

レシ活のポイント失効への対応状況について

現在、レシ活にご参加いただいた市民の皆様から、ポイントが失効したというご意見を多数いただいています。

横浜市では、レシ活の契約事業者と、ポイント失効に関する協議を行っており、対応状況についてお知らせします。

1 レシ活の契約事業者

WED（ウェッド）株式会社
東京都渋谷区千駄ヶ谷 4-12-8 SSU ビル 101
代表取締役 山内 奏人

2 協議状況

(1) 協議回数

9回（令和5年7月6日現在）

(2) 横浜市からの協議申入れ事項

- ・失効したポイントの復活（期間延長等）
- ・失効したポイント分に関する事業費の取扱い
- ・ポイント有効期間短縮の利用規約変更の経緯及びその理由
- ・120日経過前に失効した方への対応

(3) 事業者からの申し出

事業者から、「120日経過前に失効した方については、市の申入れも踏まえて社内で検討した結果、社の判断として、失効額を戻す対応を検討している」との申し出がありました。事業者は、120日経過前に失効した人数は約9万7千人、金額は約4億円としています。

今後の対応方法等、詳細について、事業者と継続して協議を行っています。

裏面あり

【参考】事業概要

令和3年度から令和4年度にかけ、「レシ活チャレンジ」（レシートを活用した市内飲食店利用促進事業）、「レシ活 VALUE」（レシートを活用した市民・事業者支援事業）を4回実施しました。※レシ活 VALUE（郵送）を除く

（1）レシ活チャレンジ1

- ・実施期間：令和3年12月1日～令和4年4月22日（143日間）
- ・利用者数：36,273人
- ・還元総額（予算額1.85億円）：166,157,588円

（2）レシ活チャレンジ2

- ・実施期間：令和4年8月26日～令和4年9月13日（19日間）
- ・利用者数：182,518人
- ・還元総額（予算額4億円）：386,501,575円

（3）レシ活 VALUE 1

- ・実施期間：令和4年8月26日～令和4年10月25日（61日間）
- ・利用者数：345,197人
- ・還元総額（予算額44億円）4,248,941,160円

（4）レシ活 VALUE 2

- ・実施期間：令和5年1月1日～令和5年2月4日（35日間）
- ・利用者数：461,722人
- ・還元総額（予算額30億円）：2,921,330,519円

お問合せ先
経済局市民経済労働部商業振興課長 宮崎 郁 TEL：045-671-2577