資料名	頁	質問項目	質問内容	回答
業務仕様書	4			保安管理業務外部委託承認制度の要件を満たす場合は外部選任や外部委
1		門 ウ 自家用電気工作物の管理 	部委託は不可という事でしょうか。 	託を行うことも可能です。 (保安管理業務外部委託承認制度の要件については、電気事業法施行規則 を参照願います。)
業務仕様書		門 キ 建築物環境衛生管理技術者	サーのプログラム変更の操作が確実に行える者と記載があり ますが、どういった操作が必要でしょうか。	火葬炉での進行状況、火葬状況の管理を電子機器を用いて行います。機器の 取扱いを理解し、設備に附帯する機器等の管理、適正な設定及び調整が必要 になります。
業務仕様書	別添2			お見込みのとおりです。配置人員の指定はありませんので、火葬運営に支障がないと判断する人数で配置してください。
4 業務仕様書	別添2	ルート回収(一般廃棄物処理)		斎場での業務は収集し、計量等を行い、所定の場所で保管をすることまでです。年間の数量は、別添資料中の項目4・5・22をご覧ください。
5 業務仕様書	別添2	ルート回収(産業廃棄物)		斎場での業務は収集し、計量等を行い、所定の場所で保管をすることまでで
6 業務仕様書	別添2	産業廃棄物処理(処分)	年間の数量を項目ごとにご提示願います。 年間の数量を項目ごとにご提示願います。	す。年間の数量は、別添資料中の項目4·5·22をご覧ください。 令和5年度実績では1回実施しており、内訳は汚泥が270kgです。
7 業務仕様書	別添2	産業廃棄物処理(収集運搬)	年間の回数をご教示願います。	令和5年度実績では1回実施しております。
業務仕様書	別添2	受変電設備保守点検 脱臭設備保守点検 表示システム保守点検 計装監視設備点検	点検兼報告書をご提示願います。	別添報告書等中「1-1受変電設備保守点検報告書」、「1-2脱臭設備保守点検報告書」、「1-3計装監視設備保守点検報告書」をご覧ください。表示システム保守点検は令和4年度は未実施のため、報告書はありません。
9 業務仕様書	別添2	脱臭設備保守点検	脱臭フィルターの形状をご教示願います。	参考資料・情報の「施設維持管理業務一覧(参考例)【補足】及び(図面等)」の (12)脱臭設備保守点検の項目をご覧ください。
業務仕様書	別添2		 年間の実施内容をご教示願います。(高木など数年に1回の箇 所も含めて)	参考資料・情報の「施設維持管理業務一覧(参考例)【補足】」の(15)植栽管理の項目をご覧ください。
公募要項	5	4 久保山斎場の運営概要	.,,	現在は防災訓練で消防署と連携しています。その他必要な対応があれば適宜
1		(3)実施事業 イ その他	現在実施している内容をお示しください。 (理由)指定管理者導入によって、不知による連携悪化を防ぐ ことを目的とし、積算上必要となる可能性があるため。	地域と連携して対応しています。
2 公募要項	5	4 久保山斎場の運営概要 (3)実施事業 イ その他		現時点ではありません。今後発生した場合は所在区役所等と連携して対応します。
3 公募要項	5		示されている各年度の指定管理料の上限額は税込み金額と の解釈で間違いないでしょうか。	お見込みのとおりです。
公募要項	5~6	4 久保山斎場の運営概要 (4)職員配置及び経費等		現在建設中の東部方面斎場(仮称)が令和9年度以降本格稼働する予定です。そのため、久保山斎場の火葬需要の一部が吸収され、供用開始前と比べて火葬件数が減り、利用料金収入が下がることが想定されるため、指定管理料を増額しています。
公募要項	6	4 久保山斎場の運営概要 (4)職員配置及び経費等 ウ 賃金水準の変動への対応	提案時における指定管理料については、賃金水準の変動を考慮する必要はないという認識でよろしいでしょうか。 ※賃金水準スライド対象の人件費について、提案時点では初年度の金額で固定で積算するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。人件費について単価は初年度の金額で積算しますが、配置人数は各年度の実情に応じて積算してください。
公募要項	6	4 久保山斎場の運営概要 (4)職員配置及び経費等 エ 物価変動等への対応	る光熱水費に対するお考えをお示しください。また、リスク分担	指定期間中の光熱水費は、指定管理者が負担します。今後5年間の光熱水費については単価の変動の予測は難しいですが、現在の平均的な単価が継続されることを想定しています。また、物価変動への対応に関する目安として具体的な数値のお示しは困難ですが、社会情勢を鑑みて、国等での支援策を実施する場合はこれに準じるとともに、施設性質等を考慮して適切に対応していきます。
公募要項	7		(イ)一部委託事業の実施にて記載のある内容に準じるために、現在委託している市内中小事業者及び関連する情報(業務内容、契約金額)をお示しください。	別添資料中の項目17・86・87の回答内容をご覧ください。
公募要項	7	4 久保山斎場の運営概要 (4)職員配置及び経費等 キ 施設運営収入について (ア)利用料金収入	令和2年度から令和5年度までの利用料金収入実績金額を火葬件数・休憩室、各項目別にてお示しください。 ※「久保山斎場 基礎データ集 1 稼働実績」の項目ごと	別添資料中の項目18・76・109の回答をご覧ください。利用料金収入実績は件数に条例で定めた金額を掛け合わせて算出してください。
