辺 悦子	500		15	24	23	153%
8 5 日	PC	Excel基礎講座③集計表を作成・活用しよう!	小澤 知子	5,200	2,100	8	11	9	113%
8 7 火	くらし	陶芸講座2-⑥	小高 嘉照	2,500	500	20	13	13	65%
8 7 火	PC	PowerPoint講座② 効果的なプレゼンテーション資料を作ろう!	佐藤美奈子	2,600	2,100	8	7	6	75%
8 11 土	就労支援	成功する就活!	吉田 勉	無料		15	26	24	160%
8 12 日	PC	Word基礎講座① Wordで案内文書を作成しよう!	佐藤 美奈子	3,900	2,100	8	17	14	175%
8 12 日	PC	Word基礎講座② Wordで表や図のある文書を作成しよう!	佐藤 美奈子	3,900	2,100	8	16	13	163%
8 18 土	就労支援	応募書類作成の極意	石井 邦雄	無料		15	25	15	100%
8 19 日	PC	Excel応用講座①知ってるけど便利な関数を活用しよう!	佐藤 美奈子	5,200	2,100	8	12	7	88%
8 19 日	匠	【匠の学校】板金屋さんの本格「表札」づくり	板金組合連合会	1,000	1,500	40	60	61	153%
8 21 火	くらし	陶芸講座2-⑦	小高 嘉照	2,500	500	20	13	16	80%
8 22 水	イベント	●子どもアドベンチャー 2日間で639人来場							
8 23 木									
8 25 土	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	吉田 勉	無料		15	17	15	100%
8 25 土	くらし	麴スペシャル 極旨 麴醤油と塩麴	日小田 知彦	2,000	3,000	20	18	13	65%
8 26 日	PC	Excel応用講座②表作成の実践的な活用方法を知ろう!	佐藤 美奈子	2,600	2,100	8	5	5	63%
8 26 日	PC	Excel応用講座③複数シートの操作及びデータベースを活用しよう!	佐藤 美奈子	2,600	2,100	8	5	5	63%
8 26 日	くらし	手づくりの無添加醤油(2/2)	日小田 知彦	-	-	20	18	18	90%
8 26 日	くらし	手づくりの無添加醤油(2/2)	日小田 知彦	-	-	20	12	11	55%
8 28 火	くらし	陶芸講座2-⑧	小高 嘉照	2,500	500	20	12	14	70%
8 29 水	キャリア	簿記のキホン(実務編)	鈴木 隆雄	3,000		15	14	12	80%
						411	429	394	96%
日時	区分	講座名	講師	受講費	材料費	定員	申込	参加	参加率
9 1 土	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	渡辺 悦子	500		15	24	21	140%
9 2 日	PC	PowerPoint講座① 初心者のためのパワーポイント	佐藤 美奈子	2,600	2,100	8	16	15	188%
9 2 日	PC	PowerPoint講座② 効果的なプレゼンテーション資料を作ろう!	佐藤 美奈子	2,600	2,100	8	15	14	175%
9 4 火	くらし	陶芸講座2-⑨	小高 嘉照	2,500	500	20	12	12	60%
9 5 水	キャリア	財務諸表の見方(基礎編)	鈴木 隆雄	3,000		15	15	12	80%
9 6 木	キャリア	ビジネスレターの書き方	網野 麻里	3,000		15	5	5	33%
9 8 土	就労支援	成功する就活!	吉田 勉	無料		15	23	24	160%
9 9 日	PC	Excel基礎講座①	齋藤 由紀	5,200	2,100	8	16	11	138%
9 9 日	くらし	手づくりの梅干と梅酒(2/2)	日小田 知彦	4,000	5,000	20	10	9	45%
9 11 火	くらし	陶芸講座2-⑩	小高 嘉照	2,500	500	20	12	12	60%
9 13 木	キャリア	人間関係の築き方~相手との心の距離を測る~	網野 麻里	3,000		15	12	11	73%
9 15 土	就労支援	応募書類作成の極意	石井 邦雄	無料		15	25	25	167%
9 16 日	イベント	●技文市(9/15.16)2日間で約150人来場							
9 17 月									
9 18 火	くらし	陶芸講座2-⑪	小高 嘉照	2,500	500	20	10	12	60%
9 19 水	キャリア	簿記のキホン(基礎編)	鈴木 隆雄	3,000		15	12	11	73%
9 20 木	キャリア	人間関係の築き方~相手の心の扉を開ける~	網野 麻里	3,000		15	13	14	93%
9 22 土	PC	Excel応用講座④ドラッグ1つで簡単データ分析!	佐藤 美奈子	2,600	2,100	8	8	8	100%
9 22 土	匠	素敵なのにカンタン!ブラウスづくり(1/2)	洋裁組合連合会	2,000	2,000	20	19	17	85%
9 22 土	キャリア	コーチングのプロが伝える、コアティブ会話術	大城 京子	3,000		20	16	13	65%
9 23 日	PC	Excel基礎講座②	齋藤 由紀	5,200	2,100	8	13	11	138%
9 25 火	PC	Word初級講座	齋藤 由紀	2,600	2,100	8	6	5	63%
9 25 火	くらし	陶芸講座2-⑫	小高 嘉照	2,500	500	20	12	14	70%
9 26 水	キャリア	財務諸表の見方(応用編)	鈴木 隆雄	3,000		15	11	7	47%
9 26 水	キャリア	自分発見で印象力UP!	上田 ユキ	3,000		15	9	8	53%
9 27 木	キャリア	ビジネスマナー	網野 麻里	3,000		15	6	5	33%
9 29 土	イベント	●技文フリーマーケット 約250人来場							
9 29 土	匠	素敵なのにカンタン!ブラウスづくり(2/2)	洋裁組合連合会	2,000	2,000	20	18	17	85%
9 29 土	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	吉田 勉	無料		15	26	16	107%
9 30 日	PC	Excel基礎講座③	齋藤 由紀	5,200	2,100	8	10	8	100%
						396	374	337	85%
						2,090	1,986	1,814	87%

平成24年度上期

横浜市技能入札会館124号年度報告書 多岐其行

日時	区分	講座名	講師	受講費	材料費	定員	申込	参加	参加率	
10/2	火	暮らし	陶芸講座①(1002)	小高 嘉照	2,000	500	20	10	11	55%
10/3	水	PC	PowerPoint①	佐藤 美奈子	2,600	2,100	8	5	5	63%
10/5	金	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	渡辺 悦子	500		15	23	20	133%
10/6	土	PC	Excel応用①	小澤 知子	5,200	2,100	8	4	4	50%
10/6	土	PC	Excel応用①実践	小澤 知子	2,600	1,050	8	2	2	25%
10/7	日	PC	Word基礎①	齋藤 由紀	3,900	2,100	8	5	5	63%
10/7	日	PC	Word基礎①実践	齋藤 由紀	3,900	1,050	8	3	3	38%
10/9	火	暮らし	陶芸講座②(1009)	小高 嘉照	2,000	500	20	11	11	55%
10/11	木	キャリア	ビジネスマナー	網野 麻里	3,000		15	6	5	33%
10/13	土	就労支援	成功する就活！	吉田 勉	無料		15	25	19	127%
10/16	火	暮らし	陶芸講座③(1016)	小高 嘉照	2,000	500	20	15	14	70%
10/17	水	キャリア	簿記のキホン(実務編)	鈴木 隆雄	3,000		15	7	7	47%
10/17	水	PC	PowerPoint②	佐藤 美奈子	2,600	2,100	8	4	4	50%
10/18	木	キャリア	人間関係の築き方①	網野 麻里	3,000		15	12	11	73%
10/20	土	就労支援	応募書類作成の極意	石井 邦雄	無料		15	21	16	107%
10/20	土	PC	Excel応用②	小澤 知子	2,600	2,100	8	2	2	25%
10/20	土	PC	Excel応用③	小澤 知子	2,600	2,100	8	4	3	38%
10/20	土	PC	Excel応用②実践	小澤 知子	中止	中止	中止	中止	中止	中止
10/21	日	暮らし	手づくりの極上糀塩辛	日小田 知彦	2,000	2,500	16	8	8	50%
10/21	日	PC	Word基礎②	齋藤 由紀	3,900	2,100	8	6	5	63%
10/21	日	PC	Word基礎②実践	齋藤 由紀	3,900	1,050	8	5	4	50%
10/23	火	暮らし	陶芸講座④(1023)	小高 嘉照	2,500	500	20	14	12	60%
10/24	水	キャリア	財務諸表の見方(基礎編)	鈴木 隆雄	3,000		15	16	15	100%
10/24	水	PC	PowerPoint③実践	佐藤 美奈子	2,600	2,100	8	6	5	63%
10/25	木	暮らし	紳士の昼膳(鯨の南蛮漬け)	日小田 知彦	2,000	2,000	16	3	4	25%
10/25	木	暮らし	厨房男子(づけ丼)	日小田 知彦	2,000	2,000	16	6	6	38%
10/26	金	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	吉田 勉	無料		15	19	17	113%
10/27	土	PC	Excel応用④	小澤 知子	2,600	2,100	8	8	8	100%
10/27	土	PC	Excel応用③実践	小澤 知子	2,600	1,050	8	4	3	38%
10/28	日	暮らし	スイーツ男子(ロールケーキ)	日小田 知彦	2,000	2,000	16	4	4	25%
10/28	日	PC	Excel基礎①	佐藤 美奈子	5,200	2,100	8	11	11	138%
10/28	日	PC	Excel基礎①実践	佐藤 美奈子	2,600	1,050	8	11	10	125%
10/30	火	暮らし	陶芸講座⑤(1030)	小高 嘉照	2,000	500	20	14	16	80%
10/31	水	キャリア	簿記のキホン(基礎編)	鈴木 隆雄	3,000		15	8	8	53%
							419	302	278	66%

日時	区分	講座名	講師	受講費	材料費	定員	申込	参加	参加率	
11/1	木	キャリア	人間関係の築き方②	網野 麻里	3,000		15	9	9	60%
11/2	金	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	渡辺 悦子	500		15	23	22	147%
11/3	土	キャリア	コーアクティブ会話術	大城京子・藤田美紀	3,000		20	6	6	30%
11/3	土	PC	Excel基礎②	佐藤 美奈子	5,200	2,100	8	9	8	100%
11/3	土	PC	Excel基礎②実践	佐藤 美奈子	2,600	1,050	8	4	4	50%
11/3	土	匠	手づくりの贅沢豆腐	横浜豆腐工業協同組合	2,000		24	8	7	29%
11/4	日	暮らし	手づくりの健康酵素ドリンク	日小田 知彦	2,000	2,500	16	17	17	106%
11/6	火	暮らし	陶芸講座⑥(1106)	小高 嘉照	2,000	500	20	16	16	80%
11/7	水	キャリア	財務諸表の見方(応用編)	鈴木 隆雄	3,000		15	10	8	53%
11/10	土	就労支援	成功する就活！	吉田 勉	無料		15	27	26	173%
11/10	土	PC	Excel基礎③	佐藤 美奈子	5,200	2,100	8	9	7	88%
11/10	土	PC	Excel基礎③実践	佐藤 美奈子	2,600	1,050	8	7	5	63%
11/11	日	PC	PowerPoint①	小澤 知子	2,600	2,100	8	6	5	63%
11/11	日	PC	PowerPoint②	小澤 知子	2,600	2,100	8	6	5	63%
11/11	日	PC	PowerPoint③実践	小澤 知子	2,600	1,050	8	4	3	38%
11/13	火	暮らし	陶芸講座⑦(1113)	小高 嘉照	2,000	500	20	18	16	80%
11/15	木	キャリア	ビジネス文書	網野 麻里	3,000		15	7	7	47%
11/17	土	就労支援	応募書類作成の極意	石井 邦雄	無料		30	33	30	100%
11/20	火	暮らし	陶芸講座⑧(1120)	小高 嘉照	2,000	500	20	17	15	75%
11/21	水	キャリア	簿記のキホン(実務編)	鈴木 隆雄	3,000		15	5	4	27%
11/22	木	暮らし	厨房男子(オムライス)	日小田 知彦	2,000	2,000	16	7	7	44%
11/24	土	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	河田 興治	無料		15	21	15	100%
11/25	日	PC	Word基礎①	佐藤 美奈子	3,900	2,100	8	8	8	100%
11/25	日	PC	Word基礎①実践	佐藤 美奈子	3,900	1,050	8	6	5	63%
11/27	火	暮らし	陶芸講座⑨(1127)	小高 嘉照	2,000	500	20	16	15	75%
11/28	水	キャリア	財務諸表の見方(基礎編)	鈴木 隆雄	3,000		15	6	6	40%
							378	305	276	73%

日時	区分	講座名	講師	受講費	材料費	定員	申込	参加	参加率	
12/1	土	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	渡辺 悦子	500		15	16	15	100%
12/1	土	PC	Word基礎②	佐藤 美奈子	3,900	2,100	8	4	4	50%
12/1	土	PC	Word基礎②実践	佐藤 美奈子	3,900	1,050	8	2	2	25%
12/1	土	キャリア	コアアクティブ会話術	大城京子・藤田美紀	3,000		20	9	8	40%
12/2	日	匠	アイロンのかけ方	クリーニング組合	1,500		30	30	26	87%
12/4	火	くらし	陶芸講座⑩(1204・素焼き)	小高 嘉照	2,000	500	20	17	17	85%
12/5	水	キャリア	簿記のキホン(基礎編)	鈴木 隆雄	3,000		15	6	6	40%
12/6	木	キャリア	ビジネスマナー	網野 麻里	3,000		15	4	3	20%
12/8	土	就労支援	成功する就活!	吉田 勉	無料		15	29	24	160%
12/8	土	PC	Excel基礎①	齋藤 由紀	5,200	2,100	8	8	8	100%
12/8	土	PC	Excel基礎①実践	齋藤 由紀	2,600	1,050	8	7	7	88%
12/9	日	くらし	手づくりのみりん風調味料(2/2)	日小田 知彦	2,000	2,500	16	14	14	88%
12/9	日	PC	PowerPoint①	小澤 知子	2,600	2,100	8	10	9	113%
12/9	日	PC	PowerPoint②	小澤 知子	2,600	2,100	8	10	9	113%
12/9	日	PC	PowerPoint③実践	小澤 知子	2,600	1,050	8	8	8	100%
12/11	火	くらし	陶芸講座⑪(1211・本焼き)	小高 嘉照	2,000	500	20	18	17	85%
12/13	木	くらし	紳士の昼膳(出汁まき卵と味噌汁)	日小田 知彦	中止	中止	中止	中止	中止	中止
12/13	木	くらし	厨房男子(もつ鍋)	日小田 知彦	2,000	2,000	16	8	8	50%
12/15	土	就労支援	応募書類作成の極意	石井 邦雄	無料		30	48	40	133%
12/15	土	PC	Excel基礎②	齋藤 由紀	5,200	2,100	8	9	9	113%
12/15	土	PC	Excel基礎②実践	齋藤 由紀	2,600	1,050	8	8	8	100%
12/18	火	くらし	陶芸講座⑫(1218・窯出し)	小高 嘉照	2,000	500	20	18	17	85%
12/19	水	キャリア	財務諸表の見方(応用編)	鈴木 隆雄	3,000		15	7	6	40%
12/22	土	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	河田 興治	無料		15	16	13	87%
12/22	土	PC	Excel基礎③	齋藤 由紀	5,200	2,100	8	9	9	113%
12/22	土	PC	Excel基礎③実践	齋藤 由紀	2,600	1,050	8	7	7	88%
						350	322	294	84%	

日時	区分	講座名	講師	受講費	材料費	定員	申込	参加	参加率		
1/5	土	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	渡辺 悦子	500		15	27	25	167%	
1/8	火	くらし	陶芸講座①(0108)	小高 嘉照	2,000	500	20	7	7	35%	
1/12	土	就労支援	成功する就活!	吉田 勉	無料		15	27	22	147%	
1/13	日	PC	Word講座①	齋藤 由紀	7,800	3,100	10	8	8	80%	
1/15	火	くらし	陶芸講座②(0115)	小高 嘉照	2,000	500	20	8	8	40%	
1/17	木	くらし	厨房男子(水炊き)	日小田 知彦	2,000	2,000	16	6	6	38%	
1/19	土	就労支援	応募書類作成の極意	石井 邦雄	無料		30	50	42	140%	
1/20	日	くらし	新春スペシャル!口腔ケア	岡本奈奈子	1,000	0	50	13	13	26%	
1/20	日	PC	Word講座②	齋藤 由紀	中止	中止	中止	中止	中止	中止	
1/20	日	くらし	麴スペシャル!酒粕としょうがクッキング	日小田 知彦	2,000	3,000	16	8	8	50%	
1/22	火	くらし	陶芸講座③(0122)	小高 嘉照	2,000	500	20	6	6	30%	
1/23	水	キャリア	財務諸表の見方①	鈴木 隆雄	中止	中止	中止	中止	中止	中止	
1/26	土	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	河田 興治	無料		15	22	11	73%	
1/27	日	くらし	スイーツ男子(白玉ぜんざい)	日小田 知彦	中止	中止	中止	中止	中止	中止	
1/27	日	PC	PPT講座	佐藤 美奈子	7,800	2,100	10	11	11	110%	
1/29	火	くらし	陶芸講座④(0129)	小高 嘉照	2,000	500	20	9	9	45%	
		イベント	●しごと支援センター主催「第2回合同就職説明会」224人来場								
1/30	水	キャリア	簿記のキホン①	鈴木 隆雄	3,000	0	15	11	11	73%	
						272	213	187	69%		

日時	区分	講座名	講師	受講費	材料費	定員	申込	参加	参加率
2 2 土	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	渡辺 悦子	500		15	25	18	120%
2 3 日	PC	Excel講座①	小澤 知子	7,800	3,100	10	7	7	70%
2 3 日	キャリア	コーアクティブ会話術	大城京子・赤塚文彦	3,000	0	20	10	9	45%
2 5 火	くらし	陶芸講座⑤(0205)	小高 嘉照	2,000	500	20	9	9	45%
2 6 水	キャリア	財務諸表の見方②	鈴木 隆雄	中止	中止	中止	中止	中止	中止
2 8 金	くらし	ヘアピンレース編み①1/2	横山 祥子	3,500	2,500	15	11	11	73%
2 9 土	就労支援	成功する就活！	吉田 勉	無料		15	34	29	193%
2 9 土	くらし	手づくりの塩麴チョコレート	日小田 知彦	2,000	2,500	16	9	8	50%
2 10 日	くらし	ヘアピンレース編み②1/2	横山 祥子	3,500	2,500	15	8	8	53%
2 10 日	PC	Excel講座②	小澤 知子	7,800	3,100	10	8	6	60%
2 12 火	くらし	陶芸講座⑥(0212)	小高 嘉照	2,000	500	20	9	8	40%
2 16 土	就労支援	応募書類作成の極意	石井 邦雄	無料		15	29	25	167%
2 17 日	PC	Excel講座③	小澤 知子	7,800	3,100	10	7	7	70%
2 19 火	くらし	陶芸講座⑦(0219)	小高 嘉照	2,000	500	20	8	8	40%
2 20 水	キャリア	簿記のキホン②	鈴木 隆雄	3,000	0	15	10	10	67%
2 21 木	くらし	紳士の昼膳(おでん)	日小田 知彦	2,000	2,000	16	5	4	25%
2 21 木	くらし	厨房男子(カレー)	日小田 知彦	2,000	2,000	16	7	7	44%
2 22 金	くらし	ヘアピンレース編み①2/2	横山 祥子			15	12	12	80%
2 23 土	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	河田 興治	無料		15	28	22	147%
2 24 日	くらし	ヘアピンレース編み②2/2	横山 祥子			15	8	8	53%
2 24 日	PC	Excel講座④	佐藤 美奈子・小澤 知子	7,800	3,100	10	12	12	120%
2 26 火	くらし	陶芸講座⑧(0226)	小高 嘉照	2,000	500	20	7	8	40%
2 27 水	キャリア	財務諸表の見方③	鈴木 隆雄	中止	中止	中止	中止	中止	中止
						323	263	236	73%

日時	区分	講座名	講師	受講費	材料費	定員	申込	参加	参加率
3 1 金	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	渡辺 悦子	500		15	27	26	173%
3 3 日	PC	Word講座①	齋藤 由紀	7,800	2,100	10	7	6	60%
3 5 火	くらし	陶芸講座⑨(0305)	小高 嘉照	2,000	500	20	9	9	45%
3 6 水	キャリア	簿記のキホン③	鈴木 隆雄	3,000	0	15	6	6	40%
3 9 土	就労支援	成功する就活！	吉田 勉	無料		30	50	42	140%
3 10 日	PC	Word講座②	齋藤 由紀	7,800	2,100	10	5	4	40%
3 10 日	くらし	手づくりの味噌と塩麴①1/2	日小田 知彦	中止	中止	中止	中止	中止	中止
3 12 火	くらし	陶芸講座⑩(0312・素焼き)	小高 嘉照	2,000	500	20	8	9	45%
3 16 土	就労支援	応募書類作成の極意	石井 邦雄	無料		30	53	43	143%
3 17 日	PC	Excel講座⑤	佐藤 美奈子	7,800	3,100	10	13	11	110%
3 19 火	くらし	陶芸講座⑪(0319・本焼き)	小高 嘉照	2,000	500	20	10	10	50%
3 21 木	くらし	厨房男子(コロッケ)	日小田 知彦	中止	中止	中止	中止	中止	中止
3 21 木	労働実務	改正労働契約法のポイント	本間 英臣	無料		30	43	30	100%
3 23 土	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	河田 興治	無料		15	26	18	120%
3 24 日	PC	Excel講座⑥	佐藤 美奈子	7,800	3,100	10	13	12	120%
3 26 火	くらし	陶芸講座⑫(0326・窯出し)	小高 嘉照	2,000	500	20	8	8	40%
3 28 木	くらし	手づくりの味噌と塩麴②1/2	日小田 知彦	中止	中止	中止	中止	中止	中止
3 28 木	くらし	小泉麴屋の手づくり味噌と塩糍	小泉 聡	1,500	3,000	16	20	18	113%
3 30 土	キャリア	コーアクティブ会話術	大城京子・藤田美紀	3,000		20	20	18	90%
3 31 日	PC	PPT講座	小澤 知子	7,800	2,100	10	4	4	40%
						301	322	274	91%

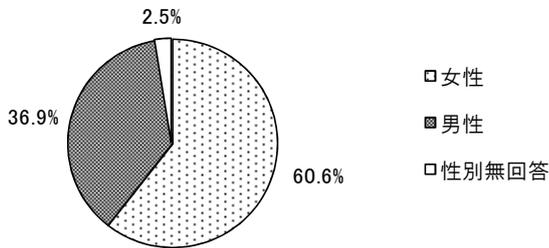
講座アンケート集計<平成24年度>

会館事業 13-1

分類： キャリア+PC+くらし+匠
 実施月： 2012年4月～2013年3月

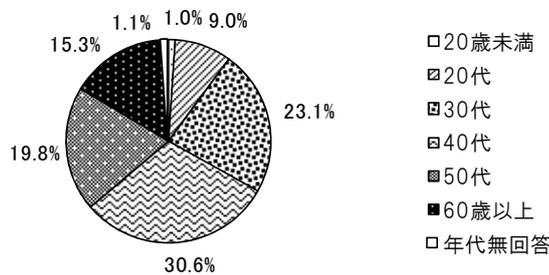
講座数： 147 回
 回答者数： 1336 名

◆ Q1-1. 性別



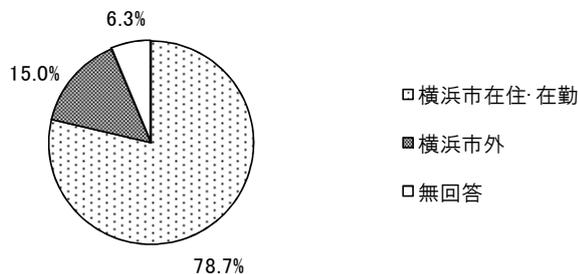
	#	%
1 女性	809	60.6%
2 男性	493	36.9%
99 性別無回答	34	2.5%
合計	1336	100.0%

◆ Q1-2. 年代



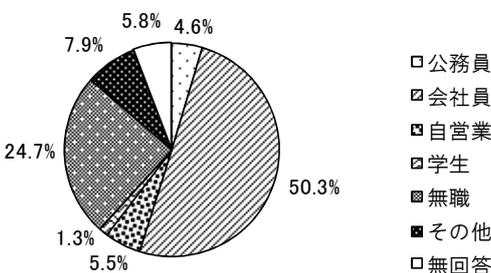
	#	%
1 20歳未満	14	1.0%
2 20代	120	9.0%
3 30代	309	23.1%
4 40代	409	30.6%
5 50代	265	19.8%
6 60歳以上	204	15.3%
99 年代無回答	15	1.1%
合計	1336	100.0%

◆ Q1-3. 居住地



	#	%
1 横浜市在住・在勤	1051	78.7%
2 横浜市外	201	15.0%
99 無回答	84	6.3%
合計	1336	100.0%

◆ Q1-4. 職業

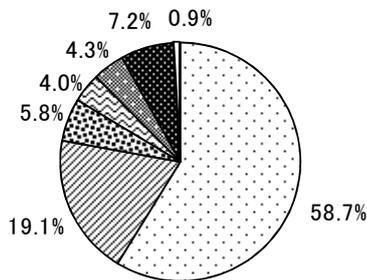


	#	%
1 公務員	61	4.6%
2 会社員	672	50.3%
3 自営業	73	5.5%
4 学生	18	1.3%
5 無職	330	24.7%
6 その他	105	7.9%
99 無回答	77	5.8%
合計	1336	100.0%

「その他」の内容

<キャリア> ●役員 (40代男性・50代女性) ●法律職 (40代男性) ●主婦 (60歳以上女性・40代女性) ●会社役員 (50代女性) ●転職活動中 (50代女性) ●主婦 (40代女性) ●NPO (60歳以上男性)
 <PC> ●求職中 (50代女性) ●営業 (60歳以上女性) ●主婦 (30代) ●コンサルタント (50代男性) ●転職活動中 (50代女性) ●求職中 (50代女性) ●営業 (60歳以上女性) ●主婦 (30代) ●コンサルタント (50代男性)
 <くらし> ●主婦 (30代・50代・40代・60歳以上) ●準公務員 (40代男性) ●主婦 (60歳以上女性) ●主婦 (30代女性)
 <匠> ●小学生 ●(会社員と無職に複数回答) (30代男性) ●アロマセラピスト (50代女性) ●主婦 (40代女性) ●団体職員 (60歳以上男性)

◆ Q2. 参加動機（複数回答）



- テーマに興味
- 内容が面白そう
- 講師の話聴きたかった
- 友人・知人に誘われて
- きっかけが欲しかった
- その他
- 無回答

	#	%
1 テーマに興味	1082	58.7%
2 内容が面白そう	352	19.1%
3 講師の話聴きたかった	107	5.8%
4 友人・知人に誘われて	73	4.0%
5 きっかけが欲しかった	79	4.3%
6 その他	133	7.2%
99 無回答	16	0.9%
合計	1842	100.0%

