

# 平成30年度第12回ヨコハマeアンケート

## 東京2020オリンピック・パラリンピックに関するアンケート

実施期間 平成30年12月7日（金）から12月21日（金）

事業所管課 市民局オリンピック・パラリンピック推進課

年代別・性別のメンバー数／構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	14 (0.5%)	44 (1.5%)	198 (6.8%)	396 (13.7%)	318 (11.0%)	340 (11.7%)	207 (7.1%)	2 (0.1%)	1,519 (52.4%)
女性	7 (0.2%)	90 (3.1%)	437 (15.1%)	444 (15.3%)	262 (9.0%)	105 (3.6%)	31 (1.1%)	0 (0.0%)	1,376 (47.4%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.0%)	3 (0.1%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (0.2%)
計	21 (0.7%)	134 (4.6%)	635 (21.9%)	841 (29.0%)	583 (20.1%)	446 (15.4%)	238 (8.2%)	2 (0.1%)	2,900 (100.0%)

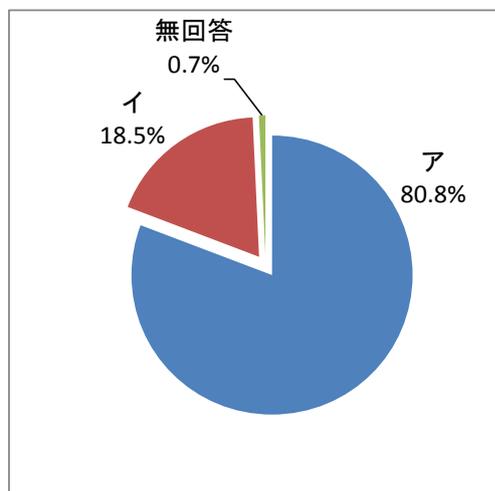
年代別・性別の回答者数／回答率

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	3 (21.4%)	17 (38.6%)	51 (25.8%)	170 (42.9%)	145 (45.6%)	194 (57.1%)	107 (51.7%)	0 (0.0%)	687 (45.2%)
女性	0 (0.0%)	19 (21.1%)	102 (23.3%)	129 (29.1%)	96 (36.6%)	42 (40.0%)	13 (41.9%)	0 (0.0%)	401 (29.1%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (20.0%)
計	3 (14.3%)	36 (26.9%)	153 (24.1%)	299 (35.6%)	241 (41.3%)	237 (53.1%)	120 (50.4%)	0 (0.0%)	1,089 (37.6%)

Q1 2020年に横浜市内で東京2020オリンピックの競技が行われることを知っていますか。(単一選択)

n= 1,089

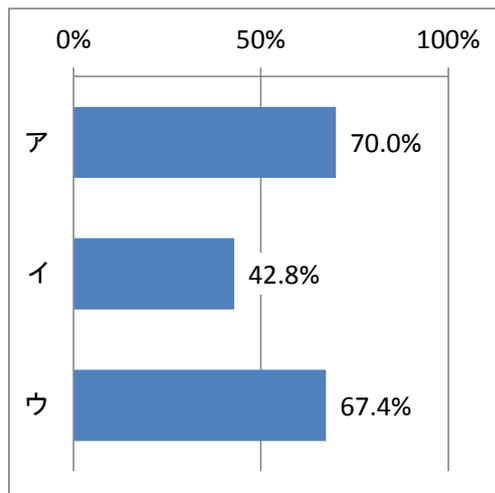
ア	知っている	80.8%	880
イ	知らない	18.5%	201
	無回答	0.7%	8
		100.0%	1,089



**Q2** Q1で「ア 知っている」を選択された方に伺います。東京2020オリンピックで、横浜市内で開催される種目のうち、知っているものをお選びください。(複数選択可)

n= 880

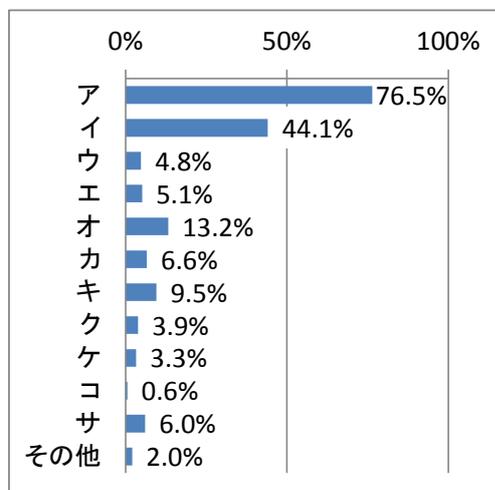
ア	野球	70.0%	616
イ	ソフトボール	42.8%	377
ウ	サッカー	67.4%	593



