

平成 30 年度  
横浜市物流等関連施設  
事業報告書

横浜港埠頭株式会社

I. 概況	1
II. 平成 30 年度横浜港の貨物取扱について（平成 30 年 4 月～平成 31 年 3 月）	2
1. 在来施設	2
2. 自動車関連	4
(1) 自動車貨物の動向	4
(2) 自動車船 着岸隻数	4
III. 主な業務実施報告事項	5
1. 使用許可等に関する業務	5
(1) 施設の利用調整及び使用許可	5
(2) 施設使用上の制限等に関する指導	5
(3) 工作物等の設備及び工事の承認	5
(4) 施設の工事調整	6
(5) 指定管理に係る報告	6
2. 施設及び設備の維持管理に関する業務	6
具体的修繕内容（1－（3）建築施設・建築機械設備・建築電気設備）	8
具体的修繕内容（4－（3）電気設備 港湾電気設備）	11
具体的修繕内容（5－（1）土木施設及び設備）	13
3. 施設の運営に関連する業務	16
(1) 施設の巡回業務	16
(2) 自然災害時の対応	16
(3) 注意喚起文等の送付	17
(4) 事故対応	17
4. その他の業務	19
(1) 食品販売届	19
(2) 電子申請の普及啓発	19
IV. その他の報告事項（基本協定第 32 条）	20
1. 施設の使用状況	20
2. 施設使用等に係る申請等手続き件数	21
3. 管理運営業務実施報告	22
(1) 清掃業務実施報告	22
(2) 緑地管理業務実施報告	25
4. 管理運営における施設利用者との協議及び対応の状況	26
(1) 関係団体定例会への出席	26
(2) 施設利用者へのアンケート	28
5. 収支決算書	30
(1) 収支	30
(2) 監査等の状況	30

6. 研修等の実施状況について	30
V. その他（指定管理申請時の取組み・提案の実施状況等）	31
1. 効率的な管理、利便性向上による利用促進等	31
(1) 管理施設の効率的利用	31
(2) 迅速な窓口対応	31
(3) 施設利用者に配慮した維持修繕	31
(4) 交通対策への取組	31
2. 経費削減策	32
(1) 効率的かつ効果的な人員配置	32
(2) 事務経費の削減	32
(3) 事務作業の効率化	32
(4) 業務経費の削減	32
(5) 維持修繕コストの削減	33
3. 法令の遵守等	33
(1) 法令遵守の推進について	33
(2) 事故防止への取組み	33
(3) 研修の実施	33
(4) 個人情報の保護について	34
(5) その他（催事関係）	34

**【参考資料】**

参考資料 1 管理施設

参考資料 2 港湾施設使用料徴収額

参考資料 3 アンケート調査

1. アンケート調査票

2. アンケートの集計結果

## I. 概況

平成 30 年度の横浜港においては、コンテナ取扱機能強化の施策として、本牧 D1 コンテナターミナルや南本牧 MC4 コンテナターミナルが整備工事中であるほか、山下ふ頭では再開発のための上屋解体が第 1 期地区を中心に進み、大黒ふ頭では港湾計画の一部変更による P 3, P 4, T 3-6 バースの多目的岸壁化や CIQ 施設建設など、大型クルーズ船受入の機能強化が行われました。

このような状況について、当社は、平成 31 年度の大きな環境変化に向けた準備期間と位置づけ、各再編の動きが施設利用者の業務に支障を来たさぬよう、指定管理者として物流機能維持の視点に立った施設運営を行いました。山下ふ頭では昨年度再編のために移転した 10 号において上屋利用者と着岸船との荷役が干渉しないよう対処し、本牧ふ頭では D-1 ターミナルの供用に向けて、受入のための道路車線変更への対応や業界調整に尽力しました。また、大黒ふ頭では P 3 P 4 の大規模な工事により利用できる荷さばき地の減少をふまえ、利用者からの貨物輸出動向等をヒアリングするなど効率的に用地を運用し、当社が培ってきた「現場力」を最大限発揮し実質的な「管理者」として業務を行いました。

これらを含めた平成 30 年度までの取組が、第三期指定期間における中間年度として受審した第三者評価において、選定評価委員会より十分な対応が図られているとの高評価につながったものと自負しています。

次年度以降においても、当社は横浜港の在来ターミナルの管理運営を一元的に担う会社として、横浜港全体の動きを注視しながら、コンテナ事業を推進する横浜川崎国際港湾㈱と協同し、物流機能の維持・強化に取り組んでいきます。また、山下ふ頭での賑わい機能としての暫定運用の加速や、大黒ふ頭での客船が着岸可能な岸壁への機能転換等、管理手法の複雑化や賑わい施策の物流機能へ与える影響が大きな課題となるため、局や関係機関との連携を密にし、利用者の円滑な荷役環境の提供により一層努めてまいります。

本報告書では、平成 28 年 3 月 22 日付で横浜市との間で締結した「物流等関連施設の管理運営に関する基本協定書」第 32 条第 1 項に基づき、以下のとおり平成 30 年度の事業報告をします。

## II. 平成 30 年度横浜港の貨物取扱について（平成 30 年 4 月～平成 31 年 3 月）

### 1. 在来施設

上屋の使用状況について、貨物取扱量は例年と比べ大きな変化はありませんが、今年度の使用率は全ふ頭合計で 63.92%（前年度 58.97%）と前年度に比べ 4.95 ポイントの増加となっています。

これは、大黒ふ頭においては、平成 29 年 9 月に T-3 上屋の利用店社の撤退により使用面積が減少した一方で、山下ふ頭で移転が完了し使用されていない上屋（1～3 号）が管理施設から削除されたことが使用率増加の要因と考えられます。

荷さばき地使用状況は、全ふ頭合計で 58.66%（前年度 57.53%）と、前年度と同程度の使用率となりました。

また、在来貨物ターミナル用地の使用状況は、全ふ頭合計で 82.76%（前年度 79.22%）と、前年度と比べ 3.54 ポイントの増加となっています。主な増加要因として、山下ふ頭再開発に伴う移転利用者が従来在来貨物ターミナル用地で使用していたものを移転先の荷さばき地で使用していた箇所について、平成 30 年 4 月から在来貨物ターミナル用地へ告示変更したことに加え、移転が完了した在来貨物ターミナル用地が管理施設から除外されたためと考えられます。

#### 【上屋使用状況】

ふ頭名	平均有効面積 (m <sup>2</sup> )	平均使用面積 (m <sup>2</sup> )	30 年度 使用率	29 年度 使用率
本牧ふ頭	45,840	29,979	65.40%	61.91%
山下ふ頭	35,854	22,976	64.08%	45.20%
大黒ふ頭	20,998	12,587	59.95%	65.89%
山内ふ頭	4,327	3,513	81.21%	88.75%
出田町ふ頭	14,335	8,518	59.42%	59.42%
合計	121,354	77,573	63.92%	58.97%

【荷さばき地使用状況】

ふ頭名	平均有効面積 (m <sup>2</sup> )	平均使用面積 (m <sup>2</sup> )	30年度 使用率	29年度 使用率
本牧ふ頭	28,614	9,320	32.57%	32.91%
山下ふ頭	24,979	11,812	47.29%	33.52%
大黒ふ頭	438,448	262,140	59.90%	59.46%
金沢木材ふ頭	24,054	16,323	67.86%	75.59%
出田町ふ頭	8,201	2,230	27.19%	18.51%
山内ふ頭	420	84	20.00%	20.00%
瑞穂ふ頭	16,832	15,329	91.07%	91.07%
合計	540,765	317,238	58.66%	57.53%

※本牧ふ頭は、平成30年10月より告示面積の変更（17号荷さばき地の追加）により有効面積が増加。（4～9月の平均有効面積：27,474 m<sup>2</sup> 10～3月の平均有効面積：29,767 m<sup>2</sup>）

【在来貨物ターミナル用地使用状況】

ふ頭名	平均有効面積 (m <sup>2</sup> )	平均使用面積 (m <sup>2</sup> )	30年度 使用率	29年度 使用率
本牧ふ頭	28,860	18,625	64.54%	57.42%
山下ふ頭	14,272	10,745	75.29%	66.81%
大黒ふ頭	42,275	41,480	98.12%	97.17%
金沢木材ふ頭	200	0	0%	0%
合計	85,607	70,850	82.76%	79.22%

## 2. 自動車関連

### (1) 自動車貨物の動向

大黒ふ頭は、横浜港における自動車物流の拠点となっており、総合港湾横浜港としての重要な役割を担っております。

大黒ふ頭（指定管理施設、当社所有施設含む）で取り扱われた輸出自動車のうち約6割をスバルとホンダが占めるなど、この2社の輸出自動車は欠かすことのできない存在となっており、今年度の取扱台数は、前年度末から引き続きホンダの北米向け輸出に伸びが見られたことなどにより、前年度比較で9.20%増の465,420台となりました。

また、トランシップについては、ふ頭内荷さばき地の効率的な運用を行うことにより今年度は取り扱いを増やし、前年度より32.64%の増加の64,200台となりました。

自動車貨物の動向を把握するためには、台数を把握する必要があるため、当社ではC-1、C-2を含む利用者の方々からヒアリングを行い、輸出及びトランシップ別に集計をしています。

#### 【自動車貨物の動向】

(単位:台)

	年度	4-6月	7-9月	10-12月	1-3月	年間
輸 出	平成30年度	93,530	113,630	109,230	84,830	401,220
	平成29年度	88,230	90,030	98,430	101,130	377,820
	増 減	5,300	23,600	10,800	△16,300	23,400
トランシップ	平成30年度	18,200	16,900	15,900	13,200	64,200
	平成29年度	9,000	7,000	18,700	13,700	48,400
	増 減	9,200	9,900	△2,800	△500	15,800
計	平成30年度	111,730	130,530	125,130	98,030	465,420
	平成29年度	97,230	97,030	117,130	114,830	426,220
	増 減	14,500	33,500	8,000	△16,800	39,200

※利用者に行ったヒアリング結果に基づく。集計対象には当社所有バース（C-1/2）を含む。

### (2) 自動車船 着岸隻数

平成30年度の大黒ふ頭での自動車船着岸隻数（RO/RO船を含む）は1,335隻となり、前年度からほぼ横ばいで推移しました。（14隻（1.0%）の減少）

#### 【自動車船 着岸隻数：平成30年度の着岸隻数の前年度比較】

単位:隻

ふ頭名	ターミナル	30年度	29年度	着岸増減
大黒ふ頭	T-1/2	327	309	18
	T-3～T-8	653	692	△39
	C-1/2(参考)	355	348	△7
合 計		1,335	1,349	△14

### III. 主な業務実施報告事項

平成 30 年 3 月に締結した「物流等関連施設の管理運営に関する基本協定書」に基づき実施した主な業務は次のとおりです。

#### I. 使用許可等に関する業務

##### (1) 施設の利用調整及び使用許可

利用者からの施設利用要望については、出来るだけそのニーズに対応するよう配慮し使用許可を行いました。

施設の使用許可に関する申請書及び届出書等については、EDI、FAX、窓口にて受付し、円滑に処理しました。なお、平成 30 年度の施設使用等に係る申請等手続き件数は、22,054 件（29 年度 22,580 件）でした。（内訳は P. 21 参照）

##### (2) 施設使用上の制限等に関する指導

施設使用上の制限等に関しては、日常の巡回を通じ、施設利用者に対し適宜確認、指導を行いました。

具体的には、上屋、荷さばき地等の施設を利用した後に清掃や片付けを行うなどの指導や、危険物等の取扱いに関する問い合わせに対する回答等の対応を行いました。

##### (3) 工作物等の設備及び工事の承認

工作物等の設備や工事の承認件数は、工作物等の設備承認 7 件、工事承認 27 件でした。設備及び工事承認の主な事例は以下のとおりです。

#### ① 工作物等の設備承認

##### 【主な事例】

ふ頭名	内容	実施時期
南本牧ふ頭	水道局設備給電用埋設管敷設	4 月
大黒ふ頭	光ケーブル用配管敷設	4 月
本牧ふ頭	空調設備設置	6 月
山内ふ頭	山内ふ頭上屋 1 階事務所 ウォシュレット設置	2 月

