

住民票の写しや戸籍証明書などのオンライン申請を開始します

マイナンバーカードとスマートフォンを利用して、24時間どこからでも住民票の写しや戸籍証明書などの申請ができるようになります。証明書は申請から1週間程度でご自宅に郵便でお届けします。

区役所等にお越しいただくことなく申請・受取ができますので、ぜひご利用ください。

1 開始日

令和3年9月1日（水）10時

2 対象証明書・手数料

取得できる証明書	対象者	手数料
住民票の写し※1	横浜市内に住所がある本人及び同一世帯の人のみ	1通 300円 + 郵送料
印鑑登録証明書	横浜市内に印鑑登録している本人のみ	
身分証明書※2	横浜市内に本籍がある本人のみ	
戸籍の附票の写し※1	横浜市内に本籍がある本人及び同一戸籍の人のみ	1通 450円 + 郵送料
戸籍(全部・個人事項)証明書※3		

※1 除票は取得できません。 ※2 後見の登記の通知を受けていないことなどの証明です。

※3 除籍(全部・個人事項)証明書の取得はできません。

3 申請できる方

ご本人のみ（代理人・第三者による申請はできません）

4 オンライン申請に必要なもの

・マイナンバーカード

※マイナンバーカードは、署名用電子証明書が有効な状態であり、かつ暗証番号が分かる場合に限りです。

・マイナンバーカードに対応したスマートフォン

※ICカードリーダーがあっても、パソコン、タブレット単独では申請できません。

※ご利用には専用のアプリケーションを事前にダウンロードする必要があります。

・クレジットカード

5 オンライン申請概要

申請方法など詳細については、下記ウェブページをご覧ください。

URL：<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/koseki-juminhyo/shoumei/shoumei-online.html>

横浜市 戸籍証明オンライン申請 でご検索ください。



6 オンライン申請によるメリット

(1) いつでも・どこでも申請が可能

平日夜間・土日など、いつでも・どこでも申請が可能です。

(2) 申請・受取共に区役所等の窓口への来庁が不要

申請はオンラインで、発行した証明書はご自宅へ送付するため、窓口への来庁が不要です。

(3) 事前準備が不要

郵送請求と異なり、封筒や切手、定額小為替などのご準備は必要ありません。

(4) マイナンバーカードを使用した自動入力

氏名等の必要情報入力の手間が軽減され、記入間違いもなくなります。

裏面あり

7 (参考) オンライン申請とコンビニ交付における対象証明書の違い

種類		オンライン申請	コンビニ交付
住民票の写し	マイナンバーなし	○	○
	マイナンバー入	○	×
印鑑登録証明書		○	○
身分証明書		○	×
戸籍の附票の写し 戸籍(全部・個人事項)証明書	市内在住	○	○
	市外在住	○	×
住民票記載事項証明書		×	○

お問合せ先		
市民局窓口サービス課担当課長	粕谷 美路	Tel 045- 671-3471