

令和6年度第1回横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会会議録	
議 題	1 前回会議録の承認 2 実地調査対象事務について 3 その他
日 時	令和6年6月10日(月) 14時00分～14時50分
開催場所	市庁舎18階 共用会議室 さくら14 (WEB会議)
出席者	加島委員長*、齋藤委員、鈴木委員*、砂川委員*、寺田委員*、松委員* (*の委員はWEB会議により参加)
欠席者	なし
事務局	三島市民情報室長ほか
開催形態	公開(傍聴者なし)
決定事項	令和5年度第5回委員会会議録の承認
議 事	<p><b>【開会、会議の定足数確認】</b>  (事務局) 定刻となりましたので、令和6年度第1回横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会を始めさせていただきます。開会に先立ちまして、本日の定足数について御報告いたします。  本日は、委員6名全員の出席をいただいておりますこと、委員の過半数の出席という要件を満たしておりますことを、御報告いたします。  なお、本日は傍聴人はおりません。  この後の進行につきましては、委員長よろしくお願いたします。  (加島委員長) ただいまから委員会を開会します。  議事に先立ちまして、「委員長職務代理者の指名」を行います。規定により委員長が指名することとなっておりますので、委員長職務代理者を指名させていただきます。砂川委員にお願いしたいと思いますが、皆さんいかがでしょうか。  (各委員) &lt;異議なし&gt;  加島委員長) それでは、砂川委員、よろしくお願いたします。</p> <p><b>【議事】</b>  (加島委員長) それでは、これより議事に入ります。  本日の会議は公開で行います。</p> <p>1 前回会議録の確認  (加島委員長) まず、「(1) 前回会議録の承認」です。前回の会議録は、事務局から委員に送付済みです。何か御意見等がありますでしょうか。特に御意見がなければ承認としたいと思いますですがよろしいでしょうか。  (各委員) &lt;異議なし&gt;  (加島委員長) それでは、承認といたします。</p> <p>2 実地調査対象事務について  (加島委員長) 次に、「(2) 実地調査対象事務について」に移りたいと思います。事務局から説明をお願いします。</p>

(所管課) <資料2に基づき説明>

(加島委員長) それでは、説明のありました内容について、御質問等がありますか。

(砂川委員) どの係でも、マイナンバーや個人情報を取り扱っていることを理解しました。途中、システムの話もありましたが、現状では電子化がどのぐらい進んでいるのでしょうか。区役所には、紙で管理されている個人情報があるのでしょうか。

(所管課) 支給決定やサービスを使うための手続には全てシステムを使っています。社会福祉職や保健師などの専門職が個人宅を訪問したときの記録は、手書きしている職員の方がまだ多い印象を持っています。その記録の紙は、個人ごとのケースファイルにまとめられています。そのファイルを鍵のかかる書庫で保管しています。事務手続上はシステムを使うものが圧倒的に多いですが、紙で保管している個人情報も多いのが実態です。

(事務局) ケースファイルは全部紙ですか。

(所管課) 紙です。

(事務局) 申請に対する決定等にはシステムを使っているけれども、その基となるケースファイルや申請書類はほぼ紙ということでしょうか。

(所管課) ほぼ紙です。

(砂川委員) システムに入れたものも1回出力してケースファイルに全部入っているのでしょうか。

(所管課) 基本的には入っています。

(砂川委員) では、かなりのボリュームがありますね。実地調査のときに、具体的にどのように管理しているか聞くかと思いますが、状況だけ把握しておきたかったものです。

(齋藤委員) 今までの実地調査で回ってきた所管課と比べても、マイナンバー取扱業務が著しく多いです。要配慮個人情報を扱う業務もあり、要保護性の高い個人情報を扱うことが非常に多いです。管理する方もなかなか緊張感があると拝察します。システムも多岐に渡っています。複数のシステムを同時に使ったり、職員間でどこまでシステムを使い分けたりしているのか、次回までに管理体制についてもう少し詳しく聞ければと思います。ケースファイルも、最終的にはどうしても紙で残すべきものも色々あるでしょう。支給決定については、最後は郵便で通知しますよね。

(所管課) そうですね。

(齋藤委員) いくらデータ化しても、その関係で最後はどうしても紙で出すものが出てきます。それが誤交付や誤送付になってしまうおそれがあります。ケースファイルの管理状況がどうなっているか、実地調査で聞ければと思います。

