

日野こもれび納骨堂公募要項等に関する質問回答

※回答内容・資料は平成29年5月2日時点のものであり、今後数量等の変更が生じる可能性があります。

No	質問項目(資料名)	質問内容	回答
1	公募要項 (P.5)	粉骨事業は指定管理業務の中に入るのか。	入りません。自主事業となります。
2	公募要項 (P.5) 業務基準書 (P.4)	自動搬送式納骨施設の供花は、どのような扱いか。花の販売を想定できるか。	自動搬送式については、指定管理業務の中に供花の交換業務が含まれており、常に適切に花が供えられた状態を保っていただきます。 合葬式納骨施設や隣接する日野公園墓地において、供花を求める方むけに販売が想定されます。
3	業務基準書 (P.7)	多目的室の利用については、将来的にも無料か。	無料です。有料化する想定はしていません。
4	維持管理水準書 (P.2)	繁忙期の交通混雑等に関して、市としてはどのような対応を考えているのか。	交通混雑緩和のため、駐車場を閉鎖するとともに、納骨堂の使用者に対し公共交通機関の利用を呼び掛けるほか、交通整理員を配置することを想定しています。(資料1「日野こもれび納骨堂交通整理員配置例」参照)
5	維持管理水準書 (P.6)	駐車場運営のための機器設置にあたり、車両入口の幅員等詳細を教えてください。	資料2「日野公園墓地納骨堂(仮称)新築工事 1階平面図」をご覧ください。
6	維持管理水準書 (P.7~P.8)	合葬式納骨施設の移動棚は、自動式か手動式か。	手動式です。
7	維持管理水準書 (全般)	維持管理水準書等にある設備の詳細な仕様(メーカー・型番等)を教えてください。	資料3「空調衛生設備工事設計図書」、資料4「電気設備工事設計図書」をご覧ください。
8	維持管理水準書 (全般)	電気設備等について、法定の設備点検以外の点検及び清掃については、指定管理者の基準で行って良いのか。例えば、電気を全て外して清掃を行うのとそうでない方法で清掃をするというのでは、大きく積算が変わってくる。	利用者に清潔感とやすらぎのある空間を提供するため、良好な施設環境を維持できるよう設備点検及び清掃等を行っていただきます。設備点検及び清掃等の回数については、維持管理水準書のとおりです。
9	その他	車両動線について教えてください。	洋光台通り沿いに車両入口があり、左折入庫及び左折出庫のみを想定しています。 なお、日野こもれび納骨堂の北側の車路は、日野公園墓地の管理用通路としての運用のみを想定しています。
10	その他	駐車ますの変更はあるか。	駐車ますの変更は想定していません。
11	その他	路線バスや墓参期のバスの運用について何か想定があるか。	バスの乗り入れについては想定していません。駐車場の利用も普通車のみを想定しています。

No	質問項目(資料名)	質問内容	回答
12	業務の基準	合葬式納骨施設のシンボルツリーについて具体的にどのような種類は予定しているのかご教示ください。	ハナミズキを予定しています。
13	維持管理水準書 (3)建物管理・納骨機械設備管理	ガス給湯器1基と記載されておりますが、施設概要書(3)-2納骨堂(仕上表、設備リスト)には記載されておられません。設置場所についてご教示ください。	設置場所は更衣室1北側の屋外に壁掛設置予定です。(資料5「衛生設備機器表・器具表」参照)
14	維持管理水準書 (3)建物管理・納骨機械設備管理	ガスヒートポンプエアコン8基、ヒートポンプ式エアコン4基、ルームエアコン1基、熱交換型換気設備7基、ダクト用換気扇14基、ストレートシロッコファン16基と記載されておりますが、施設概要書(3)-2納骨堂(仕上表、設備リスト)にはガスヒートポンプ式マルチエアコン12基、ヒートポンプ式エアコン1基、ルームエアコン2基、熱交換型換気設備11基、ダクト用換気扇10基、ストレートシロッコファン15基と記載されております。どちらの数字を基に積算したらよろしいでしょうか。また上記仕様(メーカー、型番)についてもご教示ください。	正しくは「ガスヒートポンプ式エアコン9基、ヒートポンプ式エアコン4基、ルームエアコン2基、熱交換型換気設備7基、ダクト用換気扇14基、ストレートシロッコファン16基」となります。(資料6「空調設備機器表」参照)
