

事務処理ミス等の状況について

令和5年9月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 50件 |
| | (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 16件 |
| | (2) 書類等の誤交付 | 5件 |
| | (3) 書類等の紛失 | 4件 |
| | (4) 入札関連 | 1件 |
| | (5) 処理の誤り | 8件 |
| | (6) 処理の遅延 | 2件 |
| | (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 14件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 3件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	9月1日	介護保険資格者証の誤送付	1名分	中区	高齢・障害支援課
2	9月6日	生活保護関係書類の誤送付	3名分	鶴見区	生活支援課
3	9月7日	生活保護費の誤送付	1名分	港北区	生活支援課
4	9月7日	Eメールの誤送信	1名分	医療局	健康安全課
5	9月8日	医療券等の誤送付	1名分	旭区	生活支援課
6	9月11日	特別徴収個人別明細表の誤送付	217名分	財政局	納税管理課
7	9月12日	契約締結登録者一覧の誤送付	2名分	瀬谷区	こども家庭支援課
8	9月13日	契約児童情報変更票の誤送付	2名分	青葉区	こども家庭支援課
9	9月15日	措置入院に係る書類の誤送付	4名分	健康福祉局	精神保健福祉課
10	9月20日	市民税・県民税課税(非課税)証明書の誤送付	1名分	鶴見区	税務課
11	9月25日	登記嘱託書等の誤送付	3名分	港北区	税務課
12	9月25日	介護保険被保険者証の誤送付	1名分	港北区	生活支援課
13	9月25日	調剤券送付書の誤送付	18名分	緑区 健康福祉局	生活支援課 生活支援課
14	9月27日	障害支援区分認定用医師意見書作成依頼書の誤送付	1名分	神奈川区	高齢・障害支援課
15	9月27日	介護保険被保険者証の誤送付	1名分	都筑区	高齢・障害支援課
16	9月29日	Eメールの誤送信	5名分	こども青少年局	地域子育て支援課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	9月14日	現場実習関係書類の誤交付	1名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(二つ橋高等特別支援学校)
18	9月22日	給食食材アレルギー関係書類の誤交付	3名分	南区	こども家庭支援課(しろばら保育園)
19	9月25日	こんにちは赤ちゃん訪問事業関係書類の誤交付	1名分	瀬谷区	こども家庭支援課
20	9月26日	戸籍全部事項証明書等の誤交付	1名分	中区	戸籍課
21	9月29日	納税証明書の誤交付	なし	西区	税務課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
22	9月12日	保育所児童保育要録の紛失	2名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(伊勢山小学校)
23	9月13日	ひとり暮らし高齢者等「地域で見守り」推進事業に係る名簿の紛失	10名分	西区	福祉保健課
24	9月14日	国民健康保険料原符の紛失	4名分	都筑区	保険年金課
25	9月15日	小テスト解答用紙の紛失	238名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(万騎が原中学校)

(4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
26	9月7日	誤った最低制限価格による入札	なし	経済局	運営調整課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
27	9月6日	出張旅費関係書類の誤廃棄	なし	温暖化対策統括本部 調整課
28	9月8日	物品購入契約に係る不適切な事務処理	なし	教育委員会事務局 北部学校教育事務所(上山小学校)
29	9月13日	敬老特別乗車証の失効誤り	なし	港北区 高齢・障害支援課
30	9月14日	物品購入契約に係る不適切な事務処理	なし	教育委員会事務局 西部学校教育事務所(常盤台小学校)
31	9月15日	就学奨励費の支給に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局 学校支援・地域連携課(新田小学校)
32	9月26日	障害者(児)日常生活用具給付決定に係る処理誤り	なし	中区 こども家庭支援課
33	9月28日	転入手続に係る処理誤り	なし	南区 戸籍課
34	9月28日	行政文書開示における処理誤り	2名分	都市整備局 国際園芸博覧会推進課

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
35	9月15日	生活介護支援事業補助金の申請に係る処理遅延	なし	健康福祉局 障害施設サービス課
36	9月22日	診療報酬の返還等に係る処理遅延	なし	健康福祉局 生活支援課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
37	9月1日	青少年育成センターの開館遅延	なし	こども青少年局 青少年育成課 指定管理者:(公財)よこはまユース
38	9月7日	小菅ヶ谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	栄区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
39	9月11日	マイナンバーカード専用ダイヤルにおける受付の開始遅延	なし	市民局 窓口サービス課(委託)
40	9月13日	日野南地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	港南区 福祉保健課 指定管理者:(福)そよかぜの丘
41	9月13日	空家等の相談対応に係る書類の誤送付	1名分	建築局 建築指導課(委託)
42	9月15日	みなと赤十字病院における個人情報の不適切な取扱い	1名分	医療局病院経営本部 病院経営課 指定管理者:日本赤十字社
43	9月19日	平戸地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	戸塚区 福祉保健課 指定管理者:(福)聖ヒルダ会
44	9月22日	Eメールの誤送信	2名分	総務局 管理課(委託)
45	9月25日	浅間台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の紛失	8名分	西区 福祉保健課(委託)
46	9月25日	豊田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
47	9月27日	泥亀地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送信	1名分	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
48	9月28日	原宿地域ケアプラザにおける領収書の紛失	1名分	戸塚区 福祉保健課 指定管理者:(福)聖母会
49	9月29日	Eメールの誤送信	2名分	鶴見区 地域振興課(委託)
50	9月29日	中部地域療育センターにおける診療記録の紛失	21名分	こども青少年局 障害児福祉保健課 指定管理者:(福)青い鳥

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	9月15日	下水道工事における水道管の損傷	近隣住宅9軒が約1時間断水	青葉区 青葉土木事務所(委託)
2	9月20日	下水道工事における水道管の損傷	近隣住宅1軒が約2時間30分断水	緑区 緑土木事務所(委託)
3	9月29日	下水道管布設替工事における車両の損傷	トラック荷台からコンクリート殻が落下し、通行車両のドアを損傷	旭区 旭土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。