「その他」の内容

<キャリア>

●中身と外見はつながっていることを知りたかったから（30代女性） ●経理に携わるから（40代男性） ●会社の研修として（20代男性） ●会社からの指示（20代男性） 会社の方から（20代男性） ●会社から参加させていただきました（20代男性） ●第1回を受講し、第2回も是非受講したいと思っていた（50代女性） ●コーチングに興味がある為（40代女性） ●仕事に役立てたかった（30代女性） ●ビジネスレターの書き方を勉強したかった（40代女性） ●会社の指示（30代男性） ●仕事、職場に役立ちそうだったから（40代男性） ●財務について知りたかった（60歳以上男性） ●業務で必要のため（40代男性） ●経理業務を担当する事となった為（40代女性） ●今後、業務を行う上で簿記の知識が必要となるから（20代男性） ●会社から新人研修として受講させていただきました（20代男性） ●会社からの指示で（20代女性） ●業務で簿記についての知識が必要になったため（20代男性） ●今後、役立つと思ったから（40代女性） ●会社の上司に言われたから（30代男性） ●何度も簿記でさせつしているの、仕事で簿記はやったことがないので（40代女性） ●仕事で会計業務を行う為（20代女性） ●会社の上司に言われたから（30代男性） ●仕事に活かせると思ったから（30代女性） ●仕事で必要（40代女性）

<PC>

●仕事で今後、必要になると考えたから（20代女性） ●就活に必要なと思ったから（50代女性） ●転職する機会に、仕事に使えるから（30代女性） ●技文の他講座の内容がよかったから（40代女性） ●年中、頼りっぱなしなので（40代男性） ●仕事で使う為（20代女性） ●仕事のため（30代女性） ●基礎1から学びたい（50代女性） ●エクセル2003から2010に変わったので（40代女性） ●スキルを身につけるため（30代女性） ●パワーポイントの講座を搜したので（50代女性） ●会社で必用（30代男性） ●スキルアップ（40代女性） ●自己流ではなく、きちんと学びたかったから（50代女性） ●2010の学習（40代女性） ●仕事に役に立つと思ったから（50代女性） ●もっとエクセルを知りたかった（40代女性） ●必要で（50代女性）

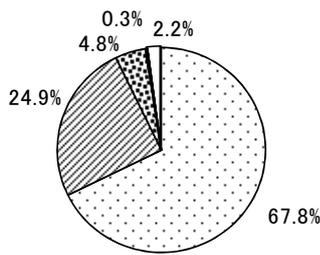
<くらし>

●みそに興味があったので（無添加なので）（50代女性） ●無添加麴に興味があるので（50代女性） ●探し求めていた内容です（60歳以上女性） ●馬車道マルシェで誘われた（60歳以上女性） ●新聞で（神奈川）（60歳以上女性） ●区役所のちらし（60歳以上女性） ●他の講習で知りました（60歳以上男性） ●塩麴教室で知る（60歳以上男性） ●塩麴に興味あり（60歳以上女性） ●継続（60歳以上女性） ●以前から興味あったので（50代女性） ●ビルのポスター、前回の教室で聞いた（40代女性） ●現在 歯の治療中、介護人（父）高齢者の口腔ケアに興味あり（50代女性） ●知人の紹介（20代男性） ●いただいたマフラーがこの講習会だと思った（60歳以上女性） ●以前にも講師の店に行き指導を受けたので（60歳以上女性）

<匠>

●夏休みの課題に利用するため（20歳未満女子） ●自分も製本手仕事をしていたので（30代男性） ●親子で参加できるから（30代男性） ●子供がやりたがった（40代女性） ●去年参加して楽しかったから（20歳未満男子） ●ダイレクトメール（60歳以上女性） ●初心者でも作れると思ったので（40代女性）

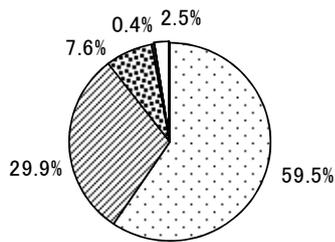
◆ Q3-①. 講師について



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	906	67.8%
2 良い	333	24.9%
3 普通	64	4.8%
4 あまり良くない	4	0.3%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	29	2.2%
合計	1336	100.0%

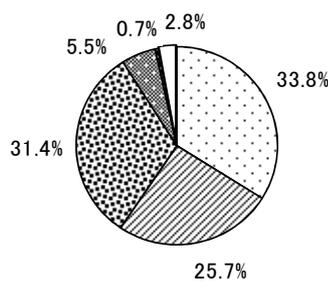
◆ Q3-②. 講座内容



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	795	59.5%
2 良い	400	29.9%
3 普通	102	7.6%
4 あまり良くない	6	0.4%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	33	2.5%
合計	1336	100.0%

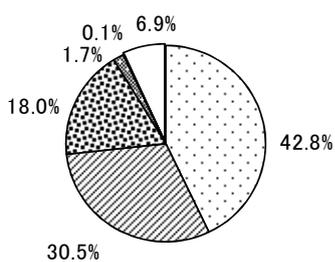
◆ Q3-③. 参加費



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	452	33.8%
2 良い	343	25.7%
3 普通	420	31.4%
4 あまり良くない	74	5.5%
5 良くない	9	0.7%
99 無回答	38	2.8%
合計	1336	100.0%

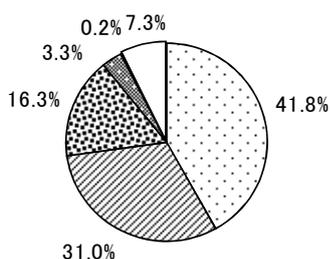
◆ Q3-④. 開催曜日



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	572	42.8%
2 良い	407	30.5%
3 普通	240	18.0%
4 あまり良くない	23	1.7%
5 良くない	2	0.1%
99 無回答	92	6.9%
合計	1336	100.0%

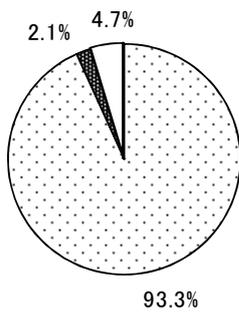
◆ Q3-⑤. 時間帯



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	559	41.8%
2 良い	414	31.0%
3 普通	218	16.3%
4 あまり良くない	44	3.3%
5 良くない	3	0.2%
99 無回答	98	7.3%
合計	1336	100.0%

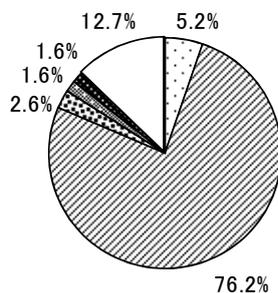
◆ Q5. 今後も利用したいか



- はい
- いいえ
- 無回答

		#	%
1	はい	1181	93.3%
2	いいえ	26	2.1%
99	無回答	59	4.7%
合計		1266	100.0%

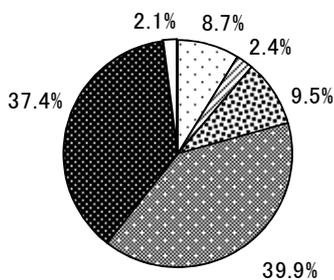
◆ Q5-1. 何を利用したいか



- 貸室
- 講座・セミナー
- 駐車場
- 飲食店
- その他
- 無回答

		#	%
1	貸室	67	5.2%
2	講座・セミナー	975	76.2%
3	駐車場	33	2.6%
4	飲食店	21	1.6%
5	その他	20	1.6%
99	無回答	163	12.7%
合計		1279	100.0%

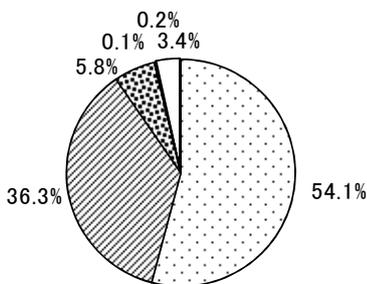
◆ Q6. 利用開始時期



- 3年以上前から
- 2年前から
- 昨年
- 今年
- はじめて利用
- 無回答

		#	%
1	3年以上前から	115	8.7%
2	2年前から	32	2.4%
3	昨年	125	9.5%
4	今年	526	39.9%
5	はじめて利用	492	37.4%
99	無回答	27	2.1%
合計		1317	100.0%

◆ Q7. スタッフの対応評価



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

		#	%
1	とても良い	723	54.1%
2	良い	485	36.3%
3	普通	78	5.8%
4	悪い	1	0.1%
5	とても悪い	3	0.2%
99	無回答	46	3.4%
合計		1336	100.0%

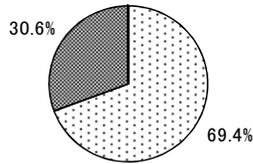
講座アンケート集計<平成24年度>

会館事業 13-2

分類： 匠の学校
実施月： 2012年4月～2013年3月

講座数： 5回
回答者数： 98名

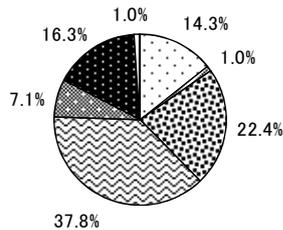
◆ Q1-1. 性別



□女性
■男性
□性別無回答

	#	%
1 女性	68	69.4%
2 男性	30	30.6%
99 性別無回答	0	0.0%
合計	98	100.0%

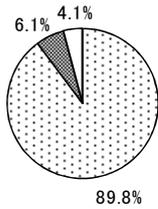
◆ Q1-2. 年代



□20歳未満
□20代
□30代
□40代
■50代
■60歳以上
□年代無回答

	#	%
1 20歳未満	14	14.3%
2 20代	1	1.0%
3 30代	22	22.4%
4 40代	37	37.8%
5 50代	7	7.1%
6 60歳以上	16	16.3%
99 年代無回答	1	1.0%
合計	98	100.0%

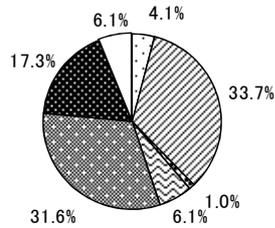
◆ Q1-3. 居住地



□横浜市在住・在勤
■横浜市外
□無回答

	#	%
1 横浜市在住・在勤	88	89.8%
2 横浜市外	6	6.1%
99 無回答	4	4.1%
合計	98	100.0%

◆ Q1-4. 職業



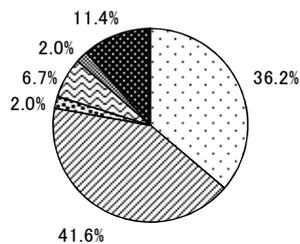
□公務員
□会社員
□自営業
□学生
■無職
■その他
□無回答

	#	%
1 公務員	4	4.1%
2 会社員	33	33.7%
3 自営業	1	1.0%
4 学生	6	6.1%
5 無職	31	31.6%
6 その他	17	17.3%
99 無回答	6	6.1%
合計	98	100.0%

「その他」の内容

- 小学生 ●(会社員と無職に複数回答)(30代男性) ●アロマセラピスト(50代女性) ●主婦(40代女性)
- 団体職員(60歳以上男性)

◆ Q2. 参加動機(複数回答)



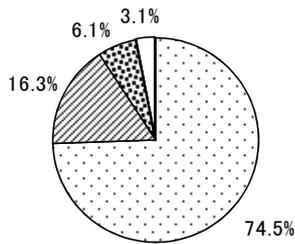
□テーマに興味
□内容が面白そう
□講師の話が聴きたかった
□友人・知人に誘われて
□きっかけが欲しかった
■その他
□無回答

	#	%
1 テーマに興味	54	36.2%
2 内容が面白そう	62	41.6%
3 講師の話が聴きたかった	3	2.0%
4 友人・知人に誘われて	10	6.7%
5 きっかけが欲しかった	3	2.0%
6 その他	17	11.4%
99 無回答	0	0.0%
合計	149	100.0%

「その他」の内容

- 夏休みの課題に利用するため(20歳未満女子) ●自分も製本手仕事をしていたので(30代男性) ●親子で参加できるから(30代男性)
- 子供がやりたかった(40代女性) ●去年参加して楽しかったから(20歳未満男子)
- ダイレクトメール(60歳以上女性) ●初心者でも作れると思ったので(40代女性)

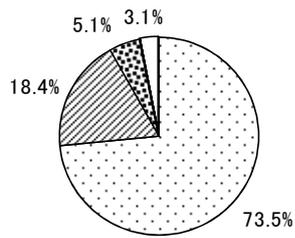
◆ Q3-①. 講師について



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	73	74.5%
2 良い	16	16.3%
3 普通	6	6.1%
4 あまり良くない	0	0.0%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	3	3.1%
合計	98	100.0%

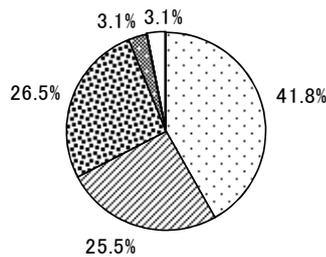
◆ Q3-②. 講座内容



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	72	73.5%
2 良い	18	18.4%
3 普通	5	5.1%
4 あまり良くない	0	0.0%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	3	3.1%
合計	98	100.0%

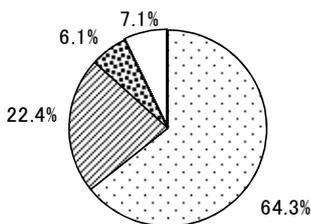
◆ Q3-③. 参加費



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	41	41.8%
2 良い	25	25.5%
3 普通	26	26.5%
4 あまり良くない	3	3.1%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	3	3.1%
合計	98	100.0%

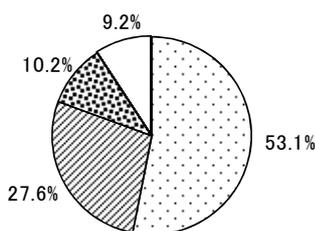
◆ Q3-④. 開催曜日



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	63	64.3%
2 良い	22	22.4%
3 普通	6	6.1%
4 あまり良くない	0	0.0%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	7	7.1%
合計	98	100.0%

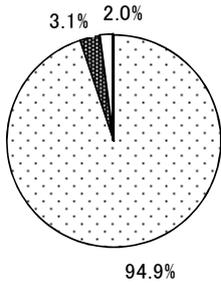
◆ Q3-⑤. 時間帯



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	52	53.1%
2 良い	27	27.6%
3 普通	10	10.2%
4 あまり良くない	0	0.0%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	9	9.2%
合計	98	100.0%

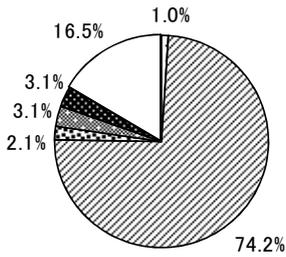
◆ Q5. 今後も利用したいか



- はい
- いいえ
- 無回答

	#	%
1 はい	93	94.9%
2 いいえ	3	3.1%
99 無回答	2	2.0%
合計	98	100.0%

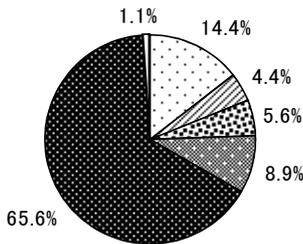
◆ Q5-1. 何を利用したいか



- 貸室
- 講座・セミナー
- 駐車場
- 飲食店
- その他
- 無回答

	#	%
1 貸室	1	1.0%
2 講座・セミナー	72	74.2%
3 駐車場	2	2.1%
4 飲食店	3	3.1%
5 その他	3	3.1%
99 無回答	16	16.5%
合計	97	100.0%

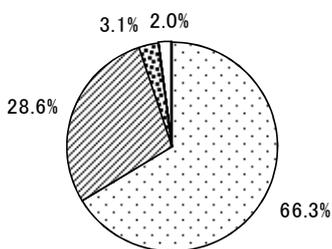
◆ Q6. 利用開始時期



- 3年以上前から
- 2年前から
- 昨年
- 今年
- はじめて利用
- 無回答

	#	%
1 3年以上前から	13	14.4%
2 2年前から	4	4.4%
3 昨年	5	5.6%
4 今年	8	8.9%
5 はじめて利用	59	65.6%
99 無回答	1	1.1%
合計	90	100.0%

◆ Q7. スタッフの対応評価



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

	#	%
1 とても良い	65	66.3%
2 良い	28	28.6%
3 普通	3	3.1%
4 悪い	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%
99 無回答	2	2.0%
合計	98	100.0%

◆ Q4. 特に良かった点

●練習がたくさんできて良かった。仕組が良く理解できた。作業も楽しかった(40代女性) ●親子で体験できたこと(30代女性) ●体験いっぱい(20歳未満女性) ●同業界でも他分野の仕事は参考になります(30代男性) ●親子で、これから残る物を作ることができて感謝しています(30代男性) ●やさしく教えてくれた(20歳未満男子) ●試しの印刷をたくさんさせて頂いて子供も安心してトライできました(50代女性) ●シルクスクリーンが、これほど幅広く使われている事を知り、勉強になりました(40代男性)

●楽しく教えて頂きました(40代女性) ●職人さんに教えてもらえてよかったです(40代女性) ●ピカピカのドロダンゴ、カンドー(30代男性) ●職人さんにお話を聞きながら、泥だんごが作れた(30代女性) ●壁ぬりもおもしろかったです。磨く作業が楽しく子供でも光らせることができて楽しめました(40代女性) ●子供も楽しめた内容でよかった(40代男性) ●適当な人数だったと思う(30代男性) ●中々使うことのできない材料で楽しい体験ができました(20歳未満女性) ●教えた方々がたくさんいて待たなくて良い やさしい(40代女性) ●親子で共に行えて良かったです(40代女性) ●講師の方にとっても親切に教えて頂きました(40代女性) ●子どもに壁塗り体験をされたこと(40代女性) ●普段体験できないことが体験でき、おもしろかったから、左官屋さんの仕事について理解できたかと(40代女性) ●ピカピカになるのが不思議(40代女性) ●ふだん体験できない事なので、のしかったです(30代女性) ●ふだん体験できない壁塗りの難しさなどが体験できて良かった(40代男性) ●泥だんごという子供が興味を持つもので、体験できて良かったです(40代女性) ●楽しかった(20歳未満男子) ●いろをつけるのがたのしかった(20歳未満女子) ●親子で楽しめました(40代女性) ●とても楽しかったです(40代女性) ●指導者の人が皆さん深切だった(40代女性) ●親子共に楽しめた(30代女性)

●とにかく、手作り豆腐の作り方がわかったこと。試作品のおいしかったこと。生豆乳・豆乳プリンを頂けたことなど(60歳以上女性) ●目からうろこでいろいろ知識は増えた点。大変難しいことがよく分かった(60歳以上男性) ●きめ細かくご指導いただいた(60歳以上男性) ●大好きな豆腐を手づくりでできたこと。先生がとても親切(体験)(50代男性) ●豆腐の知識が少しいた(40代女性)

◆ Q4. 改善すべき点

●時間が少し足りなかった(40代女性) ●時間がおしている(10代女性) ●実施する台が少ないような気がした(30代男性) ●午前中からの変更でしたが、やはり、PM2:00からはちょっと暑くて大変でした(50代女性) ●デザインをもう少し選べると良かったと思います(40代男性)

●ドロから作りたかった(40代女性) ●実際にこの技術を使ったものを展示してほしい。時間がもう少しほしい(30代男性) ●時間の配分がもう一工夫あると動きやすいと思います(40代女性) ●時間がもう少しあれば、もっとよかった(40代男性) ●大変だと思いますが、泥から泥ダンゴを作ってみたかった(50代女性) ●泥だんごもつくりたい(40代女性)

●ミシン待ちなど、時間ロスも多い(50代女性) ●時間をもう1日欲しい。ミシンが少ない(60歳以上女性) ●ミシンもう少し有れば良かった(50代女性) ●布は自由が…日数がほしい。毎週でなく2週間後とか(60歳以上女性) ●初心者向けではなかったと思います。もう少し初歩から教えていただける講座だと思っていました(40代女性) ●ミシンが少なく時間が足りなかった(60歳以上女性) ●裁縫行程をもう少し詳しく書いてあると楽に出来る(60歳以上女性)

●¥1,000くらいがよい(60歳以上男性)

◆ Q8. その他の意見・要望

●もっと時間をとっているものを印刷したい(40代女性) ●最初の説明が少し分からない(10代男性) ●小学生の子供の自由研究の題材にしようと思います(40代男性)

●又、親子企画をよろしく願います(40代女性) ●とても良い企画でした(40代女性) ●また、参加したいとおもいました(40代女性) ●ひきつづき、このような講座をつづけて下さい(40代女性)

●もう少し低学年でも熱中できるものだったら良かった(40代女性) ●初めてですが、皆様親切丁寧で大変楽しく親子で体験できました。又利用したいです(40代女性) ●またらいねんもやりみたいです。また、ほかのぎょうじもやってみたいです(20歳未満男子) ●荷物(作業中の貴重品)をおくところが欲しい(ロッカーなど)。キャリアの学校の開校時間を夜だけでなく昼間もやってほしい(30代女性) ●子供の将棋大会で初めてこちらを知りました。小さい頃職人にあこがれていたの、次回は自分が何かに参加したいです。料理は自分のできるの、ぜひ匠の学校を充実させて下さい(40代女性)

●ハンダゴテと液につけるのに並ぶ時間もつたいなかった。自分の字でやりたいので次回のご連絡下さい(郵送希望)(20歳未満男子) ●上手にできて良かったです(20歳未満女子) ●小学生対象との事でしたが該当されない人の参加がありました。当初の募集要項と違うのに申し込みできるのか疑問(30代女性) ●行程の流れが少し不満(60歳以上女性) ●偶然、市報で募集を見つけたのですが、参加できてすごく良かったです。結婚して16年、表札がなかったので、夫婦でも出来上がりすごく楽しみでした。子供たちにも感謝です(40代女性) ●今後も面白い講座の開設を期待しています(30代女性)

講座アンケート集計<平成24年度>

会館事業 13-3

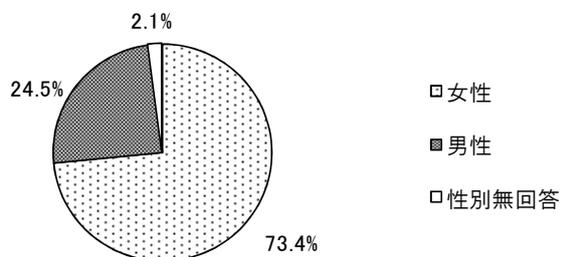
分類： 暮らしの学校

講座数： 29 回

実施月： 2012年4月～2013年3月

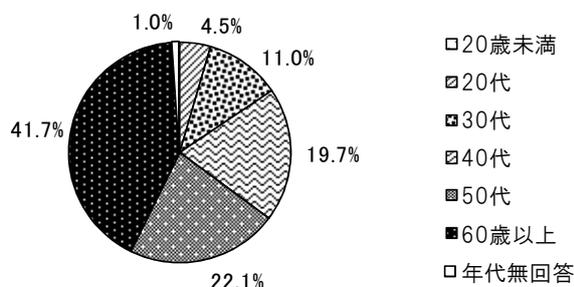
回答者数： 290 名

◆ Q1-1. 性別



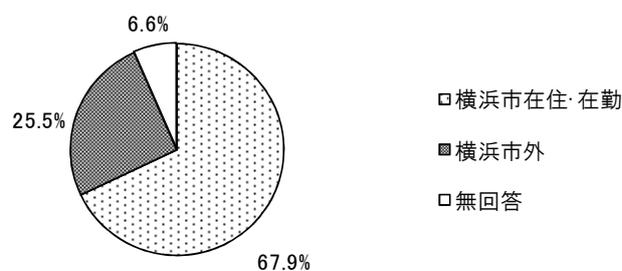
	#	%
1 女性	213	73.4%
2 男性	71	24.5%
99 性別無回答	6	2.1%
合計	290	100.0%

◆ Q1-2. 年代



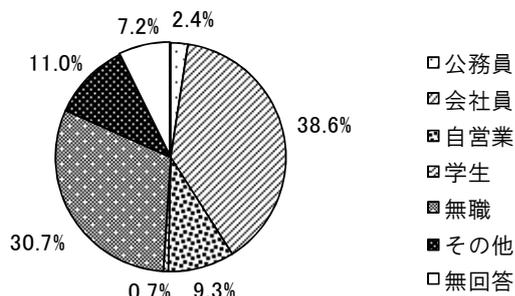
	#	%
1 20歳未満	0	0.0%
2 20代	13	4.5%
3 30代	32	11.0%
4 40代	57	19.7%
5 50代	64	22.1%
6 60歳以上	121	41.7%
99 年代無回答	3	1.0%
合計	290	100.0%

◆ Q1-3. 居住地



	#	%
1 横浜市在住・在勤	197	67.9%
2 横浜市外	74	25.5%
99 無回答	19	6.6%
合計	290	100.0%

◆ Q1-4. 職業

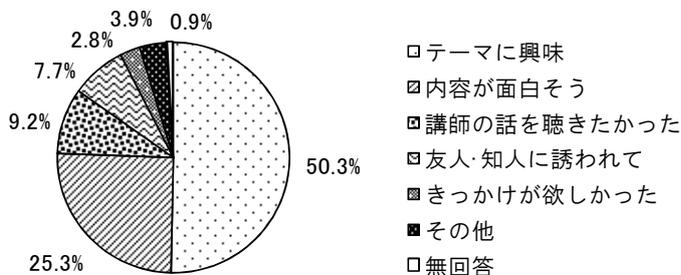


	#	%
1 公務員	7	2.4%
2 会社員	112	38.6%
3 自営業	27	9.3%
4 学生	2	0.7%
5 無職	89	30.7%
6 その他	32	11.0%
99 無回答	21	7.2%
合計	290	100.0%

「その他」の内容

- 主婦 (30代~60歳以上女性)
- 準公務員 (40代男性)
- 営業 (60歳以上女性)
- 主婦 (30代女性)
- 主婦 (60歳以上女性)

◆ Q2. 参加動機 (複数回答)

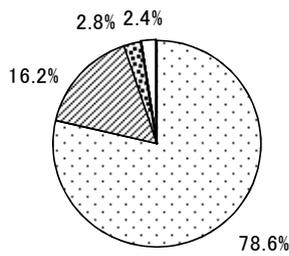


	#	%
1 テーマに興味	235	50.3%
2 内容が面白そう	118	25.3%
3 講師の話聴きたかった	43	9.2%
4 友人・知人に誘われて	36	7.7%
5 きっかけが欲しかった	13	2.8%
6 その他	18	3.9%
99 無回答	4	0.9%
合計	467	100.0%

