

# 質問回答書

契約番号 \_\_\_\_\_

件 名 戸籍システム端末機器等更新に係るクライアント端末機器設定作業  
及び旧端末機器等回収保管業務委託

No.	質問	回答
1	【仕様書 4 (1)】 新機器等の引き渡しについて、おおよその納品時期を教えてくださいませんか。(7月頃、8月頃等)	7月下旬頃を想定しております。
2	【仕様書 4 (1)】 新機器等の保管場所の確保にあたり、セットアップ対象のデスクトップPCおよびプリンタの梱包箱の外寸を教えてくださいませんか。	梱包箱の外寸は次のとおりです。 ・パソコン 約 275mm×490mm×135mm ・プリンタ 約 540mm×580mm×440mm ・プリンタ増設カセット 約 560mm×560mm×220mm
3	【仕様書 4 (2)】 不具合発生時の代替機は、ご提供いただく新機器一式に含まれている認識でよろしいでしょうか。	代替機は委託者から提供する機器には含まれておりません。代替機としての提供はなく、仕様書別紙1に記載の拠点設置台数分の提供となるため、代替機は別日に展開作業を行う拠点からの流用を想定しております。
4	【仕様書 4 (2)】 マスタ端末の種類ごとに試験機を1台作成する旨が記載されておりますが、マスタ端末の種類はいくつありますでしょうか。全21拠点分、つまり合計で21種類となりますでしょうか。	マスタ端末は1～3台程度となる想定です。
5	【仕様書 4 (2)】 試験機での事前確認は、全21拠点全ての拠点現地で1台ずつ実施する必要がありますでしょうか。	事前確認はマスタ端末数分となります。全拠点毎に現地での実施は不要です。

6	<p>【仕様書 4 (2)】 「ドメイン参加等、機器設置場所でのみ行える設定は現地調整作業とする」との記載がありますが、ドメイン参加後に設置場所でのみ行える設定にはどのような内容がありますでしょうか。</p>	<p>現時点で想定される現地での設定作業は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ドメイン参加作業</li> <li>・戸籍システムへの接続設定作業（リモートデスクトップアイコン設置、資格情報登録）</li> <li>・顔認証のログイン状態の設定</li> </ul>
7	<p>【仕様書 4 (2)】 拠点ごとの固有の設定作業はありますでしょうか。コンピュータ名やIPアドレス等、端末ごとの固有値を除き、設定手順としては基本的に全拠点で共通になりますでしょうか。</p>	<p>拠点固有の設定作業が発生する予定はございません。</p>
8	<p>【仕様書 4 (2)】 プリンタ設定後、現地調整作業時に拠点内の全ての新機器の端末から、全ての新機器のプリンタに対してテスト印刷を行う想定となりますでしょうか。（テスト回数＝端末数×プリンタ数）</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
9	<p>【仕様書 4 (2)】 テスト印刷の際、戸籍システム帳票用の専用紙が必要な場合は委託者様からご提供いただけますでしょうか。</p>	<p>委託者から提供いたします。</p>
10	<p>【仕様書 4 (2)】 ラベルの貼付対象はデスクトップPCとプリンタのみという認識でよろしいでしょうか。また、貼付するラベルは、テプラシールの想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。ラベルはテプラシールで問題ございません。</p>
11	<p>【仕様書 4 (3)】 全 21 拠点の設置場所のうち、搬入が難しい拠点はございますでしょうか。（エレベータが無いため階段での搬入が必要等）</p>	<p>個別で養生シート等が必要になる拠点が発生する可能性はございます。階段搬入については想定しておりません。</p>

