

(様式5)

質問回答書

| No | 対象資料 | 箇所 | 質問 | 回答 |
|----|---------------|-----------|---|--|
| 1 | 03 委託仕様書(資料3) | 2 委託業務の目的 | 「入退室管理システム」は4社サービス提供されていますが、すべてのサービスに対応するという理解でよろしいでしょうか(すべてのサービスでAPIがご提供いただける理解) | 本市で開発する入退室管理システムは1つのみとなります。本市から提供するAPI情報も本市で開発する入退室管理システムのもののみとなります。 |
| 2 | 03 委託仕様書(資料3) | 8システム概要図 | 【メニュー】事業者ごとの1日に提供するお弁当メニューの種類は最大2種類でしょうか。 | 事業者ごとにメニューが異なるため、何種類になるかは未定です。参考として、今年度は5事業者だったため5種類です。 |
| 3 | 03 委託仕様書(資料3) | 8システム概要図 | 【メニュー】お弁当(ごはん・おかず)以外に汁物・飲み物(牛乳)などの商品を提供する可能性はございますか。 | 当面のところは予定していません。 |
| 4 | 03 委託仕様書(資料3) | 8システム概要図 | 【ユーザー】お弁当価格は就学援助等による減免対象になりますか。または、無償提供するケースはございますか。 | 今回の開発においては機能として開発はしませんが、今後拡張する可能性は考慮してください。 |
| 5 | 03 委託仕様書(資料3) | 8システム概要図 | 【ユーザー】クラブの職員が注文するケースもございますか。 | 次年度からクラブごとに個数制限を設け、検食という意味合いで注文を受け付けることを想定しています。 |
| 6 | 03 委託仕様書(資料3) | 8システム概要図 | 【価格】1食あたりのお弁当の価格は全クラブ一律の価格ですか。また、選択できる場合、2種類のお弁当の価格がことなるケースはあり得ますか。 | 価格は統一です。 |
| 7 | 03 委託仕様書(資料3) | 9機能要件(7) | 【決済】決済手段についてですが、コンビニ決済は対応いたしますか。 | スマートフォン等で完結できる方法を想定しています。 |
| 8 | 03 委託仕様書(資料3) | 9機能要件(7) | 電子決済について、「2次元コードを用いた決済に対応すること、キャンセル返金に対応すること」とあるが、2次元コードでの後払い決済は、審査で与信を得た方しか利用できません(ペイペイクレジットなど)。通常のチャージ型の2次元コード決済では後払いは出来ませんが、クレジット機能を有した2次元コード決済だけを想定してのシステムでよろしいでしょうか? | 利用者の利便性に影響が出る仕様になってしまう場合については本市との協議事項とさせていただきます。 |
| 9 | 03 委託仕様書(資料3) | 9機能要件(7) | 「実際の注文時の決済でなく、昼食提供事業者が設定した日で決済すること」とあるが、後払いに設定した場合、与信審査が無いデビットカードでの支払いができなくなります。前述の2次元コード決済も、デビットカード決済も利用できなくなるため、実質クレジットカードの審査を通過した方しか利用できなくなります。回避策として、あらかじめ保証金を納めていただいて保証金内でご利用するなど、非常に利便性が悪い仕組みとなってしまいますが、よろしいのでしょうか? | 利用者の利便性に影響が出る仕様になってしまう場合については本市との協議事項とさせていただきます。 |