

事務処理ミス等の状況について

令和4年9月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 48件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 9件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 5件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 3件 |
| (4) | 入札関連 | 1件 |
| (5) | 処理の誤り | 11件 |
| (6) | 処理の遅延 | 4件 |
| (7) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 15件 |
| 2 | 事件・事故等 | 7件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	9月6日	母子保健支援結果報告書の誤送付	3名分	西区	こども家庭支援課
2	9月6日	精神障害者入院医療支援金関係書類の誤送付	2名分	健康福祉局	こころの健康相談センター
3	9月7日	自宅療養証明書の誤送信	なし	デジタル統括本部 健康福祉局	DX基盤課 健康安全課
4	9月8日	支払先口座に関する案内の誤送付	なし	水道局	経理課
5	9月12日	市民税・県民税納付書の誤送付	2名分	磯子区	税務課
6	9月16日	児童情報変更票の誤送付	1名分	泉区	こども家庭支援課
7	9月21日	Eメールの誤送信	3名分	旭区	高齢・障害支援課
8	9月29日	給与等支給状況調査関係書類の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	保険年金課
9	9月30日	市税に係る催告書の誤送付	なし	保土ヶ谷区	税務課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	9月12日	保育所等利用関係書類の誤交付	1名分	神奈川区	こども家庭支援課
11	9月12日	食物アレルギー関係書類の誤交付	16名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(十日市場中学校)
12	9月13日	住民票の写し等の誤交付	7名分	西区	戸籍課(横浜駅行政サービスコーナー)
13	9月14日	市民税・県民税課税(非課税)証明書の誤交付	1名分	鶴見区	税務課
14	9月22日	医療券の誤交付	1名分	港南区	生活支援課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	9月2日	介護保険負担限度額認定申請書の紛失	1名分	泉区	保険年金課
16	9月12日	生徒保健調査票等の紛失	6名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(あかね台中学校)
17	9月22日	園児引き取り人届出書の紛失	4名分	港南区	こども家庭支援課(港南台第二保育園)

(4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	9月14日	誤った最低制限価格による入札	なし	青葉区	青葉土木事務所

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	9月5日	介護保険負担限度額の認定に係る処理誤り	なし	青葉区	保険年金課
20	9月5日	保育所副食費の誤徴収	なし	泉区	こども家庭支援課
21	9月8日	車載無線機の誤廃棄	なし	青葉区	総務課
22	9月9日	障害福祉サービスの支給に係る処理誤り	なし	青葉区	高齢・障害支援課
23	9月12日	査閲見学会名簿の一時所在不明	40名分	消防局	人事課
24	9月16日	障害者有料道路通行料金割引に係る処理誤り	なし	緑区	こども家庭支援課
25	9月21日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	中村水道事務所
26	9月21日	個人情報の不適切な取扱い	3名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(中川小学校)
27	9月26日	児童扶養手当に係る処理誤り	1名分	こども青少年局	こども家庭課
28	9月28日	母子・父子家庭高等職業訓練促進給付金の支給に係る処理誤り	なし	こども青少年局	こども家庭課
29	9月28日	行政財産目的外使用許可に係る処理誤り	なし	水道局	資産活用課

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
30	9月29日	公務災害等の事務に係る処理遅延	なし	青葉区	総務課
31	9月29日	愛の手帳の交付に係る処理遅延	なし	健康福祉局	障害者更生相談所
32	9月30日	障害児福祉手当に係る処理遅延	なし	神奈川区	こども家庭支援課
33	9月30日	在日外国人高齢者等福祉給付金の支給遅延	なし	健康福祉局	高齢健康福祉課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
34	9月1日	中屋敷地域ケアプラザにおける介護保険給付管理に係る処理誤り	1名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)誠幸会
35	9月2日	横浜能楽堂における利用許可に係る不適切な事務処理	なし	文化観光局	文化振興課 指定管理者:(公財)横浜市芸術文化振興財団
36	9月5日	Eメールの誤送信	19名分	文化観光局	MICE振興課(委託等)
37	9月6日	デジタルカメラの一時所在不明	4名分	環境創造局	経理経営課(委託)
38	9月9日	新栄地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	4名分	都筑区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
39	9月13日	六角橋地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
40	9月14日	ひかりが丘地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)アドベンチスト福祉会
41	9月14日	Eメールの誤送信	3名分	健康福祉局	福祉保健課(委託)
42	9月14日	障害支援区分認定関係書類等の誤送付	2名分	健康福祉局	障害施策推進課(委託)
43	9月15日	篠原地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
44	9月16日	港北区福祉活動拠点の開館遅延	なし	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市港北区社会福祉協議会
45	9月16日	大豆戸地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
46	9月21日	小菅ヶ谷地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
47	9月27日	今宿地域ケアプラザにおける血糖値記録ノートの誤返却	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)漆原清和会
48	9月30日	屏風ヶ浦地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)伸こう福祉会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	9月13日	学校改修工事における通信ケーブルの切断	峯小学校校舎内で約2日間インターネット不通	建築局 学校整備課(委託)
2	9月15日	道路側溝蓋の不全による通行人の負傷	通行中に蓋が落下し、1名が足に擦過傷等	神奈川区 神奈川土木事務所
3	9月15日	福祉保健システムの停止による手続不能	システム障害により約4日間一部業務の手続不能	健康福祉局 福祉保健課、高齢健康福祉課(委託)
4	9月22日	除草作業におけるテレビアンテナ線の切断	近隣企業1軒が約2時間30分テレビ不通	都筑区 都筑土木事務所
5	9月22日	倒木による外灯等の損傷	公園隣接地の外灯等を損傷、けが人なし	環境創造局 南部公園緑地事務所 指定管理者:(公財)横浜市緑の協会
6	9月26日	樹木剪定作業におけるカーポート屋根の損傷	剪定枝により民家のカーポート屋根を損傷	中区 中土木事務所(委託)
7	9月26日	小菅ヶ谷地域ケアプラザにおける消費期限切れ食品の提供	消費期限が2日過ぎた食品を利用者に提供、健康被害等なし	栄区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。