#### ② 工事承認

##### 【主な事例】

ふ頭名	内容	実施時期
大黒ふ頭	機械ボーリングによる土質調査	5 月～6 月
本牧ふ頭	地下管路およびハンドホール補修工事	6 月
山下ふ頭	給水設備撤去工事	8 月
大黒ふ頭	地中ケーブル埋設引入れ工事	10 月



(4) 施設の工事調整

国、港湾局等の実施する工事等について、荷役等に支障のないよう関係者と調整し対応しました。

【主な事例】

主な工事	施工者	施設対象者
本牧ふ頭等岸壁維持管理点検	局	各岸壁周辺施設利用者
各ふ頭PCB使用安定器状況調査	局	各ふ頭上屋等利用者
横浜港本牧地区土質調査	国土交通省	本牧ふ頭B-5号上屋利用者
本牧ふ頭D突堤全天候はしけ上屋屋根補修工事	局	上屋利用者
大黒ふ頭P-3/4岸壁改良工事	国土交通省	P-3/4岸壁、荷さばき地利用者
大黒ふ頭3号物揚場改修工事	局	大黒ふ頭利用者

(5) 指定管理に係る報告

指定管理に係る書類として、「施設使用状況及び貨物取扱実績」、「施設使用等に係る申請等手続件数」、「管理運営の実施状況」、「団体の重要事項等の変更の予定」などを月次で報告しました。

2. 施設及び設備の維持管理に関する業務

施設及び設備について、下表の項目の点検及び維持修繕等を実施しました。

【点検及び修繕業務】

項目	実施頻度	延べ回数
1 建築施設及び設備		
(1) 建築基準法第12条による点検	1回/3年(建築) 1回/1年(設備)	1回* 1回
(2) その他建築施設等点検	随時	—
(3) 修繕	随時	114件
(4) 浄化槽点検		
保守点検(2か所)	1回/2か月	12回
〃(30か所)	1回/3か月	120回
〃(11か所)	1回/4か月	33回
〃(15か所)	1回/6か月	30回
清掃(5か所・全ばっき)	1回/6か月	10回
〃(2か所)	1回/4か月	6回
〃(51か所)	1回/1年	51回
薬剤充填(9か所)	1回/2か月	54回
〃(38か所)	1回/3か月	152回
〃(9か所)	1回/4か月	27回

〃 (2か所)	5回/1年	10回
法定検査 (57か所)	1回/1年	57回
(5) 消防用設備等点検		
機器点検 年2回	1回/6か月	2回
総合点検 年1回	1回/1年	1回
2 岸壁クレーン関連設備(機械)		
(1) 各種月例点検	毎月	12回
(2) 修繕	随時	0回
(3) 年次点検	1回/1年	1回
3 くん蒸関連報告事項		
(1) 保守点検 (日常点検) ※使用者により実施	随 時 (設備使用時)	—
(2) 保守点検 (年次点検)	1回/1年	1回
(3) 排気中シアン化合物測定 (5か所)	2回/1年	10回
(4) 修繕	随時	0件
4 電気設備 港湾電気設備		
(1) 巡視点検	毎月	12回
(2) 年次点検	1回/1年	1回
(3) 修繕	随時	57回
5 土木施設及び設備		
(1) 修繕等	随時	95回
6 信号設備関連報告事項		
(1) 巡視点検	毎月	12回
(2) 年次点検	1回/1年	1回

\*建築基準法第12条による点検のうち建築分は3年に1回であり、平成30年度に実施した。

当社が実施した修繕の内容については、次表のとおりです。修繕に際し、利用者からの修繕要望や故障の中から、小破修繕の範囲を超える不具合等については、局に対し状況説明及び対応を依頼し、範囲内の案件については、緊急性や影響度の面から優先順位をつけ、効率的に修繕しました。

なお、一部の小破修繕の範囲を超える不具合等については、局へ報告後、局内協議中につき修繕未着手の事項もあります。

具体的な事例としては、大黒ふ頭D号、I号、J号荷さばき地で道路橋脚部周辺の用地に多数の陥没を確認しており、このうちD号荷さばき地は平成30年度に局による修繕が実施されましたが、残るI号、J号については未着手となっています。(事象をとりまとめ局へ報告済み)。このような課題については、荷役や貨物蔵置など物流機能を損なうことから、早急な解決が図られるよう引き続き局と連携し、適切な対応を図っていきます。

具体的修繕内容 (1- (3) 建築施設・建築機械設備・建築電気設備)

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
1	大黒ふ頭 T-6 号上屋	9 番口シャッター補修	4 月
2	大黒ふ頭 T-1 号上屋	2 階給湯室漏水補修	4 月
3	大黒ふ頭管理センター事務所	受水槽漏水補修	4 月
4	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター保守点検	4 月
5	本牧ふ頭 B-7 号上屋	1 階事務所入口扉補修	5 月
6	大黒ふ頭 T-8 号上屋	上屋海側軒下板金補修	5 月
7	本牧ふ頭 LSF 号上屋	屋根防水補修	5 月
8	山下ふ頭 5 号上屋	6 番口シャッター補修	5 月
9	大黒ふ頭 T-8 号上屋	6 番口オーバードア補修	5 月
10	本牧ふ頭 A-3 号上屋	1 階トイレ洗面水栓補修	5 月
11	本牧ふ頭 B-4 号上屋	1 階トイレ FV 補修	5 月
12	大黒ふ頭 T-4 号上屋	1, 2 階小便器人感センサー補修	5 月
13	山下ふ頭 Q 号荷さばき地公衆トイレ	手洗水栓補修	5 月
14	本牧新建材ふ頭管理棟	1 階小便器人感センサー補修	5 月
15	山下ふ頭 N 号荷さばき地公衆トイレ	給水管漏水補修	5 月
16	本牧ふ頭総合ビル	建物内排水詰り補修	5 月
17	大黒ふ頭管理センター事務所	給水管漏水補修	5 月
18	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター保守点検	5 月
19	本牧ふ頭 D 突堤全天候はしけ上屋	1 階階段室入口扉補修	6 月
20	本牧ふ頭 D 突堤全天候はしけ上屋	1 階事務所入口扉補修	6 月
21	大黒ふ頭 T-6 号上屋	1 階ドアクローザー補修	6 月
22	本牧ふ頭 B-4 号上屋	1 階ドアクローザー補修	6 月
23	山内ふ頭上屋	2 階女子トイレタンク補修	6 月
24	大黒ふ頭 T-5 号上屋	2 階トイレ污水管漏水補修	6 月
25	大黒ふ頭 T-8 号上屋	男子トイレ小便器人感センサー補修	6 月
26	大黒ふ頭 T-9 号上屋	男子トイレ洗面水栓補修	6 月
27	山下ふ頭 D 号荷さばき地公衆トイレ	大便器給水管漏水補修	6 月
28	金沢木材ふ頭荷さばき地公衆トイレ	大便器タンク内ボールタップ補修	6 月
29	山下ふ頭 10 号上屋	休憩室流し台給水栓補修	6 月
30	大黒ふ頭 T-9 号上屋	大便器タンク内ボールタップ補修	6 月
31	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター保守点検	6 月
32	出田町ふ頭青果上屋	2 階 16 番口燻蒸扉補修	7 月
33	山下ふ頭 9 号上屋	サッシ周防水補修	7 月
34	山下ふ頭 6 号上屋	2 階洗面台等交換補修	7 月
35	本牧新建材ふ頭事務所	外壁目地防水補修	7 月
36	本牧ふ頭 C 突堤労働者休憩所	浄化槽一次側污水管詰り補修	7 月

37	本牧ふ頭総合ビル	3階空調機ドレン管補修	7月
38	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター保守点検	7月
39	出田町ふ頭テント2号上屋	東側引き戸吊り金具交換補修	8月
40	本牧ふ頭A-2・3号上屋	手動防潮扉ワイヤー交換補修	8月
41	大黒ふ頭管理センター事務所	2階窓ガラス交換補修	8月
42	本牧ふ頭総合ビル	1階内装補修、2階天井補修	8月
43	本牧ふ頭A-3号上屋	洗面排水金物取り替え	8月
44	本牧ふ頭B-2号上屋	1,2階小便器人感センサー取り替え	8月
45	本牧ふ頭D突堤全天候はしけ上屋	小便器人感センサー取り替え	8月
46	本牧ふ頭B-4号上屋	浄化槽マンホール隙間埋め補修	8月
47	出田町ふ頭青果上屋	廃液水槽2次側配管漏水補修	8月
48	山下ふ頭基部緑地公衆トイレ	女子トイレ洗面水栓補修	8月
49	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター保守点検	8月
50	大黒ふ頭管理センター事務所	多目的トイレ鍵補修	9月
51	本牧ふ頭B-5号上屋	7番口シャッター制御盤補修	9月
52	大黒ふ頭T-4号上屋	6番口オーバードア補強補修	9月
53	大黒ふ頭T-4号上屋	8番口オーバードア補強補修	9月
54	大黒ふ頭管理センター事務所	2階女子トイレFV補修	9月
55	本牧ふ頭B-5号上屋	1階小便器詰り補修	9月
56	本牧ふ頭B-3号上屋	浄化槽排水ポンプ補修	9月
57	山下ふ頭9号上屋	ポンプ室前給水管漏水補修	9月
58	山下ふ頭9号上屋	1階大便器ロータンク補修	9月
59	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター保守点検	9月
60	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター保守点検	10月
61	出田町ふ頭青果上屋	2階事務所扉ガラス交換補修	10月
62	本牧ふ頭C-9号上屋	5番口オーバードア開閉補修	10月
63	金沢木材ふ頭構内	散水栓漏水補修	10月
64	出田町ふ頭公衆トイレ	小便器人感センサー補修	10月
65	本牧ふ頭C-9号上屋	1階小便器洗浄タイマー補修	10月
66	本牧ふ頭A-2号上屋	給水栓補修	10月
67	大黒ふ頭T-5号上屋	1階出入口扉建付補修	10月
68	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター保守点検	11月
69	山下ふ頭9号上屋	南口防潮扉レール外枠一部撤去	11月
70	大黒ふ頭管理センター事務所	2階トイレ洗面水栓補修	11月
71	大黒ふ頭管理センター事務所	2階洋便器便座補修	11月
72	大黒ふ頭管理センター事務所	3階小便器人感センサー補修	11月
73	大黒ふ頭T-1公衆トイレ	ロータンク補修	11月
74	山下ふ頭基部緑地公衆トイレ	男子トイレ洗面水栓補修	11月

75	本牧ふ頭 A-2 号上屋	1 階トイレ洗面水栓補修	11 月
76	本牧ふ頭 C 突堤港湾労働者休憩所	休憩所エアコン室外機補修	11 月
77	大黒ふ頭 T-8 号上屋	9 番口オーバードアブラケット補修	11 月
78	出田町ふ頭 2 号テント上屋	テント紐交換、テープ補修	11 月
79	本牧ふ頭 C-9 号上屋	出入口扉、扉固定具補修	11 月
80	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター保守点検	12 月
81	本牧新建材ふ頭事務所	裏口扉開閉不具合	12 月
82	南本牧ふ頭休憩施設	倉庫空調機補修	12 月
83	山下ふ頭 5 号上屋	堅樋交換、消火栓ボックス建付調整	1 月
84	山下ふ頭 7 号上屋	7 番口シャッター押しボタンスイッチ交換	1 月
85	本牧ふ頭 LFS 号上屋	6 番口シャッター押しボタンスイッチ交換	1 月
86	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター保守点検	1 月
87	大黒ふ頭管理センター事務所	1 階トイレ小便器人感センサー補修	1 月
88	大黒ふ頭 T-5 号上屋	1 階トイレ小便器詰り補修	1 月
89	出田町ふ頭青果上屋	14 番口、16 番口前床舗装補修	2 月
90	山下ふ頭 6 号上屋	2 階事務所窓ガラス補修	2 月
91	山下ふ頭 9 号上屋	南口シャッター座板補修	2 月
92	本牧ふ頭 B-3 号上屋	南口シャッター座板補修	2 月
93	本牧ふ頭 D 突堤全天候はしけ上屋	7 番口シャッター座板補修	2 月
94	山下ふ頭 10 号上屋	3 番口シャッターレール板金補修	2 月
95	大黒ふ頭 T-5 号上屋	5 番口開閉機構補修	2 月
96	本牧ふ頭総合ビル	3 階事務所非常用扉補修	2 月
97	大黒ふ頭 T-8 号上屋	11 番口付近窓ガラス補修	2 月
98	出田町ふ頭バナナ 1 号上屋	1 階労休室入口扉補修	2 月
99	本牧ふ頭 C-7・9 号上屋	パネル欠落部取付け補修	2 月
100	山下ふ頭 6 号上屋	南口左側軒樋板金補修	2 月
101	大黒ふ頭 T-4 号上屋	11 番口オーバードア仮設養生補修	2 月
102	大黒ふ頭 T-8 号上屋	8 番口オーバードア仮設養生補修	2 月
103	本牧ターミナルオフィスセンター休憩施設	休憩室小便器センサー補修	2 月
104	南本牧ふ頭休憩施設	店舗（食堂）空調機補修	2 月
105	南本牧ふ頭休憩施設	店舗（厨房）空調機補修	2 月
106	本牧ふ頭総合ビル	2 階女子トイレ便器漏水補修	2 月
107	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター保守点検	2 月
108	山下ふ頭 5 号上屋	10、12 番口座板交換補修	3 月
109	出田町ふ頭青果上屋	防熱扉板金補修	3 月
110	山下ふ頭 10 号上屋	2 番口付近堅樋養生管補修	3 月

