

令和2 年度第7 回ヨコハマe アンケート 特殊詐欺に関するアンケート

実施期間 令和2年8月21日（金）から9月4日（金）

事業所管課 市民局 地域防犯支援課

年代別・性別のメンバー数／構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	14 (0.4%)	50 (1.6%)	197 (6.2%)	402 (12.7%)	370 (11.7%)	391 (12.3%)	243 (7.7%)	1 (0.0%)	1,668 (52.5%)
女性	10 (0.3%)	93 (2.9%)	447 (14.1%)	479 (15.1%)	316 (10.0%)	113 (3.6%)	39 (1.2%)	0 (0.0%)	1,497 (47.1%)
不明	0 (0.0%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.1%)	3 (0.1%)	3 (0.1%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	10 (0.3%)
計	24 (0.8%)	144 (4.5%)	644 (20.3%)	883 (27.8%)	689 (21.7%)	507 (16.0%)	283 (8.9%)	1 (0.0%)	3,175 (100.0%)

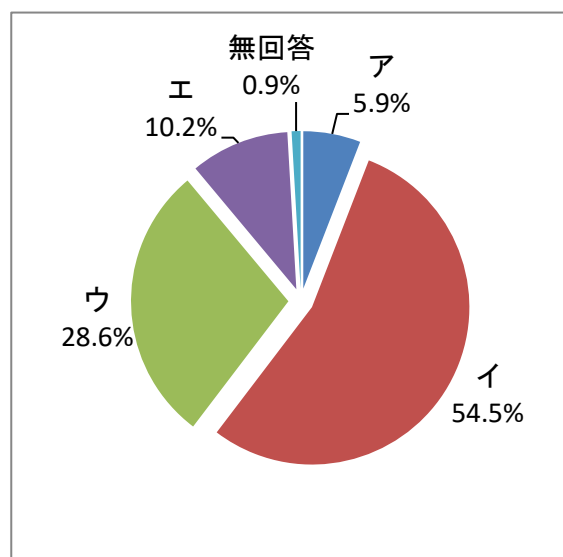
年代別・性別の回答者数／回答率

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	4 (28.6%)	10 (20.0%)	50 (25.4%)	185 (46.0%)	188 (50.8%)	247 (63.2%)	150 (61.7%)	1 (100.0%)	835 (50.1%)
女性	0 (0.0%)	17 (18.3%)	102 (22.8%)	144 (30.1%)	129 (40.8%)	58 (51.3%)	20 (51.3%)	0 (0.0%)	470 (31.4%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	2 (66.7%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	4 (40.0%)
計	4 (16.7%)	27 (18.8%)	152 (23.6%)	329 (37.3%)	318 (46.2%)	307 (60.6%)	171 (60.4%)	1 (100.0%)	1,309 (41.2%)

Q1 家族や友人など身近な人と特殊詐欺について話をすることはありますか。
(単一選択)

n= 1,309

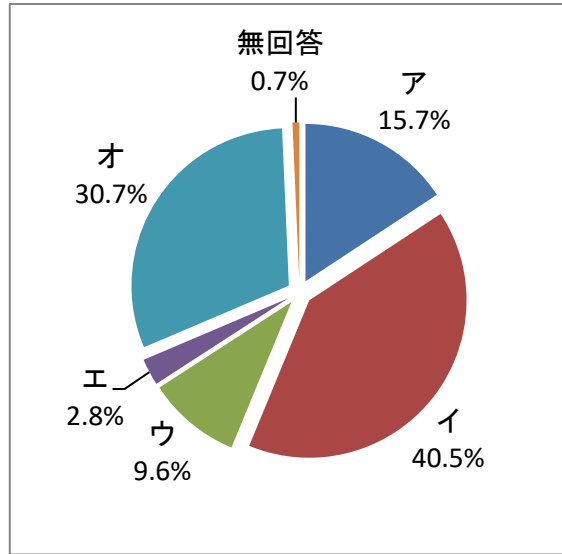
ア	頻繁にある	5.9%	77
イ	時々ある	54.5%	713
ウ	ほとんどない	28.6%	374
エ	全くない	10.2%	133
無回答		0.9%	12
		100.0%	1,309



