

横浜市経済局
市民経済労働部
雇用労働課 御中

横浜市技能文化会館
平成27年度事業報告書
＜参考資料1＞

施設および附帯設備利用許可に関する業務

- P 3 運営サービス 年間取組
- P 5 H27年度貸室利用実績
- P11 H27年度駐車場利用実績
- P12 H27年度会計報告

技能職振興に関する業務

- P13 匠の小学校開催実績
- P15 子どもアドベンチャー、技文フリマ&手作り市
- P16 よこはま技能まつり・横浜マイスターまつり
- P17 匠の学校開催実績
- P18 横浜マイスター塾開催実績
- P19 技能職展示・横浜の職人カタログ

雇用による就業の機会の確保に関する業務

- P20 横浜しごと支援センター利用実績
- P25 合同就職面接会開催実績

勤労者の福祉の増進及び文化の向上に関する業務

- P26 講座開催実績
- P27 暮らしの学校・キャリアの学校 講座の様子

施設の管理に関する業務

- P31 設備修繕

その他の業務

- P32 社員研修・防災取組

指定管理の実施により達成すべき目標等

- P33 物販事業「技文市」
- P34 広報先一覧
- P35 ホームページ・メールマガジン
- P36 新規広報・PR

施設および附帯設備利用許可に関する業務 <運営サービス 年間取組①>

各フロア共通



会館イメージの統一化。各エレベーターホールにフロア案内を設置。



エレベーターホールのフロア案内板をリニューアル



各階エレベータ前に掲示ボードを設置しスッキリと



各貸室表示をリニューアル



各貸室・各階エレベータ前に
 会館・しごと支援センターリーフレット常設



トイレ清掃チェック表設置・注意書きを統一化



貸室予定表をモニター化し、分かりやすく表示。既存の案内ボードも化粧直した。



エントランスのカウンターにフロア案内POPを設置
 全体的にスッキリとさせ必要な情報がすぐに目に入るように。



休憩スペースの椅子を一新。
 広々としたスペースでお座りいただけるようになった。



お客様用案内ボードの使
 用方法を分かりやすく表示。



ホワイトボードで直近の空室をご案内



年間休館日を表示

施設および附帯設備利用許可に関する業務 <運営サービス 年間取組②>

館外



会館エントランスのウィンドウで横浜の歴史と職人・匠プラザをPR。季節感を出した飾りつけも実施。



花壇の植栽。ゴマ栽培と収穫後のゴマの展示



駐輪場にラインを引き整備



傘袋ボックスにカバーを作成
 ゴミ捨て抑制

各フロア



【B1F】要望の多かった大きめの利用者ロッカーを2機導入



【601】ゴミ分別用に
 レジ袋スタンド導入



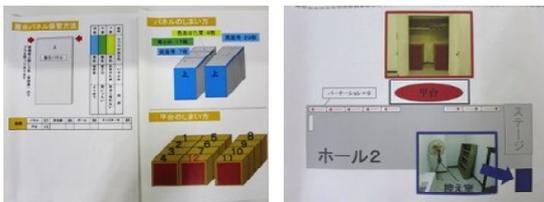
各室内の机・コンセント配
 置図を作成掲示・配布



【トレーニング室】音響装置を整備。¥500での運用開始。
 どなたにも簡単に利用できるよう使用マニュアル掲示。



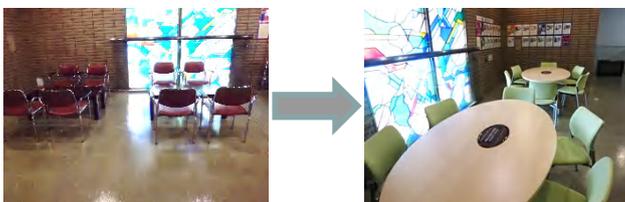
【多目的ホール】通路側入口に扉ごとの場所表示を掲示



【多目的ホール】倉庫内展示パネルを使いやすいように配置換えし、備品を整理した。



【多目的ホール】
 倉庫内の椅子清掃



【2F】ホワイエのテーブル・椅子を入替え



【多目的ホール】椅子を300脚新規購入。入替えを行った。

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 H27年度貸室利用実績①

平成27年度横浜市技能文化会館利用実績

月	日数	総 数			部屋別内訳								利用率 (%)	営利 件数	減免 件数
		入館者		利用者	多目的ホール		会議室・研修室		和室		トレーニング・オーディオ				
		人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数			
4	29	21,090	858	19,537	106	7,863	533	9,361	108	739	111	1,574	61.6%	32	76
5	30	25,790	890	23,880	124	10,217	558	11,229	93	700	115	1,734	61.8%	62	48
6	29	22,940	892	21,249	133	8,961	544	9,712	106	841	109	1,735	64.1%	44	57
7	30	25,130	922	23,269	124	9,691	573	11,023	105	851	120	1,704	64.0%	61	98
8	30	25,090	923	23,234	136	10,239	560	10,235	101	874	126	1,886	64.1%	26	76
9	29	25,050	885	23,201	112	10,546	555	10,048	102	817	116	1,790	63.6%	51	54
10	30	23,700	949	21,952	139	8,505	584	11,015	99	715	127	1,717	65.9%	70	80
11	29	26,930	942	24,938	136	10,953	588	11,416	99	918	119	1,651	67.7%	64	98
12	27	21,480	796	19,895	112	8,372	497	9,469	89	639	98	1,415	61.4%	39	68
1	27	21,120	787	19,564	100	7,490	495	10,041	96	665	96	1,368	60.7%	51	79
2	28	23,310	875	21,587	132	9,310	532	10,026	105	885	106	1,366	65.1%	31	75
3	30	24,400	929	22,598	125	9,622	579	10,541	99	703	126	1,732	64.5%	45	58
計	348	286,030	10,648	264,904	1,479	111,769	6,598	124,116	1,202	9,347	1,369	19,672	63.7%	576	867

時間帯別利用実績表

利用		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
午前	利用実回数	292	307	278	308	303	289	319	324	273	259	288	330	3,570
	利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	448	480	5,568
	(%)	62.9%	64.0%	59.9%	64.2%	63.1%	62.3%	66.5%	69.8%	63.2%	60.0%	64.3%	68.8%	64.1%
午後	利用実回数	370	375	370	391	368	382	401	396	348	347	378	393	4,519
	利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	448	480	5,568
	(%)	79.7%	78.1%	79.7%	81.5%	76.7%	82.3%	83.5%	85.3%	80.6%	80.3%	84.4%	81.9%	81.2%
夜間	利用実回数	196	208	244	223	252	214	229	222	175	181	209	206	2,559
	利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	448	480	5,568
	(%)	42.2%	43.3%	52.6%	46.5%	52.5%	46.1%	47.7%	47.8%	40.5%	41.9%	46.7%	42.9%	46.0%
合計	利用実回数	858	890	892	922	923	885	949	942	796	787	875	929	10,648
	利用可能回数	1,392	1,440	1,392	1,440	1,440	1,392	1,440	1,392	1,296	1,296	1,344	1,440	16,704
	(%)	61.6%	61.8%	64.1%	64.0%	64.1%	63.6%	65.9%	67.7%	61.4%	60.7%	65.1%	64.5%	63.7%

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 H27年度貸室利用実績②

部屋別利用状況

月	開館日数	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホール1	ホール2	工房	トレーニング	オーディオ	計	土・日・祝	
4	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	432
		利用回数	51	51	75	64	70	57	51	37	34	56	39	53	53	56	75	36	858	301
		利用率(%)	58.6%	58.6%	86.2%	73.6%	80.5%	65.5%	58.6%	42.5%	39.1%	64.4%	44.8%	60.9%	60.9%	64.4%	86.2%	41.4%	61.6%	69.7%
5	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	624
		利用回数	62	57	69	69	73	57	36	40	40	52	41	61	63	55	77	38	890	379
		利用率(%)	68.9%	63.3%	76.7%	76.7%	81.1%	63.3%	40.0%	44.4%	44.4%	57.8%	45.6%	67.8%	70.0%	61.1%	85.6%	42.2%	61.8%	60.7%
6	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	384
		利用回数	48	48	71	64	73	62	44	45	41	59	36	66	67	59	73	36	892	303
		利用率(%)	55.2%	55.2%	81.6%	73.6%	83.9%	71.3%	50.6%	51.7%	47.1%	67.8%	41.4%	75.9%	77.0%	67.8%	83.9%	41.4%	64.1%	78.9%
7	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	432
		利用回数	56	67	71	65	74	63	42	43	45	57	40	64	60	55	77	43	922	302
		利用率(%)	62.2%	74.4%	78.9%	72.2%	82.2%	70.0%	46.7%	47.8%	50.0%	63.3%	44.4%	71.1%	66.7%	61.1%	85.6%	47.8%	64.0%	69.9%
8	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	480
		利用回数	49	55	73	70	74	57	44	40	43	58	34	73	63	64	79	47	923	369
		利用率(%)	54.4%	61.1%	81.1%	77.8%	82.2%	63.3%	48.9%	44.4%	47.8%	64.4%	37.8%	81.1%	70.0%	71.1%	87.8%	52.2%	64.1%	76.9%
9	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	528
		利用回数	58	50	70	64	71	60	42	40	41	63	40	56	56	58	71	45	885	344
		利用率(%)	66.7%	57.5%	80.5%	73.6%	81.6%	69.0%	48.3%	46.0%	47.1%	72.4%	46.0%	64.4%	64.4%	66.7%	81.6%	51.7%	63.6%	65.2%
10	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	480
		利用回数	56	58	74	70	67	61	38	40	42	63	44	70	69	70	75	52	949	342
		利用率(%)	62.2%	64.4%	82.2%	77.8%	74.4%	67.8%	42.2%	44.4%	46.7%	70.0%	48.9%	77.8%	76.7%	77.8%	83.3%	57.8%	65.9%	71.3%
11	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392	528
		利用回数	59	64	71	73	74	57	42	45	39	59	40	69	67	64	69	50	942	367
		利用率(%)	67.8%	73.6%	81.6%	83.9%	85.1%	65.5%	48.3%	51.7%	44.8%	67.8%	46.0%	79.3%	77.0%	73.6%	79.3%	57.5%	67.7%	69.5%
12	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	432
		利用回数	50	48	55	59	63	51	38	39	34	53	38	57	55	58	64	34	796	289
		利用率(%)	61.7%	59.3%	67.9%	72.8%	77.8%	63.0%	46.9%	48.1%	42.0%	65.4%	46.9%	70.4%	67.9%	71.6%	79.0%	42.0%	61.4%	66.9%
1	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296	432
		利用回数	51	51	62	59	58	55	41	43	40	51	29	50	50	51	62	34	787	298
		利用率(%)	63.0%	63.0%	76.5%	72.8%	71.6%	67.9%	50.6%	53.1%	49.4%	63.0%	35.8%	61.7%	61.7%	63.0%	76.5%	42.0%	60.7%	69.0%
2	28	利用可能回数	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	1,344	432
		利用回数	50	61	71	62	67	56	49	44	40	45	32	66	66	60	64	42	875	311
		利用率(%)	59.5%	72.6%	84.5%	73.8%	79.8%	66.7%	58.3%	52.4%	47.6%	53.6%	38.1%	78.6%	78.6%	71.4%	76.2%	50.0%	65.1%	72.0%
3	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440	432
		利用回数	59	63	69	66	70	55	44	49	44	59	41	60	65	59	74	52	929	295
		利用率(%)	65.6%	70.0%	76.7%	73.3%	77.8%	61.1%	48.9%	54.4%	48.9%	65.6%	45.6%	66.7%	72.2%	65.6%	82.2%	57.8%	64.5%	68.3%

計	348	利用可能回数	1,044	1,044	1,044	1,044	1,044	1,044	1,044	1,044	1,044	1,044	1,044	1,044	1,044	1,044	1,044	16,704	5,616	
		利用回数	649	673	831	785	834	691	511	505	483	675	454	745	734	709	860	509	10,648	3,900
		利用率(%)	62.2%	64.5%	79.6%	75.2%	79.9%	66.2%	48.9%	48.4%	46.3%	64.7%	43.5%	71.4%	70.3%	67.9%	82.4%	48.8%	63.7%	69.4%

