

「横浜市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター」の開設

新型コロナウイルスワクチン接種に向けて、市民の皆さまからのお問合せにお応えするため、コールセンターを[3月1日から開設](#)します。

電話番号

0120-045-070

受付時間 9時～19時まで 土曜日、日曜日、祝・休日も実施
4か国語に対応します。（日本語、英語、中国語、韓国語）

FAX 050-3588-7191

（耳の不自由な方のお問合せ用FAX番号です。）

1 コールセンターの概要

新型コロナウイルスのワクチン接種に関して、各年代の接種開始時期や接種会場など、接種のための全般的な相談にお答えします。

※予約センターについて

新型コロナウイルスのワクチン接種の予約を受け付ける「予約センター」は、3月下旬の開設を予定しています。電話番号や開設時間、WEB受付方法等については、改めてお知らせします。

2 その他の新型コロナウイルスワクチン接種に関する相談体制

(1)横浜市新型コロナウイルス感染症コールセンター

電話番号：045-550-5530

受付時間：24時間受付（土曜日、日曜日、祝日も実施）

(2)厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター

電話番号：0120-761-770

受付時間：9時から21時まで（土曜日、日曜日、祝日も実施）

お問合せ先

新型コロナウイルスワクチン接種のコールセンターに関すること

健康福祉局 ワクチン接種調整等担当課長 阿部 英弥 電話:045-671-4846

新型コロナウイルスワクチン接種の全般に関すること

健康福祉局 健康安全課担当課長 烏丸 雅司 電話:045-671-4840