

# 10月16日予約受付開始！ ご自宅・福祉施設などを訪問し、 マイナンバーカードの申請をお受けします！



外出が難しい方を対象に、職員がご自宅や福祉施設などを訪問し、マイナンバーカードの申請をお受けするサービス（以下「訪問申請支援」という。※カードは後日郵送）を開始します。ぜひ、ご活用ください。

なお、訪問申請支援は、事前予約制です。予約の受付は、10月16日（月）午前9時から開始します。

## 1 訪問申請支援について

### (1) 訪問期間

令和5年10月23日（月）から令和6年3月下旬まで

### (2) 訪問日

月曜日、火曜日、金曜日

※年末年始を除く

### (3) 訪問時間

10時から18時までの間（予約受付時、ご希望をお聞きし調整します）

### (4) 訪問対象となる方

区役所・マイナンバーカード特設センターの窓口へ行くことが難しい方

（例）身体障害や病気・けが、要介護状態などにより外出が難しい方、育児や介護などにより外出の機会が限られる方、乳幼児のお子様など

※住所や氏名の変更予定がある方は、変更後に本サービスをご利用ください。

### (5) マイナンバーカード受取までの流れ

#### ① 訪問の予約

予約はお電話にてお受けします。詳細は「2 訪問予約について」をご確認ください。

#### ② 訪問当日に必要なものご準備

「3 訪問当日に必要なもの」をご確認ください。

#### ③ 予約日時に職員が訪問（おひとりにつき、約30分程度）

- ・顔写真の撮影（職員がデジタルカメラ等で撮影）
- ・申請書の記入サポート
- ・本人確認書類の確認
- ・通知カード、住民基本台帳カードの回収（お持ちの方のみ）
- ・カード郵送のご説明

#### ④ カードが郵送で届く（1か月～1か月半後）

申請者の住民登録地あてに、本人限定受取郵便又は書留郵便でお送りします。

## 2 訪問予約について

### (1) 予約電話番号

【TEL】 045-900-4197（横浜市マイナンバーカード申請サポートダイヤル）

【FAX】 045-664-5295

### (2) 予約受付期間

令和5年10月16日（月）から令和6年3月下旬まで

※土曜日、日曜日、及び年末年始は除く

### (3) 予約受付時間

9時から18時まで

## 3 訪問当日に必要なもの

### (1) 本人確認書類

健康保険証や身体障害者手帳など複数点（詳細は、ご予約の際にご案内します。）

### (2) 通知カード又は個人番号通知書（お持ちの方のみ）

### (3) 住民基本台帳カード（お持ちの方のみ）

※なお、訪問当日、申請者ご本人の介護等が必要な場合は、介助者のご同席をお願いしています。

## 4 その他

(1) 訪問した際に、マイナンバーカードに設定する暗証番号を記入した用紙をお預かりします。

暗証番号は横浜市の職員が代行して設定します。

(2) 訪問場所及びマイナンバーカードの送付先は、申請者の住民登録地となります。仮住まいなどで、住民登録地にお住まいでない場合は、ご相談ください。

お問合せ先	
市民局窓口サービス課	個人番号カード交付促進担当課長 堀 雅史 Tel 045-671-4692