部屋別利用状況前年比

月	開館日数	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホール1	ホール2	工房	トレーニング	オーディオ	計	土・日・祝	
4	29	平成27年度	58.6%	58.6%	86.2%	73.6%	80.5%	65.5%	58.6%	42.5%	39.1%	64.4%	44.8%	60.9%	60.9%	64.4%	86.2%	41.4%	61.6%	69.7%
		平成26年度	55.2%	56.3%	75.9%	71.3%	83.9%	58.6%	44.8%	47.1%	43.7%	65.5%	41.4%	67.8%	48.3%	50.6%	72.4%	39.1%	57.6%	60.2%
		前年比	106.3%	104.1%	113.6%	103.2%	95.9%	111.8%	130.8%	90.2%	89.5%	98.2%	108.3%	89.8%	126.2%	127.3%	119.0%	105.9%	107.0%	115.8%
		平成27年度	68.9%	63.3%	76.7%	76.7%	81.1%	63.3%	40.0%	44.4%	44.4%	57.8%	45.6%	67.8%	70.0%	61.1%	85.6%	42.2%	61.8%	60.7%
5	30	平成26年度	60.0%	58.9%	78.9%	76.7%	81.1%	60.0%	34.4%	34.4%	42.2%	56.7%	38.9%	73.3%	60.0%	53.3%	75.6%	50.0%	58.4%	61.9%
		前年比	114.8%	107.5%	97.2%	100.0%	100.0%	105.6%	116.1%	129.0%	105.3%	102.0%	117.1%	92.4%	116.7%	114.6%	113.2%	84.4%	105.8%	98.1%
		平成27年度	55.2%	55.2%	81.6%	73.6%	83.9%	71.3%	50.6%	51.7%	47.1%	67.8%	41.4%	75.9%	77.0%	67.8%	83.9%	41.4%	64.1%	78.9%
		平成26年度	57.5%	70.1%	88.5%	80.5%	83.9%	60.9%	40.2%	43.7%	43.7%	66.7%	49.4%	83.9%	72.4%	62.1%	80.5%	51.7%	64.7%	69.7%
6	29	前年比	96.0%	78.7%	92.2%	91.4%	100.0%	117.0%	125.7%	118.4%	107.9%	101.7%	83.7%	90.4%	106.3%	109.3%	104.3%	80.0%	99.0%	113.2%
		平成27年度	62.2%	74.4%	78.9%	72.2%	82.2%	70.0%	46.7%	47.8%	50.0%	63.3%	44.4%	71.1%	66.7%	61.1%	85.6%	47.8%	64.0%	69.9%
		平成26年度	63.3%	68.9%	83.3%	82.2%	90.0%	71.1%	40.0%	61.1%	45.6%	68.9%	47.8%	72.2%	66.7%	63.3%	90.0%	44.4%	66.2%	68.5%
		前年比	98.2%	108.1%	94.7%	87.8%	91.4%	98.4%	116.7%	78.2%	109.8%	91.9%	93.0%	98.5%	100.0%	96.5%	95.1%	107.5%	96.7%	102.0%
7	30	平成27年度	54.4%	61.1%	81.1%	77.8%	82.2%	63.3%	48.9%	44.4%	47.8%	64.4%	37.8%	81.1%	70.0%	71.1%	87.8%	52.2%	64.1%	76.9%
		平成26年度	46.7%	58.9%	81.1%	66.7%	77.8%	56.7%	44.4%	36.7%	41.8%	55.6%	28.9%	80.0%	71.1%	71.1%	85.6%	46.7%	59.3%	51.3%
		前年比	116.7%	103.8%	100.0%	116.7%	105.7%	111.8%	110.0%	121.2%	116.2%	116.0%	130.8%	101.4%	98.4%	100.0%	102.6%	111.9%	108.1%	150.0%
		平成27年度	66.7%	57.5%	80.5%	73.6%	81.6%	69.0%	48.3%	46.0%	47.1%	72.4%	46.0%	64.4%	64.4%	66.7%	81.6%	51.7%	63.6%	65.2%
8	29	平成26年度	67.8%	48.3%	82.8%	81.6%	83.9%	69.0%	49.4%	43.7%	43.7%	57.5%	43.7%	80.5%	64.4%	64.4%	80.5%	46.0%	62.9%	63.5%
		前年比	98.3%	119.0%	97.2%	90.1%	97.3%	100.0%	97.7%	105.3%	107.9%	126.0%	105.3%	80.0%	100.0%	103.6%	101.4%	112.5%	101.0%	102.5%
		平成27年度	62.2%	64.4%	82.2%	77.8%	74.4%	67.8%	42.2%	44.4%	46.7%	70.0%	48.9%	77.8%	76.7%	77.8%	83.3%	57.8%	65.9%	71.3%
		平成26年度	64.4%	75.6%	80.0%	77.8%	80.0%	67.8%	37.8%	48.9%	38.9%	67.8%	46.7%	85.6%	78.9%	62.2%	74.4%	48.9%	64.7%	64.6%
9	30	前年比	96.6%	85.3%	102.8%	100.0%	93.1%	100.0%	111.8%	90.9%	120.0%	103.3%	104.8%	90.9%	97.2%	125.0%	111.9%	118.2%	101.8%	110.3%
		平成27年度	67.8%	73.6%	81.6%	83.9%	85.1%	65.5%	48.3%	51.7%	44.8%	67.8%	46.0%	79.3%	77.0%	73.6%	79.3%	57.5%	67.7%	69.5%
		平成26年度	63.2%	72.4%	80.5%	78.2%	81.6%	67.8%	58.6%	65.5%	55.2%	63.2%	54.0%	88.5%	83.9%	70.1%	80.5%	59.8%	70.2%	65.3%
		前年比	107.3%	101.6%	101.4%	107.4%	104.2%	96.6%	82.4%	78.9%	81.3%	107.3%	85.1%	89.6%	91.8%	104.9%	98.6%	96.2%	96.4%	106.5%
10	27	平成27年度	61.7%	59.3%	67.9%	72.8%	77.8%	63.0%	46.9%	48.1%	42.0%	65.4%	46.9%	70.4%	67.9%	71.6%	79.0%	42.0%	61.4%	66.9%
		平成26年度	58.0%	51.9%	79.0%	71.6%	81.5%	60.5%	45.7%	55.6%	42.0%	67.9%	37.0%	63.0%	60.5%	66.7%	74.1%	43.2%	59.9%	62.7%
		前年比	106.4%	114.3%	85.9%	101.7%	95.5%	104.1%	102.7%	86.7%	100.0%	96.4%	126.7%	111.8%	112.2%	107.4%	106.7%	97.1%	102.6%	106.6%
		平成27年度	63.0%	63.0%	76.5%	72.8%	71.6%	67.9%	50.6%	53.1%	49.4%	63.								

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 H27年度貸室利用実績③

団体別利用実績

月	開館 日数	件数 人数	労働組合	同友会	研究会 教室	民間企業	技連協	官公庁	その他	利用件数 利用者数	入館者数
4	29	件数	6	247	208	130	7	72	188	858	21,090
		人数	101	4,173	2,034	3,529	195	3,951	5,554	19,537	
5	30	件数	4	264	200	130	7	60	225	890	25,790
		人数	175	5,182	2,162	4,442	185	5,291	6,443	23,880	
6	29	件数	8	249	236	80	14	65	240	892	22,940
		人数	287	5,051	2,957	1,925	273	4,059	6,697	21,249	
7	30	件数	8	255	200	129	4	96	230	922	25,130
		人数	111	5,017	2,205	3,636	40	6,064	6,196	23,269	
8	30	件数	22	230	155	126	9	71	310	923	25,090
		人数	1,402	4,876	2,729	2,958	414	4,066	6,789	23,234	
9	29	件数	15	269	183	92	9	52	264	884	25,050
		人数	935	5,507	2,159	2,638	100	2,934	8,926	23,199	
10	30	件数	7	257	204	106	12	82	281	949	23,700
		人数	461	3,589	2,637	2,669	201	4,494	7,901	21,952	
11	29	件数	3	248	194	115	65	96	221	942	26,930
		人数	370	4,330	2,368	3,289	1,727	7,647	5,207	24,938	
12	27	件数	7	228	185	101	1	73	201	796	21,480
		人数	94	4,784	2,168	2,988	60	3,271	6,525	19,890	
1	27	件数	7	221	179	99	15	83	183	787	21,120
		人数	346	3,780	2,274	3,640	114	3,477	5,933	19,564	
2	28	件数	6	231	198	79	18	80	263	875	23,310
		人数	172	3,765	2,163	1,956	354	3,794	9,383	21,587	
3	30	件数	4	257	194	128	14	66	266	929	24,400
		人数	306	3,807	2,494	4,498	303	2,974	8,216	22,598	
合計	348	件数	97	2,956	2,336	1,315	175	896	2,872	10,647	286,030
		人数	4,760	53,861	28,350	38,168	3,966	52,022	83,770	264,897	

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 H27年度貸室利用実績④

利用実績報告 [累計]

団体別	総数		多目的ホール		会議室・研修室		和室		トレーニング・オーディオ室	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
労働組合	97 (0.9%)	4,760 (1.8%)	20	2,476	77	2,284	0	0	0	0
同好会	2,956 (27.8%)	53,861 (20.3%)	303	15,871	1,331	20,418	346	2,672	976	14,900
研究会 教室	2,336 (21.9%)	28,350 (10.7%)	71	2,873	1,603	20,160	567	4,136	95	1,181
民間 企業	1,315 (12.4%)	38,168 (14.4%)	111	9,406	1,127	27,612	46	608	31	542
技連協	175 (1.6%)	3,966 (1.5%)	26	978	71	2,034	72	786	6	168
官公庁	896 (8.4%)	52,022 (19.6%)	438	38,194	418	13,470	38	326	2	32
※その他	2,872 (27.0%)	83,770 (31.6%)	510	41,971	1,970	38,131	133	819	259	2,849
合計	10,647 (100.0%)	264,897 (100.0%)	1,479 (13.9%)	111,769 (42.2%)	6,597 (62.0%)	124,109 (46.9%)	1,202 (11.3%)	9,347 (3.5%)	1,369 (12.9%)	19,672 (7.4%)

※その他 個人利用/技能文化会館/ハマふれんど/上記の団体別に属さないもの
※()は合計に対する比率%

入館者数	286,030人	1日平均 入館者数	822人	開館日数	348日
------	----------	--------------	------	------	------