111	出田町ふ頭青果上屋	海側庇下エルボ板金補修	3月
112	本牧ふ頭B-8号上屋	事務所窓ガラス取替え補修	3月
113	山下ふ頭7、8、9号上屋	雨漏り補修	3月
114	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター保守点検	3月

具体的修繕内容 (4-(3)電気設備 港湾電気設備)

No.	実施場所	小破修繕及び点検内容	実施時期
1	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	4月
2	本牧ふ頭C-5号上屋	1階休憩室照明器具交換	4月
3	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	5月
4	大黒ふ頭管理センター事務所	2階照明器具交換	5月
5	大黒T-1上屋事務所	2階照明器具交換	5月
6	山下ふ頭非常用ディーゼル発電機	循環ポンプケーシング補修	5月
7	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	6月
8	本牧A現場事務所(横浜清港会)	照明器具交換	6月
9	大黒ふ頭管理センター事務所	天井照明器具交換	6月
10	大黒T-5号岸壁荷さばき地	6-3照明鉄塔安定器交換	6月
11	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	7月
12	山下ふ頭N号荷さばき地女子トイレ	非常用呼出しボタン取替	7月
13	南本牧ふ頭休憩施設男子トイレ	非常用呼出しボタン取替	7月
14	本牧ふ頭総合ビル	階段室2階照明器具交換	7月
15	山下受電所	監視室 遠方監視用ディスプレイ内 Fan 補修	8月
16	本牧ふ頭総合ビル	1階事務所コンセント増設	8月
17	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	8月
18	大黒ふ頭T-8号岸壁荷さばき地	SOLAS フェンスセンサー盤内配線入替	8月
19	大黒ふ頭T-1受電所、大黒ふ頭管理センター事務所	前年度点検時の不良個所の再調査及び補修	9月
20	山下変電所	空調機不良個所調査、修繕	9月
21	本牧ふ頭B-1~9号上屋	電気室 前年度点検時の不良個所の再調査及び補修	9月
22	本牧ふ頭B-1号上屋	1階トイレ照明スイッチ取付	9月
23	本牧ふ頭総合ビル	1階旧警備室照明器具及びスイッチ交換	9月

24	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	9月
25	本牧ふ頭 A-2 号上屋	電気室 前年度点検時の不良個所の再調査及び補修	9月
26	本牧 B-1 照明鉄塔	自動点滅器交換	9月
27	大黒 C-3 道路照明盤	照明盤仮復旧	10月
28	本牧ふ頭 B-2 号上屋事務所	2階照明器具交換	10月
29	山下受電所	プリンタ修理	10月
30	大黒ふ頭 T-5 号上屋	軒下灯用自動点滅器交換	10月
31	本牧ふ頭 B-5 号上屋	TV アンテナケーブル整線	10月
32	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	10月
33	大黒 T-3・4 号岸壁荷さばき地	ヤード照明安定器交換	10月
34	瑞穂ふ頭	ヤード照明投光器角度調整	10月
35	本牧ふ頭 C-3・4 号上屋	C-4 上屋 2階事務所照明補修	11月
36	大黒ふ頭 T-1 号上屋	2階事務所照明補修	11月
37	大黒ふ頭 T-8 号岸壁荷さばき地	T-8-2・H-3 ヤード照明安定器交換	11月
38	大黒ふ頭 T-6・7 号岸壁荷さばき	ヤード照明投光器角度調整	11月
39	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	11月
40	大黒ふ頭 T-3~8 号岸壁荷さばき地	H30 年度電気年次点検不良個所再調査および補修	12月
41	山下ふ頭 電気施設	H30 年度電気年次点検不良個所再調査および補修	12月
42	山下受電所	低圧電灯盤電流計交換	12月
43	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	12月
44	本牧 D 突堤 HR-2 キュービクル	停電年次点検の実施	12月
45	大黒ふ頭 T-6・7 号岸壁荷さばき地	照明鉄塔の安定器交換	12月
46	本牧ふ頭 B-2 号上屋事務所	照明器具交換	12月
47	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	1月
48	本牧ふ頭 B-7 号上屋	電気室 過電流継電器交換	1月
49	本牧ふ頭 B-5 号上屋	電気室 VCB 操作用バッテリー補修	1月
50	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	2月

51	大黒ふ頭インター下荷さばき地	ブレーカー交換	2月
52	本牧ふ頭B-5号上屋	天井照明器具の交換	2月
53	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	3月
54	大黒ふ頭管理センター事務所	2階照明器具交換	3月
55	山下受電所	ドアクローザーの交換	3月
56	大黒ふ頭T-1号上屋	照明器具交換	3月
57	本牧ふ頭総合ビル	照明器具交換	3月

具体的修繕内容（5-（1）土木施設及び設備）

No.	実施場所	小破修繕及び点検内容	実施時期
1	本牧ふ頭A突堤入口部	グレーチング補修	4月
2	大黒ふ頭Y-CC裏ふ頭用地	資材撤去	4月
3	大黒ふ頭4・5号線	破損標識柱根本撤去	4月
4	大黒ふ頭D地区駐車場	フェンス補修	4月
5	大黒ふ頭0号荷さばき地	除草、伐採、堆積土撤去	4月
6	金沢木材ふ頭A号荷さばき地	除草・側溝清掃	4月
7	本牧ふ頭C突中央道路	区画線設置	4月
8	金沢木材ふ頭D号荷さばき地	防塵ネット支柱撤去	4月
9	大黒ふ頭23号線	区画線設置	4月
10	瑞穂ふ頭内	横断歩道ライン設置	4月
11	大黒ふ頭T-1・2号岸壁荷さばき地	照明灯基部除草後整備	5月
12	本牧ふ頭C-D間2号線	区画線補修	5月
13	本牧ふ頭A突堤5号線脇	フェンス補修	5月
14	大黒ふ頭0号荷さばき地	フェンス補修	6月
15	本牧D突1号線	区画線設置	6月
16	山下ふ頭6号上屋	5,6番口舗装補修	6月
17	本牧ふ頭B突堤中央道路	区画線設置	6月
18	本牧ふ頭B-C間2号線	区画線設置	6月
19	本牧ふ頭A-8シャーン整理場出入口	側溝補修	7月
20	山下ふ頭6号上屋北口周辺路面	舗装補修	7月
21	大黒ふ頭8号線	H鋼ガードレール復旧	7月
22	本牧D突堤1号線 D-5付近路面	舗装補修	7月
23	本牧ふ頭新建材2号岸壁	防舷材取替等	7月



24	本牧ふ頭 B-4 号荷さばき地	敷き鉄板敷設	8 月
25	大黒ふ頭 L 号荷さばき地	門扉補修	9 月
26	出田町ふ頭 A2 ゲート	門扉補修	9 月
27	小型油槽船係留さん橋	グレーチング補修	10 月
28	小型油槽船係留さん橋	コーナー材補修	10 月
29	本牧ふ頭 B 突堤事務所敷地	側溝清掃	10 月
30	本牧ふ頭 D 突堤 1 号線	側溝清掃	10 月
31	瑞穂ふ頭 1 号線歩道	舗装補修	10 月
32	大黒ふ頭第 5 ゲート	中央分離帯改修	10 月
33	大黒ふ頭 23 号線歩道	舗装補修	10 月
34	本牧ふ頭 B-3 号上屋	マンホール補修	10 月
35	本牧ふ頭 乾汽船(株)周辺	マンホール補修	10 月
36	大黒・本牧	車止め補修	10 月
37	出田町ふ頭西物揚場	グレーチング補修	10 月
38	大黒ふ頭 ふ頭用地入口	門扉補修	11 月
39	本牧ふ頭新建材	防砂ネット・支柱撤去	11 月
40	本牧ふ頭新建材入口ゲート	門扉補修	11 月
41	南本牧ふ頭待機場入口	舗装補修	11 月
42	大黒ふ頭 T-1 号上屋	陥没補修	11 月
43	大黒ふ頭 D 地区駐車場	側溝清掃	11 月
44	大黒ふ頭 16 号線	フェンス補修	11 月
45	大黒ふ頭 24 号線	フェンス補修	11 月
46	本牧 B 突堤中央道路	側溝清掃工	12 月
47	山下ふ頭 3 号先端物揚場前	門扉補修工	12 月
48	大黒ふ頭 K 号地荷さばき地	フェンス補修工	12 月
49	大黒ふ頭 T-6 号上屋周辺	舗装補修工	12 月
50	本牧ふ頭 D 突堤 早川倉庫出入口	舗装補修工	12 月
51	出田町ふ頭 B 号荷さばき地	区画線区	12 月
52	山下ふ頭 2 号線 K 号荷さばき地付近	ハンドホール蓋補修工	12 月
53	南本牧ふ頭休憩施設	区画線工	12 月
54	出田町ふ頭東物揚場前	ガードレール等復旧工	12 月
55	出田町ふ頭旧 E 号荷さばき地	舗装補修工	12 月
56	山下ふ頭旧日本港運ビル横道路	舗装補修工	12 月
57	山下ふ頭 5 号物揚場前通路	舗装補修工	12 月

58	大黒ふ頭 1 号物揚場前	フェンス撤去工	12 月
59	大黒ふ頭 T-1 電気室前	フェンス撤去工	12 月
60	小型油槽船係留さん橋	グレーチング補修	1 月
61	小型油槽船係留さん橋	コーナー材補修	1 月
62	本牧ふ頭日本コンテナ輸送(株)敷地内	側溝清掃工	1 月
63	大黒ふ頭 B 号荷さばき地	側溝清掃工	1 月
64	本牧ふ頭 D 突堤 1 号線	側溝清掃工	1 月
65	瑞穂ふ頭 1 号線 歩道部	堆積土砂除去	1 月
66	大黒ふ頭第 5 ゲート	門扉開閉補修	1 月
67	大黒ふ頭 23 号線 歩道部	堆積土砂除去	1 月
68	本牧ふ頭乾汽船(株)前	マンホール補修工	1 月
69	本牧ふ頭 B-3 号上屋周辺	マンホール補修工	1 月
70	本牧ふ頭 B-4 号上屋周辺	マンホール補修工	1 月
71	本牧ふ頭 B-8 号上屋(南口, 6 番口)	グレーチング補修	1 月
72	大黒ふ頭・本牧ふ頭 A 地区等	車止め補修	1 月
73	出田町ふ頭西物揚場	グレーチング補修	1 月
74	山下ふ頭コクサイエアロマリン前	伐採樹木撤去	1 月
75	大黒ふ頭 B 号荷さばき地	樹木伐採	2 月
76	山下ふ頭 8 号上屋 7 番口	グレーチング補修	2 月
77	出田町ふ頭バナナ 2 号上屋前	舗装補修	2 月
78	大黒ふ頭 14 号線	V 型溝補修	2 月
79	大黒ふ頭 23 号線	集水桝補修	2 月
80	大黒ふ頭 T-8 号岸壁荷さばき地	グレーチング補修	2 月
81	本牧ふ頭 B-7 号上屋東側	側溝清掃	2 月
82	大黒ふ頭 11 番ゲート	車輪補修	2 月
83	出田町ふ頭 H 号荷さばき地	SOLAS フェンス基礎補修	2 月
84	大黒ふ頭 8 号線(C-3 前)	舗装補修	2 月

