

**2018（平成30）年度臨港パーク関連施設  
指定管理者 年間事業報告書**

**2019（令和元）年5月**

**株式会社横浜国際平和会議場**

## (1) 2018 年度概要と次年度について

### ① 施設の管理運営状況

基本協定書・仕様書・事業計画書に記載した内容に沿って、円滑な管理運営に努めた。

- ・ 多数の来場者を迎える毎年恒例のイベント「横浜開港祭」「みなとみらい大盆踊り」や、「みなとみらいスマートフェスティバル」「レッドブル・クラッシュドアイス横浜 2018」等の新規催事でも、安全かつ快適な施設運営を行った結果、無事に終了することができた。

#### 【横浜開港祭】

「第 37 回横浜開港祭」は 6/1（金）～6/2（土）の 2 日間開催であった。当催事は夏の前に無料で花火が鑑賞できることが広く認知されており、イベント全体で 200,000 人を超える来場があった。花火の際は、パーク内に来場者が多数訪れたため、適宜耐震バースへ誘導するなどの警備計画を適切に実行して安全管理に努め、無事に終了した。

#### 【みなとみらい大盆踊り大会】

8/17（金）～18（土）に開催された「第 11 回みなとみらい大盆踊り」は、みなとみらい住民団体の他、地区内事業者・西区役所・居住者の協力と、各種メディアに取り上げられたことにより、知名度向上にもつながった。天候にも恵まれ、昨年を上回る延べ 24,500 人が来場した。

- ・ 賑わい創出を目的に 2007 年から開催しているウインターイルミネーションは、11 月～3 月に実施した。ぷかりさん橋を中心に、5 スポットで展開し、クイーンモール橋からぷかりさん橋まで色鮮やかな彩光を見せる演出に統一して魅力を高めた。
- ・ 小破修繕については、年間予算比 28% 増の 15 百万円を超える支出となった。これはぷかりさん橋の冷房、海上標識用灯具、非常照明用蓄電池、交流ゾーンのコンセントボックス、採光ガラス他、突発的に発生した事故異常を早急に改善した結果である。
- ・ 施設利用者アンケートでは、より多くの意見をいただけるよう、はまっ子どうしを粗品として配付し、月平均 21 件のアンケートを回収できた。回収が少なかった臨港パークでは、フリーマーケット等の受付にアンケートボックスを設置して、来場者から直接回収出来るように引き続き取り組みを行った。

## ② 利用状況

項目	数量			売上 (千円)		
	2018年	2017年	対前年比	2018年	2017年	対前年比
イベント利用	155	156	99%	36,878	21,811	169%
撮影利用	64	75	85%	2,160	2,640	82%
さん橋利用者数	289,585	301,569	96%	-	-	-
臨港パーク来場者数	847,828	909,758	93%	-	-	-
臨港パーク駐車台数	27,337	26,011	105%	26,021	25,506	102%

分析概要は、以下のとおり。

臨港パーク関連施設の認知度を高めるため、パシフィコ横浜のホームページや広報誌の活用、一般情報誌への情報提供に努めた。

### 【イベント利用】

新規イベントは、ヨコハマドッグウィーク、ハーバーフリーデー、みなとみらいスマートフェスティバル、ラグビーワールドカップ2019日本大会PRイベント、レッドブル・クラッシュドアイス横浜2018等の利用があった。イベント利用件数は前年比並みであったが、売上については、大規模催事である「みなとみらいスマートフェスティバル」、「レッドブル・クラッシュドアイス横浜2018」の開催により大幅増加となった。

### 【撮影利用】

件数・売上とも減少した。これは、大規模イベント開催時に、イベント以外の撮影との共存が困難であった事が主な理由である。なお、2016年度からパシフィコ横浜ホームページから撮影申請を出来るようにしており、利用者の利便性向上を目指して、引き続き取り組んだ。

### 【さん橋利用者数】

利用者数は前年より減少したが、提案事業である「ぶかりさん橋フェスタ」を初開催した他、ウインターイルミネーションを11月～3月まで開催するなど、ぶかりさん橋の来場促進につながるイベントを開催した。

### 【臨港パーク来場者数】

夏の異常気温で外出を控える傾向があったこと、大型イベントにて長期間準備となった影響、閑散期に集客力のあるイベント開催が無かったことが大きな要因となり、臨港パークの来場者数は2017年度より減少した。

【臨港パーク駐車台数】

利用数・売上ともに前年より増加した。臨港パーク来園者の利用に加えて、近隣の大規模工事関連車両や当社の展示会での利用が要因として考えられる。なお、売上については過去2番目の高水準であった。

③ 目標達成状況

(1) パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい21地区の企業・団体、船社、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出	
目標	達成状況
<ul style="list-style-type: none"> <li>・パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（自動車会社試乗会・ヨガ・国立大ホール一体イベント・管理用通路有効活用等）を促進する。目標件数：60件</li> <li>・パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み（臨港パークへの誘導、船社連携のクルーズ・パーティ等）を構築する。</li> <li>・「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい21地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。目標参加者数：20,000人（2日間）</li> <li>・臨港パークにてフリーマーケットを月に1回以上開催し、より多くの市民の本施設への来場と、リユースによる資源有効活用の推進を目指す。</li> <li>・横浜市が参画・推奨する大規模イベント（ポケモン・スマートアートフェスティバル・ラグビーワールドカップ2019ファンゾーン等）の成功に向けて協力する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・催事担当者と連携しながら、パシフィコ横浜開催催事の屋外併催利用を促進した。結果として、屋外併催利用は78件となった。（前年比103%）</li> <li>・3/7(木)～3/10(日)「ジャパンインターナショナルボートショー2019」では、ぶかりさん橋～ベイサイドマリーナ間の定期シャトルボートが運航された。</li> <li>・実行委員会及び市内企業等と連携し、8/17(金)～18(土)の2日間盆踊りを開催した。地域在勤者や住民を含め、過去最高の24,500人が来場し、地域のお祭りとしての地位を確固たるものとした。</li> <li>・臨港パークフリーマーケットは、天候の影響による中止もあったが、目標件数の12回開催した。各回1,000名以上の来場者となり、臨港パークにおける賑わいを創出した。</li> <li>・みなとみらいスマートフェスティバル、ラグビーワールドカップ2019PRイベントの他、レッドブル・クラッシュドアイス横浜2018開催に向けて調整し、無事に終了した。</li> </ul>