部屋別利用人数

月	開館 日数	利用人数	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホール1	ホール2	工房	トレーニング	オーディオ	計
4	29	予定	1,061	2,602	676	681	659	392	347	509	713	1,281	648	4,009	3,854	531	1,078	496	19,537
		実績	606	1,789	517	463	453	286	278	338	418	869	409	2,624	2,682	397	965	254	13,348
		対比	57.1%	68.8%	76.5%	68.0%	68.7%	73.0%	80.1%	66.4%	58.6%	67.8%	63.1%	65.5%	69.6%	74.8%	89.5%	51.2%	68.3%
5	30	予定	1,652	3,287	695	730	693	408	292	646	750	1,347	753	5,111	5,106	676	1,208	526	23,880
		実績	961	1,714	456	470	455	279	215	469	493	779	529	2,223	2,197	498	970	255	12,963
		対比	58.2%	52.1%	65.6%	64.4%	65.7%	68.4%	73.6%	72.6%	65.7%	57.8%	70.3%	43.5%	43.0%	73.7%	80.3%	48.5%	54.3%
6	29	予定	1,051	2,457	630	684	655	475	366	706	771	1,443	650	4,563	4,398	665	1,194	541	21,249
		実績	846	1,540	451	905	500	339	284	436	478	862	480	1,880	2,059	527	892	248	12,727
		対比	80.5%	62.7%	71.6%	132.3%	76.3%	71.4%	77.6%	61.8%	62.0%	59.7%	73.8%	41.2%	46.8%	79.2%	74.7%	45.8%	59.9%
7	30	予定	1,179	3,855	671	637	711	475	376	568	841	1,261	647	4,835	4,856	653	1,126	578	23,269
		実績	681	2,737	470	448	482	331	258	410	570	892	407	2,069	2,116	484	971	341	13,667
		対比	57.8%	71.0%	70.0%	70.3%	67.8%	69.7%	68.6%	72.2%	67.8%	70.7%	62.9%	42.8%	43.6%	74.1%	86.2%	59.0%	58.7%
8	30	予定	1,029	3,536	711	683	716	460	414	554	756	1,140	453	5,490	4,749	657	1,283	603	23,234
		実績	664	1,761	447	468	522	299	258	405	506	728	310	2,926	2,476	470	967	327	13,534
		対比	64.5%	49.8%	62.9%	68.5%	72.9%	65.0%	62.3%	73.1%	66.9%	63.9%	68.4%	53.3%	52.1%	71.5%	75.4%	54.2%	58.3%
9	29	予定	1,312	2,882	593	639	627	463	354	630	701	1,437	676	5,277	5,269	551	1,173	617	23,201
		実績	731	1,913	462	406	455	267	279	349	533	810	457	2,873	2,941	386	943	391	14,196
		対比	55.7%	66.4%	77.9%	63.5%	72.6%	57.7%	78.8%	55.4%	76.0%	56.4%	67.6%	54.4%	55.8%	70.1%	80.4%	63.4%	61.2%
10	30	予定	1,234	3,236	624	667	586	427	288	639	839	1,358	762	4,134	4,371	1,070	1,054	663	21,952
		実績	729	2,005	502	427	478	320	228	373	489	890	545	2,723	2,671	573	958	389	14,300
		対比	59.1%	62.0%	80.4%	64.0%	81.6%	74.9%	79.2%	58.4%	58.3%	65.5%	71.5%	65.9%	61.1%	53.6%	90.9%	58.7%	65.1%
11	29	予定	1,350	3,616	686	707	671	506	412	822	746	1,399	684	5,292	5,661	735	1,012	639	24,938
		実績	817	1,861	454	534	525	351	299	504	506	840	471	2,637	2,605	554	867	413	14,238
		対比	60.5%	51.5%	66.2%	75.5%	78.2%	69.4%	72.6%	61.3%	67.8%	60.0%	68.9%	49.8%	46.0%	75.4%	85.7%	64.6%	57.1%
12	27	予定	1,059	2,400	496	514	556	347	292	687	658	1,093	621	4,256	4,116	1,385	950	465	19,895
		実績	679	1,177	348	378	411	230	199	447	414	664	360	2,921	2,632	826	726	267	12,679
		対比	64.1%	49.0%	70.2%	73.5%	73.9%	66.3%	68.2%	65.1%	62.9%	60.8%	58.0%	68.6%	63.9%	59.6%	76.4%	57.4%	63.7%
1	27	予定	1,517	2,494	705	660	646	376	289	711	916	1,237	553	3,822	3,668	602	902	466	19,564
		実績	777	1,505	376	330	393	237	194	362	507	581	357	2,150	1,803	537	800	241	11,150
		対比	51.2%	60.3%	53.3%	50.0%	60.8%	63.0%	67.1%	50.9%	55.3%	47.0%	64.6%	56.3%	49.2%	89.2%	88.7%	51.7%	57.0%
2	28	予定	988	3,269	659	606	532	454	431	776	737	1,152	567	4,779	4,531	740	845	521	21,587
		実績	701	2,217	441	425	431	270	269	436	478	656	394	2,221	2,156	421	761	270	12,547
		対比	71.0%	67.8%	66.9%	70.1%	81.0%	59.5%	62.4%	56.2%	64.9%	56.9%	69.5%	46.5%	47.6%	56.9%	90.1%	51.8%	58.1%
3	30	予定	1,427	3,038	597	558	597	373	330	814	827	1,225	657	4,721	4,901	801	1,058	674	22,598
		実績	826	1,875	376	400	454	302	279	529	544	822	506	2,626	2,611	540	891	326	13,907
		対比	57.9%	61.7%	63.0%	71.7%	76.0%	81.0%	84.5%	65.0%	65.8%	67.1%	77.0%	55.6%	53.3%	67.4%	84.2%	48.4%	61.5%
計	348	予定	14859	36672	7743	7766	7649	5156	4191	8062	9255	15373	7671	56289	55480	9066	12883	6789	264904
		実績	9018	22094	5300	5654	5559	3511	3040	5058	5936	9393	5225	29873	28949	6213	10711	3722	159256
		対比	60.7%	60.2%	68.4%	72.8%	72.7%	68.1%	72.5%	62.7%	64.1%	61.1%	68.1%	53.1%	52.2%	68.5%	83.1%	54.8%	60.1%



管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 H27年度貸室利用実績⑤

利用料調定額及び収入額

月	調 定 額						収 入 額					
	現 金			請求金額	現年度	合計	現金	請求書収入	現年度収入	前年度収入	次年度収入	合計
	現年度①	次年度②	計③=①+②	④	①+④	③+④	①	⑤	⑥=①+⑤	⑦	⑧	⑥+⑦+⑧
4	2,842,350	0	2,842,350	367,750	3,210,100	3,210,100	2,842,350	84,600	2,926,950	149,350	0	3,076,300
5	2,686,750	0	2,686,750	378,900	3,065,650	3,065,650	2,686,750	422,900	3,109,650	0	0	3,109,650
6	2,549,950	0	2,549,950	540,250	3,090,200	3,090,200	2,549,950	678,100	3,228,050	0	0	3,228,050
7	2,827,600	0	2,827,600	537,800	3,365,400	3,365,400	2,827,600	294,250	3,121,850	0	0	3,121,850
8	2,435,000	0	2,435,000	770,500	3,205,500	3,205,500	2,435,000	936,500	3,371,500	0	0	3,371,500
9	2,862,100	0	2,862,100	303,400	3,165,500	3,165,500	2,862,100	273,600	3,135,700	0	0	3,135,700
10	2,647,100	151,200	2,798,300	571,200	3,218,300	3,369,500	2,647,100	520,450	3,167,550	0	151,200	3,318,750
11	2,057,550	243,700	2,301,250	676,350	2,733,900	2,977,600	2,057,550	587,100	2,644,650	0	243,700	2,888,350
12	2,156,500	466,400	2,622,900	348,600	2,505,100	2,971,500	2,156,500	557,800	2,714,300	0	466,400	3,180,700
1	1,460,000	1,404,750	2,864,750	396,500	1,856,500	3,261,250	1,460,000	353,250	1,813,250	0	1,404,750	3,218,000
2	644,200	1,593,700	2,237,900	732,000	1,376,200	2,969,900	644,200	740,300	1,384,500	0	1,593,700	2,978,200
3	370,400	2,896,300	3,266,700	360,100	730,500	3,626,800	370,400	340,000	710,400	0	2,896,300	3,606,700
計	25,539,500	6,756,050	32,295,550	5,983,350	31,522,850	38,278,900	25,539,500	5,788,850	31,328,350	149,350	6,756,050	38,233,750
				前年度収入済額	6,753,450							
				合計	38,276,300							

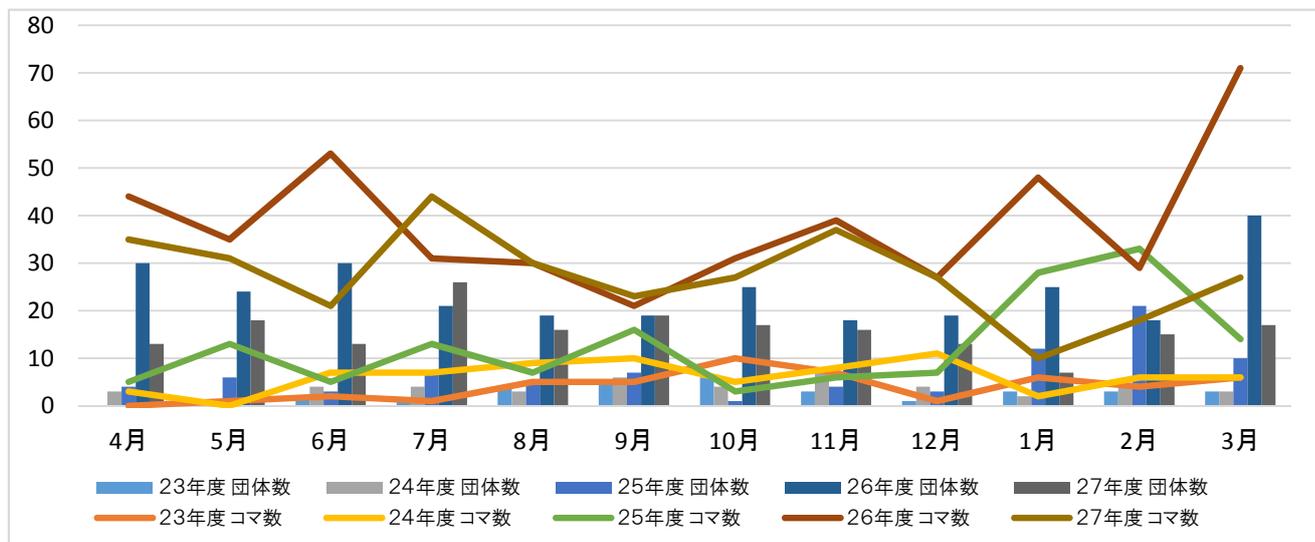
月別行政等請求書発行額

月	収入額	累計額	件数
4	367,750	367,750	25
5	378,900	746,650	18
6	540,250	1,286,900	22
7	537,800	1,824,700	31
8	770,500	2,595,200	19
9	303,400	2,898,600	26
10	515,800	3,414,400	28
11	676,350	4,090,750	28
12	348,600	4,439,350	23
1	396,500	4,835,850	24
2	732,000	5,567,850	32
3	360,100	5,927,950	21
計	5,927,950		297件

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 H23年度～H27年度貸室利用実績

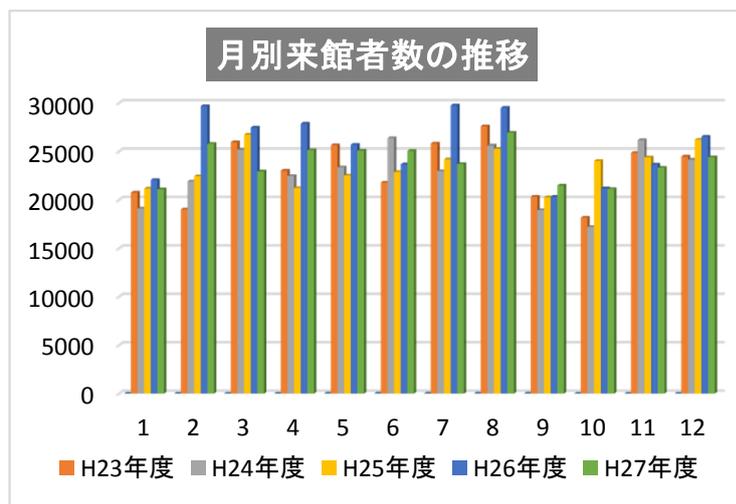
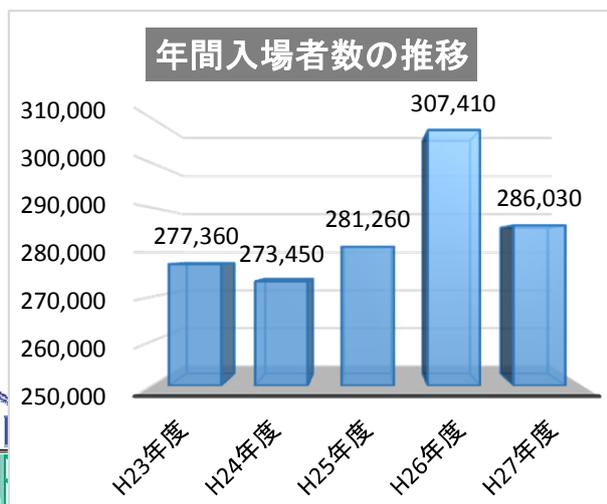
☆平成23年度～平成27年度 一時利用者数の推移