**Q3** Q1で「ア 知っている」を選択された方に伺います。どのように知りましたか。(複数選択可)

n= 880

ア	テレビ・ラジオ	76.5%	673
イ	新聞	44.1%	388
ウ	雑誌	4.8%	42
エ	駅や電車内などの交通広告	5.1%	45
オ	東京2020オリンピック・パラリンピック横浜市Webサイト	13.2%	116
カ	東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会Webサイト	6.6%	58
キ	その他のWebサイト	9.5%	84
ク	SNS	3.9%	34
ケ	イベント(市内)	3.3%	29
コ	イベント(市外)	0.6%	5
サ	家族・友人・知人	6.0%	53
その他		2.0%	18



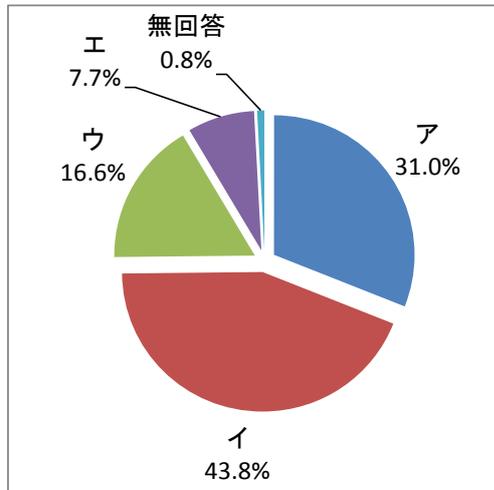
その他(抜粋)

IOC の TOKYO 2020 のWebサイト
ボランティア受付サイト
市の広報

**Q4 「東京2020オリンピック・パラリンピック」に関心はありますか。(単一選択)**

n= 1,089

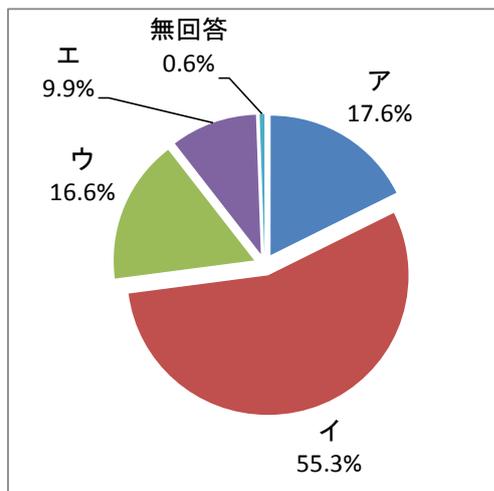
ア	とても関心がある	31.0%	338
イ	まあ関心がある	43.8%	477
ウ	あまり関心が無い	16.6%	181
エ	全く関心が無い	7.7%	84
無回答		0.8%	9
		100.0%	1,089



**Q5 東京2020オリンピックを観戦したいと思いますか。(単一選択)**

n= 1,089

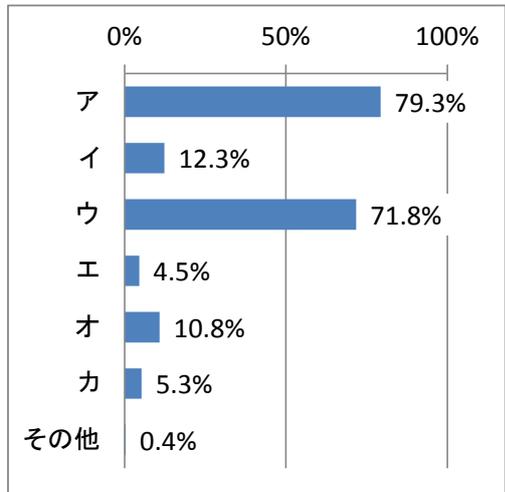
ア	必ず観戦したい	17.6%	192
イ	機会があれば観戦したい	55.3%	602
ウ	あまり観戦したいとは思わない	16.6%	181
エ	全く観戦したいとは思わない	9.9%	108
無回答		0.6%	6
		100.0%	1,089



