

令和4 年度第15回ヨコハマe アンケート

横浜市立図書館のサービス及び利用状況等に関するアンケート

実施期間 令和4年11月11日（金）から11月25日（金）

事業所管課 教育委員会事務局 中央図書館企画運営課

回答者数 1,335人（回答率：31.5%）

【参考】eアンケートメンバー数 4,241人（11月11日時点）

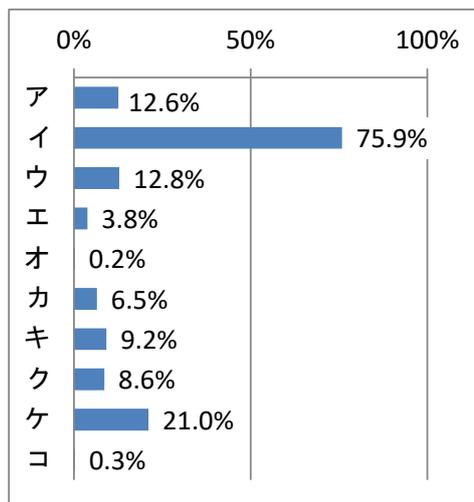
年代別、横浜市内在住・在勤・在学別の回答者構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
横浜市内在住	1 (0.1%)	14 (1.0%)	77 (5.8%)	236 (17.7%)	381 (28.5%)	338 (25.3%)	279 (20.9%)	1,326 (99.3%)
横浜市内在勤	(0.0%)	(0.0%)	1 (0.1%)	2 (0.1%)	3 (0.2%)	1 (0.1%)	1 (0.1%)	8 (0.6%)
横浜市内在学	(0.0%)	1 (0.1%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	1 (0.1%)
計	1 (0.1%)	15 (1.1%)	78 (5.8%)	238 (17.8%)	384 (28.8%)	339 (25.4%)	280 (21.0%)	1,335 (100.0%)

Q1 現在、同居しているご家族について教えてください。
(複数選択可)

n = 1,335

ア	同居の家族はいない	12.6%	168
イ	配偶者・パートナー	75.9%	1,013
ウ	親(配偶者の親)	12.8%	171
エ	兄弟姉妹	3.8%	51
オ	祖父・祖母(配偶者の祖父・祖母)	0.2%	3
カ	子または孫(未就学児)	6.5%	87
キ	子または孫(小学生)	9.2%	123
ク	子または孫(中学生・高校生)	8.6%	115
ケ	子または孫(大学生・社会人)	21.0%	281
コ	その他	0.3%	4



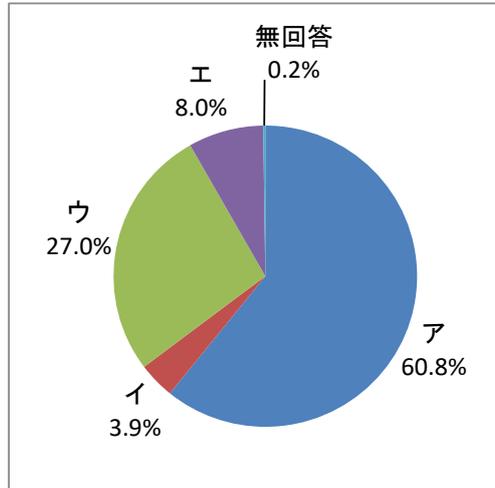
その他(抜粋)

子と、その配偶者
姪

Q2 本や雑誌(電子書籍を含む)を読む習慣について、ふだんの状況を教えてください。
(単一選択)

n = 1,335

ア	紙の本や雑誌を読む	60.8%	812
イ	電子書籍を読む	3.9%	52
ウ	両方読む	27.0%	361
エ	どちらも読まない	8.0%	107
無回答		0.2%	3
		100.0%	1,335