「その他」の内容

- みそに興味があったので(無添加なので) (50代女性)
- 無添加麴に興味があるので (50代女性)
- 探し求めていた内容です (60代以上女性)
- 馬車道マルシェで誘われた (60歳以上女性)
- 新聞で(神奈川) (60歳以上女性)
- 区役所のちらしらん (60歳以上女性)
- 他の講習で知りました (60歳以上男性)
- 塩麴教室で知る (60歳以上男性)
- 塩麴に興味あり (60歳以上女性)
- 継続 (60歳以上女性)
- 以前から興味あったので (50代女性)
- ビルのポスター、前回の教室で聞いた (40代女性)
- 現在 歯の治療中. 介護人(父)高齢者の口腔ケアに興味あり (50代女性)
- 知人の紹介 (20代男性)
- いただいたマフラーがこの講習会だと思った (60歳以上女性)
- 以前にも講師の店に行き指導を受けたので (60歳以上女性)

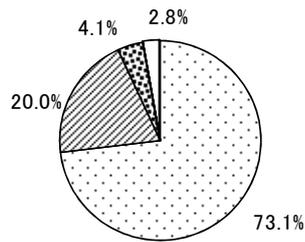
◆ Q3-①. 講師について



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	228	78.6%
2 良い	47	16.2%
3 普通	8	2.8%
4 あまり良くない	0	0.0%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	7	2.4%
合計	290	100.0%

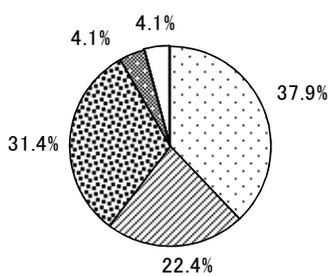
◆ Q3-②. 講座内容



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	212	73.1%
2 良い	58	20.0%
3 普通	12	4.1%
4 あまり良くない	0	0.0%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	8	2.8%
合計	290	100.0%

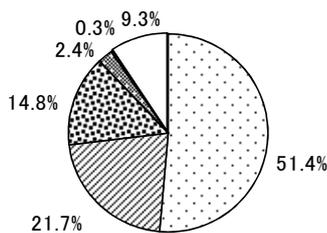
◆ Q3-③. 参加費



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	110	37.9%
2 良い	65	22.4%
3 普通	91	31.4%
4 あまり良くない	12	4.1%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	12	4.1%
合計	290	100.0%

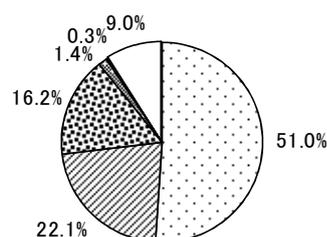
◆ Q3-④. 開催曜日



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	149	51.4%
2 良い	63	21.7%
3 普通	43	14.8%
4 あまり良くない	7	2.4%
5 良くない	1	0.3%
99 無回答	27	9.3%
合計	290	100.0%

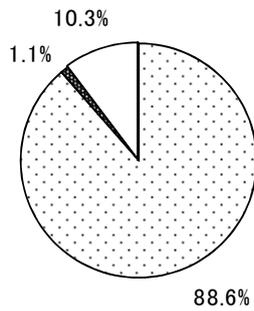
◆ Q3-⑤. 時間帯



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	148	51.0%
2 良い	64	22.1%
3 普通	47	16.2%
4 あまり良くない	4	1.4%
5 良くない	1	0.3%
99 無回答	26	9.0%
合計	290	100.0%

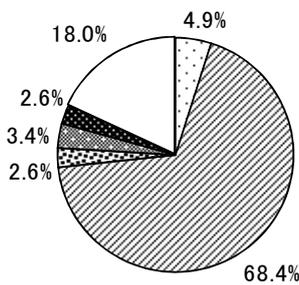
◆ Q5. 今後も利用したいか



- はい
- いいえ
- 無回答

	#	%
1 はい	242	88.6%
2 いいえ	3	1.1%
99 無回答	28	10.3%
合計	273	100.0%

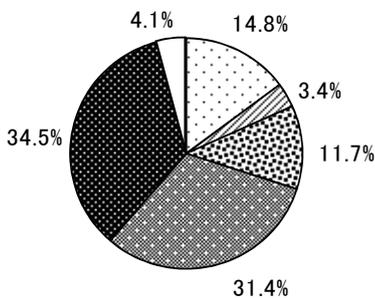
◆ Q5-1. 何を利用したいか



- 貸室
- 講座・セミナー
- 駐車場
- 飲食店
- その他
- 無回答

	#	%
1 貸室	13	4.9%
2 講座・セミナー	182	68.4%
3 駐車場	7	2.6%
4 飲食店	9	3.4%
5 その他	7	2.6%
99 無回答	48	18.0%
合計	266	100.0%

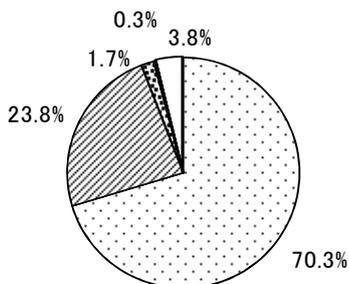
◆ Q6. 利用開始時期



- 3年以上前から
- 2年前から
- 昨年
- 今年
- はじめて利用
- 無回答

	#	%
1 3年以上前から	43	14.8%
2 2年前から	10	3.4%
3 昨年	34	11.7%
4 今年	91	31.4%
5 はじめて利用	100	34.5%
99 無回答	12	4.1%
合計	290	100.0%

◆ Q7. スタッフの対応評価



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

	#	%
1 とても良い	204	70.3%
2 良い	69	23.8%
3 普通	5	1.7%
4 悪い	1	0.3%
5 とても悪い	0	0.0%
99 無回答	11	3.8%
合計	290	100.0%

◆ Q4. 特に良かった点

●塩こうじだけでなく、しょうゆこうじや麦こうじなど味みが出来てとてもよかったです(40代女性) ●ひや汁を初めてたべれた(40代男性) ●糀・麴を使った新しい料理を覚えられた(60代以上女性) ●楽しかった。知識がついた(40代男性) ●みそがたのしみです。こうじがおいしかったです(50代女性) ●体験学習(30代女性) ●調味料を作る、という経験は初めてでした。冷や汁をい美味しいと思ったのは初めて、の初めてづくし(30代女性) ●塩糀の使い方と具体的なお料理がセットになって良かったと思います(60代以上男性) ●全部知らないのを為になる事ばかり楽しく過ごしました(60代以上男性) ●私にとっては、糀料理が全く初めて!(麴も含めて)全て楽しかったです(50代女性) ●材料にこだわっていただいた点(40代女性) ●いろいろな話が聞けてよかったです(60代以上女性) ●糀の優秀さに脱帽(60代以上女性)

●わきあいあいとできてよかった(50代女性) ●パックの実演に感動しました(40代女性) ●今日は、小人数でお話が密で、よかった(60歳以上女性) ●酒粕パック、粕汁がおいしかった(60歳以上女性) ●健康な食べ方を知った(60歳以上女性) ●楽しく参考点多かった(60歳以上女性) ●酒粕を見治した(60歳以上女性)

●糀を使った料理がこんなに味に深味が出るとはしんじられません(60歳以上男性) ●すべて良かった(60歳以上男性) ●しょう油のおいしい事ビックリ(60歳以上女性) ●本格的な製作工程を学ぶ事が出来、大変貴重な体験をさせて頂くことが出来ました(30代女性) ●つくるだけでなく、それに合ったレシピや食材が知れて面白かったです(20代女性) ●材料が全て質の良いものだったし、たくさんメニューを教えてもらえた(40代女性) ●しょうゆに関連する色々なことを教えてもらったこと(40代女性) ●材料すべてに先生のご配慮があって、とても美味しかったです(30代女性)

●初めての参加でしたが楽しく梅の勉強ができました(40代男性) ●分業してできたので良かった。他にもいろいろ味見できてよかったです(30代女性) ●梅づくりが意外とカンタンだった。干さなくてもいいとは始めて知りました(40代女性) ●人数が少なかった事 おいしい梅を期待します(60歳以上女性) ●最後みんなで食事(60歳以上男性) ●楽しかったです(60歳以上男性) ●料理が美味しかったです(30代女性) ●時間、先生、全てが良かったです。内容も良く楽しかったです(30代女性) ●とてもわかりやすくおいしかった。1年がまちどおしい(30代女性)

◆ Q4. 改善すべき点

●1Fの表示がわからず困りました(30代女性) ●食器戸だなに、何が入っているか、戸の上部に写真でもはって下されると、助かります。特に納める時ウロウロしなくてすむ(60代以上女性)

●作り方(切り方など)ちがってとまどった(50代女性) ●時間がもう少しあったら(60歳以上女性)

●料理の作り方のポイントをもう少しいねいに、はじめに言ってほしかった(50代女性) ●もっと色々チャレンジ(60歳以上男性) ●包丁がきれいなので…(60歳以上男性) ●自宅で同じ制作をしたいので例えば材料の入手方法等案内頂けると、今回の講座を生かせるかと感じます(30代女性)

●初めて参加するので、流れが分からないまま始まってしまい、バタバタしました 早いスピードについていくのが、慣れない自分には、少し大変だった(20代女性) ●時間がもう少しほしい(40代女性)

●お醤油作りのは、口の広い物と次回の方にはご案内してあげて下さい(30代女性)

●フライパンを新しくしてほしい(40代女性) ●フライパンを新しくして下さい。中華鍋が是非ほしい(50代女性) ●ちょっと手順を違えてしまって、忙しかったです(60歳以上女性)

●事前にレシピが頭に入っていると更に円滑に受講が可(50代女性) ●台所に台ふきんをそなえて下さい。自分で1マイシカ持ってきてないの不便(40代女性)

●まな板の黒カビが気になりました(40代女性)

●もう少し(1時間)長いと良い(60歳以上女性) ●できれば平日の午前午後に(60歳以上女性)

●レシピのプリント配布があると助かる(40代女性) ●容器についてのインフォメーションを申し込み時に頂けると嬉しい(30代女性) ●レシピが書かれたプリントを配ってほしい(40代女性) ●容器の大きさの見当がもう少し詳しくわかれば(50代女性)

◆ Q8. その他の意見・要望

●うけつけがさわやかでした(40代男性) ●とても親切で笑顔が素敵でした(30代女性) ●前日にTELでの持ち物、時間等の確認の心遣いに感謝!(50代女性) ●親切(60代以上女性) ●とても気付きが有ります(60代以上女性)

●とても楽しかったです(40代女性) ●お料理のさらなるステップアップ「上級編」なんかできると楽しいです(60歳以上女性)

●平日の午前の時間帯だといいなあと感じたのですが(40代女性) ●おはしの先がハゲてます?(60歳以上女性) ●もっとアピールされたいと思います(40代女性)

●講師の方もよかったです、スタッフの方のフォローも大変にこやかでよかったですと思います(40代男性) ●身体によいクッキング作り、有機野菜クッキング野菜を使ったスイーツなんかよさそうです(40代女性)

●ケーキ、和菓子作り教室に参加したいです(40代女性) ●講座 平日希望 水曜日or火曜日 時間はAMPMOK(50代女性) ●平日の参加をしたいと思います(60歳以上女性) ●他県在住の市民を受け入れていただき「感謝」の一言につきます(60歳以上女性)

●あま酒がおいしい。こんな味はじめて、作り方が知りたいです(40代女性) ●調味料(マヨネーズ)や中華の豆ばんじやんや あまりなじみのないものを使っての料理方法のクラスなどあるとおもしろいかも(40代女性) ●楽しく参加しました。内容が濃く食生活に取り入れて、健康な体に改善してゆきたいと思います(60歳以上女性)

●平日希望 課・水曜日(50代) ●受講が楽しいので、又、いろいろ教えて下さい(60歳以上女性) ●事前に持ち物等のTelを頂戴して、とても感謝しています(50代女性) ●ありがとうございました。どんどん活用したいと思います(50代女性) ●包丁の切り具合がよく、気持ち良かった(60歳以上女性)

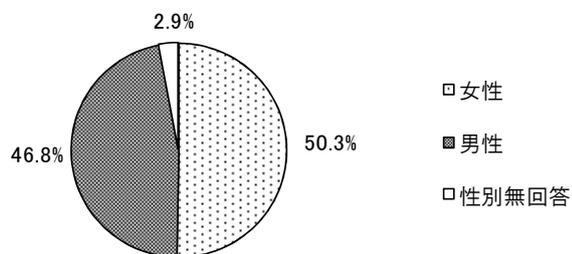
講座アンケート集計<平成24年度>

会館事業 13-4

分類： キャリアの学校
 実施月： 2012年4月～2013年3月

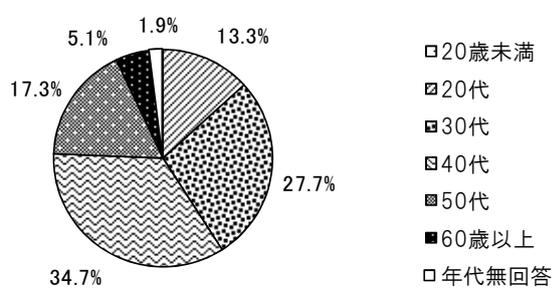
講座数： 52 回
 回答者数： 513 名

◆ Q1-1. 性別



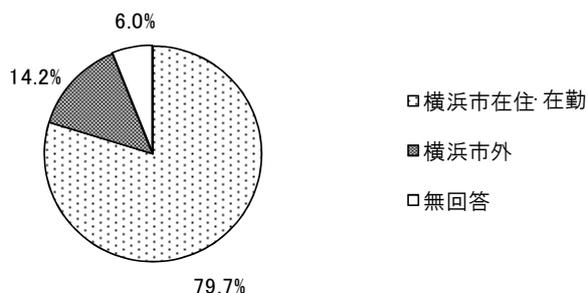
	#	%
1 女性	258	50.3%
2 男性	240	46.8%
99 性別無回答	15	2.9%
合計	513	100.0%

◆ Q1-2. 年代



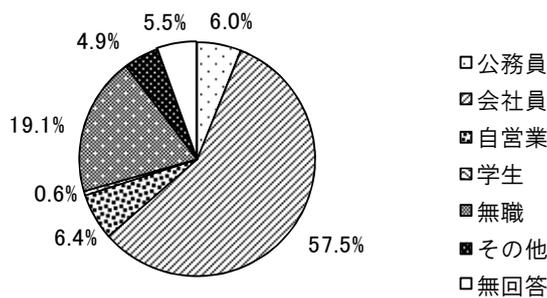
	#	%
1 20歳未満	0	0.0%
2 20代	68	13.3%
3 30代	142	27.7%
4 40代	178	34.7%
5 50代	89	17.3%
6 60歳以上	26	5.1%
99 年代無回答	10	1.9%
合計	513	100.0%

◆ Q1-3. 居住地



	#	%
1 横浜市在住:在勤	409	79.7%
2 横浜市外	73	14.2%
99 無回答	31	6.0%
合計	513	100.0%

◆ Q1-4. 職業

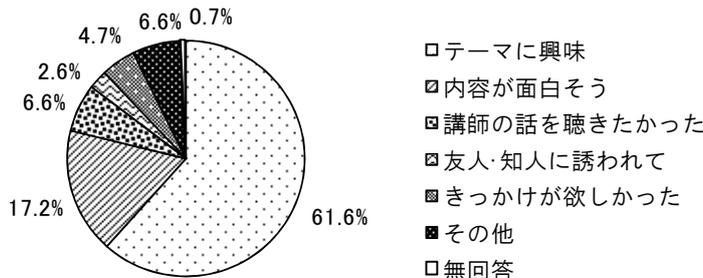


	#	%
1 公務員	31	6.0%
2 会社員	295	57.5%
3 自営業	33	6.4%
4 学生	3	0.6%
5 無職	98	19.1%
6 その他	25	4.9%
99 無回答	28	5.5%
合計	513	100.0%

「その他」の内容

- 主婦 (60歳以上女性) ●主婦 (40代女性) ●会社役員 (50代女性) ●役員 (40代男性) ●法律職 (40代男性)
- 主婦 (40代女性) ●NPO (60歳以上男性) ●主婦 (60歳以上女性) ●主婦 (40代女性) ●会社役員 (50代女性)
- 役員 (40代男性) ●法律職 (40代男性)

◆ Q2. 参加動機 (複数回答)

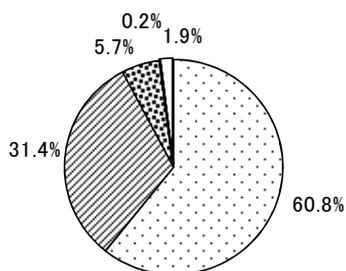


	#	%
1 テーマに興味	430	61.6%
2 内容が面白そう	120	17.2%
3 講師の話が聴きたかった	46	6.6%
4 友人・知人に誘われて	18	2.6%
5 きっかけが欲しかった	33	4.7%
6 その他	46	6.6%
99 無回答	5	0.7%
合計	698	100.0%

「その他」の内容

- 中身と外見はつながっていることを知りたかったから (30代女性) ●経理に携わるから (40代男性) ●会社の研修として (20代男性)
- 会社からの指示 (20代男性) 会社の方から (20代男性) ●会社から参加させていただきました (20代男性) ●第1回を受講し、第2回も是非受講したいと思っていた (50代女性) ●コーチングに興味がある為 (40代女性)
- 仕事に役立てたかった (30代女性) ●ビジネスレターの書き方を勉強したかった (40代女性) ●会社の指示 (30代男性) ●仕事、職場に役立ちそうだったから (40代男性) ●財務について知りたかった (60歳以上男性)
- 業務で必要のため (40代男性) ●経理業務を担当する事となった為 (40代女性) ●今後、業務を行う上で簿記の知識が必要となるから (20代男性)
- 会社から新人研修として受講させていただきました (20代男性) ●会社からの指示で (20代女性)
- 業務で簿記についての知識が必要になったため (20代男性)
- 今後、役立つと思ったから (40代女性)
- 会社の上司に言われたから (30代男性)
- 何度も簿記でござついているので、仕事で簿記はやったことがないので (40代女性) ●仕事で会計業務を行う為 (20代女性)
- 会社の上司に言われたから (30代男性)
- 仕事に活かせると思ったから (30代女性)
- 仕事で必要 (40代女性)
- 会社からの紹介 (20代男性)
- 基礎編のつづきを受講したかったので (40代女性) ●上司が参加して興味を沸かしたため (20代女性)
- 主治医との話が上手くできないので、ヒントがほしかったので (30代女性)
- 「簿記のキホン」がおもしろかったので (40代女性) ●上司が参加していたため (20代女性)
- コミュニケーション能力を見につけたいから (30代女性) ●基礎編を受講したのでつづきを受けたかった (40代女性) ●会社での参加 (20代男性)
- 講座がとても勉強になるとお伺いした為 (30代男性)
- 資格取得を目指すため (30代女性) ●以前受講した方より「勉強になった」ときいたから (30代男性)
- 検定合格のため (50代女性) ●再就職に向けて自身をつけたいと思った (50代女性)

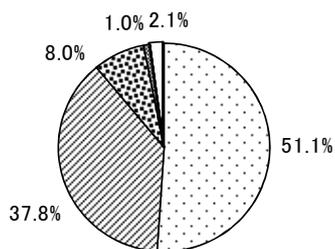
◆ Q3-①. 講師について



- 非常に良い
- ▣良い
- ▨普通
- ▩あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	312	60.8%
2 良い	161	31.4%
3 普通	29	5.7%
4 あまり良くない	1	0.2%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	10	1.9%
合計	513	100.0%

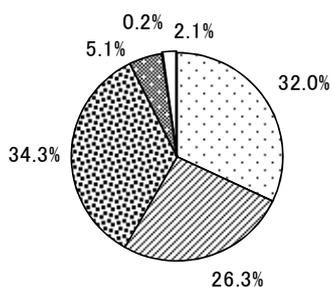
◆ Q3-②. 講座内容



- 非常に良い
- ▣良い
- ▨普通
- ▩あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	262	51.1%
2 良い	194	37.8%
3 普通	41	8.0%
4 あまり良くない	5	1.0%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	11	2.1%
合計	513	100.0%

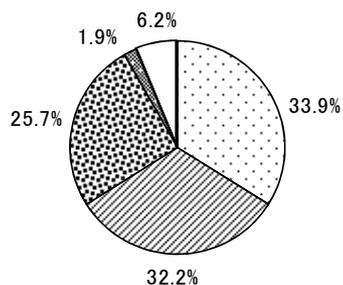
◆ Q3-③. 参加費



- 非常に良い
- ▣良い
- ▨普通
- ▩あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	164	32.0%
2 良い	135	26.3%
3 普通	176	34.3%
4 あまり良くない	26	5.1%
5 良くない	1	0.2%
99 無回答	11	2.1%
合計	513	100.0%

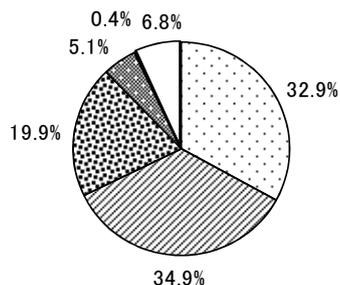
◆ Q3-④. 開催曜日



- 非常に良い
- ▣良い
- ▨普通
- ▩あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	174	33.9%
2 良い	165	32.2%
3 普通	132	25.7%
4 あまり良くない	10	1.9%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	32	6.2%
合計	513	100.0%

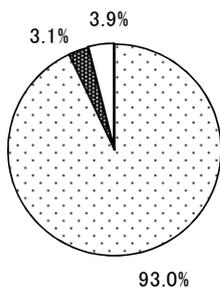
◆ Q3-⑤. 時間帯



- 非常に良い
- ▣良い
- ▨普通
- ▩あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	169	32.9%
2 良い	179	34.9%
3 普通	102	19.9%
4 あまり良くない	26	5.1%
5 良くない	2	0.4%
99 無回答	35	6.8%
合計	513	100.0%

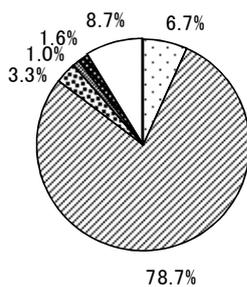
◆ Q5. 今後も利用したいか



- はい
- いいえ
- 無回答

		#	%
1	はい	449	93.0%
2	いいえ	15	3.1%
99	無回答	19	3.9%
合計		483	100.0%

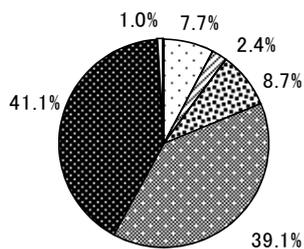
◆ Q5-1. 何を利用したいか



- 貸室
- 講座・セミナー
- 駐車場
- 飲食店
- その他
- 無回答

		#	%
1	貸室	33	6.7%
2	講座・セミナー	387	78.7%
3	駐車場	16	3.3%
4	飲食店	5	1.0%
5	その他	8	1.6%
99	無回答	43	8.7%
合計		492	100.0%

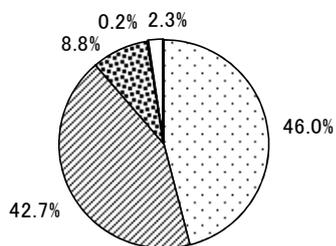
◆ Q6. 利用開始時期



- 3年以上前から
- 2年前から
- 昨年
- 今年
- はじめて利用
- 無回答

		#	%
1	3年以上前から	39	7.7%
2	2年前から	12	2.4%
3	昨年	44	8.7%
4	今年	198	39.1%
5	はじめて利用	208	41.1%
99	無回答	5	1.0%
合計		506	100.0%

◆ Q7. スタッフの対応評価



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

		#	%
1	とても良い	236	46.0%
2	良い	219	42.7%
3	普通	45	8.8%
4	悪い	0	0.0%
5	とても悪い	1	0.2%
99	無回答	12	2.3%
合計		513	100.0%

◆ Q4. 特に良かった点

- とても丁寧で分かりやすかったです(20代男性) ●質問にしっかりと答えてもらえた(20代男性) ●初歩から教えていただいて良かったです。途中で難しくてもう1回受講したいです(40代女性) ●実際の銀行融資の話が聞けて大変になりました。具体例が(個人の例え話)わかりやすかったです(30代男性) ●少しは分かるようになったと思います(30代女性) ●まったくの初心者でしたが、先生の説明がわかりやすく理解できました(60歳以上男性) ●話し上手でよく理解出来ました。応用にも参加致したいと思います(60歳以上男性)
 - 人数が少なく1人ずつ時間をかけてもらえました(30代女性) ●似合う色がわかって良かった(40代女性) ●1人1人似合う色を見てもらえたこと(30代女性)
 - 高校の商業簿記で習ったことをうっすら思い出しました(30代女性) ●話の内容が大変わかりやすい(50代女性) ●実際に問題がとけがのよかったです(40代女性) ●前回の続きとして、レベル合わせて頂けて良かったです。わかりやすい(40代男性)
 - 1回目と2回目を、都合により、2回目で初めてうけました。1回目をふまえての内容のようで、チンプンカンプンでした。1回目・2回目の順で受けてと説明がほしかった(30代女性) ●B/S、P/L、試算表を実際にたくさん記入していくやり方を取り入れた方が、理解ができるのでは(40代女性) ●時間的に難しいと思いますが、解答する時間が少ない(50代女性)
 - まったくの経理初心者には、口頭での説明が大部分を占めている本講座は難しかったです。B/S、P/L等を自分で考えて仕入れる体感が出来ず、残念でした(40代女性) ●三分法難しかったです。まずは基本的な考え方を頭に入れようと思います(30代女性)
 - わかりやすかったです(50代女性) ●わかりやすい(30代男性) ●2時間でこれだけの内容を教えていただけて満足です(30代女性) ●説明がやさしく、わかりやすかったです(40代男性) ●良く分かりました。簿記だけではポイントがつかめずじまいでした(50代女性) ●B/Sが重要視される理由が良く理解できた(40代男性) ●ポイントを明確にして説明されたので分かりやすかったです(40代男性)
 - ききやすく、わかりやすかったです(50代女性) ●実務で、不明だった点が、先生のお話で、良くわかりました。例題をあげていただいたので(50代女性)
 - 勉強になった。封筒の入れ方、今までそんなに気にしたことがなかった(40代女性) ●先生のお話が分かりやすく、ビジネス文書の書き方の基本を再確認することができました(40代男性)
 - 1人あたりの時間が確保されていて、すぐ自分で取り入れられるポイントを教えていただいた(20代女性) ●直接、色合わせができたので良かったです(40代女性) ●自分に似合う色がわかってよかった(40代女性) ●講師の方に、一人一人じっくりカラー診断をしていただいて良かったです(40代女性) ●前から気になっていた内容だったので、受講できて良かったです(40代女性) ●実際に自分の色を合わせてもらったので良かった(30代)
- 自分が知らなかった事が多々あったので、とてもになりました(20代男性) ●新人研修以来だったので、忘れていた事や新しい発見ができてよかったです(30代男性) ●自分もやりながらマナーを学べたのがとても良かったです(20代女性) ●実際に仕事で使えるような内容でした(30代男性)
 - 基本をしっかり学べた(30代男性)
 - 例え方が分かりやすかった。実践の後にフィードバックをいただいた点(20代男性) ●今さら聞くとはずかしいような聞けなかったようなことを聞いた(20代男性) ●講義だけでなく、実際にロールプレイングとして行う点(20代男性) ●名刺交換を実際にシミュレーションできた点。1人ではなかなかできないので(30代女性)