<b>(2) 本施設の認知度向上のための広報活動の実施</b>	
目標	達成状況
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本施設で開催されるイベントを、パシフィコ横浜のホームページ(350万PV/年)や「パシフィコ横浜 コンベンションニュース」(14万部発行/年)誌面で紹介する。</li> <li>・パシフィコ横浜で開催される国際会議や展示会と併せた利用について、アフターコンベンションとしての利用を提案すると共に本施設の認知度向上につなげる。</li> <li>・ぶかりさん橋の外観を生かしたオリジナルグッズの販売を継続するとともに、利用者ニーズの高い土産物販売を開始する。</li> <li>・平成30年4月から、ぶかりさん橋を「海の駅」として営業することにより、プレジャーボートの利用活性化を図る。また、新規イベントとして「ぶかりさん橋フェスタ」を開催し、横浜港に親しむ機会を創出する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パシフィコ横浜ホームページのプレスリリース配信を活用し、自主事業催事である「第11回みなとみらい大盆踊り」「みなとみらいで星空観察」「パシフィコ横浜ウインターイルミネーション2018」など積極的なPRを行った。また、ホームページと併せてコンベンションニュースを活用してPRにつなげた。</li> <li>・第80回耳鼻咽喉科臨床学会総会、第83回日本循環器学会学術集会において、早朝ランニング&amp;ウォーキングが臨港パークで開催された。</li> <li>・ぶかりさん橋を中心とした指定管理エリアのオリジナルポストカードの作成・販売した。</li> <li>・海の駅の認定を受け、広報を実施した。また、提案事業として4月に「ぶかりさん橋フェスタ」を開催し、船の乗船を通じて、横浜港に親しむ機会を創出した。</li> </ul>
<b>(3) 安全管理の徹底とサービスレベルの向上</b>	
目標	達成状況
<ul style="list-style-type: none"> <li>・横浜市が建設する20街区新MICE施設の工事に伴う交通規制や動線変更に対して、車両や歩行者が安全に通行できる環境を確保する。</li> <li>・平成29年度から臨港パークに導入した廃棄物由来の電力を引き続きアピールする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工事に伴う交通規制や動線変更の情報を収集し、主催者への案内を積極的に実施した。</li> <li>・臨港パークにおいては、パシフィコ横浜から排出された廃棄物の燃焼エネルギーにより発電された電力を利用して、再生可能エネルギーの積極的な活用を行った。</li> </ul>

<p>・平成 28 年度に臨港パーク内へ導入した防犯カメラ計 10 台（新規 3 台・更新 7 台）を活用し、施設周辺の渋滞解消や、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。</p> <p>・警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年 1 回）、現場スタッフ定例ミーティング（毎月）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。</p> <p>・ぷかりさん橋とふれあいショップみなとに投函されるアンケートについて、利用者への直接回収等の手法を用いて回収率を増加させる。また、利用者アンケートの意見を本施設の運営改善に活かし、採用案はパシフィコ横浜のホームページに掲載する。</p>	<p>・防犯カメラと巡回警備との連動により迅速な異変の察知を行い、安全・安心の実現に努めた。</p> <p>・毎月の警備訓練とミーティングの実施によりスタッフのスキルアップと、意識啓発に努めた。</p> <p>・ぷかりさん橋では常時、臨港パークにおいてはフリーマーケット開催時に、アンケート回答者に「はまっごどうし」を配付し、回答数増加に向けた取組を引き続き実施した。アンケートの回答を細かい改善に繋げており、ホームページ掲出の準備を進めた。</p>
--	---

(4) イベント利用の促進	
目標	達成状況
<p>・イベント開催件数：145 件/年、緑地利用料：19,000 千円/年を 2018 年度目標として達成する。</p>	<p>・イベント開催の年間実績は 155 件（目標比 107%）、緑地利用料は 36,878 千円（目標比 169%）となった。</p>
(5) 本施設の保全管理および小破修繕の実施	
目標	達成状況
<p>・適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施する。</p> <p>予算額：1,100 万円/年（税別）</p> <p>本施設修繕：1,000 万円</p> <p>共用設備修繕：100 万円</p>	<p>・来場者が安全・安心・快適に過ごせることを第一に、予算を大きく超える早急な修繕を実施した。</p> <p>実施額：1,405 万円（税別）</p> <p>予算比：128%</p>

#### ④ 2019年度にむけた取組

(1) パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい 21 地区の企業・団体、船社、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出

- パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（自動車会社試乗会・ヨガ・ランニング・国立大ホール一体イベント・管理用通路有効活用等）を促進する。目標：60 件
- パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み（横浜港に臨むロケーションのアピールによる臨港パークやぶかりさん橋への誘導、船社との連携によるさん橋の活用等）を構築する。
- 「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい 21 地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。  
目標参加者数：25,000 人（2 日間）
- 臨港パークにてフリーマーケットを月に 1 回以上開催し、より多くの市民の本施設への来場と、リユースによる資源有効活用の推進を目指す。
- 横浜市が参画する大規模イベント（TICADVII・ピカチュウ大量発生チュウ・スマートフェスティバル・ラグビーワールドカップ 2019 ファンゾーン・XXXXXXXXXX等）の成功に向けて協力する。
- みなとみらい本町小学校の校外学習への協力により、パークの市民利用機会の増加と地域住民の来場機会の拡大を目指す。