**Q6** Q5で「ア 必ず観戦したい」「イ 機会があれば観戦したい」を選択された方に伺います。どのように観戦したいですか。(複数選択可)

n= 794

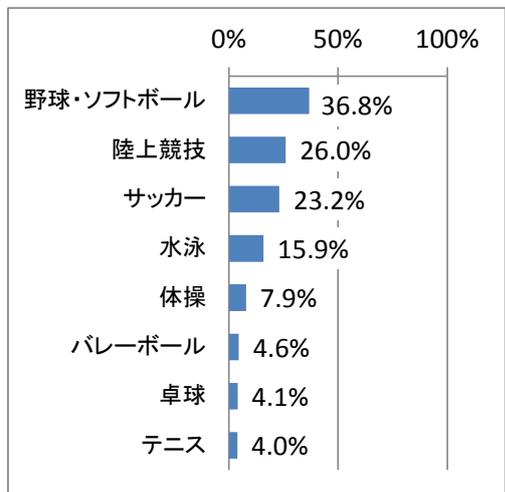
ア	実際に会場・競技場に行って観戦したい	79.3%	630
イ	パブリックビューイングで観戦したい	12.3%	98
ウ	テレビ(自宅・友人宅等)で観戦したい	71.8%	570
エ	テレビ(飲食店等)で観戦したい	4.5%	36
オ	ネット配信をパソコンで観戦したい	10.8%	86
カ	ネット配信をスマートフォン・タブレット等の携帯端末で観戦したい	5.3%	42
その他		0.4%	3



**Q7** Q6で「ア 実際に会場・競技場に行って観戦したい」を選択した方に伺います。実際に会場・競技場に行って観戦したいオリンピックの競技は何ですか。(自由記載)

n= 630

野球・ソフトボール	36.8%	232
陸上競技	26.0%	164
サッカー	23.2%	146
水泳	15.9%	100
体操	7.9%	50
バレーボール	4.6%	29
卓球	4.1%	26
テニス	4.0%	25



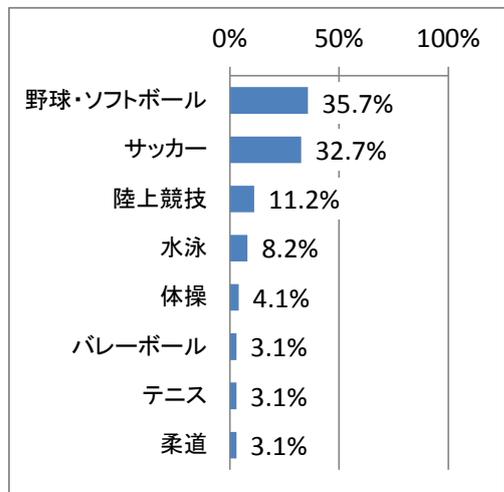
その他(抜粋)

開会式
閉会式
どんな競技でもいいが、あまり観戦機会がない競技や日本のチームがメダルを期待できる競技。水泳、バドミントン、卓球、バレーボールなど。
入場料の安い競技

**Q8** Q6で「イ パブリックビューイングで観戦したい」を選択した方に伺います。パブリックビューイングで観戦したいオリンピックの競技は何ですか。(自由記載)

n= 98

野球・ソフトボール	35.7%	35
サッカー	32.7%	32
陸上競技	11.2%	11
水泳	8.2%	8
体操	4.1%	4
バレーボール	3.1%	3
テニス	3.1%	3
柔道	3.1%	3



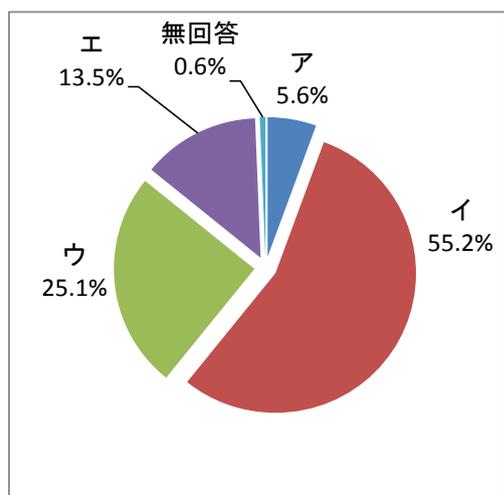
その他(抜粋)

