

## 市営地下鉄 片倉町駅エレベーター停止によるお客様閉じ込めの発生について

令和7年2月2日（日）午後10時03分頃、横浜市営地下鉄ブルーラインの片倉町駅（横浜市神奈川区）でエレベーターが停止し、エレベーター内にいたお客様4名を約98分間閉じ込める事案が発生しました。お客様に大変ご迷惑、ご心配をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

1 発生日時

令和7年2月2日（日） 午後10時03分頃から午後11時41分まで

2 発生場所

市営地下鉄ブルーライン片倉町駅（神奈川区片倉一丁目33番7号）  
地下1階改札階～地上1階への連絡エレベーター

3 閉じ込められたお客様

4名（男性3名、女性1名）

4 発生概要

お客様が、地下1階からエレベーターに乗車し、地上まで約2mの地点に上昇したところでエレベーターが停止し、そのままお客様を約98分間閉じ込めました。  
お客様に、お怪我や体調不良等はありませんでした。

5 故障エレベーターの概要

三菱電機ビルソリューションズ（株）製 ロープ式エレベーター（11人乗り）  
（平成12年12月設置）

6 事故の経過

- 午後10時03分 駅事務室内の故障ランプ点灯と同時にインターフォンの呼び出しがあり、駅員がお客様のエレベーター閉じ込めを確認。
- 午後10時20分 メンテナンス業者の三菱電機ビルソリューションズ（株）が現地に到着。
- 午後11時41分 お客様を救出。

7 原因

現在調査中です。  
なお、メンテナンス業者立ち合いのもと、運転は再開しています。

8 エレベーターの点検

三菱電機ビルソリューションズ（株）が毎月の定期点検を実施しています。直近の点検時（1月20日）には異常はありませんでした。

お問合せ先

交通局工務部建築課長 金久 治夫 Tel 045-671-3150