(2) 本施設の認知度向上のための広報の実施

- 本施設で開催されるイベントを、パシフィコ横浜のホームページ（350 万 PV/年）や「パシフィコ横浜 コンベンションニュース」（14 万部発行/年）誌面で紹介する。
- ぶかりさん橋の外観を生かしたオリジナルグッズの販売を継続する
- 「海の駅ネットワーク」を活用して、ジャパンインターナショナルボートショー等でぶかりさん橋をアピールするとともに、「ぶかりさん橋フェスタ」を継続開催し、横浜港に親しむ機会を創出する。

(3) 安全管理の徹底とサービスレベル向上

- 横浜市が建設する「パシフィコ横浜ノース」の工事に伴う交通規制や動線変更に対して、車両や歩行者が安全に通行できる環境を確保する。
- 平成 29 年度から臨港パークに導入した廃棄物由来の電力を引き続きアピールする。
- 平成 28 年度に臨港パーク内へ導入した防犯カメラ計 10 台（新規 3 台・更新 7 台）を活用し、施設周辺の渋滞解消や、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。
- 警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年 1 回）、現場スタッフ定例ミーティング（毎月）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。
- イベント利用の増大に伴う緑地使用料増収部分を活用し、不具合設備の修繕や劣化備品の更新等の拡充により、施設品質の向上を図る。

(4) イベント利用の促進

下記の年間目標を達成する。

イベント開催件数：150 件/年 緑地利用料：税込 30,000 千円/年

(上記(1)のパシフィコ横浜催事の屋外併催利用の目標件数 60 件を含む)

(5) 本施設の保全管理および小破修繕の実施

適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施する。

予算額：13,355 千円/年

※本施設修繕：11,355 千円、共用設備修繕：2,000 千円



## (2) 利用実績の概要について

2018(平成30)年度

### ① イベント利用実績

施設	利用件数(件)			請求額(円)		
	2018年度	前年度	対前年同月比	2018年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン	44	55	80%	8,251,806	6,961,815	119%
臨港パーク	111	101	110%	28,627,113	14,849,376	193%
合計	155	156	99%	36,878,919	21,811,191	169%
うち屋内併催	78	76				

### ② 撮影利用実績

項目	利用件数(件)			請求額(円)		
	2018年度	前年度	対前年同月比	2018年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン(スチール)	9	18	50%	270,000	510,000	53%
国際交流ゾーン(ムービー)	7	8	88%	420,000	540,000	78%
臨港パーク(スチール)	11	28	39%	330,000	690,000	48%
臨港パーク(ムービー)	37	21	176%	1,140,000	900,000	127%
合計	64	75	85%	2,160,000	2,640,000	82%
うち減免	18	13				

### ③ 提案事業実績

項目	利用件数(件)			2018年度出展者・来場者	
	2018年度	前年度	対前年比	出展者数	来場者数
臨港パークフリーマーケット	12	13	92%	430	49,000
ぶかりさん橋フェスタ	1	0			
ぶかりさん橋ギャラリー 展示イベント	0	1			
全国都市緑化よこはま 応援イベント	0	1			
みなとみらい大盆踊り	1	1	100%		
パシフィコ横浜ウインター イルミネーション	1	1	100%		
みなとみらいで星空観察 ～ステンドグラスの星空とともに～	2	1	200%		

### ④ みなとみらいさん橋利用実績

項目	乗下船人数(人)		
	2018年度	前年度	対前年同月比
ボートサービス・定期船	173,762	186,365	93%
ボートサービス・観光船	11,115	9,811	113%
営業船	99,671	100,124	100%
プレジャーボート	3,677	3,759	98%
関係省庁等	1,360	1,510	90%
合計	289,585	301,569	96%

### ⑤ 臨港パーク利用来場者数/駐車場利用台数

項目	利用状況			売上金額(円)		
	2018年度	前年度	対前年同月比	2018年度	前年度	対前年同月比
来場者数(人)	847,828	909,758	93%	-	-	-
駐車場利用台数(台)	27,337	26,011	105%	26,021,200	25,505,500	102%

※資料 ③提案事業実績一覧

2018(平成30)年度

利用場所	利用日	開催日	催 事 名	人数	利用 日数	申 請 者	利用面積(m <sup>2</sup> )	備 考
1 南口広場・水際線	4/21	4/21	臨港パーク・フリーマーケット	10,000	1	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	2,000	49店出展
2 南口広場・水際線	4/22	4/22	臨港パーク・フリーマーケット	15,000	1	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	2,000	63店出展
3 ぶかりさん橋 交流ゾーン水際線	4/20-4/22	4/21-4/22	ぶかりさん橋フェスタ	25,000	2	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	-	
4 南口広場・水際線	5/5	5/5	臨港パーク・フリーマーケット	5,000	1	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	2,000	33店出展
5 南口広場・水際線	5/19	5/19	臨港パーク・フリーマーケット	2,000	1	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	2,000	20店出展
6 南口広場・水際線	7/15	7/15	臨港パーク・フリーマーケット	2,500	1	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	2,000	41店出展
7 南口広場・水際線	8/12	8/12	臨港パーク・フリーマーケット	1,500	1	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	1,500	16店出展
8 南口広場・臨港パーク水際線・テラス	8/16-19	8/17-18	第11回みなとみらい大盆踊り	24,500	4	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	12,400	14店出展
9 国立テラス	8/20	8/20	パシフィコ横浜×はまぎん こども宇宙科学館 みなとみらいで星空観察 ～スタンドグラスの星空とともに～	100	1	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	1,100	
10 南口広場・水際線	8/25	8/25	臨港パーク・フリーマーケット	1,500	1	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	1,500	11店出展
11 南口広場・水際線	10/8	10/8	臨港パーク・フリーマーケット	3,000	1	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	2,000	52店出展
12 南口広場・水際線	11/11	11/11	臨港パーク・フリーマーケット	3,500	1	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	2,000	69店出展
13 【交流】クイーンモール様、2Fデッキ 【ぶかり】渡り橋、ターミナル	11/22～3/3	11/22～3/3	パシフィコ横浜 ウィンターイルミネーション 2018 (～3/3まで)	-	102	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	-	
14 南口広場・水際線	1/19	1/19	臨港パーク・フリーマーケット	2,000	1	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	2,000	28店出展
15 国立大ホールテラス	1/23	1/23	みなとみらいで星空観察 ～スタンドグラスの星空とともに～	73	1	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	1,100	
16 南口広場・水際線	2/24	2/24	臨港パーク・フリーマーケット	2,000	1	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	2,000	27店出展
17 南口広場・水際線	3/30	3/30	臨港パーク・フリーマーケット	1,000	1	臨港パーク等関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	2,000	21店出展
合計				88,673	122		37,600	