### 3. 施設の運営に関連する業務

#### (1) 施設の巡回業務

南・北部管理事務所による定期的な巡回を実施し、施設の不良個所の早期発見及び予防措置の実施に努めるとともに、ユーザーと情報共有や連携を図るため、問題点や要望についてのヒアリングを実施するなどの安全策を講じました。

また、休日には、委託した警備業者による24時間体制の門衛や巡回を実施し、事故及び異常が発見された場合は、警備業者からの緊急連絡により、社員による現場対応等を実施しました。

#### 【巡回頻度】

ふ頭名等	頻 度
山下ふ頭	5回/週(平日)
本牧ふ頭、本牧新建材	5回/週(平日)
南本牧ふ頭	1回/週
大黒ふ頭	5回/週(平日)
金沢木材ふ頭	1回/月
瑞穂ふ頭、小型油槽船係留施設	1回/週
出田町ふ頭、山内ふ頭、みなとみらい	2回/月

#### (2) 自然災害時の対応

東日本大震災をはじめ暴風雨、台風、降雪など、過去の災害の経験をもとに、防災・災害対策体制を整備し、施設利用者へe-FAX（FAX一斉配信システム）およびTwitterによる注意喚起や情報提供を行うことで災害発生の防止を図るとともに、被害状況把握と速やかな応急対応を実施しました。

また、同じ横浜港利用者であるコンテナターミナル（国・市からの貸付施設）ユーザーへの情報提供についても、横浜川崎国際港湾（株）と連携し対応しました。

#### 【緊急時対応の事例】

事例	実施状況
発達した低気圧による暴風雨の対応	4/11、4/13
台風接近による対応	7/27、8/7、9/3、9/28
降雪による対応※	2/9

※降雪時の対応については、平成25年度の大雪を契機に局、大黒ふ頭連絡協議会及び当社で「大黒ふ頭の降雪時の対応」を定めています。当社では降雪によるふ頭内での影響が最小限となるよう、降雪の程度に合わせて以下の対応を行っています。

【降雪時における主な対応】

- ・大黒ふ頭連絡協議会をはじめ、関係各社と情報共有および対応を協議
- ・大黒ふ頭D号荷さばき地の一部区画について降雪被害の回避、首都高速道路株式会社の除雪車両駐車スペースの確保
- ・大黒ふ頭管理センターにおいて、交通対策および緊急事態に備えるため誘導員と当社社員の待機の実施

など

(3) 注意喚起文等の送付

以下について、施設利用者との各種打合せ時や Twitter 及び FAX を利用して関係者に周知等を行いました。

【主な事例】

内容	実施時期
強風及び大雨への注意喚起について	4月
台風（5号、12号、13号、21号、24号、25号）の防災対策について	6月、7月、8月、9月、10月
熱中症に対する注意喚起について	8月
ふ頭内の交通に関する注意喚起について	10月
大雪への注意喚起について	2月

(4) 事故対応

管理施設において事故が発生した場合には、局に報告するとともに、現場において事故状況の把握、二次災害等の発生防止に必要な措置を行うなど、迅速な対応に努めました。

また、港湾施設にき損が認められた場合は、原因者に対して原状回復工事を求め、施工方法・施工範囲等を指示し、適切な処置を施しました。

平成30年度の事故発生件数は15件でした。詳細は以下のとおりです。

【事故事例】

	事故発生年月日	発生場所	事故内容<事故後に行った対応>
1	平成30年4月5日	大黒ふ頭L号荷さばき地	トレーラーがバックで走行時、フェンスに接触し、き損させた。
2	平成30年6月18日	南本牧ふ頭第三待機ヤード入口付近歩道	トレーラーが左折退出時に街路灯分電盤用保護柱に接触し、保護柱及び歩車道境界ブロックをき損させた。
3	平成30年7月4日	大黒ふ頭25号線 （小此木前）	低床トレーラーが交差点を左折した際に、積荷が転落して路面を損傷させた。

4	平成 30 年 7 月 25 日	大黒ふ頭 I 号荷さばき地	トラックのサイドブレーキが不具合により解除され動き出し、フェンスに衝突してこれを損傷させた。
5	平成 30 年 7 月 31 日	本牧ふ頭全天候はしけ上屋 8 番口	フォークリフトがバック走行時に上屋外壁及びシャッターレールに接触し、き損させた。
6	平成 30 年 8 月 8 日	本牧ふ頭 A-2 号上屋 6 番口	上屋内で荷役をしていたダンプトラックが開閉装置を開けたまま上屋外へ出ようとした際にシャッターBOXに接触し、き損させた。
7	平成 30 年 8 月 13 日	本牧ふ頭 BC 間 2 号線 (17 号地付近)	B 突堤中央道路との交差点でトレーラーが 2 号線方面へ左折した際、H 鋼ガードレール及び 17 号地フェンスに接触し、き損させた。
8	平成 30 年 9 月 5 日	出田町ふ頭 1-38	トラックが営業所敷地内へ右折したところ、シャーシ左後方部がガードレールに接触し、き損させた。
9	平成 30 年 9 月 7 日	大黒ふ頭 6 番地 ふ頭用地	フェンスの支柱にぶつけた形跡があり、支柱およびフェンスが傾いていた。
10	平成 30 年 12 月 25 日	本牧ふ頭 B 突堤基部道路 (C-3・4 号上屋前)	C-4 号上屋前付近でシャーシが転回した際、シャーシ後部が街路灯に接触し、き損させた模様。
11	平成 31 年 1 月 25 日	本牧ふ頭 B-9 号上屋前搬入路	カーブでのトラックの巻き込みにより、ガードレール先端部が破損した。
12	平成 31 年 2 月 20 日	瑞穂ふ頭港湾道路 1 号線	ワンボックスカーとダンプカーが接触し、ワンボックスカー運転手が負傷した。
13	平成 31 年 2 月 28 日	本牧ふ頭 B-6 号上屋	トレーラーが上屋消火設備の配管に接触し、配管をき損した。
14	平成 31 年 3 月 4 日	大黒ふ頭 I 号荷さばき地	上空を通過する首都高での事故により破損した首都高側壁の破片が蔵置貨物に当たり、損傷させた。
15	平成 31 年 3 月 25 日	本牧ふ頭 B 突堤基部道路	トレーラーがカーブ通過時にバランスを崩し、横転した。

#### 4. その他の業務

##### (1) 食品販売届

食品販売届については、希望者からの届出により内容の審査を行い、届出の受理及び届出済証を発行しました。

なお、平成 30 年度は本牧ふ頭で 4 社 15 件、山下ふ頭で 3 社 7 件、大黒ふ頭で 6 社 6 件の届出を受け、合計 9 社に対して 28 件の届出済証を発行しました。

##### (2) 電子申請の普及啓発

公共ふ頭の施設利用申請について、FAX 申請から電子申請への切り替えを依頼するなど、電子申請の普及啓発に努めました。

#### IV. その他の報告事項（基本協定第 32 条）

##### 1. 施設の使用状況

###### 【上屋】

ふ頭名	延有効面積 (㎡)	延使用面積 (㎡)	使用率
本牧ふ頭	16,731,600	10,942,469	65.40%
山下ふ頭	13,086,710	8,386,519	64.08%
大黒ふ頭	7,664,270	4,594,383	59.95%
山内ふ頭	1,579,355	1,282,560	81.21%
出田町ふ頭	5,232,275	3,109,070	59.42%
合計	44,294,210	28,315,001	63.92%

※延有効面積：告示面積×利用可能日数

###### 【荷さばき地】

ふ頭名	延有効面積 (㎡)	延使用面積 (㎡)	使用率
本牧ふ頭	10,444,426	3,401,833	32.57%
山下ふ頭	9,117,335	4,311,553	47.29%
大黒ふ頭	159,747,700	95,681,182	59.90%
金沢木材ふ頭	8,779,710	5,957,905	67.86%
出田町ふ頭	2,993,365	814,039	27.19%
山内ふ頭	153,300	30,660	20.00%
瑞穂ふ頭	6,143,680	5,595,085	91.07%
合計	197,379,516	115,792,257	58.66%

※延有効面積：告示面積×利用可能日数

###### 【在来貨物ターミナル用地】

ふ頭名	延有効面積 (㎡)	延使用面積 (㎡)	使用率
本牧ふ頭	346,320	223,503	64.54%
山下ふ頭	171,264	128,940	75.29%
大黒ふ頭	507,300	497,760	98.12%
金沢木材ふ頭	2,400	0	0.00%
合計	1,027,284	850,203	82.76%

※延有効面積：告示面積（1ヶ月毎）の1年間合計

2. 施設使用等に係る申請等手続き件数

項 目	件数	項 目	件数
岸壁使用許可申請書 (前日分)	0	LLC 運転日報	0
岸壁使用許可申請書 (前々日分)	0	小型油槽船係留施設使用許可申請書 (許可件数)	1,889
岸壁使用許可申請書 (500T未満)	3,196	引き船係留施設使用許可申請書 (山下ふ頭)	1
定期使用許可申請書	0	工作物等設備承認申請書	7
物揚場使用許可申請書	1,052	工作物等設備廃止承認申請書	0
上屋・荷さばき地許可申請書	7,758	工作物等設備変更承認申請書	0
上屋・荷さばき地使用完了届	155	工事承認申請書	27
在来貨物搬入届	3,730	道路使用承認申請書	26
在来貨物搬出届	3,686	自動車保管場所使用承諾書	18
専用使用許可申請書 (在来ターミナル用地)	43	特殊車両通行承認申請書	127
専用使用許可申請書 (ふ頭用地)	133	港湾施設き損届出書	17
専用使用許可申請書 (上屋)	77	事故報告書	18
専用使用許可申請書 (事務所)	66	食品販売届	28
LLC 使用許可申請書	0	その他	0

合計 22,054 件



3. 管理運営業務実施報告

(1) 清掃業務実施報告

1 道路清掃(本牧は待機レーン含む。南本牧は待機レーン・休憩所附帯駐車場及び緑地含む)

エリア	人力清掃	機械清掃	除草	備考
大黒ふ頭	路面清掃、パレット類収集(2回/月 24回/年)	路面清掃(12回/年)		機械清掃 毎月1回 水際線清掃 2ヶ月毎
	累計 24	累計 12		
	水際線清掃(6回/年)			
	累計 6			
出田町ふ頭	路面清掃、パレット類収集(月/1回 12回/年)	路面清掃(12回/年)		水際線清掃 2ヶ月毎
	累計 12	累計 12		
	水際線清掃(6回/年)			
	累計 6			
瑞穂ふ頭	路面清掃、パレット類収集(1回/月 12回/年)	路面清掃・散水(2回/月 24回/年)		機械清掃 毎月2回
	累計 12	累計 24		
山下ふ頭	路面清掃(1回/月 12回/年)	路面清掃(3回/月 36回/年)	人力除草(2回/年)	
	累計 12	累計 36	累計 2	
本牧ふ頭	歩道清掃(1回/月 12回/年)	道路清掃(1回/月 12回/年)		
	累計 12	累計 12		
南本牧ふ頭	歩道、街路種樹帯、厚生施設緑地、厚生施設駐車場、待機レーン(1回/月 12回)	路面清掃(12回/年)		
	累計 12	累計 12		

2 上屋清掃(休憩室・共用部分・トイレ・シャワー施設)

エリア	日常清掃	定期清掃	その他清掃等	備考
大黒ふ頭	休憩室、トイレ、ホール(12回/月 144回/年)	休憩室、トイレ、ホール(4回/年)	空調設備(2回/年)	定期清掃 5月・8月・11月・2月 空調 6月・12月
	累計 144	累計 4	累計 2	
山内ふ頭	休憩室、シャワー室、廊下、ホール、階段、トイレ、湯沸室(2回/週 104回/年)	倉庫裏、廊下、ホール、階段、湯沸室、遊歩機(8回/年)	空調設備(2回/年)	定期清掃 2ヶ月毎 空調設備 6月・12月 換気扇/照明 12月
	累計 104	累計 6	累計 2	
	水周り(流し台)(1回/週 52回/年)		換気扇、照明器具(1回/年)	
	累計 52		累計 1	
山下公共上屋付属トイレ (×7)	日常清掃(4回/週 193回/年)	床面、窓(1回/年)		
	累計 193	累計 1		
		内壁(1回/年)		
		累計 1		
		照明器具(1回/年)		
本牧ふ頭(トイレ)	日常清掃(週5回/週 244回/年)	床面(2回/年)		
	累計 244	累計 2		