公募要項	9	4 久保山斎場の運営概要 (5) リスク分担		業務仕様書に記載された火葬の年間取扱件数(見込み)を大幅に下回るなど 収支計画に多大な影響を与える状況が発生した場合には協議の対象とします。
公募要項	10	4 久保山斎場の運営概要 (6)業務上の留意事項 イ 業務の基準・評価について		利用者からの意見聴取については、斎場現場では行っておりません。ご意見がある場合は斎場職員に直接申し出ていただくか、書面等で問い合わせをいただいております。
公募要項	12	4 久保山斎場の運営概要 (6)業務上の留意事項 ウ その他	(エ)苦情・要望について、過去5年間で発生した苦情・要望の 内容及び対応方法をお示しください。対応方法については、回 答できる範囲で結構です。	頂いた意見・要望については、斎場施設の見学はできないか、火葬中に使用する休憩室が事前に決定できないか、改修工事による斎場の長期休場は短くできないか等の要望がありました。これらの対応については、日程等を調整し見学を実施、電話及び文書等にてご理解をお願いするなどで対応してきました。また、火葬中に使用する休憩室の事前決定については現在検討していますが、現時点では実施には至っていません。
公募要項	13		(サ)廃棄物の対応において、過去3年間分の事業系一般廃棄 物及び産業廃棄物(種別ごとに)の実績(回収頻度・排出量・税	別添資料中の項目4・5・22をご覧ください。
公募要項 2 3	13		込金額)をお示しください。 (シ)自動販売機等について、自動販売機1台あたりの目的外 使用料(税込月額)をお示しください。	令和5年度実績では、1台あたり屋内設置のものが月額1,760円(税込み)、屋 外設置のものが月額700円(課税対象外)です。
公募要項	13	ウ その他 4 久保山斎場の運営概要 (6)業務上の留意事項 ウ その他	(セ)横浜市中小企業振興基本条例を踏また取組の実施として、修繕等の発注、物品及び役務の調達等に当たって、市内中小企業への優先発注に努めるものとします。とありますので、過去実績のある市内中小企業への発注実績をお示しくだされ	令和4年度の物品発注、修繕等の発注のうち市内中小企業への発注件数は、物品購入が55件、修繕等が6件です。物品は全件市内中小企業への発注を行っております。専門的な技術等を要する修繕等は、一部市外又は中小企業以外への発注を行っています。
	13	4 久保山斎場の運営概要 (6)業務上の留意事項	現在の斎場において、事務受付業務及び火葬業務の職員に	現在、事務受付業務の職員にはいません。火葬業務の委託職員における人 数については把握していません。
公募要項 26	14	ウ その他 4 久保山斎場の運営概要 (6)業務上の留意事項 ウ その他	おいて何名の障害者が従事しているかお示しください。 (テ)その他市政への協力として、現在実施している内容がございましたらお示しください。 (理由)指定管理者導入によって、不知による連携悪化を防ぐ	直営施設のため市政方針に基づいて運営しています。
公募要項	18	(3)審査及び選定の手続 エ 評価基準項目について	ことを目的とし、積算上必要となる可能性があるため。 6加点項目の(2)について、【市内中小企業】・【障害者雇用】・ 【ワークライフバランス及び男女共同参画の取組状況】の3施策が示されておりますが、3施策すべて充足していなければ加点を得られないということであるのか、一部の施策でも充足していれば一部分の点数が得られるものなのか、また一部の施策のみの場合は6点満点は得られないものであるのかお示しください。	各施策ごとに採点します。一部の施策でも充足していれば一定の点数が得られます。
指定管理者制度 における賃金水準 スライドの手引き	1		(1)基本的な考え方及び(3)賃金水準スライドの流れに記載 がございますが、年度単位で2年目以降毎年指定管理料の見 直しが実施されるということで、年度によっては、本公募に記載 のある指定管理料の上限以上の指定管理料となる場合もあり うるとの認識でよろしいでしょうか。	
業務仕様書	1	(2) 利用時間	斎場の利用時間以外に行わなければならない業務もあります。とありますので、現在における職員の勤務時間及び1日の作業スケジュールを事務職員、火葬業務職員、電気・設備関係業務職員、湯茶・清掃等サービス業務職員それぞれお示しください。	

資料名	頁	質問項目	質問内容	回答
業務仕様書	2	3 斎場の休場日及び利用時間 (3) その他	過去にここに記載のあるように利用時間の変更、または、臨時 の休場日が設定された事例はあるのでしょうか。 ある場合は、その際の理由もそれぞれお示しください。	利用時間を変更した事例、臨時の休場日を設定した事例はありません。
業務仕様書	4	5 職員配置 (1)事務・受付部門 ア 配置条件	現在の開場日における1日あたりの配置職員数をお示しください。	3名から4名です。