**Q2 お住いの地域の自治会町内会では特殊詐欺についてどのくらい関心があると思いますか。
(単一選択)**

n= 1,309

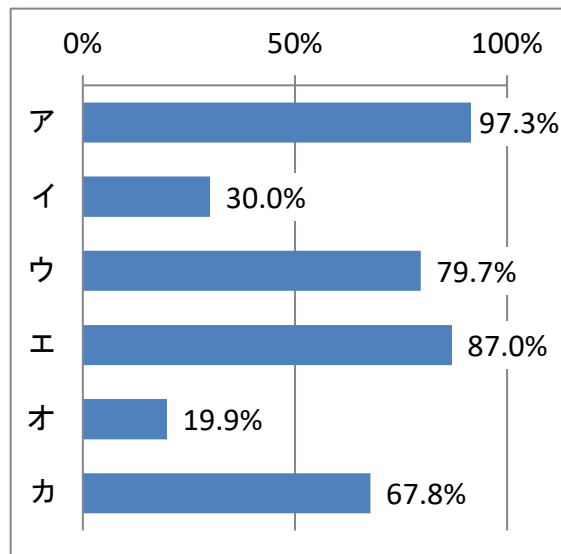
ア	とてもある	15.7%	206
イ	少しある	40.5%	530
ウ	ほとんどない	9.6%	126
エ	全くない	2.8%	36
オ	わからない	30.7%	402
無回答		0.7%	9
		100.0%	1,309



**Q3 次の特殊詐欺のうち、聞いたことがあるものについて選択してください。
(複数選択可)**

n= 1,309

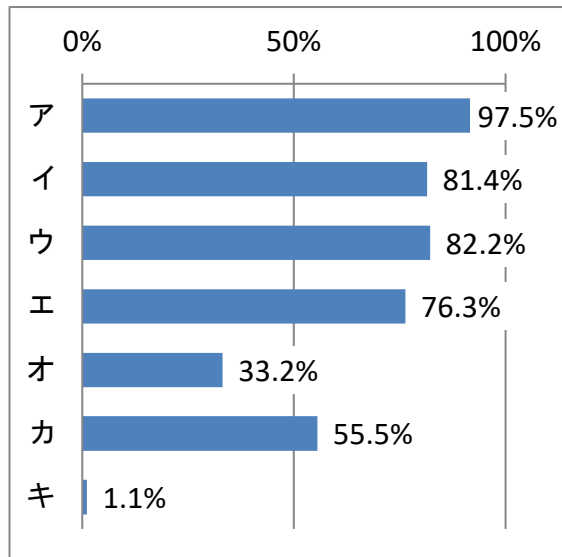
ア	オレオレ詐欺	97.3%	1,274
イ	預貯金詐欺	30.0%	393
ウ	架空料金請求詐欺	79.7%	1,043
エ	還付金詐欺	87.0%	1,139
オ	融資保証金詐欺	19.9%	260
カ	キャッシュカード詐欺盗(窃盗)	67.8%	888



**Q4 次の特殊詐欺の「手口」のうち、知っているものについて選択してください。
複数選択可)**

n= 1,309

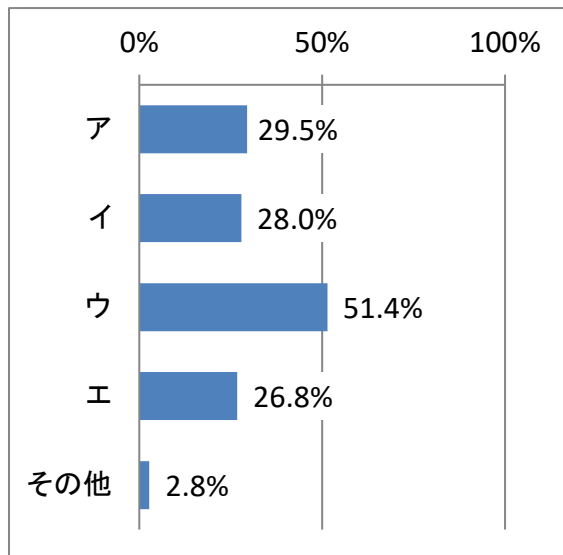
ア	電話で息子等をかたり「すぐに現金が必要」と言って直接現金を要求する手口	97.5%	1,276
イ	電話で自治体職員等をかたり医療費還付金を振り込む口座を聞き出しキャッシュカード等を直接要求する手口	81.4%	1,066
ウ	パソコン・携帯電話に「利用料が未納」などのメールを送りつけ連絡すると電子マネー等を要求する手口	82.2%	1,076
エ	電話で自治体職員や銀行員をかたりATMで被害者の口座から犯人の口座に「医療費の還付金」を振り込ませる手口	76.3%	999
オ	実際には融資しないのに簡単に融資が受けられると信じ込ませ保証金をだまし取る(脅し取る)手口	33.2%	434
カ	電話でデパート店員・銀行員等をかたり偽物のカードが入った封筒などとすり替える手口	55.5%	727
キ	一つも知らない	1.1%	14