◆ Q4. 改善すべき点

- もう少しリピートして下さると良かったです(20代男性) ●項目にそって、数字を使って具体的に目視できる様に説明してほしい(60歳以上女性)
- 難しいので基礎を2回に分けて下さい。とても勉強になる講座が多いのですが、3000円/1回は回数が増えると少しきびしいです。割引制度が何講座年間受講するとあるなんてことになると助かります(40代女性) ●もっと具体的にお話聞きたくなりました(30代女性) レジメの文字が小さくて見づかった(60歳以上男性) ●資料の字が小さい(60歳以上男性)
- 部屋が寒かった(30代女性)
- 内容が盛り沢山だった(30代女性) ●もう少し時間をかけてやっていただきたいです(30代女性) ●演習を同時に行くと、もう少し理解が深まるような気がする(40代男性) ●19:00~にさせていただくと有難いです(40代女性) ●5つの感情グループの図がレジメで1ヌイあるという書き込みで便利だと思います(30代女性)
- せっかくのすばらしいお話でしたのでロープレとロープレの間にメモする時間がほしかったです(40代女性) ●テキストが全てできたらよかった(30代女性) ●時間を出来ればもう少し早くしてもらえればと思った(20代男性) ●時間が短かった。長いと思ってたけど、あっという間でした。もっといろいろ学べたらと思います(20代男性)

◆ Q8. その他の意見・要望

- 難しかった(60歳以上女性) ●丁寧で、落ち着いている感じが、とても好感が持てます(40代女性)
- TEL対応等、易しく対応してくれた(40代男性) ●会場の表示「キャリアの学校」が小さく、部屋がどこかとまどったので、もう少し大きくしてほしい(30代女性)
- 難しかったです(40代女性)
- 室外からのボイラーの音が気になる(50代女性)
- 働いている人が参加しやすい時間。曜日でやっていただけてありがたいです(30代女性)
- 今回の講義は目からウロコでした。とても3000円の内容とは思えないほど勉強になりました。あつと言うまででした(30代男性)
- 各回で独立した内容でも、開祭スパンが長すぎる(20代男性) ●次回も参加よろしく願います(60歳以上女性) ●次回も参加したいと思っています(30代男性) ●もう少し笑いのある講座運営が良いむずかしいとは思いますがワークを多くして欲しい。横浜はセミナー代金が安いので3000円は高い気がするが、モチベーションが上がってよいかもしれない(40代女性)
- スタッフの山口さん、ミホさんの対応はすばらしいと思います(40代女性)
- 冷房が強いのでは？(40代女性) ●大変勉強になりました(30代女性)
- パソコンの講座に出席したいのですが、休みが不定期なので、もっとこまめに開催してほしいです(30代男性)
- 私は、混合タイプといわれたので、正直自分に合う色はわかりませんでした。普段はスーツなのであまりイメージできなかったのが残念。自分にとってはやっぱり仕事服が大事なので(40代女性) ●もう少し時間をかけてほしい(40代女性) ●楽しく体験、知識を得ることができました。今回コメント勉強したいと思っています(40代男性) ●ずっとやってみたかった色の診断ができてしかも安くありがたかったです(30代女性) ●これからも、いろんな切り口から考えた講座etcを期待しています(30代男性)
- コミュニケーションについてのプログラムの開催を希望します(50代女性)

講座アンケート集計<平成24年度>

分類： キャリアの学校(PC)

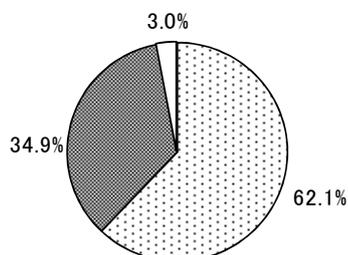
講座数： 61 回

会館事業 13-5

実施月： 2012年4月～2013年3月

回答者数： 435 名

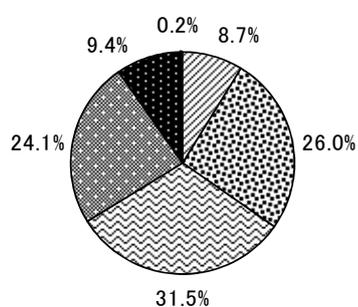
◆ Q1-1. 性別



□ 女性
■ 男性
□ 性別無回答

	#	%
1 女性	270	62.1%
2 男性	152	34.9%
99 性別無回答	13	3.0%
合計	435	100.0%

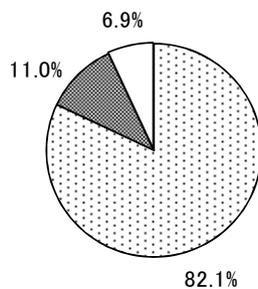
◆ Q1-2. 年代



□ 20歳未満
□ 20代
□ 30代
□ 40代
□ 50代
■ 60歳以上
□ 年代無回答

	#	%
1 20歳未満	0	0.0%
2 20代	38	8.7%
3 30代	113	26.0%
4 40代	137	31.5%
5 50代	105	24.1%
6 60歳以上	41	9.4%
99 年代無回答	1	0.2%
合計	435	100.0%

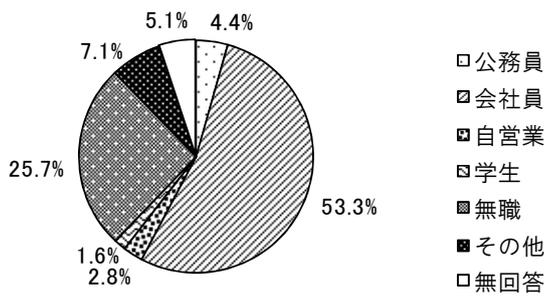
◆ Q1-3. 居住地



□ 横浜市在住・在勤
■ 横浜市外
□ 無回答

	#	%
1 横浜市在住・在勤	357	82.1%
2 横浜市外	48	11.0%
99 無回答	30	6.9%
合計	435	100.0%

◆ Q1-4. 職業

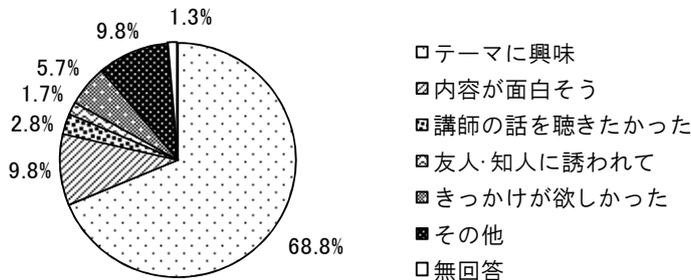


	#	%
1 公務員	19	4.4%
2 会社員	232	53.3%
3 自営業	12	2.8%
4 学生	7	1.6%
5 無職	112	25.7%
6 その他	31	7.1%
99 無回答	22	5.1%
合計	435	100.0%

「その他」の内容

- 転職活動中 (50代女性)
- 求職中 (50代女性)
- 営業 (60歳以上女性)
- 主婦 (30代)
- コンサルタント (50代男性)

◆ Q2. 参加動機 (複数回答)

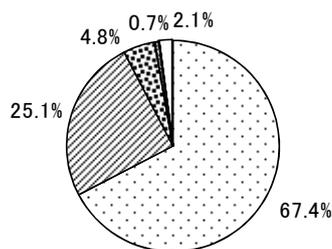


	#	%
1 テーマに興味	363	68.8%
2 内容が面白そう	52	9.8%
3 講師の話をお聴きしたかった	15	2.8%
4 友人・知人に誘われて	9	1.7%
5 きっかけが欲しかった	30	5.7%
6 その他	52	9.8%
99 無回答	7	1.3%
合計	528	100.0%

「その他」の内容

- まだ文章の作成などあまり良くわからないので (60歳以上女性)
- 技能文化会館のすすめ (50代男性)
- パワーポイントを講座でしっかりと学ぶ為 (40代女性)
- 仕事に必要なスキルのため (50代女性)
- 仕事で役にたてたかった (30代男性)
- スキルアップ (40代女性)
- 仕事に活かす為 (50代女性)
- PCの基礎をしっかりと学びたいと思った (30代女性)
- 仕事・趣味につかいたい (40代女性)
- 仕事に使いたい (60歳以上女性)
- 仕事で使用する可能性があるため (50代女性)
- Excel2010について、理解を深めたかったため (30代女性)
- スキルアップ (60歳以上女性)
- 今後、職場でOffice2010が導入予定の為 (20代女性)
- 就職活動中 (40代男性)
- 職務上必要 (60歳以上女性)
- スキルアップ (30代男性)
- スキルアップのため (30代男性)
- 職探しに優利になるかと (40代女性)
- エクセルを使えるように (50代女性)
- スキルアップの為 (60歳以上女性)
- 仕事で使用する為 (20代女性)
- 仕事で必要なので (50代女性)
- 求職中で、新たな職に生かす為と、復習の目的もあり (30代女性)
- 仕事で今後、必要になると考えたから (20代女性)
- 就活に必要だと思ったから (50代女性)
- 転職する機会に、仕事に使えるさうだから (30代女性)
- 技文の他講座の内容がよかったから (40代女性)
- 年中、頼りっぱなしなので (40代男性)
- 仕事で使う為 (20代女性)
- 仕事のため (30代女性)
- 基礎1から学びたい (50代女性)
- エクセル2003から2010に変わったので (40代女性)
- スキルを身につけるため (30代女性)
- パワーポイントの講座を搜したので (50代女性)
- 会社で必用 (30代男性)
- スキルアップ (40代女性)
- 自己流ではなく、きちんと学びたかったから (50代女性)
- 2010の学習 (40代女性)
- 仕事に役に立つと思ったから (50代女性)
- もっとエクセルを知りたかった (40代女性)
- 必要で (50代女性)

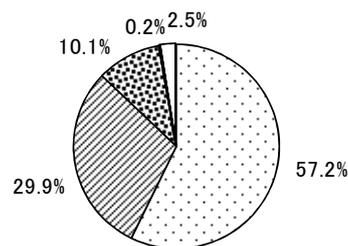
◆ Q3-①. 講師について



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	293	67.4%
2 良い	109	25.1%
3 普通	21	4.8%
4 あまり良くない	3	0.7%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	9	2.1%
合計	435	100.0%

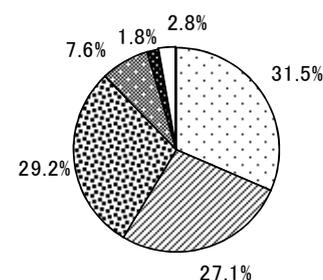
◆ Q3-②. 講座内容



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	249	57.2%
2 良い	130	29.9%
3 普通	44	10.1%
4 あまり良くない	1	0.2%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	11	2.5%
合計	435	100.0%

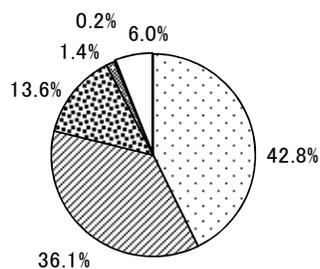
◆ Q3-③. 参加費



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	137	31.5%
2 良い	118	27.1%
3 普通	127	29.2%
4 あまり良くない	33	7.6%
5 良くない	8	1.8%
99 無回答	12	2.8%
合計	435	100.0%

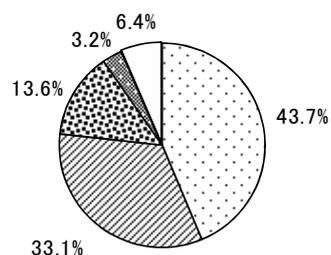
◆ Q3-④. 開催曜日



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	186	42.8%
2 良い	157	36.1%
3 普通	59	13.6%
4 あまり良くない	6	1.4%
5 良くない	1	0.2%
99 無回答	26	6.0%
合計	435	100.0%

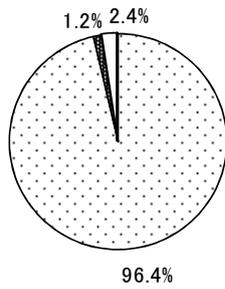
◆ Q3-⑤. 時間帯



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	190	43.7%
2 良い	144	33.1%
3 普通	59	13.6%
4 あまり良くない	14	3.2%
5 良くない	0	0.0%
99 無回答	28	6.4%
合計	435	100.0%

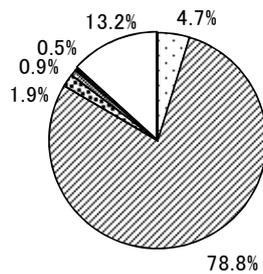
◆ Q5. 今後も利用したいか



- はい
- いいえ
- 無回答

	#	%
1 はい	397	96.4%
2 いいえ	5	1.2%
99 無回答	10	2.4%
合計	412	100.0%

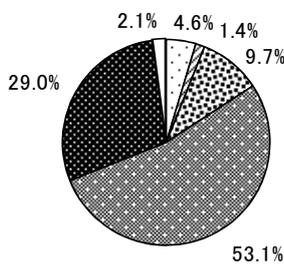
◆ Q5-1. 何を利用したいか



- 貸室
- 講座・セミナー
- 駐車場
- 飲食店
- その他
- 無回答

	#	%
1 貸室	20	4.7%
2 講座・セミナー	334	78.8%
3 駐車場	8	1.9%
4 飲食店	4	0.9%
5 その他	2	0.5%
99 無回答	56	13.2%
合計	424	100.0%

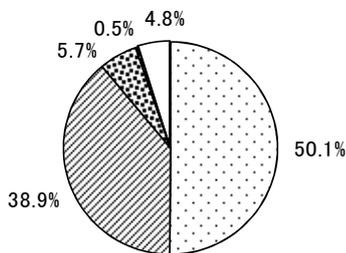
◆ Q6. 利用開始時期



- 3年以上前から
- 2年前から
- 昨年から
- 今年から
- はじめて利用
- 無回答

	#	%
1 3年以上前から	20	4.6%
2 2年前から	6	1.4%
3 昨年から	42	9.7%
4 今年から	229	53.1%
5 はじめて利用	125	29.0%
99 無回答	9	2.1%
合計	431	100.0%

◆ Q7. スタッフの対応評価



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

	#	%
1 とても良い	218	50.1%
2 良い	169	38.9%
3 普通	25	5.7%
4 悪い	0	0.0%
5 とても悪い	2	0.5%
99 無回答	21	4.8%
合計	435	100.0%

◆ Q4. 特に良かった点

- 少人数制で質問しやすい(20代男性) ●今まで自分がやっていた事がかんたんに出来るようになりました(40代女性) ●ていねい became になった(40代男性) ●家のパソコンと違うので少しとどったが来て良かった(60歳以上女性) ●わかりやすかったです(40代男性) ●私のもっているパソコン機種がちがうがむずかしい(60歳以上男性)
- とてもわかりやすかったです(40代男性)
- わかりやすかったです(50代女性) ●少人数で、皆が理解した上で進めていただいた(30代女性)
- 内容が濃かった(20代男性) ●基礎から始めて良かった(20代男性) ●今まで自己流でやっていた事が、基本からわかって、とても良かったです(50代女性) ●わかりやすかったです(30代男性) ●イメージはわいた(40代男性) ●今までの自己流でやっていた事が解決されました。机の配置もゆったりしてよかったです(50代女性) ●わかりやすかったです(30代女性)
- 説明がわかりやすかったです(40代女性) ●とてもわかりやすく丁寧でした(40代女性) ●挿入するもの(図・グラフ・SmartArt)について、我流だったので、わかりやすく説明いただけ良かったです(30代女性)
- 分かりやすい。ペースも良い(20代男性) ●個別に、指導して下さり大変よかったです(50代女性) ●気軽に質問できてよかったです(50代女性) ●わかりやすかったです(30代女性)
- 小人数で、わからなくても、すぐ解決できよかったです(50代女性) ●丁寧(20代女性) ●わかり易かったです(30代男性) ●実際に仕事でよく使うことを教えていただいていた勉強になりました(40代女性)
- パワーポイントは何かがあった(60歳以上男性) ●わかりやすく、ペースもよかったです(30代男性) ●分かり易かったです(20代女性) ●実務に則した解説が多く非常に良かった(50代男性) ●とてもわかりやすかったです(40代女性) ●わかりやすく丁寧な講座でした(20代男性) ●先生の丁寧な話し方(30代男性)
- とてもわかりやすく楽しかったです(30代女性) ●ていねいに教えていただいていた良かったです(50代女性) ●Wordのイメージが変わりました。楽しい感じを感じました(30代男性)

◆ Q4. 改善すべき点

- 遅い人にペースを合わせなければならない(20代男性) ●もう少し時間が欲しい(40代男性) ●説明のためのスクリーンの向き、レイアウトがよくない。説明をきこうとすると首がつかれます(40代男性) ●よくわからなかった(50代男性)
- 時間が短い(40代男性)
- 日曜日のほうがより良いです(50代女性)
- 超初心者者の講座も開講してください(50代) ●時間内に終わらなかった(20代男性) ●EXCELをはじめてやったので少しペースがはやい、専門用語が多い、講師がどのキーボードをたたいているかわからない(40代男性) ●部屋の温度調整(50代女性) ●ちょっと高い……(30代女性)
- 時間がもう少し欲しい(40代女性)
- 差し込み印刷、もう少しじっくり聞きたかったです(40代女性)
- 平日の曜日や講座の開催数(30代男性) ●写真を撮るのであれば、申込の際事前に伝えて頂けると良い(20代女性) ●時間が短い為、少しわかりづらいところがあった(50代女性)
- もう少し時間があってくりかえし練習したかった(50代女性) ●一度わからなくなると少しついていけない不安がありました(30代男性)
- もう少し練習したい(50代女性)
- 時間を長くして欲しい 1.5h×2コマ等(30代男性)
- もう少し進捗が早くても良いと思います(30代女性) ●席の配置、プロジェクトに対して背を向ける形になるので面倒(30代男性)

◆ Q8. その他の意見・要望

- わかりやすかった。でも少し時間が足りなかった(40代女性) ●パソコンがまだ始めたばかりで内容がむずかしい(60歳以上男性) ●れいぎたたい(50代男性)
- オリエンテーションで、非常時の説明までしていただいた(50代女性) ●受付の方が感じの良い女性でした(30代女性)
- アクセス・イラストレーター・DTP講座があればいいと思います(求人内容に、よくみる為)(40代女性)
- 飲食する場所が近くないのであれば良いと思います(30代男性)
- 営業セミナーなども実施して欲しいです(30代男性)
- 平日遅めの講座も開催して欲しい(20時位)。面接や履歴書の書き方等(30代男性) ●3回ぐらいの時間がほしい(60歳以上男性) ●2時間、あつという間でした(50代女性)
- 優しい先生で楽しく学べました(50代女性)
- 応用講座は都合悪い為、又、チャンスがあれば応用講座②③も受講したいです(出来れば、同じ講師の方が良い)(40代男性) ●イラストレーターでデザイン製作の講習会を是非開催して欲しい(30代男性)
- イラストレーターの講習会を開催して欲しい(30代男性) ●告知方法を改善してほしい(40代男性)
- パワーポイントの上級(中級)講座があったら参加したいです(40代男性) ●PhotoshopやIllustratorの基礎講座もやってほしい(40代女性) ●申し込む時のちらしで、パソコンのレベルがわかると申込みやすいです(40代女性)
- 冷房が強い感じがしました。個人差だとは思いますが、仕方ないですが(40代女性) ●1度受けた講座を、日にちが経過して、又受けても大丈夫ですか? 初めて受けましたが、又受けたいと思います(30代女性) ●イラストレーター・フォトショップ等の基礎講座があれば参加したいと思っています(50代女性)

会館事業 14

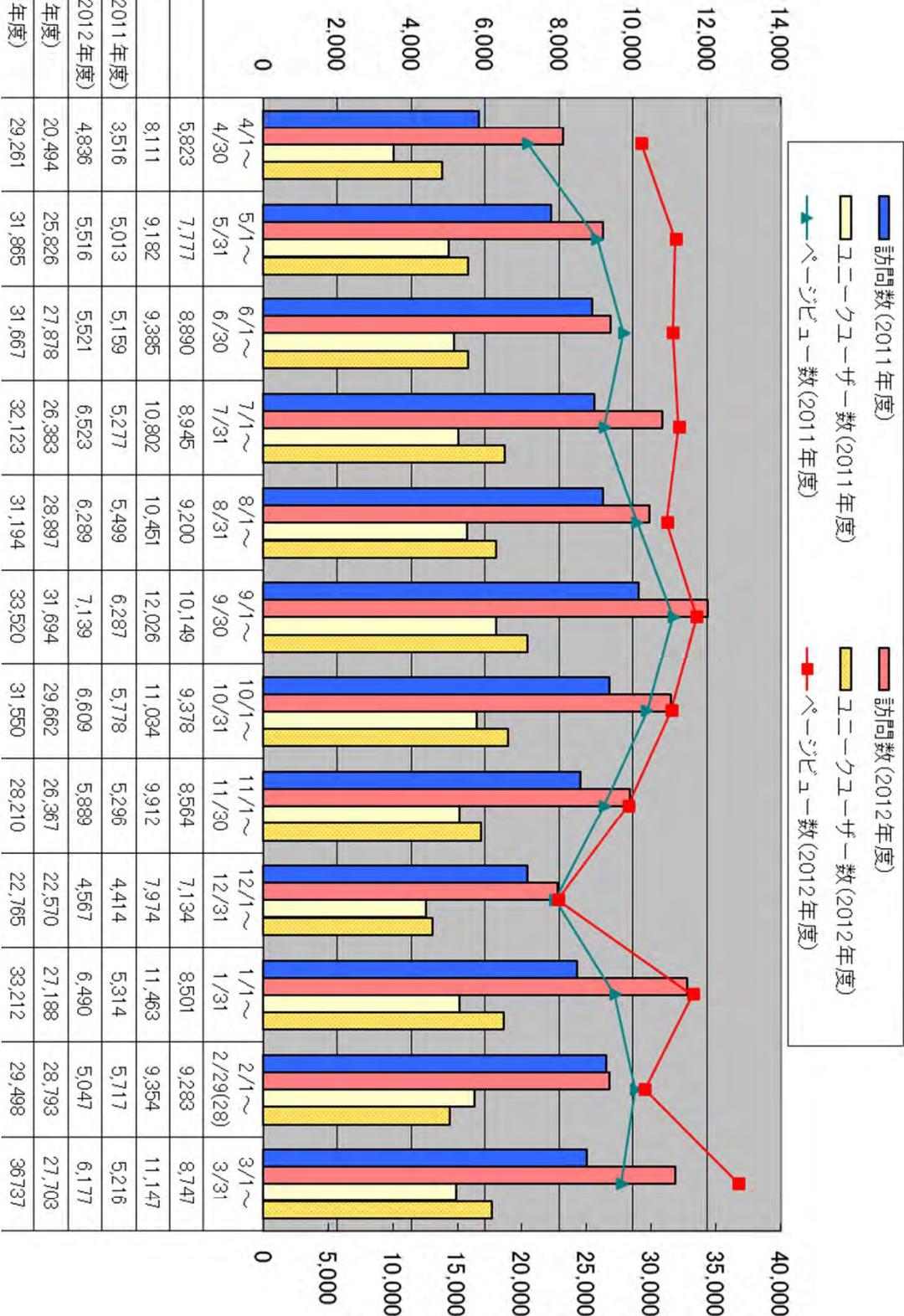
平成24年度 外部メディア広報先一覧

月	日	媒体	掲載先	内容				
				就労支援セミナー 労働実務セミナー	匠の学校	くらしの学校	キャリアの学校	その他イベント
4月	17日	紙面	神奈川新聞				○	
5月	1日	紙面	神奈川新聞	○				
	8日	WEB	カナロコ			○		
	10日	WEB	カナロコ				○	
	15日	紙面	神奈川新聞				○	
	22日	紙面	神奈川新聞			○		
	30日	WEB	カナロコ	○		○		
6月	19日	紙面	神奈川新聞			○		
	22日	WEB	カナロコ			○	○	
7月	3日	紙面	神奈川新聞				○	
	4日	WEB	カナロコ	○				
	5日	WEB	カナロコ				○	
	9日	WEB	カナロコ			○		
	11日	WEB	カナロコ		○			
	18日	メール	特定非営利活動法人 シャーロックホームズ メルマガ ベイ★キッズめ〜る		○			
	23日	WEB	カナロコ		○	○	○	
	24日	紙面	神奈川新聞		○			
8月	8日	メール	特定非営利活動法人 シャーロックホームズ メルマガ ベイ★キッズめ〜る		○			
	13日	メール	株式会社AsMama メルマガ		○			
	21日	紙面	神奈川新聞			○		
9月	21日	紙面	ばど(関内・南区、本牧・磯子、白楽・東神奈川、東戸塚・ 港南西)					○
	28日	WEB	神奈川新聞 iバザール					○
10月	23日	WEB	神奈川新聞 iバザール			○		
	30日	WEB	神奈川新聞 iバザール			○		
11月	4日	紙面	みんなのキッチン			○		
12月	4日	WEB	神奈川新聞 iバザール			○		
1月	10日	WEB	神奈川新聞 iバザール			○		
	14日	紙面	朝日新聞掲載	○				
	18日	紙面	ばど(関内・南区、本牧・磯子、相鉄線東)			○		
	21日	紙面	朝日新聞掲載	○				
	25日	WEB	イベント告知掲載サイト 計15 (合説どっとこむ、総合イ ベント情報サイトことさが、ジモティー、全国のイベント投 稿検索サイトぶらぶら、こくちーず(告知's)、全国イベント ガイド、イベントナビ、event cast、イベントNOW、web DICE、Qelp、Real tokyo、イベスタ、まいぶれ、kijiji(きじ じ)					○
2月	5日	WEB	神奈川新聞 iバザール			○		
	5日	紙面	毛糸だま 2013春号			○		
	複数日	WEB	イベント告知掲載サイト 計14 (総合イベント情報サイト ことさが、ジモティー、全国のイベント投稿検索サイトぶら ぶら、こくちーず(告知's)、全国イベントガイド、イベント ナビ、event cast、イベントNOW、web DICE、Qelp、Real tokyo、イベスタ、まいぶれ、kijiji(きじじ))					○
3月	15日	紙面	フリーマーケットガイド					○
	20日	メール	ベイキッズメール					○
	22日	紙面	ばど(中区・南区・港南区・保土ヶ谷区・西区・神奈川区)					○
	27日	メール	株式会社AsMama メルマガ					○
	31日	WEB	フリーマーケットに行こう					○