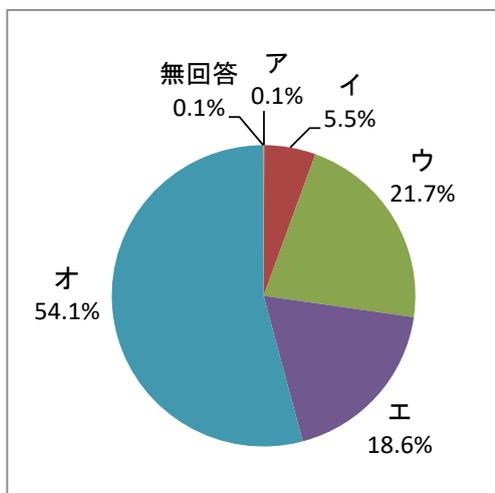


Q3 横浜市には各区に市立図書館がありますが、身近な場所で予約した本の貸出・返却ができる図書取次サービス(注1)、移動図書館「はまかぜ号」(注2)など図書館以外の場所でも本の貸出・返却を行っています。過去1年間に図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」を利用しましたか。

注1: 青葉区内地区センター・慶應義塾大学日吉キャンパス・港南台地区センター・東戸塚行政サービスコーナー・二俣川駅行政サービスコーナーで実施
注2: 約3,000冊の本を搭載し公園など29か所を巡回
(単一選択)

n = 1,335

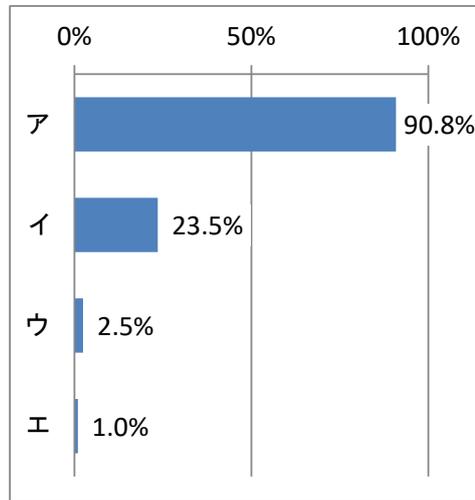
ア	ほぼ毎日利用した (Q4へ)	0.1%	1
イ	週1~3回程度利用した (Q4へ)	5.5%	73
ウ	月に1~3回程度利用した (Q4へ)	21.7%	290
エ	年に数回程度利用した (Q4へ)	18.6%	248
オ	利用しなかった (Q10へ)	54.1%	722
無回答		0.1%	1
		100.0%	1,335



Q4 Q3で「アからエ」を選択した方にお聞きます。
 図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」について、過去1年間に利用したものを選択してください。
 (複数選択可)

n = 612

ア	図書館 (Q5・6・7・8・9へ)	90.8%	556
イ	図書取次サービス (Q5・11へ)	23.5%	144
ウ	移動図書館「はまかぜ号」 (Q5・11へ)	2.5%	15
エ	その他 (Q5・11へ)	1.0%	6



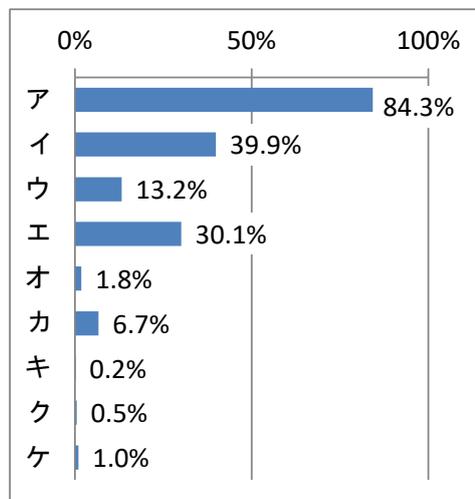
その他(抜粋)