**Q5 いままで特殊詐欺の手口だと思われる電話、メール、及びハガキが送られてきたなど不審なことはありませんか。 ※「その他」を選択した方はQ6へ
(複数選択可)**

n= 1,309

ア	不審な電話が掛かってきた (⇒Q6へ)	29.5%	386
イ	不審なハガキが送られてきた (⇒Q6へ)	28.0%	366
ウ	不審なメールが送られてきた (⇒Q6へ)	51.4%	673
エ	何もない (⇒Q7へ)	26.8%	351
その他		2.8%	36



その他(抜粋)

PCでインターネット使用中に警告音が鳴り、不具合があるので、修理には遠隔操作が必要。遠隔操作でPCを検査している様子を見せて不具合を告げる。その修理に5~9万円が必要と言われた。

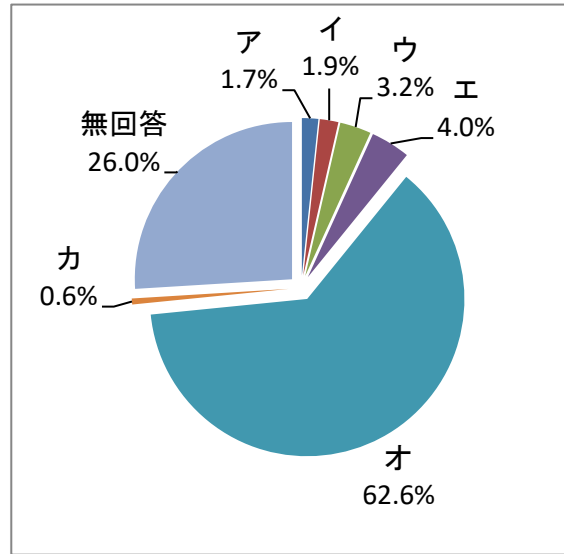
水回りの販売訪問でただで検査します。実際は検査だけでは済まず、修理に結構なお金を支払う羽目になった。不用物をタダで引き取りますのアナウンスで依頼すると高額な値段を取られた。

通りがかりに声を掛けてきた。「還付金は受け取られましたか?」「私はまだ貰えていませんので方法を教えてください」「家はどこですか?」

Q6 Q5で「ア 不審な電話が掛かってきた」、「イ 不審なハガキが送られてきた」、「ウ 不審なメールが送られてきた」、「その他」を選択した方にお聞きします。実際の被害はありましたか。
(単一選択)

n= 1,309

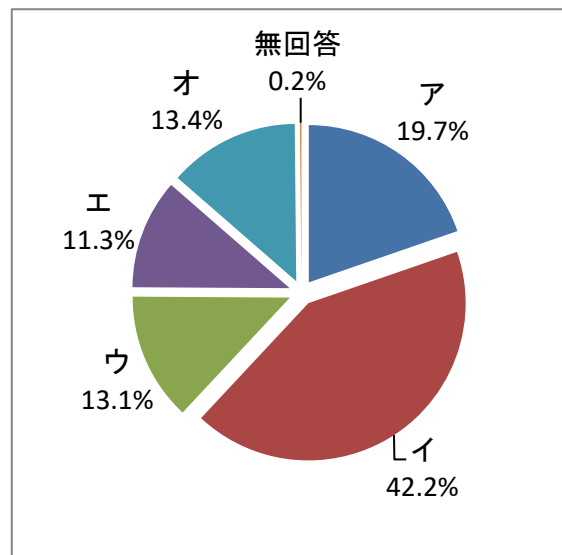
ア	自分が被害に遭った	1.7%	22
イ	親族が被害に遭った	1.9%	25
ウ	自分が被害に遭いそうになった	3.2%	42
エ	親族が被害に遭いそうになった	4.0%	53
オ	被害はなかった	62.6%	819
カ	答えたくない	0.6%	8
無回答		26.0%	340
		100.0%	1,309