特に決まっていない。短時間のものがいい。もしくは夜、ビールを飲みながらみられるといい。

**Q9** 東京2020パラリンピックを観戦したいと思いますか。(単一選択)

n= 1,089

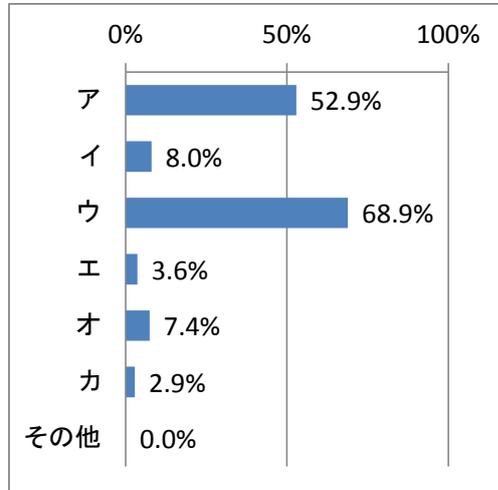
ア	必ず観戦したい	5.6%	61
イ	機会があれば観戦したい	55.2%	601
ウ	あまり観戦したいとは思わない	25.1%	273
エ	全く観戦したいとは思わない	13.5%	147
無回答		0.6%	7
		100.0%	1,089



**Q10** Q9で「ア 必ず観戦したい」「イ 機会があれば観戦したい」を選択された方に伺います。どのように観戦したいですか。(複数選択可)

n= 662

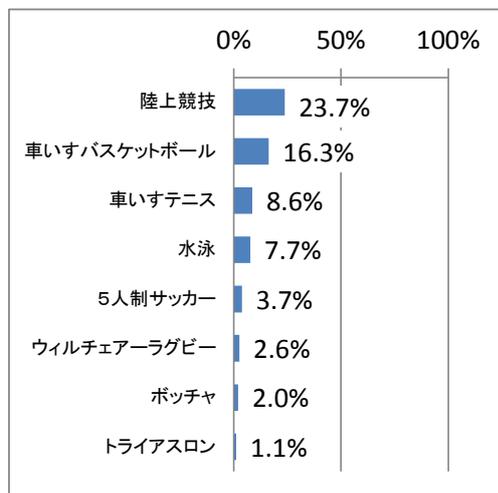
ア	実際に会場・競技場に行って観戦したい	52.9%	350
イ	パブリックビューイングで観戦したい	8.0%	53
ウ	テレビ(自宅・友人宅等)で観戦したい	68.9%	456
エ	テレビ(飲食店等)で観戦したい	3.6%	24
オ	ネット配信をパソコンで観戦したい	7.4%	49
カ	ネット配信をスマートフォン・タブレット等の携帯端末で観戦したい	2.9%	19
その他		0.0%	0



**Q11** Q10で「ア 実際に会場・競技場に行って観戦したい」を選択した方に伺います。実際に会場・競技場に行って観戦したいパラリンピックの競技は何ですか。(自由記載)

n= 350

陸上競技	23.7%	83
車いすバスケットボール	16.3%	57
車いすテニス	8.6%	30
水泳	7.7%	27
5人制サッカー	3.7%	13
ウィルチェアーラグビー	2.6%	9
ボッチャ	2.0%	7
トライアスロン	1.1%	4



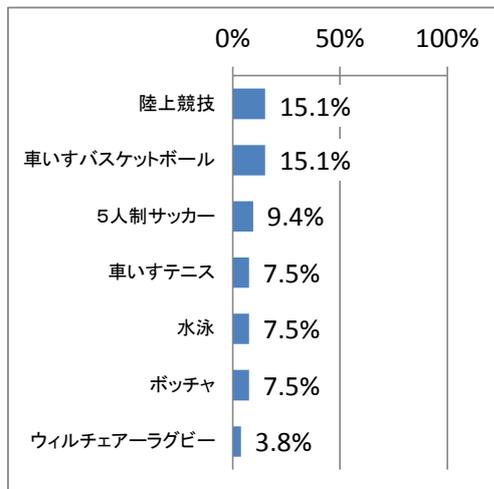
その他(抜粋)

球技
車椅子系競技。頑張る選手を応援したい！
値段がお手頃な競技を見たいです。

**Q12** Q10で「イ パブリックビューイング」を選択した方に伺います。パブリックビューイングで観戦したいパラリンピックの競技は何ですか。(自由記載)

n= 53

陸上競技	15.1%	8
車いすバスケットボール	15.1%	8
5人制サッカー	9.4%	5
車いすテニス	7.5%	4
水泳	7.5%	4
ボッチャ	7.5%	4
ウィルチェアーラグビー	3.8%	2



