

よこはましがいきこくじんいしきちょうさ ちょうさひょう  
**横浜市外国人意識調査 調査票**

**1. ことばについて**

問1 あなたは日本語以外で日常会話のできる言語はありますか。(〇はいくつでも)

- |          |           |                  |
|----------|-----------|------------------|
| 1. 英語    | 5. ポルトガル語 | 9. インドネシア語       |
| 2. 中国語   | 6. タガログ語  | 10. タイ語          |
| 3. 韓国語   | 7. ベトナム語  | 11. その他(言語名記入: ) |
| 4. スペイン語 | 8. ネパール語  | 12. 特にない         |

問2 あなたは現在、日本語を学んでいますか。学んでいる人は、どのような方法で学んでいますか。

(〇はいくつでも)

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 自分で勉強している(独学で)        | 7. ボランティアの日本語教室に通っている |
| 2. 通信教育やオンラインで           | 8. 語学学校(日本語学校)に通っている  |
| 3. 家族に教えてもらっている          | 9. 職場(仕事をすると)で        |
| 4. 日本人の友達・知り合いに教えてもらっている | 10. その他(具体的に: )       |
| 5. 外国人の友達・知り合いに教えてもらっている | 11. 学んでいない            |
| 6. 通っている大学や学校で学んでいる      |                       |

問3 現在、日本語を学んでいる人にお聞きします。あなたが日本語を学ぶ目的・目標はなんですか。

(〇はいくつでも)

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. (近所・職場等の)日本人とのコミュニケーションのため | 6. 日本の社会的なルールなどの理解(ごみの捨て方、税金の仕組み、習慣を知るため) |
| 2. 日本人の友達を作るため                | 7. 仕事につくため                                |
| 3. 子育て・子どもの教育のため              | 8. 就学・入学試験のため                             |
| 4. 日本語能力試験対策                  | 9. その他(具体的に: )                            |
| 5. ライセンスをとるため                 |   |

問4 現在、日本語を学んでいない人にお聞きします。今、日本語を学んでいないのはなぜですか。

(〇はいくつでも)

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| 1. 日本語ができるから勉強する必要がない  | 6. どこで学べるかわからない  |
| 2. 使う場所がなく、勉強の必要がない    | 7. 近くに学べる場所がない   |
| 3. 子育て、介護、仕事が忙しくて時間がない | 8. 日本語教室の時間が合わない |
| 4. 難しいので勉強したくない        | 9. 良い教材がわからない    |
| 5. お金がない               | 10. その他(具体的に: )  |

問5 あなたは今、どのくらい日本語ができますか。(A～C それぞれについて○は1つだけ)

<p>A 話す・聞く</p>	<p>1. 日本語が母語である人と同じぐらい話したり、聞き取ることができる</p> <p>2. 日常生活に困らないぐらい話し、聞き取ることができる</p> <p>3. 簡単な質問ならば、単語で答えることができる</p> <p>4. ほとんど聞き取ることができない、話すことができない</p>
<p>B 読む</p>	<p>1. 日本語を母語とする人と同じぐらい(新聞や小説を)読むことができる</p> <p>2. メールやチラシなど短い文章を読むことができる</p> <p>3. ひらがな、カタカナ、簡単な漢字を読むことができる</p> <p>4. ひらがな、カタカナの言葉をいくつか読むことができる</p> <p>5. ほとんど読むことができない</p>
<p>C 書く</p>	<p>1. 日本語を母語とする人と同じぐらい(漢字やひらがなを使って)書くことができる</p> <p>2. ひらがな、カタカナ、簡単な漢字を使い、書くことができる。</p> <p>3. ひらがな、カタカナのみ使用し日常会話の言葉なら、書くことができる</p> <p>4. ほとんど書くことができない</p>

問6 あなたは日本語を学ぶとしたら、どのようなところで学びたいですか。(○はいくつでも)

<p>1. 高くてもプロが教える語学学校や大学</p>	<p>5. 職場で行っている教室</p>
<p>2. 安い公的機関やボランティアの教室</p>	<p>6. 子どもを預かるサービスのある教室や学校</p>
<p>3. 夜や土日など仕事がない時間に行ける教室</p>	
<p>4. 自宅や職場から近い教室</p>	<p>7. その他(具体的に: )</p>