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
23年度	団体数	0	1	2	1	4	5	6	3	1	3	3	3	32
	コマ数	0	1	2	1	5	5	10	7	1	6	4	6	48
24年度	団体数	3	0	4	4	3	6	4	7	4	2	4	3	44
	コマ数	3	0	7	7	9	10	5	8	11	2	6	6	74
25年度	団体数	4	6	3	7	5	7	1	4	3	12	21	10	83
	コマ数	5	13	5	13	7	16	3	6	7	28	33	14	150
26年度	団体数	30	24	30	21	19	19	25	18	19	25	18	40	288
	コマ数	44	35	53	31	30	21	31	39	27	48	29	71	459
27年度	団体数	13	18	13	26	16	19	17	16	13	7	15	17	190
	コマ数	35	31	21	44	30	23	27	37	27	10	18	27	330



☆平成23年度～平成27年度の入館者数推移

	年間	1日平均	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H23年度	277,360	799	20,750	19,010	25,950	23,010	25,640	21,790	25,810	27,600	20,320	18,160	24,850	24,470
H24年度	273,450	788	19,110	21,900	25,180	22,470	23,360	26,370	22,980	25,610	18,940	17,210	26,170	24,150
H25年度	281,260	811	21,160	22,440	26,740	21,220	22,510	22,870	24,180	25,270	20,260	24,020	24,380	26,210
H26年度	307,410	886	22,050	29,690	27,460	27,870	25,700	23,670	29,760	29,510	20,320	21,190	23,660	26,530
H27年度	286,030	822	21,090	25,790	22,940	25,130	25,090	25,050	23,700	26,930	21,480	21,120	23,310	24,400



管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 H27年度駐車場利用実績

月別駐車場利用状況

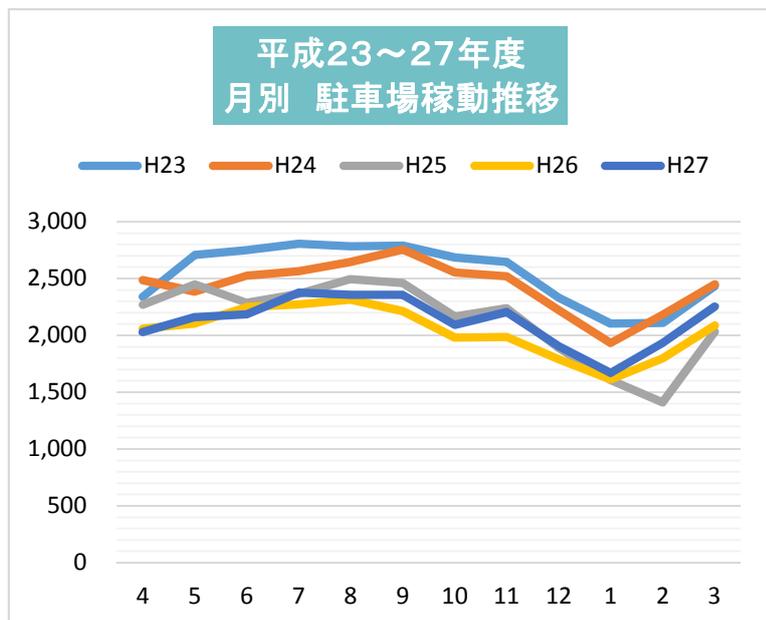
月別	開館日数	平成27年度		平成26年度		利用台数 前年比	利用料金 前年比	収入率
		利用台数	利用料金	利用台数	利用料金			
4	29	2,029	1,677,600	2,060	1,718,400	98.5%	97.6%	22.2%
5	30	2,159	1,754,500	2,104	1,762,400	102.6%	99.6%	22.6%
6	29	2,186	1,814,500	2,250	1,821,600	97.2%	99.6%	24.0%
7	30	2,377	1,974,500	2,273	1,885,400	104.6%	104.7%	25.3%
8	30	2,358	1,999,300	2,314	1,866,400	101.9%	107.1%	25.6%
9	29	2,358	1,841,200	2,214	1,905,500	106.5%	96.6%	23.6%
10	30	2,092	1,711,900	1,980	1,604,900	105.7%	106.7%	21.9%
11	29	2,204	1,813,900	1,987	1,611,200	110.9%	112.6%	24.0%
12	27	1,904	1,565,300	1,790	1,438,000	106.4%	108.9%	22.2%
1	27	1,669	1,371,700	1,613	1,326,400	103.5%	103.4%	19.4%
2	28	1,933	1,601,500	1,797	1,511,700	107.6%	105.9%	22.7%
3	30	2,253	1,869,900	2,088	1,789,400	107.9%	104.5%	23.9%
計	348	25,522	20,995,800	24,470	20,241,300	104.3%	103.7%	23.1%

収入率(稼働率) = 利用料金 ÷ (300円 × 60台 × 14時間 × 駐車場稼働日数) × 100
 ※駐車場稼働日数 = 開館日数 + 1日 (休館日も駐車場は稼働しているため)

☆平成23年度から平成27年度までの駐車場利用台数推移

(台)

年度	年間	月平均	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
H23	30,494	2,541	2,339	2,707	2,751	2,807	2,785	2,791	2,686	2,647	2,332	2,105	2,109	2,435
H24	29,225	2,435	2,486	2,384	2,525	2,564	2,646	2,755	2,554	2,520	2,223	1,934	2,184	2,450
H25	25,672	2,139	2,271	2,449	2,288	2,366	2,494	2,460	2,167	2,240	1,887	1,608	1,410	2,032
H26	24,470	2,039	2,060	2,104	2,250	2,273	2,314	2,214	1,980	1,987	1,790	1,613	1,797	2,088
H27	25,522	2,115	2,029	2,159	2,186	2,377	2,358	2,358	2,092	2,204	1,904	1,669	1,933	2,253



管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 平成27年度会計報告

科目		予算	実績	予算差額	予算比	前年比		
収入	指定管理料	124,076,000	124,076,000	0	100.0%	100.0%		
	貸室収入	40,000,000	38,314,900	-1,685,100	95.8%	99.5%		
	駐車場	20,100,000	20,984,500	884,500	104.4%	103.7%		
	会館事業	15,150,000	14,589,380	-560,620	96.3%	97.4%		
	その他収入	4,693,000	4,428,954	-264,046	94.4%	97.2%		
収入合計		204,019,000	202,393,734	-1,625,266	99.2%	100.0%		
支出	人件費	社員人件費	65,500,000	65,770,872	270,872	100.4%	101.3%	
		雇用就業相談員	9,300,000	9,380,380	80,380	100.9%	100.5%	
		弁護士会相談員	3,100,000	3,029,400	-70,600	97.7%	104.1%	
		キャリアカウンセラー	3,750,000	3,780,444	30,444	100.8%	100.4%	
		その他	260,000	156,400	-103,600	60.2%	58.2%	
	人件費計		81,910,000	82,117,496	207,496	100.3%	101.1%	
	管理費	事務管理費	7,250,000	7,450,538	200,538	102.8%	102.7%	
		事業コ-ティネ-ター	6,000,000	6,000,000	0	100.0%	100.0%	
	管理費計		13,250,000	13,450,538	200,538	101.5%	101.5%	
	事務費	光熱水費	16,500,000	14,210,248	-2,289,752	86.1%	86.7%	
		事務消耗品	1,000,000	782,346	-217,654	78.2%	66.9%	
		通信運搬費	1,200,000	1,033,180	-166,820	86.1%	87.8%	
		賃借料	1,400,000	1,608,792	208,792	114.9%	109.2%	
		旅費交通費	250,000	180,631	-69,369	72.3%	83.5%	
		雑費	230,000	178,570	-51,430	77.6%	66.6%	
		印刷図書費	730,000	892,280	162,280	122.2%	103.8%	
		備品費	800,000	1,793,975	993,975	224.2%	231.8%	
		事務委託費	受付業務	2,030,000	2,088,096	58,096	102.9%	102.3%
			多目的ホール	3,000,000	3,169,065	169,065	105.6%	104.8%
	駐車場管理		5,600,000	5,618,788	18,788	100.3%	100.8%	
	事務委託費計		10,630,000	10,875,949	245,949	102.3%	102.2%	
	事務費計		32,740,000	31,555,971	-1,184,029	96.4%	95.7%	
	会館事業費	講師謝金	3,400,000	3,164,548	-235,452	93.1%	89.7%	
		材料費	2,400,000	2,734,866	334,866	114.0%	122.5%	
		イベント費	1,500,000	1,340,440	-159,560	89.4%	94.2%	
		仕入商品	1,600,000	1,395,637	-204,363	87.2%	108.8%	
		しごと支援	200,000	226,851	26,851	113.4%	101.0%	
		自主使用貸室	1,800,000	2,333,900	533,900	129.7%	125.8%	
	会館事業費計		10,900,000	11,196,242	296,242	102.7%	106.2%	
	広告費	ホームページ維持費	871,000	793,627	-77,373	91.1%	89.2%	
		メディア広報費	2,370,000	1,628,369	-741,631	68.7%	70.8%	
	広告費計		3,241,000	2,421,996	-819,004	74.7%	75.9%	
	施設管理	建物維持管理	24,500,000	24,494,400	-5,600	100.0%	100.0%	
設備点検保守		4,031,000	4,030,560	-440	100.0%	100.0%		
機械設備保守		2,400,000	2,540,160	140,160	105.8%	100.0%		
清掃管理業務		15,500,000	15,426,288	-73,712	99.5%	100.0%		
環境衛生管理		1,900,000	1,912,808	12,808	100.7%	100.8%		
警備業務		3,720,000	3,721,719	1,719	100.0%	100.1%		
設備遠隔監視		484,000	483,840	-160	100.0%	100.0%		
建物診断		450,000	449,280	-720	99.8%	100.0%		
駐車場保守点検		4,744,000	4,743,360	-640	100.0%	100.0%		
修繕費		3,000,000	2,554,524	-445,476	85.2%	101.9%		
施設消耗品		500,000	501,112	1,112	100.2%	109.6%		
施設管理費計		61,229,000	60,858,051	-370,949	99.4%	100.2%		
その他	会費	170,000	169,800	-200	99.9%	100.0%		
	保険料	50,000	57,329	7,329	114.7%	78.1%		
	印紙税・租税	10,000	49,600	39,600	496.0%	381.5%		
	目的外使用料	352,000	392,556	40,556	111.5%	111.5%		
	館内有線放送	117,000	116,640	-360	99.7%	100.0%		
	その他雑費	50,000	0	-50,000	0.0%	0.0%		
その他支出計		749,000	785,925	36,925	104.9%	101.3%		
支出合計		204,019,000	202,386,219	-1,632,781	99.2%	99.9%		
年度収支		0	7,515	7,515				

技能職振興に関する業務 ＜匠の小学校 開催実績①＞

★匠の小学校2015

開催日時:平成27年8月23日(日)10:00～16:00

会場:横浜市技能文化会館 全館

会場	団体名	講師 人数	体験内容	参加 人数
8階	神奈川県洋装組合連合会	6	メモ帳カバー作り	63名
	神奈川県和服裁縫協同組合	9	お手玉人形作り	60名
	神表協横浜表装インテリア協会	8	パタパタ屏風作り	57名
7階	一般社団法人横浜市鍼灸マッサージ師会	12	親子マッサージ教室	25組
6階	横浜市板金組合連合会	13	干支かざり作り	41名
	社団法人神奈川県塗装協会	11	大理石もようの下じき作り	73名
	横浜市料理飲食喫茶技能組合	4	かき氷、おやつ販売	-
2階	全日本建築士会神奈川支部 神奈川建築技術者協議会	7	木のイス作り	40名
	横浜市左官業協同組合	10	どろだんご作り	61名
	横浜畳組合連合会	5	イグサのストラップ作り	78名
			ミニタタミ作り	32名
	神奈川県スクリーン・デジタル印刷協同組合	6	多色刷りトートバッグ作り	48名
	一般社団法人横浜市鍼灸マッサージ師会	12	マッサージ体験	68名
	地下 1階	横浜市建設労働組合連合会	6	木のふみ台
横浜市写真師会		9	家族写真スタジオ	40組
計				736名

