

質 問 回 答 書

平成 31 年 4 月 3 日

契約件名 衛生研究所ファイルサーバ運用支援業務委託

上記件名にかかる仕様（設計）書の内容等に関する質問について、次のとおり回答します。

該当箇所	質問内容	回答内容
2.業務委託 内容 (1)QA 対 応	<p>①お客様より問い合わせ頂いた内容に対し、回答までにかかる時間は SLA を定めず、ベストエフォートでの対応とさせて頂いてよろしいでしょうか。</p> <p>②「問い合わせ件数は年間 16 件を上限とする」とありますが、頂いた問い合わせのメールに対して受託者側で問い合わせ管理番号を採番し、採番した問い合わせ件数をカウントさせて頂いていただく形でよろしいでしょうか。</p> <p>③問い合わせ各件のクローズ(完了)については、受託者にて案件クローズと判断した際に、貴市へ案件クローズの依頼を行い、貴市がそれを認めた場合に了承のご返信をいただくことを想定しておりますが、よろしいでしょうか。</p>	<p>①ベストエフォートでご対応ください。ただし、ご回答までに要する時間の目安を早期にご提示ください。</p> <p>②貴社で採番されている状況を随時ご提示いただき、両者協議によりカウント数を決定します。</p>
3.納品物	<p>④課題管理表およびログ監査結果報告書は、受注者側の既定フォーマットで作成してよろしいでしょうか。</p>	<p>③基本的に貴社ご認識のとおりでよろしいと考えます。クローズのご判断に向けて、本市との綿密な情報共有をお願いします。</p> <p>④貴社の既定フォーマットで作成してください。</p>