15	維持管理水準書 (3)建物管理・納骨機械設備管理	電気温水器のメーカー、型番についてご教示ください。	メーカー、型番は平成29年4月26日現在決定しておりません。仕様は資料5「衛生設備機器表・器具表」をご覧ください。
16	維持管理水準書 (3)建物管理・納骨機械設備管理	非常照明はバッテリー内蔵型と考えてよろしいでしょうか。ご教示ください。	非常照明はバッテリー内蔵型です。
17	維持管理水準書 (3)建物管理・納骨機械設備管理	高圧受変電設備の各トランス容量についてご教示ください。	動力トランス1台：100kVA、電灯トランス1台：50kVA ※上記数値は現時点の値であり、工事進捗により変更する可能性があります。
18	公募要項 ページ16 6協定および準備に関する事項 (3)準備業務(備品等)について	初年度調弁調達物品として、現時点で購入予定がございましたらお示し頂けますでしょうか。	資料7「日野こもれび納骨堂 諸室の備品一覧」をご覧ください。
19	公募要項 ページ5 (4)職員配置及び経費等 イ指定管理料(カ)その他自主事業	自主事業の例として「参拝カードの追加発行」と記載がありますが自動搬送式納骨施設当選者に無料で発行する初回枚数をお示し頂けますでしょうか。	使用者への参拝カードの初期交付枚数は2枚を予定しています。
20	公募要項 ページ13 5公募および選定に関する事項 (4)応募手続きについて	「イ」、「ウ」、「コ」については、団体名や施設名を消し、団体が特定できない状態にして提出してくださいとあるが、これは原本および写しすべてが対象と考えてよろしいでしょうか。ご教示ください。	「イ」、「ウ」、「コ」については、原本および写し全てが対象です。
21	施設概要書 施設概要書(3)-1納骨堂(配置図)	粉骨室について3.78㎡とありますが、部屋の寸法(奥行、幅、高さ)をお示し頂けますでしょうか。	奥行1.850m、幅1.550m、高さ3.400mです。
22	業務の基準 ページ5 第3指定管理者が行う業務 1施設の運営に関する業務 (4)駐車場の維持管理及び運営に関する業務 イ駐車場の運営にかかる留意事項	墓参期等の交通混雑時期は駐車場を原則閉鎖するとありますが送迎等でのロータリー使用も不可と考えてよろしいでしょうか。ご教示ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・一般車は不可 ・高齢者、障害者等に配慮した利用については、指定管理者と横浜市との協議によります。 ・指定管理者が運行する送迎車等については、指定管理者と横浜市との協議によります。

No	質問項目(資料名)	質問内容	回答
23	公募要項 ページ3 4日野こもれび納骨堂の概要 (3)実施事業 イ駐車場の維持管理及び運営 に関する業務	駐車場の出入り口付近、場内及び場外における交通、通行の安全確保とありますが墓参時期等に近隣の路で道路規制を行っている実績がございましたらご教示ください。	墓参者が集中する春・秋の彼岸期間については、土曜、日曜、祝日に限り、日野公園墓地内歩行者の安全確保のため墓地内への車両の進入を禁止するとともに、正門及び裏門に至る道路に車両規制に関するの周知するための看板を設置しています。(資料8「日野公園墓地 交通規制実施図」参照。)
24	施設概要書 施設概要書(3)-2納骨堂(仕上表、設備リスト)	多目的室1及び多目的室2の主要設備リストにミニキッチンと記載がございますが具体的な仕様をお示し頂けますでしょうか。 またコンロ等の附属設備もございましたらご教示ください。	資料9「家具図1」をご覧ください。 なお、コンロ・茶器等の準備はありません。
25	施設概要書 施設概要書(3)-1納骨堂(配置図)	納骨堂施設内に設置を予定されている備品(テーブル、ソファ、椅子等)がございましたら詳細をお示し頂けますでしょうか。	資料7「日野こもれび納骨堂 諸室の備品一覧」をご覧ください。
26	施設概要書 施設概要書(3)-1納骨堂(配置図)	多目的室1及び多目的室2の定員数をご教示ください。	定員数は定めていませんが、各室最大15名程度の利用を想定しています。