その他(抜粋)

団体競技

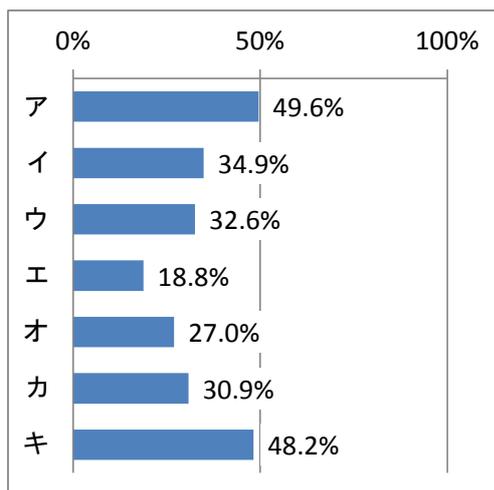
**Q13** 「東京2020オリンピック・パラリンピック」に向け、横浜市は6か国のホストタウン(※)に登録されています。知っている国名を全てお選びください。(複数選択可)

※ホストタウンとは

「東京2020オリンピック・パラリンピック」開催に向け、スポーツ立国、グローバル化の推進、地域の活性化、観光振興等に資する観点から、参加国・地域との人的・経済的・文化的な相互交流を図る地方公共団体。

n= 1,089

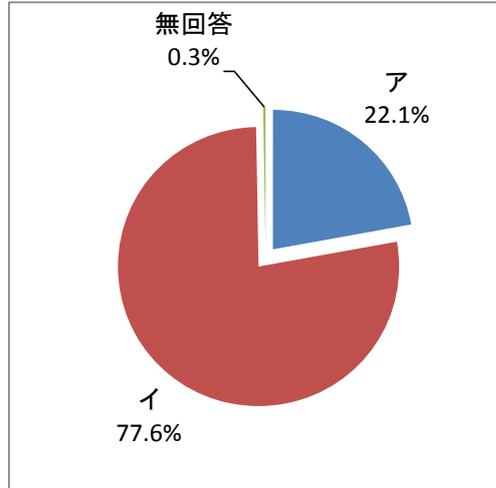
ア	英国	49.6%	540
イ	イスラエル国	34.9%	380
ウ	チュニジア共和国	32.6%	355
エ	ベナン共和国	18.8%	205
オ	ボツワナ共和国	27.0%	294
カ	コートジボワール共和国	30.9%	336
キ	全て知らない	48.2%	525



**Q14** 「東京2020オリンピック・パラリンピック」に向け、英国事前キャンプ(※)が横浜市で行われることを知っていますか。(単一選択)  
 ※事前キャンプとは  
 選手村に入村する前に、時差や気候に順応するため、またコンディション調整のために行われるトレーニングキャンプ。

n= 1,089

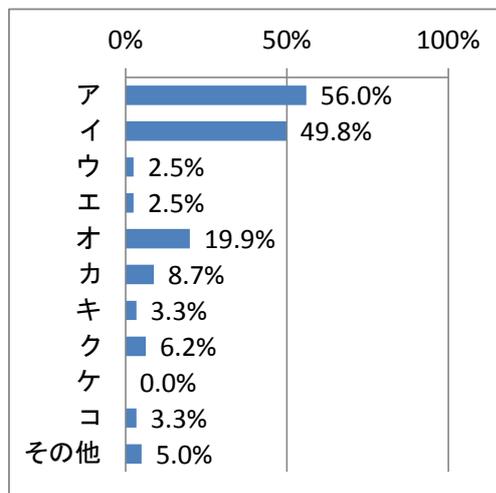
ア	知っている	22.1%	241
イ	知らない	77.6%	845
無回答		0.3%	3
		100.0%	1,089



**Q15** Q14で「ア 知っている」を選択した方に伺います。どのように知りましたか。(複数選択可)

n= 241

ア	テレビ・ラジオ	56.0%	135
イ	新聞	49.8%	120
ウ	雑誌	2.5%	6
エ	英国事前キャンプ応援Webサイト「GOGB 2020」	2.5%	6
オ	東京2020オリンピック・パラリンピック横浜市Webサイト	19.9%	48
カ	その他のWebサイト	8.7%	21
キ	SNS	3.3%	8
ク	イベント(市内)	6.2%	15
ケ	イベント(市外)	0.0%	0
コ	家族・友人・知人	3.3%	8
その他		5.0%	12