**2. 情報の入手方法について**

問7 あなたは生活に必要な情報をどのように入手していますか。(○はいくつでも)

<p>1. インターネット(スマートフォン、パソコン、SNSを含む)</p>	<p>11. 日本人の友達・知り合い</p>
<p>2. 新聞・雑誌</p>	<p>12. 同じ国出身の友達・知り合い</p>
<p>3. テレビ</p>	<p>13. ボランティア団体</p>
<p>4. ラジオ</p>	<p>14. 大使館・領事館</p>
<p>5. 市役所や区役所の窓口・広報紙(国・県・市・区 など)</p>	<p>15. 日本語ができる親や兄弟姉妹、パートナー</p>
<p>6. 国際交流ラウンジ(P3【お知らせ1】を見てください)の窓口・情報誌</p>	<p>16. 日本語ができる子ども</p>
<p>7. 横浜市国際交流協会(YOKE)の窓口(横浜市多文化共生)</p>	<p>17. 宗教団体</p>
<p>総合相談センター)(P3【お知らせ1】)・情報誌</p>	
<p>8. 自治会・町内会</p>	<p>18. その他(具体的に: )</p>
<p>9. 近所に住む日本人</p>	<p>19. 入手する方法がわからない</p>
<p>10. 会社・学校</p>	

**【お知らせ1】** 横浜市国際交流協会 (YOKE) (横浜市多文化共生総合相談センター) や国際交流ラウンジでは、多言語で生活情報を入手したり、困ったことがあるときには、外国語で相談することができます。日本語教室や、国際交流のイベントもやっています。

YOKE

<https://www.yokoinfo.jp>



国際交流ラウンジ

(日英中のチラシがあります)



問8 問7で「1. インターネット」を選んだ方にお伺いします。どの情報をよく見えていますか。(〇はいくつでも)

1. LINE 2. X(旧Twitter) 3. Facebook 4. ホームページ 5. その他(具体的に: )

問9 あなたは横浜市役所からの行政サービスなどの情報をどのように入手していますか。(〇はいくつでも)

1. 横浜市のホームページ
2. 横浜市の SNS
3. 区役所や市役所の窓口
4. 横浜市国際交流協会 (YOKE) (翻訳機) (P3【お知らせ1】) のホームページ
5. YOKE (横浜市多文化共生総合相談センター) の SNS
6. YOKE (横浜市多文化共生総合相談センター) の窓口
7. 国際交流ラウンジ (P3【お知らせ1】) のホームページ
8. 国際交流ラウンジの SNS
9. 国際交流ラウンジの窓口
10. 友達・知り合い・家族
11. ボランティア団体
12. その他(具体的に: )
13. 入手する方法がわからない

### 3. 生活の満足度や困っていることについて

問10 あなたは現在の生活に満足していますか。(〇は1つだけ)

- |             |              |          |
|-------------|--------------|----------|
| 1. 満足している   | 3. どちらともいえない | 5. 不満がある |
| 2. やや満足している | 4. やや不満がある   | 6. わからない |

問11 あなたが横浜で生活するために、次の項目について、どれくらい困っているか(心配しているか)を教えてください。

また、あなたにとって特に重要だと思うものに○をつけてください(○はいくつでも)

		困っている(心配している)程度					の 重要 項目 に○ をつける
		とても困っている	少し困っている	困っていない	あまり困っていない	わからない	
1	言葉に関すること(日本語でのコミュニケーションや多言語表示など)	1	2	3	4	0	
2	外国語で情報を入手するところ・外国語で相談できる場所※	1	2	3	4	0	
3	住まい探し	1	2	3	4	0	
4	税金・年金の手続き	1	2	3	4	0	
5	老後の生活	1	2	3	4	0	
6	生活費	1	2	3	4	0	
7	家族の介護・福祉サービスの利用	1	2	3	4	0	
8	出産・子育て	1	2	3	4	0	
9	子どもの教育	1	2	3	4	0	
10	ごみの出し方	1	2	3	4	0	
11	結婚・離婚の手続き	1	2	3	4	0	
12	DV(夫や妻、パートナー等からの暴力)	1	2	3	4	0	
13	LGBT等(性的少数者)へのサポート・理解	1	2	3	4	0	
14	こころや身体の健康や医療	1	2	3	4	0	
15	仕事さがし	1	2	3	4	0	
16	職場での仕事の仕方、人間関係	1	2	3	4	0	
17	災害時・緊急時の対応	1	2	3	4	0	
18	防犯対策、犯罪にあつたときの対応	1	2	3	4	0	
19	日本人との付き合い方	1	2	3	4	0	
20	地域社会への参加(自治会町内会など)	1	2	3	4	0	
21	自動車・自転車(免許や交通ルールなど)	1	2	3	4	0	
22	ペット	1	2	3	4	0	
23	地域の施設の利用方法	1	2	3	4	0	

