

# 質問回答書

件 名 南区マイナンバーカード出張申請サポート運営等業務委託

No.	項目	質問	回答
1	仕様書 4	業務開始時期について、具体的な日程はいつ頃からを想定されていますか。	会場確保の調整及び日程入りポスターの印刷を 11 月初旬までに終え、12 月 1 日以降の開始を想定しています。
2	仕様書 5 (3)	回数に関する「60 回」と言うのは増減が無いという認識でよろしいでしょうか。	履行期間内に会場が確保できない等の止むを得ない事象が発生した場合を除き、60 回実施する想定です。
3	仕様書 5 (4)	実施回数に関しては、回数に関する指定があると考えますが、利用者に関する指定は無いという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです
4	仕様書 5 (8)	2次元コードによる申請を希望される方に関して、ご自身のスマートフォン等での写真を撮影することを求められると思うが、この際業務スタッフが申請希望者のスマートフォン等を用いて対応するという認識でしょうか。	お見込みのとおりです
5	仕様書 5 (9)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話回線は、専用回線の必要がありますか？</li> <li>・電話回線は、携帯番号でもよいですか？</li> <li>・フリーダイヤル等の指定はありますか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専用回線をご用意いただく想定です。</li> <li>・携帯電話も可とします。</li> <li>・フリーダイヤルの想定です。</li> </ul>
6	仕様書 5 (9)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・履行場所は指定なしという認識で間違いはないでしょうか。</li> <li>・「広報物に掲載可能な問い合わせ先」とあるが、問い合わせ先はナビダイヤル (0570) でも問題ないでしょうか。</li> <li>・「時間は午前 9 時から午後 6 時まで」とあるが、時間外も留守電対応での対応は必要でしょうか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・履行場所の指定はございません。</li> <li>・フリーダイヤルの想定です。</li> <li>・時間外は営業時間のご案内を流していただく想定です。</li> </ul>
7	仕様書 5 (10)	仕様書に配置想定の記載はありますが、配置人数の指定は無いという認識でよろしいでしょうか。「管理者」に関しては、マイナンバーカード関連業務の管理経験を有していれば正社員でなくても問題ないという認識でよろしいでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休憩中の人員を除き、常時最低 3 名の配置が必要となる認識です。</li> <li>・管理者についてはお見込みのとおりです。</li> </ul>

8	仕様書 6 (2)	商業施設の選定に関しては、委託者よりこれまでの実績を踏まえた事前情報等をいただくことは可能でしょうか。	可能です。
9	仕様書 8 (1) ア(ア)	記載事項に関しては、業務全体もしくは、期間ごとに区切った広報チラシの作成という認識でよろしいでしょうか。	業務全体の広報チラシの作成となります。
10	仕様書 8 (1) ア(ア)	サイズ、色数、制作部数の確認をさせて頂きたく存じます。 例 A4 サイズ 両面 4 色 (紙の斤量の指定があれば コート紙 斤量 90Kg など) 制作パターンは 1 パターン 部数 100 × 60 = 6,000 枚 予備含め合計 6,500 部 サイズ、色数、紙質斤量、制作パターン 部数をご教授頂きたく存じます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サイズ A 4</li> <li>・色数両面 4 色</li> <li>・コート紙</li> <li>・斤量 90Kg</li> <li>・制作パターン 1 パターン</li> <li>・部数 12,000 部</li> </ul> を想定です。
11	仕様書 8 (1) イ	タウンニュースに関して、南区を含む最小単位の版が、中区・西区・南区版と認識しております。 この中区・西区・南区版 でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	仕様書 8 (1) イ(ア)	掲載回数が 2 回となっていますが、時期に関しては現時点、いつ頃といつ頃と言う目安はあるのでしょうか。	12 月 1 日開始の場合は 11 月第 5 週と 12 月第 4 週の想定です。
13	仕様書 8 (1) ア	チラシの印刷部数は、何部を想定していますか？	12,000 部の想定です。
14	仕様書 8 (2)	仕様書記載の金額の範囲内であれば「物」に関する指定は無いという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	入札参加資格 その他の条件 3	「委託業務経歴書」に記載した業務委託経歴の履行実績について、契約書の写しは必要でしょうか。	委託業務経歴書へご記載頂くことで不要となりますが、履歴実績の確認が取れない場合はご提出いただきますようお願い申し上げます。