業務仕様書	4	5 職員配置 (1)事務・受付部門 ア 配置条件(エ)	現在の配置職員のうち、現金を取り扱う職員数をお示しください。	
業務仕様書	4	5 職員配置 (2) 火葬炉運転、接遇等部門 ア 配置条件	い。	火葬の件数の状況等にもよりますが8名から11名程度と聞いています。
業務仕様書	4	5 職員配置 (2) 火葬炉運転、接遇等部門 ウ 自家用電気工作物の管理	しょうか。 ※直接雇用の正規職員以外でもよいでしょうか。	保安管理業務外部委託承認制度の要件を満たす場合は外部選任や外部委託を行うことも可能です。 (保安管理業務外部委託承認制度の要件については、電気事業法施行規則を参照願います。)(項目1と同じです。)
業務仕様書	5	5 職員配置 (2) 火葬炉運転、接遇等部門 カ エネルギー管理員	ありませんとありますが、過去のエネルギー使用量の最大値と 8か年分(コロナ禍含むため)のエネルギー使用量をお示しくだ さい。	最大値は令和元年度の1476.95kLです。過去8か年分について、令和元年度 以前のデータが確認できませんでしたので、過去5年分のデータでお示しします。
業務仕様書	5	5 職員配置 (2) 火葬炉運転、接遇等部門 カ エネルギー管理員	エネルギー管理員の配置が必要となりうるとありますが、委託でも可能でしょうか。 ※直接雇用の正規職員以外でもよいでしょうか。	法令等で定められた要件を満たす場合は外部委託も可能です。
業務仕様書	6	6 火葬業務 (1) 共通管理業務 オ 記録の分析業務	冷暖房の設定温度の実績をお示しください。	特に定めてはおりませんが、夏季は28度、冬季は20度で設定しております。 の日の状況で適宜調整して運用しております。
業務仕様書	6	6 火葬業務 (1) 共通管理業務 キ その他管理業務	合には、その品目及び数量をお示しください。	別添報告書等中「2消耗品在庫管理表」を参照ください。あくまでも令和6年月時点のため残数等は増減しますはしますが、残数を引き継ぐ予定です。その他事務用品等についても同様です。
業務仕様書	6	6 火葬業務 (1) 共通管理業務 キ その他管理業務	管理状況がわかる資料をお示しください。 ※指定管理者が用意すべき消耗品の品目及び予備品の目安 の数量を知るため。	
業務仕様書	6	6 火葬業務 (1) 共通管理業務 キ その他管理業務	かを具体的にお示しください。(例 火葬業務員からヒアリングを行い、葬祭業者へ個別に指導している。等)	本市ホームページで「副葬品についてのお願い」で周知しており、お電話等でお問い合わせがあった場合も資料に基づき説明しております。また、資料に 載されていないものについては、都度確認して対応しております。
業務仕様書	6	6 火葬業務 (1) 共通管理業務 キ その他管理業務	法を具体的にお示しください。(例 副葬品は一切取り除かずに収骨を実施。副葬品は取り除いて収骨を実施。等)	残った副葬品も含めて収骨を実施し、葬家のご意向を確認したうえで対応しいます。
業務仕様書	6	6 火葬業務 (2) 炉室業務 エ	護剤の商品名および年間使用量をお示しください。	現在、多木化学株式会社製のCMガードSを使用しており、令和5年度は年 3,500kgを納品しています。なお、令和6年度は別製品への切り替えを予定し います。
業務仕様書	6	6 火葬業務 (2) 炉室業務 エ	火葬準備において、火葬炉台へ設置している火葬炉用五徳 (ロストル等)の数量をお示しください(例 1炉台あたり〇個な ど)。また、年間の使用数量をお示しください。	現在1炉台当たり3個使用しており、令和5年度は年間60個を納品しています。
業務仕様書	6	6 火葬業務 (2) 炉室業務 オ	火葬1体当たりの燃料使用量をお示しください。	令和6年度4月の実績で、平均使用量は67㎡です。
業務仕様書	6	6 火葬業務 (2) 炉室業務 オ	再燃炉の運転時間をお示しください。(例 1回転目:〇分、2回転目:〇分、3回転目:〇分、4回転目:〇分)	令和6年度4月の実績で、平均運転時間は62分です。
業務仕様書	6	6 火葬業務	小破修理の実施記録及び小破修理に伴う費用をお示しくださ	火葬炉に関して、小破規模の修繕は行っておりません。
業務仕様書	7	(2) 炉室業務 ケ 6 火葬業務 (5) 巡視点検及び保守業務 ア 巡視点検業務の実施	い。 (イ)必要に応じて振動計、残留塩素測定器、温度計、騒音計、 大気測定機器等により精密に測定して報告します。とあります が、これらの機器類は斎場にて用意してあるのでしょうか。指 定管理者により用意しなければならないのでしょうか。	現在、残留塩素測定器、温度計、騒音計はありますが、振動計、大気測定機器はありません。必要に応じて、指定管理者が用意してください。
業務仕様書	8	6 火葬業務 (5) 巡視点検及び保守業務 イ 巡視点検保守業務の内容		電球等の消耗品・予備品については指定管理者に引継時点の在庫状況で 継ぎますが、その後は指定管理者が用意してください。