※横浜市では、横浜国際交流協会(YOKE)(横浜市多文化共生総合相談センター)や、市内13か所の国際交流ラウンジがあります。(P3【お知らせ1】)を見てください)

問12 新型コロナウイルス感染症の影響で、特に困ったと感じたことはありましたか。(〇は3つまで)

1. 自分や家族の感染や予防に関すること
2. 収入が減ったなど、金銭的な問題に関すること
3. 失業や休業など、仕事に関すること
4. 母国の家族や親せきの状況
5. 学校が休みになったなど、子どもの教育に関すること
6. 住居を失ったなど、住宅に関すること
7. 日本人の外国人に対する偏見、差別に関すること
8. 感染が不安で病院に行けなかったこと
9. 母国に帰れなかったこと
10. 困ったことをどこに相談すればよいのかわからなかったこと
11. 新型コロナウイルス感染症に関する情報が取りにくかったこと
12. 日本への入国制限
13. ワクチン接種申込や副反応の情報がわかりにくかったこと
14. その他(具体的に: )
15. 特になかった

問13 あなたは横浜での生活で、困っていることや心配なことがあったときはどこに相談しますか。

(〇はいくつでも)

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 市役所や区役所の相談窓口(国・県・市・区など)</li> <li>2. 横浜市国際交流協会(YOKE)の窓口(横浜市多文化共生総合相談センター)(P3【お知らせ1】を見てください)</li> <li>3. 国際交流ラウンジ(P3【お知らせ1】)</li> <li>4. 会社の人、学校や寮の先生・職員</li> <li>5. 近所に住む日本人</li> <li>6. 日本人の友達・知り合い</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>7. 同じ国出身の友達・知り合い</li> <li>8. ボランティア団体</li> <li>9. 大使館・領事館</li> <li>10. 家族</li> <li>11. その他(具体的に: )</li> <li>12. 相談する相手がいない</li> </ol> |
|--|--|

4. 子育て・教育について

問14 あなたには0歳～18歳のお子さんがいますか。(〇はいくつでも)

1. 0歳～5歳の子どもがいる(日本の保育所か幼稚園に通っている)
2. 0歳～5歳の子どもがいる(日本にいますが、保育所や幼稚園には通っていない)
3. 0歳～5歳の子どもがいる(日本にいない)
4. 6歳～14歳の子どもがいる(日本の小学校か中学校に通っている)
5. 6歳～14歳の子どもがいる(日本のインターナショナルスクールに通っている)
6. 6歳～14歳の子どもがいる(日本にいますが、小学校や中学校、インターナショナルスクールには通っていない)
7. 6歳～14歳の子どもがいる(日本にいない)
8. 15歳～18歳の子どもがいる(日本の高校に通っている)
9. 15歳～18歳の子どもがいる(日本のインターナショナルスクールに通っている)
10. 15歳～18歳の子どもがいる(日本にいますが、高校やインターナショナルスクールには通っていない)
11. 15歳～18歳の子どもがいる(日本にいない)
12. 子どもはいない

問15 問14で「4. 6歳～14歳の子どもがいる(日本の小学校か中学校に通っている)」か「5. 6歳～14歳の子どもがいる(日本のインターナショナルスクールに通っている)」に回答した人にお聞きします。あなたはお子さんが中学校を卒業したあと、どのような進路に進ませたいですか。(〇は1つだけ)

- |                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. 日本語に不安がなく、日本の高校に通学させたい    | 4. 母国に帰国させて、母国の学校に通学させたい |
| 2. 日本語に不安があるが、日本の高校に通学させたい   | 5. 進学させない                |
| 3. 日本のインターナショナルスクールなどに通学させたい | 6. その他(具体的に: )           |

