

## 患者さんの利便性向上！24時間365日いつでも使える 「LINE を活用した初診予約システム」を導入

横浜市立市民病院(病院長:中澤 明<sup>なかざわ あきひろ</sup>尊)は、コモン・クリエーション株式会社(本社:福岡県福岡市、CEO:牟田 和貴<sup>むた かずき</sup>)の予約システム「Med-Well」\*を採用し、「LINE を活用した初診予約システム」を新たに導入します。同システムの導入は、いつでも予約ができることで患者さんの利便性向上と事務の効率化が期待され、「患者満足度の向上」と「医療 DX による働き方改革」につながります。

\*Med-Well : コモン・クリエーション株式会社が開発・提供する「LINE 公式アカウント」を活用した病院業務の DX 推進システム



### 横浜市立市民病院

Yokohama Municipal Citizen's Hospital

## LINEを使った 初診予約を開始

- 電話の混雑を避けて好きな時間にLINEから予約
- 予約前日にリマインド通知が届く
- **チャットボット**でスムーズな予約

機能提供:  **CommonCreation**



### 1 LINE を活用することによる患者さんへのメリット

- ①患者さんの都合の良い時間に、24時間初診予約が可能です。(※1)
- ②LINE から初診予約の確認、変更が可能です。(※2)
- ③受診日の前日にLINE からリマインド・メッセージが届きます。  
(※1)一部診療科を除きます。(※2)一定の条件があります。

裏面あり



**GREEN × EXPO 2027**  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



## 2 LINE を活用した予約システムの開始予定日

令和7年3月17日から

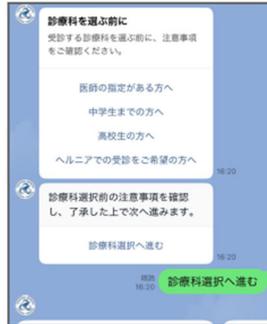
## 3 初診予約の方法

患者さんが「横浜市立市民病院 LINE 公式アカウント」を「友だち追加」することで、24 時間いつでも横浜市立市民病院の初診予約が可能となります。

なお、患者さん及び医療機関からの電話による予約方法は継続します。(横浜市電子申請・届出システムによる診療申込は、3月末で終了します。)



LINE リッチメニューの「初診予約」をタップ



チャットボットの簡単な質問に回答(※3)



お手持ちの紹介状の宛名を確認・選択

予約フォームで患者情報を入力(※4)

診察希望の日時をカレンダーから選択

予約完了！

(※3)電話での予約が必要な場合はメッセージが表示されます。

(※4)個人情報に該当するものは、データを暗号化するなど安全性確保のための対策を行っています。

横浜市立市民病院宛ての紹介状を  
受け取ったら、まずは LINE で予約！



ID : @865tdcbe

URL: <https://lin.ee/n9tMaQq>

お問合せ先

医療局病院経営本部市民病院患者総合サポートセンター担当課長 玉井 理 Tel 045-534-3619



GREEN×EXPO 2027  
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