3 厚生施設(南本牧ふ頭休憩所は「1 道路清掃」で報告)

対象施設	日常清掃	定期清掃	その他清掃等	備考
本牧ふ頭C突堤労働者休憩所	休憩室(週5回/週 244回/年)	休憩室床面、窓(1回/年)	照明器具(1回/年)	
	累計 244	累計 1	累計 1	
		休憩室内壁(1回/年)		
		累計 1		
本牧TOC休憩施設	休憩室トイレ(週5回/週 244回/年)	休憩室トイレ床面、窓(1回/年)	照明器具(1回/年)	
	累計 244	累計 1	累計 1	
		内壁(1回/年)		
		累計 1		
本牧TOC休憩施設	労働者休憩所、トイレ(4回/週 203回/年)			
	累計 213			

4 公衆トイレ

対象施設	日常清掃	定期清掃	その他清掃等	備考	
大黒ふ頭T-1公衆トイレ	日常清掃(12回/月 144回/年)				
	累計 144				
出田町ふ頭内公衆トイレ (3ヶ所)	日常清掃(8回/月 102回/年)	床面等(1回/年)			
	累計 102	累計 1			
瑞穂ふ頭内公衆トイレ	日常清掃(8回/月 102回/年)	同上			
	累計 102	累計 1			
金沢木材ふ頭公衆トイレ	日常清掃(2回/週 102回/年)	床面、窓(1回/年)			
	累計 102	累計 1			
		内壁(1回/年)			
		累計 1			
		照明器具(1回/年)			
		累計 1			
	本牧A突堤基部事務所公衆トイレ	日常清掃(2回/週 102回/年)	床面、窓(1回/年)		
		累計 102	累計 1		
		内壁(1回/年)			
		累計 1			
		外壁(1回/年)			
		累計 1			
		照明器具(1回/年)			
		累計 1			
南本牧ふ頭厚生センター公衆トイレ	日常清掃(4回/週 193回/年)	床面、窓(1回/年)			
	累計 193	累計 1			
		内壁(1回/年)			
		累計 1			
		外壁(1回/年)			
		累計 1			
		照明器具(1回/年)			
		累計 1			
山下ふ頭内公衆トイレ (×6)	日常清掃(4回/週 193回/年)	床面、窓(1回/年)			
	累計 193	累計 1			
		内壁(1回/年)			
		累計 1			
		照明器具(1回/年)			
		累計 1			

5 事務所

対象施設	日常清掃	定期清掃	その他清掃等	備考
大黒ふ頭管理センター	シャワー室、湯沸室、廊下、階段、EVほか (2回/週 104回/年)	ピータイル部分(6回/年)	窓ガラス(4回/年)	ピータイル 2ヶ月毎 窓ガラス 5月・8月・11月・2月 空気環境測定 2ヶ月毎 害虫駆除 6月・12月 照明器具 3月 受水槽 2月
	累計 104	累計 6	累計 4	
	トイレ(5回/週 244回/年)	当社事務室(1回/年)	空気環境測定(6回/年)	
	累計 244	累計 1	累計 6	
	事務室(当社執務室)(1回/週 50回/年)		害虫駆除(2回/年)	
	累計 50		累計 2	
	防塵マット取替(1回/月 12回/年)		照明器具(1回/年)	
累計 12		累計 1		
			受水槽点検清掃(1回/年)	
			累計 1	
本牧ふ頭総合ビル	廊下、階段、トイレ、玄関ホール(5回/週 244回/年)	トイレ(2回/年)		6月・12月
	累計 244	累計 2		
		窓ガラス(1回/年)		3月
		累計 1		
本牧総合ビル 南部管理事務所		1階Pタイル、タイル(12回/年)		ピータイル、タイル 毎月第4金曜日
		累計 12		
		1階会議室・2階Pタイル(4回/年)	空調設備(2回/年)	フィルター清掃 6月・12月
		累計 4	累計 2	
本牧新建材ふ頭事務所	トイレ、玄関ホール、廊下、階段、シャワー室、湯沸室(2回/週 92回/年)	床(2回/年)		定期清掃の日程は 別途調整
	累計 92	累計 2		

6 本牧ふ頭塵芥収集(塵芥コンテナ内のごみの収集・処分)

エリア	回数(回/月)	処分量(kg)	備考
A突堤	5回/週	累計 63,839	5回/週(ゴミ量により回数変動)
	累計 144		
B突堤	5回/週	累計 219,774	5回/週(ゴミ量により回数変動)
	累計 227		
C突堤	5回/週	累計 75,069	5回/週(ゴミ量により回数変動)
	累計 141		
D突堤	5回/週	累計 49,768	5回/週(ゴミ量により回数変動)
	累計 175		
合計	累計 687	累計 408,450	

緑地管理業務実施報告

1 履行場所及び作業内容

第1期(4~9月)

場所/作業内容	機械草刈	低木剪定	高中木剪定 (常緑樹) ※1	高中木剪定 (落葉樹) ※2	高中木薬剤散布 ※1	低木薬剤散布 ※2
T-1号内						
1期累計	2,200 /1,923㎡					
T-3号内						
1期累計	50 /5,382㎡					
緩衝緑地						
1期累計	4,290 /9,931㎡					/(20本)
道路沿						
1期累計	6,625 /5,992㎡					
構内街路樹						
1期累計	1,625 /14,941㎡	/4,193㎡	/(30本)			
1期累計	14,790 /38,169㎡	0 /4,193㎡	0 /(30本)	0本	0 /(20本)	0本

第2期(10~3月)

場所/作業内容	機械草刈	低木剪定 ※2	高中木剪定 (常緑樹) ※2	高中木剪定 (落葉樹) ※2	高中木薬剤散布 ※2	低木薬剤散布 ※2
T-1号内						
2期累計	1,500 ※2					
T-3号内						
2期累計	150 ※2					
緩衝緑地						
2期累計	1,950 ※2				0 ※2	
道路沿						
2期累計	10,880 /5,992㎡					
構内街路樹						
2期累計	1,800 /14,941㎡	0 ※2	39 ※2			
2期累計	16,280 /20,933㎡	0 /0㎡	39 /(0本)	0本	0 /(0本)	0本
累計合計	31,070 /59,102㎡	0 /4,193㎡	39 /(30本)	0本	0 /(20本)	0本

#### 4. 管理運営における施設利用者との協議及び対応の状況

##### (1) 関係団体定例会への出席

年間を通じ、各ふ頭の関係団体及び施設利用者主催の定例会議等へ出席し、工事情報等を提供するとともに、課題等の把握及び解決に努めました。

#### 【主な事例】

##### 本牧ふ頭

###### 本牧埠頭会

港湾労働災害の発生を未然に防止し職場の安全意識向上を図るため、本牧埠頭会労働安全部会及び関係行政機関とともに、毎月1回実施される本牧ふ頭内の港湾荷役作業現場の労働安全パトロールに参加しました。

また、交通事故・コスト・CO2排出量の削減を目標とした「ゆっくり走ろう！横浜港」推進事業として本牧埠頭会交通安全部会、大黒ふ頭連絡協議会交通安全部会及び関係行政機関とともに、毎月1回実施される交通安全パトロールに参加しました。

###### 本牧埠頭沿岸荷役業者連絡会

奇数月に開催される定例会に出席し、本牧ふ頭の管理・運営に関する意見交換や各施設の修繕工事に関する情報提供などを行いました。

###### きれいにしよう本牧ふ頭の会

「ポイ捨てのない・きれいな街・きれいな港」を実現するため、地元自治会、地元企業、本牧埠頭会などの団体とともに、毎月1回実施される本牧ふ頭周辺道路のボランティア清掃活動に参加しました。

##### 大黒ふ頭

###### 大黒ふ頭連絡協議会

年4回開催された理事会や会議に出席し、大黒ふ頭の管理・運営に関する意見交換や情報提供を行いました。

また、交通事故・コスト・CO2排出量の削減を目標とした「ゆっくり走ろう！横浜港」推進事業として大黒ふ頭連絡協議会交通安全部会、本牧埠頭会交通安全部会及び関係行政機関とともに、毎月1回実施される交通安全パトロールに参加しました。

##### 山下ふ頭

###### 山下埠頭美化協力会・山下埠頭交通対策協議会

山下ふ頭内の環境衛生の向上並びにふ頭構内の美化を図るためのパトロール及び山下ふ頭内の路上における交通の危険を防止し、交通秩序の向上並びに円滑な交通の確保を図るため、毎月1回実施されるパトロールに参加しました。

###### 山下埠頭沿岸業者会

年4回開催された定例会に出席し、山下ふ頭の管理・運営に関する意見交換や各施設の修繕工事に関する情報提供及び山下公園周辺で行われるイベントの為に利用する山下ふ頭内荷さばき地に関する情報提供などを行いました。

#### 山下埠頭会

毎月 1 回開催された定例会に出席し、山下ふ頭の管理・運営に関する意見交換や各施設の修繕工事に関する情報提供及び山下公園周辺で行われるイベントの為に利用する山下ふ頭内荷さばき地に関する情報提供などを行いました。

#### 山下埠頭安全推進会

港湾労働災害の発生を未然に防止し職場の安全意識向上を図るため、山下埠頭安全推進会及び関係行政機関とともに、毎月 1 回実施される山下ふ頭内の港湾荷役作業現場の安全パトロールに参加しました。

#### 横浜港海上コンテナ協会

毎月 1 回開催された定例会に出席し、本牧・大黒・山下・南本牧の各ふ頭内パトロールで現認されたシャーシの路上駐車に関する情報共有や、道路管理・交通対策の意見交換を行いました。また、毎月 1 回実施される夜間パトロールにも参加しました。

#### 【参 考】

関係団体	定例会等への出席状況
本牧埠頭会	5/3, 5/16, 5/27, 6/12, 6/20, 6/29, 7/10, 7/18, 9/11, 9/19, 10/9, 10/17, 11/13, 11/21, 1/8, 1/16, 2/12, 2/20, 3/12, 3/20 の計 20 回
本牧埠頭沿岸荷役業者連絡会	5/15, 7/17, 9/18, 11/20, 1/15, 3/19 の計 6 回
大黒ふ頭連絡協議会	5/16, 6/6, 6/20, 6/25, 7/12, 7/18, 9/5, 9/19, 10/17, 11/16, 11/21, 12/5, 1/16, 2/13, 2/20, 3/6, 3/20 の計 17 回
山下埠頭美化協力会 山下埠頭交通対策協議会	4/26, 5/24, 6/15, 7/24, 9/20, 11/15, 12/21, 2/21, 3/22 の計 9 回
山下埠頭沿岸業者会	4/20, 5/25, 9/6, 3/1 の計 4 回
山下埠頭会	4/10, 5/8, 7/10, 9/11, 10/9, 11/13, 1/8, 2/12, 3/12 計 9 回
山下埠頭安全推進会	5/15, 6/15, 7/20, 9/21, 10/19, 11/16, 12/21, 1/18, 2/15 の計 9 回
出田町埠頭振興会	4/6 の 1 回
鈴繁瑞穂会	10/20 の 1 回
横浜港建材ふ頭運営会	5/29 の 1 回
横浜港海上コンテナ協会	4/10, 4/25, 5/8, 5/22, 6/6, 6/26, 7/3, 7/25, 9/11, 9/25, 10/9, 10/30, 11/6, 11/27, 12/4, 12/18, 1/8, 1/22, 2/5, 2/26, 3/5, 3/26 の計 22 回

各団体は各ふ頭内に事務所、事業所を設置して事業を営む店社（これに準ずるものを含む）により構成された団体

## (2) 施設利用者へのアンケート

横浜港物流等関連施設の指定管理者審査要綱に基づく、指定管理業務の自己評価として、利用者より施設等管理運営に関する意見を聴取し反映することで、指定管理業務の質や更なるサービスの向上を図ることを目的としたアンケートを実施しました。

