

横浜駅西口に続き

センター北・上大岡にマイナンバーカード特設センターがオープン

～18区すべての区民のみなさまが、平日夜間・土日祝日にマイナンバーカードが受け取れます～

「令和4年度中に、ほとんどの住民がマイナンバーカードを保有する」との国の方針に基づき、カードを受け取りに来られる横浜市民の利便性を高め、カード交付の促進を図るため、平日夜間・土日祝日も、マイナンバーカードの新規交付を行う「マイナンバーカード特設センター」を、市内3か所にオープンします。

郵送やオンライン等で初めてマイナンバーカードの申請をされた方は、居住されている区の区役所に加え、対象区に該当する特設センターでも、カードの受け取りができます。

1 開設日、対象区等

開設日	特設センター	対象区	開設場所
6月8日(火)	センター北マイナンバーカード特設センター (最寄駅：センター北駅)	港北区、緑区、青葉区、都筑区	都筑区中川中央 1-30-1 プレミアムヨコハマ4階 (駅から徒歩1分)
6月29日(火)	上大岡マイナンバーカード特設センター (最寄駅：上大岡駅)	南区、港南区、磯子区、金沢区、戸塚区、栄区	港南区上大岡西 1-18-3 ミオカ リスト館2階 (駅から徒歩3分)
※ 5月14日(金)	横浜駅西口マイナンバーカード特設センター (最寄駅：横浜駅)	鶴見区、神奈川区、西区、中区、保土ヶ谷区、旭区、泉区、瀬谷区	西区北幸 1-6-1 横浜ファーストビル15階 (駅から徒歩3分)

※横浜駅西口マイナンバーカード特設センターについては、令和3年3月26日に記者発表済。

2 業務内容

マイナンバーカードの新規交付（再交付は、居住されている区役所で、手続きをお願いします。）

※ マイナンバーカードの申請がお済みで、交付通知書(受取方法を記載したはがき)をお持ちの方が対象となります。未申請の方は、郵送やオンラインで、申請をお願いします。

3 開所時間

<月・火・金曜日>

11時30分から19時30分まで（受付は19時15分まで）

<土・日曜日、祝日>

9時から17時まで（受付は16時45分まで）

※水・木曜日、第三土曜日の翌日曜日、年末年始（12/29～1/3）は、休所となります。

※祝日が水・木曜日と重なった場合は休所となります。

※上記以外に、システムメンテナンスのため、臨時で休所となる場合があります。

4 予約開始日、予約方法

特設センター	予約開始日時
センター北マイナンバーカード特設センター	5月12日（水）8時30分
上大岡マイナンバーカード特設センター	
横浜駅西口マイナンバーカード特設センター	4月13日（火）8時30分

上記予約開始日時より、横浜市マイナンバーカード専用ダイヤル及び横浜市ウェブサイトから予約が可能です。

■横浜市マイナンバーカード専用ダイヤル

電話 0120-321-590（無料）

【月～金曜日】8時30分～20時

【土・日曜日、祝日、休日及び年末年始（12/29～1/3）】9時～17時30分

※一部IP電話などでつながらない場合は、電話：045-550-5454（有料）へご連絡ください。

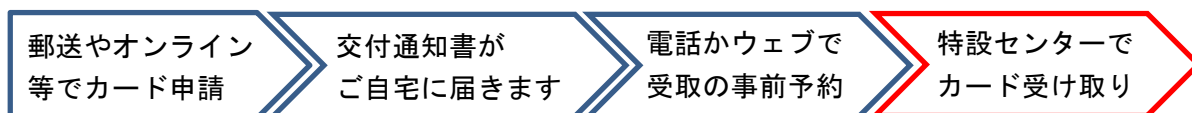
※聴覚、言語に障がいのある方は、FAX:045-350-8484 をご利用ください。

■横浜市ウェブサイト

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/koseki-juminhyo/mynumber/mynumbercardreserve.html>

※ マイナンバーカード特設センターでの予約にあたっては、上記いずれの場合も、交付通知書に記載の予約IDと予約パスワード（生年月日）が必要となります。

5 マイナンバーカード特設センターでマイナンバーカードを受け取るまでの流れ



【持ち物】

- ・ 交付通知書（受取方法を記載したはがき）
- ・ 通知カード（お持ちの方のみ。マイナンバーカードの交付の際に回収します。）
- ・ 住民基本台帳カード（お持ちの方のみ）
- ・ 本人確認資料2点（詳しくは、下記横浜市ウェブサイトからご確認ください。）