27	業務の基準 維持管理水準書 2P	繁忙期警備の、警備員配置については指定管理者の提案という認識でよろしいでしょうか。ご指定または、想定 の配置図などがあればご教示下さい。	資料1「日野こもれび納骨堂交通整理員配置例」をご覧ください。
28	業務の基準 維持管理水準書 3P	「繁忙期清掃」として室内・室外を対象に12日/年、臨時清掃員を1名程度配置とありますが、この繁忙期 12日の内訳についてご教示下さい。 また、配置時間については日常清掃員と同じという認識でよろしいでしょうか。あるいは指定管理者の提案によ り配置時間の変更が可能でしょうか。別に配置時間の定めがあればご教示下さい。	施設を繁忙期も清潔に保つため、彼岸、盆等の繁忙期のうち、指定管理者の提案により12日/年間、臨時 清掃員を配置することとしています。 利用者に清潔感とやすらぎのある空間を提供するため、繁忙期については臨時清掃員を配置し、開館時間 中に適宜清掃を行っていただくことを想定しています。清掃の内容や配置時間は、指定管理者の提案によ ることとします。
29	業務の基準 維持管理水準書 2P	①2Pに「特殊清掃」として「落葉清掃」が2ヶ月相当と定められておりますが、 この実施時期については、一般的に落葉が見受けられる時期(晩秋・初冬)との想定でよろしいでしょうか。 またこの2ヶ月相当とは、2回/年として捉えてよいのか、あるいは2か月間は備考内容に則り、必要に応じて 実施できる体制を整えておくということか、ご教示下さい。 ②「臨時清掃」が12日/年として定められており、この実施時期について、備考欄に台風や自然災害後の清 掃、不法投棄によるごみの処理、との記載がございますが、ご指示いただいた備考内容からすると、日数や実施 時期について想定が難しいように思います。これは年12日程度、必要に応じて実施できる体制を整えておく ということか、ご教示下さい。	①晩秋・初冬を想定しています。2ヶ月間は落葉清掃が実施できる体制を整えていただきます。 ②年12日、臨時清掃を実施できる体制を整えていただきます。
30	業務の基準 業務基準書 8P	廃棄物の運搬・収集において、本施設では御市の減免を受けることは可能でしょうか。減免可能である場合のご みの種別についてもご教示下さい。	減免はありません。
31		① 保安警備業務の第三者委託の可否(機械警備・遠方設備監視・繁忙期の交通誘導) ② 機械警備機器の接続回線の用意は誰が行うか。 (横浜市・指定管理者・警備会社) ③ 機械警備の機器設置工事の時期(工期中・引渡後) ④ 施設概要書 P4⇒■主要設備リスト⇒1 階事務室⇒複合壁とは、「自動火災報知設備壁」と 「設備警報壁」のことを指すのでしょうか？ また上記2設備は保安業務用として機械警備機器に接点出力が可能な設備仕様でしょうか？ ⑤ ITV 設備の監視カメラ 10 台については誰が行うか。(横浜市・指定管理者・警備会社) またその設置の時 期については工期中・引渡後どちらか。 ⑥ ITV 設備の監視カメラ設置位置が維持管理水準書 P6 駐車スペースに1台表記されているが、 他の9台の設置場所は指定管理者の提案か。あるいは設置個所の定めがあるか。ご教示下さい。	①第三者委託は可です。 ②機械警備機器の設置工事及び必要回線の準備等は指定管理者が行います。 ③建築工事等の竣工(平成30年1月25日予定)前に、機械警備の機器設置工事を行っていただきます。 ④複合壁の中に「自動火災報知設備壁」、「警報壁」が含まれている他に「誘導灯信号装置」、「トイレ 呼出表示装置」等が含まれます。 また、機械警備機器に接点出力は、「自動火災報知設備壁」から可能です。 ⑤監視カメラは全部で11台予定しており、全て本市の工事において設置する予定です。 ⑥設置予定箇所は以下のとおりです。 ①駐車場、②エントランス、③廊下3、④入口ホム、⑤庭3、⑥献花台、⑦待合スペース、⑧参拝ホム2、⑨庭6、⑩ド ラ イ72、⑪参拝ホム1

No	質問項目(資料名)	質問内容	回答
32	業務の基準	当施設の設備について 1.当施設の給水方式についてご教示下さい。給水方式によっては点検整備及び各種検査の法的基準も変更されるかと思います。あわせて給水方式の他、必要な点検・整備・検査事項についてもご教示下さい。	直圧直結給水方式を計画しております。点検・整備・検査については想定しておりません。