### 1. アンケートの実施方法等について

#### (1) アンケート実施時期及び対象者

実施日：平成 31 年 2 月下旬配布、3 月 15 日回収

対象者：①上屋、荷さばき地等の利用事業者（99 社）

②岸壁、物揚場の利用事業者及び船舶代理店（48 社）

#### (2) 配布及び回収の方法

対象者へ郵送にて送付し、メール、FAX または窓口への持参による回収

### 2. アンケート内容及び集計結果等について

#### (1) アンケートの内容

アンケート用紙への事業所名の記名及び利用ふ頭及び施設の記入欄を設け、指定管理施設における管理運営面、維持修繕面、施設の利用、社員の対応について、各設問につき 5 段階評価欄及び自由記入欄への記載とした。

#### (2) 回収率

59.2%（87 社が回答（対象者① 66 社、対象者② 21 社））

#### (3) アンケート集計結果

5 段階（1：改善を望む～5：満足している）による評価とし、項目ごとの平均値を評価の点数とした。

アンケート項目	評価点	
	対象者①	対象者②
1. 施設の管理運営面について（4 問）	3.5	3.6
2. 施設の維持修繕面について（3 問）	3.2	3.6
3. 港湾施設の利用について		
・上屋等利用事業者用（5 問）	3.5	—
・岸壁等利用事業者、船舶代理店（6 問）	—	3.8
4. 社員の対応等について（3 問）	4.4	4.2

#### (4) 自由記入欄

施設及び設備における老朽化に伴う不具合のご意見が多く、当社対応の修繕案件及び港湾局にて対応が必要となる大規模修繕案件について、係る利用調整や情報提供を求める内容等、様々なご意見をいただきました。また、ふ頭内の交通に関するご意見も多く、全体的に、港湾局と連携を図り対応していくことが課題となるようなご意見をいただきました。

##### 【具体例】

###### ①施設の管理運営面について

トレーラーの待機に伴う渋滞や路上駐車対策等についての意見がありました。

###### ②施設の維持修繕面について

上屋建屋の不良（区画線、床面の破損等）、道路等及び岸壁の路面の不良（くぼみ、亀裂、沈下等）などの修繕等要望がありました。

###### ③港湾施設の利用について

岸壁使用に関する申請及び岸壁等の工事に係る利用調整に関する意見がありました。

#### 3. アンケートの結果を受けた今後の対応等について

ご意見の多かった施設等の修繕要望において、当社対応の修繕（小破修繕）は、施設利用者が安心且つ安全に利用できるよう、技術部と連携して迅速に修繕対応します。また、老朽化に伴う修繕並びに設備等の更新を伴う要望については、港湾局との調整等を密に行い、港湾局が実施する大規模修繕を考慮した修繕対応を行うなど、維持修繕の効率化を図ります。

ふ頭内の交通に関する要望については、トレーラー待機列、輸出用車両及び通勤用車両の路上駐車による通行の妨げなどの対策として、日常巡回における状況確認及び駐車車両等への注意喚起など、ふ頭内の交通において安全確保を図ります。



収支決算書

平成 30 年度は、指定管理料等の範囲内で効率的に警備、清掃、修繕、点検等の各業務に取り組んだ結果、6,347 千円の当期純利益を計上しました。

(1) 収支

平成 30 年度			
物流等関連施設管理運営事業 収支決算書			
単位:千円(消費税抜)			
	金額		金額
指定管理収入	475,075	埠頭管理課費用	152,259
利用者収入(共益費等)	2,545	1. 警備委託費	87,122
受取利息その他	5	2. 清掃委託費	53,363
		3. その他委託費	5,009
		4. 施設管理者賠償責任保険料	6,765
		施設課費用	207,012
		1) 土木	57,638
		① 維持修繕費	57,638
		2) 建築	77,564
		① 維持修繕費	51,001
		② 委託費	26,563
		3) 機械	5,921
		① 維持修繕費	882
		③ 委託費	5,039
		4) 電気	65,889
		① 維持修繕費	10,685
		② 委託費	55,204
		一般管理費等経費	18,046
		人件費	93,961
<b>収益合計</b>	<b>477,625</b>	<b>費用合計</b>	<b>471,278</b>

(2) 監査等の状況

平成 30 年度決算については、新日本有限責任監査法人の監査業務により、『監査基準（企業会計審議会）』に準拠して適正意見を受けております。

## 5. 研修等の実施状況について

指定管理者として公の施設の管理運営を行ううえで、必要な知識の習得や組織体制の強化のため、社員の研修を以下のとおり実施しました。

### 【主な事例】

研修名	実施時期	備考
港湾行政実務研修	6月	2名参加
人材育成研修	6月	78名参加
危機管理研修	6月	78名参加
個人情報保護研修	6月	78名参加
コンプライアンス研修(情報資産セキュリティ研修)	6月	70名参加
港湾局人権啓発講演会	11月	43名参加
所属研修(埠頭経営課)	6, 10, 2月	延べ79名参加

## V. その他(指定管理申請時の取組み・提案の実施状況等)

### 1. 効率的な管理、利便性向上による利用促進等

指定管理者申請書類(提出:平成27年8月)に記載した、管理運営に関する提案の取組・実施状況は以下のとおりです。

#### (1) 管理施設の効率的利用

在来船はコンテナ船と異なり不定期に入出港し、月末・月初または年末・年始に集中する傾向があります。そのため、在来貨物を取り扱う上屋や荷さばき地の使用は、複数事業者による同一区画の利用要望等の重複が多いことから、ふ頭用地の荷さばき地への転換や上屋や荷さばき地の一般・専用区画見直しなど、柔軟に対応し効率的な運用を行いました。

また、完成自動車取扱施設については、自動車取扱量の動向及びふ頭内の施設の利用状況を日常から情報収集を行的確に対応しました。

#### (2) 迅速な窓口対応

本牧、山下、大黒ふ頭に設置した事務所を拠点として、巡回(現場への急行、アフターフォロー対応など)業務の継続性の確保に努めました。

また、ふ頭内巡回により、ふ頭内で発生している問題点や施設利用者の要望を把握して、関係機関と連携しながら迅速に対応しました。

#### (3) 施設利用者に配慮した維持修繕

施設の維持修繕等については、局の関係部署との連携に努め、休日工事の施工や一時的な代替施設の確保など、荷役作業等への支障が最小限となるよう配慮した対応に努めました。

#### (4) 交通対策への取組

各ふ頭内港湾道路を走行するトレーラ、トラック及び関係車両の走行の妨げとなる路上駐車対策の一環として、台切シャーシへの注意喚起や放置車両対応等、交通事故が起こらないよう、港湾局・関係団体と調整を行いながら道路管理に努めました。

## 2. 経費削減策

### (1) 効率的かつ効果的な人員配置

社員が複数の業務を兼務するほか、業務内容によっては嘱託社員やアルバイト等を活用することで、管理コストの低減や効率的な業務執行に努めました。

### (2) 事務経費の削減

節電対策（昼休みの消灯、夏季及び冬季における冷暖房機器の省エネルギー行動など）、ペーパーレス化の推進等を図り、事務経費の削減に努めました。

南・北部管理事務所の事務所費用については、備品などを一括購入することにより、調達経費を抑えました。

### (3) 事務作業の効率化

これまで手作業で行っていた書類の作成作業や換算業務について、IT活用をすすめることで、当社の事務作業の省力化及び効率化を行いました。

### (4) 業務経費の削減

#### ① 同種案件を集約した委託費用の低減化

巡回警備や清掃業務などの委託については同種案件を集約して、さらに一般競争入札を導入することで業務経費の削減を図りました。

#### 【発注事例】

契約件名
本牧ふ頭 A-D 突堤門衛及びシャーシ誘導等業務
本牧ターミナルオフィスセンター日常管理及び清掃業務
山下ふ頭門衛、本牧ふ頭等巡視及び本牧ふ頭総合ビル機械警備業務
大黒ふ頭及び瑞穂ふ頭交通信号機業務

#### ② 複数年契約の採用によるコスト低減化

当初費用などの諸経費を削減することが可能な機械警備業務などの委託については、停止条件を付した複数年契約を採用することで、業務経費の削減を図りました。

#### 【発注事例】

契約件名
山下ふ頭上屋等機械警備業務委託
大黒ふ頭上屋火災報知機械警備業務委託
出田町ふ頭及び山内ふ頭上屋火災報知機械警備業務委託
横浜港公共港湾施設における草刈、樹木剪定業務委託

### (5) 維持修繕コストの削減

指定管理施設と当社所有施設の維持修繕工事等を集約して、さらに一般競争入札を導入することで維持修繕コストの削減を図りました。

また、平成 27 年度から電子入札システムを導入して、業務経費や維持修繕コストの削減をさらに進めています。

#### 【一般競争・電子入札事例】

契約件名
(大黒・本牧)コンテナバース他土木施設補修工事
(本牧・南本牧)コンテナバース他土木施設補修工事
横浜物流等関連施設(土木施設)維持補修工事
消防設備保守点検整備委託
横浜港物流関連施設、浄化槽保守点検業務委託
横浜港物流関連施設、鋼製建具(シャッター)点検補修工事
横浜港物流関連施設、建築設備点検補修工事

### 3. 法令の遵守等

#### (1) 法令遵守の推進について

「物流等関連施設」を管理・運営していくためには、公平性・透明性の確保も必要であることから、社員への必要な啓発、研修等を適宜、実施しました。

#### (2) 事故防止への取り組み

安全で安心な施設の提供を念頭に、課長以上で構成される情報共有会議や、各部・課内の会議等において、事故防止等への注意喚起、徹底を図りました。

#### (3) 研修の実施

「物流等関連施設」の管理運営を円滑かつ効率的に行うため計画的に必要なカテゴリー研修を実施しました。次年度も引き続き、指定管理者として不可欠な知見を養うため、在来施設の現場業務を中心とした研修を実施してまいります。(再掲 P31-6)

#### 【研修内容】

内容	実施時期
指定管理実務研修(港湾道路の管理について)	6月
在来貨物研修(特定の貨物を対象とした現場視察・物流について) ※平成 30 年度は建材貨物(砂利・砂等)	9月
指定管理執務研修(配船業務)	2月

#### (4) 個人情報の保護について

施設の使用許可申請書等については、個人情報が含まれる書類であることから、「横浜港埠頭株式会社個人情報保護規程」や「横浜市個人情報の保護に関する条例」を基に、個人情報保護研修（再掲 P31-6）を実施しました。また、日々の朝礼やOJTを通して、携帯電話、USBメモリなどの紛失や盗難、メールの宛先設定や誤送信など、想定される個人情報の漏えいリスクを抽出し、注意喚起と保護徹底を図りました。

#### (5) その他（催事関係）

ふ頭内または近傍で実施されるイベントの開催にあたっては、局と連携して準備段階から主催者と綿密な打合せを行い、ふ頭の業界関係団体や施設利用者へ情報提供を行うとともに、不測の事態に備え、開催当日は事務所に社員を配置して対応しました。

##### 【催事対応に関する事例】

内容	実施時期
第 66 回 ザよこはまパレード（国際仮装行列）	5 月
2018 世界トライアスロンシリーズ横浜大会 エイジ大会	5 月
横浜セントラルタウンフェスティバル Y159	5 月
横浜スパークリングトワイライト 2018	7 月
横浜マラソン 2018	10 月

## 【参考資料】

【参考資料1 管理施設】

【物流施設(在来ターミナル等)】

■上屋

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	鉄鋼上屋
	T-1号上屋
	T-1号上屋別棟
	T-3号上屋
	T-4号上屋
	T-5号上屋
	T-6号上屋
	T-8号上屋
出田町ふ頭	2号上屋
	3号上屋
	バナナ1号上屋
	バナナ2号上屋
	バナナ上屋付属建物
青果上屋	
山内ふ頭	上屋
山下ふ頭	4号上屋
	5号上屋
	6号上屋
	7号上屋
	8号上屋
	9号上屋
	10号上屋
本牧ふ頭	11号上屋
	A突堤1号上屋(4階建のうち1階部分)
	A突堤2号上屋(4階建のうち1階部分)
	A突堤3号上屋(4階建のうち1階部分)
	B突堤1号上屋
	B突堤2号上屋
	B突堤3号上屋
	B突堤4号上屋
	B突堤5号上屋
	B突堤6号上屋
	B突堤7号上屋
	B突堤8号上屋
	B突堤9号上屋
	C突堤3・4号上屋
	C突堤5号上屋
	C突堤7号上屋
	C突堤9号上屋
	D突堤全天候はしけ上屋