電子書籍貸出サービス
 駅の返却BOX

Q5 Q3で「アからエ」を選択した方にお聞きます。
 どのような目的で図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」を利用しましたか。
 ※「ク 特に目的はない」を選択された方は、他の回答を選択しないでください。
 (複数選択可)

n = 612

ア	本・雑誌を借りる	84.3%	516
イ	本・雑誌・新聞を図書館内で読む	39.9%	244
ウ	勉強や仕事をする	13.2%	81
エ	調べものをする	30.1%	184
オ	インターネットの利用	1.8%	11
カ	イベント(講演・講座・展示・おはなし会など)への参加	6.7%	41
キ	グループでの資料の閲覧・学習	0.2%	1
ク	特に目的はない	0.5%	3
ケ	その他	1.0%	6



その他(抜粋)

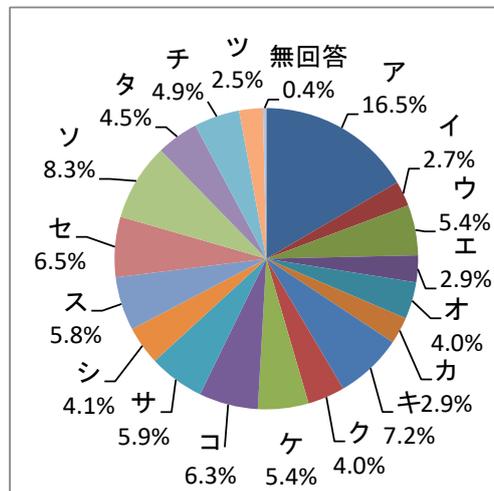
近郊のイベントチラシを目当てに行く
 郷土資料を赴くままに見るため

Q6

Q4で「ア 図書館」を選択した方にお聞きします。
 選択項目の中で、どの図書館を一番利用しましたか。
 (単一選択)

n = 556

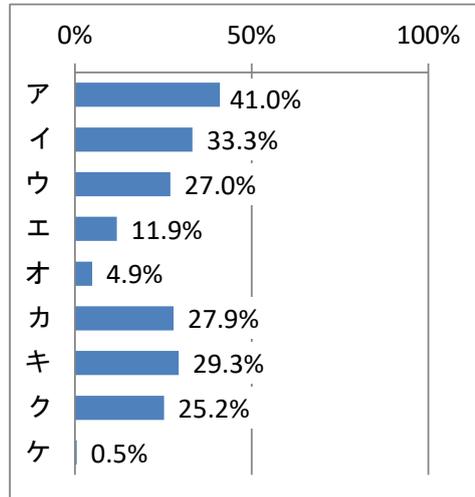
ア	中央図書館	16.5%	92
イ	鶴見図書館	2.7%	15
ウ	神奈川図書館	5.4%	30
エ	中図書館	2.9%	16
オ	南図書館	4.0%	22
カ	港南図書館	2.9%	16
キ	保土ヶ谷図書館	7.2%	40
ク	旭図書館	4.0%	22
ケ	磯子図書館	5.4%	30
コ	金沢図書館	6.3%	35
サ	港北図書館	5.9%	33
シ	緑図書館	4.1%	23
ス	山内図書館	5.8%	32
セ	都筑図書館	6.5%	36
ソ	戸塚図書館	8.3%	46
タ	栄図書館	4.5%	25
チ	泉図書館	4.9%	27
ツ	瀬谷図書館	2.5%	14
無回答		0.4%	2
		100.0%	556



Q7 Q4で「ア 図書館」を選択した方にお聞きます。
どの時間帯に利用しましたか。
(複数選択可)

n = 556

ア	平日の午前9時30分から正午	41.0%	228
イ	平日の正午から午後3時	33.3%	185
ウ	平日の午後3時から午後5時	27.0%	150
エ	平日の午後5時から午後7時	11.9%	66
オ	平日の午後7時から午後8時30分	4.9%	27
カ	土曜日・日曜日・祝日の午前9時30分から正午	27.9%	155
キ	土曜日・日曜日・祝日の正午から午後3時	29.3%	163
ク	土曜日・日曜日・祝日の午後3時から午後5時	25.2%	140
ケ	その他	0.5%	3



