

事務処理ミス等の状況について

令和3年3月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・	52件
	(1) 書類等の誤送付・誤送信	13件
	(2) 書類等の誤交付	5件
	(3) 書類等の紛失	5件
	(4) 入札関連	1件
	(5) 処理の誤り	13件
	(6) 処理の遅延	2件
	(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	13件
2	事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・	4件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課
1	3月2日	合格通知書の誤交付	1名分	教育委員会事務局 高校教育課(金沢高等学校)
2	3月3日	障害福祉サービス関係書類の誤送付	1名分	南区 高齢・障害支援課
3	3月4日	徴収猶予許可通知書の誤送付	1名分	神奈川区 税務課
4	3月8日	感染症医療費公費負担決定通知書の誤送付	1名分	保土ヶ谷区 福祉保健課
5	3月11日	市民税・県民税に係る書類の誤送付	2名分	港南区 税務課
6	3月12日	紙おむつ給付券等の誤送付	9名分	鶴見区 高齢・障害支援課
7	3月12日	報酬等支払調書の誤送付	なし	消防局 消防団課
8	3月16日	国民健康保険料額通知書の誤送付	2名分	磯子区 保険年金課
9	3月16日	感染症医療費公費負担決定通知書の誤送付	1名分	金沢区 福祉保健課
10	3月18日	後期高齢者医療保険関係書類の誤送付	1名分	青葉区 保険年金課
11	3月18日	面接記録票の誤送付	1名分	子ども青少年局 保育対策課
12	3月26日	結核に関する報告様式の誤送付	3名分	金沢区 福祉保健課
13	3月31日	Eメールの誤送信	2名分	青葉区 区政推進課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課
14	3月5日	住民票の写し等の誤交付	なし	磯子区 戸籍課
15	3月11日	介護保険に係る相談票の誤交付	1名分	瀬谷区 高齢・障害支援課
16	3月19日	届出書副本の誤交付	1名分	都市整備局 地域まちづくり課
17	3月30日	国民健康保険被保険者証の誤交付	1名分	泉区 保険年金課
18	3月30日	学校・家庭連絡票の誤返却	1名分	教育委員会事務局 東部学校教育事務所(北方小学校)

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課
19	3月2日	介護保険被保険証等の紛失	1名分	保土ヶ谷区 高齢・障害支援課
20	3月2日	法外援護費貸付金関係書類の紛失	9名分	都筑区 生活支援課
21	3月3日	国民健康保険被保険者証等の紛失	2名分	中区 保険年金課
22	3月17日	児童名簿の紛失	20名分	教育委員会事務局 南部学校教育事務所(並木中央小学校)
23	3月30日	児童保健調査票の紛失	3名分	教育委員会事務局 南部学校教育事務所(山王台小学校)

(4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課
24	3月1日	契約手続きの誤りによる見積合せの中止	なし	都市整備局 みなとみらい21推進課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
25	3月2日	一時保護委託料に係る処理誤り	なし	子ども青少年局 南部児童相談所
26	3月2日	補助金交付事務に係る処理誤り	なし	医療局 がん・疾病対策課
27	3月8日	ICT機器の不適切な管理	なし	金沢区 高齢・障害支援課
28	3月9日	リース物品の誤廃棄	なし	教育委員会事務局 小中学校企画課(池上小学校、桜岡小学校、東小学校)
29	3月10日	委託契約に係る不適切な事務処理	なし	子ども青少年局 子ども家庭課
30	3月11日	幼稚園預かり保育無償化に係る不適切な案内	なし	中区 子ども家庭支援課
31	3月18日	助成金交付事務に係る処理誤り	なし	健康福祉局 障害施策推進課
32	3月18日	緑地保存奨励金の支払いに係る処理誤り	なし	環境創造局 緑地保全推進課
33	3月23日	事業者情報の不適切な取扱い	なし	環境創造局 環境影響評価課
34	3月25日	卒業証書の交付に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局 東部学校教育事務所(横浜吉田中学校)
35	3月26日	マイナンバーカードの失効に係る処理誤り	なし	旭区 戸籍課
36	3月29日	保育所等利用料の誤徴収	なし	青葉区 子ども家庭支援課
37	3月29日	委託契約に係る不適切な事務処理	なし	医療局 がん・疾病対策課

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
38	3月2日	公園占用許可等に係る処理遅延	なし	泉区 泉土木事務所
39	3月18日	表彰状等の交付遅延	なし	港北区 港北土木事務所

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
40	3月1日	工事遅延に伴う施設利用開始の遅延	なし	建築局 保全推進課(委託)
41	3月3日	清水ヶ丘地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	南区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
42	3月4日	利用者カードの誤返却	2名分	南区 子ども家庭支援課(委託等)
43	3月5日	十日市場地域ケアプラザにおける送迎用メモの一時所在不明	2名分	緑区 福祉保健課 指定管理者:(福)神奈川県匡済会
44	3月10日	中村地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	南区 福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
45	3月11日	Eメールの誤送信	7名分	温暖化対策統括本部 SDGs未来都市推進課(委託等)
46	3月18日	美しが丘地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	青葉区 福祉保健課 指定管理者:(福)緑成会
47	3月19日	南希望が丘地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	旭区 福祉保健課 指定管理者:(福)誠幸会
48	3月24日	Eメールの誤送信	2名分	経済局 雇用労働課(委託)
49	3月26日	梅町地域ケアプラザにおける個人情報の不適切な取扱い	2名分	港北区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜共生会
50	3月26日	荏田地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	青葉区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
51	3月31日	いずみ中央地域ケアプラザにおける薬袋の誤返却	1名分	泉区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
52	3月31日	中屋敷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	瀬谷区 福祉保健課 指定管理者:(福)誠幸会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	3月2日	港北区役所における電話回線の一部不通	約4日間一部不通	港北区 総務課
2	3月3日	剪定作業中の折枝による倉庫破損	隣接地の倉庫に剪定枝が落下し損傷	瀬谷区 瀬谷土木事務所(委託)
3	3月8日	新子安地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が転倒し、頭部打撲	神奈川区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
4	3月22日	一時保護所における食物アレルギー誤食	アレルギー物質が含まれる菓子を喫食、健康被害等なし	子ども青少年局 北部児童相談所

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。