■在来貨物ターミナル用地

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	1号在来貨物ターミナル用地
	H号在来貨物ターミナル用地
	I号在来貨物ターミナル用地
	K号在来貨物ターミナル用地
	T-1号在来貨物ターミナル用地
	T-3号在来貨物ターミナル用地
	T-4号在来貨物ターミナル用地
	T-5号在来貨物ターミナル用地
	T-6号在来貨物ターミナル用地
	T-7号在来貨物ターミナル用地
	T-8号在来貨物ターミナル用地
山下ふ頭	D号在来貨物ターミナル用地
	E号在来貨物ターミナル用地
	F号在来貨物ターミナル用地
	G号在来貨物ターミナル用地
	H号在来貨物ターミナル用地
	I号在来貨物ターミナル用地
	J号在来貨物ターミナル用地
	K号在来貨物ターミナル用地
本牧ふ頭	L号在来貨物ターミナル用地
	N号在来貨物ターミナル用地
	A突堤2号在来貨物ターミナル用地
	A突堤3号在来貨物ターミナル用地
	B突堤基部在来貨物ターミナル用地
	B突堤2号在来貨物ターミナル用地
	B突堤3号在来貨物ターミナル用地
	B突堤4号在来貨物ターミナル用地
	B突堤5号在来貨物ターミナル用地
	B突堤6号在来貨物ターミナル用地
	B突堤7号在来貨物ターミナル用地
	B突堤8号在来貨物ターミナル用地
	B突堤9号在来貨物ターミナル用地
	10号在来貨物ターミナル用地
C突堤A号在来貨物ターミナル用地	
C突堤B号在来貨物ターミナル用地	
C突堤C号在来貨物ターミナル用地	
D突堤全天候上屋付属在来貨物ターミナル用地	
新建材在来貨物ターミナル用地	
金沢木材ふ頭	在来貨物ターミナル用地

■港湾環境整備施設(緑地)

大黒ふ頭緑地
--------

■荷さばき地

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	1号荷さばき地
	2号荷さばき地
	P-1号岸壁荷さばき地
	P-2号岸壁荷さばき地
	P-4号岸壁荷さばき地
	B号荷さばき地
	C号荷さばき地
	D号荷さばき地
	H号荷さばき地
	I号荷さばき地
	J号荷さばき地
	K号荷さばき地
	L号荷さばき地
	N号荷さばき地
	O号荷さばき地
	T-1号岸壁荷さばき地
	T-2号岸壁荷さばき地
	T-3号岸壁荷さばき地
	T-4号岸壁荷さばき地
	T-5号岸壁荷さばき地
T-6号岸壁荷さばき地	
T-7号岸壁荷さばき地	
T-8号岸壁荷さばき地	
冷凍コンテナ用1号荷さばき地	
出田町ふ頭	A号荷さばき地
	B号荷さばき地
	F号荷さばき地
	H号荷さばき地
瑞穂ふ頭	1号荷さばき地
	2号荷さばき地
山内ふ頭	A号荷さばき地

ふ頭名等	施設名
山下ふ頭	D号荷さばき地
	E号荷さばき地
	F号荷さばき地
	G号荷さばき地
	H号荷さばき地
	I号荷さばき地
	J号荷さばき地
	K号荷さばき地
	M号荷さばき地
Q号荷さばき地	
本牧ふ頭	17号荷さばき地 ※1
	22号荷さばき地
	A突堤1号上屋付属荷さばき地
	A突堤2号上屋付属荷さばき地
	A突堤3号上屋付属荷さばき地
	A突堤基部荷さばき地
	B突堤1号上屋付属荷さばき地
	B突堤2号上屋付属荷さばき地
	B突堤3号上屋付属荷さばき地
	B突堤4号上屋付属荷さばき地
	B突堤5号上屋付属荷さばき地
	B突堤6号上屋付属荷さばき地
	B突堤7号上屋付属荷さばき地
	B突堤8号上屋付属荷さばき地
	B突堤9号上屋付属荷さばき地
	C突堤B号荷さばき地
C突堤C号荷さばき地	
D突堤全天候はしげ上屋付属荷さばき地	
新建材A号荷さばき地	
金沢木材ふ頭	A号荷さばき地
	C号荷さばき地
	D号荷さばき地
	E号荷さばき地
	E号荷さばき地

※1 平成30年10月1日より供用開始



■岸壁

ふ頭名等	施設名
出田町ふ頭	C 岸壁
瑞穂ふ頭	岸壁
山内ふ頭	岸壁
本牧ふ頭	新建材1号岸壁
	新建材2号岸壁

■小型油槽船係留施設

施設名
小型油槽船係留さん橋

■引き船等係留施設

施設名
山下ふ頭引き船係留施設

■物揚場

施設名
末広町物揚場
出田町ふ頭西物揚場
瑞穂ふ頭物揚場
金沢木材ふ頭1号物揚場
同2号同
同3号同
同4号同
みなとみらい中央物揚場
本牧ふ頭D突堤先端物揚場

■港湾施設用地

鶴見地区 I
大黒ふ頭 I
出田町ふ頭 I
瑞穂ふ頭 I
山内ふ頭 I
みなとみらい中央地区 I
山下ふ頭 I
本牧ふ頭 I
南本牧ふ頭
金沢木材ふ頭

■厚生施設

小型油槽船係留さん橋休憩所
大黒ふ頭2号物揚場休憩所
港湾労働者山内ふ頭休憩所
本牧ふ頭B 突堤2号上屋付属シャワー施設
本牧ふ頭C 突堤3・4号上屋付属シャワー施設
本牧ふ頭C 突堤労働者休憩所
本牧ターミナルオフィスセンター休憩施設
南本牧ふ頭休憩施設

■事務所

種別	施設名
総合事務所	大黒ふ頭管理センター事務所
	本牧ふ頭総合ビル
	本牧新建材ふ頭事務所
	大黒ふ頭鉄鋼上屋事務所
上屋事務所	大黒ふ頭T-1号上屋事務所(別棟含む)
	大黒ふ頭 T-3号上屋事務所
	大黒ふ頭 T-4号上屋事務所
	大黒ふ頭 T-5号上屋事務所
	大黒ふ頭 T-6号上屋事務所
	大黒ふ頭 T-8号上屋事務所
	山内ふ頭上屋事務所
	山下ふ頭4号上屋事務所
	山下ふ頭5号上屋事務所
	山下ふ頭6号上屋事務所
	山下ふ頭6号上屋事務所別棟
	山下ふ頭7号上屋事務所
	山下ふ頭8号上屋事務所
	山下ふ頭9号上屋事務所
	山下ふ頭10号上屋事務所
	本牧ふ頭A 突堤1号上屋事務所
	本牧ふ頭A 突堤2号上屋事務所
	本牧ふ頭A 突堤3号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤1号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤2号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤3号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤4号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤5号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤6号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤7号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤8号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤9号上屋事務所
本牧ふ頭C 突堤3・4号上屋事務所	
本牧ふ頭C 突堤5号上屋事務所	
本牧ふ頭C 突堤7号上屋事務所	
本牧ふ頭C 突堤9号上屋事務所	
本牧ふ頭D 突堤全天候はしけ上屋事務所	
その他事務所	小型油槽船係留さん橋事務所
	本牧ふ頭A 突堤事務所
	本牧A 突堤基部事務所

■道路

心頭名等	施設名
大黒心頭	2号線
	4号線
	5号線
	7号線
	8号線
	9号線
	10号線
	11号線
	12号線
	13号線
	14号線
	15号線
	16号線
	17号線
	19号線
20号線	
22号線	
23号線	
24号線	
25号線	
出田町心頭	2号線
	4号線
	5号線
	6号線
	7号線
	8号線
9号線	
瑞穂心頭	1号線
	2号線
	3号線
	4号線
	5号線
瑞穂橋	

心頭名等	施設名
山下心頭	縦1号線
	縦2号線
	縦3号線
	縦4号線
	縦5号線
	横1号線
	横2号線
	横3号線
	横4号線
	横5号線
	斜1号線
	斜2号線
斜3号線	
3・4号上屋間道路	
5・6号上屋間道路	
7-10号上屋間道路	
本牧心頭	A突堤中央道路
	A突堤2号線
	B突堤中央道路
	B突堤基部道路
	B突堤1号線
	B突堤2号線
	B突堤3号線
	B突堤4号線
	B突堤5号線
	B突堤10号線
	B突堤11号線
	B突堤12号線
	B-C間1号線
	B-C間2号線
	B-C間3号線
	B-C間連絡道路
	C突堤中央道路
	C-D間1号線
	C-D間2号線
	D突堤1号線
	D突堤4号線
D突堤5号線	
D突堤10号線	
D突堤11号線	
南本牧心頭	1号線
	5号線
	6号線
	南本牧大橋側道
金沢木材心頭	1号線
	2号線

【参考資料 2 港湾施設使用料徴収額】

港湾施設使用料徴収額－別途受託

(単位：円)

施設名	徴収額（年額）	備考欄 (前年度比)
	平成 29 年度	
岸 壁	550,943,755	98.17%
小型油槽係留	3,366,195	97.55%
引船係留施設	5,184,000	100.00%
ふ頭用地	1,652,131,100	92.94%
荷さばき地	1,575,158,465	88.56%
物揚場	1,434,421	90.78%
一般事務所	19,409,200	105.22%
厚生施設	447,120	71.38%
上屋一般	64,784,528	98.55%
上屋専用	1,093,096,371	99.47%
上屋事務所	48,831,552	95.64%
荷役機械	1,341,900	33.98%
合計	5,016,128,607	93.47%

参考

入港料	439,427,344	101.68%
-----	-------------	---------

※「港湾施設使用料徴収」について

本指定管理業務のほかに、その他物揚場や荷さばき地等と併せ、使用料金の徴収業務を横浜市より受託しています（平成 23 年 4 月より在来施設の徴収も受託）。

また、平成 21 年 4 月から京浜三港連携施策の一環として、東京港、川崎港、横浜港の入港料の徴収事務をそれぞれの港湾管理者から受託しています。

当社がこれら徴収事務を行うことで、施設利用者へのワンストップサービスの窓口機能を担っております。

【参考資料3 アンケート調査】

1. アンケート調査票

1-1. 上屋、荷さばき地利用者向け

アンケート内容

貴社事業所名をご記入ください。

貴社が利用しているふ頭及び施設について、該当するものに○印をお付け下さい。

利用ふ頭（複数回答）

本牧ふ頭 山下ふ頭 金沢木材ふ頭 南本牧ふ頭  
大黒ふ頭 出田町ふ頭 瑞穂ふ頭 山内ふ頭 その他（ ）

利用施設（複数回答可）

上屋 荷さばき地（在来貨物ターミナル用地） ふ頭用地  
事務所（総合・上屋・その他） その他（ ）

以下の設問において、該当する番号一つに○印をお付けください。

**1. 管理運営面についてお聞かせ下さい。**

公共在来ふ頭における港湾施設の使用については、横浜市港湾施設使用条例等に基づき申請の手続きを行っており、各種申請書類等を当社ホームページにて提供するなど、更なる効率的な事務手続きを目指しております。

また、平成 29 年度より導入した Twitter による各種注意喚起等の迅速な情報提供、関係団体との共同によるシャージ台切り対策、「ゆっくり走ろう横浜港！」キャンペーンへの参加等、ふ頭内における安全・安心への取り組みを幅広く進めております。

(1) 港湾施設における利用調整についてどのような印象をお持ちですか。

満足している 改善を望む  
5 4 3 2 1

(2) 港湾施設利用に関する申請手続きについてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(3) Twitterによる情報提供及び注意喚起等の情報提供についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(4) ふ頭内の交通安全への取り組みについてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

## 2. 維持修繕面についてお聞かせ下さい。

施設の小破修繕（路面の小さな穴埋め、上屋の建具・シャッター等の修繕等、規模の小さな修繕）について、荷役作業に支障のない工法やスケジュールなど、施設のご利用者様と密に調整をするよう心掛けています。

(5) 小破修繕における現場調整、工事調整についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(6) 建物や設備関係等のメンテナンス、清掃状況についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(7) ふ頭内道路のメンテナンス、清掃状況についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

## 3. 港湾施設（上屋、荷さばき地、ふ頭用地等）の利用についてお聞かせ下さい。

港湾施設（上屋、荷さばき地、ふ頭用地等）の利用に際しては、日々変化する取扱い貨物、作業形態等状況に応じて、施設のご利用者様が効率的かつ安全に荷役作業等ができるよう心掛けております。