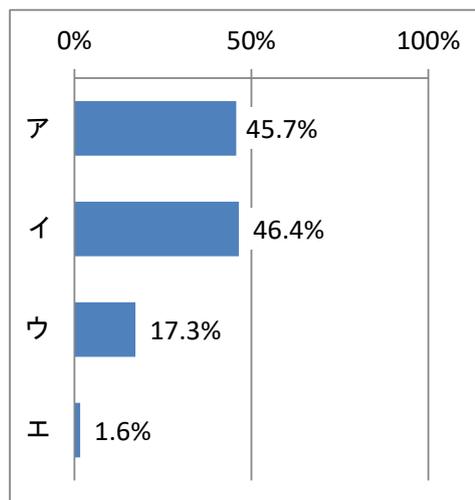
その他(抜粋)

仕事又は諸行事が不定期なので、時間が空いた時。
特に決まってない

Q8 Q4で「ア 図書館」を選択した方にお聞きます。
図書館では1回あたり、どのくらいの時間を過ごしましたか。
(複数選択可)

n = 556

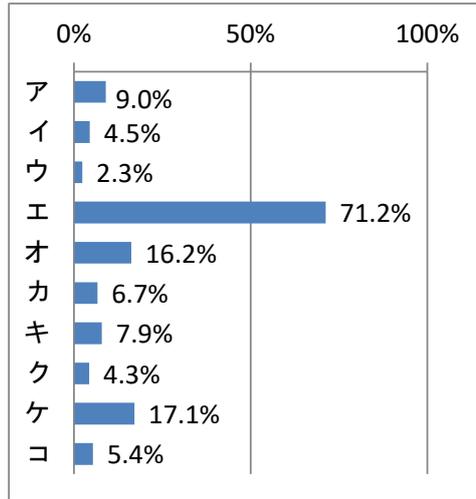
ア	30分以内	45.7%	254
イ	30分～1時間	46.4%	258
ウ	1時間～3時間	17.3%	96
エ	それ以上	1.6%	9



Q9 Q4で「ア 図書館」を選択した方にお聞きします。
 図書館に行く際に、一緒に済ませる用事がありますか。
 (図書館のついでに〇〇に行く、〇〇のついでに図書館に行く等)
 ※「ケ 特に目的はない」を選択された方は、他の回答を選択しないでください。
 (複数選択可)

n = 556

ア	通勤・通学	9.0%	50
イ	習い事・ジム等	4.5%	25
ウ	送迎(保育園・習い事等)	2.3%	13
エ	買い物	71.2%	396
オ	外食	16.2%	90
カ	通院	6.7%	37
キ	レジャー	7.9%	44
ク	地域活動(ボランティア等)	4.3%	24
ケ	特に目的はない	17.1%	95
コ	その他	5.4%	30



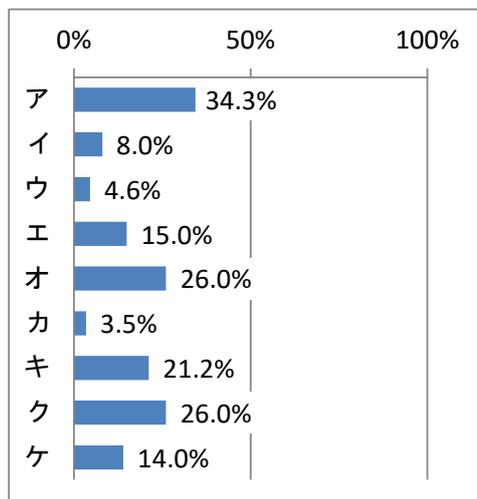
その他(抜粋)

散歩
区役所
美術展や音楽鑑賞など

Q10 Q3で「オ 利用しなかった」を選択した方にお聞きます。図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」を利用しなかった理由は何ですか。
 ※「ク 特に理由はない」を選択された方は、他の回答を選択しないでください。
 (複数選択可)

n = 722

ア	必要な本は自分で買う	34.3%	248
イ	利用したい本がない	8.0%	58
ウ	利用したいサービスがない	4.6%	33
エ	開館時間が合わない	15.0%	108
オ	交通の便が悪い	26.0%	188
カ	設備が十分でない	3.5%	25
キ	必要な情報はインターネット等で調べられる	21.2%	153
ク	特に理由はない	26.0%	188
ケ	その他	14.0%	101