※6/23、9/30、12/23、2/11、3/16の「臨港パークフリーマーケット」は天候不要のため、中止となった。

④みなとみらいさん橋 2018(平成30)年度 利用実績(利用者数等)

年 間 合 計 数	隻 数	回 数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
	3,251	16,321	4116:58	134,737	154,848	289,585

月別 計	隻 数	回 数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
4月	264	1,279	341:15	13,200	14,729	27,929
5月	273	1,330	414:55	12,365	13,564	25,929
6月	284	1,328	370:55	11,391	12,889	24,280
7月	322	1,462	430:45	12,798	14,973	27,771
8月	297	1,538	379:05	17,241	19,714	36,955
9月	317	1,440	390:43	11,275	13,576	24,851
10月	262	1,476	361:40	11,153	12,230	23,383
11月	287	1,524	380:45	10,877	12,788	23,665
12月	283	1,427	319:55	10,925	13,295	24,220
1月	189	1,117	190:30	7,065	7,985	15,050
2月	195	1,092	219:40	4,878	5,765	10,643
3月	278	1,308	316:50	11,569	13,340	24,909
合計	3,251	16,321	4116:58	134,737	154,848	289,585

※資料 ⑤臨港パーク来場者数一覧

2018(平成30)年度 単位:人

	2018年度	2017年度	対前年比	備考
4月	89,069	69,415	128.3%	4/21-22 ヨコハマドッグウィーク、ぷかりさん橋フェスタ 4/28かながわ中央メーデー
5月	83,499	96,509	86.5%	5/13WFPウォークザワールド
6月	248,271	266,577	93.1%	6/1-2横浜開港祭
7月	50,865	52,305	97.2%	7/20-22サマーコンファレンス関連イベント
8月	59,893	78,469	76.3%	8/17-18みなとみらい大盆踊り 8/24-26横浜ドッグウィーク ナイトドッグラン
9月	51,209	68,572	74.7%	9/15-17ヨガフェスタ横浜2018 9/15-16横浜港ポート天国
10月	88,486	64,463	137.3%	10/6-7リレー・フォー・ライフ・ジャパン2018 10/20第21回横浜YMCAインターナショナル・チャリティーラン
11月	45,595	54,383	83.8%	11/3ラグビーワールドカップ2019大会 プレイベント 11/10東日本大震災・復興支援まつり2018 in みなとみらい 11/24夢ワカメ・ワークショップ 第1回目
12月	37,927	40,093	94.6%	12/7-8レッドブル・クラッシュドアイス横浜2018
1月	27,973	30,052	93.1%	1/18ジャパンフィッシングショー2019放流式典 1/26夢ワカメ・ワークショップ第2回目
2月	23,016	35,926	64.1%	2/24ボーイスカウトみなと地区BP祭
3月	42,025	52,994	79.3%	3/25慶應義塾大学平成30年度卒業式
合計	847,828	909,758	93.2%	

※資料 ⑤臨港パーク駐車場売上・台数一覧

2018(平成30)年度

売上

単位:円

	2018年度	2017年度	対前年比	備考
4月	2,420,350	2,535,550	95.5%	4/28かながわ中央メーデー 4/21-22 ヨコハマドッグウィーク、ぷかりさん橋フェスタ
5月	2,605,150	2,421,150	107.6%	5/13WFPウォークザワールド
6月	2,133,350	2,010,250	106.1%	6/1-2横浜開港祭
7月	1,403,650	1,919,000	73.1%	7/20-22サマーコンファレンス関連イベント
8月	2,710,250	2,904,650	93.3%	8/17-18みなとみらい大盆踊り 8/24-26横浜ドッグウィーク ナイトドッグラン
9月	1,389,800	1,940,950	71.6%	9/15-17ヨガフェスタ横浜 9/15-16横浜港ポート天国
10月	2,201,250	1,324,900	166.1%	10/6-7リレー・フォー・ライフ・ジャパン2018横浜 10/20第21回横浜YMCAインターナショナル・チャリティーラン
11月	2,184,800	2,008,200	108.8%	11/3ラグビーワールドカップ2019大会 プレイベント 11/10東日本大震災・復興支援まつり2019 in みなとみらい 11/24夢ワカメ・ワークショップ 第1回目
12月	1,783,750	1,511,350	118.0%	12/7-8レッドブル・クラッシュドアイス
1月	2,482,200	2,336,350	106.2%	1/18ジャパンフィッシングショー2019放流式典 1/26夢ワカメ・ワークショップ第2回目
2月	1,880,950	2,038,300	92.3%	2/24ボーイスカウトみなと地区BP祭
3月	2,825,700	2,554,850	110.6%	3/25慶應義塾大学平成30年度卒業式
合計	26,021,200	25,505,500	102.0%	

