

(様式 2)

地方自治法（昭和 22 年 4 月 17 日法律第 67 号）第 234 条第 2 項、地方自治法施行令（昭和 22 年 5 月 3 日政令第 16 号）第 167 条の 2 第 1 項第 5 号及び横浜市契約事務委任規則第 4 条第 4 項第 2 号により次のとおり随意契約を締結したので、その概要を公表します。

令和 4 年 5 月 26 日

横浜市契約事務受任者
健康福祉局長 佐藤 広毅

1 契約の概要

(1) 件名

令和 3 年度横浜市新型コロナウイルス感染症コールセンター業務委託（令和 3 年 10 月～令和 4 年 3 月）その 2

(2) 内容

新型コロナウイルス感染症に関する市民等からの問合せ対応業務 等

2 履行（納品）場所

受託者が用意する執務室内（執務室の選定にあたっては、市と協議を行うものとする。）

3 契約日

令和 4 年 1 月 21 日

4 履行日又は履行期間

令和 4 年 1 月 21 日から令和 4 年 2 月 28 日まで

5 契約金額

100,386,000 円

6 契約の相手方（名称及び所在）

株式会社 CTI 情報センター

横浜市西区楠町 9-7 TAK ビル 4 階

7 当該随意契約を行わざるを得なかった理由

新型コロナウイルス感染症の感染予防・検査・医療等に関する市民からの問合せに対し早急かつ適正な対応を行うため専用のコールセンターを委託により運営しているが、感染者数の急増に伴い、コールセンターへの入電件数も増加しており、至急、回線数の増強及び人員の追加配置をする必要があったため

8 契約の相手方の選定理由

既に感染症コールセンター業務を行っており、患者急増期の短期間で、適切に対応可能と確認できた事業者であるため。

9 所管課

健康福祉局健康安全課