

発注情報詳細（委託）

入札方法	入札書の持参による 公募型指名競争入札	
件名	平成 29 年度 敬老特別乗車証一斉更新対象者からの問い合わせ対応業務委託	
履行場所	設計図書のとおり	
履行期間等	平成 29 年 7 月 3 日から平成 29 年 10 月 15 日まで	
入札参加資格	営業種目	3 4 5 事務・業務の委託（1 位以上） 細目 F：コールセンター等
	所在地区分	指定なし。
	その他	1 対象者が 60 万人以上にのぼり、実績においても相当数の問い合わせが寄せられていることから、これに迅速かつ効率的に対応できること。 2 一般財団法人日本情報経済社会推進会（JIPDEC）からプライバシーマークの付与を受けていること。

入札参加申込	提出書類	1 公募型指名競争入札参加意向申出書（委託用） 2 プライバシーマーク登録証の写し			
	受付場所（申込方法）	横浜市健康福祉局高齢健康福祉課 （横浜市中区港町 1 - 1 市庁舎 8 階） 上記提出書類を持参のうえ、直接高齢健康福祉課へ提出すること。			
	申込締切日時	平成 29 年 5 月 17 日（水） 午後 12 時 00 分			
設計図書		当 WEB ページに掲載（入札参加申込締切日時まで）			
指名・非指名通知日及び通知方法		平成 29 年 5 月 19 日（金） Eメールで発送			
質疑締切日時		平成 29 年 4 月 27 日（木） 午後 12 時 00 分まで 受付方法：Eメール Eメール：kf-keipa@city.yokohama.jp			
回答期限日時		平成 29 年 5 月 10 日（水） 午後 1 時 00 分 当ホームページに掲載			
入札及び開札日時		平成 29 年 5 月 25 日（木） 午後 2 時 00 分			
入札及び開札場所		横浜市役所本庁舎 7 階 A 会議室（横浜市中区港町 1 - 1）			
支払い条件		前金払	しない	部分払	しない
注意事項		1 入札書には、消費税法第 9 条第 1 項規定の免税業者であるか課税業者であるかを問わず見積もった契約希望価格の 108 分の 100 に相当する金額を記載すること。なお、落札者決定にあたっては、入札書に記載された金額に当該金額の 100 分の 8 に相当する額を加算した金額（当該金額に 1 円未満の端数があるときは、その端数金額を切捨てた金額）をもって落札価格とします。 2 1 回の入札で落札者が決まらない場合は、その場で 2 回目の入札を実施しますので、予備の入札書を数枚ご用意ください。			
発注担当課		健康福祉局高齢健康福祉課（横浜市中区港町 1 - 1 横浜市役所本庁舎 8 階） 電話 045-671-3920			
契約事務担当課		同 上			