問16 問14で「6. 6歳～14歳の子どもがいる(日本にいますが、小学校や中学校、インターナショナルスクールには通っていない)」に回答した人にお聞きします。あなたのお子さんが学校に通っていないのはなぜですか。(〇はいくつでも)

※日本では、すべての子どもは6歳になった次の4月から小学校(6年間)、中学校(3年間)に通います。外国籍の子どもも、無料で、学校に通うことができます。

- |                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| 1. 子どもが行きたがらないから    | 6. いじめや差別が心配だから            |
| 2. 子どもは日本語がわからないから  | 7. 日本の教育は自分の子どもには合わないと思うから |
| 3. 授業に追いつけないから      | 8. 日本に長く住むつもりはないから         |
| 4. お金がないから          | 9. 障害のある子どもへの学校の支援がわからず不安  |
| 5. 学校に入る手続きがわからないから | 10. その他(具体的に: )            |

問17 0歳～18歳のお子さんがある人にお聞きします。あなたは子育てや子どもの教育等について、どのようなことに困っていますか。(〇はいくつでも)

1. 学校の先生とうまくコミュニケーションがとれない
2. 子どもとうまく言葉が通じない
3. 保育園・幼稚園・学校からのお知らせの内容がわからない
4. 区役所のお知らせや手続きのことがわからない
5. 子育てや教育の困りごとをどこに相談したらよいかわからない
6. お弁当・給食のことで困っている
7. 幼稚園・保育所・学校での子どもの様子を知ることができず不安
8. 学費が高い
9. 子どもの日本語学習が不安
10. 子どもの教科学習(日本語以外の勉強のこと)が不安
11. 高校に進学できるかどうか不安
12. 学習支援を利用したいが情報がない
13. 日本の学校の仕組みがよくわからない
14. 子どもの小・中・高校の進学に関する情報がない
15. 他の子どもの保護者と交流・相談ができない
16. 子どもの健康・医療のことが不安(病院にかかれるか、など)
17. 子どもに友達ができない
18. 子どもが母国語、母国の文化を理解しない
19. 保育園や幼稚園へ入れる方法・制度がわからない
20. 家や学校以外の居場所がない
21. 不登校
22. 子どもの障害福祉の制度を利用したいが、情報がない
23. 子どもの将来の仕事探しが不安
24. いじめや差別が不安
25. その他(具体的に: )
26. とくに困っていること、不安なことはない

問18 あなた自身が29歳以下、または0歳～18歳のお子さんがある人にお聞きします。あなたは「子どもの居場所」としてどのようなところがあると良いと思いますか。(〇はいくつでも)

1. 同じ国出身の人が多く集まる場
2. 母国語で相談ができる場所
3. 日本の生活習慣や文化を学ぶことができる場
4. 多世代や異文化間で交流ができる場
5. やさしい日本語表示や翻訳機が充実していて、母国語しか話せなくても安心できる場
6. 専門のスタッフが見守ってくれる場所
7. 他の子どもと一緒に食事ができる場(こども食堂など)
8. 学校の勉強を教えてもらえる場
9. 自分が好きなことや、興味があることができる場(本・漫画やゲームなど)
10. スポーツや運動ができる場所
11. キャンプなど様々な社会体験ができる場
12. 外国人が利用できる障害福祉の制度について情報が得られたり、相談できたりする場
13. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)
14. わからない

## 5. 住まいの環境について

問19 あなたは隣近所の人とどのようなつき合いをしていますか。(〇は1つだけ)

- |                 |                                 |
|-----------------|---------------------------------|
| 1. 顔もよく知らない     | 4. 一緒に買い物に行ったりして、気の合った人と親しくしている |
| 2. 道で会えば挨拶ぐらいする | 5. 困った時、相談したり助け合ったりする           |
| 3. たまに立ち話をする    |                                 |

問20 あなたは隣近所の人とのつき合いをどのように感じていますか。(〇は1つだけ)

- |                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| 1. 互いの生活に口出ししたり考えを押し付けたりせず暮らしやすい | 3. 人のつながりが強く暮らしやすい |
| 2. 人間関係が薄く、さびしい                  | 4. 人間関係が濃く、めんどくさい  |