業務仕様書	8	6 火葬業務 (5) 巡視点検及び保守業務 イ 巡視点検保守業務の内容	(ケ)不点滅管球の交換を含むとありますが、施設の照明器具の LED化の実績がございましたらお示しください。	平成29年度、令和3年度、令和5年度に駐車場棟含む各エリアのLED化を実施しています。また、令和7年度は別添報告書中「照明設備工事予定範囲図面」のとおりLED化の実施を予定しており、この工事によってLED化が完了す予定です。なお、令和7年度中のLED化に伴う工事は本市で負担し、友引体:日のみで工事を実施する予定です。
業務仕様書	10	7 火葬枠の設定 (1) 火葬件数実績	度から令和3年度にかけて400件程度減少し、令和3年度から 令和4年度にかけては、800件程度増加している要因をお示しく ださい。	令和3年度は、令和2年度に比べて工事による休場が1か月長かったため、数が減少しました。令和4年度は、令和3年度と休場期間の長さは変わらないのの、増加していた火葬需要に応えるため、また他斎場での休場による火葬需要を補うために各月の火葬枠数を例年以上に増やしたことで、年間の火葬件数が増加したと考えています。
業務仕様書	10	7 火葬枠の設定 (1) 火葬件数実績	久保山斎場における新型コロナウィルス感染症による死亡者 の火葬件数を年度ごとにお示しください。	令和2年度:165件 令和3年度:162件 令和4年度:251件
業務仕様書	10	7 火葬枠の設定 (1) 火葬件数実績	貴市が想定する今後5年間の火葬件数の推移をお示しください。 また、市外利用者の割合想定もお示し願います。	業務仕様書の10頁「7 火葬枠の設定」にて、指定期間における火葬の目標件数を示しており、今後5年もこの範囲内で推移するものと想定しています。 た市外利用者の割合については、各火葬種別を併せて2%程度と想定してよります。
業務仕様書	10	7 火葬枠の設定 (3) 火葬枠数		現在の火葬枠数設定は、9時6枠、10時5枠、11時6枠、12時5枠、1時6枠、 時5枠の合計33枠です。また死亡者の増える冬場等については、15時5枠を 追加設定し、合計38枠で運営しています。
業務仕様書	10	7 火葬枠の設定 (3) 火葬枠数	令和9年度から1日の下限枠の緩和及び年間の火葬目標件数が下がった想定となっているのは東部方面斎場の稼働開始が要因と考えますが、他の要因もあればお示し下さい。	お見込みのとおりです。また、その他の要因は現時点では想定しておりません。
業務仕様書	10	7 火葬枠の設定 (3) 火葬枠数	東部方面斎場の供用開始後に貴市の想定以上の火葬件数の減少となった場合においては、協議の対象となるのでしょうか。 利用料金が得られないことで大幅な収入減となることが想定されるため、リスク費を見込む必要が出てきます。	
業務仕様書	10	7 火葬枠の設定 (3) 火葬枠数	過去3か年分の各予約枠における受入れ件数の実績をお示しください。 例)令和3年度:9時枠・・50件、9時30分枠・・70件、10時枠・・4 0件・・・など	
業務仕様書	11	7 火葬枠の設定 (4) 1日の火葬スケジュール	現在の火葬1件あたりの受入れから収骨終了までの平均的な	現在本市が想定している時間は、受入れ5分、お別れ10分、火葬60分、収骨15分の計90分です。その他休憩室の清掃や受け入れ準備、会葬者の到着時刻、ご遺体の状態によっても異なりますので、余白時間も含めて1件2時間程度を想定しています。
業務仕様書	12	9 湯茶、売店、駐車場の運営 (1) 湯茶接遇、日常清掃等	湯茶接遇業務について、委託業者が指定されていますが、市からの直接の委託ではなく指定管理者から委託するという解釈でよろしいでしょうか。日常清掃についても湯茶接遇業務と同様の受託業者へ委託という解釈でよろしいでしょうか。その場合、日常清掃等業務の過去の委託料は「【参考】過年度の湯茶接遇等業務委託費」に含まれているという解釈で間違いないでしょうか。	お見込みのとおりです。

資料名	頁	質問項目	質問内容	回答
業務仕様書	12	9 湯茶、売店、駐車場の運営 (1) 湯茶接遇、日常清掃等 ア業務内容 (イ) 日常清掃業務	務委託費」に含まれているという解釈で間違いないですか。含まれていない場合においては、過去3年間の費用実績もしくは必要な品目及び年間使用数量をお示しください。	原則含まれています。項目102の回答も合わせてご覧ください。
業務仕様書	13	9 湯茶、売店、駐車場の運営 (2) 売店	外使用を許可するとあるため、指定管理者と売店等運営事業者との間には一切の契約等はない(目的外使用料のやりとりや売上・利益等に関するやりとりは発生しない)と解釈して間違いないでしょうか。 仮に、「市は指定管理者に対して目的外使用の許可を行い、指定管理者は市内福祉団体に委託等を行って売店を運営するなど、指定管理者と売店等運営事業者との間に契約等が発生する場合には、その内容と、ひと月あたりの目的外使用料(税込)、売店及び自動販売機における過去5年間の運営実績(収入支出の実績)を税込金額にてお示しください。 ※コロナ禍を含むため過去5年分とさせてください。	
業務仕様書	13	9 湯茶、売店、駐車場の運営 (3) 駐車場の運営	貸付契約がなされていると後述がありますので、指定管理者 は駐車場が有料で貸し出しされていたとしても運営には関与せ ず、収支を把握する必要はないとの解釈で間違いないでしょう か。	市は駐車場の運営の収支については関与していません。指定管理者が駐車場運営の収支を把握する必要はありませんが、同施設内での経営で利用者サービスに反映する点で把握が必要であれば、協議の上対応してください。