台数

単位:台

	2018年度	2017年度	対前年比	備考
4月	2,396	2,430	98.6%	4/28かながわ中央メーデー 4/21-22 ヨコハマドッグウィーク、ぷかりさん橋フェスタ
5月	2,681	2,559	104.8%	5/13WFPウォークザワールド
6月	2,267	2,107	107.6%	6/1-2横浜開港祭
7月	1,734	2,052	84.5%	7/20-22サマーコンファレンス関連イベント
8月	2,743	2,647	103.6%	8/17-18みなとみらい大盆踊り 8/24-26横浜ドッグウィーク ナイトドッグラン
9月	1,749	2,116	82.7%	9/15-17ヨガフェスタ横浜 9/15-16横浜港ポート天国
10月	2,388	1,559	153.2%	10/6-7リレー・フォー・ライフ・ジャパン2018横浜 10/20第21回横浜YMCAインターナショナル・チャリティーラン
11月	2,309	1,977	116.8%	11/3ラグビーワールドカップ2019大会 プレイベント 11/10東日本大震災・復興支援まつり2019 in みなとみらい 11/24夢ワカメ・ワークショップ 第1回目
12月	1,847	1,652	111.8%	12/7-8レッドブル・クラッシュドアイス
1月	2,357	2,230	105.7%	1/18ジャパンフィッシングショー2019放流式典 1/26夢ワカメ・ワークショップ第2回目
2月	2,047	2,047	100.0%	2/24ボーイスカウトみなと地区BP祭
3月	2,819	2,635	107.0%	3/25慶應義塾大学平成30年度卒業式
合計	27,337	26,011	105.1%	

## 修繕等報告書

2018(平成30)年度

発生日	修繕場所	内容	対応	完了日
2013/3/21	【交流ゾーン】 プラザ1階・会議センター出入口	プラザ1階会議センター出入口歩道手前に滴下	滴下個所が不明、常に雨漏りがある状態ではないため現状維持	10/30
2015/6/12	【臨港パーク】 潮入りの池ポンプ室	給気ファン故障	専門業者による修繕完了	7/26
2015/7/13	【臨港パーク】 南口広場	通路部敷石の破損、段差補修工事	専門業者による対応完了	2/26
2015/8/31	【交流ゾーン】 階段踊り場	コンセントカバー腐食による破損	専門業者による対応完了	3/23
2015/11/18	【ぶかりさん橋】 1F管理事務所	非常照明用蓄電池の劣化	専門業者による修繕完了	7/26
2016/6/30	【交流ゾーン】 2F自由通路ホテル前	探光ガラススタイルのひび割れ	専門業者による対応完了	2/28
2017/3/30	【交流ゾーン】 人工地盤2Fデッキ	外灯アクリル交換及び絶縁不良水銀LED化	専門業者による対応完了	2/7
2017/4/27	【ぶかりさん橋】	電気ボイラー用加熱ヒーター更新のご提案	専門業者による対応完了	3/16
2017/7/3	【交流ゾーン】 けやき警備室	ルームエアコン不良	専門業者による対応完了	3/29
2017/9/14	【ぶかりさん橋】 びあ21厨房内	給水栓からぬるま湯が出る事象発生 (1階事務所及び男子トイレ)	発生時の一時対応後、異常連絡がないため完了	11/19
2017/10/28	【臨港パーク】 潮入りの池ポンプ室	ポンプ室内への漏水	専門業者による対応完了	12/12
2018/2/4	【交流ゾーン】 カスケード付近	地面陥没による段差発生	専門業者による修繕完了	9/21
2018/2/22	【臨港パーク】 西口男子トイレ	洗面台自動水栓の止水不良	専門業者による修繕完了	9/21
2018/3/15	【交流ゾーン】 カスケード前	緑石のグラつき	専門業者による修繕完了	9/21
2018/3/26	【交流ゾーン】 中央監視	中央監視システムUPS電池交換工事	専門業者による修繕完了	4/19
2018/3/31	【臨港パーク】 太鼓橋前	太鼓橋前椅子の破損	専門業者による修繕完了	9/21
2018/4/3	【ぶかりさん橋】 ABバース	ポールライトガラスカバー亀裂発生	専門業者による修繕完了	4/4
2018/4/4	【共用】	共用部誘導灯更新工事	専門業者による修繕完了	4/26
2018/4/12	【交流ゾーン】 No8エレベーター	風除室自動扉の開閉不良	専門業者による修繕完了	4/13
2018/4/17	【交流ゾーン】 プラザ仮眠室	給湯器電源不良	専門業者による修繕完了 ※当社負担	6/4
2018/4/17	【交流ゾーン】 プラザ仮眠室	シャワールーム前漏水	漏水原因の調査中	
2018/4/18	【共用】 給水ポンプ	チャンタリング現象	専門業者による見積依頼中	
2018/4/20	【交流ゾーン】 ぶかりさん橋手前スロープ側	化粧石版ぐらつき不具合	専門業者による修繕完了	9/21
2018/4/21	【ぶかりさん橋】 誘導灯	ランプ及びバッテリーの交換	専門業者による修繕完了	6/15
2018/5/8	【交流ゾーン】 プラザロータリー・水際線	低圧分電盤絶縁低下傾向	晴天時に再度調査予定	
2018/5/10	【交流ゾーン】 地下駐展示入口付近	物損事故	専門業者による修繕完了	9/27
2018/5/13	【臨港パーク】 管理用通路	冠水	20街区工事の影響により閉塞していた 竹中工務店により復旧	5/17
2018/5/13	【ぶかりさん橋】 渡り桟橋CDバース間	ゴムマット不具合	専門業者による修繕完了	6/14
2018/5/14	【交流ゾーン】 2号エレベーター	シャフト内漏水	専門業者による修繕完了 ※防水工事は公社負担、排水作業は3者按分	6/4
2018/5/15	【ぶかりさん橋】 ピア21	既存エアコン冷房能力不足に伴うエアコンリー ス品の増設	専門業者による対応完了	10/31
2018/5/22	【交流ゾーン】 展示ホールサービスヤード	泡消火配管の変形	専門業者による修繕完了	8/16
2018/5/27	【交流ゾーン】 展示ホール3ゲート前	歩道緑石ひび割れ	経過観察中	
2018/5/28	【臨港パーク】 芝生広場	マンホール踏み抜き	専門業者による修繕完了 ※イベント主催者請求	5/30