12	<p><b>【仕様書 4 (3)】</b>  「設置場所への搬入は平日業務終了後（17：30以降）または土日」との記載がありますが、現地調整作業日の前日に搬入はできますでしょうか。新機器の搬入日・調整作業日と旧機器の搬出日は同日となりますでしょうか。</p>	<p>前日搬入はできません。仕様書4 (3)から(5)までの業務は同日作業を想定しております。</p>
13	<p><b>【仕様書 4 (3)】</b>  現地作業時、端末1台あたりの調整時間の想定と、ひとつの拠点あたりの作業時間の想定を教えてくださいませんか。</p>	<p>1台あたり1時間程度、1拠点あたりの作業時間は4～5時間程度を想定しております。</p>
14	<p><b>【仕様書 4 (3)】</b>  平日業務終了後、1日あたり2拠点の現地作業を行う場合は、2拠点目の作業が深夜帯となる可能性がございますが、現地作業終了時間の制限はございますでしょうか。</p>	<p>同日に2拠点の現地作業を行う場合は順番に実施ではなく並行での作業を想定しておりますので、2拠点とも作業開始時刻は同じになります。また作業時間は4～5時間程度に収まるよう体制の確保をお願いいたします。</p>
15	<p><b>【仕様書 4 (3)】</b>  現地での調整台数が多く、現地作業可能時間のご都合により1日で作業完了が難しい拠点は、複数日に分けて調整作業を実施することはできますでしょうか。</p>	<p>作業を複数日に分けることはできません。</p>
16	<p><b>【仕様書 4 (4)】</b>  旧機器等について、搬出前にデータ消去する記録媒体には、どのようなものが含まれておりますでしょうか。</p>	<p>デスクトップパソコンのハードディスクドライブです。</p>
17	<p><b>【仕様書 4 (4)】</b>  新機器等について、起動することを確認するアプリケーション等の指定には、どのようなものが含まれておりますでしょうか。</p>	<p>サーバ上の戸籍システムに接続するための通信ツール等が含まれます。OSの認証画面を介さず直接起動することを確認いただく想定です。</p>
18	<p><b>【仕様書 4 (4)】</b>  もし撤去されない既設の端末があり、新機器のプリンタへ接続をされる場合、既設の端末でのプリンタ設定およびテスト印刷は作業範囲外という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>既設の端末は全て新機器との入れ替えのため、既設端末から新機器のプリンタへの接続は想定しておりません。</p>

19	<p>【仕様書 4(4)】 作業当日、他業者がHUBの交換やレイアウト変更作業を実施する場合があります、その場合は2～3時間程度の待ち時間が発生する旨が記載されておりますが、待ち時間が発生する拠点に関しては事前にご周知いただけますでしょうか。作業当日、突発的に発生する可能性もございますでしょうか。</p>	<p>長時間の待機時間が発生する拠点がある場合は、事前に情報共有をさせていただきます。</p>
20	<p>【仕様書 4(6)】 搬出する旧機器の保管場所の確保にあたり、旧機器の種類と台数および、それぞれの外寸を教えてくださいませんか。</p>	<p>受託者が回収する旧機器は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・デスクトップPC (158台) 型番：ST190E (EPSON) 外寸：約450mm×185mm×195mm</li> <li>・ディスプレイ (158台) 型番：LD1974 (EPSON) 外寸：約408mm×180mm×405mm</li> <li>・マウス (158台) 型番：SM-9023 (EPW) (EPSON) 外寸：約61mm×110mm×36mm</li> <li>・キーボード (158台) 型番：KB-1777 (EPSON) 外寸：約474mm×164mm×37mm</li> <li>・プリンタ (77台) 型番：XL-9322 (富士通) 外寸：約459mm×392mm×383mm ※拡張給紙ユニット (XL-EF25MG) を含む</li> </ul>
21	<p>【仕様書 5(1)】 ご提供していただきますセットアップ対象のデスクトップPCはWindows 11になりますでしょうか。セットアップ対象OSを教えてください。</p>	<p>対象端末のOSはWindows11です。</p>
22	<p>【仕様書 5(1)】 Windowsの場合、ライセンス認証もセットアップ作業に含まれておりますでしょうか。その場合、ボリュームライセンスをご提供いただけますでしょうか。</p>	<p>ドメイン参加作業内で認証作業が生じる可能性がございます。提供するライセンスはボリュームライセンスです。</p>

23	<p><b>【仕様書 5 (1)】</b> Windows のライセンス認証を実施する場合、KMS または MAK 等、どのような手順になりますでしょうか。</p>	KMS 認証を想定しております。
24	<p><b>【仕様書 4 (2)】</b> 「不具合発生時の代替機」と記載がございましたが、代替機は納品される新端末 160 台、新プリンタ 78 台とは別で用意されているのでしょうか。別で用意がある場合、それぞれ何台用意がございますか。</p>	代替機としての提供はなく、仕様書別紙 1 に記載の拠点設置台数分の提供となるため、代替機は別日に展開作業を行う拠点分からの流用を想定しております。
25	<p><b>【仕様書 4 (2) オ】</b> ラベルはテプラを使用しての作成で問題ないでしょうか。</p>	テプラを使用しての作成で問題ございません。
26	<p><b>【仕様書 4 (3) イ】</b> エレベータ以外に養生が必要な場所はございますか。</p>	個別で養生シート等が必要になる拠点が発生する可能性はございます。
27	<p><b>【仕様書 4 (4) ア (ア)】</b> データ消去について、ソフトウェアデータ消去、物理破壊など希望される消去方法についてご教示ください。また、ソフトウェアにて完全なデータ消去を行う場合はかなりの時間を要すると想定しております。全てのデータ消去、もしくは特定の一部のデータ消去など、どの範囲で検討されているでしょうか。一台あたりの消去時間について想定があればご教示願います。</p>	専用消去ソフトを利用した内部データの完全消去を想定しております。なお、旧端末機器はリース品のため物理的破壊や磁器/穿孔機などを使ったデータ消去は行えません。一台あたりの消去時間の想定は現時点では算出しておりません。
28	<p><b>【仕様書 4 (4) ア (ア)】</b> 旧機器に対するデータ消去作業は、新機器の接続確認が取れた時点で開始して問題ないでしょうか。</p>	問題ございません。
29	<p><b>【仕様書 4 (4) ア (ウ)】</b> 旧機器のケーブル類の梱包について、各ケーブルを 1 本ずつ梱包する形になりますでしょうか。もしくは、電源ケーブルや HDMI ケーブルなど、ケーブルの種類ごとに纏めて梱包する形でもよいでしょうか。</p>	ケーブル等の周辺付属品については種類ごとに纏めて梱包いただいて問題ございません。