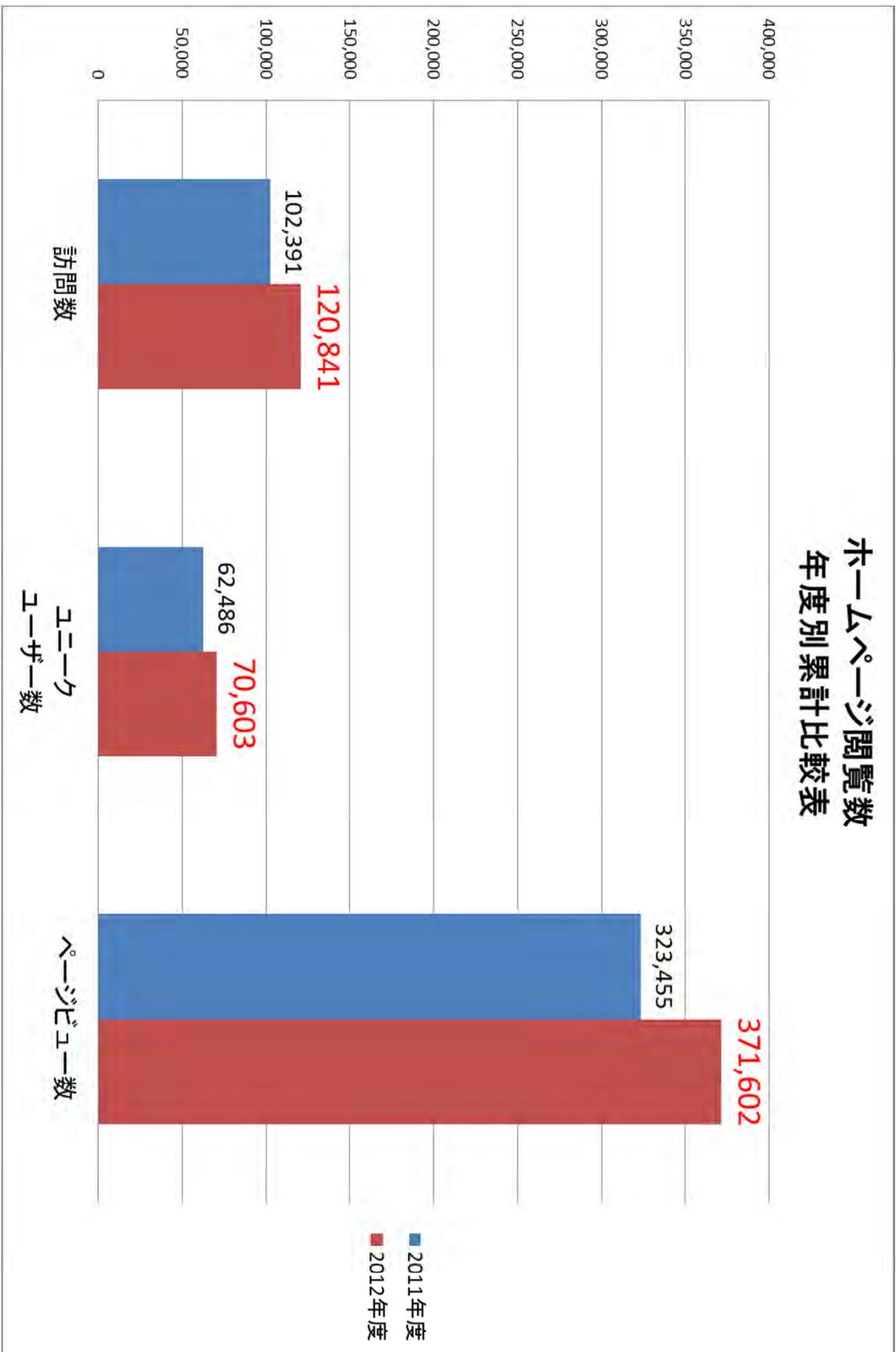
平成24年度 チラシ配架・送付先集計(延べ数)

配架場所		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市役所・区役所・図書館	訪問	37	111	74	37	74	74	74	37	74	53	37	74	756
	郵送		70	181	6	23	24	15	43	14	28	25	21	199
企業DM		712		1,330			1,398							3,440
企業FAX								261	862	292	292	402	407	2,516
新聞折込み					16,600						52,000		68,900	137,500
利用者DM							39							39
大学(訪問)										3				3

月間HP閲覧数 年度別比較表



ホームページ閲覧数 年度別累計比較表



■メールマガジンの配布による発信機能強化

■□■ 技文便り ■□■ Vol.13 2013/1/10

 メールマガジン「技文便り」第13号です！
 技文レポートでは「技能文化会館の今！」をお伝えしています。
 ⇒<http://gibun.jp/report/index.html>

- Headlines =====●
1. 技文 館長より『明けていく干支』
 2. イチオシ！おすすめ講座
 3. 耳より貸室状況
 4. しごと支援センター『第2回合同面接会 求人情報公開中』
 5. 技文 豆情報 『新春イベント』『使いやすい料理研修室』

■ 1. 館長より 『明けていく干支』

市民の皆さま、明けましておめでとうございます。
 今年も当館をご利用のほど、よろしくお願い申し上げます。

新年と言えば、干支（えと）の話がよく出ます。
 干支は、古く数千年前から使われている、
 漢字文化圏にしかない独特の暦です。

中国の古典書である四書五経の一つ「易経」や
 これをベースにした陰陽五行説という思想は、
 陰陽二つの元素の対立と統合により森羅万象の
 変化法則を説き予測しています。
 これが暦と結びついたものが干支（えと）です。

今年（今年）はへび＝巳（み）年ですが、本来の干支は
 その字の通り、10干（甲乙丙・・・10文字）と
 12支（子丑寅・・・12文字）の組合せで表し、

貸室利用の利便性を上げる、メールによる空室案内サービス＊利用直前(1週間前)の空室情報をメルマガ会員に配信 (月2回)

■ 3. 耳より貸室状況

現在の空室状況をピックアップ！
 ご予約の参考にされてはいかがでしょうか？

＊1週間以内のご予約は、当館窓口で承っております。
 詳細はお問合せください。

1/11(金)	802 (C)、特会 (BC)、音楽 (BC)
1/12(土)	603 (AC)、工房 (AB)
1/13(日)	702 (AC)、料理 (ABC)、工房 (ABC)
1/14(月)	701 (C)、603 (BC)、工芸 (ABC)、工房 (ABC)
1/15(火)	802 (ABC)、特会 (ABC)、料理 (ABC)、工房 (ABC)
1/16(水)	801 (AB)、工房 (ABC)
1/17(木)	工芸 (AB)、工房 (ABC)

○下記の時間帯が空いています。
 A ⇒9:00-12:00 B ⇒13:00-17:00 C ⇒18:00-22:00

- ◎各部屋の略称
 特会 ⇒ 5階 特別会議室
 トレ ⇒ 地下 トレーニングルーム
 料理 ⇒ 6階 料理研修室
 工芸 ⇒ 6階 工芸研修室
 音楽 ⇒ 地下 オーディオルーム
 工房 ⇒ 2階 工房

上記以降の空室状況については、
 「横浜市市民利用施設予約システム」からご確認ください。
<http://yoyaku.city.yokohama.jp/bunka/index.jsp>

貸室料金などの詳細はこちらからご確認ください。
<http://gibun.jp/gibun/price.html>

■ 2. イチオシ！おすすめ講座 お申込受付中！

当館では、3つの学校で各種講座を展開しています。
 『匠の学校』 地域の職人・プロに学ぶ
 『くらしの学校』 働く人がこころ豊かに
 『キャリアの学校』 役立つ力を身につける

★「講座福袋」販売中！

 「講座福袋」を、期間限定 1/7(月)～19(土)で販売しています。

内容は、2013年中に当館で主催する講座「4回受講券」＋
 1/20(日)新春スペシャル！心と身体のケア
 「正しい口腔ケアが心と身体を美しくする！」受講券。

販売価格10,000円で、講座料金最大54%オフ。
 この機会に、ぜひご検討ください。

http://gibun.jp/info/news_fukubukuro2013.html

新聞折り込みチラシの活用

2013年 横浜市技能文化会館 1～3月開催講座のご案内

キャリアの学校
 ～役立つ力を身につける～

肩こり解消の仕方
 講師：小田原 隆夫
 1/11(金) 13:30-15:00
 受講料：1,000円

居間の先遣
 講師：小田原 隆夫
 1/12(土) 13:30-15:00
 受講料：1,000円

大好評！パソコン講座

Word講座
 1/11(金) 13:30-17:00
 1/12(土) 13:30-17:00
 1/13(日) 13:30-17:00
 1/14(月) 13:30-17:00
 1/15(火) 13:30-17:00

PowerPoint講座
 1/16(水) 13:30-17:00
 1/17(木) 13:30-17:00
 1/18(金) 13:30-17:00
 1/19(土) 13:30-17:00

Excel講座
 1/20(日) 13:30-17:00
 1/21(月) 13:30-17:00
 1/22(火) 13:30-17:00
 1/23(水) 13:30-17:00
 1/24(木) 13:30-17:00

くらしの学校
 ～働く人がこころ豊かに～

歯の健康講座
 講師：小田原 隆夫
 1/11(金) 13:30-15:00
 受講料：1,000円

歯ぐきケア
 講師：小田原 隆夫
 1/12(土) 13:30-15:00
 受講料：1,000円

詳しくは当館ホームページをご覧ください。
<http://gibun.jp/>

お問い合わせは当館ホームページ・メール・お電話・FAX・ご来館で承ります。
 TEL 045-681-6551
 FAX 045-681-6554
 E-mail gibun@career-rise.co.jp

横浜市技能文化会館
 〒231-8575
 横浜市中央区磯子区2-4-7
 ●JR東横線 磯子駅 徒歩5分
 ●市営地下鉄ブルーライン 磯子駅 徒歩3分
 出口1・2から徒歩3分
 ※お車で来館の際は、当館に駐車券をいただきます。
 料金は20分100円、3時間20分以上1,000円

■リニューアルしたホームページ画面

■ホームページ申し込みフォーム

講座名	内容	定員	受講費	開催日時
▼ 陶芸講座 ▼				
陶芸講座【体験】	●6/4(火) 薬焼き ●6/11(火) 本焼き ●6/18(火) 窯出し・鑑賞会 「陶芸って一度やってみたいけれど...」という方、まずは気軽に始めてみませんか？当館の陶芸教室は作品の大きさや敷に關係なく、好きなだけお作りいただけます。陶内製陶士が指導し、薬焼き、本焼き、窯出しまで直接体験できることも大きな魅力です。体験教室では、基本の湯呑をつくることから始めます。	20名	【体験】 8,000円/4回 (材料費込)	【体験】 ・4/2～5/28の間で連続2回 ・6/11 本焼き ・6/18 窯出し計4回 → 申し込み
陶芸講座【連続】	●4/2～6/18の全12回 ●毎週火曜日 18時30分～20時30分 → 過去の開催レポート		【連続】 22,000円(材料費込) ※途中参加の場合は2,000円×回数	【連続】 4/2～6/18の計12回 → 申し込み

▲ページ上部へ戻る

講座名	内容	定員	受講費	開催日時
前回好評だった「はじめてのヘアピンレース編み教室」	クラシックレースの中でもやさしい技法で人気のヘアピンレース編みは、編み器に糸を巻きながら、専用のレース針で編むだけで華やかなレースが簡単に編め、初心者でもレース作りが楽しめます。今回は爽やかな夏糸で丸モチーフをつくり、モチーフを繋げてミニショールをつくりたいです。	12名	6,000円/全2回 (教材費込)	※いずれかの日程、糸の色パターンA・Bを編んでお申し込みください。 5/22(水) 6/5(水) 18:30～21:00 【色：A】 → 申し込み 【色：B】 → 申し込み 5/26(日) 6/9(日) 9:30～12:00 【色：A】 → 申し込み 【色：B】 → 申し込み

▲ページ上部へ戻る

■スタッフのブログで会館事業をレポート

会館 4/6 技文フリーマーケットを開催しました！

技文フリーマーケットは、定期開催を予定しているため専用のばりも作り、今回から登場です！



当日は、春の風という天気予報でしたが、当フリマは室内なので天候に關係なく開催です。44区画募集のところ、天候の影響もあり間際になってお申込とキャンセルが相次ぎました。しかし出店ブースはほぼ満席です。



フリマの楽しいところは、いろんなものが出品されているところです。衣類、アクセサリ、雑貨、手作りのバッグや小物、レコードなどなど、皆さん、まずは各ブースを1周されます。「これ、どう？」と試着をしたり、出品者との掛け合いも楽しいのがフリマです。



今回は子どもグッズも多く出品されました。お店番で社会勉強中？です！このおもちゃが売れば、新しいおもちゃを買えるのになあ〜。そんな思いが聞こえてきそうです。



今回は天候の影響もあり、少し早めの閉会となりました。出店者、ご来場の皆さま、ありがとうございました！次回は7月6日(土)を予定しています。お楽しみに〜！



会館 4/7(日) 匠の学校 お豆腐屋さんから教わる手づくりの韓国豆腐

あっという間に豪華となった人気講座です。横浜豆腐業協会の豆腐づくりに職人の皆さまが講師となり、本場にある豆腐づくりです。



豆腐大豆を使い、絞る、かき混ぜる、こす、といった作業を丁寧に行い、釜に蒸しこみます。



同じ手順で作るのに、見た目も味も異なる豆腐が出来上がります。出来立ての豆腐は温かく、ふかふかと柔らかく、とって美味しくいただけます。



説明がわかりやすく、手づくりの楽しさを味わうことができました。ご厚いいただきました。次回開催も検討中です。お楽しみに！



■ホームページでの技能職紹介

収蔵品紹介

技能職紹介冊子 ダウンロード画面

技能職紹介

横浜市経済局
雇用労働課御中

しごと支援 18

横浜市技能文化会館指定管理者
横浜しごと支援センター

通期利用実績について

しごと支援センターでの労働相談件数は、通期で昨年対比97%となり、若干のダウンとなりました。その中で、会社都合による雇止めなどあるいは賃金の未払いなどが増えております。

就業相談に関しては、通常の相談業務以外に就労支援セミナーを毎週、毎月実施し、大幅な利用者の数となりました。利用者にとって、あてのできる状態になってきております。

また今年から合同就職面接会を実施しました。1回目より2回目と利用者の数は増えております。

今後も市民の相談窓口として、引き続き相談者に一層の質の高いサービス、集客に努めたいと思います。

労働相談・就業相談・情報コーナーにつきまして、ご報告いたします。

☆ 労働相談に関する業務

※ 労働相談の内容および件数(土曜法律相談を含む)

	24年度		23年度	
	通期計		通期計	
	件数		件数	
解雇・退職	465	30%	386	24%
賃金	245	16%	329	21%
人間関係	92	6%	122	8%
その他労働条件	372	24%	354	22%
社会・労働保険	216	14%	244	15%
その他	149	10%	151	10%
計	1,539		1,586	

解雇・退職では退職強要、整理解雇、雇止めなどの相談、賃金では残業代の未払いや賃金の引き下げなどの問題、その他労働条件では有給休暇が取れない、採用されたけど募集時の条件と違っている、会社の一方的な配置転換など、働く人にとって深刻な相談となっています。

※ 紹介ルート

	24年度		23年度	
	通期計		通期計	
	件数		件数	
暮らしのガイド	106	7%	165	10%
インターネット	513	33%	522	33%
市(区)役所からの紹介	241	16%	264	17%
他機関からの紹介	178	12%	148	9%
その他(法律相談を含む)	501	33%	487	31%
計	1,539		1,586	

※ 相談者

	24年度	23年度
	通期計	通期計
新規	1,092	1,048
リピーター	269	229
計	1,361	1,277

※ 23年度は5月から集計
※ 土曜法律相談は含まない

労働相談は、新規相談者が圧倒的に多く見られます。この点が就業相談とは違う点になります。

※ 相談時間(電話及び面談)

24年度			23年度		
通期計			通期計		
電話時間	面談時間	平均	電話時間	面談時間	平均
22分	40分	28分	21分	42分	28分

労働相談・就業相談とも、相談時間は60分を目安として相談に応じております。相談員としては、相談者の話をじっくり傾聴したいという思いで相談を受けておりますが、例えば短い時間でも、効率よく相談にのり、親身になって問題解決に導いていきたいと思っております。

☆ 就業相談に関する業務

※ 相談実績(件数)

	24年度		23年度	
	通期計		通期計	
	件数		件数	
職業適性・選択	235	26%	198	24%
応募書類の書き方	334	36%	269	33%
面接の受け方	101	11%	57	7%
その他の就活方法	103	11%	111	14%
その他	147	16%	187	23%
計	920		822	

職業をどのように探したらよいか、あるいはどんな仕事を選ばしたらよいかという相談の他、応募書類(履歴書、職務経歴書、自己PR)の書き方、内容確認・添削、あるいは面接を受けるにあたっての心構え、対策など、希望の企業を意識した、相談内容が増えてきました。より前進した就労支援となっております。

※ 紹介ルート

	24年度		23年度	
	通期計		通期計	
	件数		件数	
暮らしのガイド	21	2%	40	5%
インターネット	337	37%	216	26%
市(区)役所からの紹介	29	3%	27	3%
他機関からの紹介	165	18%	205	25%
その他	368	40%	334	41%
計	920		822	

インターネットを利用してしごと支援センターを知ったとの数が昨年より大幅に増えております。他機関からの紹介ですと、ハローワークからになります。セミナーの配架等連携を取っていることが、貢献していると思います。

※ 相談者

	24年度	23年度
	通期計	通期計
新規	515	489
リピーター	405	285
計	920	774

※ 相談時間(電話及び面談)

24年度			23年度		
通期計			通期計		
電話時間	面談時間	平均	電話時間	面談時間	平均
23分	49分	44分	21分	47分	40分

労働相談・就業相談とも、相談時間は60分を目安として相談に応じております。相談員としては、相談者の話をじっくり傾聴したいという思いで相談を受けておりますが、例えば短い時間でも、効率よく相談にのり、親身になって問題解決に導いて行きたいと思っております。

☆ キャリアコンサルティング

※ 相談実績(件数)

	24年度	23年度
	通期計	通期計
	件数	件数
木曜日	117	134
土曜日	163	110
計	280	244

土曜のキャリアコンサルティングはすっかり定着してきております。

☆ **セミナーの実施**

セミナー名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計
VPI(職業興味検査)	18	29	23	21	23	21	135
成功する就活				17	24	24	65
応募書類の作成	41	40	20	22	15	25	163
面接突破の極意	44	17	38	17	15	16	147
労働セミナー							
計	103	86	81	77	77	86	510

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	通期計
VPI(職業興味検査)	20	22	15	25	18	26	126	261
成功する就活	19	26	24	22	29	42	162	227
応募書類の作成	16	30	40	42	25	43	196	359
面接突破の極意	17	15	13	11	22	18	96	243
労働セミナー						30	30	30
計	72	93	92	100	94	159	610	1120

通期合計:1,120名

第1回合同就職説明会(24年7月20日)

	業種	ブース訪問者	次回面接者	内定者
1 (株)アビバ	塾	6	0	
2 育生会よつば苑	介護	3	0	
3 (株)エイチアイ・シス	IT、システムエンジニア	3	0	
4 エーエフマネジメント(株)	ビル管理	6	1	
5 神奈川南リハウス(株)	住宅	4	0	
6 (株)キャリアライズ		10	2	
7 国際自動車(株)	タクシー運転手	1	0	
8 (株)コナカ	小売り	4	0	
9 (株)シーボン	小売り	5	0	
10 湘南ホテルマネジメント(株)	ホテル	3	0	
11 (株)GFD	IT、システムエンジニア	4	0	
12 城南建設(株)	建設	7	4	1
13 (株)ジェイアイエヌ	小売り	0	0	
14 (株)スリーエフ	小売り	3	0	
15 セコム(株)神奈川本部	警備	4	0	
16 NKSJひまわり生命(株)	生保	2	0	
17 富国生命	生保	18	13	3
18 大同生命(株)	生保	2	0	
19 (株)トゥモローランド	小売り	3	0	
20 (株)日新	倉庫	15	2	1
21 パルスター(株)	商業	13	4	2
22 (株)フジデン	携帯	2	1	
23 センチュリー21(株)マルヤホーム	住宅仲介	6	3	1
24 (株)三貴	小売り	2	0	
25 (株)ユナイテッドアローズ	小売り	6	0	
26 (株)臨海セミナー	塾	13	12	5
	合計	145	42	13

第2回合同就職面接会(25年1月29日)

		業種	第2回		内定者
			ブース訪問者	次回面接者	
1	(株)日新	倉庫	22	4	
2	旭情報サービス(株)	IT、システムエンジニア	8	2	
3	(株)エイチアイ・シス	IT、システムエンジニア	3	1	
4	(株)シグマアイティクス	IT、システムエンジニア	8	1	
5	(株)YSLソリューション	IT、システムエンジニア	9	2	
6	(株)アウトソーシングテクノロジー	機械設計	11	2	
7	(株)イノベーションオブメディカルサービス	介護機器営業	10	1	
8	セントケア神奈川(株)	介護	7	0	
9	育生会よつば苑	介護	4	0	
10	エーエフマネジメント(株)	ビル管理	10	4	
11	セコム(株)	警備	14	12	2
12	城南建設(株)	建設	15	4	
13	住友不動産販売(株)	不動産	9	2	
14	第一生命保険(株)	生保	8	4	
15	大同生命(株)	生保	3	1	
16	NKSJひまわり生命(株)	生保	6	1	
17	富国生命	生保	16	5	
18	(株)アイトピア	小売り	17	5	2
19	(株)キャリアライズ		21	3	
20	国際自動車(株)	タクシー運転手	1	0	
21	(株)ジュピターテレコム	ケーブル営業	8	3	
22	新日本ウエックス(株)	サービス	5	0	
23	(株)東洋ハイドロエレベータ	設備技術	4	2	
24	(株)臨海セミナー	塾	15	13	
	合計		234	72	4

今年度初めて合同就職面接会を実施しました。第1回は利用者の数が少なかったが、内定に結びつく数は13名と多く、レベルの高い展開となりました。
第2回目は最初の倍以上の集客ができましたが、内定に結びつくのが少ない結果となりました。

☆ 情報コーナー

	24年度	23年度
	通期計	通期計
情報コーナー利用者数 (全体、PC含む)	8,197	8,284
PC利用者数	6,807	6,612
応募書類作成	3,187	3,086
インターネット他	3,185	3,123
図書貸出数	266	350

情報コーナー全体の利用者数は減少していますが、PC利用者は増えております。応募書類作成ができることと、利用者にとっては落ち着いて作業ができると好評です。

☆ まとめ

労働相談に関しましては、広く他施設に知られ、実績はありますが、就労支援に関しては、まだ知られていないという状態でした。しごと支援センターに関して市民の認知度を高め、利用しやすくするため、就労関係の国、県そして横浜市の各施設・機関を廻ることによって、当センターの存在感は理解され、高まったと思います。

今後も他施設との連携を強化し、情報共有をはかり横浜市民に利用しやすいしごと支援センターを目指します。

横浜しごと支援センター

ご利用者アンケート集計(回答者数236名)

24年4月1日～25年3月31日

1 相談者

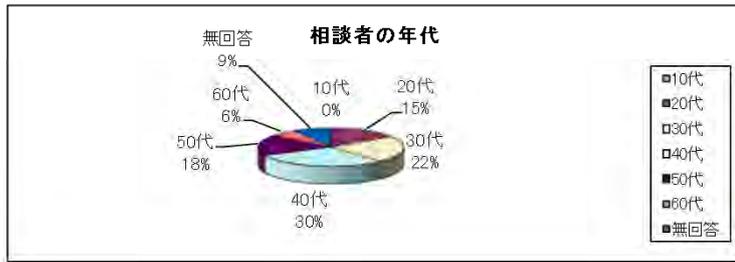
★ 性別

	人数	%
男性	105	44%
女性	102	43%
無回答	29	12%
計	236	



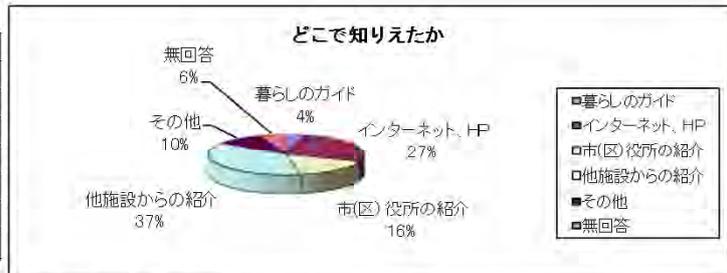
★ 年代

	人数	%
10代	1	0.0042%
20代	36	15%
30代	53	22%
40代	70	30%
50代	42	18%
60代	14	6%
無回答	20	8%
計	236	



2 どこでしごと支援センターを知りましたか

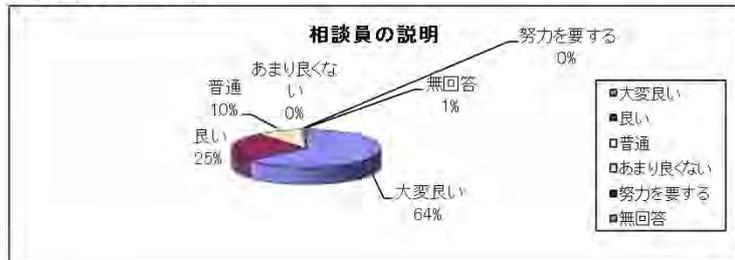
	人数	%
暮らしのガイド	9	4%
インターネット、HP	64	27%
市(区)役所の紹介	38	16%
他施設からの紹介	88	37%
その他	24	10%
無回答	13	6%
計	236	



3 相談コーナーについての感想(労働相談、就業相談を受けられた方)

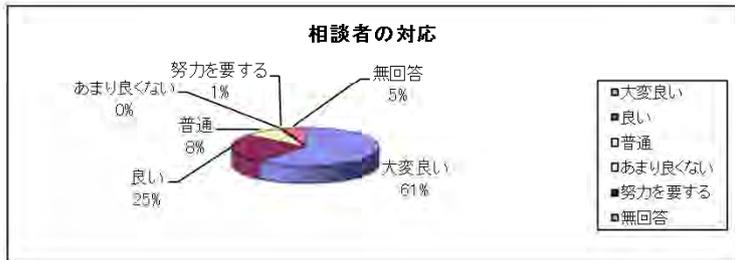
★ 相談員の説明

	人数	%
大変良い	121	64%
良い	48	25%
普通	19	10%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	0	0%
無回答	1	1%
計	190	



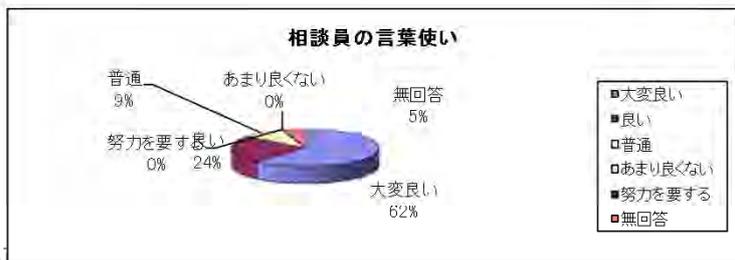
★ 相談員の対応

	人数	%
大変良い	115	61%
良い	48	25%
普通	16	8%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	1	0%
無回答	9	5%
計	190	