※保護者を体験者数とほぼ同数と考える

来場者数:計 約1,600名

※参考:前年度 約1,600名(2日間合計)

技能職振興に関する業務

＜匠の小学校 開催実績② 当日の様子＞



メモ帳カバー



お手玉人形



パタパタ屏風



親子マッサージ



干支かざり



大理石模様の下じき



かき氷、おやつ販売



木のアイス



泥だんご



いぐさのストラップ



ミニタミ



多色刷りトバッグ



マッサージ体験



木の踏み台



家族写真スタジオ

技能職振興に関する業務 <子どもアドベンチャー> 設置目的に合致した事業企画 <フリマ&手づくり市>

☆子どもアドベンチャー2015

開催日時:平成27年8月18日(火)、8月19日(水) 10:00~16:00

実施内容:大工さんのノコギリかなな削り体験

講師:横浜マイスター 建築大工 関野美三夫氏

主催:横浜市教育委員会

来場者数

	8/18	8/19	計
2012年度	265	271	536
2013年度	290	349	639
2014年度	158	138	296
2015年度	357	446	803



☆フリーマーケット・手づくり市

○技文フリマ&手作り市

開催日時:平成27年10月11日(土)10:00~15:00

出店数:38ブース 来場者数:約300名

○技文手作り市

開催日時:平成28年2月20日(土)10:00~15:00

出店数:38ブース 来場者数:約300名



2/20の手作り市では、横浜の老舗家具店ダニエルの家具の学校様に特別に出展いただきました。



技能職振興に関する業務 <イベント協力> よこはま技能まつり・横浜マイスターまつり

☆よこはま技能まつり



☆横浜マイスターまつり



技能職振興に関する業務 < 匠の学校 開催実績 >

開催日	講座名	講師	参加
10/4(日)	クリーニング屋さんから教わる 上手なアイロンのかけ方	神奈川県クリーニング 生活衛生同業組合	22
12/19(土)	プロが教える！ペンキ塗り教室	公益社団法人 神奈川県塗装協会	13
3/5(土)	プロが教える！ペンキ塗り教室	公益社団法人 神奈川県塗装協会	20
3/26(土)	職人体験！ペイント工房①	公益社団法人 神奈川県塗装協会	3
3/26(土)	職人体験！ペイント工房②	公益社団法人 神奈川県塗装協会	3



アイロンのかけ方



ペンキ塗り教室



下じき作り

技能職振興に関する業務 <横浜マイスター塾 開催実績>

開催日	講師	内容	参加
6/7(日)	堀内 強美 氏	とんかつ屋さんのミートローフ	22
6/21(日)	大沢 尚 氏	アンティーク塗装の花台作り	15
7/21(火)	宇佐美 勉 氏	ヘアカットのかんたんテクニック	14
9/27(日)	荒川 昭男 氏	庭木の剪定のいろは	29
12/15(火)	清水 郁夫 氏	冬のあったか“和”のシチュー	18
2/2(火)	中山 一郎 氏	本格的ドイツソーセージ作り①	14
2/2(火)	中山 一郎 氏	本格的ドイツソーセージ作り②	14
2/23(火)	阿部 義昭 氏	かんたん玉葱シウマイとかんたん回鍋肉	18
3/22(火)	吉田 敏彦 氏	シェフのハンバーグ	20



堀内氏



大沢氏



宇佐美氏



荒川氏



清水氏



中山氏



阿部氏



吉田氏

☆技能職展示

○匠プラザマイスターコーナー

匠プラザに横浜マイスターの紹介パネルを設置。分かりやすく横浜マイスターを紹介。横浜マイスター塾と連動して展示した。



○展示ケースの利用

横浜マイスターの作品や会館所蔵の職人道具などを匠プラザにて展示ケースに入れて展示。お客様の目を楽しませている。



○2Fホワイエ ハマの職人展示

2Fのホワイエにハマの職人パネルコーナーを設置。業種ごとに色分けして様々な技能職の仕事の内容を紹介。



☆横浜の職人カタログ

	タイトル	協力団体
改定	インクの魔術師 スクリーン印刷職人	神奈川県スクリーン・デジタル印刷協同組合
改定	土と砂の専門家 左官屋さん	横浜市左官業協同組合
改定	日本の心を守る 畳屋さん	横浜畳組合連合会
改定	建物のお医者さん 大工さん	全日本建築士会神奈川支部
改定	金属の芸術家 板金屋さん	横浜市板金組合連合会
改定	手の技が光る！ 鍼灸マッサージ師	一般社団法人横浜市鍼灸マッサージ師会
新規	ステキな家族を応援する 写真館	横浜市写真師会
新規	ペンキの達人 塗装屋さん	公益社団法人神奈川県塗装協会
新規	紙と布のスペシャリスト 表具師さん	神表協 横浜表装インテリア協会
新規	夢と楽しさを届ける 洋菓子屋さん	横浜市料理飲食喫茶技能組合
新規	あなただけのお洋服 婦人服裁縫師さん	神奈川県洋装組合連合会
新規	手縫いの芸術 和裁士さん	神奈川県和服裁縫協同組合



子どもが興味を持つよう、かわいらしい表紙にした。



実際に技能職者の職場を取材。子どもにもわかりやすく紹介した。

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績①>

今年度の新しい動きとして、がん患者のための就労相談業務を横浜市の委託事業として、9月よりセンターで実施いたしました。就業相談としては、女性相談員による女性を対象としたキャリアコンサルティングを6月に実施いたしました。

従来からの動きとしては、相談業務(労働相談、キャリアコンサルティングを含む就労相談)および情報コーナーでのパソコン利用などを実施。あわせて毎月毎週にわたり各セミナーを開催いたしました。

また求職者および求人企業とのマッチングの場として合同就職面接会を、今期も昨年同様6月、10月、1月に企画・開催し、企業の人材確保および求職者のしごと探しの場として提案することができました。

土曜法律相談を含む労働相談件数は昨年対比93%となりました。これは経済環境の好転により、労働者と企業との個別トラブルが減ったのではないかと思います。ただ個別に内容を見ますと相変わらず解雇に関する相談、賃金の未払いなどが昨年同様の割合となっており、厳しい環境は続いております。

今年度も、6月、9月、3月雇用労働課の力により神奈川労働局、雇用労働課、しごと支援センターの三者で相談事例にもとづいた内容の労働相談を共有するミーティングが開催されました。今後も開催し、労働局、横浜市と相談事例の共有化をはかりたいと思います。

☆労働相談に関する業務

※労働相談の内容および件数(土曜法律相談を含む)

	27年度		26年度	
	件数	割合	件数	割合
解雇・退職	354	31%	315	26%
賃金	159	14%	161	13%
人間関係	73	6%	79	6%
その他労働条件	345	30%	353	29%
社会・労働保険	110	10%	177	15%
その他	99	9%	135	11%
計	1,140		1,220	

27年度の状況は昨年以上に、解雇(自己都合、会社都合)が一番多く見られます。会社からの解雇の他、労働者が会社を辞めたくても会社が辞めさせてくれない、辞めるなら賃金を払わない、損害賠償請求を行うなどと言い退職をさせないなど、労働者の不利となる相談が見受けられます。その他労働条件では会社からの一方的な不利益変更、採用時と労働条件が大きく違っているなどの相談が寄せられています。

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績②>

※紹介ルート

	27年度		26年度	
	件数	割合	件数	割合
暮らしのガイド	56	5%	65	5%
インターネット	545	48%	577	47%
市・区役所からの紹介	142	12%	139	11%
他機関からの紹介	111	10%	128	11%
その他(法律相談を含む)	286	25%	311	26%
計	1,140		1,220	

インターネットを利用してセンターの存在を知ったというルートが過半数に達しようとしています。この傾向はますます増えており、横浜市内だけでなく、他の市民からの相談も見られます。相談事例をHPに毎月掲載し、相談しやすい環境作りをめざし、利用を高めたいと思います。

他機関からの紹介ですと、横浜市民相談室、ハローワーク、法テラス、労働プラザなど多くの紹介先が見受けられます。

※相談者に関して(土曜法律相談は含まず)

	27年度	26年度
	件数	件数
新規利用者	878	841
リピーター	155	262
計	1,033	1,103

※相談時間(電話及び面談) 土曜法律相談を含む

	27年度		26年度	
	件数	相談時間	件数	相談時間
電話	791	23分	832	22分
面談	349	43分	388	42分
計	1,140	29分	1,220	29分

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績③>

☆就業相談に関する業務

※相談実績

	27年度				26年度			
	件数	割合	男性	女性	件数	割合	男性	女性
職業適性・選択	191	22%	—	—	210	24%	—	—
応募書類の書き方	252	29%	—	—	285	32%	—	—
面接の受け方	99	12%	—	—	119	13%	—	—
その他就職活動の方法	229	26%	—	—	169	19%	—	—
その他	96	11%	—	—	103	12%	—	—
計	867		436	431	886		454	432

昨年と比べますと利用者は98%とわずかながら減少いたしました。いつでも相談できるというメリットをだしながら、情報コーナーで書類作成を行っている利用者や、セミナー参加者など、利用者数の増加を図りたいと思います。

※紹介ルート

	27年度		26年度	
	件数	割合	件数	割合
暮らしのガイド	2	1%	4	1%
インターネット	376	43%	410	46%
市・区役所からの紹介	11	1%	22	2%
他機関からの紹介	105	12%	98	11%
その他	373	43%	352	40%
計	867		886	

インターネットでセンターを知ったというルートがさらに伸び、半数を占めています。この傾向はさらに続くと思いますので、HPの充実を図りながら周知して行きます。

相談者

	27年度	26年度
	件数	件数
新規利用者	422	486
リピーター	445	400
計	867	886

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績④>

※相談時間(電話および面談)

	27年度		26年度	
	件数	相談時間	件数	相談時間
電話	159	24分	153	23分
面談	708	53分	733	53分
計	867	48分	886	48分

労働相談・就業相談とも相談時間は60分を目安に行っています。応募書類を持参し、自分のもっているものをアピールするには、面談形式での相談になります。いち早い就労に向け相談に励んでおります。

☆キャリアカウンセリング

※相談実績(件数)

	27年度			26年度		
	件数	男性	女性	件数	男性	女性
木曜日	114	—	—	149	—	—
土曜日	117	—	—	157	—	—
日曜日	9	—	—	—	—	—
計	240	115 (48%)	125 (52%)	306	164 (54%)	142 (46%)

6月14日(日)に実施した女性向けキャリアカウンセリングは女性相談員によるはじめての試みとして実施しました。

9名の相談者のうち、在職中の相談者が7名おり、転職を真剣に考える相談者にとって、日曜日はゆっくりと相談できるいい機会だと思います。今後も継続してゆきたいと思います。

☆がん就労相談

	27年度		
	9月～3月		
	件数	男性	女性
金曜日	17	10	7

9月より、がん患者のための社会保険労務士による就労相談を、月1回第4金曜日に実施いたしました。

当センターで実施するにあたり、横浜市内のハローワーク、横浜市民病院、県立がんセンター、横浜労災病院などにチラシを配架、あるいはしごと支援センターのHPに掲載して、相談者に役に立つことができました。

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績⑤>

☆セミナーの実施

実施月	講座内容						合計
	職業興味 検査	成功する 就活	応募書類 の作成	面接突破 の極意	女性向け セミナー	労働実務 セミナー	
4月	11	47	45	9			112
5月	14	46	44	12			116
6月	14	24	43	15	45		141
7月	15	25	33	19		30	122
8月	11	36	33	9			89
9月	10	30	37	17		21	115
上期計	75	208	235	81	45	51	695
昨年上期計	72	214	220	88	44	56	694
10月	6	29	26	19	26		106
11月	10	22	28	11		23	94
12月	4	27	24	21			76
1月	8	30	29	12	38		117
2月	8	22	31	12		14	73
3月	12	26	29	11		24	91
下期計	48	156	167	86	64	61	582
昨年下期計	69	165	168	75	55	45	577
通期計	123	364	402	167	109	112	1,277
昨年通期計	141	379	388	163	99	101	1,271