30	<p>【仕様書 4(1)ア】 リース会社からの新機器搬入は一括搬入ですか？分割搬入ですか？分割の場合、想定している回数、時期を教えてください。 また、梱包数も教えてください</p>	<p>令和6年7月末に一括納品の予定ですが、納品日は2～3日に分かれる可能性があります。梱包数は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パソコン：160台</li> <li>・プリンタ：78台</li> <li>・プリンタ増設カセット：78台</li> </ul>
31	<p>【仕様書 4(2)】 「4(2)イからオの作業については、1日あたり最大2拠点の現地調整作業を想定している」とありますが、21拠点中の割合を教えてください</p>	<p>21拠点のうち、区役所については2拠点同時作業を想定しております。</p>
32	<p>【仕様書 4(3)イ】 設置場所への搬入で平日業務終了後と土日の割合を教えてください</p>	<p>原則土日作業を想定しておりますが、端末台数の少ない拠点においては平日業務終了後となる場合がございます。</p>
33	<p>【仕様書 4(4)ア】 受託者が回収する旧機器類、型番、縦横サイズを具体的に教えてください ・ディスプレイ、PC本体、キーボード、マウス、プリンタなど</p>	<p>受託者が回収する旧機器は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・デスクトップPC（158台） 型番：ST190E（EPSON） 外寸：約450mm×185mm×195mm</li> <li>・ディスプレイ（158台） 型番：LD1974（EPSON） 外寸：約408mm×180mm×405mm</li> <li>・マウス（158台） 型番：SM-9023（EPW）（EPSON） 外寸：約61mm×110mm×36mm</li> <li>・キーボード（158台） 型番：KB-1777（EPSON） 外寸：約474mm×164mm×37mm</li> <li>・プリンタ（77台） 型番：XL-9322（富士通） 外寸：約459mm×392mm×383mm ※拡張給紙ユニット（XL-EF25MG）を含む</li> </ul>
34	<p>【仕様書 4(4)ア】 新機器の梱包材を旧機器の梱包に使用することは可能ですか</p>	<p>新機器の梱包材を流用いただくことは問題ございません。</p>

35	<p><b>【仕様書 4(4)ア】</b>  設置拠点への搬入台数と搬出台数は同数ですか</p>	<p>同数を予定しておりますが、拠点によっては搬出台数の方が少なくなる場合がございます。</p>
36	<p><b>【仕様書 4(6)ア】</b>  「受託者は、旧機器等をリース業者がまとめて引き取りにくるまで保管すること」とありますが、一括で引き取りにくる認識でいいですか？</p>	<p>一括引き取りの想定ですが、保管場所の状況等によっては1～5日以内の引き取りとなる場合がございます。</p>
37	<p><b>【仕様書 5(1)及び(2)】</b>  以下の機器の製品名、型番、梱包時の縦横サイズを具体的に教えてください  また、ディスプレイは含まれますか？  ・デスクトップPC、プリンタ</p>	<p>製品名等は次のとおりです。なお、ディスプレイは含まれております。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・デスクトップPC <ul style="list-style-type: none"> <li>品名：ESPRIMO D6012/N 標準モデル</li> <li>型番：FMVD5800K（富士通）</li> <li>箱外寸：約 275mm×490mm×135mm</li> </ul> </li> <li>・プリンタ <ul style="list-style-type: none"> <li>品名：ページプリンタ XL-8400</li> <li>型番：XL-8400（富士通）</li> <li>箱外寸：約 540mm×580mm×440mm</li> </ul> </li> <li>・プリンタ増設カセット <ul style="list-style-type: none"> <li>品名：拡張給紙ユニット</li> <li>型番：XL-EF55MP（富士通）</li> <li>箱外寸：約 560mm×560mm×220mm</li> </ul> </li> </ul>