発生日	修繕場所	内容	対応	完了日
2018/5/31	【ぶかりさん橋】 ぶかりさん橋	機械警備異常あり	専門業者による修繕完了	5/31
2018/5/31	【交流ゾーン】 展示ホール1ゲート前横断歩道	敷石ひび割れ	経過観察中	
2018/6/2	【臨港パーク】 西口・北口トイレ	ペーパーホルダ破損	専門業者による修繕完了	9/20
2018/6/3	【臨港パーク】 南口女子トイレ	自由蝶番の歪み	専門業者による修繕完了	9/20
2018/6/9	【交流ゾーン】 展示サービスヤード側6ゲート人工地盤	泡消火器感知ヘッド消火液滴下	専門業者による修繕完了	8/16
2018/6/12	【交流ゾーン】 展示Cホールサービスヤード	泡消火配管折損	専門業者による修繕完了	8/16
2018/6/12	【交流ゾーン】 展示ホールプラザロータリー側	デッキ下通路にて漏水	経過観察中	
2018/6/13	【臨港パーク】 水際線太鼓橋横	敷石の破損	専門業者による修繕完了	9/21
2018/6/14	【交流ゾーン】 展示ホール3ゲート付近	ペDESTリアンデッキ小梁側面剥離	経過観察中	
2018/6/17	【臨港パーク】 南口男子トイレ	自動水栓電源ケーブル破損	専門業者による修繕完了	6/25
2018/6/19	【交流ゾーン】 展示サービスヤード2ゲート	泡消火設備の配管折損	専門業者による修繕完了 (原因者加入の保険にて対応)	8/17
2018/6/26	【臨港パーク】 西口女子トイレ	大便器止水不良	専門業者による修繕完了	9/22
2018/7/5	【ぶかりさん橋】 ABバース	海上標識用灯具不点灯	専門業者による対応完了	10/23
2018/7/5	【交流ゾーン】 プラザロータリー	交通信号機故障	専門業者による修繕完了	7/12
2018/7/5	【交流ゾーン】 ぶかりさん橋前	スロープ敷石紛失及び欠損	専門業者による修繕完了	9/21
2018/7/5	【ぶかりさん橋】 渡り桟橋	デッキ木部の破損	専門業者による見積依頼中	
2018/7/5	【臨港パーク】 水際線ぶかりさん橋前	木製ベンチの劣化	専門業者による見積依頼中	
2018/7/17	【ぶかりさん橋】 ピア21厨房	空調不具合	専門業者による修繕完了	8/31
2018/7/23	【ぶかりさん橋】 館内入口	自動扉センサー更新提案	専門業者による対応完了	2/7
2018/7/23	【ぶかりさん橋】 自動扉	センサー更新提案	専門業者による見積依頼中	
2018/8/13	【ぶかりさん橋】 70M桟橋	70M桟橋用分電盤開閉不良	専門業者による対応完了	10/5
2018/8/13	【交流ゾーン】 会議センター前2Fデッキ	敷石の陥没・ひび割れ	専門業者による見積依頼中	
2018/8/13	【交流ゾーン】 会議センター前2Fデッキ	敷石の陥没・ひび割れ発生	専門業者による対応完了	2/26
2018/8/17	【臨港パーク】 南口広場	水飲み場の排水管の詰まり	専門業者による見積依頼中	
2018/8/18	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	物損事故	施設側破損なしのため完了	8/18
2018/8/18	【交流ゾーン】 プラザロータリー・カスケード	プラザロータリー・カスケード・すべり止めテープ張替	専門業者による張替テープ部完了	9/28
2018/8/25	【交流ゾーン】 国立搬入口横	緑石破損	専門業者による見積依頼中	
2018/9/7	【交流ゾーン】 プラザロータリー	経年劣化による採光ガラス下部コーナーアングル剥がれ	専門業者による見積依頼中	
2018/9/8	【交流ゾーン】 国立大ホール前	物損事故	損傷軽微のため現状維持	9/27
2018/9/13	【交流ゾーン】 南口広場ヘアピン	アスファルトの剝離	応急対応済 他と合わせ補修を検討中	
2018/9/19	【交流ゾーン】 ホテルエントランス前	車寄せ付近にガラスブロックの落下	応急対応済、見積依頼中 港湾局へ対応検討依頼中	
2018/10/1	【交流ゾーン】 会議センター搬入口横	アッパーライト破損	専門業者による対応完了	11/14
2018/10/1	【ぶかりさん橋】 CDバース	船舶給電コネクタボックスのぐらつき	専門業者による調査完了	
2018/10/1	【ぶかりさん橋】 CDバース	渡り橋支柱カバリー溶接剥離	専門業者に見積依頼中	
2018/10/3	【交流ゾーン】 プラザロータリー1階	国立側信号機ハトよけ脱落・撤去	撤去後も被害などの報告もないため、現状維持にて対応完了	12/7
2018/10/3	【交流ゾーン】 プラザロータリー1F	国立側信号機ハトよけ脱落	強風が吹きこむ場所のため、ハトよけは撤去。ハト被害の有無を経過観察中	
2018/10/7	【交流ゾーン】 ペDESTリアンデッキ	過去にも事故異常で報告しており、トラテープにて応急対応済であった。	通行可能部分及び隆起箇所にてマットを設置	