問21 あなたが横浜に住む理由は何か。(〇はいくつでも)

- |                              |                          |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. 生まれ育った場所だから               | 12. 街並みや景色がよいから          |
| 2. 自分や家族の持ち家だから              | 13. 自然が身近にあるから           |
| 3. 家賃や住宅の価格が安いから             | 14. 治安が良いから              |
| 4. 親や子、親族が近くにいるから            | 15. 防災面で安心だから            |
| 5. 友達などが近くにいるから              | 16. 街のイメージがよいから          |
| 6. 通勤・通学に便利だから               | 17. 愛着があるから              |
| 7. 買い物、医療などの生活環境が整っているから     | 18. 横浜が好きだから             |
| 8. 子育ての環境が整っているから            | 19. 同じ国の出身者が近くに多く住んでいるから |
| 9. 普段の生活を楽しく過ごせるから           | 20. その他(具体的に: )          |
| 10. 時間があるときや休日を楽しみ過ごす場所があるから | 21. 特に理由はない              |
| 11. 街ににぎわいや活気があるから           |                          |

問22 「横浜」について魅力を感じる点はどこですか。(〇は3つまで)

- |                                 |
|---------------------------------|
| 1. 経済的に活力があり、働くところがたくさんある       |
| 2. 国際的な雰囲気がある                   |
| 3. 物や土地の値段が安定している               |
| 4. ショッピング施設が充実していて買い物が便利である     |
| 5. 道路や地下鉄がたくさんあって買い物が便利である      |
| 6. 文化・スポーツ・娯楽施設が充実している          |
| 7. 海や港が近くにある                    |
| 8. 大きな公園や林などの自然が残っている           |
| 9. 情報がたくさんあり、新しい文化が生まれ、街が個性的である |
| 10. 古い良い街並みや建物が残り、街に落ち着きがある     |
| 11. 人のやさしさがたくさんあり、人と人との触れ合いがある  |
| 12. 地域が開かれている                   |
| 13. 防犯対策が充実しており、安心して暮らせる        |
| 14. 社会のルールが守られていて、犯罪が少ない        |
| 15. 特に魅力を感じる点はない                |

6. 防災について

問23 あなたは、大地震が起きて自宅が使えなくなったときなどに避難する場所「地域防災拠点」について、知っていますか。（○は1つだけ）

1. 知っているし、場所もわかっている      2. 知っているが、場所はわからない      3. 知らない

問24 あなたは日頃から、災害への備えを何かしていますか。（○はいくつでも）

1. 食べ物や水を準備している
2. 家具や冷蔵庫を動かないようにし、倒れないようにしている
3. 自分の家を揺れや火に強い構造にしている
4. 消火器や消火スプレーなどを備えている
5. 窓ガラスが割れても、割れたガラスが飛ばないためにフィルムを貼り付けている
6. カーテンなどの日用品を燃えにくいものになっている
7. 雨水ます（雨水をためるところ）等が詰まらないよう、定期的に掃除している
8. 屋根や窓周りが強い風で壊れないようにしている
9. 天気予報をよく確認している
10. 土のう（土を入れた袋。水が家に入らないように玄関に置いたりするもの）の準備をしている
11. ラジオ、ライトなどを準備している
12. 「横浜市避難ナビ」などの防災アプリをスマートフォンに入れている
13. トイレバックを備蓄している
14. いつも風呂に水を入れたままにしている
15. 日用品（薬、おむつ等）をすぐに持ち出せるよう準備している
16. 感染症用品（マスクなど）をすぐに持ち出せるよう準備している
17. 家族との連絡方法を決めている
18. 避難する場所を決めている
19. 避難する場所への行き方を確認している
20. 自宅周辺の危険な場所を確認している
21. いざという時に隣近所と助け合える関係を作っている
22. 地域の防災訓練に参加している
23. ハザードマップで危険なところを確認している
24. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
25. 特に何もしていない

【お知らせ2】 外国語での災害情報はこちらから

「横浜市避難ナビ」はこちら（日本語のみ）

※機械翻訳で多言語表示されます。13か国語対応

<https://www.yokesaigai.com/>



## 7. 仕事について

問25 今、仕事をしている人にお聞きします。今の仕事はどのように見つけましたか。(〇は1つだけ)