Q7 特殊詐欺について、あなたはどのように思いますか。
(単一選択)

n= 1,309

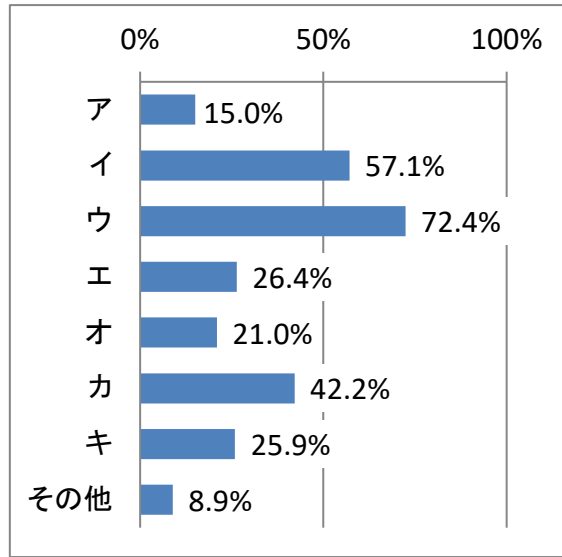
ア	自分は被害に遭わない (⇒Q8へ)	19.7%	258
イ	どちらかといえば自分は被害に遭わない (⇒Q8へ)	42.2%	553
ウ	どちらかといえば自分は被害に遭うかもしれない (⇒Q9へ)	13.1%	172
エ	自分は被害に遭うかもしれない (⇒Q9へ)	11.3%	148
オ	わからない (⇒Q9へ)	13.4%	176
無回答		0.2%	2
		100.0%	1,309



Q8 Q7で「ア 自分は被害に遭わない」、「イ どちらかといえば自分は被害に遭わない」を選択した方にお聞きします。なぜ、そう思いましたか。
(複数選択可)

n= 811

ア	声などで嘘を見抜く自信があるから	15.0%	122
イ	知らない電話番号からの電話に出ないから	57.1%	463
ウ	不審なメールやハガキは直ぐに破棄するから	72.4%	587
エ	詐欺の手口を詳しく知っているから	26.4%	214
オ	被害に遭わないための対策を実施しているから	21.0%	170
カ	携帯電話やインターネットで検索すれば詐欺かどうか判断できるから	42.2%	342
キ	すぐに誰かに相談するから	25.9%	210
その他		8.9%	72



その他(抜粋)

常時留守電にしている。

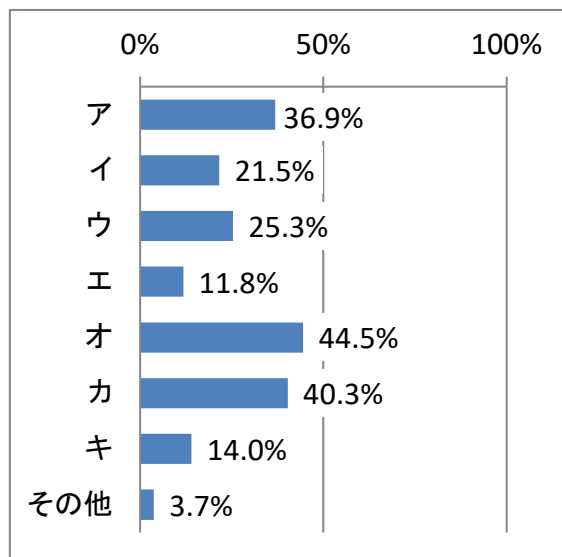
詐欺犯のトークが巧みであると考え、私も絶対の自信はありません。

冷静に対処すれば、回避出来ると思うから。

Q9 今後、検討してみたい特殊詐欺の対策はありますか。
※「その他」を選択した方はQ11へ
(複数選択可)