【横浜市ウェブサイト】

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/koseki-juminhyo/mynumber/mynumbercardcenter.html>

6 交付にあたっての注意事項

- (1) 新規交付の方のみ予約可能です（再交付の方は、居住されている区役所で、手続きをお願いします。）
- (2) 原則、申請者本人の来所が必要です（任意代理人への交付は区役所で手続きをお願いします。）
- (3) 本人確認資料は氏名・住所が最新のもので住民登録地と一致しているものをお持ちください。
- (4) マイナンバーカード受取の際、窓口で暗証番号を設定していただきますので、あらかじめ、暗証番号を決めておくようお願いします（暗証番号は4種類（うち3種類は同一番号も可）、詳細は上記横浜市ウェブサイトをご確認ください）。

7 取材について

令和3年5月13日（木）10時から11時までの間、報道機関向けに横浜駅西口マイナンバーカード特設センターを自由に内覧いただける時間を設けています。御取材いただける場合は、横浜駅西口マイナンバーカード特設センターへ直接お越しください（駐車場はございません）。

お問合せ先

市民局窓口サービス課個人番号カード交付促進担当課長 操 和憲 Tel 045-671-4692



横浜市民のみなさまへ

マイナンバーカード 特設センターを開設します



マイナンバーカードを初めて申請された方は、平日夜間・土日祝日も開所しているマイナンバーカード特設センターでカードのお受け取りができます!! 完全予約制のため、スムーズなお受け取りが可能です。
※居住区によって利用できる特設センターの場所が異なりますので、ご注意ください。

開所日時 【月・火・金】11:30～19:30
【土・日・祝日】9:00～17:00

※水・木曜日、第三土曜日の翌日曜日、年末年始(12/29～1/3)は、休所となります。
※祝日が水・木曜日と重なった場合は休所となります。
※上記以外に、システムメンテナンスのため、臨時で休所となる場合があります。
※最終受付は、開所時間の15分前(月・火・金 19:15、土・日・祝日 16:45)までとなります。

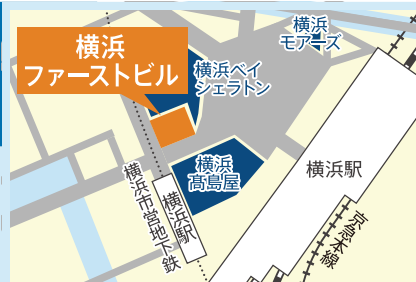
横浜駅西口

5月14日(金)
オープン

マイナンバーカード特設センター

交付対象区

鶴見区、神奈川区、西区、中区、
保土ケ谷区、旭区、泉区、瀬谷区



【住所】

横浜市西区
北幸1丁目6-1
横浜ファーストビル15F

【最寄り駅】

横浜駅(徒歩3分)

センター北

6月8日(火)
オープン

マイナンバーカード特設センター

交付対象区

※令和3年5月12日(水)より予約受付開始となります。

港北区、緑区、青葉区、都筑区



【住所】

横浜市都筑区中川中央
1丁目30-1
プレミアヨコハマ4F

【最寄り駅】

センター北駅
(徒歩1分)

上大岡

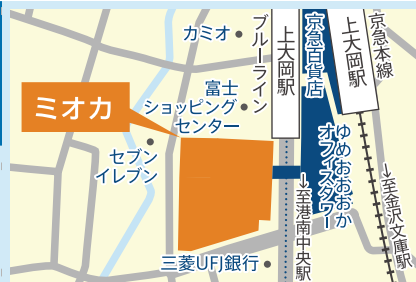
6月29日(火)
オープン

マイナンバーカード特設センター

交付対象区

※令和3年5月12日(水)より予約受付開始となります。

南区、港南区、磯子区、金沢区、戸塚区、
栄区



【住所】

横浜市港南区上大岡西
1丁目18-3
ミオカ リスト館2F

【最寄り駅】

上大岡駅(徒歩3分)

交付時の持ち物

- ① 交付通知書^{*1}
- ② 通知カード(お持ちの方のみ)^{*2}
- ③ 本人確認書類2点
詳しくは横浜市のホームページもしくは専用ダイヤルで
ご確認ください。(裏面参照)
- ④ 住民基本台帳カード(お持ちの方のみ)^{*2}

