

事務処理ミス等の状況について

令和6年11月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 36件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 6件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 6件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 1件 |
| (4) | 処理の誤り | 9件 |
| (5) | 処理の遅延 | 3件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 11件 |
| 2 | 事件・事故等 | 2件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含まれます。
 ※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	11月7日	医療券の誤送付	1名分	旭区	生活支援課
2	11月13日	結核接触者健診事業に係る検査結果報告書の誤送付	1名分	中区	福祉保健課
3	11月14日	Eメールの誤送信	40名分	医療局	救急・災害医療課
4	11月22日	放課後児童健全育成事業関係書類の誤送付	1名分	都筑区	こども家庭支援課
5	11月27日	Eメールの誤送信	1名分	資源循環局	処分地管理課
6	11月29日	障害支援区分認定用医師意見書作成依頼書の誤送付	1名分	港北区	高齢・障害支援課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
7	11月11日	児童扶養手当関係書類の誤交付	2名分	南区	こども家庭支援課
8	11月12日	マイナンバーカード交付通知書の誤交付	1名分	瀬谷区	戸籍課
9	11月15日	精神障害者保健福祉手帳の誤交付	1名分	旭区	高齢・障害支援課
10	11月21日	保育所入所関係書類配付における第三者の情報を記載したメモの混入	1名分	鶴見区	こども家庭支援課
11	11月28日	死亡届書記載事項証明書の誤交付	1名分	南区	戸籍課
12	11月29日	児童扶養手当関係書類の誤投函	1名分	神奈川区	こども家庭支援課

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	11月29日	精神障害者保健福祉手帳交付関係書類の紛失	1名分	栄区	高齢・障害支援課

(4)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	11月5日	マイナンバーカードの失効を伴う転入手続に係る処理誤り	なし	旭区	戸籍課
15	11月7日	高齢者支援業務に係る不適切な事務処理	なし	旭区	高齢・障害支援課
16	11月12日	後期高齢者医療制度関係書類の紛失及び処理遅延	1名分	青葉区	保険年金課
17	11月15日	市民税・県民税の課税誤り	なし	港北区	税務課
18	11月18日	国民健康保険料の誤徴収	なし	金沢区	保険年金課
19	11月19日	マイナンバーカードの失効を伴う転入手続に係る処理誤り	なし	神奈川区	戸籍課
20	11月19日	マイナンバーカードの失効を伴う更新手続に係る処理誤り	なし	中区	戸籍課
21	11月19日	賠償請求に係る書類の誤廃棄	なし	旭区 青葉区	福祉保健課
22	11月26日	固定資産税・都市計画税の課税誤り	なし	磯子区	税務課

(5)処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
23	11月7日	投票所従事者報酬の支払遅延	なし	旭区	総務課
24	11月8日	小児慢性特定疾病医療給付の認定に係る処理遅延	なし	健康福祉局	医療援助課
25	11月27日	会議会費の支出に係る前渡金事務の処理遅延	なし	建築局	営繕企画課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
26	11月1日	戸籍の附票の写しに係る請求書等の誤廃棄	なし	市民局	窓口サービス課(委託)
27	11月1日	水準測量業務に係るお知らせの誤交付	1名分	みどり環境局	水・土壌環境課(委託)
28	11月5日	豊田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	2名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
29	11月5日	二ツ橋地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	3名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
30	11月14日	戸部本町地域ケアプラザにおける認知症高齢者等SOSネットワーク登録申請書の紛失	4名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
31	11月19日	新杉田地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)電機神奈川福祉センター
32	11月19日	荏田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	3名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
33	11月19日	原宿地域ケアプラザにおける車検切れの車両の使用	なし	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)聖母会
34	11月22日	戸籍全部事項証明書の誤送付	4名分	市民局	窓口サービス課(委託)
35	11月25日	能見台地域ケアプラザにおける高齢者支援業務に係る不適切な事務処理	なし	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)恩賜財団済生会支部神奈川県済生会
36	11月26日	口座振替依頼書の控え等の誤送付	2名分	建築局	市営住宅課 指定管理者:(株)東急コミュニティー

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	11月11日	除草作業における通信ケーブルの切断	近隣企業1社で約1日間のインターネット不通及び約2日間の電話不通	脱炭素・GREEN×EXPO推進局 上瀬谷整備推進課(委託)
2	11月25日	南部市場賑わいエリアにおける電気ケーブル不良に伴う漏電	漏電の影響により、南部市場一部エリアで約9時間停電	経済局 運営調整課(委託等)