業務仕様書	13	9 湯茶、売店、駐車場の運営 (3) 駐車場の運営	もし、利用料金として指定管理者の収支に計上する必要がある場合、過去3か年分の駐車料金をご開示ください。 令和7年度以降の駐車場の管理は指定管理者が実施するという認識でよろしいでしょうか?	「9(3)駐車場の運営」は、目的外使用許可による16時以降、夜間等の開放のことであり、現在運営を行っている横浜市精神障がい者就労支援事業会に引き続き、駐車場運営を実施していただいても構いませんし、当該事業会に代わって指定管理者が運営を行うこととしても構いません。指定管理を持ちいた。
業務仕様書	13	9 湯茶、売店、駐車場の運営 (3) 駐車場の運営	駐車場における過去5年間の運営実績(収入支出の実績)を税 込金額にてお示しください。	案に基づき協議して決定します。項目104の回答を合わせてご覧ください。なお、令和7年度移行も引き続き横浜市精神障がい者就労支援事業会が駐車場の運営を行い、指定管理者が事業に携わらない場合は、事業計画書(様式2-9)3(4)アの項目にその旨を記載してください。 駐車場の開放に関することについては、横浜市精神障がい者就労支援事業会に直接お問い合わせください。
業務仕様書	13	(3) 駐車場の連営 9 湯茶、売店、駐車場の運営	※コロナ禍を含むため過去5年分とさせてください。	景に直接の向い合わせください。 現在行っている目的外使用許可による16時以降、夜間等の駐車場の開放に
4		(3) 駐車場の運営	横浜市精神障がい者就労支援事業会への使用許可に含まれ、同団体の人員によって管理等が行われていると考えて間違いないでしょうか。異なる団体に別途委託している場合は現在の委託先名と委託金額実績(税込)をお示しください。委託ではなく貴市が直接管理をしている場合は、管理に必要となる(職員人工数・年間の総時間)をお示しください。	ついては記載の通りです。委託等は行っていません。
5 業務仕様書	13	10 経理等の取扱い(細目) (1) 利用料金の収入	指定管理者の収入となる利用料金とは、火葬料金、休憩室使 用料金で間違いないでしょうか。	お見込みのとおりです。
業務仕様書	15	10 経理等の取扱い(細目) (6) 精算規定 イ自主事業	質問番号60で指定管理者が売店運営に関わるとの回答であった場合、「9 湯茶、売店、駐車場の運営」で記載のある売店や 自動販売機の収支については自主事業ではなく指定管理者の 業務という認識でよろしいでしょうか。	
業務仕様書	15	10 経理等の取扱い(細目) (9)目的外使用・貸付関係一覧		横浜市精神障がい者就労支援事業会が継続して駐車場貸出事業を行うので あれば、指定管理者は駐車場貸出に係る職員配置を想定する必要はありま せん。
業務仕様書	15	10 経理等の取扱い(細目) (9) 目的外使用・貸付関係一覧		現在は8時30分から16時までの駐車場警備を市が委託して実施しています。 16時以降、夜間等の貸出がある場合には横浜市精神障がい者就労支援事業 会が担っています。施設維持管理業務一覧(参考例)【補足】(5)駐車場警備 も合わせてご覧ください。
業務仕様書	15	10 経理等の取扱い(細目) (9) 目的外使用・貸付関係一覧	現在の許可一覧に示されている使用許可の内容を令和7年度 以降も継続する場合において、目的外使用はそれぞれの使用 許可の相手が貴市へ直接目的外使用料を納入するという理解 で間違いないでしょうか。	
業務仕様書	15	10 経理等の取扱い(細目) (9) 目的外使用・貸付関係一覧	理者の業務負担の範囲に含まれるもの含まれないものを把握 する必要があるため、契約内容がわかるものをお示しくださ い。	
業務仕様書	15	10 経理等の取扱い(細目) (9) 目的外使用・貸付関係一覧	と必要経費の納付が必要とありますが、駐車場1台あたりの目的外使用料(月額税込金額)をお示しください。	令和6年度の土地、建物の単位面積当たりの金額を基準に、乗用車1台を駐車場に駐車する場合の月額料金は13,308円(税込み)です。ただし、単価は毎年度変動する可能性があり、また、使用する交通用具と占有面積、駐車する場所によって金額は異なる可能性がありますので、この点をご留意ください。
業務仕様書	16	10 経理等の取扱い(細目) (10) 備品の取扱い	負担は貴市と指定管理者のどちらですか。 指定管理者が負担の場合、AEDの仕様及び月額または年間 にかかる費用(税込)をお示しください。	AEDは斎場で購入したものです。消耗品等の耐用年数が過ぎた場合は指定管理者で更新してください。現行機は令和元年度に購入しており、令和8年度が更新目安になっています。
3 業務仕様書	16	10 経理等の取扱い(細目) (10) 備品の取扱い	備品のうち、リース物品など指定管理者が契約を引き継ぐ必要のある物品があれば、物品名と年間のリース契約料(税込)をお示しください。	リース物品はありません。
