

事務処理ミス等の状況について

令和7年2月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス	35件
(1)	書類等の誤送付・誤送信	10件
(2)	書類等の誤交付	2件
(3)	書類等の誤記載	1件
(4)	書類等の紛失	2件
(5)	入札関連	1件
(6)	処理の誤り	10件
(7)	指定管理者、委託先等での事務処理ミス	9件

2	事件・事故等	4件
---	--------	----

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含まれます。
 ※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	2月5日	源泉徴収票の誤送付	6名分	鶴見区	総務課
2	2月5日	医療券の誤送付	1名分	旭区	生活支援課
3	2月7日	国民健康保険高額療養費関係書類の誤送付	1名分	青葉区	保険年金課
4	2月12日	Eメールの誤送信	4名分	磯子区	高齢・障害支援課
5	2月14日	市民税・県民税申告書の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	税務課
6	2月18日	市税に係る催告書の誤送付	1名分	中区	税務課
7	2月18日	マイナンバーカード交付申請書の誤送付	1名分	緑区	戸籍課
8	2月18日	令和6年分の報酬等支払調書の誤送付	1名分	こども青少年局	保育・教育支援課
9	2月20日	生活保護決定通知書等の誤送付	2名分	港北区	生活支援課
10	2月20日	後期高齢者医療保険関係書類の誤送付	1名分	青葉区	保険年金課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	2月4日	入学通知書等の誤交付	なし	鶴見区 教育委員会事務局	戸籍課 東部学校教育事務所(豊岡小学校)
12	2月5日	住宅用家屋証明書の誤交付	2名分	港北区	税務課

(3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	2月12日	行政文書目録における氏名等の誤記載	1名分	港南区	保険年金課

(4) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	2月17日	介護保険認定申請書の紛失	2名分	金沢区	高齢・障害支援課
15	2月21日	動物取扱業実務経験証明書の紛失	1名分	西区	生活衛生課

(5) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	2月19日	設計図書等の誤りによる入札中止	なし	下水道河川局	管路整備課

(6) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	2月3日	児童から聴取した相談内容を記載したメモの一時所在不明	5名分	こども青少年局	西部児童相談所
18	2月6日	国民健康保険高額療養費の支給に係る処理誤り	なし	青葉区	保険年金課
19	2月10日	令和5年分の報酬等支払調書の作成に係る処理遅延及び誤送付	なし	総務局	職員健康課
20	2月13日	マイナンバーカードの失効を伴う転出手続に係る処理誤り	なし	神奈川区	戸籍課
21	2月14日	マイナンバーカードの失効を伴う住民票の処理誤り	なし	青葉区	戸籍課
22	2月18日	保育施設利用費の支給に係る処理誤り	なし	こども青少年局	保育・教育給付課
23	2月20日	マイナンバーカードの失効を伴う住民票の処理誤り	なし	栄区	戸籍課
24	2月26日	児童扶養手当の支給に係る処理誤り	なし	こども青少年局	こども家庭課
25	2月26日	入学説明会における学用品等サンプルの展示に係る処理誤り	6名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(東希望が丘小学校)
26	2月26日	図書館利用者情報の更新に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	中央図書館サービス課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
27	2月3日	菅田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)恩賜財団済生会支部神奈川県済生会
28	2月3日	岩間市民プラザにおける利用許可書の誤返却	1名分	にぎわいスポーツ文化局	文化振興課 指定管理者:吉野町・岩間アート&メディアパートナーズ
29	2月6日	舞岡柏尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
30	2月7日	八景島客船ターミナルにおける会議室等利用料金の算定誤りによる誤徴収	なし	港湾局	賑わい振興課 指定管理者:(株)横浜八景島
31	2月13日	日野南地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	3名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)そよかぜの丘
32	2月17日	日野南地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)そよかぜの丘
33	2月18日	麦田地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
34	2月21日	神奈川区多文化共生ラウンジにおけるEメールの誤送信	34名分	神奈川区	地域振興課(委託)
35	2月26日	児童扶養手当システムの設定誤りによる児童扶養手当の支給誤り	なし	こども青少年局	こども家庭課(委託)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	2月10日	防災広場整備工事における家屋の外壁損傷	木板の運搬中に隣接家屋に接触し損傷、怪我人なし	都市整備局 防災まちづくり推進課(委託)
2	2月14日	踊場地域ケアプラザにおける利用者の負傷	送迎車と乗用車が接触し、相手方運転手が小指骨折、利用者1名が腰椎圧迫骨折	泉区 福祉保健課 指定管理者:(福)神奈川県済生会
3	2月14日	建替工事におけるセメントミルクの流出	杭工事において杭の隙間に充填したセメントミルクが近隣宅の敷地、道路、下水に流出	建築局 学校整備課(委託)
4	2月17日	白根地区センターにおける計画停電による駐車場遮断機の停止	車両2台が約35分間出庫不可	旭区 地域振興課 指定管理者:(一社)あさひ区民利用施設協会