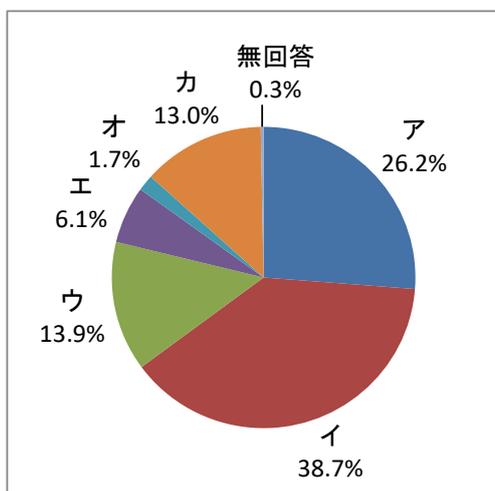
その他(抜粋)

図書館ではなく、地区センターやコミュニティハウスの図書室を利用しているから。
 コロナで外出を控えているのに加え、多くの人の手に触れたものを触るのがためらわれたため。
 必要がなかった。

Q11 全員にお聞きます。
 自宅・職場・学校から、最寄りの図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」のステーションまで行く際、最短でどのくらいの時間がかかりますか。
 (単一選択)

n = 1,335

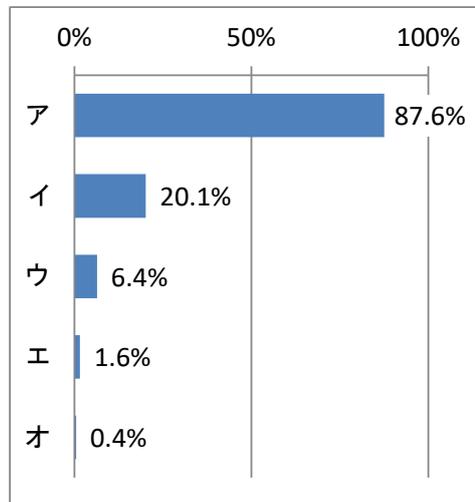
ア	15分以内	26.2%	350
イ	16～30分	38.7%	516
ウ	31～45分	13.9%	186
エ	46～60分	6.1%	82
オ	61分以上	1.7%	23
カ	わからない	13.0%	174
無回答		0.3%	4
		100.0%	1,335



**Q12 図書館を利用する場合、誰と利用したいですか。
(複数選択可)**

n = 1,335

ア	ひとりで	87.6%	1,169
イ	子どもを含む家族	20.1%	269
ウ	子どもを含まない家族	6.4%	85
エ	家族以外の友人・知人	1.6%	21
オ	その他	0.4%	6



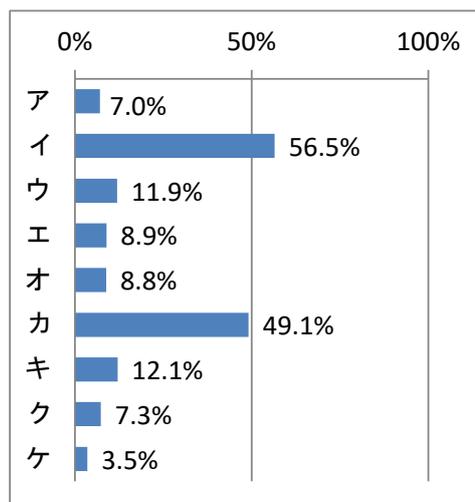
その他(抜粋)

孫と

**Q13 図書館を利用する場合、どの時間帯に利用したいですか。
(現在の開館時間に関わらずご回答ください)
(複数選択可)**

n = 1,335

ア	平日の午前8時から9時30分	7.0%	94
イ	平日の午前9時30分から午後7時	56.5%	754
ウ	平日の午後7時から8時30分	11.9%	159
エ	平日の午後8時30分から10時	8.9%	119
オ	休日の午前8時から9時30分	8.8%	118
カ	休日の午前9時30分から午後5時	49.1%	656
キ	休日の午後5時から7時	12.1%	161
ク	休日の午後7時から9時	7.3%	98
ケ	その他	3.5%	47