n= 1,309

ア	電話機及び携帯電話を常に留守番電話設定にする (⇒Q11へ)	36.9%	483
イ	迷惑電話防止機器及び迷惑電話防止機能付き電話機を設置する (⇒Q11へ)	21.5%	282
ウ	電話に録音機を設置する (⇒Q11へ)	25.3%	331
エ	固定電話をやめ携帯電話だけにする (⇒Q11へ)	11.8%	154
オ	加害者がよく使う口実を理解しておく (⇒Q11へ)	44.5%	582
カ	家族間で連絡の頻度を高める (⇒Q11へ)	40.3%	527
キ	特になし (⇒Q10へ)	14.0%	183
その他		3.7%	48



その他(抜粋)

あらかじめ何事もまずは詐欺だと思わせる。

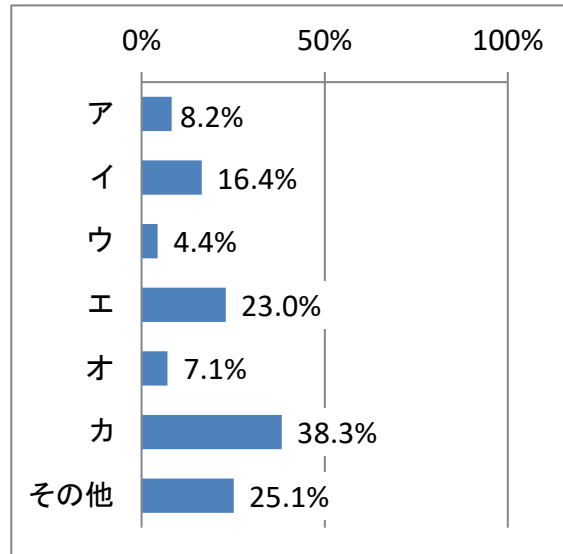
その場で判断しない。時間を置く。

町内会や地域での情報共有や連携ができていない状況だから、地域の防犯対策や連携を強化させたい。

Q10 Q9で「キ 特になし」を選択した方にお聞きします。なぜ、そう思いましたか。
(複数選択可)

n= 183

ア	所有する電話機及び携帯電話に留守番電話機能がないから	8.2%	15
イ	どのような対策が有効かわからないから	16.4%	30
ウ	対策についてどこに相談すればいいかわからないから	4.4%	8
エ	被害に遭わない自信があるから	23.0%	42
オ	面倒くさいから	7.1%	13
カ	理由は特になし	38.3%	70
その他		25.1%	46



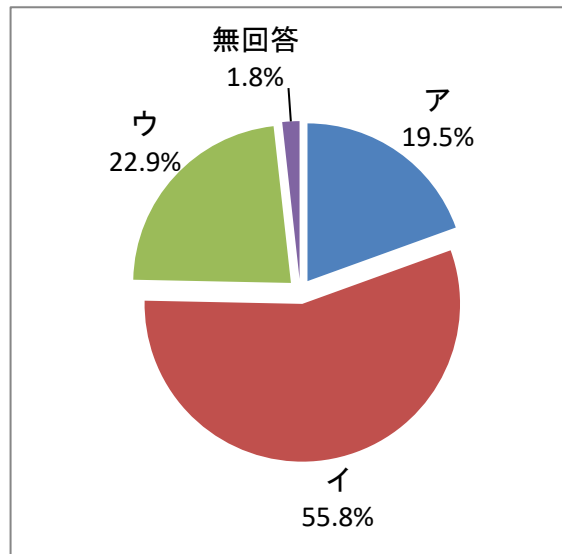
その他(抜粋)

