

「水道・下水道使用水量等のお知らせ」へ 音声コードを導入します！

横浜市水道局では、水道メーター検針時に投函している「水道・下水道使用水量等のお知らせ」に音声コード※を添付するサービスを開始します。

使用水量や料金等を日本語と英語の音声でお知らせすることにより、視覚障害のあるお客さまや日本語が不自由なお客さまにも分かりやすくお伝えすることができます。

※音声コードとは？

二次元バーコードにテキストデータを格納したもので、専用アプリケーションをインストールしたスマートフォン等を利用してコードを読み取ることで、収録内容を音声でお聞きいただくことができます。

サービスの内容

令和2年10月から、水道メーターの検針に伺った際に出力される「水道・下水道使用水量等のお知らせ」に音声コードを添付します。

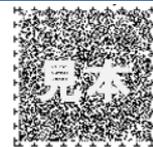
お客さまからのサービス申し込み等のお手続きは必要ございません。



検針員

水道・下水道使用水量等のお知らせ(見本)

お客様番号 (お問合せ番号)	00-12-12345	水道・下水道使用水量等のお知らせ Information about your current water consumption and discharge.	水道料金・下水道使用料 料振替済領収証 (前回分) Receipt for previous water-wastewater bill. ご使用年月 2年 7月~ 2年 8月
A-101 水道 太郎 様		水道料金 領収金額 1,738円	ご使用水量 15 m ³ 3,124円
今回ご使用水量 Units of Water	16 m ³	前回検針日 2年 8月 15日	今回検針日 2年 10月 15日
請求予定金額 Next Bill	3,124円	使用日数 6 1 日間	
【今回使用分内訳】		指示数 1,016 m ³	【口径】 O20mm
水道料金 (税込)	1,738円	指示数 (-)	1,000 m ³
内消費税等相当額	(158)円	使用水量	16 m ³
下水道使用料 (税込)	1,386円	旧メーター水量等 (+)	0 m ³
内消費税等相当額	(126)円	前年同期使用水量	14 m ³
お支払い方法	口座振替	前回使用水量	15 m ³
振替予定日	2年11月13日	ご使用年月	2年 9月~ 2年10月
受託者 サービス推進課 料金システム係		通信欄	
検針員 検針 一太郎		このお知らせで料金を徴収することはありません。 金融機関での支払いにも使用できません。裏面もご覧ください。	
お問い合わせは、お客さまサービスセンターへ	TEL 045-847-6262 FAX 045-848-4281	はちよんな	



専用アプリのUni-Voice を使用して上のコードを読み取るとお知らせを音声で読み上げます

音声コードによる読み上げ

音声コードをスマートフォン等の専用アプリケーションで読み取ることで、音声コードに格納された『使用水量』『請求予定金額』等の文字情報を音声で読み上げると同時に、テキストにて画面表示されます。

用紙には音声コード印字場所の目安となる「切り欠き加工」が施されています。

専用アプリケーションのダウンロード方法

専用アプリケーションは、Android 端末の場合は Google Play から、iPhone の場合は App Store から「Uni-Voice」で検索してダウンロードしてください。

(アプリケーションは無料ですが、通信料が発生する場合があります)

お問い合わせ先
水道局給水サービス部担当課長（料金担当） 吉原 正裕 Tel 045-671-3072