

## 事務処理ミス等の状況について

令和4年7月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- |   |                        |     |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 39件 |
|   | (1) 書類等の誤送付・誤送信        | 10件 |
|   | (2) 書類等の誤交付            | 6件  |
|   | (3) 書類等の紛失             | 2件  |
|   | (4) 入札関連               | 1件  |
|   | (5) 処理の誤り              | 6件  |
|   | (6) 処理の遅延              | 2件  |
|   | (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 12件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 4件  |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

## 1 事務処理ミス

### (1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	7月5日	Eメールの誤送信	6名分	金沢区	福祉保健課
2	7月6日	要介護認定に係る書類の誤送付	1名分	旭区	高齢・障害支援課
3	7月7日	保育所等利用関係書類の誤送付	2名分	栄区	こども家庭支援課
4	7月8日	障害福祉サービス関係書類の誤送付	1名分	都筑区	高齢・障害支援課
5	7月12日	納入書の誤送付	なし	財政局	納税管理課
6	7月19日	医療券の誤送付	1名分	金沢区	生活支援課
7	7月22日	後期高齢者医療保険関係書類の誤送付	1名分	南区	保険年金課
8	7月28日	Eメールの誤送信	9名分	経済局	新産業創造課
9	7月29日	給与等支給状況調査関係書類の誤送付	2名分	港南区	税務課
10	7月29日	障害者(児)日常生活用具給付券の誤送付	2名分	戸塚区	こども家庭支援課

### (2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	7月6日	児童通告対応関係書類の誤投函	2名分	こども青少年局	北部児童相談所
12	7月6日	個別の指導計画の誤返却	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(本郷小学校)
13	7月14日	学校給食費還付通知書の誤交付	2名分	教育委員会事務局	健康教育・食育課(網島小学校)
14	7月15日	納税証明書の誤交付	1名分	緑区	税務課
15	7月22日	連絡帳の誤返却	1名分	港北区	こども家庭支援課(大曾根保育園)
16	7月27日	特定医療費支給認定申請書等の誤返却	3名分	鶴見区	高齢・障害支援課

### (3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	7月6日	社会科課題の提出物の紛失	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(南瀬谷中学校)
18	7月19日	開示請求に係る書類の紛失	2名分	建築局	建築指導課

### (4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	7月11日	設計図書の見取りによる入札中止	なし	建築局	学校整備課

### (5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
20	7月4日	転入手続に係る処理誤り	なし	神奈川区	戸籍課
21	7月6日	法定外公共物所管確認に係る不適切な事務処理	なし	神奈川区	神奈川土木事務所
22	7月11日	一時保護委託料に係る処理誤り	なし	こども青少年局	北部児童相談所
23	7月22日	障害者有料道路通行料金割引に係る処理誤り	なし	港北区	こども家庭支援課
24	7月26日	保育士・幼稚園教諭等処遇改善臨時特例事業における助成に係る処理誤り	なし	こども青少年局	保育・教育給付課
25	7月27日	母子生活支援施設入所に係る費用の誤徴収	なし	南区	こども家庭支援課

### (6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
26	7月6日	日本スポーツ振興センター保護者負担金に係る返金処理の遅延	なし	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(小山台小学校)
27	7月25日	自転車駐車場用地の継続使用の更新に係る処理遅延	なし	道路局	交通安全・自転車政策課

## (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
28	7月1日	SAKAESTAにおける団体登録関係書類の紛失	2名分	栄区	地域振興課、福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会・ (特非)さかえ区民活動支援協会
29	7月7日	生活保護費支給に係る処理誤り	なし	健康福祉局	生活支援課(委託)
30	7月7日	新型コロナウイルスワクチン予診票の誤送付	3名分	健康福祉局	健康安全課(委託)
31	7月8日	子育てサポートシステム関係書類の紛失	3名分	都筑区	子ども家庭支援課(委託等)
32	7月8日	小菅ヶ谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
33	7月11日	藤棚地域ケアプラザにおける介護保険被保険者証の写しの誤送付	1名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
34	7月12日	鶴ヶ峰地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	2名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
35	7月19日	新型コロナウイルスワクチン予診票の紛失	1名分	健康福祉局	健康安全課(委託)
36	7月20日	横浜にぎわい座における予約受付の処理誤り	なし	文化観光局	文化振興課 指定管理者:(公財)横浜市芸術文化振興財団
37	7月21日	美しが丘地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)緑成会
38	7月22日	別所地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜太陽会
39	7月25日	東戸塚地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤返却	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	7月7日	除草作業における車両の損傷	飛石により車両の窓ガラスを損傷、怪我人なし	青葉区 青葉土木事務所(委託)
2	7月7日	泉区総合庁舎駐車場における出入口ゲートバーの故障	車両15台が約40分間出庫不可	市民局 地域施設課 指定管理者:日本パーキング(株)
3	7月12日	下水道整備工事におけるガス管の損傷	1世帯で約2時間ガス供給停止	港北区 港北土木事務所(委託)
4	7月21日	道路整備工事における水道管の損傷	近隣店舗1軒が約1時間断水、1軒が約2時間30分営業見合せ	栄区 栄土木事務所(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。