

事務処理ミス等の状況について

令和5年4月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 45件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 9件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 9件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 5件 |
| (4) | 処理の誤り | 5件 |
| (5) | 処理の遅延 | 5件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 12件 |
| 2 | 事件・事故等 | 3件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	4月6日	介護保険料等還付通知書の誤送付	1名分	神奈川区	高齢・障害支援課
2	4月6日	成年後見制度関係書類の誤送付	2名分	中区	高齢・障害支援課
3	4月11日	Eメールの誤送信	4名分	神奈川区	地域振興課
4	4月19日	立入検査結果通知書の誤送付	2名分	消防局	港北消防署総務・予防課
5	4月20日	休日・夜間等診療依頼証の誤送付	1名分	中区	生活支援課
6	4月21日	固定資産税・都市計画税に係る納付書の誤送付	1名分	財政局	納税管理課
7	4月21日	口座振替支払明細書の誤送付	1名分	健康福祉局	福祉保健課
8	4月27日	主治医意見書作成依頼書等の誤送付	2名分	港北区	高齢・障害支援課
9	4月28日	生活保護に係る介護券の誤送付	1名分	鶴見区	生活支援課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	4月3日	個別の教育支援計画の誤交付	2名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(左近山特別支援学校)
11	4月4日	住民票の除票の写しの誤交付	1名分	南区	戸籍課
12	4月5日	児童保健調査票等の誤返却	8名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(中田小学校)
13	4月10日	土地課税台帳登録事項証明書の誤交付	1名分	栄区	税務課
14	4月18日	災害時要援護者名簿の誤交付	27名分	旭区	高齢・障害支援課
15	4月20日	園児引取人届出書の誤交付	3名分	港南区	こども家庭支援課(港南台第二保育園)
16	4月26日	児童調査票等の誤交付	13名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(上大岡小学校)
17	4月26日	出欠席確認票の誤交付	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(上大岡小学校)
18	4月26日	キッズクラブ利用申込書の誤返却	7名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(上大岡小学校)

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	4月5日	通知表の紛失	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(希望ヶ丘小学校)
20	4月13日	障害児通所給付費支給申請関係書類の紛失	1名分	港北区	こども家庭支援課
21	4月14日	介護保険(要介護・要支援)認定申請書の紛失	1名分	泉区	高齢・障害支援課
22	4月17日	学校納入金関係書類の紛失	154名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(浦島小学校)
23	4月26日	自殺未遂者再発防止事業に係る実績報告書の紛失	なし	健康福祉局	こころの健康相談センター

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
24	4月5日	クラブ活動カードの誤廃棄	なし	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(中田小学校)
25	4月7日	固定資産税・都市計画税の課税誤り	1名分	港南区	税務課
26	4月13日	民生委員・児童委員名簿の一時所在不明	18名分	戸塚区	福祉保健課
27	4月14日	就学援助費の振込に係る不適切な事務処理	なし	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(東鴨居中学校)
28	4月21日	障害者有料道路通行料金割引に係る処理誤り	なし	鶴見区	高齢・障害支援課

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
29	4月6日	高額障害福祉サービス等給付費の支払遅延	なし	港北区	高齢・障害支援課
30	4月7日	電気料金の請求に係る処理遅延	なし	道路局	施設課
31	4月10日	災害時要援護者情報の提供に係る遅延	なし	都筑区	福祉保健課
32	4月14日	河川占用許可に係る処理遅延	なし	戸塚区	戸塚土木事務所
33	4月19日	生活保護に係る医療扶助費支払等の処理遅延	なし	神奈川区	生活支援課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
34	4月3日	中屋敷地区センターにおけるEメールの誤送信	5名分	瀬谷区	地域振興課 指定管理者:(株)清光社
35	4月4日	岡津地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	3名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)誠幸会
36	4月10日	横浜みなとみらいホールにおける附帯設備利用料金の請求に係る処理誤り	なし	にぎわいスポーツ文化局	文化振興課 指定管理者:(公財)横浜市芸術文化振興財団
37	4月11日	スポーツ医科学センターにおける予約票の誤交付	1名分	健康福祉局	健康推進課 指定管理者:(公財)横浜市スポーツ協会
38	4月13日	大豆戸地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤返却	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜福祉サービス協会
39	4月14日	都筑区地域子育て支援拠点における相談記録票の紛失	1名分	都筑区	こども家庭支援課(委託等)
40	4月18日	個人情報の不適切な取扱	1名分	医療局病院経営本部	市民病院医事課(委託)
41	4月20日	滝頭地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)竹生会
42	4月25日	東山田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	都筑区	福祉保健課(委託)
43	4月26日	上白根地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
44	4月27日	芹が谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)親善福祉協会
45	4月27日	釜利谷地域ケアプラザにおける介護保険被保険者証の誤返却	1名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)すみなす会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	4月7日	令和4年度帷子川改修工事における架空線の切断	近隣住宅1軒が約8時間電話不通	旭区 旭土木事務所(委託)
2	4月10日	道路整備工事における車両の損傷	雨水排出ポンプの故障による冠水により、車両1台が水没し故障	戸塚区 戸塚土木事務所(委託)
3	4月11日	川島地域ケアプラザにおける電話回線の不通	約1時間20分不通	保土ヶ谷区 福祉保健課 指定管理者:(福)朋光会

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。