発生日	修繕場所	内容	対応	完了日
2018/10/8	【交流ゾーン】 展示ホール前面1F3ゲート入口付近	天井より漏水	過去にも滴下の形跡があるため経過観察	
2018/10/21	【交流ゾーン】 クイーンズモール橋	敷石2枚が約8mmほど隆起	現場確認済。今後、経過観察を継続的に行う	
2018/10/21	【交流ゾーン】 国立テラス スロープ横階段下	敷石陥没	敷石下の空洞に砂を敷き、トラテープで注意喚起。現状維持で経過観察中。	
2018/10/23	【ぶかりさん橋】 館内1F	埋め込みボックスの締め付け劣化不良による フロアコンセント5か所にぐらつき	交換を検討中	
2018/10/23	【ぶかりさん橋】 1F事務所	フロアコンセントぐらつき	専門業者による対応完了	3/11
2018/10/23	【臨港パーク】 潮入りの池	劣化によるフェンス(網)不具合	更新を検討中 港湾局へ報告済み	
2018/10/24	【交流ゾーン】 人工地盤NO1.電気室	直流電源装置 蓄電池の劣化	専門業者に見積依頼中	
2018/11/7	【交流ゾーン】 会議センター1・2Fエントランス	側溝の不具合	専門業者に見積依頼中	
2018/11/10	【交流ゾーン】 展示S5ゲート付近	車両の物損事故	専門業者に見積依頼中	
2018/11/20	【ぶかりさん橋】 CDバース	ビット(係留柱)腐食	港湾局確認中	
2018/11/27	【交流ゾーン】 国際大通り側階段	敷石剥がれ	下地補強、目地打ちで固定し、応急対応	
2018/12/1	【交流ゾーン】 ホテル前側	側溝蓋不具合補修	専門業者による対応完了	2/26
2018/12/3	【臨港パーク】 フルーツ・ツリー前	花壇壁面角補修	専門業者による対応完了	2/26
2018/12/3	【臨港パーク】 フルーツ・ツリー前	敷石の陥没補修(レッドブル)	専門業者による対応完了	2/26
2018/12/9	【臨港パーク】 潮入り池近く花壇	花壇物損(レッドブル)	専門業者による対応完了	2/26
2018/12/12	【臨港パーク】 駐車場 入口ゲート隣	マンホール蓋の浮き	専門業者による対応完了	2/28
2018/12/17	【交流ゾーン】 カスケード(ぶかりさん橋手前)	量水器廻り漏水修理作業	専門業者による対応完了	1/31
2019/1/3	【交流ゾーン】 プラザ地下駐入口	グレーチングぐらつき	港湾局確認中	
2019/1/4	【交流ゾーン】 展示2F6ゲート出入口付近	側溝ぐらつき	応急処置にて対応し経過観察中	
2019/1/12	【交流ゾーン】 2F花壇前	採光ガラスより漏水	港湾局対応で施工予定	
2019/1/15	【ぶかりさん橋】	船体検査追加費用追加	専門業者による対応完了	2/28
2019/1/18	【交流ゾーン】 No.8エレベーター2F風除室	自動扉動作不良	専門業者による見積依頼中	
2019/1/18	【交流ゾーン】 No.8エレベーター2F	風除室自動扉動作不良	専門業者による対応完了	2/28
2019/1/21	【交流ゾーン】 管理用通路	伸縮門扉不具合	応急処置にて対応し経過観察中	
2019/1/29	【臨港パーク】 西口階段	階段タイル剥がれ	応急処置にて対応し経過観察中	
2019/1/30	【臨港パーク】 北口トイレ	トイレ軒樋破損	専門業者による見積依頼中	
2019/2/1	【臨港パーク】 潮入りの池	花壇照明LED化工事	専門業者による対応完了	2/28
2019/2/1	【臨港パーク】 北口男子トイレ	ゴミ箱破損	ゴミ箱の新規購入で対応完了	2/1
2019/2/4	【交流ゾーン】 人工地盤	エキスパンのドレンパン側面ステンレス板剥がれ	修理確認中	
2019/2/5	【ぶかりさん橋】 ピア21	パッケージエアコン暖房不良	仮復旧で経過観察、一旦対応完了	2/25
2019/2/8	【交流ゾーン】 プラザロータリー・デッキ下	ドレンパン排水管から漏水	仮対応で現状維持	
2019/2/23	【臨港パーク】 全域	木製ベンチ損傷	新規更新を検討中	
2019/2/25	【ぶかりさん橋】 厨房	雑排水分析	専門業者による対応完了	3/1
2019/2/25	【ぶかりさん橋】 厨房	厨房排水管からの漏水	専門業者による対応完了	3/1
2019/3/3	【臨港パーク】	臨港パーク分電盤L-2プレーカー不具合	仮対応で現状維持	
2019/3/6	【交流ゾーン】	会議センター裏大岡川沿いのベンチ損傷	座るのに支障がないため現状維持 予算により対応	
2019/3/14	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋 建屋内の塗装剥がれ	仮復旧後、経過観察中 予算により対応	