業務仕様書	16	10 経理等の取扱い(細目) (11) 施設の損害賠償保険	貴市が加入している損害賠償保の内容が示されていますが、 同内容の施設賠償責任保険へ加入すれば公募要項12ページ に記載された条件を満たすと認識してもよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。市を追加被保険者としてください。
5 応募関係書類		様式	各様式についての押印については 印 マークが無いものはすべて押印不要との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
基礎データ集	1	1 稼働実績	令和2年度~令和4年度の稼働実績が示されておりますが、 各年度1か月から2か月の全館休場期間がありますので、全 館休場した期間がない年度の稼働実績をお示しください。	別添資料中の項目18・76・109の回答をご覧ください。
基礎データ集	1	1 稼働実績		火葬料金は「死胎」の取扱いとしますので、市内で2,400円、市外で10,000円と なります。
基礎データ集	1	1 稼働実績	市外件数が年々減少している理由をお示しください。	横浜市では火葬需要が年々増加していることから、火葬予約について市民の方を先行受付しています。市外の方が3日前からに対し、市内の方は7日前から予約を取ることができます。そのため、横浜市民の方の予約で早い日程から埋まってしまうと、市外の方の予約できる枠が少なくなるため、市外件数が減少しているものと見込んでいます。
9 ^{基礎データ集}	3	3 小破修繕実績	ここで示されている執行額は税込金額でしょうか。	お見込みのとおりです。
0 ^{基礎データ集}	4	4 光熱水費実績	ここで示されている料金は税込金額でしょうか。	お見込みのとおりです。
1 基礎データ集	4	4 光熱水費実績	電気の使用量が毎年減少しておりますが、想定される理由を お示しください。	一部照明設備のLED化による減少、不要時の照明の消灯等の取組による効果と考えています。
2 基礎データ集 ま はボニック集	4	4 光熱水費実績	由をお示しください。	休場期間中の工事等で使用する量にもよると思いますが、明確な理由は検討がついていません。 明確な原因の特字はできていませんが、全和2年度に実施した絵水管修繕に
基礎データ集	4	4 光熱水費実績	水道の使用重かや和2年度とや和3・4年度と比べて大きく異なりますが、想定される理由をお示しください。	明確な原因の特定はできていませんが、令和2年度に実施した給水管修繕により、漏水の疑いがあった箇所の修繕が完了したことが要因の1つではないかと考えています。

資料名	頁	質問項目	質問内容	回答
基礎データ集	4	4 光熱水費実績	ここで示されている令和2年度~令和4年度の電気・ガス・水道の使用量はコロナ禍のものであるため、令和元年度と令和5年度の電気・ガス・水道の使用量および料金(税込)をお示し願います。令和5年度分については集計が完了している分だけでもお示しください。	電気 使用量 2,041,795kWh 料金38,133,348円 ガス 使用量 824,693㎡ 料金61,483,222円
基礎データ集	4	4 光熱水費実績	東京パワーグリッド株式会社による電力の供給はいつから開始されていかをお示しください。(例:2020年4月から)	2023年(令和5年)4月分のみ東京電カパワーグリッド株式会社の電力の 契約を締結しました。
基礎データ集	5	5 随意契約一覧	随意契約先の一覧を開示いただいておりますが、当該施設の 管理運営に係る各種業務の委託契約先についても業務ごとに ご開示ください。	
, 施設維持管理業 務一覧(参考例)			お示しください。	別添資料中の項目17・86・87の回答をご覧ください。
その他			過去3年分の収支実績(税込金額)を科目別にお示しください。 困難である場合は、人件費を除く科目別の必要経費のみで構いません。	別添資料中の項目88・91の回答をご覧ください。
公募要項	3	(2) 施設の休場等	令和7年度の休場日をご教示ください。	休場日は指定管理者決定後に協議の上決めますが、令和6年度の休場:
公募要項	5	(イ) 地域の課題への理解	過去の近隣地域及び葬祭業者からのクレームと対処内容及び 現在進行形のクレームがあればご教示ください。	表に準じると考えてください。 頂いた意見・要望については、斎場施設の見学はできないか、火葬中に作する休憩室が事前に決定できないか、改修工事による斎場の長期休場はできないか等がありました。これらの対応については、日程等を調整し見き、電話及び文書等にてご理解をお願いするよう連絡をしました。また、葬中に使用する休憩室の事前決定については現在検討していますが、現点では実施には至っていません。現在進行形のクレームについては認識いません。
公募要項	5	(4) 職員配置及び経費等	直近5か年分(令和5年度を含む)の利用料金や消耗品、委託費等詳細が分かる収支報告書をご提示ください。委託費については業務ごとに委託費がわかる資料(随意契約を含む)をご提示ください。	別添資料中の項目88・91の回答をご覧ください。