★ 相談員の言葉使い

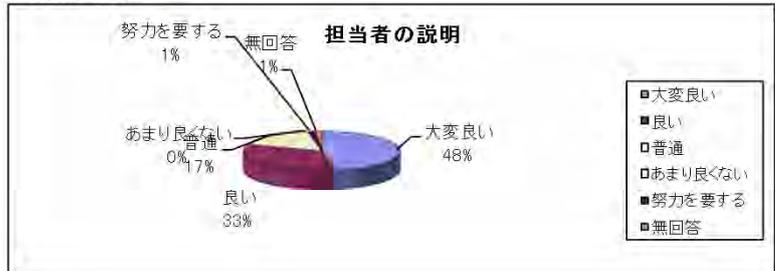
	人数	%
大変良い	117	62%
良い	45	24%
普通	18	9%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	0	0%
無回答	9	5%
計	190	



4 情報コーナーについての相談(パソコン、図書をご利用の方)

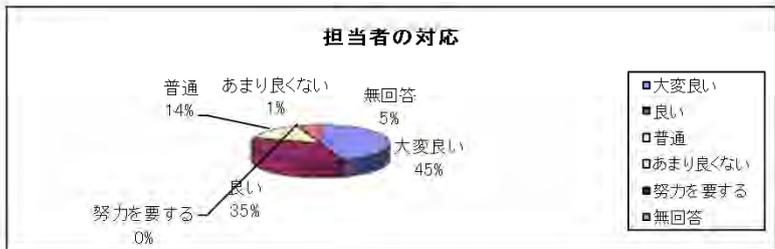
★ 担当者の説明

	人数	%
大変良い	66	47%
良い	46	33%
普通	23	17%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	2	1%
無回答	2	
計	139	



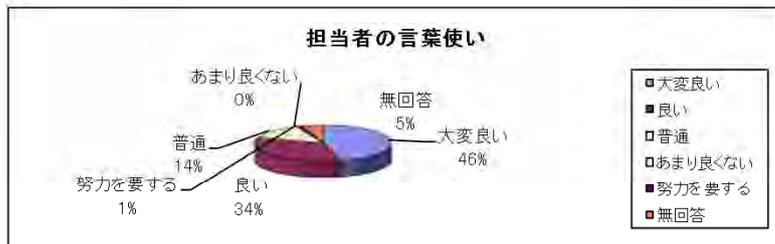
★ 担当者の対応

	人数	%
大変良い	62	45%
良い	49	35%
普通	20	14%
あまり良くない	1	1%
努力を要する	0	0%
無回答	7	5%
計	139	



★ 担当者の言葉使い

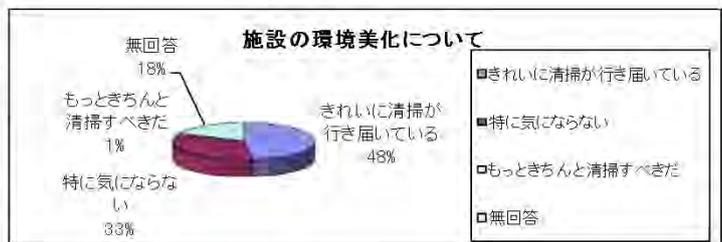
	人数	%
大変良い	64	46%
良い	47	34%
普通	19	14%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	2	1%
無回答	7	5%
計	139	



5 技能文化会館施設についての感想

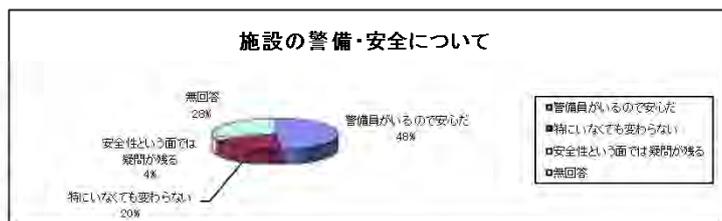
★ 施設的环境美化についてどう思われますか

	人数	%
きれいに清掃が行き届いている	113	48%
特に気にならない	78	33%
もっときちんと清掃すべきだ	2	1%
無回答	43	18%
計	236	



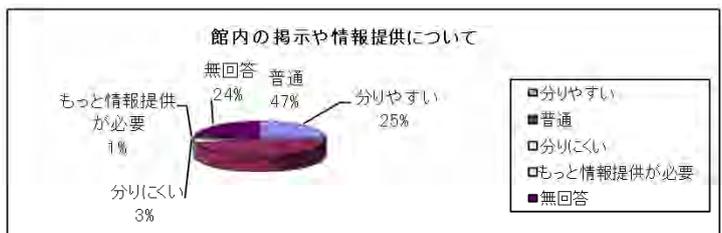
★ 施設の警備・安全についてどのように思われますか

	人数	%
警備員がいるので安心だ	114	48%
特にいなくても変わらない	48	20%
安全性という面では疑問が残る	8	3%
無回答	66	28%
計	236	



★ 館内の掲示や情報提供について、どのように感じますか

	人数	%
分りやすい	58	25%
普通	110	47%
分りにくい	8	3%
もっと情報提供が必要	3	1%
無回答	57	24%
計	236	



相談コーナーでの気づいた点

- ★ お話も分りやすく、丁寧でとても参考になりました。
- ★ 空いていて利用しやすい。
- ★ 親切な人がいた。
- ★ 困っていることを親身に聞いてくれるだけでなく、アドバイスをもらいえる点が大変良かった。
- ★ とても良い印象でした。今までにない新しいアドバイスをいただきました。
- ★ 親身にご相談ありがとうございました。
- ★ 突然お伺いしましたのに本当に良い対応をしてくださいました。ありがとうございました。
- ★ 急な飛び込みの相談でも丁寧に教えていただき、助かりました。
- ★ 履歴書、職務経歴書の書き方を丁寧に教えていただいた。気づかなかった点も多く指摘して頂き助かった。
- ★ 公務員関係などの専門の人はいないのか。事前に個人の事情を知ったうえで、対策をしてほしい。
- ★ 女性の目線で親身になってお話いただき、大変ありがとうございました。また利用させて頂きます。
- ★ 色々な可能性を示して頂きました。ありがとうございました。
- ★ 相談室にPCがあると良い。具体的に求人広告や志望先を見ることができる。
- ★ すいている時はいいのですが、待っている人がいる時は、相談内容を聞かれてしまうのがどうかと思いました。
- ★ 暑さ寒さはないが、空気が淀んでいるような感じ。通気が悪いような感じ。
- ★ 具体的な相談内容に親身になって相談にのっていただき、力づけられました。
- ★ 最後の言葉として、相談は何回でもいいと言われたときありがたかった。
- ★ 職場のいやがらせで、腹が立っていましたが、話をして冷静になれました。
- ★ 分りやすく説明をいただき、ありがとうございました。
- ★ 静かで集中しやすい。職務経歴書の添削は理解しやすかった。
- ★ 再就職手当の件を教えていただき、参考になった。
- ★ 私共の話をよく聞いてくださり、分りやすい説明をしてくださいました。
- ★ 情報量がすくない。具体的な数値等の裏づけなどがあると良い。
- ★ 理解しやすい話でよかった。

情報コーナーに関して

- ★ パソコン操作を丁寧に教えてくださり、ありがとうございます。
- ★ パソコンが使いやすい。
- ★ とても丁寧に指導していただきました。
- ★ 印刷の用紙をもう少し良いのにした方が良いと思います。
- ★ 特になし。また利用させていただきます。ありがとうございました。
- ★ 急に書類作りが必要なとき、パソコンをお借りできるのは、とても助かります。
- ★ 受付していただいた方たちにはとても丁寧に分りやすく説明をしていただきました。
- ★ B4の印刷ができるようにしてほしい。
- ★ 静かでよかった。利用できてよかった。
- ★ 自宅のパソコンが使えなくなってしまったので、応募書類作成で大変助かった。
- ★ 他の施設で紹介されるまで、知らなかった。応募書類の変更等パソコンで使えることはよい。
- ★ 添削をしていただき今後利用させていただきます。
- ★ 紙を持参すれば良かった。
- ★ 今回自宅のパソコンが故障し、困っていたのですが、ハローワークでこちらを教えていただき、大変助かりました。
- ★ インターネットの閲覧履歴を使用終了ごとに自動的に消去する設定にしてほしい。
- ★ すぐに応募書類を添削してくださるのが、とても良かった。ありがとうございました。
- ★ 初めての利用でしたが、家のソフトとバージョンが違うため、簡単な操作が分らない時でも親切に教えてもらった。
- ★ パソコンによって、USBの認識が遅いのがあって、使いづらい。
- ★ もう1日くらい、18時以降も使えるようにしてほしい。出来れば20時まで。
- ★ 区切りの板とか置いてほしい。パソコン入力中となりの人に見られている感じ。
- ★ 静かで集中できる環境で、就職ができるまで、利用したい。
- ★ 利用しやすくて、収入がない人にとって助かる。
- ★ 机にも仕切りが欲しい。

その他

- ★ 部屋の印象が暗いのは、夕方来たからでしょうか。
- ★ 気軽に軽食を取れる場所があるとありがたい。
- ★ 案内された部屋も静かで落ち着いており、お話をさせていただきました。
- ★ 情報コーナーの空気の入れ換えなどをした方がもっと快適だと思います。
- ★ とても良い施設だと思います。
- ★ 初めての利用で分らないことが多く、丁寧に教えていただき、ありがとうございました。
- ★ 実際に面談という形で直接話せるのはとても良い。20時までやっている曜日をふやしてほしい。
- ★ 横浜駅周辺にも窓口が欲しい。参考になりました。
- ★ 親切な対応で、ありがとうございました。
- ★ せっかく色々あるので、もっとアピールすればよいのと思いました。
- ★ また悩みがあったら相談させていただきます。
- ★ 知らない人が来たときは分りづらい。
- ★ 広報に努めて、市民に幅広く利用する機会を！
- ★ こういった施設があることを知らなかった。もっと広く利用できるよう、PRしてほしい。
- ★ 弱者にとって力をいただけるとも良い所だと思います。
- ★ 安心してご相談申し上げます。感謝しております。
- ★ このような施設があり、助かりました。
- ★ 3階までの階段はないのか？ エレベーターだけか。

就労支援セミナーアンケート集計<平成24年度>

しごと支援 21

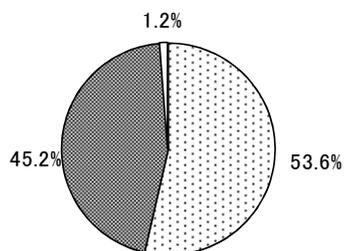
分類： 就労支援セミナー

セミナー数： 50 回

実施月： 2012年4月～2013年3月

回答者数： 1081 名

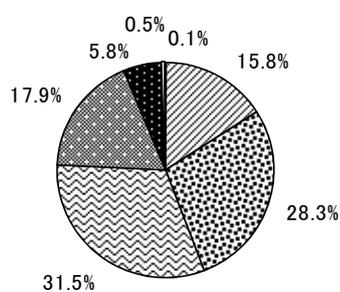
◆ Q1-1. 性別



- 女性
- 男性
- 性別無回答

	#	%
1 女性	579	53.6%
2 男性	489	45.2%
99 性別無回答	13	1.2%
合計	1081	100.0%

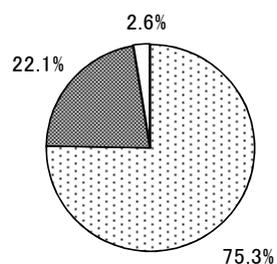
◆ Q1-2. 年代



- 20歳未満
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60歳以上
- 年代無回答

	#	%
1 20歳未満	1	0.1%
2 20代	171	15.8%
3 30代	306	28.3%
4 40代	341	31.5%
5 50代	194	17.9%
6 60歳以上	63	5.8%
99 年代無回答	5	0.5%
合計	1081	100.0%

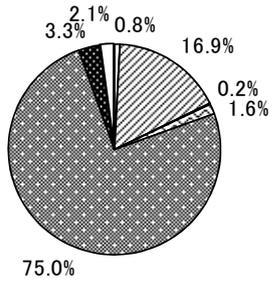
◆ Q1-3. 居住地



- 横浜市在住・在勤
- 横浜市外
- 無回答

	#	%
1 横浜市在住・在勤	814	75.3%
2 横浜市外	239	22.1%
99 無回答	28	2.6%
合計	1081	100.0%

◆ Q1-4. 職業



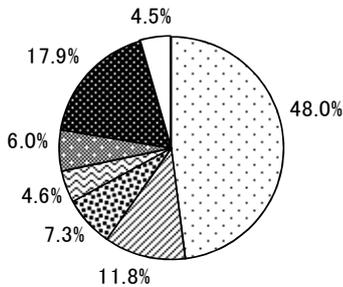
- 公務員
- ▨ 会社員
- ▩ 自営業
- ▧ 学生
- 無職
- その他
- 無回答

	#	%
1 公務員	9	0.8%
2 会社員	183	16.9%
3 自営業	2	0.2%
4 学生	17	1.6%
5 無職	811	75.0%
6 その他	36	3.3%
99 無回答	23	2.1%
合計	1081	100.0%

「その他」の内容

- 主婦(40代女性) ●団体職員(女性) ●主婦(20代女性) ●主婦(30代女性) ●訓練校在学中(20代女性) ●職業訓練受講中(20代女性)
- 派遣社員(20代男性) ●派遣社員(20代女性) ●職業訓練生(20代男性) ●主婦(40代女性) ●派遣社員(50代女性) ●保育士(30代)
- 教育・学童保育など(30代男性) ●求職活動中(50代女性) ●専業主婦(20代女性) ●訓練校に通っている(40代女性) ●マスコミ(40代女性)
- ボランティア(40代男性) ●失業中 雇用保険受給中(50代男性) ●建設業(60歳以上男性) ●団体職員(50代女性)

◆ Q1-5. 希望職種



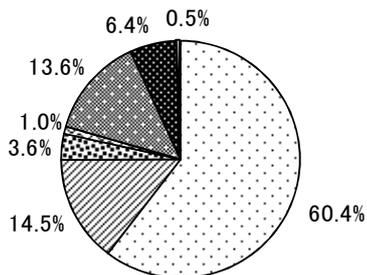
- 事務・オフィスワーク
- ▨ 販売・サービス
- ▩ 営業・企画
- ▧ 技術職(ハード系)
- ▧ 技術職(ソフト系・SE・プログラマー)
- その他
- 無回答

	#	%
1 事務・オフィスワーク	580	48.0%
2 販売・サービス	142	11.8%
3 営業・企画	88	7.3%
4 技術職(ハード系)	56	4.6%
5 技術職(ソフト系・SE・プログラマー)	72	6.0%
6 その他	216	17.9%
99 無回答	54	4.5%
合計	1208	100.0%

「その他」の内容

- 医療関係、登山・アウトドア関連(20代女性) ●DTPオペレーター(40代女性) ●園芸関係・人と接する仕事(20代男性) ●未定(40代男性) ●未定(40代男性)
- 医療・福祉専門職(30代女性) ●基礎研究(研究職)(20代女性) ●ビル・マンション管理(60歳以上男性) ●医療・福祉(30代女性)
- 教育、学童保育系(30代男性) ●教職(30代男性) ●仕事なんでもよい、資格なし(60歳以上男性) ●デザイン・DTP(女性) ●語学関係(60歳以上女性)
- 建物設備管理(60歳以上男性) ●製造(50代女性) ●未定(30代女性) ●庶務、施設・物品管理(50代男性) ●公務員(20代男性)
- 専門職(30代女性) ●物流、仕分け(倉庫内)作業(30代女性) ●介護(60歳以上女性) ●ホームページ制作(30代女性)
- 物流、軽(仕分け)作業(30代女性) ●福祉関係(50代女性) ●技術職(化学系)(30代男性) ●物流(30代女性) ●福祉関係(30代男性)
- 模索中です(20代女性) ●介護職(40代女性) ●製造(30代女性) ●援助職(40代男性) ●物流(30代女性) ●調査・研究(20代男性)
- 物流・清掃(30代) ●編集・取材記者(40代女性)
- 良くわからない(30代男性) ●まだ未定(30代男性) ●専門職(30代女性) ●物流(PC使用)(30代女性) ●清掃員(60歳以上男性) ●行政書士(30代女性)
- 不明(30代男性) ●決まっていない(20代男性) ●教員(30代女性) ●管理職(30代男性) ●倉庫内作業員など(20代女性)
- 製造業(40代女性) ●軽作業・雑務(50代男性) ●介護職(20代女性) ●専門職(20代女性) ●物流業(30代女性) ●Web(40代女性)
- ネイリスト(30代女性) ●印刷関係(40代女性) ●建設業(60歳以上男性) ●サポートエンジニア(40代男性) ●土木技術者(50代男性)
- 映画関係(20代男性) ●物流・病院雑務(30代女性)
- 分かりません(20代女性) ●食肉加工(30代男性) ●パート(40代女性) ●福祉関係(30代女性) ●事務系系作業(50代女性) ●まだわからない(20代女性)
- 商品管理(40代男性) ●介護(50代男性) ●Webデザイン(50代女性) ●管理職(50代男性) ●医療系(30代女性) ●介護(50代男性)
- 記者(40代男性) ●介護職(50代男性) ●人事(30代男性)
- 出版・教育(40代女性) ●援助職(40代男性) ●福祉関連(50代男性) ●栄養士(30代女性) ●WEBデザイナー、WEBクリエイター(30代男性)
- 公務員、行政書士事務所(40代男性) ●コンサルタント(50代男性) ●介護・福祉(50代男性) ●専門職(40代男性)
- 製造業(50代女性) ●人と深く接する仕事(50代女性) ●倉庫作業(30代男性) ●製造(30代男性) ●運輸、倉庫(40代男性) ●マンション管理業務主任(50代男性)
- 介護職(30代女性) ●スクール運営(30代男性) ●鉄道(現業職)(20代男性)
- 福祉(40代男性) ●運輸・倉庫(50代男性) ●福祉関連(50代男性) ●看護師(30代女性) ●介護(50代男性) ●管理・清掃アドバイザー等(50代男性)
- 社外と社内にいる時間が1:1の仕事(20代男性) ●公務員(20代男性) ●介護職(40代女性)
- カウンセラー、相談員(40代女性) ●運送(40代男性) ●介護職(40代女性) ●ISO審査員(50代男性) ●福祉(40代男性) ●医療(20代女性)
- 鉄道業・旅行業(30代男性) ●ビル管理(30代男性) ●まだ未定(20代男性) ●運転手(50代男性)
- 未定(20代女性) ●研究開発(50代女性) ●フォークリフト運転(60歳以上男性) ●今悩み中(30代女性) ●農業・ボランティア(50代男性)
- 介護(40代男性) ●福祉関係(40代男性) ●介護(40代男性) ●マンション管理員(60歳以上男性) ●農業等(50代男性) ●介護職(40代女性)

◆ Q2. 参加動機（複数回答）



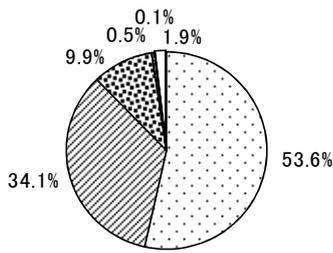
- テーマに興味
- ▣ 内容が面白そう
- ▨ 講師の話が聴きたかった
- ▧ 友人・知人に誘われて
- ▩ きっかけが欲しかった
- その他
- 無回答

	#	%
1 テーマに興味	912	60.4%
2 内容が面白そう	219	14.5%
3 講師の話が聴きたかった	54	3.6%
4 友人・知人に誘われて	15	1.0%
5 きっかけが欲しかった	206	13.6%
6 その他	96	6.4%
99 無回答	8	0.5%
合計	1510	100.0%

「その他」の内容

- 適性を知りたかった (30代男性) ●役立ちそうだから (30代女性) ●実際に応募書類を作成する必要がある、職歴書は初めての為 (40代女性)
- 就職活動に生かしたい (60歳以上男性) ●応募書類の書き方を知りたかった (40代女性) ●ハローワーク (30代男性) ●面接の心構えを知りたかった (40代女性) ●実際に、面接を受ける為に必要だった為 (女性) ●就職活動の実績のひとつのため (60歳以上女性) ●希望職種を範囲を広げたかったから (40代男性) ●未経験な物有った為必要な所見直し (30代女性) ●大学の就職課に置いてあったから (20代女性) ●就職活動中につき必要と考え参加しました (40代男性) ●2次面接対策 (30代女性) 求職中 (50代男性) ●自分の職業の可能性を知りたかったから (30代男性) ●転職予定なので (40代男性) ●面接に自信がないため (20代男性) ●再就職がうまくいかない (40代女性)
- ジョブスタですすすめられて (60歳以上女性) ●自分の進路に迷っていたから (30代男性) ●講師にすすめられた (40代女性) ●自分を見つめ直すため (50代男性) ●ハローワークの紹介 (30代女性) ●就職の為 (30代女性) ●これから必要と思ったため (20代女性) ●職務経歴が特殊なものばかりなので次へのとっかかりが欲しかったから (30代女性) ●これからの職に就くにあたって自己を知りたかった (50代女性) ●ハローワークでパンフレットを目にしたから (40代女性) ●カウンセリング時に紹介されたので (30代女性) ●求職戦線に勝ち取る為 (50代男性) ●書類作成をしていく為 (30代女性) ●応募書類の正しい知識を得たいため (40代女性) ●知識を習得したかったから (20代男性) ●書類が通らないので (40代女性) ●いつも面接で落ちるから (30代女性)
- 早々に仕事を決めるため (50代女性) ●ハローワーク横浜で見て (50代男性) ●就職活動に活かしたかったから (30代女性)
- ハローワーク横浜でチラシを見て (50代男性) ●就職活動に役立てたいから (30代女性)
- 面接対策 (30代男性)
- やりたい職業が自分に合っているか知りたかった (30代女性) ●就活のモチベーションを上げたかった (30代男性) ●セミナーの案内をみつけたから (40代女性) ●必要があると考えた為 (40代男性) ●確認したいことがあったので (50代女性) ●面接が有るので (40代男性)
- シニアジョブスタイル (40代女性) ●ハローワークで見かけた (40代女性) ●今後の参考にしたいから (50代女性) ●初めての就活なので今の書類の書き方を知りたかったから (50代女性) ●現在、就職活動中の為 (40代女性)
- ジョブスタでも同様のことを行い比較したい (40代男性)
- 就職活動のスキルを最大限吸収したいので、一連の流れを知りながら、セミナーを順番に受けたかったから (20代男性)
- 転職を考えている為 (30代女性) ●何度か応募したが、面接まですまない為 (60歳以上男性)
- 面接が苦手だったから (20代男性) ●キアイを入れたい (30代男性)
- 自分の適性を知りたかった (40代男性) ●自分が目指している仕事に適性があるのか知るため (20代男性)
- ハローワーク横浜でチラシを見た (50代男性) ●就職の為、キアイを入れる為 (30代男性)
- 1月の合同就職会で案内をもらったから (40代女性)
- 自分に必要だと思ったから (50代女性)
- 自己分析の一つとして興味があったから (20代女性) ●自分の選択に迷いがあったたえ (40代女性) ●同様の検査結果と比較してみたかった (50代男性)
- しごと支援センターでの相談ですすすめられた (50代男性)
- 破産し再就職のため (50代男性) ●書類作成のブラッシュアップのため (40代男性) ●面接までいけないから (40代女性) ●本横浜しごと支援センターですすすめられた (50代男性) ●今後の就活に役立つと思った為 (50代女性) ●今までに派遣をされていて履歴書を書く機会がなかったから (40代女性) ●これからの自分に必要だと感じたから (20代女性)
- 面接を通らないので (50代女性) ●ハローワークで (60歳以上男性) ●今後の自分に必要なことだから (20代女性) ●失業中で1日も早く就職したいから (50代男性)

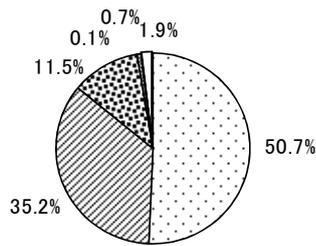
◆ Q3-①. 講師について



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	579	53.6%
2 良い	369	34.1%
3 普通	107	9.9%
4 あまり良くない	5	0.5%
5 良くない	1	0.1%
99 無回答	20	1.9%
合計	1081	100.0%

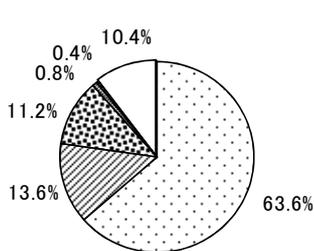
◆ Q3-②. セミナー内容



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	548	50.7%
2 良い	380	35.2%
3 普通	124	11.5%
4 あまり良くない	8	0.7%
5 良くない	1	0.1%
99 無回答	20	1.9%
合計	1081	100.0%

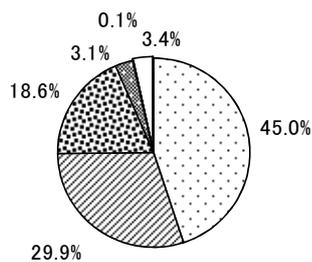
◆ Q3-③. 参加費



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	688	63.6%
2 良い	147	13.6%
3 普通	121	11.2%
4 あまり良くない	9	0.8%
5 良くない	4	0.4%
99 無回答	112	10.4%
合計	1081	100.0%

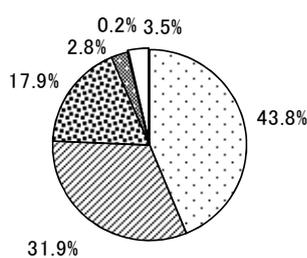
◆ Q3-④. 開催曜日



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	486	45.0%
2 良い	323	29.9%
3 普通	201	18.6%
4 あまり良くない	33	3.1%
5 良くない	1	0.1%
99 無回答	37	3.4%
合計	1081	100.0%

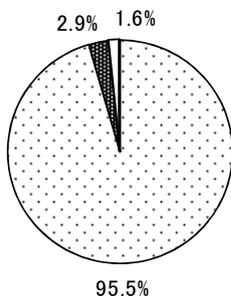
◆ Q3-⑤. 時間帯



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	473	43.8%
2 良い	345	31.9%
3 普通	193	17.9%
4 あまり良くない	30	2.8%
5 良くない	2	0.2%
99 無回答	38	3.5%
合計	1081	100.0%