その他(抜粋)

特に希望の時間帯というのはありません。

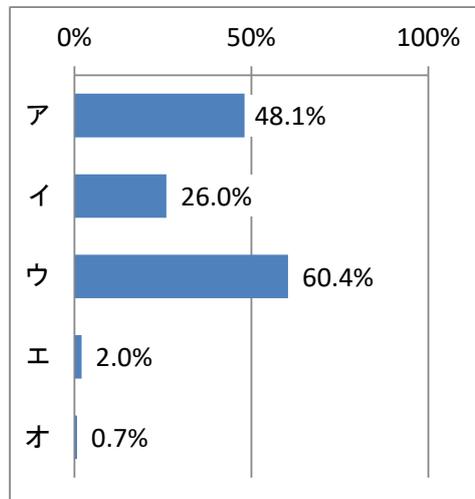
混雑していないとき。

24時間開館もしくは早朝と深夜開館

**Q14 図書館に行く際、利用する交通手段について教えてください。
(複数選択可)**

n = 1,335

ア	電車・バスなどの公共交通機関	48.1%	642
イ	自家用車・自動二輪車	26.0%	347
ウ	自転車・徒歩	60.4%	806
エ	家族等による送迎	2.0%	27
オ	その他	0.7%	10



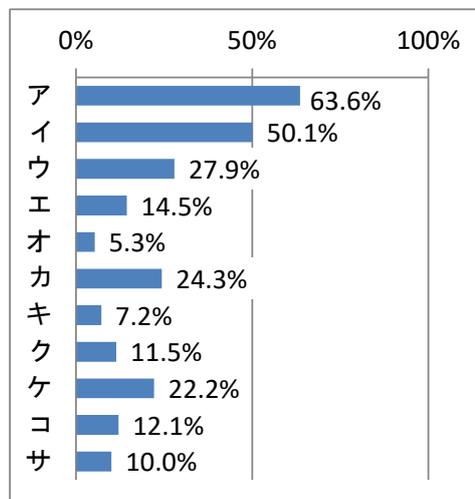
その他(抜粋)

自動車の免許を返納したので、タクシーを利用する。
自動車で行きたいが、駐車場の有無が心配。

**Q15 より魅力的な図書館にするために、どのような「サービス・機能」が必要だと思いますか。
(複数選択可)**

n = 1,335

ア	所蔵資料(図書・雑誌・新聞)の充実	63.6%	849
イ	身近な場所で本の貸出・返却ができるサービスの充実	50.1%	669
ウ	自動貸出機を活用した貸出・返却サービス	27.9%	373
エ	司書によるおすすめの本や調べもの等の相談(レファレンス)ができる窓口サービスの充実	14.5%	193
オ	活字資料での読書が困難な方へのサービスの充実	5.3%	71
カ	電子書籍サービスの充実	24.3%	325
キ	子育て支援サービス(子育て相談・託児サービスなど)	7.2%	96
ク	地域の人との交流・仲間づくり	11.5%	153
ケ	音楽や芸術に触れる機会が得られる	22.2%	296
コ	各種相談(法律・医療・健康・ビジネスなど)を受けられる	12.1%	161
サ	その他	10.0%	134



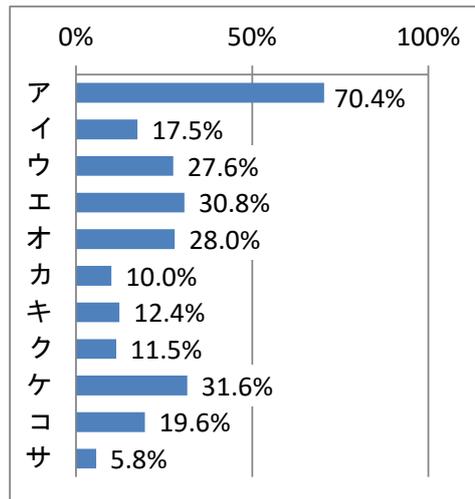
その他(抜粋)

