



令和4年10月6日
総務局 緊急対策課
デジタル統括本部 デジタル・デザイン室
イツ・コミュニケーションズ株式会社

テレビの電源を自動でON！ 災害時の情報伝達を強化する テレビ・プッシュサービスの実証実験を開始

横浜市では、市民の安全・安心を支える危機対応力の強化のため、災害情報の伝達手段の強化、多様化を検討しています。また、横浜市のDXの推進に向け策定した『横浜 DX 戦略』では、創発・共創の取組やデジタル機器に不慣れな方などを「デジタルデバイド」として取り残さない取組を打ち出しています。

今回、スマートフォンをお持ちでない方、情報伝達が困難な方（聴覚に障害のある方、高齢で難聴の方など）などを対象に、イツ・コミュニケーションズ株式会社が提供するテレビ・プッシュサービスを利用していただき、災害等の緊急時に自動でテレビの電源を起動し、大切な情報をお届けする実証実験を行います。

本サービスの災害時の情報伝達手段としての有用性を検証し、今後の事業化を検討します。

1 テレビ・プッシュサービスの概要

- (1) テレビ電源が OFF の場合、専用端末がテレビを自動で立ち上げ、文字、画像及び光と音声で情報を告知します。



- (2) 地上波放送や録画番組を見ている時も自動で画面を切換、情報を告知します。



【裏面あり】

2 実証実験に至った背景

横浜市では、災害時の情報について多様な手段（※1）を組み合わせ、情報伝達を行っています。スマートフォンをお持ちでない方などへの伝達手段については、その情報量や情報の即時性について課題があると考えていました。そこで、アンケート調査（※2）で、多くの方が緊急情報を取得しているというテレビに着目して情報伝達する手段ができないか検討し、今回の実証実験に至りました。

※1 テレビ、ラジオ放送、緊急速報メール、Yahoo!防災速報、Twitter、防災情報Eメール、市ホームページ、広報車、防災スピーカー など

※2 令和3年度 横浜市民の防災・減災の意識取組に関するアンケート

3 実証実験期間

令和4年10月上旬（機器設置後随時） から 令和5年1月末 まで

4 対象者・対象地区

中区及び港北区にお住まいの方

※ ベイサイド新山下自治会、大曾根親交会、一般社団法人横浜市聴覚障害者協会、横浜市中途失聴・難聴者協会会員の皆様にご協力いただいています。

5 今後のスケジュール

実証実験後に利用者へアンケートを実施し、その結果を踏まえ、事業化へ向けての検討を令和5年度中に行います。

6 参考情報

令和4年7月21日付で、横浜市はイツ・コミュニケーションズ株式会社と「地域広帯域移動無線アクセスシステムの活用に関する協定」を締結しました。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/koho-kocho/press/digital/2022/0721BWA.html>

本実証実験においても、希望者に地域広帯域移動無線アクセスシステム（地域 BWA）を利用することで、テレビ・プッシュサービスを活用できる環境を整備しています。

お問合せ先

（実証実験に関すること）総務局緊急対策課システム担当課長 山田 伸也 Tel 045-671-2143

（横浜 DX 戦略に関すること）デジタル統括本部デジタル・デザイン室長 谷口 智行 Tel 045-671-4761

イツ・コミュニケーションズ株式会社 経営統括室 広報 上岡 眞由美 Tel 044-577-7501