公募要項 公募要項 ·	6	オ.(ア)大規模修繕等	年間の合計金額700万円(税込)に、火葬炉での日常補修費用 を含むと考えて良いかご教示ください。	斎場の職員が常備する計器、工具等により実施できる小破修理について 間の合計金額に含みません。日常補修費用については火葬業務の管理 囲内と考えていますが、その状況や程度によって、別途工賃等が発生する な場合には小破修繕の範囲と考えてください。
公募要項	6	(イ)火葬炉設備の修繕の実施等	「市は指定管理者からの点検結果の報告をもとに修繕計画を 立てて、市が契約して火葬炉の修繕を実施します。」と記載が ありますが、火葬炉の修繕契約は市で行い、費用は(ア)大規 模修繕等の項番の金額の範囲以内で、指定管理者が負担す るという認識で良いかご教示ください。	火葬炉の修繕については市で契約した上で費用負担も市で行いますので 定管理料の中に含まれていません。火葬炉に関連した1件当たり100万円 内の小破修繕である場合は指定管理者に負担していただく場合がありま が、基本的に大規模修繕との認識に立っています。
公募要項	19	(4)応募手続き	れておらずPDFデータでの提出を想定していましたが、現場説明会においてワード、エクセルデータとPDFでの提出という説明がありましたので、再度確認をさせていただきたい。当団体では事業計画書について、見やすさや表現方法を増やすために、インデザインというソフトで作成し、PDFデータで提出しており、事業計画書の作成、表現方法も企業のノウハウだと認識しております。 他、貴市、貴局での過去の公募においても同様であり、過去、貴市への公募での質問においてもPDFデータのみの提出を認められております。また、ワードでは提出後に、誤って削除してしまうことや、ワードは文章作成のソフトの為、データ保存後に挿入した図表や写真が想定していないページに飛んでしまうでは清入した図表や写真が想定していないページに飛んでしまう不具合(これは外枠(表)の中に、文章や図、表を挿入するために発生してしまうようです。)や、現在、設定されている外枠の高さのサイズが、入力内容により大きくなるという事象も発生します。	
公募要項	23	(3)イ業務の引継ぎ	引継ぎに要する費用については、「引継ぎ関連費用」として積 算のうえ、指定管理料とは別に提案してください。という記載 と、市会における指定議案の議決後に、市と指定管理者との 間で契約を別途締結して実施します。という記載があります が、引継ぎ関連費用は他書類と同様に、6月20日午後5時まで に提出する必要があるのか。それとも議会議決後に提出なの かご教示いただきたい。また、指定様式があればご提示くださ	6月20日までの提出は不要です。引継ぎ業務委託の費用等に関しては、 管理者選定後9月から12月までに、市と指定管理者で協議の上決定しま
業務仕様書	1	施設維持管理業務一覧(参考例)	令和5年度の駐車場警備の人員シフトをご提示ください。また、 配置場所とそれぞれの業務内容をご教示ください。	令和5年度も委託で実施しているので具体的な人員シフトは指定しているん。配置場所、業務内容については「設備維持管理業務一覧(参考例)【 及び(図面等)(5)」をご覧ください。
業務仕様書	4	5 職員配置	令和5年度4~3月までの事務・受付部門職員(斎場長を含む) の1日の労働時間がわかるシフトをご提示ください。	別添資料中の項目29・97の回答をご覧ください。
業務仕様書	4	(2)ウ 自家用電気工作物の管理	電気主任技術者は第3種電気主任技術者の専任で良いかご 教示ください。また、常駐という表記がないので、常駐させる必 要はないと考えて良いかご教示ください。	専任する場合は第3種電気主任技術者で構いません。法令上、常駐の必ありませんが、どのように対応するかは提案によります。
業務仕様書	5	(2)カエネルギー管理員	エネルギー使用量が1,500KLを超えた場合、第二種特定事業者として、エネルギー管理員を専任いたしますが、常駐させる	常駐については指定管理者で提案してください。あくまでも超える可能性ればという条件です。また、エネルギー使用量の最大値は令和元年度にした1,476.95kLです。
業務仕様書	5	(2)キ 建築物環境衛生管理技術者		とませる。 また、
業務仕様書	11	8 施設の維持管理業務等	直近で委託に出している全ての業務名称、委託業者と仕様書をご提示ください。(随意契約含む)	定例的な委託業務の仕様書については「設備維持管理業務一覧(参考係 【補足】及び(図面等)」をご覧ください。直近(令和5年度)委託実施した業 については別添資料中の項目101の回答をご覧ください。随意契約につし
業務仕様書) -	12	湯茶、売店、駐車場の運営	備品等について、貴市又は受託業者のどちらが負担していた かご教示ください。また、貴市が負担していた場合は令和5年 度の支出項目と金額をご教示ください。	はデータ集に記載している業者と同じです。 湯茶接遇業務委託における消耗品費は受託業者で負担しています。たた 斎場内に設置しているもの(石鹸など)や共有して使用するもの(清掃用り ど)の一部は市負担で購入している場合があります。いずれも消耗品費で 出していますが、具体的な金額は按分ができないためお示しできません。