昨年同様成功する就活セミナーと、応募書類の作成セミナーが柱となっております。個別に見ますと、職業興味検査のセミナー参加者数が減っております。原因としては、今期より35才以下を対象にしたためです。若い方ほど自分の考えている仕事探しに興味を持っていますし、対応もてきます。今後も継続し様子を見る予定です。

女性向けセミナーは合同就職面接会開催月に開催しております。女性相談員が講師となり、子育てを終えた人、あるいは前職からブランクのある人が再就職を目指すための情報など幅広く伝えて行きたいと思っております。

労働実務セミナーは、7月「労災保険・雇用保険を知っておこう」、9月「職場でのトラブル対策」、11月「過重労働の問題点とその解消策」、3月「相談事例にみる採用から退職までのトラブル」をテーマにセミナーを開催しました。

11月開催の「過重労働の問題点とその解消策」は、神奈川県労働局の過重労働撲滅キャンペーンに応じて本来12月に予定していたセミナーを11月に実施しました。神奈川県労働局と連携が取れた動きができたと思っております。

2月には、企業人事労務者を対象とした、がん患者の仕事と治療の両立をテーマとした、セミナーを実施いたしました。今後も機会があれば、継続して実施してゆきたいと思っております。

センターとして今後も話題性の高いテーマを積極的にセミナーのテーマとして取り上げ、利用者の役に立てればと思っております。

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績⑥>

☆合同就職面接会(第9回～第11回目)の実施

※合同就職面接会の実施

	参加企業数	利用者数	内定者数	採用者数
第11回(28年1月)	33	124	9	6
第10回(27年10月)	34	105	5	3
第9回(27年6月)	34	143	8	3

景気の好転により、企業の採用活動が活発しているせいか、利用者数は以前ほど伸びてはいませんが、企業側、応募者側ともじっくり面接を行うことで、1月の採用者数は直近の面接会より伸びております。

☆情報コーナー

	27年度	26年度
	件数	件数
利用者全体	8,517	8,488
PC利用者数	7,136	6,953
応募書類作成	4,142	3,902
インターネット	2,620	2,672
その他	374	379
図書貸出数	132	174

男性63% 女性37% 男性67% 女性33%

しごと支援センターの認知度向上に伴い、ハローワークから紹介されて、応募書類の作成を行う利用者が増えています。その傾向は特に女性に見られます。パソコン利用環境等利用環境の向上にこれからも努めてまいります。こちらで作成し、就業相談員に内容の確認、助言の相談ができれば、さらに良い書類ができます。

☆まとめ

労働相談に関しては、今まで同様に労使間のトラブルが円満に解決されるよう、中立的な立場から問題点の解決方法を助言し、国や県、横浜市等の機関を紹介し、少しでも早い解決のアドバイスをを行います。現在行っているセミナーは今後も定例化することにより、利用者にとっての存在となっています。合同就職面接会も含め、幅広く利用しやすいセンターをめざし、質の高いサービスが提供できるよう心がけていきたいと思っております。

事業に関する業務 < 講座開催実績① >

☆ 年間 307講座開催 3,618名参加 (横浜しごと支援センター開催セミナー含む)

No.	日時		区分	講座名	参加
1	4	4 土	13:30	15:30 就労支援 「職業興味検査」で掴む自分の強み	11
2	4	5 日	13:30	15:00 暮らし 手づくり高級味噌と醤油こうじ④	18
3	4	5 日	10:00	17:30 PC Excel講座①	7
4	4	9 木	10:00	12:00 暮らし 男の料理教室①	9
5	4	11 土	13:30	15:30 就労支援 成功する就活!	47
6	4	11 土	10:00	12:00 暮らし 男の料理教室①	19
7	4	12 日	10:00	17:30 PC Excel講座②	4
8	4	15 水	13:30	15:00 暮らし 手づくり高級味噌と醤油こうじ	21
9	4	15 水	18:30	20:30 暮らし 陶芸教室①	7
10	4	18 土	13:30	15:30 就労支援 応募書類作成の極意	45
11	4	18 土	10:00	17:30 PC Excel関数活用講座①	2
12	4	19 日	10:00	17:30 PC Excel講座③	3
13	4	22 水	18:30	20:30 暮らし 陶芸教室②	7
14	4	24 金	10:00	17:00 キャリア 基本マナーと5つのチカラ	3
15	4	25 土	13:30	16:30 就労支援 採用を勝ち取る!面接突破の極意	9
16	4	25 土	10:00	17:30 PC Excel関数活用講座②	2
17	4	26 日	10:00	17:30 PC Excelマクロ/VBA入門講座	7
4月計					221
18	5	2 土	13:30	15:30 就労支援 「職業興味検査」で掴む自分の強み	14
19	5	2 土	10:00	17:30 PC Excel講座①	5
20	5	9 土	13:30	15:30 就労支援 応募書類作成の極意	44
21	5	9 土	10:00	12:00 暮らし 男の料理教室②	20
22	5	9 土	10:00	17:30 PC Excel講座②	5
23	5	12 火	10:00	12:30 暮らし みんなの横浜野菜教室 石毛先生①	16
24	5	16 土	13:30	15:30 就労支援 成功する就活!	46
25	5	16 土	10:00	12:00 暮らし 梅しごと教室② かりかり梅	21
26	5	16 土	10:00	17:30 PC Excel講座③	7
27	5	17 日	13:30	17:00 キャリア コーアクティブ会話術①	10
28	5	20 水	18:30	20:30 暮らし 陶芸教室③	14
29	5	20 水	19:00	21:00 キャリア 『会社の数字』キホンと常識①	10
30	5	21 木	14:00	16:00 暮らし 三本コーヒー教室 入門編	24
31	5	23 土	13:30	16:30 就労支援 採用を勝ち取る!面接突破の極意	12
32	5	23 土	10:00	17:30 PC Excel講座④	9
33	5	24 日	10:00	17:30 PC Word講座①	5
34	5	26 火	10:00	12:30 暮らし みんなの横浜野菜教室 安部先生①	6
35	5	27 水	18:30	20:30 暮らし 陶芸教室④	15
36	5	27 水	19:00	21:00 キャリア 『会社の数字』キホンと常識②	9
37	5	30 土	10:00	12:00 暮らし 梅しごと教室③ 梅酒	15
38	5	30 土	13:00	15:00 暮らし 5月の酵素シロップづくり①	15
39	5	30 土	16:00	18:00 暮らし 5月の酵素シロップづくり②	13
40	5	30 土	10:00	17:30 PC Excel講座⑤	7
41	5	31 日	10:00	17:30 PC Word講座②	5
5月計					347
42	6	3 水	18:30	20:30 暮らし 陶芸教室⑤	14
43	6	6 土	13:30	15:30 就労支援 「職業興味検査」で掴む自分の強み	14
44	6	6 土	10:00	17:30 PC Excel講座⑥	10
45	6	7 日	10:00	15:20 PC Windows講座~パソコン入門~①	8
46	6	7 日	15:30	17:30 PC Word講座【特別編】①	1
47	6	7 日	10:00	12:30 ミスター塾 横浜マスター塾 食肉加工 堀内さん	22
48	6	7 日	13:30	17:00 キャリア コーアクティブ会話術②	9
49	6	9 火	10:30	13:00 暮らし 乳製品の和食料理教室	20
50	6	9 火	14:30	16:30 暮らし 6月の酵素シロップづくり① 梅	16
51	6	11 木	10:00	12:00 就労支援 女性のための就労支援セミナー	45
52	6	13 土	13:30	15:30 就労支援 成功する就活!	24
53	6	13 土	13:30	15:00 暮らし 物知り味噌教室①	8
54	6	13 土	10:00	12:00 暮らし 男の料理教室③	20
55	6	13 土	10:00	17:30 PC Excel講座①	4
56	6	14 日	10:00	15:20 PC Windows講座~パソコン入門~②	7
57	6	14 日	15:30	17:30 PC Word講座【特別編】②	1
58	6	17 水	13:30	15:30 就労支援 応募書類作成の極意	43
59	6	17 水	18:30	20:30 暮らし 陶芸教室⑥(素焼き)	14
60	6	17 水	19:00	21:00 キャリア 『会社の数字』キホンと常識③	10
61	6	20 土	10:00	17:30 PC Excel講座②	4
62	6	21 日	13:30	15:30 ミスター塾 横浜マスター塾 木工塗装 大沢さん	15
63	6	21 日	10:00	16:30 PC 画像編集講座① 画像編集ソフト活用	3
64	6	24 水	18:30	20:30 暮らし 陶芸教室⑦(釉薬・本焼き)	14
65	6	24 水	19:00	21:00 キャリア 『会社の数字』キホンと常識④	11
66	6	24 水	14:00	15:30 暮らし お茶サロン教室	21
67	6	25 木	14:00	16:00 暮らし 三本コーヒー教室 初級編	19
68	6	26 金	18:30	20:30 暮らし 陶芸教室⑧(窯出し)	14
69	6	27 土	13:30	16:30 就労支援 採用を勝ち取る!面接突破の極意	15
70	6	27 土	10:00	12:00 暮らし 梅しごと教室④ 梅干1	17
71	6	27 土	13:30	15:30 暮らし 梅しごと教室⑤ 梅ジャム	17
72	6	27 土	10:00	17:30 PC Excel講座③	3
73	6	28 日	10:00	16:30 PC 画像編集講座② フォトムービー作成	3
74	6	28 日	10:30	12:30 暮らし 6月の酵素シロップづくり② すもも	13
75	6	28 日	14:30	16:30 暮らし 6月の酵素シロップづくり③ すもも	13
6月計					472