- |                     |                |
|---------------------|----------------|
| 1. 知り合い・家族の紹介       | 5. 人材紹介会社      |
| 2. 大学や日本語学校、専門学校の紹介 | 6. 企業のホームページ   |
| 3. ハローワーク           | 7. その他(具体的に: ) |
| 4. 求人情報サイト・アプリ      | 8. 答えたくない      |

問26 今、仕事をしていない人にお聞きします。仕事を探していますか。仕事を探している場合、どのようなことについて困っていますか。(〇はいくつでも)

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 仕事を探していない             | 6. 仕事ができる在留資格がない         |
| 2. 求人情報の探し方がわからない        | 7. 外国人が応募してよいのかわからない     |
| 3. 履歴書の書き方や、面接の受け方がわからない | 8. たくさん応募しても受からず理由がわからない |
| 4. 自分の日本語レベルでできる仕事がない    | 9. その他(具体的に: )           |
| 5. 子育てや介護をしながらできる仕事がない   |                          |

## 8. 人権・多文化共生について

問27 外国人や、外国につながる子どもなどに関することで、あなたが人権上特に課題があると思うのはどのようなことですか。(〇は3つまで)

- |   |
|---|
| 1. じろじろ見られたり、避けられたりすること                 |
| 2. 意見や行動、文化などが尊重されないこと                  |
| 3. 名前や外見、言葉などを理由にからかわれたり、仲間はずれにされたりすること |
| 4. いわゆるヘイトスピーチ※などの差別的な発言や行為を受けること       |
| 5. 就職・職場において、賃金や待遇などで不利な扱いを受けること        |
| 6. 日本人と同等のサービス(医療、福祉、教育など)が受けられないこと     |
| 7. その他(具体的に: )                          |
| 8. 特に問題はない                              |
| 9. わからない                                |
- ※ヘイトスピーチ: 人種や国籍、性別など特定の属性を有する集団をおとしめたり、差別や暴力行為などをあおるなどする言動のこと

問28 あなたが生活していく中で、日本人にしてほしいことがありますか。(〇はいくつでも)

1. 挨拶や声かけをしてほしい
2. 地域の行事、イベントなどに外国人が参加しやすい環境をつくってほしい
3. 簡単な日本語で話してほしい
4. 地域のルールなど外国語で教えてほしい
5. 日本人の持っている知識や技術を教えてほしい
6. 外国人との共生について理解を深めてほしい
7. 外国の生活習慣、文化などに理解を深めてほしい
8. 差別意識を持たないようにしてほしい
9. 日本語を教えてほしい
10. 地域の日本人と意見交換を行いたい
11. 友達になってほしい
12. 困っている時に話しかけてほしい
13. 外国人を支援するボランティア活動に参加してほしい
14. 日本人に外国語を習得してほしい
15. その他(具体的に: )
16. わからない
17. 特にない

問29 今、あなたが行っている、またはこれまで行った地域活動はありますか。(〇はいくつでも)

- |   |  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自治会・町内会 (P12【お知らせ3】を見てください) や PTA※</li> <li>2. NPO や市民団体の設立やメンバーとしての参加</li> <li>3. 地域のイベントを企画する・手伝う</li> <li>4. 言語を教える</li> <li>5. 通訳・翻訳をする</li> <li>6. 勉強を教える</li> <li>7. 地域のスポーツイベントやチームに参加する</li> <li>8. 外国の文化や習慣を教える</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>9. 日本に来たばかりの外国人の支援</li> <li>10. 外国につながる子どもの支援</li> <li>11. 子どもを預かったり面倒を見たりする</li> <li>12. 高齢者や体の不自由な人の支援</li> <li>13. 公園の掃除や花の世話</li> <li>14. 防災活動(消防団(P12【お知らせ4】)や地域の避難訓練など)</li> <li>15. その他(具体的に: )</li> <li>16. 特にない</li> </ol> |
|---|--|

※PTA とは、英語の、Parent (親) Teacher (先生) Association(会) の頭文字をとったものです。保護者と学校の先生や職員が任意で作る団体です。