ツールや情報の問題ではなく、そういう加害者が出ない地域や社会づくりを目指して欲しいから。
一通りの対策はしている。
年齢的にまだ不要だと思うから。

Q11 特殊詐欺対策に有効な「迷惑電話防止機器」について知っていますか。
(単一選択)

n= 1,309

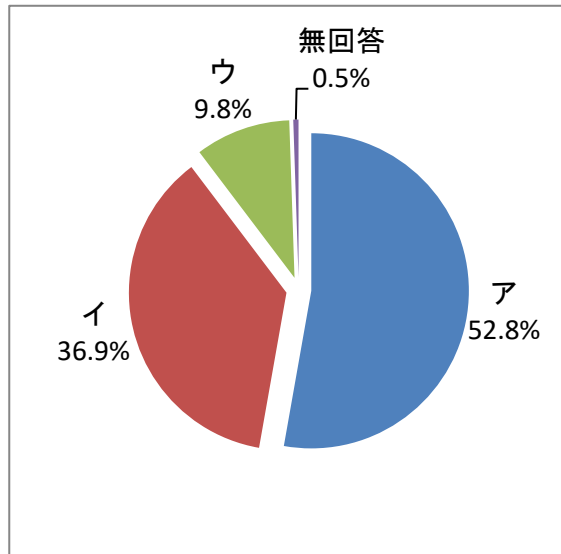
ア	よく知っている	19.5%	255
イ	聞いたことはある	55.8%	731
ウ	知らない	22.9%	300
無回答		1.8%	23
		100.0%	1,309



**Q12 特殊詐欺の対策として「留守番電話機能」が有効なことを知っていますか。
(単一選択)**

n= 1,309

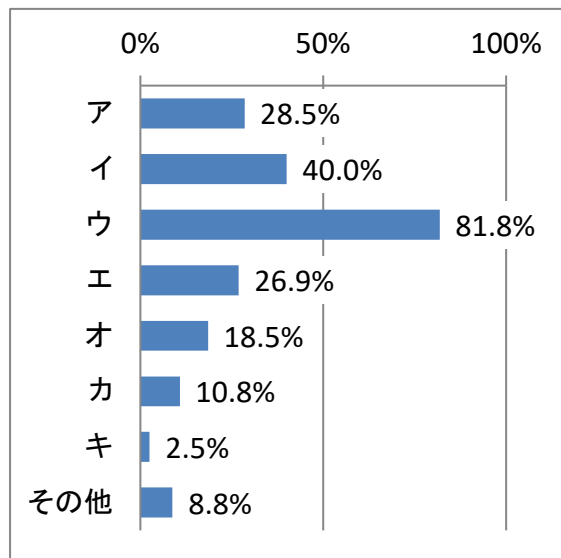
ア	よく知っている	52.8%	691
イ	聞いたことはある	36.9%	483
ウ	知らない	9.8%	128
無回答		0.5%	7
		100.0%	1,309



**Q13 特殊詐欺の発生情報や手口などに関する情報をどこから得ていますか。
(複数選択可)**

n= 1,309

ア	家族・友人	28.5%	373
イ	地域の回覧板等	40.0%	524
ウ	テレビ・ラジオ等	81.8%	1,071
エ	警察・自治体のホームページ等	26.9%	352
オ	自治体の防犯メール	18.5%	242
カ	携帯電話の防犯情報通知	10.8%	141
キ	どこからも情報を得ていない	2.5%	33
その他		8.8%	115



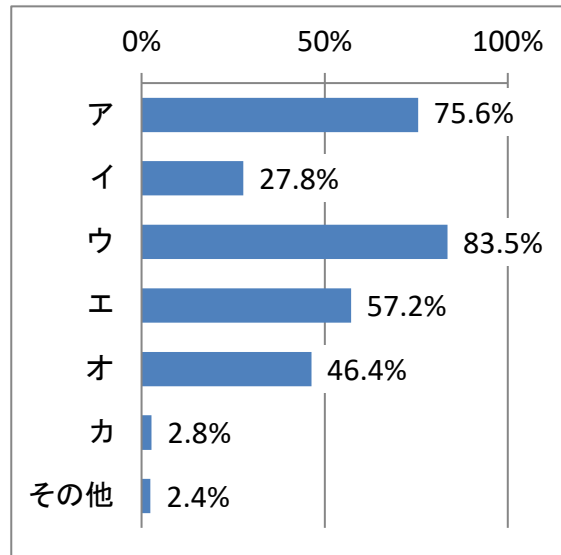
その他(抜粋)