業務仕様書	13	(2) 売店	成会に目的外使用を許可するため、手をつなぐ育成会が独自	要に応じて市も参画します。 ・自動販売機は横浜市精神障がい者就労支援事業会も設置していますが 定管理者でも自動販売機の設置は可能です。その場合は目的外使用許

資料名	頁	質問項目	質問内容	回答
業務仕様書	13	(3)駐車場の運営	いる。 ・指定管理者制度導入後も、引き続き、特定非営利活動法人 横浜市精神障がい者就労支援事業会が目的外使用許可を受 けて、駐車場の運営を実施する。 ・売上や目的外使用料を含む経費等、指定管理者は駐車場運 営業務に関わらない。 ・指定管理者が駐車場運営業務を実施する場合、特定非営利 活動法人横浜市精神障がい者就労支援事業会が目的外使用 許可を受けている範囲外で実施する。	3点目は引き続き横浜市精神障がい者就労支援事業会が駐車場運営を担うのであれば、指定管理者は駐車場運営による売り上げ、目的外使用料を含む経費支出など運営、収支には関わりません。 4点目で指定管理者が駐車場運営業務を実施する場合、横浜市精神障がい者就労支援事業会は駐車場運営に関わらない予定なので、斎場利用者に支障のない範囲で運営していただいて構いません。指定管理者決定後に横浜市精神障がい者就労支援事業会も交えて協議の上決定していきます。
業務仕様書	13	(3) 駐車場の運営	使用料をご教示ください。現在減免を受けていて、指定管理者	駐車場の開放の料金体系は横浜市精神障がい者就労支援事業会に直接お問い合わせください。使用場所は別添報告書等中「4駐車場目的外使用場所図面」をご覧ください。目的外使用料は年額296,610円(税込み)です。指定管理者が減免を受けられない場合の目的外使用料は令和6年度の土地、建物の単位面積当たりの金額を基準に算出すると年額2,966,102円(税込み)です。ただし、単価は毎年度変動する可能性があり、金額は異なる可能性がありますので、この点をご留意ください。
業務仕様書	15	(9) 目的外使用·貸付関係一覧	以下の認識で良いかご教示ください。 ・現在の許可一覧に記載されている自動販売機等の光熱水費は、使用許可を受けた者が指定管理者に納入する。 ・上記の光熱水費は、久保山斎場基礎データ集の4光熱水費に含まれている。	どちらもお見込みのとおりです。
業務仕様書	16	11 モニタリング・評価	直近3か年分の満足度調査結果と利用者からの要望等の参考 資料をご提示ください。	満足度調査については行っておりません。また、利用者の要望等をまとめた資料はありません。
応募関係書類記 入要領一式	2	02_事業計画書(様式2)	画書のページ設定の余白は上21mm、下20 mm、左25 mm、右	余白設定はファイルで綴じた際に欠ける部分がないように配慮いただければ 自由に設定いただいて構いません。今回の質問を踏まえて、記入要領では上 記の内容を加筆しました。
クタスタイプ 久保山斎場基礎 データ集	1	1 稼働実績	令和5年度の稼働実績をご提示ください。	別添資料中の項目18・76・109の回答をご覧ください。
公募要項	9	(5)リスク分担	著であり、都市ガス代・電気代リスクは斎場運営上の最大のリスクと考えます。リスク分担表によると、上記のリスクは物価変動の項目に該当すると考えてられますが、都市ガス・電気代の	収支計画に多大な影響を与える場合は協議の上決定していきます。光熱水費については、基本的に指定管理者が指定管理料の中で負担していただくよう考えております。ただし、社会情勢を鑑みて、例えば国による支援策や他施設も含む全市的な措置の対応がなされる場合は、施設の性質を考慮しつつこれに準じて対応します。また、当初見込みの計画額と比較して実績が大幅に乖離する場合は、適切に施設運営が継続できるよう、光熱水費以外の執行状況も適切に確認した上で協議し、対応していきます。なお、令和4年度、5年度については物価の上昇率を踏まえて補正予算を組んで支援を実施してきました。光熱水費が施設の特性により光熱水費の上昇分が物価上昇率に比べて大幅に上回る施設については、実額分の支援を実施した経緯もありました。
公募要項	19	(4)応募手続き		PDFデータのみでの提出も可とします。ただし様式6についてはExcel形式での提出を必須とします。
業務仕様書	4	5職員配置 (2)火葬炉運転、接遇等部門 ウ自家用電気工作物の管理		お見込みのとおりです。設備保守が確実にできるように選任してください。
業務仕様書	6	6火葬業務・(2)炉室業務 ア火葬炉設備の運転操作		お見込みの通りです。対応についてはリスク分担の考えに基づき、協議の上 決定していきます。
業務仕様書	平面図	本館棟 R階平面図屋	屋上庭園の閉鎖理由についてお示しください。	防犯、安全管理の面が大きな理由です。屋上庭園に行く手段が階段しかないため、パリアフリーの対応が難しい状況にあります。また、放送設備がない等運営上の管理の問題もあり閉鎖しております。
応募関係書類記 入要領一式 5	2	2 各書類について 02_事業計画書(様式2)	を変更することは妨げません。」とありますが、余白、行間、見	お見込みのとおりです。ファイルに綴じる際に欠ける部分がないように配慮いただければ自由に設定いただいて構いません。記入要領を参考に読みやすし 資料作成をお願いします。