また、ふ頭内の保安のため、各ふ頭の門衛及び制限区域における警備の体制を整えています。

(8) 本船荷役時における港湾施設の利用調整についてお聞かせください。

（ゴードアウンスペースの調整、本船と上屋における作業との調整等）

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(9) 港湾施設の管理水準についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(10) 施設利用時の事故等における当社の対応についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(11) 港湾施設における施設の形状についてお聞かせください。

(荷さばき地の区画の設定は適正か、通路の配置は効率的で安全か等)

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(12) ふ頭内における警備体制についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

#### 4. 社員の対応等についてお聞かせください。

当社社員の対応等について、以下の項目にお答えください。

(13) 受付窓口での対応について（言葉遣い、身だしなみ、接客態度等）

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(14) 電話対応について（通話までの待ち時間、保留の時間、言葉遣い等）

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(15) 現場対応について（現場到着までの時間、現場での態度、言葉遣い等）

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

**5. お気づきの点をお聞かせください。**

(16) 当社では、皆様のご意見を踏まえ、対応を行っておりますが、お気づきの点がありましたら、ご自由にご記入ください。（別紙「物流等関連施設の管理運営について」もご参照ください）

**【参考】皆様からのご意見に対する対応案件**

1. 道路の白線や横断歩道が消えているところがある。  
→ 亙頭内の白線や横断歩道の引き直しを順次進めております。
2. 亙頭内の路上駐車対策をしてほしい。  
→ 大黒亙頭内にてトラクターヘッドおよび中古車両の路上駐車防止のため、カラーコーンの設置を進めております。

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

本アンケートにご記入いただきました内容及び集計したデータは、アンケートの趣旨及び目的以外では使用いたしません。





(3) Twitterによる情報提供及び注意喚起等の情報提供についてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

(4) ふ頭内の交通安全への取り組みについてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

**2. 維持修繕面についてお聞かせ下さい。**

港湾施設（岸壁及び物揚場）の設備（防舷材、係船柱、車止め等）における規模の小さい修繕については、船舶の着離岸等作業に支障のない工法やスケジュールなど、施設のご利用者様と密に調整をするよう心掛けています。

(5) 小破修繕における現場調整、工事調整についてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

(6) 港湾施設及び設備のメンテナンスについてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

(7) 港湾施設及び設備周辺の清掃状況についてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

**3. 港湾施設（岸壁、物揚場）の利用及び配船状況についてお聞かせ下さい。**

公共の港湾施設（岸壁、物揚場）において、施設利用の申請から船舶の着離岸まで、トラブル等なく円滑に行えるように努めております。

(8) 港湾施設の利用調整についてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

(9) 港湾施設の管理水準についてお聞かせください。

満足している					改善を望む
5	4	3	2	1	

(10) 港湾施設利用時の事故等における当社の対応についてお聞かせください。

満足している  
5                      4                      3                      2                      1  
改善を望む

(11) 申請方法（EDI、FAX、窓口への持参）についてお聞かせください。

満足している  
5                      4                      3                      2                      1  
改善を望む

(12) 申請から船席決定（利用場所の決定）までにかかる時間についてお聞かせください。

満足している  
5                      4                      3                      2                      1  
改善を望む

(13) 申請内容等の変更時における対応についてお聞かせください。

満足している  
5                      4                      3                      2                      1  
改善を望む

**4. 社員の対応等についてお聞かせください。**

(14) 受付窓口での対応について（言葉遣い、身だしなみ、接客態度等）

満足している  
5                      4                      3                      2                      1  
改善を望む

(15) 電話対応について（通話までの待ち時間、保留の時間、言葉遣い等）

満足している  
5                      4                      3                      2                      1  
改善を望む

(16) 現場対応について（現場到着までの時間、現場での態度、言葉遣い等）

満足している  
5                      4                      3                      2                      1  
改善を望む

**5. お気づきの点をお聞かせください。**

(17) 当社では、皆様のご意見を踏まえ、対応を行っておりますが、お気づきの点がありましたら、ご自由にご記入ください。（別紙「物流等関連施設の管理運営について」もご参照ください）

**【参考】皆様からのご意見に対する対応案件**

1. 道路の白線や横断歩道が消えているところがある。  
→ ふ頭内の白線や横断歩道の引き直しを順次進めております。
2. ふ頭内の路上駐車対策をしてほしい。  
→ 大黒ふ頭内にてトラクターヘッドおよび中古車両の路上駐車防止のため、

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

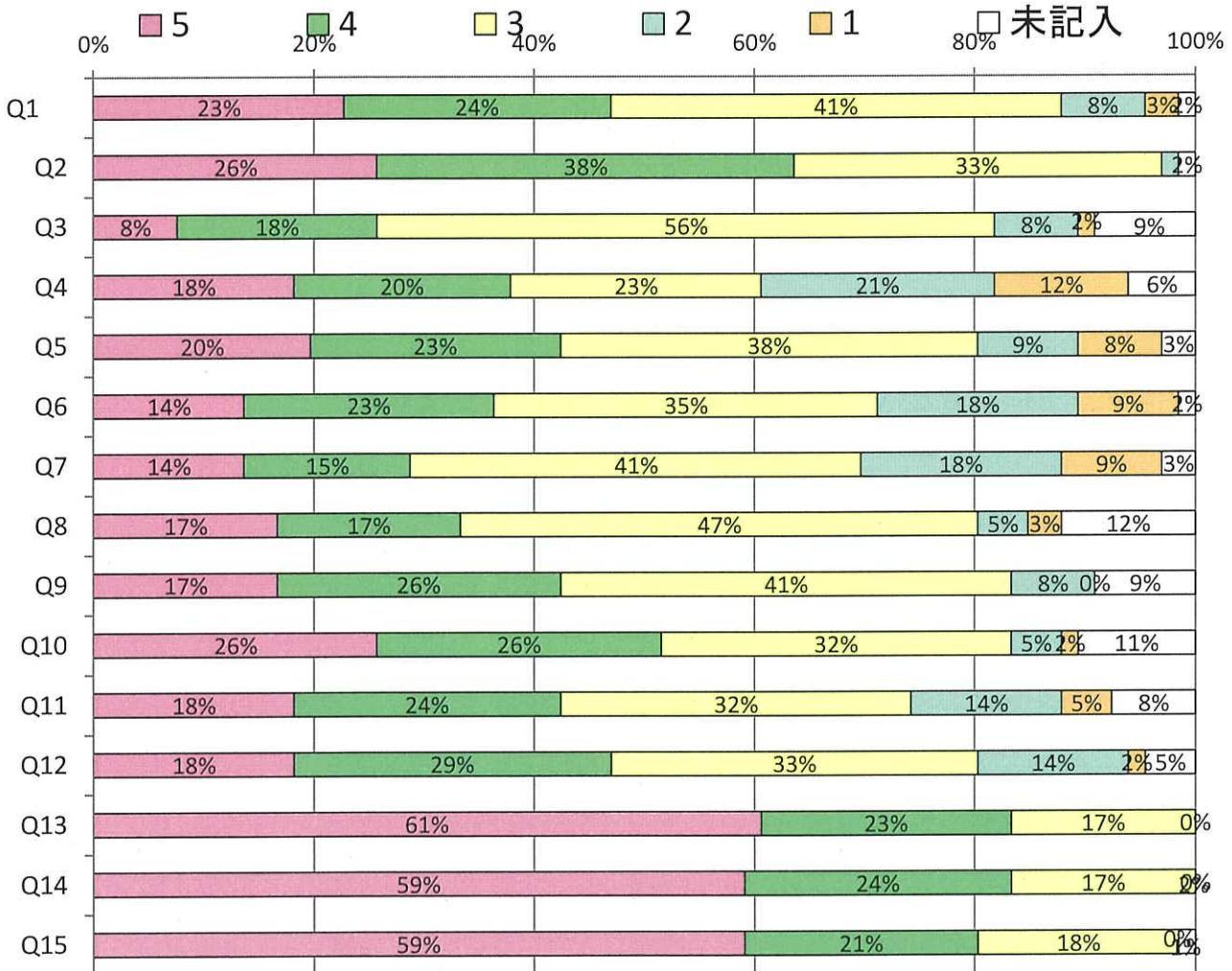
本アンケートにご記入いただきました内容及び集計したデータは、アンケートの趣旨及び目的以外では使用いたしません。

## 2. アンケートの集計結果

平成30年度 利用者アンケート集計結果【陸側】

	設問	送付数	総回答数	5 ← 満足している ← 3 → 改善を望む → 1										未記入		平均
				5	4	3	2	1								
管理運営面	Q1	149	66	15	23%	16	24%	27	41%	5	8%	2	3%	1	2%	3.6
	Q2	149	66	17	26%	25	38%	22	33%	1	2%	0	0%	1	2%	3.9
	Q3	149	66	5	8%	12	18%	37	56%	5	8%	1	2%	6	9%	3.3
	Q4	149	66	12	18%	13	20%	15	23%	14	21%	8	12%	4	6%	3.1
維持修繕	Q5	149	66	13	20%	15	23%	25	38%	6	9%	5	8%	2	3%	3.4
	Q6	149	66	9	14%	15	23%	23	35%	12	18%	6	9%	1	2%	3.1
	Q7	149	66	9	14%	10	15%	27	41%	12	18%	6	9%	2	3%	3.1
港湾施設の利用	Q8	149	66	11	17%	11	17%	31	47%	3	5%	2	3%	8	12%	3.4
	Q9	149	66	11	17%	17	26%	27	41%	5	8%	0	0%	6	9%	3.6
	Q10	149	66	17	26%	17	26%	21	32%	3	5%	1	2%	7	11%	3.8
	Q11	149	66	12	18%	16	24%	21	32%	9	14%	3	5%	5	8%	3.4
	Q12	149	66	12	18%	19	29%	22	33%	9	14%	1	2%	3	5%	3.5
社員の対応等	Q13	149	66	40	61%	15	23%	11	17%	0	0%	0	0%	0	0%	4.4
	Q14	149	66	39	59%	16	24%	11	17%	0	0%	0	0%	0	0%	4.4
	Q15	149	66	39	59%	14	21%	12	18%	0	0%	0	0%	1	2%	4.4
ご意見等(自由回答)	Q16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<評価帯グラフ>



平成30年度 利用者アンケート集計結果【海側】

	設問	送付数	総回答数	5		4		3		2		1		未記入	平均	
				満足している							改善を望む					
管理運営面	Q1	48	21	3	14%	9	43%	7	33%	0	0%	0	0%	2	10%	3.8
	Q2	48	21	4	19%	10	48%	5	24%	1	5%	0	0%	1	5%	3.9
	Q3	48	21	0	0%	3	14%	9	43%	2	10%	0	0%	7	33%	3.1
	Q4	48	21	4	19%	5	24%	8	38%	2	10%	0	0%	2	10%	3.6
維持修繕	Q5	48	21	1	5%	7	33%	10	48%	0	0%	0	0%	3	14%	3.5
	Q6	48	21	1	5%	9	43%	8	38%	1	5%	1	5%	1	5%	3.4
	Q7	48	21	2	10%	7	33%	9	43%	1	5%	1	5%	1	5%	3.4
港湾施設の利用	Q8	48	21	2	10%	10	48%	7	33%	0	0%	1	5%	1	5%	3.6
	Q9	48	21	4	19%	11	52%	5	24%	0	0%	0	0%	1	5%	4.0
	Q10	48	21	5	24%	7	33%	5	24%	0	0%	0	0%	4	19%	4.0
	Q11	48	21	5	24%	8	38%	6	29%	1	5%	0	0%	1	5%	3.9
	Q12	48	21	4	19%	7	33%	5	24%	1	5%	3	14%	1	5%	3.4
	Q13	48	21	7	33%	8	38%	5	24%	0	0%	0	0%	1	5%	4.1
社員の対応等	Q14	48	21	8	38%	7	33%	5	24%	0	0%	0	0%	1	5%	4.2
	Q15	48	21	9	43%	9	43%	3	14%	0	0%	0	0%	0	0%	4.3
	Q16	48	21	6	29%	9	43%	5	24%	0	0%	0	0%	1	5%	4.1
ご意見等(自由回答)	Q17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<評価帯グラフ>