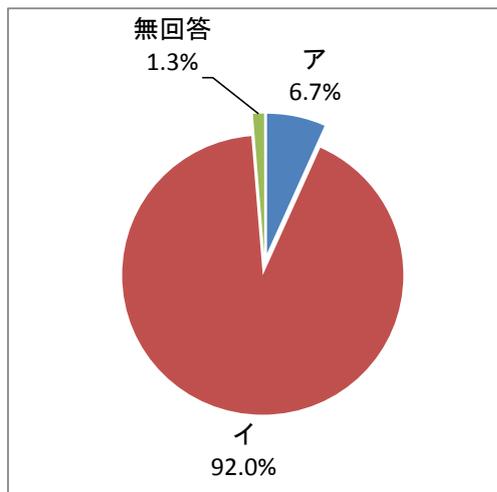
その他(抜粋)

ポスター、ちらし
横浜国際プールで企画展をやっていた。
横浜国際プールへ向かう階段のデコレーション

**Q16** 横浜市内で行っている、「東京2020オリンピック・パラリンピック」の関連イベントやブースに来られたことはありますか。(単一選択)

n= 1,089

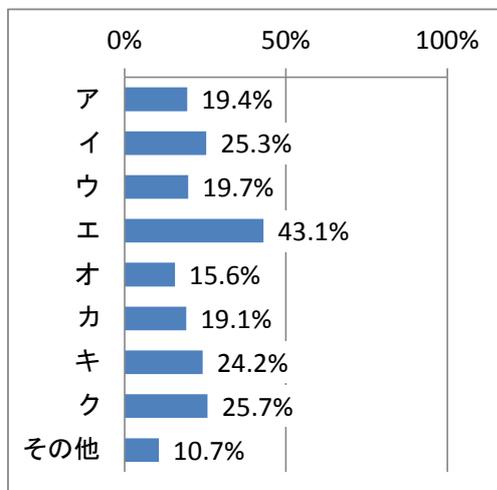
ア	ある	6.7%	73
イ	ない	92.0%	1,002
無回答		1.3%	14
		100.0%	1,089



**Q17** 「東京2020オリンピック・パラリンピック」関連のイベントでどんなコンテンツがあれば行ってみたいと思いますか。(複数選択可)

n= 1,089

ア	競技体験会	19.4%	211
イ	オリンピック・パラリンピアンなどトップアスリートのトークショー	25.3%	276
ウ	トップアスリートによる実技指導・講座	19.7%	215
エ	競技会場見学会	43.1%	469
オ	過去大会の映像鑑賞会・写真の展示	15.6%	170
カ	スタンプラリー	19.1%	208
キ	横浜をホストタウンとして登録されている国に関する文化講座	24.2%	263
ク	英国事前キャンプに来られる選手との交流や公開練習見学	25.7%	280
その他		10.7%	116



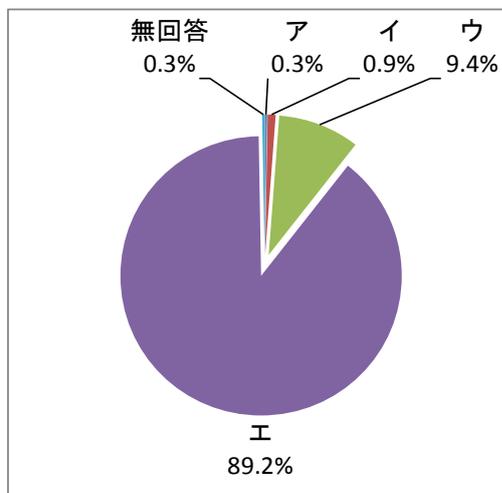
その他(抜粋)