発生日	修繕場所	内容	対応	完了日
2019/3/14	【交流ゾーン】	プラザロータリー車道に採光ガラス下アクリル板を発見	対応完了ではあるが、再度、剥がれがあったため経過観察中	
2019/3/15	【交流ゾーン】	2階国立前デッキ採光ガラスひび割れ	応急対応用済み 予算により対応	
2019/3/17	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋 木製ベンチ不具合	港湾局と調整中 予算により対応	
2019/12/3	【臨港パーク】 フルーツツリー前	敷石陥没	空洞化書をカラーコーンなどで囲い立入禁止にして一時的に対応。その後、陥没箇所に養生をした。	
2019/12/6	【交流ゾーン】 展示ホールサービスヤード(1ゲート前)	泡消火配管変形	見積依頼中	
2019/12/7	【交流ゾーン】 プラザ人工地盤2F	デッキモルタルの剥離	高所トラックを使用し乖離の是正を実施。落下の恐れはまだ残っているので、修繕を検討中。	
2019/12/9	【ぶかりさん橋】 ぶかり渡り桟橋	デッキ板のガタつき	港湾局確認中	
2019/12/15	【交流ゾーン】 ペDESTリアンデッキ	ガーデンライト器具破損不具合	見積依頼中	
2019/12/17	【ぶかりさん橋】 ぶかりさん橋	水道本館漏水	港湾局確認中	
	【ぶかりさん橋】 ODバス渡り浮橋	鋼管杭カバー補修工事	専門業者による対応完了	3/31
	【ぶかりさん橋】	すべり止めテープ張替	専門業者による対応完了	1/31
	【臨港パーク】 芝生広場	レッドブル対応に伴う給水バルブ 取出し工事	専門業者による対応完了	12/31
	【臨港パーク】 駐車場	消防設備点検に伴う機械式駐車場の動作確認 作業	専門業者による対応完了	1/31
	【ぶかりさん橋】 CDバス	照明電源ケーブル張替、絶縁不良調査	専門業者による対応完了	12/31



## (5)利用者アンケートの結果及び対応状況

2018(平成30)年度

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
複数月	複数回答	アンケート回収	臨港パーク	開放感があり、いつ来ても楽しい。景色もよくて好き。いつも整備が行き届いている。トイレ綺麗になった。子供を遊ばせられてロケーションも良く楽しい等(16件)	今後も快適な施設づくりを継続していく
4月	複数回答	アンケート回収	臨港パーク	犬に優しい街で横浜市民として嬉しいです。犬のイベントやいろいろなイベントを増やしてもらえるとありがたいです等(4件)	参考意見とする
複数月	複数回答	アンケート回収	臨港パーク	トイレをウォシュレットにして欲しい。洋式トイレを増やして欲しい等(4件)	ウォシュレット付き便座への交換や毎朝トイレの清掃(床面・ドア廻り・便座・鏡)を行い、昼のピーク後に巡回清掃を行っている。指定管理者による小破修繕として、順次洋式化を進めている。
複数月	複数回答	アンケート回収	臨港パーク	フリマの回数を増やして欲しい。フリマの出店数と集客数を増やして欲しい。フリマをもっと開催して欲しい等(8件)	開催日程や季節により出店希望者数の変動があるので、出展者増加の方法を検討中。また、PR方法等を関係者で協議する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋	景色が良く清掃も施設も綺麗で大変良かった。雰囲気がとても素敵。夜景が綺麗でまた利用したい。心地良い風が吹いていて癒される。落ち着いてゆっくり出来た等(38件)	今後も快適な施設づくりを継続していく
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋	乗務員の方にとっても親切にして頂きました。周遊コースを丁寧に説明してくれた。2Fレストランスタッフの心配りがあり、とても良い印象。レストランのパンが美味しく、お店の対応もとてもよかった等(8件)	関係者に参考意見として情報提供をしていく
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋	もう少し多く出航して欲しい。夜にもう一便あると良い。(3件)	関係者に参考意見として情報提供をしていく
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋	料金が安いともっと多く乗ってもらえる。もう少し運賃を下げたい。割引できるカードをもっと受付に大きく出して欲しい。料金が子供とセットの安い券を出すのと良いかなあとします。ネットでクーポン割引が欲しい等(6件)	関係者に参考意見として情報提供をしていく
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋	シーバスに乗らない人も先端まで行けると嬉しい。棧橋の方へも入ってみたい(2件)	安全面から対応は難しい
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋	待ち時間快適でした。待ち合わせスペースがきれいで居心地がよかったです。(3件)	今後も快適な施設づくりを継続していく
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋	時刻表をもっと見やすくしてほしい。風の日の情報をもっといろいろな所に出したい欲しい。ぷかりさん橋の表示やシーバスクルーズの利用について床でもなんでもいのでもっと表示して欲しい。わかりやすく待ち合わせなどに使いにくい。分かりやすい案内表示があると嬉しい。入口に時刻表が欲しい等(8件)	関係者に参考意見として情報提供をしていくとともに、改装の際の参考とする

(5)利用者アンケートの結果及び対応状況

・2018(平成30)年度

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋	ビールとおつまみが売っていると嬉しい。自販機を増やして欲しい。ソフトクリームなども食べたい。おかしなどを売れば良いと思う(3件)	ピア21・テナント・ふれあいショップの案内を検討するとともに、港湾局へ参考意見として情報提供
4月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋	旅行気分になれます。ちょこっと乗れるのが良いですね(2件)	関係者に参考意見として情報提供
6月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋	次回は羽田まで使いたい(2件)	関係者に参考意見として情報提供
8月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋	船内は綺麗で心地よく、非日常的な雰囲気を楽しめてよかった。また来たいと思います。(12件)	関係者に参考意見として情報提供
8月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋	空調がきいていないので暑かった。もう少し冷房をきかせてほしい。(4件)	現状機器での冷房能力の限界であり、港湾局に改修を要望している
8月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋	公園に遊具が欲しい(3件)	港湾局へ参考意見として情報提供
12月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋	工事中ですべて見えなくて残念かったです(3件)	12月末で工事が終了予定。今後はイルミネーションも施工されることになっている。

アンケートBOX配置場所：ぷかりさん橋135件、ふれあいショップみなと・臨港パーク121件  
 ※その他警備巡回中の直接ご意見3件