インターネット情報、SNS情報
街中(駅など)のポスター
新聞やニュースなど

**Q14 特殊詐欺に関して、横浜市や警察などの行政機関からどのような情報が提供されるとよいと思いますか。
(複数選択可)**

n= 1,309

ア	お住いの地域での発生情報	75.6%	989
イ	被害件数などの統計情報	27.8%	364
ウ	手口に関する情報	83.5%	1,093
エ	被害防止に関する情報	57.2%	749
オ	相談窓口に関する情報	46.4%	607
カ	特にない	2.8%	36
その他		2.4%	32



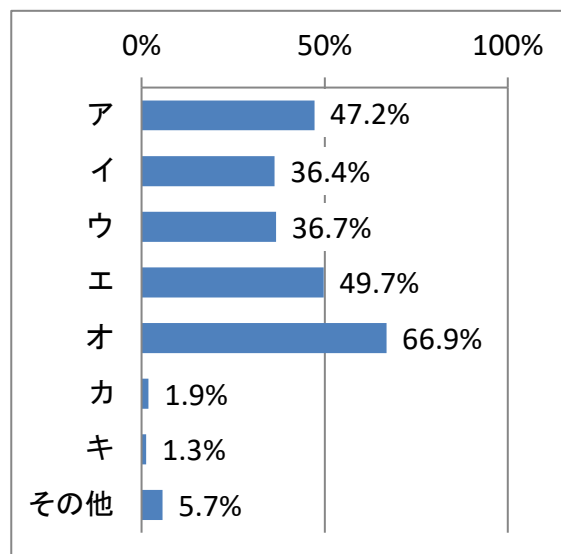
その他(抜粋)

期待していない
実際に被害にあった方の証言
多発時に街宣車での注意喚起

**Q15 特殊詐欺撲滅へ向けて、今後、横浜市や警察などの行政機関が特に力を入れるべきことは何だと思いませんか。
(複数選択可)**

n= 1,309

ア	相談窓口の充実	47.2%	618
イ	防犯講演会や啓発イベントの開催	36.4%	476
ウ	地域のパトロールの強化	36.7%	481
エ	迷惑電話防止機器等の普及(貸与等)	49.7%	651
オ	警察による犯人検挙	66.9%	876
カ	わからない	1.9%	25
キ	特にない	1.3%	17
その他		5.7%	75



その他(抜粋)

若い人たちが受け子など犯罪の加害者にならないような啓発。教育の徹底。
継続的な情報発信
厳罰化

(抜粋)

NHKテレビタ方のストップ詐欺被害…のような番組をもっと増やして、認知度を上げなくてはダメ。
TVや新聞などで特殊詐欺の被害を嫌というほど聞いているのに、どうしてひっかるのか、と思ってしまう。被害になりそうだった人の教訓話を聞く機会を多く開催してほしい。
いちごっこですから、情報の素早い発信が被害の拡大を防ぐと思っています。
こういった詐欺は許すことができない。特に善良な人たちに対しての行動としては許しがたい。なので、高齢者や対象になりうる人たちに、理解と実行できる対策を広く伝えていくべきと考える。特に町内会等の情報網をフル活用すべきと考える。しかし、現実的には町内会もかなり高齢化していて、若い世代がいないのが大きな悩みになる気がする。
とっさの判断が正しくできるように色々な手口を家族ともよく共有して詐欺にあわないように気を付けたいです。
バイト感覚で受け子などをやれないよう、厳罰化を望む。
横浜市や警察などの行政機関では、チラシ配布や銀行のキャッシュコーナーの巡回などに力を入れていると思う。行政がというよりも、これだけ騒がれて被害も出ているのに「自分は大丈夫という、不確実な自信」を考え直し、各々がもっと真剣に慎重にならないとダメだと思っている。
自分は騙されないと思っているが、どんどん新しい手口が出てくるので不安だ。
普段からひっかからないように気を付けていますが、最近手の込んだものが増えているので、ますます気を付けていかないとはいけません。取り締まり強化も撲滅には必要。皆で協力して良い社会にしましょう。
録音機能付き「迷惑電話防止FAX電話」を既に設置してあるので、迷惑電話は大幅に減り、大変成果が上がっている。値段もそんなに高くないので、迷惑電話防止機器等への交換購入を皆さんに勧めたい。