事業に関する業務 <講座開催実績②>

No.	日時				区分	講座名	参加	
76	7	4	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	15
77	7	4	土	10:00	17:30	PC	Word講座①	8
78	7	9	木	18:30	20:30	労働実務	知っておきたい！職場の法律と実務	30
79	7	11	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	25
80	7	11	土	10:00	12:00	くらし	男の料理教室④	17
81	7	11	土	13:30	15:30	くらし	梅しごと教室⑥ 梅干2	17
82	7	11	土	10:00	17:30	PC	Word講座②	7
83	7	12	日	9:30	12:00	くらし	ゆかた着付け教室	8
84	7	15	水	18:30	20:30	くらし	陶芸教室①	12
85	7	16	木	18:30	21:00	くらし	ゆかた着付け教室	6
86	7	18	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	33
87	7	18	土	10:00	15:20	PC	Windows講座～パソコン入門～①	4
88	7	18	土	15:30	17:30	PC	Word講座【特別編】①	2
89	7	19	日	10:00	17:30	PC	Excel講座①	4
90	7	21	火	13:30	15:30	マイスター塾	横浜マイスター塾 理容 宇佐美さん	14
91	7	22	水	18:30	20:30	くらし	陶芸教室②	12
92	7	25	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	19
93	7	25	土	10:00	15:20	PC	Windows講座～パソコン入門～②	3
94	7	25	土	15:30	17:30	PC	Word講座【特別編】②	2
95	7	26	日	10:00	17:30	PC	Excel講座②	4
96	7	26	日	13:30	17:00	キャリア	コアアクティブ思考術	9
97	7	29	水	18:30	20:30	くらし	陶芸教室③	12
							7月計	263
98	8	1	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	11
99	8	1	土	10:00	16:30	PC	画像編集講座① 画像編集ソフト活用	5
100	8	1	土	10:00	12:00	くらし	手打ちそば教室①	15
101	8	1	土	13:30	15:30	くらし	手打ちそば教室②	14
102	8	1	土	16:00	18:00	くらし	手打ちそば教室③	15
103	8	2	日	10:00	17:30	PC	Excel講座③	3
104	8	5	水	18:30	20:30	くらし	陶芸教室④	12
105	8	8	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	36
106	8	8	土	10:00	12:00	くらし	男の料理教室⑤	12
107	8	8	土	10:00	16:30	PC	画像編集講座② フォトムービー作成	3
108	8	9	日	10:00	17:30	PC	Excel講座④	3
109	8	15	土	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	33
110	8	15	土	10:00	17:30	PC	Excel関数活用講座①	2
111	8	16	日	10:00	17:30	PC	Excel講座⑤	3
112	8	19	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	7
113	8	19	水	18:30	20:30	くらし	陶芸教室⑤	12
114	8	22	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	9
115	8	26	水	18:30	20:30	くらし	陶芸教室⑥（素焼き）	12
116	8	26	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	6
117	8	29	土	10:00	17:30	PC	Excel関数活用講座②	3
118	8	30	日	10:00	17:30	PC	Excel講座⑥	3
							8月計	219
119	9	2	水	18:30	20:30	くらし	陶芸教室⑦（釉薬・本焼き）	12
120	9	2	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	6
121	9	4	金	18:30	20:30	くらし	陶芸教室⑧（窯出し）	12
122	9	5	土	13:30	15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	10
123	9	5	土	10:00	17:30	PC	PowerPoint講座①	4
124	9	6	日	10:00	17:30	PC	Word講座①	5
125	9	6	日	10:00	17:30	PC	MOS対策講座 Excel①	2
126	9	6	日	13:30	17:00	キャリア	コアアクティブ会話術①	8
127	9	10	木	10:30	13:00	くらし	乳製品の中華料理教室	18
128	9	12	土	13:30	15:30	就労支援	成功する就活！	30
129	9	12	土	10:00	12:00	くらし	男の料理教室⑥	12
130	9	12	土	13:30	15:00	くらし	物知り味噌教室②	8
131	9	12	土	10:00	17:30	PC	PowerPoint講座②	5
132	9	13	日	10:00	17:30	PC	Word講座②	5
133	9	13	日	10:00	17:30	PC	MOS対策講座 Excel②	2
134	9	16	水	19:00	21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	3
135	9	17	木	14:00	15:30	くらし	胡麻と胡麻油について学ぶ会	33
136	9	17	木	18:30	20:30	労働実務	知っておきたい！職場の法律と実務	21
137	9	19	水	13:30	15:30	就労支援	応募書類作成の極意	37
138	9	19	土	10:00	17:30	PC	PowerPoint講座③	3
139	9	20	日	10:00	15:20	PC	Windows講座～パソコン入門～①	6
140	9	20	日	15:30	17:30	PC	Word講座【特別編】①	4
141	9	20	日	10:00	17:30	PC	MOS対策講座 Excel④	2
142	9	26	土	13:30	16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	17
143	9	26	土	10:30	12:30	くらし	9月の酵素シロップづくり①	13
144	9	26	土	14:30	16:30	くらし	9月の酵素シロップづくり②	15
145	9	26	土	10:00	17:30	PC	PowerPoint講座④	5
146	9	27	日	13:30	15:00	マイスター塾	横浜マイスター塾 造園 荒川さん	29
147	9	27	日	10:00	15:20	PC	Windows講座～パソコン入門～②	5
148	9	27	日	15:30	17:30	PC	Word講座【特別編】②	4
149	9	27	日	15:30	17:30	PC	MOS対策講座 Excel④	2
							9月計	338
							上期	1860



事業に関する業務 <講座開催実績③>

No.	日時	区分	講座名	参加
150	10/3/土 10:00-17:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座	7
151	10/3/土 13:30-15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	6
152	10/4/日 14:00-16:00	匠	クリーニング屋さんから教わる上手なアイロンのかけ方	22
153	10/4/日 10:00-17:30	PC	PowerPoint2010ビジネス活用講座①	3
154	10/6/火 13:30-15:30	就労支援	女性のための就労支援セミナー	26
155	10/7/水 13:30-15:00	くらし	手づくり高級味噌と塩こうじ①	10
156	10/7/水 18:30-20:30	くらし	陶芸教室①	7
157	10/8/木 14:00-16:00	くらし	三本コーヒー教室 入門編	24
158	10/10/土 10:00-12:00	くらし	男の料理教室① 基礎	14
159	10/10/土 10:00-15:00	くらし	横浜クラシック家具ダニエルのイス作り教室	13
160	10/10/土 10:00-17:30	PC	Excel講座①	6
161	10/10/土 13:30-15:30	就労支援	成功する就活!	29
162	10/11/日 10:00-12:00	くらし	男のシーズン料理教室① 秋野菜カレー	8
163	10/15/木 13:30-15:30	就労支援	応募書類作成の極意	26
164	10/17/土 13:30-16:30	キャリア	クレーン対応の極意	18
165	10/17/土 10:00-15:00	くらし	横浜クラシック家具ダニエルのイス作り教室	13
166	10/17/土 10:00-17:30	PC	Excel講座②	3
167	10/18/日 13:30-17:00	キャリア	コアアクティブ会話術②	14
168	10/21/水 18:30-20:30	くらし	陶芸教室②	7
169	10/24/土 10:00-12:00	くらし	梅しごと教室⑦ 梅菓子	6
170	10/24/土 10:00-17:30	PC	Excel講座③	3
171	10/24/土 13:30-16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	19
172	10/28/水 18:30-20:30	くらし	陶芸教室③	8
173	10/31/土 10:00-17:30	PC	Excel講座①	5
10月計				297
174	11/1/日 10:00-17:30	PC	Word講座①	1
175	11/4/水 18:30-20:30	くらし	陶芸教室④	8
176	11/6/金 13:30-15:00	くらし	手づくり高級味噌と塩こうじ②	10
177	11/7/土 10:00-17:30	PC	Excel講座②	5
178	11/7/土 13:30-15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	10
179	11/7/土 14:00-16:00	くらし	きもの着付け教室①	3
180	11/8/日 10:00-12:00	くらし	男のシーズン料理教室② 夜長のおつまみ	9
181	11/8/日 10:00-17:30	PC	Word講座②	2
182	11/10/火 10:00-12:30	くらし	みんなの横浜野菜教室 石毛先生②	15
183	11/12/木 14:00-16:00	くらし	三本コーヒー教室 初級編	19
184	11/14/土 10:00-12:00	くらし	男の料理教室② 種類	17
185	11/14/土 10:00-17:30	PC	Excel講座③	4
186	11/14/土 13:30-15:30	就労支援	成功する就活!	22
187	11/18/水 19:00-21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	9
188	11/18/水 18:30-20:30	くらし	陶芸教室⑤	8
189	11/19/木 18:30-20:30	労働実務	知っておきたい!職場の法律と実務	23
190	11/21/土 10:00-12:00	くらし	梅しごと教室⑧ 梅料理	5
191	11/21/土 10:00-17:30	PC	Excel講座④	7
192	11/21/土 13:30-15:30	就労支援	応募書類作成の極意	28
193	11/21/土 14:00-16:00	くらし	きもの着付け教室②	3
194	11/22/日 10:00-15:20	PC	Windows講座~パソコン入門~①	8
195	11/22/日 15:30-17:30	PC	Word講座【特別編】①	2
196	11/24/火 10:00-12:30	くらし	みんなの横浜野菜教室 安部先生②	7
197	11/25/水 14:00-15:30	くらし	お茶サロン教室	25
198	11/25/水 19:00-21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	8
199	11/25/水 18:30-20:30	くらし	陶芸教室⑥(素焼き)	8
200	11/28/土 10:00-17:30	PC	Excel講座⑤	6
201	11/28/土 13:30-16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	11
202	11/28/土 14:00-16:00	くらし	きもの着付け教室③	3
203	11/29/日 10:30-12:30	くらし	11月の酵素シロップづくり①(午前)	13
204	11/29/日 14:30-16:30	くらし	11月の酵素シロップづくり②(午後)	13
205	11/29/日 10:00-15:20	PC	Windows講座~パソコン入門~②	7
206	11/29/日 15:30-17:30	PC	Word講座【特別編】②	1
11月計				320
207	12/2/水 19:00-21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	8
208	12/2/水 18:30-20:30	くらし	陶芸教室⑦(釉薬・本焼き)	8
209	12/4/金 18:30-20:30	くらし	陶芸教室⑧(窯出し)	8
210	12/5/土 10:00-17:30	PC	Excel講座⑥	5
211	12/5/土 13:30-15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	4
212	12/5/土 14:00-16:00	くらし	きもの着付け教室④	3
213	12/6/日 10:00-17:30	PC	Excel講座①	3
214	12/12/土 10:00-12:00	くらし	男の料理教室③ 和食	11
215	12/12/土 14:00-16:00	くらし	男のシーズン料理教室③ クリスマステキン	12
216	12/12/土 10:00-17:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座①	3
217	12/12/土 14:00-17:00	キャリア	論理的思考法~3つのスキル~	27
218	12/12/土 13:30-15:30	就労支援	成功する就活!	27
219	12/13/日 10:00-17:30	PC	Excel講座②	3
220	12/13/日 13:30-17:00	キャリア	コアアクティブ思考術	7
221	12/15/火 10:30-12:30	マイスター塾	清水郁夫氏 冬のあったか“和”のシチュー	18
222	12/16/水 19:00-21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	7
223	12/19/土 10:00-17:30	PC	Excelマクロ/VBA入門講座②	3
224	12/19/土 10:00-16:00	匠	プロが教える!ペンキ塗り教室	13
225	12/19/土 13:30-15:30	就労支援	応募書類作成の極意	24
226	12/20/日 13:30-15:00	くらし	手づくり高級味噌と塩こうじ③	16
227	12/20/日 10:00-17:30	PC	Excel講座③	2
228	12/26/土 9:30-12:00	くらし	梅しごと教室⑨ 梅おせち 午前	15
229	12/26/土 14:00-16:30	くらし	梅しごと教室⑨ 梅おせち 午後	15
230	12/26/土 13:30-16:30	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	21
12月計				263