【お知らせ3】横浜市の自治会町内会について

※やさしい日本語のホームページですが、その中に9か国語のホームページへのリンクがあります。 ※13か国語の機械翻訳があります。



【お知らせ4】消防団とは、いつもは仕事や学校に行っている人が、災害(火事、大雨、地震など)のときに、近くに住んでいる人を助けたり、災害の準備や災害のときに安全に逃げる練習をしたりします。外国の人も参加できます。



問30 問29で、1から15を選んだ人にお聞きします。どのようなきっかけで、その地域活動を始めましたか。

(〇はいくつでも)

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 日本人から誘われた          | 6. 補助金など金銭的な支援があったから |
| 2. 同じ国の人から誘われた        | 7. 地域に貢献したかったから      |
| 3. 自分で始めた             | 8. ホームページ等で情報を見かけたから |
| 4. 時間があつたから           | 9. その他(具体的に: )       |
| 5. 通訳など言語的なサポートがあつたから |                      |

問31 まだ地域活動をしていない人にお聞きします。あなたがやってみたいと思う地域活動は次のうちどれですか。

(〇はいくつでも)

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 1. 自治会・町内会(P12【お知らせ3】)やPTA(P12問29※) | 10. 外国につながる子どもの支援                              |
| 2. NPOや市民団体の設立やメンバーとしての参加           | 11. 子どもを預かったり面倒を見る                             |
| 3. 地域のイベントを企画する・手伝う                 | 12. 高齢者や体の不自由な人の支援                             |
| 4. 言語を教える                           | 13. 公園の掃除や花の世話                                 |
| 5. 通訳・翻訳をする                         | 14. 防災活動(消防団(P12【お知らせ4】)や地域の避難訓練など)            |
| 6. 勉強を教える                           | 15. GREENxEXPO2027のボランティア(通訳や案内など)(P13【お知らせ5】) |
| 7. 地域のスポーツイベントやチームに参加する             | 16. その他(具体的に: )                                |
| 8. 外国の文化や習慣を教える                     | 17. 特にない                                       |
| 9. 日本に来たばかりの外国人の支援                  |  |

【お知らせ5】 2027年、横浜市では、国際的な園芸文化の普及や花と緑のあふれる暮らし、地域・経済の創造や社会的な課題解決への貢献を目的にGREEN×EXPO 2027が開催されます。



問32 問31で1から16を選んだ人にお聞きします。どのような仕組み・サポートがあれば、これらの活動に参加しやすくなりますか。(〇は3つまで)

- |                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| 1. 日本人からの誘いがあること              | 6. 補助金など金銭的な支援があること      |
| 2. 同じ国の人からの誘いがあること            | 7. ホームページ等で情報発信がされていること  |
| 3. 参加料が安いこと                   | 8. メールやオンラインで問い合わせができること |
| 4. 夜間や休日など、仕事をしていない時間に参加できること | 9. その他(具体的に: )           |
| 5. 通訳など言語的なサポートがあること          |                          |

【お知らせ6】 横浜市国際交流協会（YOKE）（横浜市多文化共生総合相談センター）や国際交流ラウンジでは、ボランティア活動の紹介もしています。

YOKE



国際交流ラウンジ  
（日本語のウェブサイトの  
中に日英中のチラシがあり  
ます）



## 9. その他

問33 最後に、横浜市にぜひ取り組んでほしいこと、日常生活の中で不便に感じていること、困っていること、またそれ以外でも、この調査に対するご意見などがありましたら、自由にご記入ください。

## 10. あなたについて

問34 あなたの性別は、次のどれですか。（○は1つだけ） ※答えたくない場合は、答える必要はありません。

1. 男                      2. 女                      3. その他

問35 あなたの年齢は、次のどれですか。（○は1つだけ）

- |           |           |            |            |
|-----------|-----------|------------|------------|
| 1. 18～19歳 | 5. 35～39歳 | 9. 55～59歳  | 13. 75～79歳 |
| 2. 20～24歳 | 6. 40～44歳 | 10. 60～64歳 | 14. 80～84歳 |
| 3. 25～29歳 | 7. 45～49歳 | 11. 65～69歳 | 15. 85歳以上  |
| 4. 30～34歳 | 8. 50～54歳 | 12. 70～74歳 |            |

