

## 横浜駅周辺地区における災害時の情報発信を強化します！

### 駅周辺施設の事業者と連携し、デジタルサイネージを活用した災害時の情報発信を開始

横浜駅は6社9路線が乗り入れる首都圏有数のターミナル駅であり、周辺には大規模な商業施設や業務施設が集積し、多くの来街者や就業者でにぎわっているエリアです。

東日本大震災の際には、横浜駅とその周辺において、多くの滞留者の発生による混乱が生じており、今後も、大規模地震が発生した際には、来街者等による混乱が想定されます。

こうした発災時の混乱を予防すること、また、混乱状況を少しでも早く解消するには、来街者等へ適切な情報提供を行うことが重要です。

そのため、横浜駅周辺の事業者との連携により、駅周辺の大規模商業施設や業務ビル、駅等に設置されているデジタルサイネージを活用した官民一体となった災害時の情報提供を行うため、覚書を締結し、運用を開始します。



＜情報発信に向けた覚書を締結した事業者（50音順）＞

- ・株式会社 JR 東日本ビルディング
  - ・株式会社相鉄ビルマネジメント
  - ・相鉄ホテル株式会社
  - ・東京建物株式会社
  - ・三井不動産株式会社
  - ・横浜シティ・エア・ターミナル株式会社
  - ・横浜新都市センター株式会社
  - ・株式会社横浜ステーションビル
  - ・株式会社ルミネ
- （計9社）

### 【デジタルサイネージを活用した情報発信のイメージ（地震発生時）】 ※多言語対応

<p><b>緊急地震速報</b> [Earthquake Early Warning (EEW)]</p> <p>大きな地震が、くるかもしれません。身を守ってください。 A strong earthquake may hit. Protect yourself.</p>	<p><b>地震情報</b> [지진 정보]</p> <p>横浜市防災情報 大きな地震です。まわりをよく見て、身を守ってください。 큰 지진이 발생하였습니다. 침착하게 몸을 보호하십시오.</p>	<p><b>地震情報</b> [지진 정보]</p> <p>横浜市防災情報 係員の言うことを、よく聞いてください。 직원이 하는 말을 잘 들으십시오.</p>	<p><b>防災情報</b> [防災信息]</p> <p>あなたが大丈夫かどうか知らせる方法です。 ① 171に電話する。 ② web171に書き込む。 向外界报平安的方法 ① 拨打 171。 ② 写到 web171。</p>	<p><b>防災情報</b> [防災信息]</p> <p>帰宅困難者一時滞在施設を 確認してください。 回家困难者请确认 临时滞留设施。</p>
---	--	--	---	--

緊急地震速報発表後  
(フェーズ0)

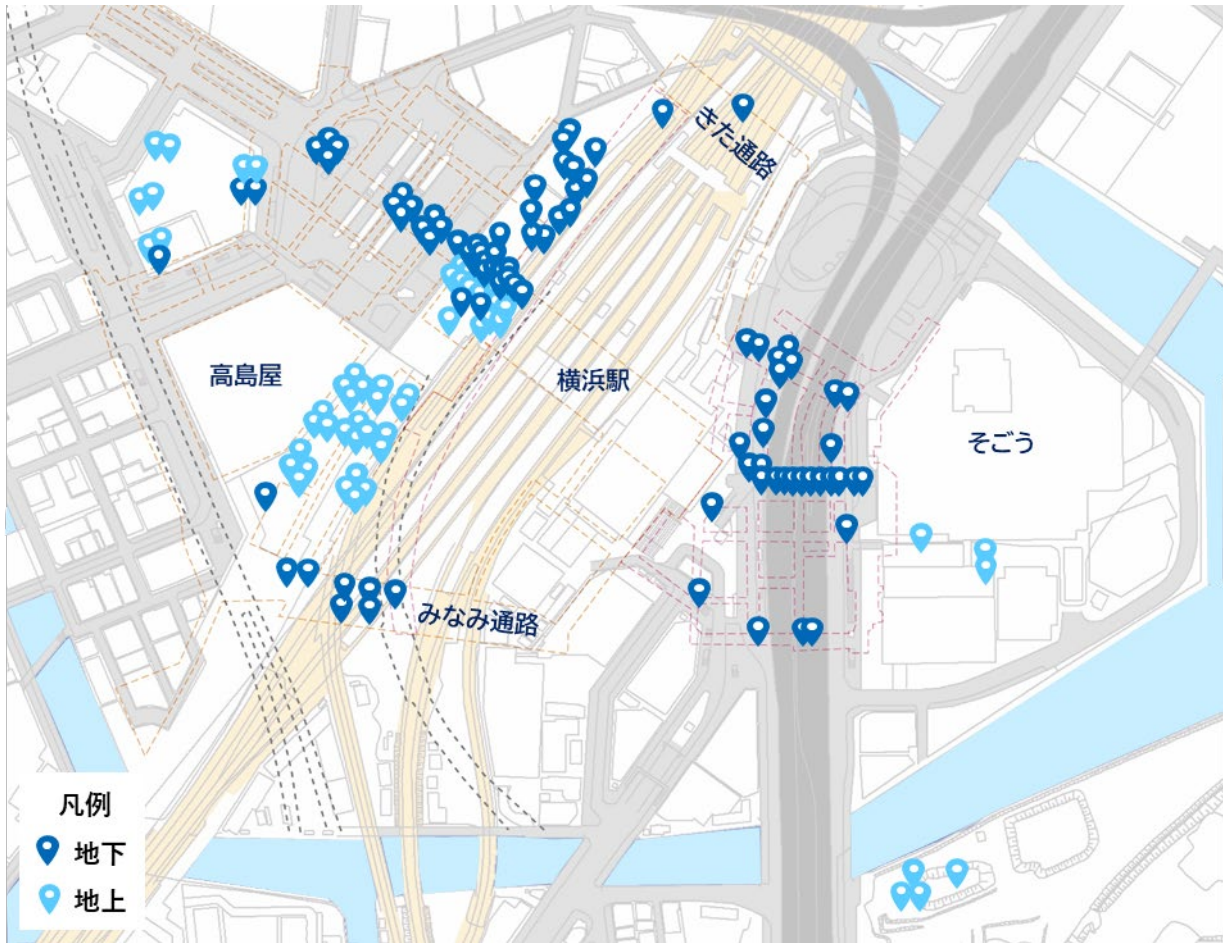


発災～30分後  
(フェーズ1)



30分後～翌朝  
(フェーズ2)

【デジタルサイネージ活用箇所】（142箇所）※令和5年7月運用開始時点



【横浜駅周辺での災害時の混乱防止に向けた取組】

平成23年の東日本大震災の際には、主要な公共交通機関が運休し、駅やその周辺に來街者が集中したことから、混乱が生じ、多数の帰宅困難者が発生しました。

こうしたことから、鉄道事業者、周辺事業者、自治会、行政機関らが連携し、発災時の駅周辺の混乱防止に向けて、震災想定訓練や情報受伝達体制の整備などの取組を進めています。

今回のデジタルサイネージを活用した取組はその一つです。



平成23年3月11日東日本大震災時の横浜駅周辺の様子

お問合せ先

●デジタルサイネージを活用した発災時の情報発信に関すること

都市整備局都心再生課長 中尾 光夫 Tel 045-671-3961

●発災時における現場での対応や訓練に関すること

総務局緊急対策課担当課長 亀山 将 Tel 045-671-3459

●帰宅困難者対策等に関すること

総務局地域防災課長 川島 正裕 Tel 045-671-4095