事業に関する業務 <講座開催実績④>

No.		日時	区分	講座名	参加	
231	1	7 木 10:00	12:00	就労支援 女性のための就労支援セミナー	38	
232	1	9 土 10:00	12:00	くらし 男の料理教室④ 洋食	13	
233	1	9 土 10:00	16:30	PC 画像編集ソフト活用講座	4	
234	1	9 土 13:30	15:30	就労支援 「職業興味検査」で掴む自分の強み	8	
235	1	10 日 10:00	12:00	くらし 男のシーズン料理教室④ 新年の飲茶	10	
236	1	10 日 10:00	16:30	PC フォトムービー作成講座	3	
237	1	14 木 13:30	16:30	くらし 手編みのホームソックス	14	
238	1	16 土 10:00	17:30	PC Word講座①	2	
239	1	16 土 13:30	15:30	就労支援 成功する就活!	30	
240	1	16 土 11:00	13:00	くらし 日韓企画 日本の家庭料理教室	8	
241	1	17 日 10:00	17:30	PC Excel講座①	4	
242	1	17 日 13:30	17:00	キャリア コーアクティブ会話術①	6	
243	1	20 水 13:30	15:30	就労支援 応募書類作成の極意	29	
244	1	21 木 13:30	16:30	くらし 手編みのホームソックス	14	
245	1	23 土 10:00	17:30	PC Word講座②	2	
246	1	24 日 10:00	17:30	PC Excel講座②	4	
247	1	27 水 18:30	20:30	くらし 陶芸教室①	6	
248	1	30 土 10:00	17:30	PC PowerPoint2010ビジネス活用講座①	2	
249	1	30 土 13:30	16:30	就労支援 採用を勝ち取る!面接突破の極意	12	
250	1	31 日 10:00	17:30	PC Excel講座③	6	
					1月計	215
251	2	2 火 10:00	12:00	マスター塾 中山一郎氏 本格的ドイツソーセージ作り①	14	
252	2	2 火 13:30	15:30	マスター塾 中山一郎氏 本格的ドイツソーセージ作り②	14	
253	2	3 水 18:30	20:30	くらし 陶芸教室②	6	
254	2	6 土 10:00	17:30	PC PowerPoint2010ビジネス活用講座②	2	
255	2	6 土 13:30	15:30	就労支援 「職業興味検査」で掴む自分の強み	8	
256	2	7 日 10:00	17:30	PC Excel講座④	7	
257	2	7 日 13:30	17:00	キャリア コーアクティブ会話術②	8	
258	2	13 土 10:00	15:00	くらし 横浜クラシック家具ダニエルのイス作り教室	17	
259	2	13 土 10:00	12:00	くらし 男の料理教室⑤ 中華	13	
260	2	13 土 13:30	15:30	就労支援 成功する就活!	22	
261	2	14 日 10:00	12:00	くらし 男のシーズン料理教室⑤ 真冬のシチュー	10	
262	2	14 日 10:00	17:30	PC Excel講座⑤	8	
263	2	17 水 19:00	21:00	キャリア 『会社の数字』キホンと常識①	10	
264	2	17 水 18:30	20:30	くらし 陶芸教室③	8	
265	2	18 木 18:30	20:30	労働実務 がん患者の仕事と治療の両立支援について	14	
266	2	20 土 13:30	15:30	就労支援 応募書類作成の極意	31	
267	2	20 土 10:00	15:00	くらし 横浜クラシック家具ダニエルのイス作り教室	17	
268	2	20 土 10:00	15:20	PC Windows講座～パソコン入門～①	4	
269	2	21 日 10:00	17:30	PC Excel講座⑥	8	
270	2	23 火 10:30	12:30	マスター塾 横浜マスター塾 中華料理 阿部さん	18	
271	2	24 水 19:00	21:00	キャリア 『会社の数字』キホンと常識②	9	
272	2	24 水 18:30	20:30	くらし 陶芸教室④	8	
273	2	27 土 10:00	15:20	PC Windows講座～パソコン入門～②	5	
274	2	27 土 13:30	16:30	就労支援 採用を勝ち取る!面接突破の極意	12	
275	2	28 日 10:00	17:30	PC Excel関数活用講座①	2	
					2月計	275
276	3	2 水 19:00	21:00	キャリア 『会社の数字』キホンと常識③	9	
277	3	2 水 18:30	20:30	くらし 陶芸教室⑤	8	
278	3	3 木 13:00	16:00	くらし さくらあんぱん作り	13	
279	3	5 土 10:00	16:00	匠 プロが教える!ペンキ塗り教室	20	
280	3	5 土 10:00	17:30	PC Word講座①	4	
281	3	5 土 13:30	17:00	キャリア コーアクティブ思考術	10	
282	3	5 土 13:30	15:30	就労支援 「職業興味検査」で掴む自分の強み	12	
283	3	5 土 10:30	12:30	くらし 3月の酵素シロップづくり①	18	
284	3	5 土 14:30	16:30	くらし 3月の酵素シロップづくり②	14	
285	3	10 木 14:00	15:30	くらし 胡麻と胡麻油について学ぶ会	36	
286	3	12 土 10:00	12:00	くらし 男の料理教室⑥ パーティーメニュー	7	
287	3	12 土 10:00	17:30	PC Word講座②	4	
288	3	12 土 13:30	15:30	就労支援 成功する就活!	26	
289	3	12 土 14:00	17:00	キャリア ロジカルコミュニケーション	21	
290	3	13 日 10:00	12:00	くらし 男のシーズン料理教室⑥ 早春のお弁当	7	
291	3	13 日 13:30	15:00	くらし 手づくり高級味噌と塩こうじ④	12	
292	3	13 日 15:30	17:00	くらし 手づくり高級味噌と塩こうじ④追加時間	18	
293	3	13 日 10:00	17:30	PC PowerPoint2010ビジネス活用講座①	3	
294	3	16 水 19:00	21:00	キャリア 『会社の数字』キホンと常識④	10	
295	3	16 水 18:30	20:30	くらし 陶芸教室⑥ (素焼き)	8	
296	3	19 土 13:30	15:30	就労支援 応募書類作成の極意	29	
297	3	20 日 10:00	17:30	PC PowerPoint2010ビジネス活用講座②	2	
298	3	21 月 10:00	16:30	PC 画像編集ソフト活用講座	4	
299	3	22 火 10:30	12:30	マスター塾 横浜マスター塾 西洋料理 吉田さん	20	
300	3	23 水 10:00	12:00	くらし 小泉麴屋のこうじクッキング	19	
301	3	23 水 18:30	20:30	くらし 陶芸教室⑦ (釉薬・本焼き)	8	
302	3	24 木 18:30	20:30	労働実務 職場の法律と実務	24	
303	3	25 金 18:30	20:30	くらし 陶芸教室⑧ (窯出し)	8	
304	3	26 土 10:00	12:00	匠 職人体験!ペイント工房①	3	
305	3	26 土 13:30	15:30	匠 職人体験!ペイント工房②	3	
306	3	26 土 13:30	16:30	就労支援 採用を勝ち取る!面接突破の極意	11	
307	3	27 日 10:00	16:30	PC フォトムービー作成講座	4	
					3月計	395
					下期	1765
					通期	3625



事業に関する業務

< 勤労福祉 > ぐらしの学校・キャリアの学校

☆ぐらしの学校

・人気の発酵食シリーズ



手づくりの高級味噌



物知り味噌教室



梅しごと教室

・企業タイアップシリーズ



森永乳業とのコラボ



三本コーヒー教室



岩井の胡麻油



川本屋お茶サロン教室



横浜家具ダニエルのイス作り



みんなのキッチンコラボ
野菜教室

・定期開催講座



陶芸教室



男の料理教室



浴衣着付け教室

・新規講座



きもの着付け教室



手編みのホームソックス



日韓企画

☆キャリアの学校



パソコン教室



クレーム対応の極意



会社の数字



☆設備修繕

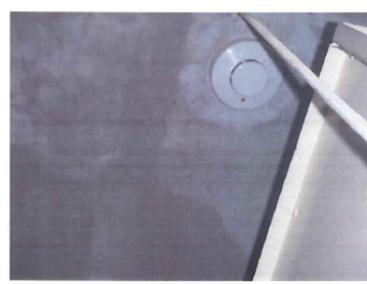
実施月	内容	分類
4月	2F 多目的トイレ 予備洗面用水栓破損修理	設備
	1F/3F 電話内線設定変更	その他
	5F ハマふれんど 事務所室鍵交換	建具
6月	1Fロビー水漏れ調査	設備
7月	1Fロビー水漏れ対応工事(エアコンドレン配管詰り)	設備
	2F男子トイレ小便器排水閉止不良修理(フラッシュマン取付)	設備
	2F 工房奥 煙感知器不良交換	設備
	地下/駐車場/2F/7F 防犯カメラ設置・ダミーカメラ設置	その他
8月	駐車場 精算機部品交換	設備
9月	駐車場 タワー操作盤テンキー交換	設備
10月	1F 倉庫4 錠前ハンドル取替	建具
11月	4F/8F 電磁接触器交換工事 換気扇	設備
	屋上 機械室換気扇交換	設備
12月	地下 居酒屋匠 ダウンライト交換	設備
1月	5F/7F 防災垂れ壁巻上げ不良	設備
	1F 喫茶横防火扉修繕	建具/設備
2月	B1F/1F/2F/4F/8F 給水管メンテナンスバルブ取替	設備
	8F 802電気錠取替	建具
3月	4F 男子トイレ小便器排水閉止不良修理(フラッシュマン取付)	設備
	5F 雨水排水管漏水対応	設備



経年劣化に伴う
2F/4F 男子トイレ
小便器流水装置交換



経年劣化に伴う
B1F/1F/2F/4F/8F
水道館バルブ交換



耐用年数経過による
煙感知器交換



5F 雨水配水管漏水



空調ドレン管漏水

☆社員研修・防災取組

実施日	内容
4月8日	年度方針、目標設定の共有
6月10日	個人情報保護研修
7月8日	匠の小学校企画ミーティング
9月9日	マイナンバー研修
10月14日	防災訓練(震災)
12月9日	大掃除
2月10日	所管課研修(講師:経済局雇用労働課)
3月9日	人権研修(講師:経済局消費経済課長)
3月9日	防災訓練(火災)



防災訓練



大掃除



人権研修

自主財源の確保に関する取組み 販売事業「技文市」

☆技能職市場の安定販売



技能職者による商品と「イモノコニ」のPOP

☆新たなきっかけの場



企業タイアップ講座と商品

☆ギフトの販売



詰め合わせギフトラッピング

☆イベントに出店



春(5/8~5/11)と秋(10/31~11/3)馬車道マルシェ出店



秋(10/25)技能まつり出店

☆匠プラザ内常設「技文市」



「技文市」販売ワゴン



☆限定品の充実



限定品のディスプレイ



平成27年度の状況と成果

- ・毎月100名前後の来店となりました。
- ・技能職者による商品の注文依頼があり特別発注し販売いたしました。
- ・馬車道マルシェ・技能まつりに出店し買い物リピーターが来場いたしました。
- ・季節ごとのギフトを「技文市」で購入される利用者が年々増加しております。
- ・貸室の利用で来館しお目当ての商品を購入されるリピーターが定着してまいりました。

会館利用促進に向けた情報発信・広報活動 < 広報先一覧 >

チラシ配架・送付先集計(延べ数)

配架場所	市役所 区役所 図書館 (箇所)	関係機関・公共施設 (箇所)		企業FAX (社)	メルマガ (通)	新聞折込 (部)	その他 (市内小 学校)
		訪問	送付				
4月	74	34	242		1,942		
5月	37	25			2,004		
6月	37	27		594	2,026		111
7月	74	39			2,066	70,300	
8月	0	32		484	2,102	10,000	
9月	111	23		494	2,097		
上期	333	180	242	1,572	12,237	80,300	111
10月	37	32		494	2,141	80,200	
11月	37	17		300	2,199		
12月	37	25	242		2,213		
1月	37	39			2,261		
2月	74	33		459	2,282		
3月	74	24		332	2,379		
下期	296	170	242	1,585	13,475	80,200	0
合計	629	350	484	3,157	25,712	160,500	111

外部メディア掲載数

	神奈川新聞 iバザール	神奈川マリオ 朝日新聞	読売シテイライフ	日経新聞	シテイリビング	サンケイリビング	タウンニュース	リベルタ	ハマふれんどニュース	(中・南区) ばど折込	みんなのキッチン	神奈川新聞カナロコ (Web)	読売WEBサイト	朝日新聞(広告)	合説どっとこむ	合計
4月	2				1					1	1					5
5月	1											1			1	3
6月	2	1	1		1		1		1			2		2	1	12
7月		1														1
8月	1			1					1			1				4
9月	3	1	1					1				2			1	9
上期	9	3	2	1	2	0	1	1	2	1	1	6	0	2	3	34
10月	1						1		1					2	1	6
11月																0
12月	1		1						1			1			1	5
1月	1													2	1	4
2月	3	1		1					1							6
3月	1		1		1	1		1				1				6
下期	7	1	2	1	1	1	1	1	3	0	0	1	1	4	3	27
合計	16	4	4	2	3	1	2	2	5	1	1	7	1	6	6	61

☆広報の取り組み

○会館外ショーウィンドウ

会館では、正面入口のショーウィンドウを模様替え。

正面は横浜マイスターを紹介する「マイスターパネル」や講座風景の写真、講座のお知らせなどを紹介。

側面は「横浜の職人たち」コーナーとして会館に収蔵してある道具を紹介。



○風除室とエレベーター内

風除室は「講座のご案内コーナー」を整理してより見やすいように工夫した。

エレベーター内は会館からの案内をカテゴリ分けしてより分かりやすくした。



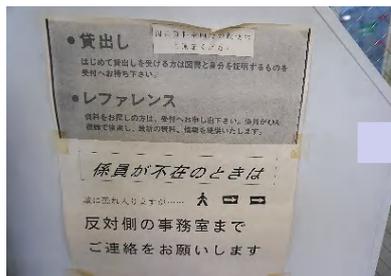
○「しごと支援センターのご案内」コーナー

1Fエレベーター横のしごと支援コーナーにタイトルを付けて専用のコーナーである事を分かりやすくした。センター内の案内も分かりやすく色分けで展示。



○横浜しごと支援センター情報コーナー

情報コーナー内の案内掲示物を全て新しく見やすいものにして貼り変え。



☆Web広報



○Facebook

当館主催の講座やイベントをFacebook上で紹介。新たな利用者の獲得へとつなげた。



○ブログ

同じく講座のレポートや会館からのお知らせを定期的にブログに掲載。