

# 質問回答書

件名 令和5年度 「ふくしらべ」(ウェブサイト)の改修に向けた調査及び改修企画  
業務委託の質問に対する回答

	質問内容	回答内容
1	ふくしらべが対象とする層へのニーズ調査は、「ヨコハマeアンケート」及び「ヨコハマeアンケートメンバー」を活用して良いか。	各種調査方法については指定していませんが、調査方法含め、企画としてご提案ください。
2	アンケート調査の1,000件は、配布数なのか、又は回収数か。	回収数を想定しています。
3	インタビュー調査対象者の紹介や日程調整は、どちらが担うのか。	インタビュー調査は、提案者において対象者の手配・日程調整を実施いただく予定です。 また、支援機関へのヒアリング調査は、調査対象者を市が紹介予定です。 ※ただし、日程調整は提案者が実施する想定です。
4	インタビュー調査とは1対1なのか。	指定はありません。調査方法含め、企画としてご提案ください。
5	ヒアリング調査とインタビュー調査の違いは何か。	ヒアリング調査は、主に市民の方のニーズを調査・把握する目的で考えています。 インタビュー調査は、主に高齢者を支援する専門的機関への調査として考えています。 両調査において、ニーズを把握するうえで必要と考えられる質問内容等も含めご提案ください。