グッズ販売
小さな子供でも楽しめるイベント
興味がないため、どの様なコンテンツでも行きたくはない。

**Q18** 東京2020参画プログラム(※)を知っていますか。(単一選択)  
 ※東京2020参画プログラムとは  
 「東京2020オリンピック・パラリンピック」のビジョンのもと、あらゆる分野でのレガシー創出や、大会に向けた機運醸成を目的としたプログラム。地域・団体が行うアクション(事業・イベント)で一定の要件を満たして認証されると、「東京2020応援マーク」や用語・文言を使用できる。

n= 1,089

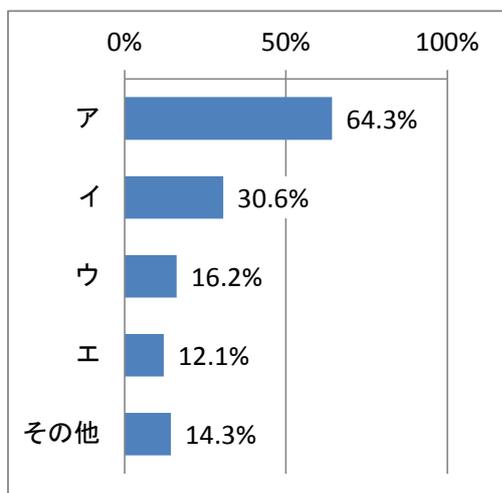
ア	知っていて認証を受けたことがある	0.3%	3
イ	知っていて、今後申請する予定だ	0.9%	10
ウ	知っているが、申請する予定はない	9.4%	102
エ	知らない	89.2%	971
無回答		0.3%	3
		100.0%	1,089



**Q19** あなたは東京2020オリンピック・パラリンピックにどのように関わりたいですか。(複数選択可)

n= 1,089

ア	選手の応援	64.3%	700
イ	イベントへの参加	30.6%	333
ウ	大会のボランティア	16.2%	176
エ	市内で事前キャンプをする国や横浜市をホストタウンとして登録されている国の選手との交流	12.1%	132
その他		14.3%	156



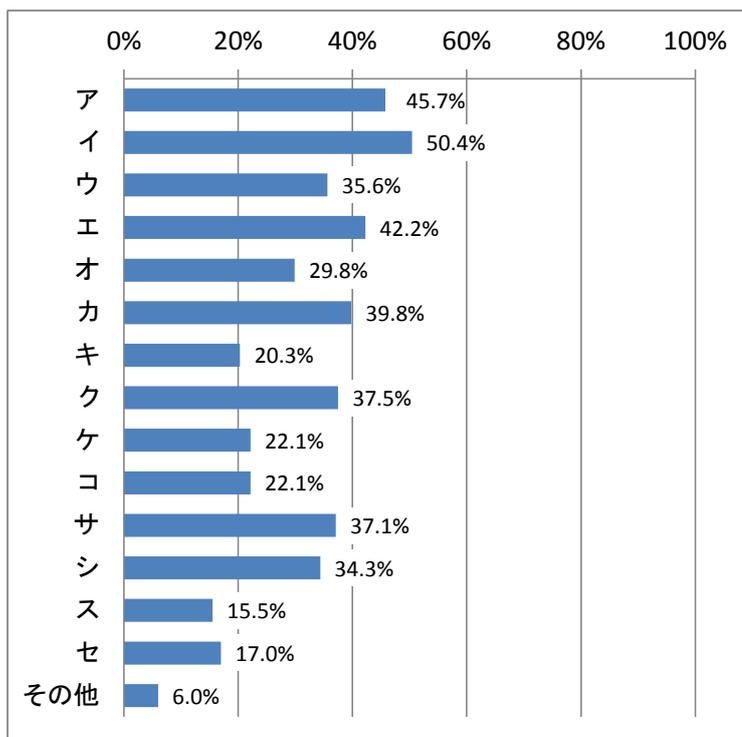
その他(抜粋)

TV観戦
オリンピックに興味がないので、特に関わりたいと思わない。

**Q20 東京2020オリンピック・パラリンピックの開催が横浜に与える影響として、あなたが期待することは何ですか。(複数選択可)**

n= 1,089

ア	スポーツ活動の活性化	45.7%	498
イ	経済の活性化	50.4%	549
ウ	外国人観光者数の増加	35.6%	388
エ	横浜の都市ブランド向上	42.2%	460
オ	障害者理解の促進	29.8%	325
カ	国際交流の促進	39.8%	433
キ	次世代の育成	20.3%	221
ク	街のバリアフリー	37.5%	408
ケ	分かりやすいサインの普及	22.1%	241
コ	多言語化への対応	22.1%	241
サ	市内交通網の整備	37.1%	404
シ	関連するインフラの整備・更新	34.3%	374
ス	文化芸術の更なる促進	15.5%	169
セ	横浜市をホストタウンとして登録されている国との継続的な交流	17.0%	185
その他		6.0%	65