※1 カードの受取方法を記載したハガキ
※2 交付時に回収いたします。

暗証番号の設定

マイナンバーカードの交付にあたっては最低2種類の暗証番号の設定が必要です。お越しになる前にあらかじめご準備ください。

種類	暗証番号	使用用途
1 署名用電子証明書	英数字6文字以上、16文字以下(※1)	e-Taxなどインターネットで電子申告を行う際など
2 住民基本台帳用	数字4文字(※2)	転入手続きやカードの住所・氏名等の変更手続きの際など
3 券面事項入力補助用	数字4文字(※2)	個人番号や基本4情報(住所、氏名、生年月日、性別)を確認し、テキストデータとして利用する際など
4 利用者証明用電子証明書	数字4文字(※2)	マイナポータルや住民票などのコンビニ交付を利用する際など

※1 英字(大文字)と数字を組み合わせでの設定が必要です。
※2 2・3・4の暗証番号(数字4文字)については、同じ番号を設定することができます。

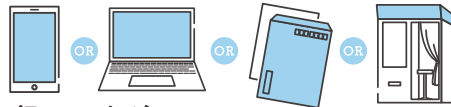
マイナンバーカード交付申請から交付までのながれ

(マイナンバーカード特設センターで受け取る場合)

申請

STEP 1

スマートフォン・パソコン・郵送・証明写真機



いずれかにてマイナンバーカード交付申請を行ってください。

予約

STEP 2

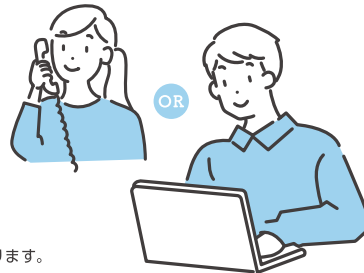
ご自宅に交付通知書が届きます。

※申請状況によりお時間をいただく場合があります。

STEP 3

電話もしくはインターネット予約システムから受取日時をご予約ください。

※特設センターへのカードの配送が必要なため、予約は受取日から一定期間前までとなります。



交付

STEP 4

ご本人確認書類と暗証番号をご準備ください。

STEP 5

事前予約した日時にマイナンバーカード特設センターへ「交付時の持ち物」を持ってお越しください。

STEP 6

窓口にて暗証番号を設定いただいたうえで、マイナンバーカードをお渡しします。



交付時の持ち物

① 交付通知書※1

② 通知カード(お持ちの方のみ)※2

③ 本人確認書類2点

詳しくは横浜市ホームページもしくは専用ダイヤルでご確認ください。

④ 住民基本台帳カード※2
(お持ちの方のみ)

※1 カードの受取方法を記載したハガキ
※2 交付時に回収いたします。

注意事項

- 必ず事前予約をしたうえでマイナンバーカード特設センターへお越しください。(予約をしていない場合、特設センターへのカードの配送ができないため、お受け取りができません)
- ご家族でお越しの場合でも、お1人ずつの事前予約が必要になります。
- 予約と異なる日時に来所された場合、お受け取りができません。また、指定日時を過ぎている場合、再予約を行う必要があります。
- 交付時は必ず横浜市内にお住まいの申請者ご本人様がお越しください。(任意代理人でのお受け取りはできません)
- 本人確認書類は氏名・住所が最新で有効期限内のもの、かつ現在の住所と一致しているものが必要になります。
- 当日マイナンバーカードの暗証番号を設定していただきますので、あらかじめご準備ください。
- マイナンバーカード特設センターにおいて再交付受付や電子証明書の更新は行っておりません。

電話での予約・お問い合わせ

横浜市マイナンバーカード専用ダイヤル

0120-321-590

【平日】8:30~20:00 【土日祝日、年末年始(12月29日~1月3日)】9:00~17:30

IP電話用電話番号 045-550-5454

FAX (聴覚言語障がいのある方) 045-350-8484

インターネットでの予約・お問い合わせ

横浜市 マイナンバーカード特設センター **検索** で検索してください。

URL : <https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/koseki-juminhyo/mynumber/mynumbercardcenter.html>



※センター北、上大岡は令和3年5月12日(水)より予約受付開始となります。