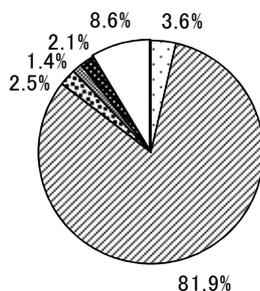
◆ Q5. 今後も利用したいか



- はい
- いいえ
- 無回答

		#	%
1	はい	993	95.5%
2	いいえ	30	2.9%
99	無回答	17	1.6%
合計		1040	100.0%

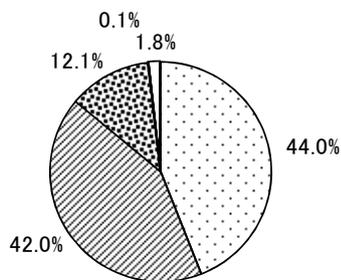
◆ Q5-1. 何を利用したいか



- 貸室
- 講座・セミナー
- 駐車場
- 飲食店
- その他
- 無回答

		#	%
1	貸室	38	3.6%
2	講座・セミナー	868	81.9%
3	駐車場	26	2.5%
4	飲食店	15	1.4%
5	その他	22	2.1%
99	無回答	91	8.6%
合計		1060	100.0%

◆ Q6. スタッフの対応評価



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

		#	%
1	とても良い	476	44.0%
2	良い	454	42.0%
3	普通	131	12.1%
4	悪い	1	0.1%
5	とても悪い	0	0.0%
99	無回答	19	1.8%
合計		1081	100.0%

◆ Q4. 特に良かった点

- 改めて自分の興味が分かった(30代女性)
- 今まで経験した職業と興味がほぼ同じだったので、今後の求職活動の参考になりました(40代女性)
- 違った観点から自分を見られる(50代男性)
- 自分自身の方向性が知れた事(30代女性)
- 自分を第三者から冷静に判断出来とても参考になった(50代女性)
- テストを通じて自分の興味の方向を知ることができた(40代女性)
- VPI職業興味検査の内容が興味深かったです(40代女性)
- 講座時間も、2時間と手頃で集中力が切れずに良かった(60歳以上男性)
- VPIをやって自分が適した仕事がわかった気がした(20代男性)
- 自分のやっていた仕事と興味のある仕事と異なることがわかってよかった(20代女性)
- 自分の職業興味と経験を照らし合わせられたので(40代男性)
- くわしくわかり良い(40代男性)
- お話をうかがい、就職活動に対して、希望と意欲がわいてきました。学んだ事を生かしていきたいと思います(50代男性)
- とても詳しく分かりやすかったです。とても実用的でした。受講してよかったと思います(30代女性)
- 基本+αの情報をいくつか伺えました(20代女性)
- 講師の方が優しい方で、かたい内容のセミナーでも楽しく、興味がそる様にお話を下さった(30代女性)
- 添え状の必要性、志望動機のコツが分かった(30代女性)
- テキスト、説明ともわかりやすかった(40代男性)
- 他にも似た講座を受講したことがあり復習になって良かった(30代女性)
- 間に質問の時間にあつたので良かったです(20代女性)
- 職務経歴書の具体例が役立つよう良かったです(20代女性)
- 分かりやすかった(40代男性)
- エントリーシートの書き方も教えて頂き助かりました(20代女性)
- 学生用に別でエントリーシートの説明をしていた(20代女性)
- 自分でアピールしなければならない点に気づきました。たいへん参考になりました(60歳以上男性)
- 講義のレジュメがとても分かりやすい(30代男性)
- 内容が詰まっていた(30代女性)
- 為になりました(40代女性)
- 具体的で詳しい内容でした(50代男性)
- 転職の本では質問できなかった所を、実際に聞いた。他のセミナーの告知があつたので、行ってみようと思えたところ(20代女性)
- 講師の話がまとまっていて明確。時間配分がしっかりされていた(20代女性)
- 不明な点が理解する事が出来た(50代女性)
- 例文や避ける言葉など参考になった(40代女性)
- 有益な情報を数多く講義していただいた(20代男性)
- 面接での留意点。レジュメもただでとても参考になった(50代女性)
- 基礎の確認、ロールプレイングが良かった(30代女性)
- 先生の講義の説明がわかりやすかった。実地訓練がよかった(60歳以上男性)
- 聞きやすく、内容も分かりやすかった(20代女性)
- 面接のステップ(ポイント)、自分以外面接の受け答え方が参考になった(50代女性)
- 個人毎に面接をして頂き指摘して頂けた事(60歳以上女性)
- 再就活の面接未経験だったので、面接練習できてよかった。ポイントも説明してくださり役に立った(30代男性)
- 講師の説明がとても良かった(20代女性)
- 分かりやすかった(40代男性)
- あいさつの仕方、面接のステップ等が良かった(20代男性)
- 面接の練習が出来たこと(20代男性)
- 実際の模擬もした(40代男性)
- 面接は自己流なので人のが見れていい所を真似しようと思った(40代女性)
- 実際に面接体験(50代男性)

◆ Q4. 改善すべき点

- 年齢の高い方のために文字がもう少し大きいほうが良いのではないかと思います(40代女性)
- エレベーター(駐車場?)がうるさい(50代男性)
- このセミナーに参加した理由を発表させる必要はなかったと思います。参加者にとって有益な内容ではないため(40代女性)
- プロジェクター等があれば、説明が理解し易くなるかと思います(40代男性)
- セミナー会場がよくわからなかつたのでわかりやすくしてほしいと思います。(40代男性)
- ほかの人との意見交換(40代男性)
- レベル低い(50代男性)
- 少し長い(時間) 常識的な部分は省いてもよいのでは(30代女性)
- もっとメリハリがあるところが一番pointなのか頭に入ってよかったと思います。淡々と進んで行く途中でパワーポイントを使ったり良い例・悪い例を実際にくらべてみたりするともっと分かりやすかったと思いました(20代女性)
- タイトルに「極意」とありますが、内容はむしろ「基本」と感じ、期待と違いました(40代女性)
- 時間が短く、スピードが速かった(20代男性)
- 面接の志望動機文の作り方などを突っ込んで訊きたかった(30代女性)
- 前半は抽象的だった気がします(40代女性)
- もう少し長くても、書類の話が聞きたかったです(30代女性)
- 面接を実際にして頂けるのかと思って参加したので少し残念でした(50代女性)
- みんなが知っているような話は省いた方がよいかと(30代男性)
- スケジュール通りにセミナーを進行・終了してほしい(40代女性)
- 具体的に数値を上げて説明してほしい(60歳以上男性)
- 窓を閉め切っていたので、暑かったです。終了時間がのびてしまった(20代女性)
- 時間を過ぎても質問に答えていただきありがとうございました(40代男性)
- セミナーの時間を予め長く設定して欲しい(延長という形になったので)(20代男性)
- 時間配分にもっと留意した方がよい。話がやや通じいっぺんで情熱にかける(60歳以上女性)
- 終わる時間が延びる事をあらかじめ知らせておいて欲しい(50代女性)
- 本セミナーに限ったことではありませんが、自発的に発言する人が少ない場合は順番に発言させるなど行い、参加者の参加意識を高めた方がよいと思います(30代男性)
- 進め方で回答を記入する時間をもう少し欲しかった(20代男性)
- 説明がわかりにくかった。講師と補助員の方の説明の不一致があつて分かりづらい所があつた(20代男性)
- 全体のまとめがもう少し欲しかった(個別の相談を案内するだけでなく)(40代女性)
- 個人的に読み込むのが難しいこと(40代男性)
- スクリーン(モニタ)プレゼンの向上充実視覚効果(50代男性)
- 時間的に厳しいでしょうが実際に書類を書いてみる時間があつてもよいかと思いました(30代女性)

◆ Q7. その他の意見・要望

- セミナー応募の電話で感じ良く対応して頂きました(20代女性)
- とても優しい印象をうけた。不安な気持ちがやわらぐ(30代女性)
- ていねいで良かったです(20代女性)
- もっと早くに情報が入手できたら(自分で)と思いました(60歳以上男性)
- セミナーと聞いて、「圧迫されるような言い方だったらどうしよう」といった不安がありました。全くそんなことはなく来てよかったと思いました(20代女性)
- 今後も関心ある講座に参加したいです(30代女性)
- 今回のセミナーで学んだ事を今後の就職活動に活かしたいと思います(40代女性)
- 講座名と内容にギャップを感じました(50代男性)
- 要点をまとめてホワイトボードに書いていただいたので良かったです(40代男性)
- 上がらない為のセミナーがあれば参加したいです(50代女性)
- グループワークがやってみたい(30代男性)
- とても役に立ちました(50代女性)
- 面接だけという感じで気が付いたら聞き入っていました。これからの就活に生かしていきたいと思いました(30代男性)
- 会場を明記して頂きたい。電話にて時間場所を確認した際1:30、8階と言われたので、少し迷いました(50代女性)
- 本セミナーのような自己発見につながる内容を、今後も定期的に(1ヶ月に1回等)続けて頂きたいです。1回1000円位までなら助かります(30代男性)
- 自己分析の材料になりました(20代男性)
- メールで応募したにもかかわらず到達しなかったところ、飛び込みでの参加させていただき、ありがとうございました(40代男性)
- 無料を増してほしい(40代男性)
- 面接のロールプレイは、講師の方からのアドバイスがほしいと思った(30代女性)
- 貴重なお話ありがとうございました。今後の就職活動の参考にさせていただきます(20代女性)
- もっと面接の実技の練習が欲しかった。面接前についての講習が少し長いように感じた(40代女性)

～若者・女性の就業を支援します～

若者・女性向け

**合同就職
説明会**

7月20日(金)

10:00～16:00

横浜市技能文化会館
2階 多目的ホール

<会場のご案内>

■ JR京浜東北線・横浜駅

「南口」駅南口から徒歩5分

■ 市営地下鉄ブルーライン

「伊勢佐木長者町」駅出口2から徒歩3分



横浜市および神奈川県内を中心とした幅広い業種の企業約20社による合同就職説明会です。

企業の採用担当者と直接会うことができ、会社概要・従事する業務・条件などの説明が受けられます。

横浜しごと支援センターで人気の就労支援セミナーや相談コーナーも併催！

- ◆対象 横浜市および近隣で働きたい若者と女性（新卒者・既卒者、若年者）
- ◆参加企業 横浜市および神奈川県内を中心とした企業、約20社
※詳細はホームページをご覧ください。
- ◆参加方法 予約不要 入退場自由
※当日は要領書を複数ご持参ください。

★当日開催の企画★

人気の就労支援セミナー（当日先着順）

【会場】1階 匠プラザ

【定員】各20名

①応募書類作成の極意
13:00～14:00

②面接突破の極意
14:30～15:30



個別就労相談コーナー（当日先着順）

※当センターの専員相談員がサポート！

【会場】3階 横浜しごと支援センター

【定員】30名（1名30分）

【時間】10:00～16:00

主催：横浜しごと支援センター 横浜市中区万代町2丁目4番地7 横浜技能文化会館3階
TEL 045-681-6512（月～土 9時～17時 但し、月・木 9時～20時 / 休日・祝）
E-Mail gbs@career-rke.co.jp http://gbs.jp/gbs/koza_global.html



【重要なお知らせ】
本会主催の「しごと支援セミナー」は、国や自治体の委託を受けて、社会福祉施設として、社会福祉施設として運営されています。そのため、本会主催の「しごと支援セミナー」は、社会福祉施設として運営されています。そのため、本会主催の「しごと支援セミナー」は、社会福祉施設として運営されています。



第1回合同就職面接会採用進捗

出展企業一覧		訪問者	面接予定者	内定
1	株式会社アビバ	6	0	
2	社会福祉法人育生会よつば苑	3	0	
3	株式会社エイチアイ・シス	3	0	
4	エーエフマネジメント株式会社	6	1~2	
5	神奈川南リハウス株式会社	4	0	
6	株式会社キャリアライズ	10	2~3	
7	国際自動車株式会社	1	0	
8	株式会社コナカ	4	0	
9	株式会社シーボン	5	0	
10	湘南ホテルマネジメント株式会社	3	0	
11	株式会社GFD	4	0	
12	株式会社ジェイアイエヌ(JINS)	0	0	
13	城南建設株式会社	7	4	1
14	株式会社スリーエフ	3	0	
15	セコム株式会社神奈川本部	4	0	
16	大同生命保険株式会社 横浜支社	2	0	
17	株式会社トゥモローランド	3	0	
18	株式会社日新	15	2	1
19	パルスター株式会社	13	4	2
20	NKSJひまわり生命保険株式会社	2	0	
21	富国生命保険相互会社	18	10~13	3
22	株式会社フジデン	2	1	
23	センチュリー21株式会社マルヤホーム	6	3	1
24	株式会社三貴	2	0	
25	株式会社ユナイテッドアローズ	6	0	
26	株式会社臨海セミナー	13	12	5
合計		145	44	13

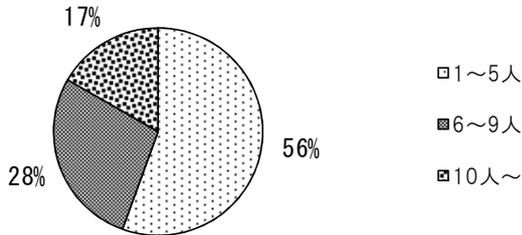
* 内定数は当社聞き取りによる

* 追跡可能企業のみ実施

合同就職説明会企業様アンケート集計

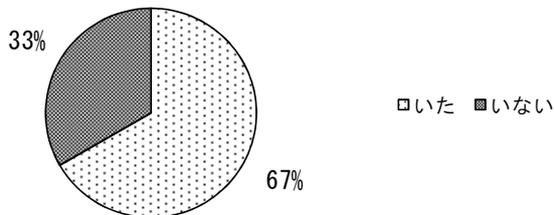
実施日： 2012(平成24)年7月20日(金) 回答社数： 19 社

◆ Q1-1. 訪問者



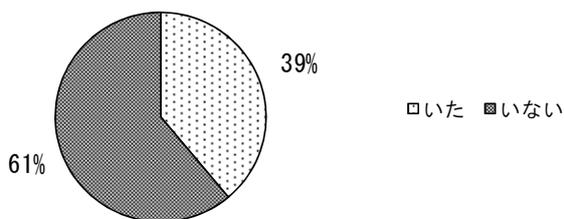
	#	%
1~5人	10	56%
6~9人	5	28%
10人~	3	17%
合計	18	100%

◆ Q1-2. よい人材はいたか？



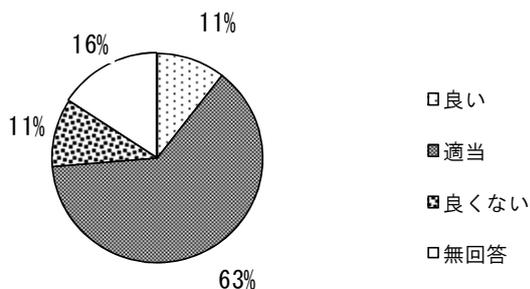
	#	%
1 いた	12	67%
0 いない	6	33%
合計	18	100%

◆ Q1-3. 面接に進んだ方は？



	#	%
1 いた	7	39%
0 いない	11	61%
合計	18	100%

◆ Q2-1. 説明会開催時期について

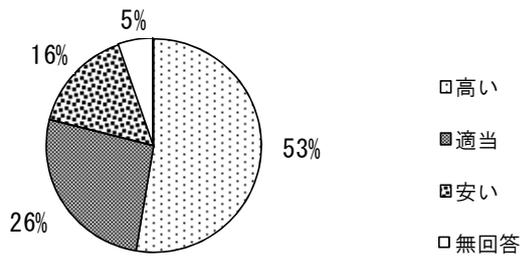


	#	%
1 良い	2	11%
2 適当	12	63%
3 良くない	2	11%
4 無回答	3	16%
合計	19	100%

いつごろが良いか？

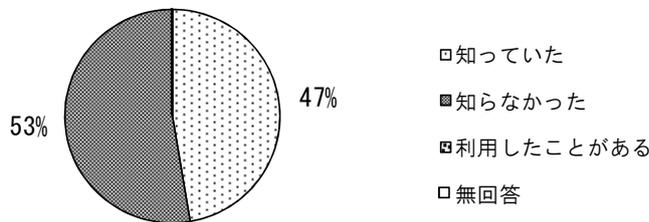
- 6~7月ごろのほうがよいかも(キャリアライズ)
- 10月ごろ?(マルヤホーム)

◆ Q2-2. 出展費用について



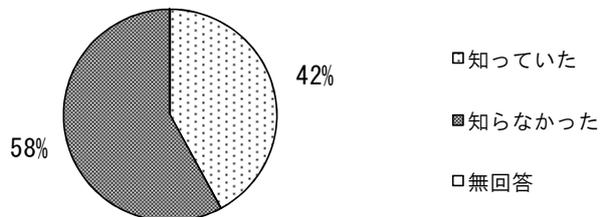
	#	%
1 高い	10	53%
2 適当	5	26%
3 安い	3	16%
4 無回答	1	5%
合計	19	100%

◆ Q3. 技文を知っていたか？



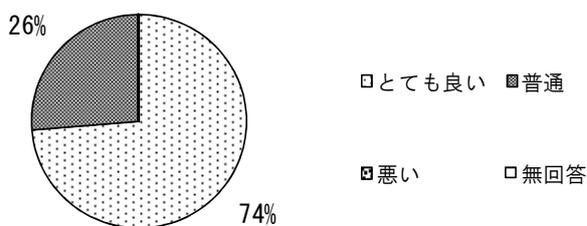
	#	%
1 知っていた	9	47%
2 知らなかった	10	53%
3 利用したことがある	0	0%
99 無回答	0	0%
合計	19	100%

◆ Q4. しごと支援センターを知っていたか？



	#	%
1 知っていた	8	42%
2 知らなかった	11	58%
99 無回答	0	0%
合計	19	100%

◆ Q5. スタッフの対応評価



	#	%
1 とても良い	14	74%
2 普通	5	26%
3 悪い	0	0%
99 無回答	0	0%
合計	19	100%

参加者の印象について

- 思ったより男性の参加者少なかった(国際自動車)
- 新卒の方が計5人きてくれました。目を合わせられない方が1名いましたが、全体としては1日で10人お会いできよかった!(キャリアライズ)
- 積極的に活動されている印象を受けた(GFD)
- 営業志望の人が少なかった。また絶対人数も少なかった(NKSJひまわり生命)
- おとなしい(ジェイアイエヌ)
- 想定人数より少なかった(スリーエフ)
- 新卒者は意欲も高く前向きだが、中途は表情が暗い(アビバ)
- 本気で仕事を探している方が大半なので説明のしがいがあった(エーエフマネジメント)
- 若年の男性が少なかったように思います(城南建設)
- 前向きであった(エイチアイ・シス)
- まじめで若い方が多かったです(富国生命)
- 良い方もいらっしゃいましたが、少し元気のない感じが全体的にありました(ユナイテッドアローズ)
- ブースに寄っていただいた方は感じがよかったです(臨海セミナー)

ご意見・ご要望

- ITエンジニア(IT業界)に特化した説明会が開催されると有難い(GFD)
- 履歴書は不要で良いのではないかと、その方が参加しやすくなるのでは(NKSJひまわり生命)
- 来場者少なかった印象があります、活気がなかった(マルヤホーム)
- 開催時間が早すぎたのではないのでしょうか ●集客 (ジェイアイエヌ)
- 来場者があまりにも厳しい ●午前の時間帯は不要かと(アビバ)
- 天気のせいもあるかと思いますが、求職者の方が少ないように感じました(セコム)
- 参加者が少なかった、「就職面談会」とした方がよかったかも、です(エイチアイ・シス)
- 求職が少ない、説明会でなく「面接会」の方が良かったのでは?(トウモロランド)
- 来場者が少なかったのが残念です。平日の昼間で在職中の方はご都合をつけづらかったのかもしれませんが(ユナイテッドアローズ)
- 来場者数の増加をもう工夫していただけると、よりよい説明会になったのではと思います、本日はありがとうございました(臨海セミナー)

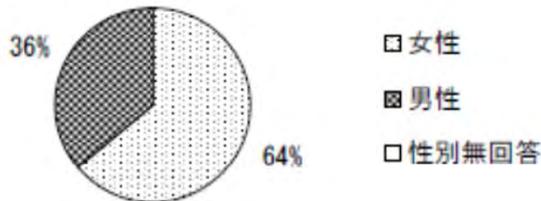
合同就職説明会利用者アンケート集計

実施日： 2012(平成24)年7月20日(金)

回答者数： 58名

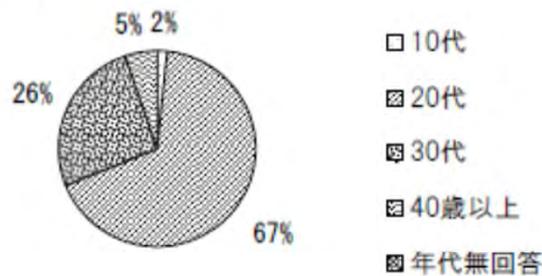
しごと支援 22-4

◆ Q1-1. 性別



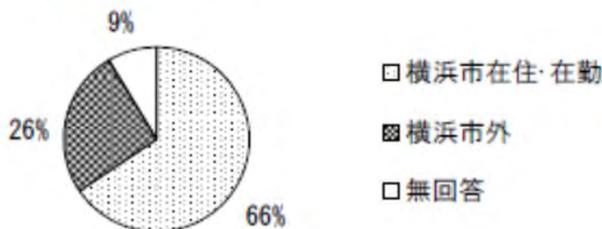
	#	%
1 女性	37	64%
2 男性	21	36%
99 性別無回答	0	0%
合計	58	100%

◆ Q1-2. 年代



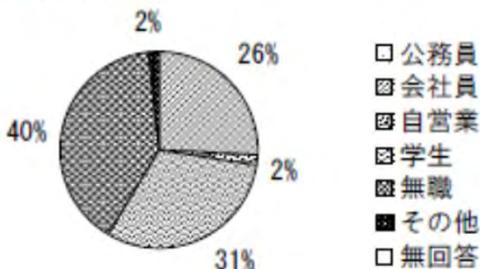
	#	%
1 10代	1	2%
2 20代	39	67%
3 30代	15	26%
4 40歳以上	3	5%
99 年代無回答	0	0%
合計	58	100%

◆ Q1-3. 居住地



	#	%
1 横浜市在住・在勤	38	66%
2 横浜市外	15	26%
99 無回答	5	9%
合計	58	100%

◆ Q1-4. 職業

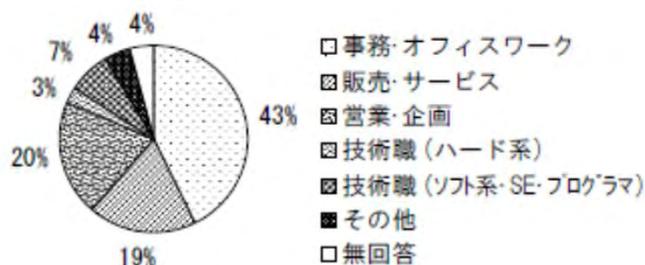


	#	%
1 公務員	0	0%
2 会社員	15	26%
3 自営業	1	2%
4 学生	18	31%
5 無職	23	40%
6 その他	1	2%
99 無回答	0	0%
合計	58	100%

「その他」の内容

●パート(20代女性)

◆ Q1-5. 希望職種



	#	%
1 事務・オフィスワーク	30	52%
2 販売・サービス	13	22%
3 営業・企画	14	24%
4 技術職 (ハード系)	2	3%
5 技術職 (ソフト系・SE・プログラマ)	5	9%
6 その他	3	5%
99 無回答	3	5%
合計	70	121%

「その他」の内容

●講師 (20代女性) ●スポーツ・ダンス関係 (20代女性)

◆ Q2. どこで知ったか (複数回答)

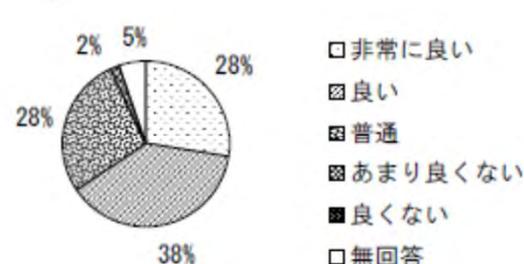


	#	%
1 広報よこはま	7	10%
2 ハローワーク	29	43%
3 市役所・区役所・図書館	3	4%
4 若者就職支援センター	6	9%
5 an	1	1%
6 大学	3	4%
7 各種学校	3	4%
8 技文/しごと支援センター	6	9%
9 ホームページ	7	10%
10 その他	3	4%
99 無回答	0	0%
合計	68	100%

「その他」の内容

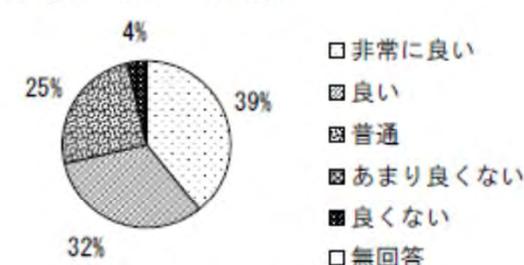
●ジョブマッチングよこはま (20代女性) ●友人 (20代男性)

◆ Q3. 説明会の感想



	#	%
1 非常に良い	16	28%
2 良い	22	38%
3 普通	16	28%
4 あまり良くない	1	2%
5 良くない	0	0%
99 無回答	3	5%
合計	58	100%

◆ Q4. セミナーの感想



	#	%
1 非常に良い	11	39%
2 良い	9	32%
3 普通	7	25%
4 あまり良くない	0	0%
5 良くない	1	4%
99 無回答	0	0%
合計	28	100%

◆ Q5. 特に良かった点 (自由回答)

●スタッフの方が親切で良かった(30代男性) ●中規模のため、企業をまわりやすかった(20代女性) ●企業内容を細かくお話ししてくれた点(20代男性) ●企業の方に直接仕事の内容がきけたこと(30代女性) ●会社の事についてくわしく知り、話をきく事ができた(20代女性) ●各企業の説明をコンパクトにわかりやすく説明されていてよかった(20代男性) ●時間は短かったですが、わかりやすかったです(40代女性) ●個別に話が聞ける(20代女性) ●会社の内容などを詳しく聞けて良かった(20代男性) ●気軽に話をきけた。スタッフの気づかい(20代男性) ●自分がお気に入りの企業がありましたよかったです(20代女性) ●わかり易い講義で、ためになりました(30代女性) ●人があまり多くなく、多くのきぎょうを長く聞けたのでよかったです(20代女性) ●知らない職種のお話が聞けたこと(20代男性) ●希望する企業の担当者と直接話せたこと(20代女性) ●初めての就活としていい経験でした(20代男性) ●企業担当の方から詳しい説明を聞くことができた(30代女性) ●身近でゆっくり話せた(20代女性) ●担当者の対応が非常に良かった(30代女性) ●スタッフの方の明るい対応が良い(30代女性) ●少人数だったので、直接様々なお話を伺うことができました(20代女性) ●希望する職種の実際の仕事内容や求められるモノをくわしく知ることができた(30代男性) ●熱心に経歴等を聞いていただいた(30代男性) ●気軽に直接話がきけて良かったです。セミナーでは企業側の注目点がわかって参考になりました(40代女性) ●面接ではわからない、仕事内容等も質問することができた(20代女性) ●様々な企業の話深く聞くことができた(20代男性) ●会場案内がとてもよかったです(20代男性) ●本当に助かった。礼を言います。感謝します(30代男性) ●スタッフの方々が丁寧に対応して下さい、助かりました(20代女性) ●今の時期に20社あること(20代女性) ●人も少なく、スタッフの人もやさしくとても良かったです(20代女性) ●会場が見渡しやすく、分かりやすかった。スタッフの方の対応が非常に良かった(20代女性) ●その場で、少し面接となる所(20代男性)