33	業務の基準	受変電設備の設備容量についてご教示下さい。 自家発電機の有無についてご教示下さい。また有の場合、メーカー、型式についてご教示下さい。	受変電設備の設備容量は150kVAを予定しています。また、自家発電機はありません。 (ただし、可搬型自家発電機を接続できるような接続口は工事で用意します。)
34	業務の基準 P7	光洋自動機株式会社様のご担当、連絡先をご教示ください。 また、その他設備維持管理上、定期点検等の指定業者等はございますでしょうか？	・光洋自動機株式会社の担当・連絡先は次のとおりです。 光洋自動機株式会社システム営業部 比田 裕 氏 Tel: 045-542-3161 ・自動納骨機械以外の設備等に指定業者はありません。
35	業務の基準 P7	市が用意される備品一覧をご教示ください。	資料7「日野こもれび納骨堂 諸室の備品一覧」をご覧ください。
36	公募要項 P5	駐車場の運営は利用料金制で金額、運営方法は指定管理者の提案とありますが、必ず利用料金を徴収しなければいけませんか？ 無料開放等で実施した場合も市への分配金額を提案をする必要がありますか？	・条例上、直ちに無料開放を不可とは解釈できませんが、受益者負担の考え方により利用料金を納めていただくことを定めています。また、無料開放とした場合には、納骨堂利用者以外の方の駐車等に留意し、納骨堂利用者の駐車場利用を妨げることのない運営としてください。 ・金額設定の考え方も含めて分配金額等について提案してください。
37	利用者募集について	納骨堂の利用者募集は、およその時期と募集方法がわかりましたらご教示願います。 また、募集は横浜市が実施するのでしょうか？指定管理者が実施する場合は具体的な内容をご教示願います。	使用者募集の時期や募集条件等については未定ですが、市営墓地は例年9月頃に使用者の募集を行っています。 使用者の募集等については横浜市が行います。平成30年度の施設内覧会の際に、施設の案内等について、ご協力いただくこととなりますが、詳細は未定です。
38	公募要項 P5(カ)6	募集要項において指定管理者の収入として見込まれるものとして、参拝カードの追加発行、銘板の販売事業が挙げられていますが、初期発行および再発行の際の発行手数料とその原価、銘板のサイズや材質等の指定がありましたらご教示ください。	・初期発行及び紛失による再発行は無料です。 ・紛失による再発行ではなく、追加の発行については、自主事業を想定しています。 ・参拝カードの原価は、発注枚数等により異なるため一概にはお答えできませんが、参拝カードの仕様は、「Mifare 1K EV1カード (PVC製) UID4byte 表2種類 オフ4C/裏共通 オフ1c+白サインパネル」を予定しています。また、カードプリンターについては、あらかじめ備品として備えられていますので指定管理者が使用することができます。 ・銘板のサイズは資料10「銘板寸法図」参照。 ・自動納骨機械の正常な動作に支障が出ないものであれば特に材質の指定はありませんが、自然石や樹脂を想定しています。
39	公募要項 P3	駐車場機器等の設置場所および台数の指定はございますか？	ありません。
40	公募要項	利用料金の減免は駐車場利用料金を想定したものでしょうか。	そのとおりです。
41	公募要項 10	行政財産の目的外使用許可料をご教示ください。(〇円/㎡年)	目的外使用許可に係る使用料は、占有物や占有箇所等により異なるため、一概にはお答えできません。
42		利用者サービス向上の参考とさせて頂くため、現在市に寄せられている納骨堂への意見・要望、日野公園墓地の利用者からの意見・要望についてご教示願います。	・利用者サービスの向上の参考となる要望等としては、自動搬送式納骨施設について、1つの厨子に御遺骨を3体以上入れたいという要望をいただいています。なお、1つの厨子に3体以上の御遺骨が収蔵可能であれば、3体以上も可とすることを予定しています。 ・日野公園墓地の利用者からは、日野こもれび納骨堂において法事を行いたいという要望をいただいています。