スマホのアプリから予約ができる。貸出状況が分かる。閉館時間でも自動的に本が取り出せる。
音楽CDや映像DVDの貸し出し
使いやすい検索システム

**Q16 より魅力的な図書館にするために、どのような「環境・設備」が必要だと思いますか。
(複数選択可)**

n = 1,335

ア	静かに調べものや読書ができる環境	70.4%	940
イ	子どもから大人まで談話しながら利用できる環境	17.5%	233
ウ	高齢者・障害者が利用しやすい設備や機器	27.6%	368
エ	パソコンを使って自習やテレワークができる環境	30.8%	411
オ	飲食ができるスペース	28.0%	374
カ	子どもが遊べるスペース	10.0%	134
キ	グループで活動できる地域のコミュニティスペース	12.4%	165
ク	ものづくりなど体験できるコーナー	11.5%	153
ケ	地域の情報を知ることができるコーナー	31.6%	422
コ	学習室	19.6%	261
サ	その他	5.8%	77



その他(抜粋)

座席の増設
バス、電車で行きにくい場所にあるので、駐車場を拡充してほしいです。
授乳室、ベビー休憩所、図書館に併設されたカフェ(できればオープンカフェ)、公園

**Q17 横浜市立図書館について、満足度を高めるための要望や提案がありましたらご記入ください。
(自由意見)**

(抜粋)

<p>図書館が各区に一か所では利便性に大いに難点があります。蔵書数も少ないと感じます。結果、都内に仕事で通う家族に貸し出しを頼み、用を済ませています。市内に30数年在住していますが、市内の図書館を一度も利用したことはありません。交通費も嵩むので貸し出し及び返却拠点を増やしてほしいです。</p>
<p>図書館に行くのにバスを利用しているが、できればもっと近くに貸出・返却できる場所があればありがたいです。</p>
<p>新型コロナの対応のため、座って読書する席が削減されています。スペースをすぐに拡張することは難しいとは思いますが、高齢者等のために、読書席の拡充をお願いします。</p>
<p>予約できる本の冊数を増やしてほしい。人気作家の本の場合、図書館からの新刊案内と同時に数百人が予約するので、順番が回ってくるまで時間がかかります。人気作家でなくとも1冊しか蔵書がない場合、50人程度の予約数としても1年以上待つようになるので、貸出冊数と同じく、予約冊数についても10冊迄できるようにしてほしい。</p>
<p>地区センター等市の施設でも図書の予約、貸出、返却ができると良いです。少なくとも、返却は容易に実現できるはずです。</p>
<p>図書館の枠にとどまらず、本を中心として朝から晩まで幅広い世代の人がそこでゆったりと過ごせるようにしてほしい。カフェの併設、子どもが走り回れる空間、親子で絵本を読み聞かせできる椅子、明るい光が差し込む中、静かにゆったり読書ができるスペースなど。</p>
<p>駅などに本の返却ポストがあると、通勤途中などに返却できて便利だと思います。先に返しておいて、帰りに借りていくとできるので、便利だと思います。駅は、図書館から遠いと手間が増えて大変だと思うので図書館の最寄りの駅で良いと思います。</p>
<p>図書館の魅力が全く伝わってこないで、まずは伝える努力をしてほしいです。情報発信力をもっと高めていかないと、メディアツールとしての図書館の存在意義がなくなってしまうのではないかと思います。</p>
<p>最寄りの図書館には、いつ行っても古い本しかない印象で最近は全然利用していません。</p>
<p>図書館の落ち着いた雰囲気はそのまま継続してほしいです。図書館には様々な分野の本があるので、興味の有無にかかわらずいろいろな本を見て、知識が広がっていくのが好きです。特に「テーマ展示」等の企画は続けてほしいです。</p>