◆ Q5. 改善すべき点 (自由回答)

●募集職種が正社員かわからない(20代男性) ●HPでの企業情報をくわしく掲載してほしい(20代男性) ●企業をもっと増やして来場者を増やす(20代女性) ●HPの説明会の情報で、各企業の募集要項を詳しくのせていただけるとありがたいです(20代女性) ●スタッフの方が多く、とても丁寧でよかったです、常に見られている感じもしてしまいました(30代女性) ●研究職もあるとよかったです(20代男性) ●会社の数が少ない、場所が分かりづらい(30代女性) ●企業情報や待遇が開場直前まで開示されなかった。必要なスキル・人物像を確認できず、直前になって面接を断念した企業もあった(20代男性) ●ホームページ上でくわしく企業情報をのせてほしい(30代男性) ●畑ちがいの企業では露骨にいやな顔をされました(そういう会社だとわかって、それはそれで良かったです)(40代女性) ●会社数が少なめに感じたので、もう少し、いろんな会社の話聞いてみたいです(20代女性) ●説明会の出せきを強くすすめられた(20代男性) ●エントリーシートがあると思わなかった。もう少し遅い時間までやってほしい(20代男性) ●視野をひろげる為に色々な会社をめくりたいが、そこで、会社に来て下さいと強くおしきられてしまって、考える時間がない(20代女性)

第2回合同就職面接会(25年1月29日)

		業種	第2回		内定者
			ブース訪問者	次回面接者	
1	(株)日新	倉庫	22	4	
2	旭情報サービス(株)	IT、システムエンジニア	8	2	
3	(株)エイチアイ・シス	IT、システムエンジニア	3	1	
4	(株)シグマアイティクス	IT、システムエンジニア	8	1	
5	(株)YSLソリューション	IT、システムエンジニア	9	2	
6	(株)アウトソーシングテクノロジー	機械設計	11	2	
7	(株)イノベーションオブメディカルサービス	介護機器営業	10	1	
8	セントケア神奈川(株)	介護	7	0	
9	育生会よつば苑	介護	4	0	
10	エーエフマネジメント(株)	ビル管理	10	4	
11	セコム(株)	警備	14	12	2
12	城南建設(株)	建設	15	4	
13	住友不動産販売(株)	不動産	9	2	
14	第一生命保険(株)	生保	8	4	
15	大同生命(株)	生保	3	1	
16	NKSJひまわり生命(株)	生保	6	1	
17	富国生命	生保	16	5	
18	(株)アイトピア	小売り	17	5	2
19	(株)キャリアライズ		21	3	
20	国際自動車(株)	タクシー運転手	1	0	
21	(株)ジュピターテレコム	ケーブル営業	8	3	
22	新日本ウエックス(株)	サービス	5	0	
23	(株)東洋ハイδροエレベータ	設備技術	4	2	
24	(株)臨海セミナー	塾	15	13	
	合計		234	72	4

* 内定数は当社聞き取りによる
* 追跡可能企業のみ実施

合同就職面接会出展企業様アンケート集計

実施日： 2013(平成25)年1月29日(火) 回答社数： 23 社

◆ Q1-1. 訪問者数

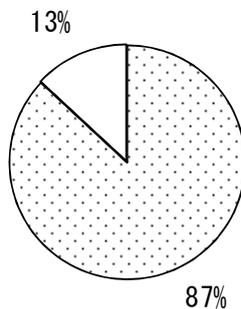
企業別集計(単位:人)

㈱アイトピア	17	城南建設㈱	15
旭情報サービス㈱	8	新日本ウェックス㈱	
㈱アウトソーシングテクノロジー	11	住友不動産販売㈱	9
社会福祉法人育生会よつば苑	4	セコム㈱神奈川本部	14
㈱イノベーションオブメディカルサービス	10	セントケア神奈川㈱	7
㈱エイチアイ・シス	3	第一生命保険㈱渋谷総合支社	8
エーエフマネジメント㈱	10	大同生命保険㈱横浜支社	3
NKSJひまわり生命保険㈱	6	㈱東洋ハイドロエレベータ	4
㈱キャリアライズ	21	㈱日新	22
国際自動車株式会社	1	富国生命保険相互会社	16
㈱シグマアイティエス	8	㈱臨海セミナー	15
㈱ジュピターテレコム	?	㈱YSLソリューション	9

参加者の印象

● 仕事に就きたいという意欲を感じた(アイトピア) ● 暗い印象、明るさ、元気さが欲しい(旭情報サービス) ● 訪問者の年齢層が高く感じた(イノベーションオブメディカルサービス) ● 前回より、同業種の出展社があり、そのお陰で来場者が前回より増えた(エイチアイ・シス) ● 今回は前回より訪問者が多く、年齢も若い方が多かった様に感じた。良い人材が確保出来そう(エーエフマネジメント) ● 事務系志望の人が多かったように思う(NKSJひまわり生命保険) ● 新卒が多い(キャリアライズ) ● 誠実な人だった(国際自動車) ● 全体的に良かった(スキルは別として)(シグマアイティエス) ● 比較的若年層が多い印象(ジュピターテレコム) ● 当社の志望する若年層が多数いたので、かなり成果があった(セコム) ● 当社が求める人物像とマッチする人がなかなか見つからなかった(セントケア神奈川) ● 就活の女子学生はみんな好印象だった(第一生命) ● 比較的若い人が多いように感じた(大同生命保険) ● 事前に当社のホームページをチェックするなど、意識を持って参加してくれたので良かった(東洋ハイドロエレベータ) ● 真面目な人が多い印象がある(日新) ● 少し女性が少ないと思う(富国生命保険) ● 活発な人は少なかったが、落ち着いている人が多かったように思う(臨海セミナー)

◆ Q1-2. よい人材はいたか?



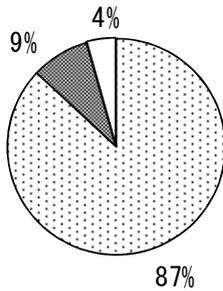
□ いた

▨ いいなかった

□ 無回答

	#	%
1 いた	20	87%
2 いいなかった	0	0%
99 無回答	3	13%
合計	23	100%

◆ Q1-3. 面接に進んだ方はいたか？



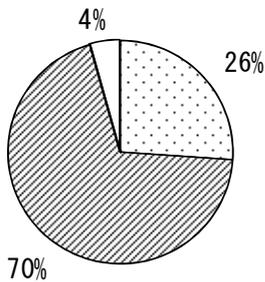
- いる
- いない
- その他・無回答

	#	%
1 いる	20	87%
2 いない	2	9%
99 その他・無回答	1	4%
合計	23	100%

企業別集計(単位:人)

(株)アイトピア	5	城南建設(株)	?
旭情報サービス(株)	2	新日本ウェックス(株)	
(株)アウトソーシングテクノロジー	2	住友不動産販売(株)	2
社会福祉法人育生会よつば苑	?	セコム(株)神奈川本部	12
(株)インベシジョンオブメディカルサービス	1	セントケア神奈川(株)	0
(株)エイチアイ・シス	1	第一生命保険(株)渋谷総合支社	4
エーエフマネジメント(株)	4	大同生命保険(株)横浜支社	1
NKSJひまわり生命保険(株)	1	(株)東洋ハイドロエレベータ	2
(株)キャリアライズ	3	(株)日新	4
国際自動車株式会社	0	富国生命保険相互会社	5
(株)シグマアイティエス	1	(株)臨海セミナー	13
(株)ジュピターテレコム	?	(株)YSLソリューション	2

◆ Q2-1. 開催時期



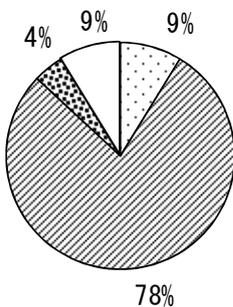
- 良い
- 適当
- 良くない
- その他・無回答

	#	%
1 良い	6	26%
2 適当	16	70%
3良くない	0	0%
99 その他・無回答	1	4%
合計	23	100%

何月ごろが良いか？

●11月ごろ(日新)

◆ Q2-2. 出展費用



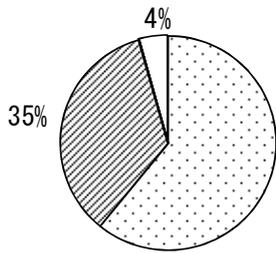
- 高い
- 適当
- 安い
- その他・無回答

	#	%
1 高い	2	9%
2 適当	18	78%
3 安い	1	4%
99 その他・無回答	2	9%
合計	23	100%

コメント

●着席人数から、やや高いと思う(国際自動車) ●参加人数、ブースに来る求職者の人数による。有効応募者が3人以上いれば、安いと感じる(大同生命保険)

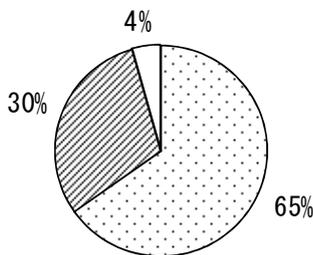
◆ Q3. 技文を知っていたか?



- 知っていた
- 知らなかった
- 利用したことがある
- 無回答

	#	%
1 知っていた	14	61%
2 知らなかった	8	35%
3 利用したことがある	0	0%
99 無回答	1	4%
合計	23	100%

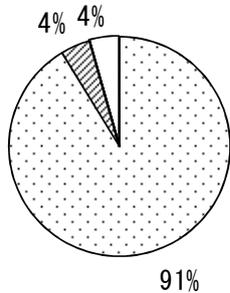
◆ Q4. しごと支援センターを知っていたか?



- 知っていた
- 今回初めて知った
- 無回答

	#	%
1 知っていた	15	65%
2 今回初めて知った	7	30%
99 無回答	1	4%
合計	23	100%

◆ Q5. スタッフの対応評価



- 良い
- 普通
- 悪い
- 無回答

	#	%
1 良い	21	91%
2 普通	1	4%
3 悪い	0	0%
99 無回答	1	4%
合計	23	100%

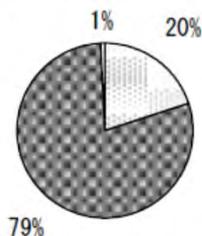
◆ Q7. その他の意見・要望

●開催回数を増やしてほしい(アイ・トピア) ●営業系にしぼった面接会があれば尚可(NKSJひまわり生命) ●今後も面接会があれば、引き続き参加させて頂きたいので、ご連絡いただけたら幸いです(シグマアイティエス) ●次回企画される際には是非ご連絡をお願いします(セコム) ●採用の機会を得られて有難い、また参加させて頂きたいと思います(第一生命) ●今後も同様のイベントがありましたら、ご連絡いただければと思います(大同生命保険)

合同就職面接会利用者アンケート集計

実施日： 2013(平成25)年1月29日(火) 回答者数： 125 名

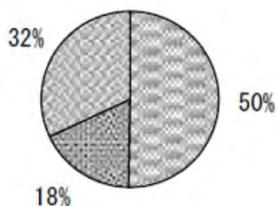
◆ Q1-1. 性別



- 女性
- 男性
- 性別無回答

	#	%
1 女性	25	20%
2 男性	99	79%
99 性別無回答	1	1%
合計	125	100%

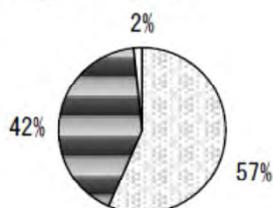
◆ Q1-2. 年代



- 10代
- 20代
- 30代
- 40歳以上
- 年代無回答

	#	%
1 10代	0	0%
2 20代	63	50%
3 30代	22	18%
4 40歳以上	40	32%
99 年代無回答	0	0%
合計	125	100%

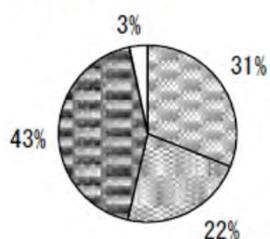
◆ Q1-3. 居住地



- 横浜市在住・在勤
- 横浜市外
- 無回答

	#	%
1 横浜市在住・在勤	71	57%
2 横浜市外	52	42%
99 無回答	2	2%
合計	125	100%

◆ Q1-4. 職業

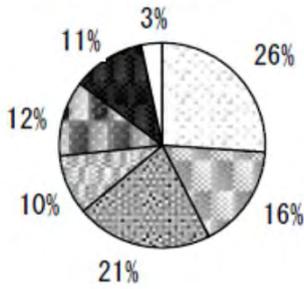


- 公務員
- 会社員
- 自営業
- 学生
- 無職
- その他
- 無回答

	#	%
1 公務員	0	0%
2 会社員	39	31%
3 自営業	0	0%
4 学生	28	22%
5 無職	54	43%
6 その他	0	0%
99 無回答	4	3%
合計	125	100%

「その他」の内容

◆ Q1-5. 希望職種



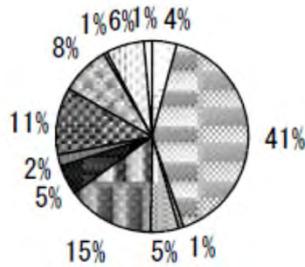
- 事務・オフィスワーク
- ▨ 販売・サービス
- ▩ 営業・企画
- ▧ 技術職(ハード系)
- ▦ 技術職(ソフト系・SE・プログラマ)
- ▤ その他
- 無回答

	#	%
1 事務・オフィスワーク	46	37%
2 販売・サービス	29	23%
3 営業・企画	38	30%
4 技術職(ハード系)	17	14%
5 技術職(ソフト系・SE・プログラマ)	21	17%
6 その他	20	16%
99 無回答	6	5%
合計	177	142%

「その他」の内容

●製造職(30代男性) ●製造業・倉庫業・梱包業・産廃処理(20代男性) ●商品管理・配送・設備(20代男性) ●物流(20代男性)
●軽作業(40代男性) ●保守・管理(20代男性) ●飲食店(20代男性) ●バイヤー(30代男性) ●IT(40代男性) ●塾講師、企業研修講師、カウンセラー(40代男性)

◆ Q2. どこで知ったか(複数回答)



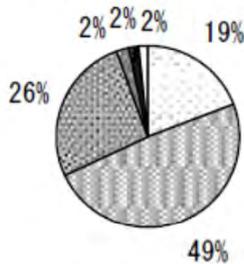
- 広報よこはま
- ▨ ハローワーク
- ▩ 市役所・区役所・図書館
- ▧ 県・市就労支援施設
- ▦ 新聞広告
- ▤ 大学
- ▣ 各種学校
- ▢ 技文/しごと支援センター
- ホームページ
- メールマガジン
- ▧ その他
- 無回答

	#	%
1 広報よこはま	6	4%
2 ハローワーク	58	41%
3 市役所・区役所・図書館	1	1%
4 県・市就労支援施設	7	5%
5 新聞広告	21	15%
6 大学	7	5%
7 各種学校	3	2%
8 技文/しごと支援センター	16	11%
9 ホームページ	12	8%
10 メールマガジン	1	1%
11 その他	9	6%
99 無回答	2	1%
合計	143	100%

「その他」の内容

●リクルートキャリアコンサルティング(40代男性) ●かながわ若者就職支援センター(20代男性) ●横浜サポートセンター(20代女性) ●親からの知らせ(20代男性) ●リクルートキャリアコンサルタント(40代男性)

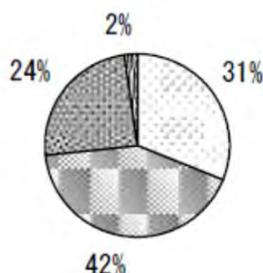
◆ Q3. 説明会の感想



- 非常に良い
- ▨ 良い
- ▩ 普通
- ▧ あまり良くない
- ▦ 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	24	19%
2 良い	61	49%
3 普通	33	26%
4 あまり良くない	3	2%
5 良くない	2	2%
99 無回答	2	2%
合計	125	100%

◆ Q4. セミナーの感想



- 非常に良い
- 良い
- 普通
- あまり良くない
- 良くない
- 無回答

	#	%
1 非常に良い	14	31%
2 良い	19	42%
3 普通	11	24%
4 あまり良くない	1	2%
5 良くない	0	0%
99 無回答	0	0%
合計	45	100%

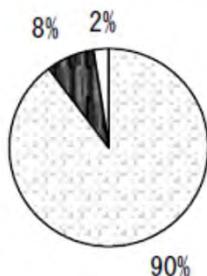
◆ Q5. 特に良かった点 (自由回答)

●面接により、企業側が求めている事がよく判った(40代男性) ●係員が親切な対応をしてくれた(30代男性) ●質問をたくさんさせてもらったのでイメージがわいた(20代女性) ●大手企業が多かった所と色々な業種があったこと(20代男性) ●会社個別説明がわかりやすかった(40代男性) ●職務内容など丁寧に説明してもらえた(20代男性) ●会場が広い(20代男性) ●書類選考がなく、直に採用担当者と話げできた(20代男性) ●個別相談会で質問をいろいろと聞けた(20代男性) ●再就職までの手順を親切に教えてもらって、これからのすすめ方がよくわかった(40代男性) ●いろいろな業種が参加している点(20代男性) ●ゆっくり自己ペースで見ることができた。新たな分野が見つかった(40代男性) ●企業の説明する時間があった(20代男性) ●案内が分かりやすく丁寧で、スムーズに行動できた(40代男性) ●スタッフの対応(40代男性) ●案内係がとても心切・丁寧に対応してくれた(20代女性) ●とてもフラットな雰囲気でした(20代女性) ●参加企業の数、多過ぎず少な過ぎずで良かった(30代女性) ●委員の方々がとても親切で話しやすい印象を受けた(20代男性) ●初めて来場したが、企業の方から声をかけてくれた(30代女性) ●具体的に施設の行事について説明された(40代男性) ●ゆっくり話げできた(20代女性) ●たくさん話を聞くことができた(20代男性) ●面接担当者の対応が良かった(40代男性) ●会社の人と色々話げすることが出来た(20代女性) ●おちついた雰囲気でした(30代男性) ●親しみやすい人が多い(20代男性) ●企業との距離が近いと感じた(20代男性) ●他の面接会よりもスムーズに受けることができた(20代男性) ●面接会だが落ち着いた環境でよかった(20代男性) ●比較的にすいていた(20代男性) ●個別相談で新しい視点が持てた事。介護についてよつば苑の方が詳しく話してくれたこと(30代男性) ●面接会という雰囲気ではなく、色々気軽に話げすることが出来た(20代男性) ●個別面談をうけてよかった(40代女性) ●じっくり話を聴けた。地域に限られる(30代男性) ●他の面接会よりもスムーズに話げ聞けた。ブースが少ないのが逆に見やすかった(20代女性) ●一度に多数の企業の方と就職について相談できる(40代男性)

◆ Q5. 改善すべき点 (自由回答)

●面接の待ち時間がわからない(40代男性) ●60才以上の応募も増やして欲しい(40代男性) ●事務職の募集がもっと多ければ良かった(20代男性) ●出展企業をもう少し増やしてほしい(30代男性) ●不要なパンフレットを渡された(20代女性) ●待ち時間が長い(20代男性) ●産廃処理業の面接会も入れてほしい(20代男性) ●人気の会社はなかなか説明が聞けない(40代男性) ●希望する企業が時間に遅れている(30代男性) ●面接の時間を設けるべき(20代男性) ●年齢制限がある時には明記してほしい(30代男性) ●企業数が少ないので最と多く(40代男性) ●待機列を工夫すると良いように思う(イスを出されてクリアされた)(30代男性) ●面接待ちの際に座って待ると助かる(20代男性) ●ブースのいすを増やしたら良いのでは(30代男性) ●場所がせまい(40代男性) ●並んでいるブースの整理(20代男性) ●時間前にMAPを渡してほしかった(事前に確認したかった)(20代男性) ●出展企業の数やセミナー定員数の為、もう少し大きい会場を希望(40代男性) ●参加企業の遅刻(30代女性) ●参加企業がもっとあればと思った(30代男性) ●会社の数が少ないように感じた(20代男性) ●時間帯によるが、希望のブースが休憩中だったので、いつ頃戻ってくるか、分かるようにしてほしい(20代男性) ●出展数、種類が少ない(40代女性) ●各社の採用人数を明記してほしい(40代男性) ●企業数がもっと多いとうれしい(30代男性) ●希望する職種が少なかった(40代男性)

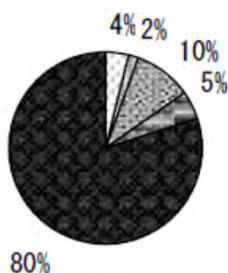
◆ Q6. 今後も利用したいか



- はい
- いいえ
- 無回答

	#	%
1 はい	112	90%
2 いいえ	10	8%
99 無回答	3	2%
合計	125	100%

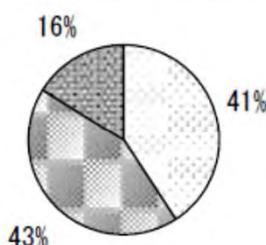
◆ Q7. 利用開始時期



- 3年以上前から
- 2年前から
- 昨年
- 今年
- はじめて利用
- 無回答

	#	%
1 3年以上前から	5	4%
2 2年前から	2	2%
3 昨年	12	10%
4 今年	6	5%
5 はじめて利用	100	80%
99 無回答	0	0%
合計	125	100%

◆ Q8. スタッフの対応評価



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

	#	%
1 とても良い	51	41%
2 良い	54	43%
3 普通	20	16%
4 悪い	0	0%
5 とても悪い	0	0%
99 無回答	0	0%
合計	125	100%

◆ Q9. その他の意見・要望

●もと大手企業の出展を増やしてほしい、産廃処理業・梱包業も入れてほしい (20代男性) ●事前に、会社の説明を聞きたい企業をPicUPLして、相談口を多めにすればスムーズに回れると思う (40代男性) ●会場時間に遅れている企業があり、大変失礼に感じた。事前にいいかげんな企業と分かった事が今回の意義 (30代男性) ●面接カードを設けてほしい (20代男性) ●再就職に向けて、どのように進むか、勇気をいただいた (40代男性) ●参加者年齢も様々で良かった (30代女性) ●木工・家具インテリア関係の職場はいまの感じが残り残念。これにこりずに挑戦です (40代男性) ●会場に来るまで正社員、契約社員、新卒のみなどの募集ということがわからなかった。興味ある仕事・会社が契約社員しか募集していなかったことに少しがっかりしたので (30代男性) ●企業の方と直接話ができとても勉強になった (20代男性) ●相談員に話すようなものではないけど、ちょこっと聞きたいことなどを気軽に聞ける人が会場にいたらいいと思った (20代女性)

24年度訪問先一覧

しごと支援 23

	会社名
1	ジョブマッチングよこはま
2	横浜市中心職業訓練校
3	よこはま若者サポートステーション
4	シニア・ジョブスタイル・かながわ
5	かながわ若者就職支援センター
6	神奈川県立青少年センター
7	横浜商工会議所
8	男女共同参画センター・横浜
9	男女共同参画センター・横浜南
10	男女共同参画センター・あざみ野
11	神奈川県労働福祉協会
12	神奈川県かながわ労働プラザ
13	人材育成支援センター
14	ハローワーク横浜
15	ハローワーク戸塚
16	ハローワーク・横浜南
17	ハローワーク・港北
18	ハローワーク・川崎
19	ハローワーク・横須賀
20	ハローワーク・藤沢
21	ハローワーク・相模原
22	ハローワーク・町田
23	ハローワーク・平塚
24	ハローワーク・大和
25	マザーズハローワーク・横浜
26	新卒・既卒応援ハローワーク・横浜
27	東京しごとセンター
28	新卒・既卒応援ハローワーク・新宿
29	マザーズハローワーク・渋谷
30	東京わかものハローワーク
31	横浜市母子家庭等就業・自立支援センター
32	(社)神奈川県社会福祉協議会
33	(かながわ福祉人材センター)
34	(社)神奈川県経営者協会
35	神奈川大学
36	鶴見大学
37	横浜市立大学
38	関東学院大学
39	湘南工科大学
40	横浜商科大学
41	横浜ファッションデザイン専門学校
42	横浜ビューティアート専門学校
43	保土ヶ谷区役所
44	磯子区役所
45	横浜市内年金事務所
46	横浜市内労働基準監督署

平成 24 年 7 月 23 日

「くらし」と「しごと」の法律相談等特別相談会実施状況について

H24.6.10 実施状況

	定数	予約数	実施数	キャンセル
法律相談	24	24	21	3
司法書士相談	12	12	9	3
社会保険労務士相談	6	5	3	2
キャリアカウンセリング	6	0	1	0
	48	41	34	8

H24.6.24 実施状況

	定数	予約数	実施数	キャンセル
法律相談	24	24	19	5
司法書士相談	12	7	7	0
社会保険労務士相談	6	2	1	1
キャリアカウンセリング	6	0	1	0
	48	33	28	6

H24.7.8 実施状況

	定数	予約数	実施数	キャンセル
法律相談	24	24	18	6
司法書士相談	12	11	11	0
社会保険労務士相談	6	1	2	0
キャリアカウンセリング	6	1	1	0
	48	37	32	6

市政相談 1件

H24.7.22

	定数	予約数	実施数	キャンセル
法律相談	24	24	21	3
司法書士相談	12	5	5	0
社会保険労務士相談	6	2	2	0
キャリアカウンセリング	6	0	1	0
	48	31	29	3

4回合計

	定数	予約数	実施数	キャンセル
法律相談	96	96	79	17
司法書士相談	48	35	32	3
社会保険労務士相談	24	10	8	3
キャリアカウンセリング	24	1	4	0
	192	142	123	23

平成 24 年 12 月 17 日

「くらし」と「しごと」の法律相談等特別相談会実施状況について

H24.11.4 実施状況

	定数	予約数	実施数	キャンセル
法律相談	24	24	21	3
司法書士相談	12	8	8	1
社会保険労務士相談	6	4	4	0
キャリアカウンセリング	6	1	1	0
	48	37	34	4

H24.11.18 実施状況

	定数	予約数	実施数	キャンセル
法律相談	24	24	19	5
司法書士相談	12	5	5	0
社会保険労務士相談	6	4	3	0
キャリアカウンセリング	6	1	0	0
	48	34	27	5

H24.12.4 実施状況

	定数	予約数	実施数	キャンセル
法律相談	24	24	21	3
司法書士相談	12	3	2	1
社会保険労務士相談	6	0	0	0
キャリアカウンセリング	6	0	0	0
	48	27	23	4

H24.12.16 実施状況

	定数	予約数	実施数	キャンセル
法律相談	24	24	22	2
司法書士相談	12	8	7	1
社会保険労務士相談	6	0	1	0
キャリアカウンセリング	6	0	1	0
	48	32	31	3

4 回合計

	定数	予約数	実施数	キャンセル
法律相談	96	96	83	13
司法書士相談	48	24	22	3
社会保険労務士相談	24	8	8	0
キャリアカウンセリング	24	2	2	
	192	130	115	16