(所管課) スライドP16で、上から福祉保健システム、障害福祉システム、介護保険システム1・2、統合番号連携システムとあります。質問は、アクセスできる職員がどうなっているのかということも含めてですか。

(齋藤委員) そうです。

(所管課) システムには、いろいろな業務機能が搭載されていますが、AからZまでの機能があったとして、障害者支援担当の職員個人のIDで入ると、同担当に関連するAからDまでしか表示されません。ほかの機能には、アクセスしようがありません。自分たちが担当する業務のみ、参照も操作もできます。IDは組織ごとでなく、個人ごとに割り振られ

ています。人事異動があり別の担当に移れば、今まで見られたものは見られなくなります。転入してきた職員は、転入のタイミングでアクセス権限が付与されます。それはどのシステムも同じです。

(加島委員長) 個人認証はどうなっていますか。パスワード以外にありますか。

(所管課) 福祉保健システムは顔認証です。

(加島委員長) 全部顔認証ですか。

(所管課) 介護保険システムも顔認証です。全て顔認証です。

(加島委員長) 会計年度任用職員や非常勤職員も顔認証できますか。

(所管課) 会計年度職員であっても業務上アクセスする必要があるれば、その人に対しては、業務に必要な範囲でID等を付与しています。

(所管課) システムが5つ書いてありますが、端末が分かれているわけではありません。一つの端末に福祉保健システムも障害福祉システムも載っています。

(事務局) ログインした人のIDによって、どれを使えるかが分かれるのですね。

(所管課) はい。

(事務局) どの人にどのシステムを使わせるかというのは誰が決めていますか。各課長権限で設定するのですか。

(所管課) 基本的に、「〇〇さんは〇課〇係」というのが人事部門からコードで振られています。そのコードであればこの画面が使える、というように自動的に分かれています。

(加島委員長) A区とB区の今までの事故の個表で、審議会に配っている、A4縦長のものがありますよね。皆さんにも読んでもらったほうがいいと思いますので、次回、事務局で用意してください。C区のDV関係の漏えいがあります。その個表も用意してください。好事例の区と、近年事故が多い区の二つを比べるのも今回が初めてです。両区の高齢者数や障害者数、介護度別など、基礎的な数字と、人的体制で、どのぐらいの職員がどのぐらいの人を抱えているのかというデータが欲しいです。B区役所は非常に狭いので、資料がなくなってしまうというのがあります。1人当たりの執務室の面積も知りたいです。簡単でもいいですが、そういう資料も用意してください。

(事務局) 準備します。

(加島委員長) 権利擁護・成年後見制度に係る事故が2件あります。新しく始めてまだみんなが慣れていないということですか。

(事務局) 分からないので、次回改めて回答します。

(加島委員長) 誤送付が多いですが、ダブルチェックすれば防げるものです。「所在不明」がけっこうあります。申請書を提出したのに結果等が届かないと本人から連絡があり、捜しても申請書が見つからなかったりしているものです。申請から発送までの記録は各区で付けているのですか。そういう指導はしていますか。

(所管課) 事業ごとに出される書類も違えば、処理が終わるまでの手続も違うと思います。福祉保健センターや高齢・障害支援課全体に、「こういう手順を踏んでやってください」と示している実態はないです。そういうオーダーを事業ごとに局から区にしているかどうかというところになるかと思います。

(事務局) 代表的なところを一つ、次回教えてください。

(加島委員長) 申請のあったものがちゃんと最後まで処理されているかどうか

	<p>かは、必ず管理していると思います。その辺をどのようにしているのか確認したいということで聞きました。</p> <p>(加島委員長) ほかに何かご質問等ある方はいらっしゃいますか。ないようなので、健康福祉局からの説明は終了します。</p> <p>3 その他</p> <p>(加島委員長) 次に、「(3)その他」になりますが、事務局から何かありますか。</p> <p>(事務局) 次回委員会の開催日について、日程を確認させていただきます。次回委員会の開催日については7月5日(金)午後2時からとなります。なお、実地調査ですが、先日ご連絡させていただいたとおり、7月12日(金)に決定しました。詳細スケジュールにつきましては、次回委員会で提示させていただきます。どうぞよろしく願いいたします。事務局からは以上です。</p> <p>(加島委員長) それでは、本日予定いたしました議事は以上ですので、会議を終了いたします。</p> <p>本日はどうもありがとうございました。</p> <p><b>【閉会】</b></p>
<p>資 料</p>	<p>1 令和5年度第5回委員会会議録(案)</p> <p>2 実地調査対象事務について</p> <p>3 その他</p>