

質問回答書

契約番号 _____

件名 令和3年度横浜市新型コロナウイルスワクチン接種に係るワクチン接種証明書交付支援業務委託

質問	回答
<p>1 仕様書 4 (2) 申請者からの問い合わせ対応にあたり、外国語対応が求められるとのことですが、こちらのエスカレーションをSV経由等で、例えば外国語対応のできる職員の方等にお繋ぎすることは可能でしょうか。</p> <p>2 仕様書 4 (3) 証明書を郵送により発行とのことですが、こちらは郵送の業者様が庁舎に来られる形となりますでしょうか。また、スタッフが郵便局等に伺う形となりますでしょうか。</p> <p>また、こちらの申請書の「発送」ですが、重要個人情報となりますため、最終的には職員の方のチェック体制をひいて頂きたいと考えております。こちらのチェック依頼に関してはご対応頂くことは可能でしょうか。</p> <p>また、その場合のチェック体制に関してもご教示頂けますと幸いです。</p>	<p>1 仕様書 4 (2) について</p> <ul style="list-style-type: none">・翻訳アプリを使用するなどして、可能な範囲内で、委託事業者内で対応をお願いします。 <p>2 仕様書 4 (3)</p> <ul style="list-style-type: none">・スタッフが郵便局に書類を持ち込む形となります。・発送する前に本市による確認をいたしますが、チェック体制については事業者内で確立いただく形となります。・本市による確認の方法は、ご提出いただく交付管理簿に基づき決裁を取得する形となります。
<p>3 仕様書 8 統括責任者の配置についてですが、こちらは常駐のスタッフである必要がございますでしょうか。</p>	<p>3 仕様書 8</p> <ul style="list-style-type: none">・統括責任者は常駐のスタッフである必要はありません。

<p>4 設計書 表紙4</p> <p>概算契約について、数量や作業量や業務フローが変わった際など、委託金額については、都度ご相談などは可能なのでしょうか。</p>	<p>4 設計書 表紙4について</p> <ul style="list-style-type: none">・発行件数の項目は、実績に基づく概算払いとなります。それ以外の項目は、想定件数(60,000件)を見据えた体制整備に影響してくるため確定契約となります。・なお、「仕様書18その他」に記載している仕様変更が生じた際には委託金額が変わることも想定されます。
--	--