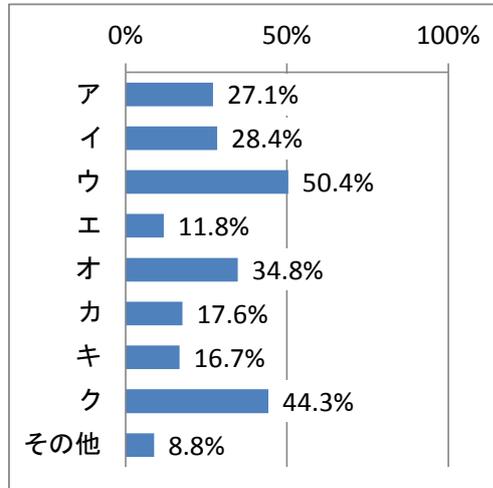
**その他(抜粋)**

公共の場での完全禁煙。分煙の徹底化。  
一時的なものにすぎないと感じているので期待しない。

**Q21 東京2020オリンピック・パラリンピックを通して、横浜のどのような面が世界に向けてアピールできると思いますか。(複数選択可)**

n= 1,089

ア	バリアフリーの取組	27.1%	295
イ	緑化による賑わい創出の取組	28.4%	309
ウ	交通の利便性	50.4%	549
エ	温暖化対策など環境への取組	11.8%	129
オ	文化芸術の創造性を生かしたまちづくり	34.8%	379
カ	企業誘致など経済活性化への取組	17.6%	192
キ	スポーツがさかんな街	16.7%	182
ク	観光客の快適な滞在環境	44.3%	482
その他		8.8%	96



その他(抜粋)

治安が良くて住みやすい街。

アピールできることはない。

**Q22 東京2020オリンピックの競技が横浜市で行われることについてどう思いますか。ご自由にお書きください。(自由意見)**

(抜粋)

オリンピック開催は良く思っていない。真夏の開催は選手に負担だし、地域の交通の混乱や混雑などで生活に支障が出そう。店や観光地も混んで困る。今もすでに混んでいるのに。  
 オリンピック自体に賛成ではないため前向きな意見はない。それに税金等を投入するのであれば、他の必要なことを推し進めていただきたい。  
 ただの一過性のお祭りで終わらず、インフラ整備、街の美化につながり、長期的に市民の利益につながるものであってほしい。  
 横浜市のアピール、企業・観光客の誘致など横浜市の活性化に役立てる。関連施設の有効利用は是非お願いいたします。  
 楽しみもありますが、日常生活に支障が出る恐れもあるし(交通渋滞等)、テロも心配です。警備体制を確立して頂いて、選手や観客が安心できる環境を整備してもらいたいです。  
 国際交流を通して、国際都市横浜の知名度を一層高める機会として欲しい。又、これを機会にして外国からの旅行者、滞在者が住み良いと感じられる国際都市化を図って欲しい。  
 市民として嬉しい。また、会場が家から近いのであれば観戦したいと思う。横浜の魅力を海外に對しアピールする良い機会になると思う。  
 前回の東京オリンピック同様、東京都以外で競技が行われることをあまり知らない人が多いと思う。もう少しアピールが必要では。  
 特に関心は無いが国際的なイベントが行われることで、横浜という都市のアピールやひいては、その発展に寄与することは期待したい。



# ヨコハマeアンケート

## 平成 30 年度 第 12 回アンケートの「その後」

アンケートテーマの担当部署が、アンケート結果をどのように受け止めたのか、事業にどう活用しているのかなど、アンケートの「その後」をご紹介します。



### 東京 2020 オリンピック・パラリンピックに関するアンケート (平成 30 年 12 月実施) 担当 市民局 オリンピック・パラリンピック推進課

#### アンケートの回答を事業に反映した事例、又は反映する予定

大会関連イベントでの実施内容や、広報の方法を検討する際に活用させていただきます。  
また、観戦したい競技や場所についても、今後、大会準備を進めていくうえで参考にさせていただきます。

#### アンケートを実施しての感想

自由記述から、東京 2020 大会に対して、歓迎する声がある一方で、混雑による交通の混乱やテロ対策等、不安を感じている方も多くいらっしゃるのことがわかりました。アンケート結果の数値だけでは得られない貴重なご意見だと考えております。

#### 担当部署から登録メンバー様へのメッセージ

アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。  
みなさまからいただいた回答やご意見を踏まえ、東京 2020 大会に向けて引き続き準備を進めていきます。

ヨコハマeアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。