問36 あなたが住んでいる区は、次のどれですか。（○は1つだけ）

- |         |         |           |
|---------|---------|-----------|
| 1. 青葉区  | 7. 港南区  | 13. 戸塚区   |
| 2. 旭区   | 8. 港北区  | 14. 中区    |
| 3. 泉区   | 9. 栄区   | 15. 西区    |
| 4. 磯子区  | 10. 瀬谷区 | 16. 保土ケ谷区 |
| 5. 神奈川区 | 11. 都筑区 | 17. 緑区    |
| 6. 金沢区  | 12. 鶴見区 | 18. 南区    |

問37 あなたの国籍・地域は、次のどれですか。(○は1つだけ)

1. 中国	7. 台湾	13. スリランカ
2. 韓国	8. インドネシア	14. ペルー
3. ベトナム	9. ブラジル	15. イギリス
4. フィリピン	10. アメリカ合衆国	16. ドイツ
5. ネパール	11. タイ	17. その他
6. インド	12. ミャンマー	(国籍・地域記入: )

問38 あなたの現在の在留資格は、次のどれですか。また、あなたが初めて日本に来たとき、または生まれたときの在留資格は次のどれですか。(以下の回答欄にそれぞれ選択肢番号を1つだけ記入)

1. 永住者	9. 高度専門職
2. 特別永住者	10. 技能実習
3. 日本人の配偶者等	11. 企業内転勤
4. 家族滞在	12. 技能
5. 定住者	13. 特定活動
6. 永住者の配偶者等	14. 教育
7. 留学	15. 経営・管理
8. 技術・人文知識・国際業務	16. 特定技能
	17. その他(資格記入: )

回答欄 (選択肢番号を1つだけ)

①現在の在留資格 →

②初めて日本に来たとき、または生まれたときの在留資格 →

問39 あなたは日本にどれくらい住んでいますか。(○は1つだけ)

1. 1年未満	3. 3～5年未満	5. 10～15年未満	7. 20～30年未満
2. 1～3年未満	4. 5～10年未満	6. 15～20年未満	8. 30年以上

問40 あなたが日本に来た理由はなんですか。(○はいくつでも)

1. 日本文化に興味があったから	6. 日本の技術・会社に興味があったから
2. 家族・知り合いに呼ばれたから	7. 日本語を生かしたかったから
3. 仕事を探したかったから	8. 安全・安心な生活が送れそうだから
4. 自分や家族の転勤	9. その他(具体的に )
5. 留学	

問41 あなたは横浜市にどれくらい住んでいますか。(○は1つだけ)

1. 1年未満	3. 3～5年未満	5. 10～15年未満	7. 20～30年未満
2. 1～3年未満	4. 5～10年未満	6. 15～20年未満	8. 30年以上

問42 現在、誰と一緒に住んでいますか(○は1つだけ)

- |                |               |               |
|----------------|---------------|---------------|
| 1. ひとり暮らし      | 3. 親と子(2世代)   | 5. その他(具体的に ) |
| 2. 夫婦(パートナー)のみ | 4. 親と子と孫(3世代) |               |

問43 あなたの主な職業は、次のどれですか。複数ある場合は、主なものをお答えください。(○は1つだけ)

- |                                      |         |
|--------------------------------------|---------|
| 1. 会社員・公務員・団体職員(フルタイム、フルタイムの契約社員も含む) | 5. 家事専業 |
| 2. 自営業・自由業(フリーランスも含む)                | 6. 無職   |
| 3. アルバイト・パート(派遣やパートタイムの契約社員も含む)      | 7. その他  |
| 4. 学生                                |         |

問44 あなたの現在のお住まいは、次のどれですか。(○は1つだけ)

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 1. 持ち家(一戸建て)       | 5. 借家(UR都市機構(旧公団)・公社の共同住宅) |
| 2. 持ち家(マンション・共同住宅) | 6. 借家(社宅、公務員住宅)            |
| 3. 借家(一戸建て)        | 7. 借家(民間アパート、民間賃貸マンション)    |
| 4. 借家(県営・市営の共同住宅)  | 8. その他(具体的に: )             |

アンケートはこれでおわりです。ご協力ありがとうございました。

この調査票を、同封の返信用封筒に入れて、**8月6日(火曜日)まで**に郵便ポストに入れてください(封筒に切手を貼ったり、お名前やご住所を書く必要はありません)。